



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INAP
INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Sesión informativa sobre los Premios UNPSA 2014

Madrid, 27 de noviembre de 2013



Presentación

Los premios UNPSA (United Nations Public Service Awards) son el máximo reconocimiento a nivel mundial de la excelencia en el servicio público. De carácter anual, la primera edición de estos premios se lanzó en 2003. Su importancia se vio reforzada en 2005 por la Asamblea General de Naciones Unidas que reconoció la necesidad de impulsar estos galardones, junto con el Día de Naciones Unidas para la Administración Pública, como herramientas para promover la cultura de la innovación, la asociación y la sensibilización en materia de administración pública.

La experiencia española en este certamen y en otros similares a nivel europeo, como los Premios EPSA (European Public Sector Award), confirma que la búsqueda de la excelencia con proyectos innovadores en el ámbito público es un denominador común en nuestras administraciones y que los esfuerzos por obtener un servicio público de calidad, a pesar del contexto económico adverso en el que nos encontramos, es una constante en nuestro sector público.

El INAP organiza esta sesión informativa sobre los Premios UNPSA 2014 con el objeto de animar a nuestras administraciones públicas a presentar sus proyectos en la categoría que mejor se adapte de las 4 siguientes:

- 1- Mejorando la prestación de los servicios públicos.
- 2- Mejorando la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas a través de mecanismos innovadores.
- 3- Promoviendo el enfoque de gobierno integral en la era de la información.
- 4- Promoviendo el enfoque de género en la provisión de servicios públicos.

En esta Sesión Informativa se presentarán proyectos españoles ganadores en anteriores ediciones. Conoceremos así de primera mano lo que ha supuesto esta experiencia para los ganadores, que dificultades se han encontrado a la hora de presentar sus proyectos y cuáles son las ventajas y los beneficios que han aportado a sus administraciones el haber obtenido un premio de esta categoría.



Sesión informativa
Premios UNPSA 2014
(United Nations Public Service Awards)

Madrid, miércoles 27 de noviembre de 2013
Instituto Nacional de Administración Pública,
c/ Atocha 106, Madrid

PROGRAMA (borrador)

Miércoles 27 de noviembre de 2013

- 11:00 a 11:30 h **Bienvenida y presentación Premios UNPSA 2014**
D. Manuel Arenilla Sáez
Director del INAP
Dña. Marta Cimas Hernando
Directora del Departamento de Relaciones Internacionales
- 11:30 a 12:00 h. Pausa café
- 12:00 a 14:00 h. **Presentación de proyectos españoles ganadores en los Premios UNPSA.**
- UNPSA 2012:**
Proyecto: "Acceso electrónico completo de los ciudadanos a los servicios públicos." DG de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Modernización Electrónica.
- UNPSA 2013:**
Proyecto: "Plan Nacional de Observación al Territorio (PNOT)." Instituto Geográfico Nacional.

Proyecto: "Modernización de la administración local a través del uso de las Nuevas Tecnologías". Fundación Bizkaia Tic, Diputación Foral de Vizcaya.

Proyecto: "Servicio de atención a personas con movilidad reducida- PMR- en los aeropuertos de la red." AENA Aeropuertos.