

Los ganaderos y el uso de la administración electrónica: solicitud telemática de las guías para el movimiento del ganado. La Rioja

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

Todas las unidades y servicios del gobierno de La Rioja tienen la encomienda de mejorar la calidad de sus servicios y los atributos de la misma que son valorados por los ciudadanos: evitar desplazamientos y tener un horario amplio para realizar las gestiones. Desde el servicio de ganadería se quería dar solución a los ganaderos de toda la CCAA para obtener las guías que autorizan el movimiento de sus animales, que hasta ahora conseguían desplazándose hasta la oficina comarcal agraria mas cercana, a través de una aplicación informática que permitiese realizar la petición, sin desplazarse y las 24 horas los 7 días a la semana.

A los problemas de diseño de la solución informática, solventados con el buen hacer de los técnicos veterinarios y los informáticos de la Agencia del Conocimiento, se sumaban los problemas de exclusión digital que presenta el colectivo de ganaderos, los cuales, además, necesitaban disponer de firma digital para garantizar la identidad del solicitante, por lo que se hacia necesario: enseñarles las posibilidades y que obtuviesen la firma digital.

Objetivos específicos

- i. Implantar una solución informática que permita la solicitud sin desplazamiento de las guías para el movimiento pecuario, las 24 horas al día y con la seguridad que da la firma electrónica
- ii. Conseguir que realmente se use la aplicación: actualmente, en los procesos selectivos de oposición, después de mas de dos años con las aplicaciones telemáticas en funcionamiento, y aun con descuento de 3 € en la tasa, no llega al 7 % el uso de la misma, cuando los opositores no son un colectivo en riesgo de exclusión digital como ocurre con los ganaderos, por lo que es un objetivo tan básico como la propia aplicación, el tener una estrategia innovadora que permita que realmente se use dicha aplicación.
- iii. Acercar Internet y las nuevas tecnologías al colectivo ganadero, enseñándoles sus posibilidades y evitando así su exclusión en las mismas

Recursos empleados

Materiales y Tecnologías.

1. Tecnologías utilizadas:
 - Plataforma de desarrollo: Lenguaje Java
 - Sistema de gestión de base de datos: Oracle
 - Firma electrónica de la Fabrica Nacional de la Moneda y Timbre
 - Pen drives
 - Correos y llamadas telefónicas
 - Dípticos explicativos
 - Reuniones presenciales con uso de portátil y cañón de proyección, a la vez que acceso on line a la aplicación

2. Nuevos procesos de gestión e impactos esperados:
- Se amplía, no puede pensarse en sustituirlo, el proceso de solicitud de guías de movimiento pecuario de forma presencial, a forma telemática, a través de Internet
 - Se acerca la obtención de la firma electrónica, de solo realizarla en la sede de la oficina de atención al ciudadano, al propio lugar de reunión con los ganaderos en cada municipio.
 - El impacto esperado es incorporar a al menos el 10 % de los ganaderos al uso de la aplicación y las nuevas tecnologías (objetivo no alcanzado en los procesos selectivos con opositores mas incorporados a Internet). También se medirá el impacto por el % de guías aunque sea con los ganaderos mayores, esperando alcanzar al 40 % de la guías emitidas

Humanos y Colaboraciones Externas

- Equipo de Trabajo del servicio de ganadería y Veterinarios de las Oficinas Comarcales
- servicio de Atención al ciudadano
- Agencia del Conocimiento:
Diseño/desarrollo del sistema informático
Difusión y coordinación de las cibertecas:
- Apoyo directo de los Directores Generales de Ganadería y de atención al ciudadano que se implicaron activamente en las tareas de diseño de la estrategia de difusión y en las posteriores visitas y reuniones en los municipios con los ganaderos estando presentes en cada una de ellas.

Económicos y Financiero.

