

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Informe IRIA 2014



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

SECRETARÍA DE ESTADO DE
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
ADMINISTRATIVA, PROCEDIMIENTOS E IMPULSO
DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

TÍTULO: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Públicas.
Informe IRIA 2014

Elaboración y coordinación de contenidos:
Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica

Características: Adobe Acrobat 5.0
Responsable edición digital: Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones

Madrid, julio de 2014

Disponible esta publicación en el Portal de Administración Electrónica (PAe):
<http://administracionelectronica.gob.es/>

Edita:

© Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas
Secretaría General Técnica
Subdirección General de Información,
Documentación y Publicaciones
Centro de Publicaciones

Colección: administración electrónica

NIPO: 630-14-182-4



SUMARIO

1. INTRODUCCIÓN.....	9
2. DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO	13
2.1. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. REINA.....	13
2.1.1. Ámbito	13
2.1.2. Unidades informantes	14
2.1.3. Aplicación para recogida de datos.....	14
2.1.4. Criterios de imputación de la información	14
2.1.5. Otras fuentes de información: recursos humanos	14
2.2. ADMINISTRACIÓN LOCAL: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. IRIA	15
3. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	19
3.1. GASTOS TIC	19
3.2. GASTOS INFORMÁTICOS	22
3.2.1. Inversiones en equipo físico	30
3.2.2. Gastos en software	41
3.2.3. Gastos en servicios informáticos	43
3.3. GASTOS EN TELECOMUNICACIONES.....	47
3.4. PARQUE INFORMÁTICO	50
3.4.1. Estructura del parque de sistemas informáticos.....	50
3.4.2. Antigüedad	53
3.4.3. Evolución del parque instalado	56
3.4.4. Distribución por marcas.....	61
3.4.5. Servidores virtuales	66
3.5. SOFTWARE	67
3.6. PERSONAL TIC	69
3.7. LA ADMINISTRACIÓN EN RED	76
3.7.1. Ordenadores personales por 100 empleados públicos.....	76
3.7.2. Conectividad	77
3.7.3. Buzones de correo electrónico	80
3.7.4. Firma electrónica	81
3.7.5. Teletrabajo.....	82
4. ADMINISTRACIÓN LOCAL	85
4.1. GASTOS TIC	85
4.2. GASTOS INFORMÁTICOS	87
4.3. PARQUE INFORMÁTICO	92
4.4. SOFTWARE DE FUENTES ABIERTAS.....	94
4.5. PERSONAL TIC	95
4.6. LA ADMINISTRACIÓN EN RED	99
4.7. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....	103
5. ANEXOS	113
5.1. DEFINICIONES	113
5.2. RELACIÓN DE ENTIDADES PARTICIPANTES	115
5.3. EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO	126
5.4. MODELOS DE CUESTIONARIOS UTILIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL.....	128
RELACIÓN DE GRÁFICOS	4
RELACIÓN DE TABLAS.....	5

RELACIÓN DE GRÁFICOS

Ámbito: Administración del Estado

- G 3-1 Gastos TIC (Evolución)
- G 3-2 Gastos informáticos
- G 3-3 Gastos informáticos (Evolución)
- G 3-4 Gastos informáticos / Presupuesto total (Evolución)
- G 3-5 Gastos en software - Distribución por tipo
- G 3-6 Gastos en software - Distribución por suministradores
- G 3-7 Gastos en telecomunicaciones - Evolución
- G 3-8 Distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de antigüedad
- G 3-9 Distribución del parque por antigüedad
- G 3-10 Base instalada (Marcas) - Mainframes
- G 3-11 Parque instalado (Marcas) - Mainframes
- G 3-12 Base instalada (Marcas). Servidores
- G 3-13 Parque instalado (Marcas) – Servidores
- G 3-14 Base instalada (Marcas) - Ordenadores personales
- G 3-15 Parque instalado (Marcas) - Ordenadores personales
- G 3-16 Base instalada (Marcas) – Equipos de sobremesa
- G 3-17 Parque instalado (Marcas) – Equipos de sobremesa
- G 3-18 Base instalada (Marcas) – Equipos portátiles
- G 3-19 Parque instalado (Marcas) – Equipos portátiles
- G 3-20 Sistemas operativos instalados en 2013 - Mainframes
- G 3-21 Sistemas operativos instalados en 2013 - Servidores
- G 3-22 Sistemas operativos instalados en 2013 - Ordenadores personales
- G 3-23 Estimación de la evolución del Personal TIC
- G 3-24 Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos - Evolución
- G 3-25 Ordenadores personales con acceso a Internet / Intranet - Evolución
- G 3-26 Ordenadores con acceso a Internet por cada 100 empleados públicos
- G 3-27 Ordenadores con acceso a Intranet por cada 100 empleados públicos

Ámbito: Administración Local

- G 4-1 Gastos TIC / Número de habitantes
- G 4-2 Gastos informáticos
- G 4-3 Gastos informáticos (Evolución)
- G 4-4 Gastos informáticos / Número de habitantes
- G 4-5 Ordenadores personales (Evolución)
- G 4-6 Porcentaje de centros con acceso a banda ancha
- G 4-7 Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (Evolución)
- G 4-8 Porcentaje de empleados públicos con acceso a Internet e Intranet (Evolución)
- G 4-9 Porcentaje de entidades con Portal Web
- G 4-10 Porcentaje de entidades con Sede electrónica
- G 4-11 Porcentaje de entidades con Registro electrónico
- G 4-12 Porcentaje de entidades con Notificaciones electrónicas
- G 4-13 Porcentaje de entidades con Pago electrónico
- G 4-14 Nivel máximo de tramitación alcanzado en las Webs

