

Oficina Electrónica del Instituto Aragonés de Empleo. Gobierno de Aragón.

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

El Instituto Aragonés de Empleo como Servicio Público de Empleo del Gobierno de Aragón, presta sus servicios a través de su red de Oficinas de Empleo esparcidas por el territorio de la Comunidad de Aragón.

Objetivos específicos

Dado el amplio territorio de la Comunidad de Aragón se pretende, con la Oficina electrónica, aumentar la accesibilidad a los servicios de empleo del INAEM independientemente del lugar de residencia, aprovechando el potencial que ofrecen las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

El objetivo específico es dar la posibilidad de realizar gestiones a través de Internet y acceder a información para el empleo de forma inmediata, sin desplazamientos a la Oficina de Empleo, sin limitaciones de horario y durante los 365 días del año.

Recursos empleados

Recursos humanos: Diseño funcional de las aplicaciones por parte del personal técnico del INAEM.

Desarrollo informaticos con asistencia técnica informática del SPE-E.

Recursos técnicos: Sistema integrado de información y gestión de empleo. Portal del Gobierno de Aragón y página web INAEM. Migración de utilidades del sistema de información y gestión de empleo a servicios web para hacerlos accesibles a los ciudadanos a través de internet.

Recursos materiales: Espacios de Autoinformación para facilitar el acceso a la Oficina Electrónica en todas las Oficinas de Empleo a disposición de los usuarios.

Espacios de Autoinformación tutorizada previo convenio con Entidades locales de la Comunidad

Folleto informativo y de divulgación. Guía de la Oficina Electrónica para su difusión entre los potenciales usuarios.

Implementación

En la Oficina Electrónica del INAEM el usuario encuentra las siguientes utilidades:

•Para las Empresas:

CONTRAT@, Comunicación de la Contratación Laboral por Internet. Permite al empresario cumplir con el deber de comunicar al servicio público de empleo las contrataciones que realice.

INTERMEDI@, Gestión de Ofertas de Empleo. Búsqueda y selección de trabajadores. Posibilita al empresario, comunicar ofertas de empleo al INAEM a través de internet, conocer el número de candidatos que reúnen el perfil profesional que su empresa demanda y que están en la base de datos de demandantes, analizar curriculum anónimos y poder, a

través del INAEM, contactar con estos candidatos.

•Para los Trabajadores:

Difusión de Ofertas de Empleo. Ámbito Autonómico, nacional y Europeo.

Cursos de Formación para el Empleo: Información y preinscripción a los mismos

Gestión de la demanda:

Renovación de la demanda: Permite cumplir periódicamente con el deber del demandante de empleo de renovar su solicitud de empleo desde internet.

Duplicado de documentos: El demandante podrá obtener un duplicado impreso del Documento de la Demanda con la siguiente fecha de renovación. Obtención de justificantes

Obtención de Informes personalizados: Permite obtener Informes Personalizados con "huella electrónica" que actuará como firma y sello del Servicio Público de Empleo.

Consulta de la demanda: El demandante podrá consultar la información que dispone el Servicio Público de Empleo sobre su Demanda: Datos Personales, Datos Formativos, Ocupaciones solicitadas, Características de la Búsqueda de Empleo, Situación de la Demanda, ...

Modificación de datos personales: Se puede actualizar los datos de teléfonos de contacto, e-mail, residencia... por internet.

Cambio de situación como demandantes: este podrá comunicar su alta o baja como demandantes de empleo.

Solicitud de Cita previa en la Oficina de Empleo: A través de internet podrá solicitar citar indicando el tema que desea tratar.

Para el acceso a la Oficina electrónica el demandante podrá acceder desde cualquier ordenador con conexión a Internet, a través de la página web del Instituto Aragonés de Empleo de dos formas:

- Con DNI electrónico o certificado digital
- Con usuario/contraseña emitido por el INAEM

Resultados

La Oficina Electronica del INAEM es un servicio en constante evolución, del mismo modo que se han ido incrementando nuevos servicios en su desarrollo, también han ido incrementando el número de clientes que hacen uso de cada uno de los servicios.

A día de hoy el número de usuarios activos con clave en demanda web es de 46.197, hay sumar aquellos usuarios que acceden y no se les requiere identificación previa.

Por lo que se refiere a los servicios para los empresarios podemos decir que en la actualidad el 87,81% de los contratos se comunican a través de la Oficina electrónica y que más 500 empleadores están dados de alta en la aplicación de Intermedi@ y que se han realizado 3.394 Búsquedas de trabajadores

Lecciones aprendidas y conclusiones

Es una evolución positiva y el uso de la Oficina electrónica incrementa año tras año. Evaluado el grado de satisfacción de los usuarios en relación con el uso de los servicios de Inaem, la oficina electrónica obtiene un grado alto.

Referencias y enlaces

www.inaem.aragon.es

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

Rapidez.
Confidencialidad.
Accesibilidad 24 horas.

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

Autenticación a través de usuario y contraseña, DNI electrónico o certificado digital.

Aspectos de accesibilidad del servicio

Doble AA

Aspectos de usabilidad del servicio

Fácil, instrucciones comprensibles

Características de participación ciudadana del servicio

Buzón electrónico de sugerencias del portal del INAEM

Datos de utilización del servicio

Aportados en la página anterior

Datos del grado de satisfacción del servicio

Encuesta de satisfacción del usuarios de INAEM. Máximo nivel de satisfacción.

Características de multiplataforma del servicio

Posibilidad de ejecución en sistemas Windows, Mac OS X de Apple, Linux ...

Características de multicanalidad del servicio

Atención telefónica y ejecución parcial en dispositivos móviles

Aspectos de simplificación del servicio

Sustitución de menús literales a imágenes descriptivas simples

Aspectos de integración del servicio

Integración con el Sistema de Información para el empleo de los Servicios público de empleo

Características de eficacia del servicio

Realiza trámites presenciales a través de medios telemáticos.

Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

Favorece la mejor distribución de cargas de trabajo en la Oficinas de Empleo y facilita la accesibilidad de los usuarios a los servicios de empleo del INAEM independientemente de su situación geográfica

Aspectos de interoperabilidad del servicio

Cubre la mayoría de trámites que los usuarios de Inaem (empresarios y/o trabajadores) pueden realizar en las Oficinas de Empleo

Características de neutralidad tecnológica del servicio

Programación en lenguaje J2EE

Características de arquitecturas abiertas del servicio

Sustitución de servidores con sistemas operativos propietarios por sistemas operativos basados en tecnología Linux

Características de reutilización del servicio

Se parte del sistema de gestión del INAEM y se desarrollan servicios web de fácil acceso para el ciudadano.

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

La implantación de la Oficina electrónica permite avanzar hacia el compromiso de administración electrónica del Gobierno de Aragón