Cuadro Presupuestario del Proyecto

- El coste del programa informático: 30.000 €
- El coste del material divulgativo: 3.100 €
- El coste de las reuniones (desplazamientos/ pago de horas): 1.000 €

Implementación

a. Alcance,

Los destinatarios son todo el colectivo de ganaderos de La Rioja, en total 2089 ganaderos que son titulares de 2916 explotaciones ganaderas.

b. Cronograma de la actuación:

Fecha de inicio:

1. El diseño del programa informático se comenzó en Octubre de 2008, terminando las primeras pruebas de integración tres meses después, para comenzar en Enero de 2009 con las experiencias piloto de tres ganaderos previamente seleccionados.
2. La estrategia de despliegue del programa, firma electrónica y explicación a los ganaderos se realizó desde marzo de 2009 hasta junio de 2009

Fechas Finalización:

1. El proyecto no se da por cerrado
2. Se realiza un seguimiento mensual del uso de la aplicación
3. Esta previsto una segunda ronda de contactos con los ganaderos que se sacaron la firma y no la están utilizando para evaluar cuales son los problemas por los que no han podido hacer uso de una solución que les evita desplazamientos y les amplía el horario de solicitud.

Hitos y tareas:

1. Revisar los procedimientos administrativos correspondientes.
2. Establecer los requisitos del nuevo sistema.
3. Diseño y desarrollo de la nueva aplicación informática.
4. Pruebas funcionales y de integración.
5. Formación de formadores (personal de las cibertecas).

6. Difusión del nuevo sistema. Reuniones presenciales de presentación, apoyo adicional para obtener la firma electrónica
7. Realizar apoyo y seguimiento a los ganaderos para que usen la aplicación o recoger causas del no uso para intentar solucionarlas

Actividades más relevantes:

1. Creación de la aplicación informática
2. Incorporación de los ganaderos a las nuevas tecnologías mediante reuniones presenciales
3. Seguimiento del funcionamiento y ayuda a los ganaderos

Resultados

Se programaron reuniones en las siguientes localidades y se realizaron las siguientes firmas electrónicas a ganaderos de las mismas, Tabla nº 1

VINIEGRA	30
ANGUAINO	7
ALFARO	21
CALAHORRA	12
HARO	13
CERVERA	15
SAN ROMAN	6
SANTO DOMINGO	22
ARNEDO	17
LOGROÑO	20
TORRECILLA	19
NAJERA	25
TOTAL	207

Tabla nº 1: Reuniones celebradas y firmas electrónica obtenidas

Se inició la total implantación a lo largo del mes de mayo de 2009 y se viene realizando un seguimiento mensual desde entonces de las guías tramitadas telemáticamente.

Se aportan los datos de los meses en los que se ha controlado la utilización de la aplicación:

Tabla nº 2: Uso de la aplicación implantada por meses

Mes	Nº de Guías solicitadas	Nº Municipios donde se solicitan distintos que la piden	Nº Nuevos ganaderos incorporados	Nº Municipios donde se solicitan distintos que la piden	Nº de ganaderos
Abril 2009	42	9	11	8	
Mayo	62	17	21	12	
Junio	81	20	26	10	
Julio	94	21	27	9	
Agosto	104	19	28	4	
Septiembre	101	24	31	8	
Octubre	130	21	26	5	
Noviembre	83	23	34	2	
Diciembre	97	22	31	3	
Enero	107	22	30	1	
Febrero	109	27	34	3	
TOTAL	1010	42	69		

El resultado global en cuanto a municipios desde los que se solicita y ganaderos que lo han usado es el siguiente:

- Total de guías: 1010
- Municipios distintos desde donde se ha usado: 42
- Ganaderos distintos: 69

Uso de la aplicación por guías emitidas y especie ganadera.

