

Autores

1. Antonio Jaén Gil.

Jefe del Servicio de Enseñanza de Personas Adultas y a Distancia de la Dirección General de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente, Consejería de Educación. Junta de Extremadura

2. Sylvia Leal Rodríguez

Jefe de proyecto @VANZA. Área de Educación. Dirección de Producción, Sadiel S.A.

Puntos asociados a la comunicación del Temario de comunicaciones

- 1. Servicios para los usuarios
 - Prestación de servicios a ciudadanos y empresas.
 - Calidad del servicio.
 - Redes sociales, blogosfera, Herramientas electrónicas de comunicación y opinión.
 - Demanda de servicios.
- 2. Implicaciones económicas y mercado único
 - Dispositivos móviles.
 - Movilidad y teletrabajo.
- 3. Eficiencia y sostenibilidad
 - Cooperación en la construcción de Servicios Públicos.
 - Entornos de trabajo colaborativos.

Título de la comunicación

El proyecto @VANZA. E-learning en las Enseñanzas Regladas de Extremadura

Resumen de la comunicación

RESUMEN: En el Consejo de Gobierno extraordinario celebrado el 28 de febrero de 2005 en Hervás (Cáceres), la Consejería de Educación propuso la aprobación del Proyecto @vanza, iniciativa de la Dirección General de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente cofinanciada por el Fondo Social Europeo, pretendía servir como punto de partida para configurar el modelo institucional extremeño de la Educación a Distancia en las enseñanzas previas a la Universidad. Este modelo de Educación a distancia para personas adultas, se basa en la modalidad de aprendizaje a través de Internet o E-learning. El principal objetivo del mismo, es responder a la necesidad de la ciudadanía extremeña de seguir aprendiendo a lo largo de la vida para mejorar su desarrollo personal y/o profesional, sin que las dificultades horarias o de localización les impida alcanzar dicha meta. Desde

entonces, a lo largo de su andadura el **Proyecto @vanza** se ha convertido en el modelo institucional extremeño de Educación Reglada a Distancia a través de internet, dejando de ser un "proyecto" para convertirse en una realidad y servicio de calidad para la ciudadanía.

Comunicación

1. Introducción

El Proyecto @vanza nace a raíz de la apuesta por el desarrollo de las TIC's de la Junta de Extremadura, como respuesta a las necesidades de la ciudadanía extremeña en materia de formación permanente y a distancia.

Dicho proyecto se enmarca dentro de los objetivos de revitalizar la Agenda de Lisboa, referentes al aprendizaje a lo largo de toda la vida mediante el impulso de las TIC's, en la mejora del aprendizaje, en la ayuda a las personas adultas a la hora de adquirir nuevas habilidades y, en definitiva, crear una sociedad más abierta evitando exclusiones.

El Proyecto @vanza es, por tanto, una iniciativa de la Dirección General de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura que, cofinanciada por el Fondo Social Europeo, tiene la finalidad de ofertar enseñanzas a distancia a través de Internet conducentes a titulación oficial.

Si buscamos el porqué del nacimiento de este proyecto deberemos atender a los continuos cambios tecnológicos y sociales que se han producido en las últimas décadas y que provocan que cada día sea más evidente la necesidad de aprender a lo largo de toda la vida y de establecer la educación permanente como principio rector de las políticas educativas. Además, debemos tener en cuenta las características de la Comunidad Autónoma de Extremadura:

- Gran extensión territorial.
- Marcado carácter rural.
- Importante grado de dispersión de los municipios.
- Dispersión de la población.

Estas características enmarcan el contexto en el que el Proyecto @vanza trata de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía extremeña a la necesidad de seguir aprendiendo para fomentar su desarrollo personal y/o profesional, y la cual en muchos casos no dispone de tiempo o su lugar de residencia no les permite la asistencia a estas enseñanzas en una modalidad presencial.

2. Objetivos del proyecto

El Proyecto @vanza, como hemos indicado anteriormente, se enmarca dentro de los objetivos de revitalizar la Agenda de Lisboa. Estos objetivos hacen referencia al aprendizaje a lo largo de toda la vida mediante el impulso de las TIC's, en la mejora del aprendizaje, en la capacitación de las personas para adquirir nuevas habilidades y competencias y, en definitiva, crear una sociedad más abierta evitando exclusiones.