RELACIÓN DE TABLAS

Ámbito: Administración del Estado

T 3-1	Gastos TIC
T 3-2	Gastos TIC / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 3-3	Gastos TIC - Forma de contratación
T 3-4	Gastos informáticos
T 3-5	Estructura del gasto informático
T 3-6	Gastos informáticos - Suministradores
T 3-7	Gastos hardware / Gastos personal (hardware índex)
T 3-8	Gastos informáticos / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 3-9	Gastos informáticos - Forma de contratación
T 3-10	Inversiones en equipo físico
T 3-11	Inversiones en sistemas multiusuario
T 3-12	Inversiones en ordenadores personales
T 3-13	Inversiones en otros dispositivos
T 3-14	Inversiones en equipo físico - Suministradores
T 3-15	Inversiones en sistemas multiusuario - Suministradores
T 3-16	Inversiones en ordenadores personales - Suministradores
T 3-17	Inversiones en otros dispositivos - Suministradores
T 3-18	Gastos en hardware - Forma de contratación
T 3-19	Gastos en software
T 3-20	Gastos en servicios informáticos
T 3-21	Gastos en servicios informáticos - Suministradores
T 3-22	Gastos en servicios de telecomunicaciones
T 3-23	Gastos en servicios de telecomunicaciones - Suministradores
T 3-24	Parque informático
T 3-25	Distribución ministerial de equipos
T 3-26	Distribución ministerial de ordenadores personales
T 3-27	Parque instalado - Antigüedad media expresada en años
T 3-28	Parque instalado (Evolución)
T 3-29	Parque instalado (Evolución) – S. multiusuario (mainframes + servidores)
T 3-30	Parque instalado (Evolución) - Ordenadores personales
T 3-31	Servidores virtuales por sistema de virtualización
T 3-32	Servidores virtuales por sistema operativo
T 3-33	Personal TIC - Efectivos – Distribución según su situación contractual
T 3-34	Personal TIC Funcionario – Distribución por grupos
T 3-35	Personal TIC / Personal total
T 3-36	Formación TIC. Asistentes
T 3-37	Formación TIC. Horas
T 3-38	Conectividad de los ordenadores personales
T 3-39	Correo electrónico – Número de Buzones
T 3-40	Firma electrónica
T 3-41	Empleados con teletrabajo

Ámbito: Administración Local

T 4-1	Gastos TIC
T 4-2	Gastos TIC / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 4-3	Gastos Informáticos
T 4-4	Estructura del gasto informático
T 4-5	Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)
T 4-6	Gastos informáticos / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 4-7	Parque informático
T 4-8	Uso de software de fuentes abiertas
T 4-9	Personal TIC
T 4-10	Personal TIC / Personal total (%)
T 4-11	Formación TIC
T 4-12	Gastos personal TIC / Gastos personal (Cap. 1)
T 4-13	Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos
T 4-14	Conectividad
T 4-15	Empleados públicos con acceso a Internet
T 4-16	Empleados públicos con acceso a Intranet
T 4-17	Empleados con firma electrónica
T 4-18	Empleados con teletrabajo
T 4-19	Intercambio electrónico de datos
T 4-20	Solicitud de volante de empadronamiento – Nivel de tramitación alcanzado
T 4-21	Impuesto sobre bienes inmuebles - Nivel de tramitación alcanzado
T 4-22	Impuesto de circulación - Nivel de tramitación alcanzado
T 4-23	Licencia de obras - Nivel de tramitación alcanzado
T 4-24	Licencia de apertura de actividad - Nivel de tramitación alcanzado
T 4-25	Puntos públicos de acceso a Internet
T4-26	Participación ciudadana en la red

· INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo Superior de Administración Electrónica, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 589/2005, de 20 de mayo, tiene entre sus funciones “actuar como Observatorio de la Administración Electrónica para conocer su situación y evolución y proponer, en su caso, las medidas correctoras oportunas”. Con tal fin, la Comisión Permanente del Consejo realiza la recogida de “información de los recursos tecnológicos, humanos, económicos y de contratación relacionados con las tecnologías de la información” y publica en el Portal de Administración Electrónica (PAE) informes periódicos presentando los resultados de estos estudios.

En esta línea presentamos una nueva edición del informe IRIA con el análisis de los indicadores más representativos de la situación y uso de los sistemas y tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Administración, así como del avance de la e-administración.

El ámbito del estudio comprende la Administración General del Estado y la Administración Local. En el ámbito de la Administración Autónoma se lleva a cabo anualmente un estudio sobre Administración Electrónica elaborado por el Grupo de Trabajo “Observatorio de Administración Electrónica” dependiente de la Conferencia Sectorial de Administración Pública en el que participan todas las Comunidades Autónomas además del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

El informe se publica cada dos años (los años pares) aunque para la Administración General del Estado se actualiza anualmente publicándose los años impares como Informe REINA.

Agradecemos una vez más la colaboración de todas las Comisiones Ministeriales de Administración Electrónica y de las Diputaciones, Consejos, Cabildos y Ayuntamientos participantes en el estudio, por el importante esfuerzo realizado en las tareas de recopilación de la información, ardua tarea que es el pilar fundamental de este trabajo. Es de destacar en esta edición el incremento en el grado de participación de las Entidades Locales lo que sin duda redundará en beneficio de la calidad de los resultados del estudio.

· DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

2. DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

La elaboración del presente informe tiene como base la información obtenida mediante dos procesos distintos:

1. Actualización del S.I. REINA en el ámbito de la Administración del Estado.
2. Actualización del S.I. IRIA en el ámbito de las Administración Local.

A continuación se recogen los principales aspectos metodológicos de ambos procesos.

La situación de la Administración Electrónica en las Comunidades Autónomas no se recoge en este informe pues el Grupo de Trabajo de “Observatorio de Administración Electrónica”, dependiente de la Conferencia Sectorial de Administración Pública, elabora anualmente un informe que presenta la situación de la Administración Electrónica en ese ámbito.

2.1. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. REINA

2.1.1. Ámbito

El ámbito del informe comprende:

- Las Organizaciones Central, Territorial y Exterior de la Administración General del Estado.
- Los Organismos Autónomos dependientes de los Departamentos Ministeriales.
- Las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social.
- Las Agencias Estatales.
- Las siguientes Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos Públicos: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA), Agencia Española de Protección de Datos, Agencia Estatal de Administración Tributaria, Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI), Comisión Nacional de la Energía (CNE), Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), Consejo de Seguridad Nuclear, Consorcio de Compensación de Seguros, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, Instituto Cervantes, Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), Museo Nacional del Prado, Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, Red.es, Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), Sociedad Estatal de Promoción y Equipamiento de Suelo (SEPES).

La información correspondiente a las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Agencias Estatales, Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos se incluye en el Ministerio donde el Organismo está adscrito o en aquel con el que se relaciona según los organigramas vigentes al 01.01.2014.

La información relativa a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Fuerzas Armadas y Justicia se incluye en los Departamentos de Interior, Defensa y Justicia respectivamente.

Se excluyen del ámbito de estudio los proyectos presupuestarios del Ministerio de Defensa que no corresponden al ámbito de la Comisión Permanente del Consejo Superior de Administración Electrónica – CPCSAE-.

2.1.2. Unidades informantes

Las unidades de recogida de información, denominadas en el informe Órganos Directivos, comprenden básicamente los distintos Órganos Superiores, Centros Directivos, Organismos Autónomos, Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos, en total más de 300 Órganos Directivos.

Cada uno de estos Órganos Directivos, a su vez, cuenta con una o más Unidades Informantes, que constituyen las unidades de base de recogida de información. Para este informe IRIA 2014 su número se situó en 315.

La relación de Departamentos Ministeriales y de Órganos Directivos dependientes de estos, contemplada en el presente informe es la vigente al 01.01.2014, fecha de referencia para la actualización efectuada en relación con los recursos informáticos instalados en el ámbito del S.I. REINA.

2.1.3. Aplicación para recogida de datos

Para llevar a cabo la captura y validación de la información se utiliza la aplicación REINA. Todo el proceso se lleva a cabo vía internet facilitando así el sistema de actualización por parte de los distintos Ministerios y Organismos. Cada Comisión Ministerial de Administración Electrónica coordina la recogida de datos en su ámbito y gestiona directamente el control de acceso a la aplicación por parte de los Órganos Directivos y Unidades Informáticas de ellos dependientes.

2.1.4. Criterios de imputación de la información

La presente edición recoge la situación al 01.01.2014. Esta fecha constituye la referencia para todas las variables "fondo" presentadas (núm. de equipos, personal, ...).

El período de encuesta considerado corresponde al año 2013 y, por tanto, el informe recoge las cifras de inversiones y gastos informáticos en el citado período y a él harán referencia todas las variables flujo presentadas.

2.1.5. Otras fuentes de información: recursos humanos

a) Personal de tecnologías de la información y comunicaciones

La estimación de datos de personal TIC, tanto funcionarios como laborales, se llevaba a cabo a partir de los datos extraídos del Registro Central de Personal (RCP) a 1 de enero del año del estudio, seleccionando los puestos de trabajo ocupados que cumplen los siguientes criterios:

- pertenecen a una Unidad de carácter TIC (Excluido el personal de apoyo administrativo)
- tienen una denominación de carácter TIC
- tienen una especialidad de carácter TIC (para personal laboral)

Excepción a este método de estimación son los datos correspondientes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, proporcionados por la Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, y las cifras de personal, militar y laboral, del Ministerio de Defensa, proporcionadas por el propio Ministerio.

Los datos así obtenidos son remitidos a los Departamentos para su validación con el fin de determinar si es correcta la selección realizada de Unidades y puestos de trabajo ocupados. Además se completa la

información con la inclusión de los puestos TIC no detectados en la primera selección y apuntados por los propios Departamentos.

Esta metodología que evalúa efectivos y no dotaciones se implantó la pasada edición por lo que ya en el último informe REINA 2013 se cerró la serie que se venía publicando de dotaciones de personal TIC. No obstante, en base a la nueva metodología se recreó la situación para años anteriores con el fin de presentar una estimación de la evolución del personal TIC en los últimos años (apartado 3.6 del estudio).

La estimación de gastos de personal incluye la antigüedad pero no incluye el complemento de productividad ni las cotizaciones sociales, así como los complementos singulares o transitorios del personal laboral.

No se cuenta con información del personal que trabaja en las Entidades Públicas Empresariales.

b) Efectivos totales

Los datos recogidos en el informe en relación a efectivos totales de personal y su distribución ministerial están extraídos del “Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Registro Central de Personal” (1 de julio de 2013). Se incluye todo el personal de la Administración Pública Estatal, excepto el de las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos Públicos no incluidos en el ámbito de estudio (ver punto 2.1.1).