Datos globales desde el 1 de Julio de 2009 hasta el 2 de Marzo de 2010

Especie	Nº de Guías TOTALES	Nº de Guías TELEMATICAS	%
Conejos	346	51	14,74%
Gallinas	2216	293	13,22%
Cerdos	2225	198	8,90%
Trucha	35	2	5,71%
Bóvidos	4391	215	4,90%
Équidos	1051	38	3,62%
Caprino	390	9	2,31%
Ovino	4677	36	0,77%

Nuevos productos, usos o servicios obtenidos

1. Producto: aplicación informática
2. Usos: conocimiento y manejo de Internet en un colectivo en claro riesgo de exclusión tecnológica como lo son los ganaderos, no solo con la aplicación del proyecto, sino con toda la web del gobierno de La Rioja y con todo Internet
3. Servicios: el evitar desplazamientos y ampliar el horario de solicitud de guías a las 24 horas los 365 días.

a. Descripción resultados técnicos:

- i. El proyecto ha sido viable gracias al despliegue previo de banda ancha para Internet realizado desde la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local, así como la integración de la firma electrónica como solución de seguridad a las aplicaciones informáticas del gobierno de La Rioja
- ii. Se ha diseñado y desarrollado una aplicación informática que queda integrada en un complejo sistema nacional de comunicación de movimientos interconectado en tiempo real. Todo ello bajo un interfaz de gran facilidad de uso orientado a personas que no tienen ningún tipo de conocimiento técnico previo.
- iii. Se garantiza la seguridad mediante el empleo de certificados digitales tanto para autenticar al ganadero como para firmar digitalmente sus solicitudes. La Administración, a su vez, firma digitalmente tanto las guías que se proporcionan a los ganaderos, registrando todo el proceso en servidores de seguridad que garantizan la integridad del sistema y proporcionan una cobertura válida ante diferentes controles y auditorias.

b. Descripción resultados en el ámbito de gestión

- i. Se han revisado y mejorado los procedimientos administrativos relacionados con la emisión de guías de origen y sanidad, estableciendo un nuevo trámite de autorización virtual que permite la racionalización de los recursos veterinarios del Servicio de Ganadería.
- ii. Se dispone de una solución informática que amplía el horario de solicitud de guías para el movimiento pecuario a los 7 días de la semana y las 24 horas al día y desde el propio domicilio, sin desplazamientos, que en algún caso llegan a los 55 kms de distancia (Viniegra - Nájera)
- iii. Se ha incorporado al menos a 207 ganaderos a las nuevas tecnologías

c. Describir y dimensionar los resultados socioeconómicos

1. Al llevar solo 11 meses de implantación, aun no se han realizado mediciones de satisfacción, si bien siendo los atributos de calidad mas valorados la rapidez o amplitud de horarios, no hay duda de que mejoraran. Por fidelización, o repetición de uso vemos que 69 ganaderos han realizado 1010 guías, una media de 14,6 cada uno en 11 meses: el que lo prueba, repite.

2. Una vez implantada esta aplicación y servicio a los ganaderos, la aplicación, dado que ya se ha mencionado que se ha ligado a las bases de datos de ganadería, va a permitir la incorporación de nuevos servicios a través de Internet para los ganaderos, por ejemplo la notificación de los nacimientos de terneros y la emisión de su documentación, la solicitud de crotales auriculares duplicados, la gestión del Libro de Registro de la explotación ganadera o la notificación anual obligatoria del censo.