Los objetivos que pretende alcanzar este Proyecto son:

- Garantizar el derecho a seguir aprendiendo a lo largo de la vida a toda la población adulta de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- Crear un modelo institucional de educación a distancia apoyado en las tecnologías de la información y de la comunicación, que se adapte a las condiciones personales y laborales de las personas adultas y a las características peculiares del territorio.
- Potenciar el uso de las TIC,s como instrumento de aprendizaje cumpliendo el objetivo de la alfabetización tecnológica de toda la población adulta de Extremadura.

El colectivo al que se dirige la oferta de enseñanzas, que se realiza desde el proyecto, es la población adulta extremeña a la que se ofrecen enseñanzas regladas del sistema educativo, El cubrir estos colectivos permite dar respuesta a las necesidades de cualificación que posee en la actualidad la población extremeña, ya que les permite conjugar su actividad laboral y personal con actividades de formación.

Uno de los principios que informa todo el Proyecto es el de Flexibilidad. Ello se traduce en la posibilidad que tienen los usuarios de matriculación en las enseñanzas ofertadas. La modalidad de matrícula propuesta por éste es **modular**, es decir, los estudios ofertados se fragmentan o dividen en módulos y no en cursos escolares, de manera que la persona que se matricula puede decidir cuántos módulos o asignaturas va a estudiar en un curso académico, dependiendo del tiempo que

tenga para dedicar a los mismos. De esta manera, el alumnado puede seguir su propio ritmo de aprendizaje de acuerdo con su disponibilidad e intereses.

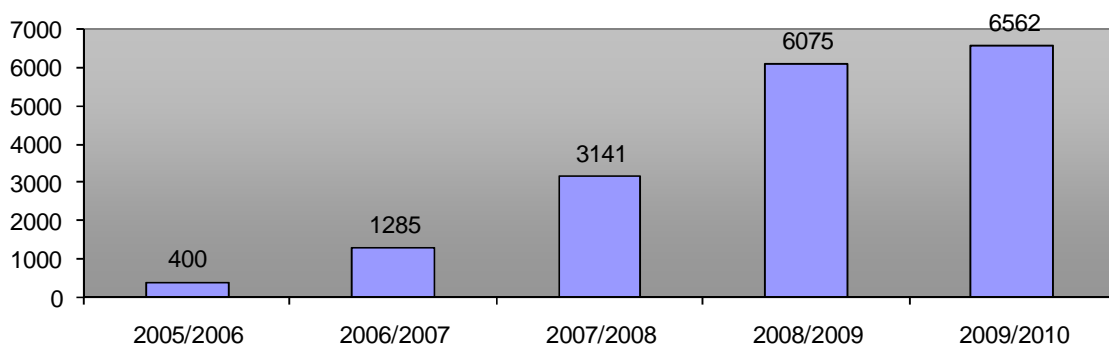
Esto garantiza el derecho a la obtención de titulaciones del sistema educativo a los colectivos anteriormente citados, cumpliendo además el objetivo de la integración, uso y manejo de las TIC's como instrumento de enseñanza y aprendizaje logrando la alfabetización tecnológica en todos los sectores de la población.

Otra innovación que aporta el proyecto, y que sólo se aplica a la enseñanza de la Formación Profesional, es la posibilidad de matriculación en determinados módulos o asignaturas sin que la meta sea la obtención de un título oficial. Estos módulos se ofertan a la población adulta que no posee los requisitos académicos necesarios para acceder a esta enseñanza, pero que está interesada en seguir formándose y evolucionando profesionalmente. Si bien, la oferta de módulos, para este alumnado, es más limitada debemos resaltar que la propuesta ha tenido una muy buena acogida que hace prever que vaya aumentándose con el transcurso del tiempo.

3. Oferta formativa

En su oferta formativa el Proyecto ha ido creciendo desde su implantación inicial durante el curso académico 2005/2006, año en el cual se comenzó con la oferta de enseñanzas de Formación Profesional, contándose únicamente con la posibilidad para el alumnado de matricularse en un único ciclo formativo de grado superior. Desde entonces la evolución en la oferta y demanda de estas enseñanzas ha sido exponencial.

Evolución según el número de matrículas



En la actualidad la oferta se ha incrementado no sólo en el número de cursos ofertados sino también en las enseñanzas. La oferta formativa que el proyecto ha asumido durante el presente curso académico ha abarcado tres tipos de enseñanzas, la Educación secundaria obligatoria para personas adultas, el Bachillerato a distancia y los Ciclos formativos de grado medio y de grado superior¹.

