

# LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

**Resumen Ejecutivo**

**IRIA 2020. Edición 2021**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

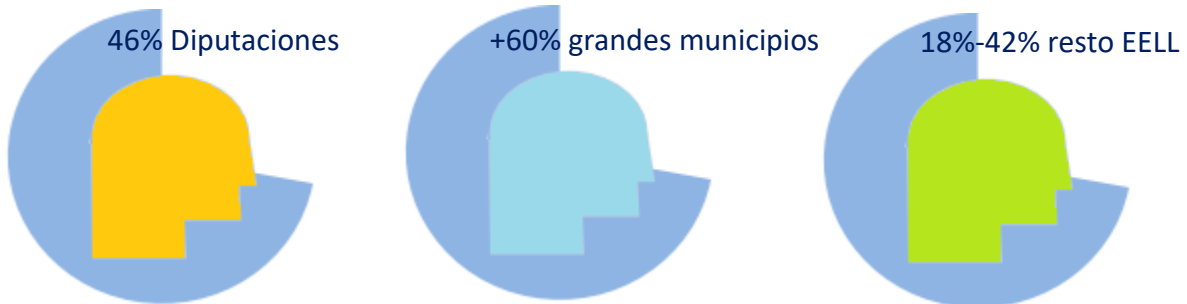
SECRETARÍA DE ESTADO  
DIGITALIZACIÓN E  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

SECRETARÍA GENERAL DE  
ADMINISTRACIÓN DIGITAL

## LAS POLÍTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

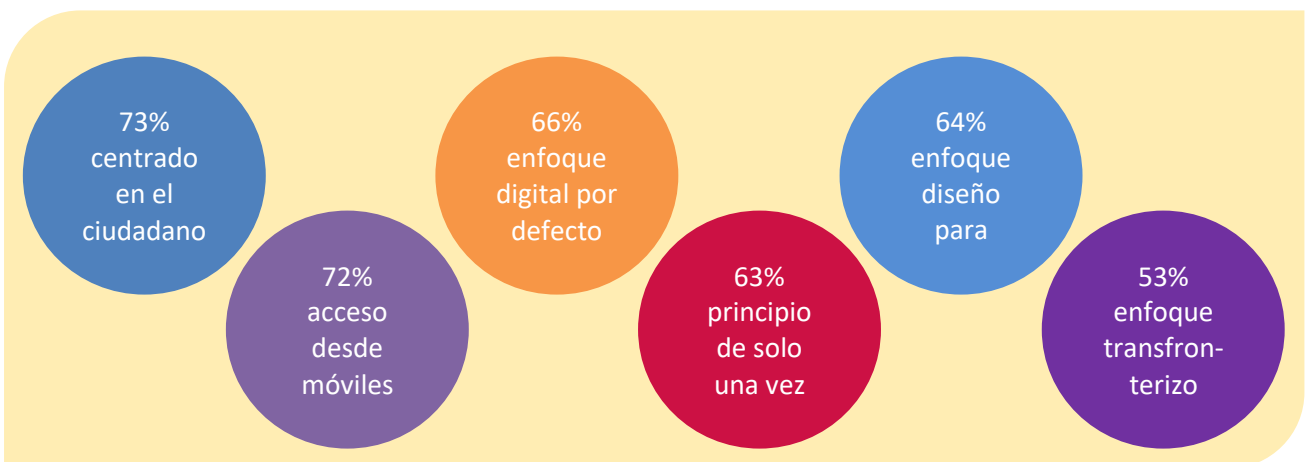
La mitad de las diputaciones y más del 60% de los municipios grandes (de más de 100.000 habitantes) tienen planes estratégicos de transformación digital.

Este porcentaje se va reduciendo en los municipios de menos población.



### Orientación al ciudadano en los planes estratégicos

Los planes reportados contemplan los principios establecidos por la Comisión Europea en su Plan de Administración electrónica.



Según la respuesta de las entidades locales, entre el **42% y el 63%** de los trámites digitales permiten su uso mediante móvil.