Lecciones aprendidas y conclusiones

- 1º- La administración electrónica se usa si es beneficioso el servicio prestado (evitar desplazamientos, ampliar horario) aunque los destinatarios sean un colectivo en riesgo de exclusión digital clara, como es el caso de los ganaderos: muchos de los asistentes a las reuniones para sacarse la firma electronica no habian tocado un ordenador nunca.
- 2º- Con la debida organización y coordinación de las distintas áreas implicadas llegamos al 10 % del total de ganaderos de La Rioja, a que se sacasen la firma electrónica.
- 3º- Las dificultades que aun hoy conlleva la descarga e instalación de la firma electronica en el ordenador de casa, han hecho que solo el 33 % de los que se sacaron la firma esten usando la aplicación, por lo que pasados los meses invernales procede una segunda ronda de visitas y reuniones para intentar recuperar a esos ganaderos y a otros nuevos
- 4º- Tambien debemos controlar los tiempos de respuesta de nuestros servidores, pues el exito de uso nos hacer padecer situaciones cronicas de lentitud y hemos pasado de un 3,5% de registros telemáticos en 2007 a 15 % en 2009
- 5º- Desde julio de 2009 a marzo de 2010 el % de guias telemáticas es del 5,5 %, lo cual es poco para los objetivos marcados, pero mucho si pensamos que en inscripción para oposiciones, personas que usan a diario internet, no pasamos del 9 - 10%
- 6º- Para el mes de abril esperamos celebrar un focus group con todos los implicados en el proyecto (veterinarios, atención al ciudadano, informaticos, personal de apoyo en telecentros de los municipios) para ver en que eslabon de la cadena se paran los ganaderos en el uso de la aplicación. Y ya hemos dicho que tendremos una segunda ronda de reuniones con los propios ganaderos

Referencias y enlaces

- Gobierno de La Rioja <http://www.larioja.org>
- Gestión Telemática Ganadera:
<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=489204>
- Registro de Explotaciones Agrarias REA:
<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=442770>
- Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino: <http://www.marm.es>
- Registro General de Explotaciones Ganaderas (REGA):
<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/rega/rega.htm>
- Registro de Identificación Individual de Animales y Movimientos RIIA-REMO):
<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/rega/riiaremo.htm>
- Identificación y registro de bovino:
<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/identificacion/general.htm>
- Identificación y registro de ovino/caprino:
<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/OvinoCaprino/general.htm>
- Identificación y registro de equino:
<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/identificacioneq/general.htm>

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

- El servicio se integra en el catálogo de servicios ofrecidos por REA (Registro de Explotaciones Agrarias), un portal ampliamente consolidado y reconocido en el sector agropecuario.
- La autorización a las solicitudes se realiza de forma manual por los técnicos veterinarios del Servicio de Ganadería, asegurando que se cumplen los requerimientos tanto sanitarios como administrativos (identificación y registros) necesarios para obtener la documentación oficial necesaria para el traslado de los animales.
- Notificación directa y personalizada del resultado de su solicitud, en el mismo momento en que se realiza la actuación. Es el propio ganadero el que puede configurar como (SMS o email) y donde se le realiza la notificación. Trabajando de forma proactiva evitamos la preocupación de tener que estar pendiente del consultar el estado de sus actuaciones.
- Consultas históricas, de toda la actividad realizada por el ganadero con anterioridad, de forma que se tiene una percepción más clara de todo el trabajo efectuado por la Administración y que de esta forma cobra un valor añadido.
- Reuniones presenciales y personalizadas en los 13 municipios representativos para presentar e informar el nuevo servicio ofrecido.
- Teléfono de notificación y resolución de incidencias, tanto en lo relativo al nuevo servicio como en lo que a soporte se refiere (instalación de certificados, acceso, navegadores, etc.)

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

- Empleo de certificados digitales. El empleo de certificados digitales emitidos por organismos de confianza garantiza tanto la autenticación del usuario que solicita el servicio como la confidencialidad e integridad de las transacciones, mediante el empleo de la correspondiente firma digital en las comunicaciones realizadas.
- Autenticación mediante certificado digital o DNI electrónico para identificar a la persona que accede al servicio. De forma adicional se realizan las comprobaciones pertinentes en los Registros Oficiales para que cada persona sólo pueda acceder a los datos autorizados.
- Firmado digital de las solicitudes telemáticas mediante certificado o DNI electrónico garantizando tanto la integridad como la confidencialidad de las transacciones de información. El firmado digital se realiza en ambos sentidos tanto por el ciudadano cuando firma su solicitud como por la Administración cuando firma la respuesta a su solicitud.
- Empleo de un repositorio de documentos firmados que garantiza el no repudio de las comunicaciones por ambas partes además de posteriores controles de seguimiento y auditoría de las actuaciones realizadas.
- Se garantiza la seguridad en la transmisión de datos mediante la creación de un canal cifrado entre el navegador del cliente y el servidor utilizando el protocolo HTTPS.

