

# MAP

Ministerio  
de  
Administraciones  
Públicas

Colección  
Informes y  
Documentos

## La Informática en la Administración del Estado (Informe Reina-95)

Serie  
Administración  
del Estado

**LA INFORMÁTICA  
EN LA  
ADMINISTRACIÓN  
DEL ESTADO**

(INFORME REINA-95)

MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  
MADRID  
1996

Primera edición: Julio 1996

*Edita:*

**MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Secretaría General Técnica

NIPO: 326-96-013-5

ISBN: 84-87366-46-5

Depósito Legal: M. 30.781-1996

Imprime: ARTEGRAF, S.A. Sebastián Gómez, 5. Madrid.

## S U M A R I O

	Pág.
1 - INTRODUCCIÓN .....	13
2 - DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO .....	15
2.1. Ámbito .....	15
2.2. Unidad informante .....	16
2.3. Modelo de cuestionario .....	16
2.4. Estructura del sistema y flujo de información .....	17
2.5. Desarrollo del proceso de actualización .....	18
2.6. Calendario .....	18
2.7. Criterios de imputación de la información .....	19
2.8. Medios técnicos .....	19
2.9. Otras fuentes de información: recursos humanos .....	20
3 - INVERSIONES Y GASTOS .....	25
3.1. Inversiones en sistemas informáticos .....	26
3.2. Gastos informáticos .....	27
3.3. Gastos de material/gastos de personal (hardware index) .....	34
3.4. Gastos informáticos/presupuesto total (Capítulos 1+2+6) .....	36
4 - DIMENSIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE INFORMÁTICO	41
4.1. Estructura del parque informático .....	41

	Pág.
4.2. Régimen de contratación .....	51
4.3. Antigüedad .....	51
4.4. Conectividad de los sistemas .....	56
4.5. Evolución del parque instalado .....	59
4.6. Distribución por marcas .....	64
4.7. Parque UNIX .....	67
5 - REDES DE ÁREA LOCAL .....	79
6 - LOGICAL .....	87
7 - APLICACIONES INFORMÁTICAS A MEDIDA .....	95
8 - SERVICIOS INFORMÁTICOS .....	101
8.1. Distribución por tipos y principales suministradores .....	101
8.2. Formación .....	104
8.3. Gastos de formación en informática/gastos informáticos .....	108
8.4. Gastos de formación en informática/gastos de personal informático .....	111
9 - COMUNICACIONES .....	113
10 - PERSONAL INFORMÁTICO .....	119
10.1. Dotaciones de personal informático: distribución según área funcional .....	119
10.2. Personal informático/personal total .....	124

	Pág.
11 - TERMINALES PANTALLA-TECLADO (P/T) POR CADA 100 EMPLEADOS PÚBLICOS .....	127
12 - LOCALIZACIÓN TERRITORIAL DE EQUIPOS .....	129
13 - LA INFORMÁTICA EN ESPAÑA. CIFRAS COMPARATIVAS .....	131
13.1. Dimensión del parque de sistemas informáticos y su distribución por proveedores .....	131
13.2. Demanda TI – Dimensión y estructura .....	136
13.3. Logical .....	140
13.4. Servicios informáticos .....	142
14 - CONCLUSIONES .....	145
15 - RECOMENDACIONES .....	155
16 - ANEXOS .....	167
16.1. Relación de siglas utilizadas en los gráficos .....	167
16.2. Sistemas informáticos: clasificación utilizada .....	168
16.3. Equipo responsable del proyecto .....	170





**MAP**

Ministerio  
de Administraciones  
Públicas



**REINA '95**

Instalación: A: INSTALAR

Edita: Secretaría General Técnica

NIPC: 326-95-013-5

ISBN: 84-87300-46-5

Deposito Legal: M. 30.781-1996