

Uso de los servicios											
Uso directo de los servicios	Unidades	Ámbito	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos	% de ciudadanos entre 16 y 74 años	España	ND*	ND*	43,5%	44,7%	32%	30%	29%	INE	Encuesta - Datos recogidos de enero a junio de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.
Empresas	% empresas	España	ND*	ND*	90,1%	85,1%	67%	65%	64%	INE	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.
Tramitación electrónica de servicios											
Volumen de tramitación electrónica	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a ciudadanos	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	ND*	64,9%	64,3%	62%	57%	Sin Datos	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a empresas	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	ND*	93,9%	91,2%	91%	87%	Sin Datos	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Identificación electrónica	Unidades	Ámbito	2014	2013 Noviembre	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos con DNle	Millones de DNle expedidos	España	ND*	38,3	32,4	26,8	20	13,8	7,9	Ministerio del Interior	Registro de DNle expedidos.
Empresas que utilizan firma digital	% de empresas	España	ND*	ND*	71,8%	70,7%	62,8%	55,7%	52,8%	INE/ONTSI	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se reflejan como los datos existentes a finales del año anterior.
060 - Punto de acceso a la administración española											
Visitas al portal 060	Nº de visitas	España	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Visitas al portal 060	Nº de visitas	España	565.597	4.556.744	5.468.244	7.129.141	5.684.934	Sin Datos	Sin Datos	Elaboración propia	Análisis de estadísticas web.

ND* - Indica que a la fecha de generación del boletín ese dato aún no está disponible.

Sin datos - Indica que para la fecha mostrada no se estaba realizando una recogida de datos estadísticos.

No aplica - Indica que para la fecha mostrada no estaba en producción el servicio indicado.

Los datos suministrados para un año o un mes indican el valor al finalizar ese año o mes. En el caso de encuestas oficiales o informes externos esto puede variar.

Los datos de SIA son provisionales, tienen un periodo de consolidación de 6 meses.

Todos los datos de elaboración propia tienen un periodo de consolidación de tres meses.

Calidad de los servicios

Satisfacción de los ciudadanos	Unidades	Ámbito	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con los servicios electrónicos	% ciudadanos de 18 años y más.	España	ND*	ND*	81%	78%	79%	Sin Datos	78%	Informe AEVAL sobre calidad de los servicios	Encuesta
Disponibilidad de servicios electrónicos	Unidades	Ámbito	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Disponibilidad de procedimientos y servicios en AGE (según número de procedimientos)	% de procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	AGE	ND*	92%	92%	92%	92%	83%	19%	Elaboración propia SIA	Datos facilitados por Ministerios y Organismos sobre el total de procedimientos existentes.
Disponibilidad de procedimientos y servicios en AGE (según volumen de tramitación)	% de tramitación de procedimientos que tienen disponible la opción electrónica	AGE	ND*	99%	98%	98%	98%	96%	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas.
Disponibilidad de procedimientos y servicios en CCAA	% de procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	CCAA	ND*	ND*	62%	52%	40%	Sin datos	Sin datos	CAE-Informe Administración Electrónica en las CCAA	Propia detallada en el informe. Datos medidos por las Comunidades Autónomas sobre el total de procedimientos existentes.
Disponibilidad de procedimientos y servicios en EELL	% de procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	EELL	ND*	ND*	66%	76%	72%	Sin Datos	Sin Datos	Fundación Orange	Evaluación web de servicios principales de EELL. Datos recogidos en enero-febrero de un año. Se refleja como los datos a finales del año anterior.
Disponibilidad de procedimientos y servicios en Universidades	% de procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	Universidades	ND*	43%	39%	34%	Sin datos	Sin datos	Sin datos	UNIVERSITIC CRUE	Propia detallada en el informe. Se tiene en cuenta un catálogo de 7 procedimientos.

Reutilización de la Información del Sector Público - RISIP

Portal datos.gob.es	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Datasets (conjuntos de datos) disponibles para su reutilización	Nº de datasets	España	1579	1.579	480	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas en el portal datos.gob.es
Organismos proveedores de datasets	Nº de organismos	España	98	98	43	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas en el portal datos.gob.es
Visitas al portal datos.gob.es	Nº de visitas	España	32.056	137.147	78.766	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Análisis de estadísticas web.