Aspectos de accesibilidad del servicio

- Nivel de accesibilidad W3C: WAI-AA
- Nivel de accesibilidad W3C: CSS
- Nivel de accesibilidad W3C: XHTML 1.0
- Navegadores certificados: Mozilla Firefox 1.5 y posteriores / Internet Explorer 6.0 y posteriores

Aspectos de usabilidad del servicio

- Configuración personalizada. El empleo de paneles de control basados en Web permiten que el usuario gestione fácilmente sus opciones de configuración relacionadas con el servicio ofrecido, sin necesidad de conocimientos básicos avanzados.
- Evitar en todo lo posible la introducción de códigos que puedan ser ajenos al usuario. En aquellos códigos inevitables (como el código REGA de la explotación de destino, se han diseñado formularios de consulta a medida que obtienen la información directamente desde las bases de datos del ministerio MARM).
- Simplificación del procedimiento transaccional en los mínimos pasos lógicos y naturales que permiten avanzar o retroceder en la transacción en función de las necesidades del usuario.
- Un único punto de “no retorno” en todo el servicio que una vez traspasado no puede ser deshecho sin la intervención directa de la Administración. Es importante que esté claramente localizado ya que el usuario es consciente de hasta donde tiene el control del servicio y en que momento su solicitud ya no tiene posibilidad de ser modificada.
- Menús contextuales que varían en función de la especie ganadera con la que esté trabajando el usuario. De forma similar cada formulario está personalizado con respecto a la especie seleccionada. Así se facilita la comprensión de los formularios y se evitan errores innecesarios en la captura de datos.
- Se intenta inicializar por defecto el mayor número de campos posibles para agilizar el proceso y evitar errores en la introducción de datos, muchos campos son interdependientes y se revisan continuamente en cada validación y en cada paso de la transacción.
- Material de apoyo disponible: videos autoexplicativos.
- Material de apoyo disponible: manuales de usuario y folletos explicativos

Características de inclusión del servicio

El servicio está diseñado y dirigido al colectivo ganadero que realiza su actividad en el entorno rural. Ambos colectivos claramente en peligro de exclusión digital. Para hacerlo posible desde el Gobierno de La Rioja se realizó en años pasados la extensión de la banda ancha a todos y cada uno de los 174 municipios de nuestra CCAA

Características de participación ciudadana del servicio

Se ha buscado la participación con los siguientes hitos:
Nº de ganaderos invitados a asistir a reuniones explicativas, 1381. Se les invitaba por carta y se animaba con llamada telefónica
Nº de ganaderos que asistieron a las reuniones: 520
Se programaron reuniones en las siguientes localidades y se realizaron las siguientes firmas electrónicas a ganaderos de las mismas, Tabla nº 1

VINIEGRA	30
ANGUAINO	7
ALFARO	21
CALAHORRA	12
HARO	13
CERVERA	15
SAN ROMAN	6
SANTO DOMINGO	22
ARNEDO	17
LOGROÑO	20
TORRECILLA	19
NAJERA	25

TOTAL 207

A los 15 días en la ciberteca (salas de acceso libre a internet) los dinamizadores de las mismas estaban disponibles para volver a ayudar a los que hubiesen tenido problemas de uso de la aplicación