Observando la progresión y dimensión que está abarcando el Proyecto @vanza, podemos entender a éste, como un proyecto vivo, en el cual no se da por completada o finalizada la oferta al alumnado sino que se encuentra siempre en estudio de implantación de distintas enseñanzas para seguir ampliando su oferta educativa. Esta determinación a seguir diversificando la respuesta educativa mediante la modalidad a distancia a través de Internet responde, tanto al creciente interés demostrado por los centros educativos extremeños como a la planificación de la propia Consejería de Educación de la Junta de Extremadura que apuesta por dar una respuesta educativa acorde con las necesidades e intereses de las personas adultas y con las propias demandas del mercado laboral y obligaciones impuestas por la sociedad actual.

4. Modelo de enseñanza E-learning

El modelo de educación a través de Internet que está implantado en el Proyecto @vanza, en el cual Sadiel participó en su diseño y contribuye de forma permanente asesorando en la revisión y evolución del mismo, es un modelo centrado en el alumno/a el cual permite al mismo la planificación de su aprendizaje al mismo tiempo que puede regular su ritmo de trabajo.

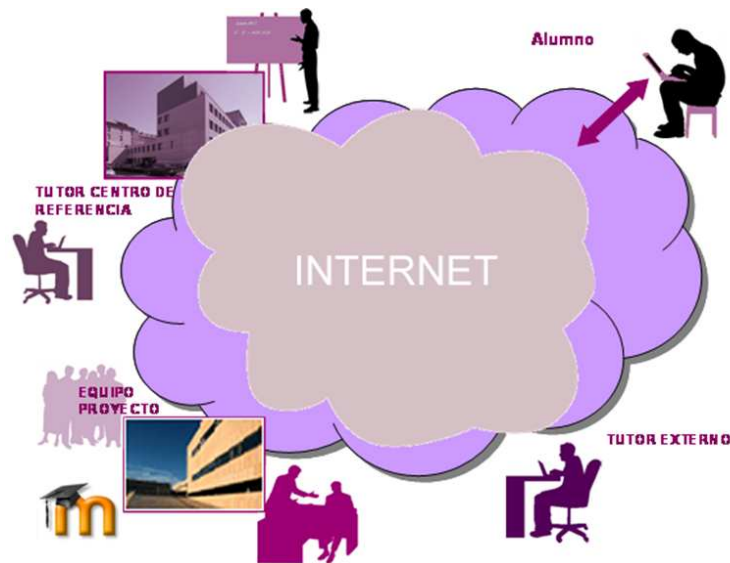
Para conseguir este modelo que favorece el aprendizaje autónomo del alumnado, el proyecto hace hincapié en la calidad pedagógica del servicio que se presta, al igual que en el apoyo personalizado que ofrece a través del equipo de tutores y tutoras que cuenta el proyecto.

Sobre el conjunto de perfiles asociados al proyecto, hay que resaltar como una innovación el papel del equipo de tutoría externa, el cual desarrolla un trabajo de asesoría pedagógica y técnica, que permite al proyecto tener cubierto tanto el servicio prestado a los tutores y tutoras docentes de los cursos como al alumnado. Este equipo de tutores/as forma parte del equipo de trabajo del área de Educación de Sadiel y da servicio a todos los usuarios que forman e intervienen en el proyecto.

¹ <http://avanza.educarex.es/portal/ofertaformativa/index.jsp>

5. Elementos que intervienen en el proyecto

El Proyecto @vanza es un proyecto vivo en el cual el éxito del mismo viene dado por los elementos tanto materiales como personales que lo engloban. A continuación vamos a describir estos elementos.



5.1. Plataforma virtual de aprendizaje.

La plataforma virtual de aprendizaje bajo la que se desarrolla el proyecto es Moodle²,

La plataforma Moodle utilizada en @vanza es una adaptación realizada por Sadiel, donde se han integrado determinados módulos funcionales que permiten la adaptación de Moodle a las características específicas del proyecto, tanto normativas como de seguimiento del propio proyecto.

² <http://avanza.educarex.es/cursos/login/index.php>

Una de las máximas, en cuanto al servicio de asistencia técnica ofrecido, es la adaptación de la plataforma a las necesidades que el profesor-tutor va detectando a medida que va ejerciendo su función docente. De esta manera a medida que el proyecto se ha ido desarrollando se han agregado módulos o mejorando los ya existentes para facilitar el trabajo de tutorización al alumnado. También, en cuanto a la asistencia ofrecida al alumnado se han mejorado y agregado módulos que facilitan el seguimiento del curso al alumnado matriculado.