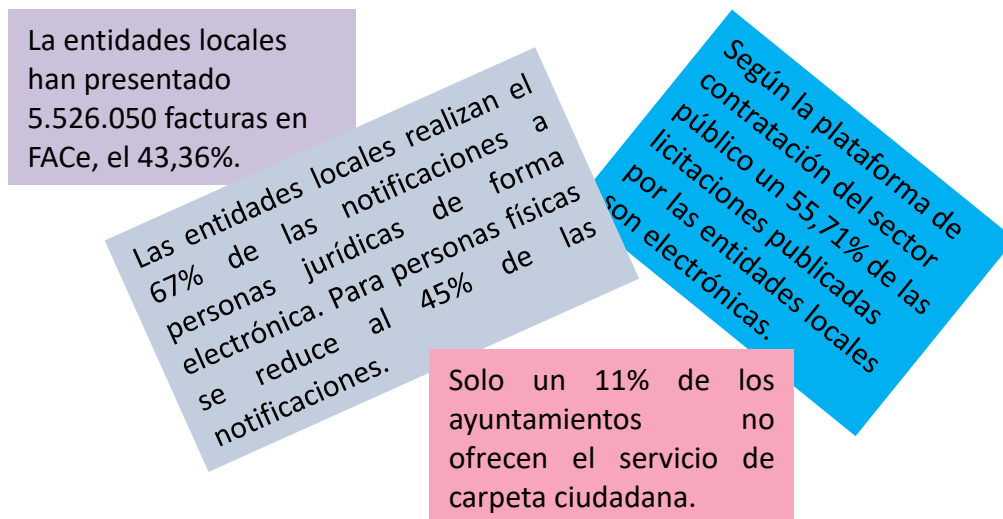
En global, entre un **39% y un 56%** de los trámites digitales de la Administración local contemplan la dimensión transfronteriza.

## SERVICIOS CENTRADOS EN EL CIUDADANO Y LA EMPRESA



Los grandes municipios (Más de 500.000 habitantes) proporcionan mayoritariamente un porcentaje alto o muy alto de sus trámites a través del canal digital (en promedio el 70%), así como las diputaciones (en promedio el 64%). El resto de los estratos se sitúan a un nivel medio (variando del 43% al 59%).

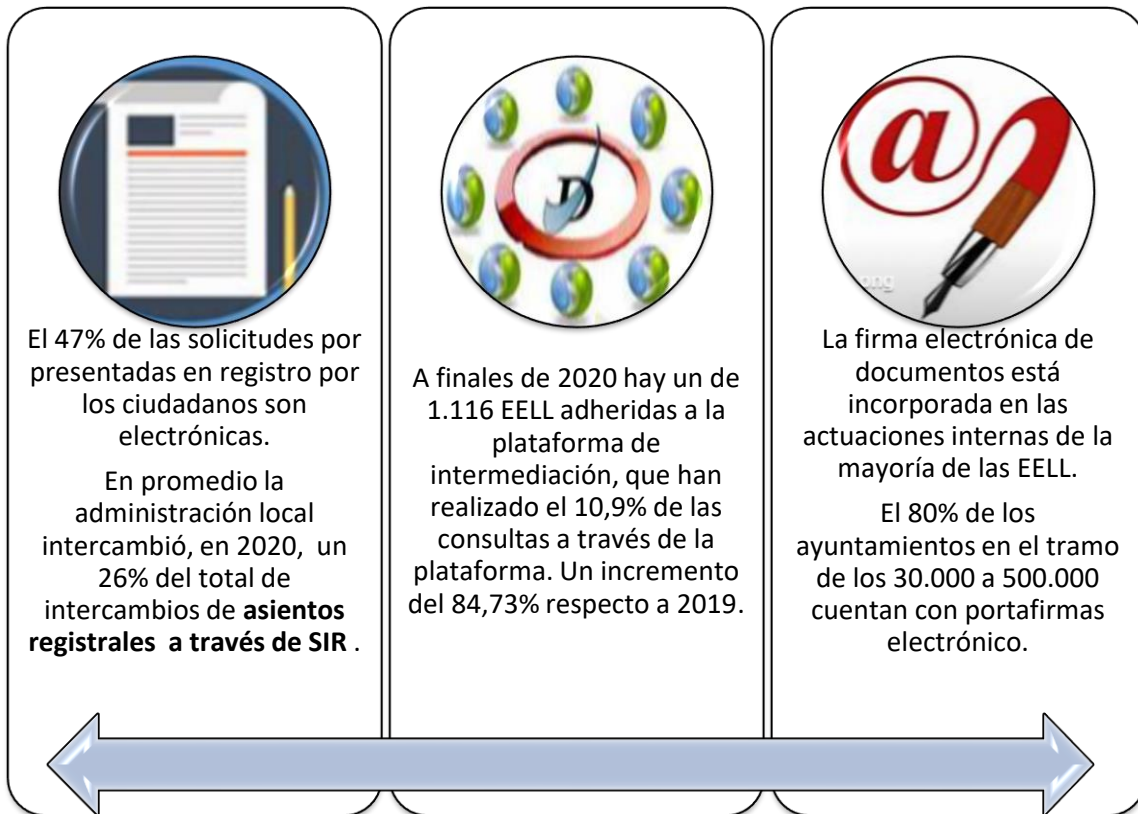
De los 16 servicios digitales seleccionados para el análisis, los más utilizados son los orientados a empresa. La factura electrónica tiene un uso alto (un 76%), similar a la licitación (un 72%). En el caso del pago de impuestos y tasas es el más utilizado (18%).