2.2. ADMINISTRACIÓN LOCAL: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. IRIA

2.2.1. Ámbito

Se incluye en el estudio información relativa a Diputaciones Provinciales y Forales, Cabildos y Consejos Insulares y Municipios de más de 500 habitantes.

La información relativa al ámbito de Municipios se ha evaluado mediante un muestreo estratificado según número de habitantes y área geográfica en el que se han investigado con carácter exhaustivo los estratos relativos a Municipios con más de 30.000 habitantes. La información se refiere siempre a población de derecho y la fuente utilizada ha sido el Instituto Nacional de Estadística .

La tabla 2-1 recoge las cifras relativas a la tasa final de respuesta y cobertura del estudio.

2.2.2. Modelo de cuestionario

Los cuestionarios utilizados en la recogida de datos se incluyen en el anexo 5.4 de esta publicación.

2.2.3. Criterios de imputación de la información

El presente informe recoge la situación al 01.01.2014. Esta fecha constituye la referencia para todas las variables "fondo" presentadas.

El período de encuesta considerado corresponde a 2013, por tanto, todas las variables "flujo" presentadas hacen referencia a dicho período.

Tasa de respuesta y cobertura del estudio

Tabla 2.1 - Año 2013

Entidades		Número	Muestra	Recibidos	% Resp.	% Cobert.
Diputaciones, Consejos y Cabildos		52	52	48	92%	92%
M U N I C I P I O S	> 500.000 hab.	6	6	5	83%	83%
	100.000 – 500.000 hab.	57	57	51	89%	89%
	30.000 – 100.000 hab.	183	183	147	80%	80%
	10.000 – 30.000 hab.	511	45	38	84%	7%
	5.000 – 10.000 hab.	563	49	38	78%	7%
	2000 – 5.000 hab.	1.003	50	47	94%	5%
	1.000 – 2.000 hab.	936	51	45	88%	5%
	500 – 1.000 hab.	1.066	48	43	90%	4%
Total		4.377	541	462	85%	11%

· ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

3. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

3.1. GASTOS TIC

La cifra de gastos TIC en la Administración General del Estado durante 2013 alcanzó los 1.420 millones de euros, un 2% menos que en 2012.

Gastos TIC

Tabla 3.1 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Gastos Informáticos		Telecomunicaciones		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Interior	153.678	14%	182.043	54%	335.720	24%
Hacienda y Administraciones Públicas	232.150	21%	28.312	8%	260.462	18%
Empleo y Seguridad Social	219.129	20%	36.168	11%	255.297	18%
Defensa	104.892	10%	25.060	7%	129.952	9%
Economía y Competitividad	81.276	8%	8.023	2%	89.299	6%
Justicia	66.420	6%	9.868	3%	76.288	5%
Fomento	47.834	4%	23.253	7%	71.087	5%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	43.424	4%	4.057	1%	47.481	3%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	34.708	3%	4.156	1%	38.864	3%
Industria, Energía y Turismo	35.505	3%	2.364	1%	37.869	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	25.445	2%	11.980	4%	37.425	3%
Educación, Cultura y Deporte	25.447	2%	3.006	1%	28.452	2%
Presidencia	10.255	1%	1.777	1%	12.032	1%
Total	1.080.163	100%	340.065	100%	1.420.228	100%

%V.: Porcentaje vertical

Como ya hemos explicado en informes anteriores, la cifra de gastos TIC no puede compararse con las de presupuestos TIC publicadas también por el Consejo Superior de Administración Electrónica al no coincidir exactamente el ámbito de estudio. Hay Organismos que participan en el proyecto REINA cuyos presupuestos no se consolidan en los Presupuestos Generales del Estado y, por otro lado, hay Organismos que, estando incluidos en el estudio de Presupuestos TIC, no facilitan datos al S.I. REINA.

La partida de gastos en telecomunicaciones supuso un 24% del gasto total mientras los gastos informáticos representaron el 76%.

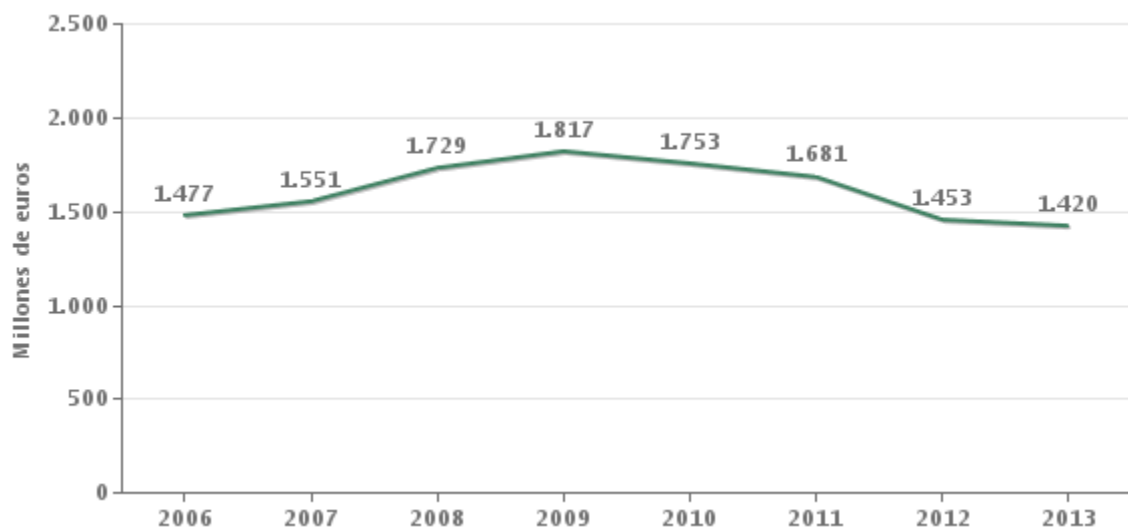
La tabla 3.1 muestra la distribución de estas cifras por Departamentos. El 60% del total de gastos se concentra en tres Ministerios, en concreto, Interior, Hacienda y Administraciones Públicas y Empleo y Seguridad Social.