Datos de utilización del servicio

Tabla nº 2: Uso de la aplicación implantada por meses

Mes	Nº de Guías solicitadas distintos que la piden	Nº de Guías solicitadas Nuevos ganaderos incorporados	Nº Municipios donde se solicitan	Nº de ganaderos
Abril 2009	42	9	11	8
Mayo	62	17	21	12
Junio	81	20	26	10
Julio	94	21	27	9
Agosto	104	19	28	4
Septiembre	101	24	31	8
Octubre	130	21	26	5
Noviembre	83	23	34	2
Diciembre	97	22	31	3
Enero	107	22	30	1
Febrero	109	27	34	3
TOTAL	1010	42	69	

Uso de la aplicación por guías emitidas y especie ganadera.

Datos globales desde el 1 de Julio de 2009 hasta el 2 de Marzo de 2010

Especie	Nº de Guías TOTALES	Nº de Guías TELEMATICAS	%
Conejos	346	51	14,74%
Gallinas	2216	293	13,22%
Cerdos	2225	198	8,90%
Trucha	35	2	5,71%
Bóvidos	4391	215	4,90%
Équidos	1051	38	3,62%
Caprino	390	9	2,31%
Ovino	4677	36	0,77%
Total	15331	842	5,5 %

Datos del grado de satisfacción del servicio

Al no haber hecho ni un año desde su implantación, no se han pasado encuestas de satisfacción.

Pero si podemos aportar datos de fidelidad que demuestran que quienes la usan están satisfechos con la aplicación: han sido 69 los ganaderos que han hecho uso de la aplicación con un total de 1010 guías, lo que supone 14,6 guías de media, lo cual evidencia que los que la usan, repiten, y mucho.

Características de multiplataforma del servicio

(Al ser un servicio ofrecido vía web dispone de las características multiplataforma comunes en este escenario)

Características de multicanalidad del servicio

El servicio sólo es accesible por el canal descrito: web

Características de multilingüismo del servicio

- Dada las características lingüísticas del ámbito geográfico y de los colectivos a los que está especialmente dirigido y no se contemplan requisitos de multilingüismo para la utilización del servicio. Haberlos contemplado sería no ser eficientes en la asignación de recursos

Aspectos de reingeniería del servicio

La puesta en producción del servicio implicaba revisar los procedimientos establecidos para la solicitud, autorización y emisión de las guías pecuarias ganaderas. Se diseñó un nuevo procedimiento de autorización virtual que permitía desvincular el proceso de la solicitud del proceso de autorización. Las solicitudes pueden ser realizadas de forma presencial en las Oficinas de atención al Ciudadano por personal auxiliar o de forma telemática a través del servicio descrito. Todas las solicitudes se encaminan y notifican a un técnico veterinario especializado que las revisa y autoriza de forma centralizada. De esta forma, además de haber permitido desarrollar este nuevo servicio, se ha conseguido una mejor racionalización de los recursos liberando la gran parte del personal veterinario especializado para la realización de otro tipo de tareas.

Aspectos de simplificación del servicio

- Se han revisado y mejorado los procedimientos administrativos relacionados con la emisión de guías de origen y sanidad, estableciendo un nuevo trámite de autorización virtual que permite la racionalización de los recursos veterinarios del Servicio de Ganadería: son los ganaderos los que introducen los datos eligiéndolos de las bases de datos propios de su explotación y de las nacionales a las que quieren enviar sus animales
- Se dispone de una solución informática que amplía el horario de solicitud de guías para el movimiento pecuario a los 7 días de la semana y las 24 horas al día y desde el propio domicilio, sin desplazamientos, que en algún caso llegan a los 55 kms. de distancia. Los ganaderos no necesitan tener en soporte papel la copia de sus guías, ni un archivo, ya que el historico de solicitudes y concesiones se almacena en la aplicación.