La carpeta ciudadana se ofrece por el 89% de las entidades locales, a través de la cual se puede consultar las notificaciones electrónicas (ofrecida por el 84% de la EELL) o el estado de los expedientes (75%).

## IMPULSO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL INTERNA

El 65% de los trámites digitales de la Administración local, seleccionados en el informe, permiten una tramitación digital completa.



El 46% de las EE.LL. que han respondido, declaran que no ofrecieron teletrabajo en 2019, a pesar de que el 73% cuentan con el entorno para ello.

## GOBIERNO ABIERTO

Según la definición del Consejo de la OCDE sobre Gobierno Abierto, el Gobierno Abierto es “una cultura de gobernanza que promueve los principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo”.

En datos.gob.es publican sus datos 9 diputaciones y los 35 municipios. A finales de 2020 la Administración local contabiliza 7.376 conjuntos de datos (el 20,32% del total 36.300).



Más del 90% de las EE.LL. publican información de carácter organizativa e institucional y económico-financiera en su sitio web en materia de transparencia.

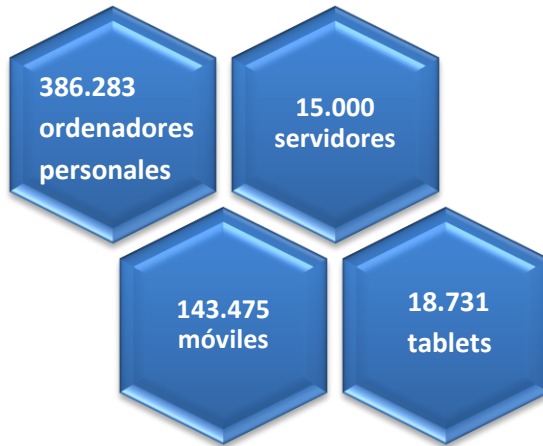
La mayoría de las consultas participativas se han realizado sobre presupuestos, seguido de desarrollo normativo.

La Administración local también se relaciona con el ciudadano a través de redes sociales para proporcionar información y fomentar la participación, siendo **Facebook** y **Twitter** las preferidas.

El 20,3% de los datos publicados en el portal datos.gob.es proceden de la administración local.

## TECNOLOGIA

La tecnología ha pasado de ser un conjunto de herramientas y metodologías que facilitan la automatización, a ser el factor clave en la transformación digital



El número de ordenadores personales se ha incrementado en casi todos los estratos respecto los datos de 2017. En términos globales el incremento es de un 4,8%. Los teléfonos móviles también se incrementaron en un 3,6% mientras que las tablets y los servidores han disminuido. Por el contrario, el número de servidores ha disminuido en casi todos los estratos respecto de los datos de 2017.

### Innovación

La **innovación** se ha convertido en un factor fundamental para el desarrollo económico y social. Las tecnologías de Internet de las cosas, analítica de datos, BigData y 5G son mucho más **conocidas entre las entidades locales**.

La mayoría de los proyectos en tecnologías habilitadoras están en estudio o en prueba de concepto. La más implantada es **Internet de las cosas** en un 23% de las EE.LL y la **analítica de datos** con un 22%. Los asistentes virtuales están en fase de estudio o prueba de concepto en un 90%. Las tecnologías inmersivas son las que a día de hoy están más lejos de ser implantadas por las EE.LL.

## GASTOS Y PERSONAL TIC

En 2020, el presupuesto total en las entidades locales considerando los capítulos 1+2+6 ha sido de 57.989 Mill€ (millones de euros).



Los gastos TIC suponen el **2%** del total de presupuesto

Los gastos en Tecnologías de la Información ascienden a 1.158.794€.

Supone un incremento del 3,47% sobre el informe anterior.

La media de gasto se sitúa en 18,02 euros / habitante

El personal TIC es el **1,78%** del total de efectivos

El número de empleados TIC que trabajan en las entidades locales está situado en 9.843 personas.

Esto representa un 1,78% respecto del total de empleados públicos en las entidades locales

## Ámbito de la encuesta

Se incluye en el estudio información relativa a Diputaciones Provinciales y Forales, Cabildos y Consejos Insulares (en este informe se abrevia con diputaciones) y Municipios de más de 500 habitantes. Se ha contactado con todas las entidades locales de más de 30.000 habitantes, y, en el caso de municipios de menos de 30.000 habitantes, se ha realizado un muestreo aleatorio estratificado según número de habitantes.

Del total de 657 entidades contactadas se han obtenido **267 respuestas**, con una alta participación de diputaciones y municipios de más de 30.000 habitantes. La tasa de respuesta del estudio es del **41%**.