Repasando la estructura del gasto por Departamentos destacamos que solo en tres Ministerios los gastos de telecomunicaciones representan más del 30 del gasto total, Interior (54%), Asuntos Exteriores y Cooperación (32%) y Fomento (32%).

El gráfico 3.1 nos muestra la evolución del agregado gastos TIC en los últimos 8 años. Como se puede apreciar, el descenso iniciado en 2010 se ha detenido prácticamente este año estabilizándose el gasto en un nivel similar al observado hace ocho años.

Gastos TIC (Evolución)

Gráfico 3.1 - Administración del Estado



(*)Desde la edición 2011 no se incluyen los datos de AENA Aeropuertos que pasó a ser Sociedad Anónima

La tabla 3.2 muestra el porcentaje que representan los gastos TIC frente al Presupuesto total (capítulos 1+2+6). El indicador global se sitúa en un 3'83%, cifra muy similar a la observada en la pasada edición.

Los Ministerios de Industria, Energía y Turismo y Empleo y Seguridad Social ocupan los primeros lugares de la tabla, con cifras superiores al 10%.

Gastos TIC / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 3.2 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Gastos TIC	Presupuesto Total (Capítulo 1+2+6)	Gastos TIC/ Presupuesto Total
Industria, Energía y Turismo	37.869	345.571	10,96%
Empleo y Seguridad Social	255.297	2.500.631	10,21%
Hacienda y Administraciones Públicas	260.462	3.877.061	6,72%
Asuntos Exteriores y Cooperación	37.425	611.750	6,12%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	38.864	661.134	5,88%
Justicia	76.288	1.551.397	4,92%
Economía y Competitividad	89.299	1.818.424	4,91%
Interior	335.720	7.839.780	4,28%
Educación, Cultura y Deporte	28.452	871.198	3,27%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	47.481	1.526.970	3,11%
Presidencia	12.032	495.801	2,43%
Defensa	129.952	6.413.177	2,03%
Fomento	71.087	8.561.320	0,83%
Total	1.420.228	37.074.212	3,83%

Gastos TIC - Forma de contratación

Tabla 3.3 - Año 2013

Tipo de contratación	Gastos Informáticos*	Gastos Telecomunicaciones	Total
Procedimiento Abierto	35%	34%	35%
Procedimiento Negociado	23%	27%	24%
Catálogo del Servicio Central de Suministros	23%	1%	16%
Contrato Menor	6%	1%	4%
Procedimiento Restringido	3%	0%	2%
Otros	10%	38%	19%
Total	100%	100%	100%

* Excluyendo Gastos de Personal y Otros

Por último, la tabla 3.3 muestra la distribución de los gastos TIC por forma de contratación. Respecto a la pasada edición disminuyen las contrataciones por procedimiento abierto, incrementándose para los gastos informáticos las contrataciones mediante el Catálogo del Servicio Central de Suministros.

3.2. GASTOS INFORMÁTICOS

En el gráfico 3.2 podemos observar la distribución del gasto informático por partidas. Respecto a la pasada edición se incrementa ligeramente la participación en los gastos de la compra de hardware y software, disminuyendo dos puntos el porcentaje que representan los gastos en contratación de servicios informáticos.

Así, el apartado de compra de hardware sitúa su porcentaje de participación en un 11%. Recordamos que la partida de hardware incluye, tanto los gastos de inversión como los de alquiler de equipos, aunque estos últimos en la Administración son casi despreciables. Los gastos de software, que incluyen la adquisición de software de sistemas y paquetes de aplicación, pero no los desarrollos a medida, se sitúan igualmente en el 11%.

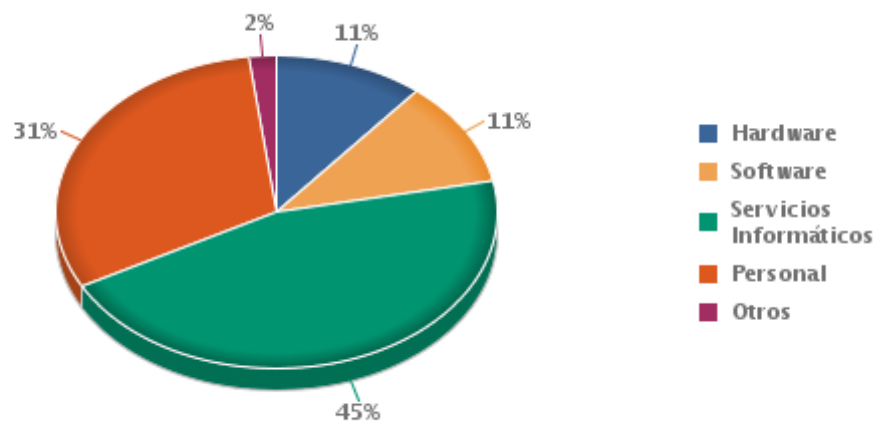
El 45% de los gastos corresponde al apartado de servicios informáticos (desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, gastos en consultoría, explotación, formación, etc).