Aspectos de integración del servicio

- El servicio está enlazado en tiempo real con los servidores informáticos del MARM (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino), de manera que una solicitud de movimiento de animales es procesada al instante, y comunicada a dicho sistema central para su registro e inmediato aviso a la Comunidad Autónoma de destino, que recibirá una notificación inmediata de llegada de dichos animales, quedando así garantizada la trazabilidad en el historial de dichos animales y asegurando uno de los componentes principales en el control de la cadena alimentaria.
- El servicio está integrado con los procedimientos de autorización virtuales de guías

ganaderas establecidos por el Servicio de Ganadería. Este procedimiento es compartido tanto con las guías solicitadas de forma telemática como con las guías solicitadas de forma presencial en las Oficinas de Atención al Ciudadano.

- El Sistema de Gestión de Base de Datos es compartido por todos los servicios del Sistema Integrado de Ganadería, de forma que las tablas compartidas son únicas y, además de simplificar el mantenimiento, garantizan una mayor calidad de la información procesada.
- Comparte procedimientos de validación y comprobación con el Sistema Integrado de Ganadería
- El servicio se ofrece integrado como parte de un catálogo de servicios especialmente dirigido al sector agropecuario y que quedan englobados bajo el Registro de Explotaciones Agrarias del Gobierno de La Rioja.

Características de eficacia del servicio

- Un 99,5% de los movimientos solicitados de forma telemática y posteriormente autorizados han sido chequeados (de forma sintáctica y semántica) correctamente por el MARM e inmediatamente procesados y comunicados a su destino.
- El 86% de las solicitudes telemáticas recibidas en horario laboral fueron autorizadas en menos de una hora desde el momento de su solicitud. Un 96% fueron autorizadas en un plazo inferior a tres horas.
- El 100% de las guías solicitadas fueron posteriormente impresas por los ganaderos para que se llevase la copia el transportista de los animales.

Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

- Para mejorar el rendimiento global del sistema se ha desarrollado la lógica de negocio en negocio en procedimientos PL directamente sobre el sistema de Gestión de Base de Datos para optimizar el rendimiento de las llamadas desde Java y mejorar los tiempos de respuesta.

Aspectos de interoperabilidad del servicio

- El servicio se relaciona con los registros y bases de datos nacionales del ministerio (MARM).
- A nivel de consulta mediante el empleo de servicios web para completar la información necesaria en las actuaciones (por ejemplo: el código de la explotación REGA a la que se envía un lote de animales)
- A nivel de actualizaciones una vez que los datos son firmados y enviados para su procesamiento. En esta ocasión mediante el empleo de intercambio de mensajería que necesita ser comprobada y validada.
- El servicio se relaciona con los sistema autonómicos que amplían y expanden los requisitos mínimos a los que obliga el MARM en sus competencias.
- Comparte el procedimiento de autorización virtual establecido por el Sistema Integrado de Ganadería y actúa en consecuencia a la decisión tomada por el mismo.
- Permite consultar datos y actuaciones que hayan sido grabadas por otros servicios diferentes.

Características de neutralidad tecnológica del servicio

- No existe ninguna restricción tecnológica para consumir el servicio ofrecido salvo el empleo de un navegador web y disponer de certificado digital o DNI electrónico.

Características de arquitecturas abiertas del servicio

- No procede dada la naturaleza de servicio para el usuario final.

Características de reutilización del servicio

- El servicio puede ser reutilizado para permitir emitir guías pecuarias de ganado a oficinas y entidades que no se encuentren dentro de la red corporativa del Gobierno de La Rioja. Como podría ser el caso de ADSs, cooperativas u otro tipo de colaboradores similares.

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

Una vez consolidado el nuevo servicio y aprovechando el nuevo canal establecido con el ganadero, esta previsto poner en producción a lo largo del mes Marzo tres nuevos servicios telemáticos directamente interrelacionados:

- Solicitud de duplicados de identificadores (crotales, bolos electrónicos, etc.)
- Comunicación de nacimientos en especies identificadas de forma individual.
- Comunicación de censos de declaración obligatoria