Interoperabilidad											
Red de Comunicaciones de las Administraciones Públicas - Red SARA	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Comunidades Autónomas conectadas	Número de CCAA con conexión	España	19	19	19	19	19	19	19	Elaboración propia	Conexiones registradas
Municipios conectados	Número de EELL con conexión	España	3.710	3.710	3.708	3.603	2.826	1.849	1.086	Elaboración propia	Conexiones registradas
Cobertura de población	% de población con EELL conectada	España	90,35%	90,35%	90,35%	85%	75%	65%	52%	Elaboración propia	Conexiones registradas
Plataforma de Intermediación de datos	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Servicios Intermediados	Nº de servicios disponibles en plataforma	España	36	33	30	19	19	13	8	Elaboración propia	Datos de administración en Plataforma de Intermediación de Datos.
Total de transmisiones de datos realizadas	Nº de transmisiones de datos	España	4.648.354	29.843.261	24.821.208	16.471.155	16.182.234	15.195.862	4.110.908	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-AEAT	Nº de transmisiones de datos	España	126.728	768.482	204.680	19.885	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-Catastro	Nº de transmisiones de datos	España	26.733	77.214	31.765	5	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-DGP	Nº de transmisiones de datos	España	2.335.272	21.163.508	20.103.274	14.004.174	13.674.853	13.236.523	3.914.538	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-Educación	Nº de transmisiones de datos	España	8.287	84.224	14.190	4.283	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-INE	Nº de transmisiones de datos	España	1.114.723	6.168.713	2.674.595	2.306.283	2.507.381	1.959.339	196.370	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-INSS	Nº de transmisiones de datos	España	548.246	387.139	5.031	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-Justicia	Nº de transmisiones de datos	España	174.853	38.587	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-MINHAP	Nº de transmisiones de datos	España	45.190	94.878	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-SPEE	Nº de transmisiones de datos	España	203.708	434.630	99.398	99.398	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos
Transmisiones de datos por Organismo Cedente-TGSS	Nº de transmisiones de datos	España	60.709	612.462	668.095	62.744	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de Datos

Interoperabilidad											
Cambio de domicilio	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos usuarios del servicio	Nº de ciudadanos	España	2.998	29.366	29.173	25.042	30.956	20.575	18.631	Elaboración propia	Estadísticas en Servicio de Cambio de Domicilio
Total de comunicaciones realizadas a los organismos receptores	Nº de comunicaciones realizadas	España	11.007	100.987	54.301	36.070	30.956	22.133	22.474	Elaboración propia	Estadísticas en Servicio de Cambio de Domicilio
Interconexión de Registros (SIR)	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Registros Intercambiados entre AAPP a través de SIR	Nº de registros	España	40.398	146.997	7.383	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Sistema de Interconexión de Registros (SIR)
Centro de Transferencia de Tecnología	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Soluciones disponibles para su reutilización	Nº de Soluciones	España	269	265	198	184	109	84	25	Elaboración propia	Datos de administración del Centro de Transferencia de Tecnología
Usuarios registrados de las AAPP	Nº de usuarios	España	3.672	3.640	3.095	2.440	1.646	867	310	Elaboración propia	Datos de administración del Centro de Transferencia de Tecnología

Uso de servicios comunes

Plataforma @firma	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Apliaciones usuarias	Nº de aplicaciones	España	1.218	1.273	1.168	1.019	718	532	249	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma @firma en la nube de SARA. No incluye información de las plataformas federadas.
Transacciones	Nº de Transacciones	España	7.836.467	91.859.080	85.389.278	66.808.728	28.920.863	14.458.488	9.340.423	Elaboración propia	Estadísticas de la Plataforma @firma en la nube de SARA. No incluye información de plataformas federadas.
TS@ - Sellado de tiempo	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Apliaciones usuarias	Nº de aplicaciones	España	266	262	217	144	76	17	12	Elaboración propia	Datos de administración en Plataforma TS@
Transacciones	Nº de transacciones	España	1.560.314	14.790.195	20.075.126	18.165.308	17.541.638	13.149.534	4.553.970	Elaboración propia	Estadísticas de la plataforma TS@
VALIDE	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Validaciones de certificados	Nº de validaciones	España	14.749	57.934	48.064	43.376	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de VALIDE
Validaciones de firmas	Nº de validaciones	España	11.157	67.706	74.094	73.059	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de VALIDE
Notificaciones electrónicas	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Direcciones Electrónicas habilitadas	Nº de direcciones	España	933.032	907.318	752.618	362.554	115.831	77.574	50.546	Elaboración propia	Direcciones electrónicas habilitadas http://notificaciones.060.es
Notificaciones Electrónicas enviadas	Nº de notificaciones enviadas	España	1.207.704	10.127.845	10.028.816	3.399.304	261.135	353.534	351.952	Elaboración propia	Notificaciones registradas como enviadas en http://notificaciones.060.es
Inscripción en pruebas selectivas	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Unidades Integradas	Nº de unidades	España	21	21	13	13	11	11	10	Elaboración propia	Datos de administración de IPS
Convocatorias gestionadas	Nº de convocatorias	España	0	56	0	54	25	72	107	Elaboración propia	Datos de administración de IPS

Uso de servicios comunes											
REÚNETE	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Reuniones virtuales mantenidas	Nº de reuniones virtuales	España	321	1.627	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de REÚNETE				
Equipos conectados a las reuniones virtuales	Nº de equipos (PCs, MCUs, tablets, etc.)	España	1.388	7.293	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de REÚNETE				
PLATA - Plataforma de traducción automática	Unidades	Ámbito	2014 Febrero	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Páginas traducidas en PLATA	Nº de Páginas traducidas	AGE	1.185.038	305.253	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas en PLATA				