Gastos informáticos - Año 2013

Gráfico 3.2 · Administración del Estado

Miles de euros

Total: 1.080.529



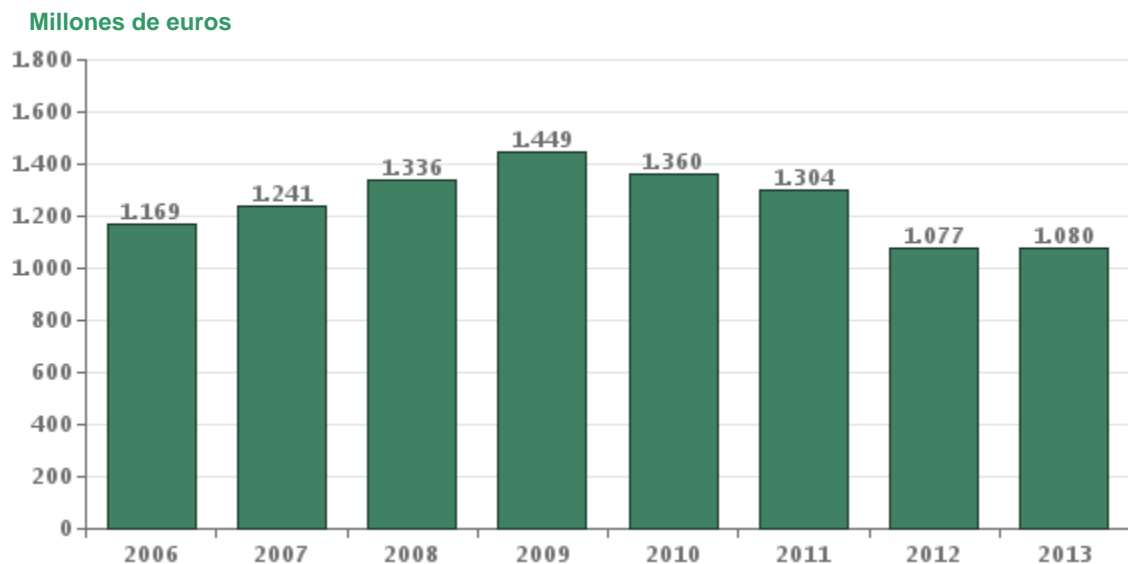
La partida de gastos de personal mantiene prácticamente su participación en el 31%.

El apartado de consumibles y gastos diversos (“otros”) se ha estimado en un 3% del gasto total en hardware, software y servicios.

El gráfico 3.3 muestra la evolución del agregado gastos informáticos en los últimos ocho años donde se aprecia un ligerísimo incremento de la cifra de 2013 respecto de la alcanzada en 2012, aunque aún inferior a la alcanzada hace ocho años.

Gastos informáticos (Evolución)

Gráfico 3.3 - Administración del Estado



La tabla 3.4 presenta la distribución del gasto informático por partidas y Departamentos.

En esta ocasión el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas acapara el mayor porcentaje de gasto (21%) dejando en segunda posición al Departamento de Empleo y Seguridad Social (20%).

Por partidas vemos que el Ministerio del Interior alcanza la mayor cuota de participación en gastos en hardware (28%). En la partida de software el gasto de Hacienda y Administraciones Públicas supone el 41% de la cifra total. El 28% de los gastos en servicios informáticos corresponde al Departamento de Empleo y Seguridad Social. Por último, Hacienda y Administraciones Públicas alcanza el mayor porcentaje en gastos de personal TIC (25% del total).

Respecto a las cifras del pasado año, algunos Ministerios como Educación, Cultura y Deporte o Interior incrementan su cifra total de gastos de forma apreciable, mientras Departamentos como Defensa o Industria, Energía y Turismo la disminuyen significativamente.

Gastos informáticos

Tabla 3.4 - Año 2013

Ministerios	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Personal	Otros	Miles de euros	
						Total	%V.
						Miles €	%V.
Hacienda y Administraciones Públicas	15.902	47.958	79.535	84.453	4.302	232.150	21%
Empleo y Seguridad Social	18.702	12.183	134.881	48.390	4.973	219.129	20%
Interior	33.101	11.744	40.085	66.200	2.548	153.678	14%
Defensa	6.603	8.262	26.126	62.672	1.230	104.892	10%
Economía y Competitividad	13.255	9.797	37.081	19.340	1.804	81.276	8%
Justicia	3.626	2.670	52.054	6.320	1.750	66.420	6%
Fomento	8.472	6.832	23.313	8.058	1.159	47.834	4%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	4.579	6.924	19.132	11.871	919	43.424	4%
Industria, Energía y Turismo	3.836	1.835	23.448	5.512	874	35.505	3%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	3.771	2.941	23.086	4.016	894	34.708	3%
Educación, Cultura y Deporte	2.684	1.546	13.866	6.807	543	25.447	2%
Asuntos Exteriores y Cooperación	2.720	3.883	13.889	4.337	615	25.445	2%
Presidencia	1.061	803	2.904	5.345	143	10.255	1%
Total	118.314	117.377	489.399	333.320	21.753	1.080.163	100%