En este sentido, Sadiel ha utilizado una aproximación diferenciada dependiendo de las necesidades y requisitos planteados en cada caso:

- Utilización / Adaptación de módulos adicionales de moodle disponibles en la comunidad asociada a esta plataforma (herramientas de audios y otros).
- Integración con otras herramientas externas a la plataforma, para aumentar su funcionalidad (ej. videoconferencia) o bien para facilitar la gestión de la misma y su incorporación en el mapa de sistemas de cada cliente (ej. Sistemas de gestión académica).
- Diseño y creación de módulos / interfaces nuevos (ejs. herramienta "recopila" y moodle MOBED – Versión móvil de moodle).





Además Sadiel ha participado en el desarrollo de módulos más generalistas que ha puesto al servicio de la comunidad moodle (ej. Módulo de correo electrónico) así como desarrollos del "core" o núcleo del sistema (ej. Visualización de contenidos SCORM).

Otro servicio que se ofrece y que está en relación con la plataforma de educación, es el portal informativo³ asociado al Proyecto @vanza. La función del portal es principalmente ofrecer información del proyecto a toda persona usuaria de la red de Internet.

Para cumplir esta función el portal se encuentra dividido en diferentes secciones que van desde una sección específicamente informativa donde se expone la oferta formativa que puede encontrar el futuro alumnado, la normativa básica relacionada con el proyecto hasta secciones donde se pueden realizar consultas sobre el proyecto, visitar un curso ejemplo o bien consultar información sobre orientación profesional, apoyo al estudio, etcétera.



5.2. Alumnado

Las características del alumnado que se encuentra matriculado en el Proyecto @vanza son similares con independencia de las enseñanzas que se estén analizando.

El alumnado del proyecto se corresponde, en la mayoría de los casos, con una persona entre 25 y 40 años que se encuentra activo en el mercado laboral y que posee también responsabilidades familiares.

No obstante, es cierto que en el último curso académico y en el anterior, se ha observado un incremento considerable de alumnado en situación de inactividad

³ <http://avanza.educarex.es/portal/principal/index.jsp>

laboral. Este dato, asociado a la situación económica actual, demuestra que el servicio @vanza supone un elemento de interés social que se adapta a las necesidades de la ciudadanía en diferentes escenarios.

Como dato indicativo sobre el volumen del alumnado indicaremos que durante el curso académico 2009/2010 se han cursado en las distintas enseñanzas que el proyecto oferta más de 9.000 matrículas.

Para el control y seguimiento del alumnado, y por lo tanto, para realizar un seguimiento continuo del proyecto, desde Sadiel y su equipo de tutoría externa se realizan de forma periódica informes de seguimiento de la actividad de este alumnado en los cuales, los responsables del proyecto, pueden comprobar la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje durante todo el curso académico.

5.3. Equipo docente

Uno de los elementos más importantes del proyecto, además del alumnado, es el equipo docente de cada uno de los cursos que integran las enseñanzas impartidas en el mismo.

El equipo docente que imparte enseñanzas en el Proyecto @vanza, proviene en su mayoría de la enseñanza a distancia en su modalidad más tradicional. Aunque esto implica una primera aproximación a la enseñanza a distancia a través de internet, las diferencias con respecto al modelo anterior son evidentes y notables: la formación inicial de estos tutores así como el seguimiento didáctico posterior es una de las cuestiones más importantes del proyecto.

Los responsables del proyecto, grupos de trabajo de la Consejería de Educación y el equipo de tutoría externa de Sadiel realizan acciones de formación al profesorado que se incorpora a estas enseñanzas. La formación inicial de estos profesores-tutores va desde formación sobre la plataforma a nivel de usuario, de forma que el docente se encuentre cómodo en su nuevo entorno de enseñanza, hasta cómo usar la plataforma para realizar el seguimiento y las tareas fundamentales en la tutorización de los cursos. Además se diseñan también, sesiones formativas de refuerzo en las cuales el equipo de tutoría externa trabaja con los tutores en el conocimiento más profundo de las funcionalidades pedagógicas de la plataforma, así como en los nuevos desarrollos que se hayan podido implantar.

