

## CITA: Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones.

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

### DATOS GENERALES

#### Antecedentes del servicio

A lo largo de las convocatorias de ayudas públicas de Servicios Públicos Digitales promovidas por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, se ha generado en las entidades locales una base de conocimientos a raíz de los proyectos presentados por éstas para llevar a cabo la modernización de la administración local. El proyecto CITA pretende servir de punto de encuentro para estas entidades locales, u otras que realicen aportaciones en materia de la administración electrónica.

#### Objetivos específicos

El Catálogo para el Intercambio y Transferencia de Aplicaciones (CITA) es un espacio de conocimiento que el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC) - a través de la Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (DGDSI) - pone a disposición de las Administraciones Públicas, las empresas y los ciudadanos en general, para su aprovechamiento.

El acceso a CITA es libre. Esta libertad de acceso propiciará la transferencia y el intercambio de aplicaciones y experiencias entre las diferentes Entidades Locales, dada la similitud de sus necesidades y soluciones. Asimismo, CITA debe ser una ventana para que las empresas del sector TIC conozcan los proyectos que se ejecutan y se han de ejecutar en las Entidades Locales, de forma que puedan orientar adecuadamente sus planes de negocio, incluso contando con posibles extensiones de sus mercados y clientes.

#### Recursos empleados

Como punto de partida de CITA, se ha empleado el conocimiento generado a partir de los proyectos aprobados en las convocatorias de ayudas públicas de Servicios Públicos Digitales de las anualidades 2008 y 2009. Con ello se ha desarrollado una tarjeta para cada uno de los proyectos, donde se resumen sus objetivos y características fundamentales.

El espacio puesto en marcha con CITA permitirá a las entidades locales intercambiar experiencias y conocimiento, que servirán para continuar desarrollando la administración electrónica en el ámbito local.

El presupuesto del proyecto es de 26.668,41 € y ha sido desarrollado por la empresa Fi2net.

#### Implementación

-Integración en el entorno tecnológico de gestión de contenidos MOSS (Microsoft Share-Point Server).

-Cumple con los criterios de accesibilidad nivel AA y XHTML 1.0 Strict.

- Plataformas: Windows 2008 64 bits / MOSS 2007 IIS 7.0 / Framework .Net 3.5 / SQ

## Resultados

- El proyecto ha sido puesto en marcha recientemente.
- Por el momento, el espacio de conocimiento cuenta con 99 tarjetas de proyectos aprobados en la convocatoria de 2008 y 125 tarjetas de proyectos aprobados en la convocatoria de 2009.

## Lecciones aprendidas y conclusiones

- Oportunidad del proyecto: Responde a necesidad y demanda de las Entidades Locales.
- Buena acogida por parte de las Entidades Locales como usuarios finales y por parte del mundo empresarial.

## Referencias y enlaces

- Convocatorias de ayudas públicas de Servicios Públicos Digitales, enmarcadas en el Plan Avanza, en las anualidades de 2008 y 2009.
- [www.planavanza.es/avanzalocal](http://www.planavanza.es/avanzalocal) (en este enlace se puede acceder a la aplicación CITA desde la pestaña "CITA").

## DATOS ESPECÍFICOS

### Características que contribuyen a la confianza en el servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.  
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

### Características que contribuyen a la seguridad del servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.  
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

### Aspectos de accesibilidad del servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.  
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

#### **Aspectos de usabilidad del servicio**

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada. INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

#### **Características de inclusión del servicio**

Se contempla la inclusión y el cumplimiento de la normativa vigente.

#### **Características de participación ciudadana del servicio**

En las 3 semanas que lleva activo CITA, se han registrado numerosas visitas a la plataforma y comentarios recibidos por medio del buzón de sugerencias.