Estructura del gasto informático

Tabla 3.5 - Año 2013

Ministerios	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Personal	Otros
Hacienda y Administraciones Públicas	7%	21%	34%	36%	2%
Empleo y Seguridad Social	9%	6%	62%	22%	2%
Interior	22%	8%	26%	43%	2%
Defensa	6%	8%	25%	60%	1%
Economía y Competitividad	16%	12%	46%	24%	2%
Justicia	5%	4%	78%	10%	3%
Fomento	18%	14%	49%	17%	2%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	11%	16%	44%	27%	2%
Industria, Energía y Turismo	11%	5%	66%	16%	2%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	11%	8%	67%	12%	3%
Educación, Cultura y Deporte	11%	6%	54%	27%	2%
Asuntos Exteriores y Cooperación	11%	15%	55%	17%	2%
Presidencia	10%	8%	28%	52%	1%
Total	11%	11%	45%	31%	2%

La tabla 3.5 nos muestra la estructura del gasto por Ministerios. En nueve Ministerios la partida mayoritaria corresponde a los gastos en servicios informáticos, alcanzándose en 4 de ellos cuotas iguales o superiores al 60%.

Los otros cuatro Departamentos (Hacienda y Administraciones Públicas, Interior, Defensa y Presidencia) destinan el mayor porcentaje de gasto al apartado de personal.

En cuanto al apartado de hardware, tan solo el Ministerio del Interior destina más del 20% de sus gastos a esta partida mientras tan solo 5 destinan más del 10% de su total de gastos a compra de software.

La tabla 3.6 nos presenta el gasto en hardware, software y servicios informáticos por empresa suministradora.

Gastos informáticos - Suministradores

Tabla 3.6 - Año 2013

Miles de euros

Suministradores	Hardware		Software		Servicios Informáticos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
IBM, S.A.	8.078	7%	32.508	28%	28.664	6%	69.250	10%
INDRA (GRUPO)	2.555	2%	1.483	1%	52.091	11%	56.129	8%
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	31.128	26%	1.315	1%	5.870	1%	38.313	5%
FUJITSU (GRUPO)	11.074	9%	15.720	13%	11.183	2%	37.977	5%
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A.			2.878	2%	27.968	6%	30.845	4%
ORACLE IBERICA, S.A.	2.013	2%	5.756	5%	19.672	4%	27.441	4%
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	6.262	5%	5.572	5%	14.755	3%	26.589	4%
OTROS	57.204	48%	52.145	44%	329.196	67%	438.545	60%
Total	118.314	100%	117.377	100%	489.399	100%	725.090	100%

%V.: Porcentaje vertical

IBM se mantiene en primera posición con un porcentaje de participación del 10%, cifra que alcanza el 28% en el apartado de software. Indra por su parte también conserva la segunda posición manteniéndose como principal proveedor de servicios informáticos elevando en esta edición su participación al 11% en este apartado. Por último destacar que Hewlett Packard y Fujitsu mantienen también sus posiciones. Hewlett Packard conserva su liderazgo en el suministro de hardware.

La tabla 3.7 nos muestra las posiciones relativas de las partidas de hardware y gastos de personal por Ministerios. El incremento de un 11% en los gastos de hardware y el ligero descenso en los gastos de personal elevan levemente esta cifra hasta el 0,35.

Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)

Tabla 3.7 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Gastos Hardware (Miles €)	Gastos Personal (Miles €)	HW Index
Fomento	8.472	8.058	1,05
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	3.771	4.016	0,94
Industria, Energía y Turismo	3.836	5.512	0,70
Economía y Competitividad	13.255	19.340	0,69
Asuntos Exteriores y Cooperación	2.720	4.337	0,63
Justicia	3.626	6.320	0,57
Interior	33.101	66.200	0,50
Educación, Cultura y Deporte	2.684	6.807	0,39
Empleo y Seguridad Social	18.702	48.390	0,39
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	4.579	11.871	0,39
Presidencia	1.061	5.345	0,20
Hacienda y Administraciones Públicas	15.902	84.453	0,19
Defensa	6.603	62.672	0,11
Total	118.314	333.320	0,35

Por Departamentos las cifras se mueven entre el 0,11 de Defensa y el 1,05 de Fomento.

Analizamos a continuación el porcentaje que representan los gastos informáticos frente a los capítulos 1, 2 y 6 de los Presupuestos Generales del Estado (tabla 3.8). La cifra global apenas varía respecto a 2012, siendo tan solo 4 centésimas superior.

A nivel departamental el comportamiento es dispar, mientras algunos Ministerios incrementan el indicador de forma notable (Educación, Cultura y Deporte, Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), otros disminuyen su cifra (Defensa, Fomento). Como es habitual, la dispersión entre ellos es muy grande, desde cifras que no alcanzan el 2% en Ministerios con importantes partidas de inversión propias de sus funciones (Fomento, Defensa e Interior) a una ratio superior al 10% en Industria, Energía y Turismo.