En cuanto a las funciones que desarrolla el profesor-tutor en el Proyecto @vanza, son muy amplias. La labor cotidiana que realiza este docente es el seguimiento individualizado del alumnado, de manera que este tutor/a conoce al detalle la evolución de los ciudadanos matriculados en su curso: conoce sus tiempos de conexión, cómo visualiza el contenido, qué tareas realiza, entre otros muchos indicadores. Además, entre sus funciones se encuentra realizar un seguimiento



global del grupo, que le permite evaluar de forma conjunta el seguimiento del curso que imparte.

Para apoyar al docente en estas tareas, el equipo de tutoría externa realiza un seguimiento personalizado, de tal manera que les asesora y acompaña durante todo el curso académico al profesorado asociado a las enseñanzas implantadas. Esto permite a este equipo de docentes alcanzar un mayor grado de excelencia en su labor diaria y participar más activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.4. Tutores/as externos

La labor del equipo de tutoría externa se puede dividir en dos, por un lado se ofrece un servicio de asesoramiento pedagógico y técnico al profesorado y por otro ofrece al alumnado matriculado apoyo técnico en relación al seguimiento de los cursos en la plataforma educativa.

Su **función de de asesoramiento pedagógico y técnico al profesorado** facilita al cuerpo docente la utilización de la nueva metodología de aprendizaje del proyecto, además de colaborar en el seguimiento del alumnado elaborando informes periódicos de seguimiento del mismo.

En su **función de apoyo técnico al alumnado**, los tutores externos guían al alumnado en su trabajo cotidiano en la plataforma educativa, les apoyan en la realización de determinadas acciones, como pueden ser el envío de una tarea, la impresión de los contenidos, la publicación de un mensaje de foro, etcétera.

Además de estas funciones, el equipo de tutoría externa realiza tareas de información de las enseñanzas implantadas en el proyecto, mantiene el portal actualizado con las noticias e información relevante sobre el proyecto, da respuesta a las dudas que las personas usuarias del portal dejan en el mismo, informa sobre los procesos de admisión y matriculación de las enseñanzas ofertadas, entre otras actividades diversas.

5.5. Materiales curriculares interactivos

Otro de los elementos del proyecto son los materiales curriculares interactivos. Estos materiales están elaborados bajo estándares que favorecen el aprendizaje de las personas destinatarias, es decir, facilitan a la persona adulta afrontar la formación de manera individualizada y centrar la acción del tutor en la orientación, coordinación, evaluación, seguimiento y no en una labor expositiva. Además estos materiales tienen la potencialidad técnica de ser actualizados continuamente.

La elaboración de estos materiales, en la mayoría de las enseñanzas implantadas en el proyecto, se ha realizado por los propios docentes que imparten enseñanzas en esta modalidad, por lo que se cubren dos objetivos, crear un material curricular de calidad a la vez que se diseñan de manera específica para la modalidad de enseñanza en la cual se van a impartir y para las características del alumnado.

Al igual que en la elaboración de los materiales curriculares nuevos, los tutores también intervienen en el proceso de actualización de los mismos a medida que superan el tiempo de vida suficiente como para que exista un riesgo razonable de obsolescencia.

En el caso del material curricular interactivo, Sadiel interviene en el proceso en varias fases del mismo: formación al autor, asesoramiento y seguimiento en la labor de autoría, revisión pedagógica – técnica del contenido elaborado / desarrollo de la versión eLearning de los contenidos, integración en la plataforma educativa o generación de recursos multimedia son algunos de los servicios que Sadiel desarrolla de forma personalizada para cada materia ofertada en función de las necesidades identificadas en la fase de diseño instruccional.

6. Conclusión

Como conclusión, podemos decir que el Proyecto @vanza da respuesta a las demandas de amplios colectivos de personas adultas que necesitan titulación básica y/o profesional para poder acceder al mercado laboral o bien necesitan actualizarse



en cualificaciones profesionales para promocionar dentro de su ocupación. Lo que permite conseguir la meta del mismo, convertirse en el referente institucional extremeño del modelo de educación a distancia basado en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación para lograr de esta manera el principio del aprendizaje a lo largo de toda la vida de las personas adultas en la Comunidad Autónoma de Extremadura.

La consecución de este objetivo máximo lo permite la gran implicación en el mismo de cada uno de los elementos que lo componen. A esto se añade la posibilidad de disponer desde el primer momento, y luego de forma continuada, de una colaboración muy cercana y eficiente entre Administración y Empresa, como un modelo óptimo para la inclusión de las TICs y de metodología e-Learning en ofertas formativas de enseñanzas regladas.