#### **Datos de utilización del servicio**

En sus 3 semanas de funcionamiento, se han recogido accesos de más de 6.000 usuarios, pertenecientes no sólo al ámbito de la administración local, sino también a otras esferas del ámbito privado, como empresas, fundaciones privadas o centros tecnológicos. También se ha recogido la participación de las autonomías, así como de las universidades.

#### **Datos del grado de satisfacción del servicio**

Se ha habilitado un buzón de consultas, dudas y sugerencias accesible desde la propia plataforma, en el que se han recibido numerosos comentarios y felicitaciones acerca de la puesta en marcha de la aplicación.

#### **Características de multiplataforma del servicio**

El proyecto se encuentra enmarcado en la Plataforma Avanza Local Soluciones, que se compone de las siguientes aplicaciones:

- Avanza LocalWeb.
- LocalGis.
- SIGEM.
- Padrón.

Todo ello integrado en la base de conocimientos CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones) y auditado por el INTECO mediante el proyecto CONFIAAs.

#### **Características de multicanalidad del servicio**

Los usuarios pueden realizar sus aportaciones ya sea mediante la propia aplicación o bien por correo electrónico.

#### Características de multilingüismo del servicio

Español

#### Aspectos de reingeniería del servicio

A partir de todo el conocimiento generado a lo largo de las convocatorias de 2008 y 2009 de Servicios Públicos Digitales (enmarcadas en el Plan Avanza), se ha dotado de un nuevo enfoque de colaboración, permitiendo mediante esta herramienta la compartir conocimiento, así como generar nuevas ideas que se pondrán a disposición del resto de participantes una vez hayan sido validadas por los pertinente Comités de Garantía

#### Aspectos de simplificación del servicio

- Esta aplicación permite a las entidades locales participantes, acceder en un único punto a la información más detallada acerca de los avances que, en materia de administración electrónica local, se vayan realizando. El nuevo conocimiento generado, será

#### Aspectos de integración del servicio

El proyecto se encuentra enmarcado en la Plataforma Avanza Local Soluciones, que se compone de las siguientes aplicaciones:

- Avanza LocalWeb.
- LocalGis.
- SIGEM.
- Padrón.

Todo ello integrado en la base de conocimientos CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones) y auditado por el INTECO mediante el proyecto CONFIAAs.

#### Características de eficacia del servicio

En sus 3 semanas de funcionamiento, se han recogido accesos de más de 6.000 usuarios (según datos de WebTrends Marketing Lab), pertenecientes no sólo al ámbito de la administración local, sino también a otras esferas del ámbito privado, como empresas, fundaciones privadas o centros tecnológicos. También se ha recogido la participación de las autonomías, así como de las universidades.

#### Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

En sus 3 semanas de funcionamiento, se han recogido accesos de más de 6.000 usuarios (según datos de WebTrends Marketing Lab), pertenecientes no sólo al ámbito de la administración local, sino también a otras esferas del ámbito privado, como empresas, fundaciones privadas o centros tecnológicos. También se ha recogido la participación de las autonomías, así como de las universidades.

### **Aspectos de interoperabilidad del servicio**

El proyecto se encuentra enmarcado en la Plataforma Avanza Local Soluciones, que se compone de las siguientes aplicaciones:

- Avanza LocalWeb.
- LocalGis.
- SIGEM.
- Padrón.

Todo ello integrado en la base de conocimientos CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones) y auditado por el INTECO mediante el proyecto CONFIAAs

### **Características de reutilización del servicio**

A partir de todo el conocimiento generado a lo largo de las convocatorias de 2008 y 2009 de Servicios Públicos Digitales (enmarcadas en el Plan Avanza), se ha dotado de un nuevo enfoque de colaboración, permitiendo mediante esta herramienta la compartir conocimiento, así como generar nuevas ideas que se pondrán a disposición del resto de participantes una vez hayan sido validadas por los pertinente Comités de Garantía.

### **Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.**

Están contenidos en las descripciones realizadas anteriormente, así como en los dos documentos que se anexan a la candidatura.