Gastos informáticos/Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 3.8 - Año 2013

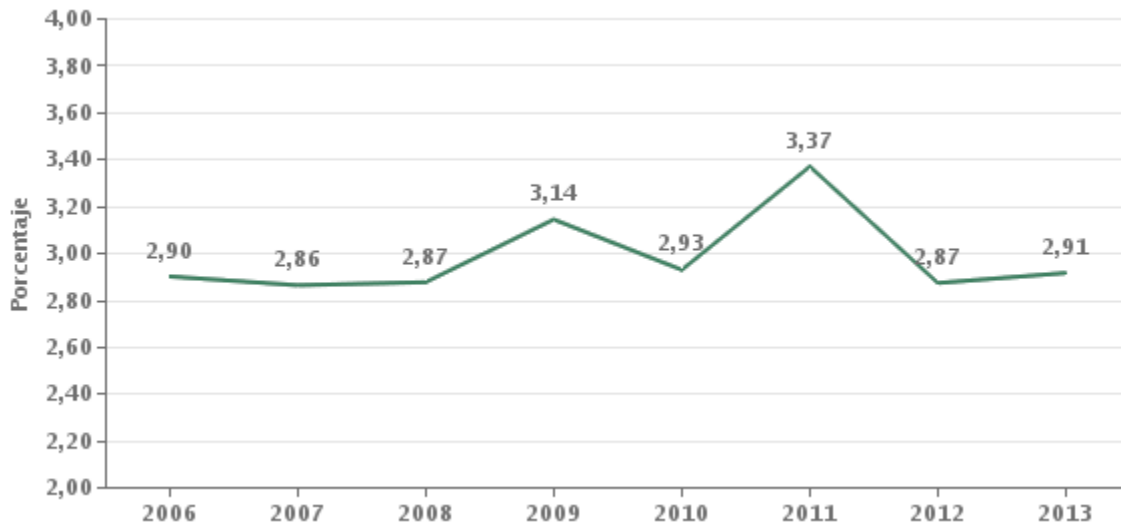
Ministerios	Gastos informáticos	Presupuesto Total (Cap. 1+2+6)	Miles de euros
			Gastos Inf / Presupuesto Total
Industria, Energía y Turismo	35.505	345.571	10,27%
Empleo y Seguridad Social	219.129	2.500.631	8,76%
Hacienda y Administraciones Públicas	232.150	3.877.061	5,99%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	34.708	661.134	5,25%
Economía y Competitividad	81.276	1.818.424	4,47%
Justicia	66.420	1.551.397	4,28%
Asuntos Exteriores y Cooperación	25.445	611.750	4,16%
Educación, Cultura y Deporte	25.447	871.198	2,92%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	43.424	1.526.970	2,84%
Presidencia	10.255	495.801	2,07%
Interior	153.678	7.839.780	1,96%
Defensa	104.892	6.413.177	1,64%
Fomento	47.834	8.561.320	0,56%
Total	1.080.163	37.074.212	2,91%

A la hora de calcular el indicador para los Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Empleo y Seguridad Social, se han realizado los ajustes oportunos para incluir en el presupuesto total de gastos de los citados Departamentos las dotaciones presupuestarias de las Entidades Gestoras de la Seguridad Social de ellos dependientes.

El gráfico 3.4 recoge la evolución del indicador. Como podemos apreciar, en 2013 se mantiene prácticamente la cifra observada en 2012, muy similar a las alcanzadas en 2006-2008.

Gastos informáticos/Presupuesto total (Evolución)

Gráfico 3.4 · Administración del Estado



Por último analizamos la distribución del gasto informático por forma de contratación (tabla 3.9).

Encontramos un cierto retroceso en el porcentaje de contrataciones por procedimiento abierto debido al descenso del indicador en la adquisición de hardware y contratación de servicios informáticos. Observamos incrementos en la contratación a través del Catálogo del Servicio Central de Suministros y mediante procedimiento negociado, en el primer caso debido al avance de esta forma de contratación en las adquisiciones de software, y en el segundo debido a las contrataciones de hardware.

Gastos informáticos - Forma de contratación

Tabla 3.9 · Año 2013

Porcentaje de gastos

Forma de contratación	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Total
Procedimiento Abierto	8%	13%	48%	35%
Catálogo del Servicio Central de Suministros	59%	26%	14%	23%
Procedimiento Negociado	21%	45%	19%	23%
Procedimiento Restringido	6%	1%	2%	3%
Contrato Menor	5%	7%	5%	6%
Otros	1%	8%	12%	10%
Total	100%	100%	100%	100%

3.2.1. Inversiones en equipo físico

Analizamos en este apartado las compras de hardware, no así los gastos de alquiler que sí se incluyen en el apartado anterior en gastos de hardware, lo que explica la diferencia entre ambos totales.

La tabla 3.10 nos muestra las cifras por Departamentos y tipo de equipo. La inversión total en equipo físico se situó en 2013 en 113 millones de euros, un 15% más que en 2011, aunque lejos de las cifras alcanzadas en ediciones anteriores.

Un 56% de la cifra total se destinó a la compra de dispositivos, un 25% a la adquisición de ordenadores personales y el 19% a la inversión en sistemas multiusuario.

Por Departamentos, Interior, con un incremento notable este año en sus inversiones, sitúa su cifra de participación en el total de inversiones en el 29%. Junto con los Departamentos de Empleo y Seguridad Social y Hacienda y Administraciones Públicas acaparan el 60% del total de compras de este apartado.

En las tablas 3.11, 3.12 y 3.13 recogemos las inversiones ministeriales por tipo de equipo. De esta información destacamos los siguientes puntos:

- El 29% de los gastos en sistemas multiusuario se destina a la gama mainframe y el 71% restante a la adquisición de servidores.
- El gasto en mainframes se concentra prácticamente en los Departamentos de Empleo y Seguridad Social y Hacienda y Administraciones Públicas.
- El 45% de las compras de equipos personales se llevaron a cabo en los Ministerios de Empleo y Seguridad Social e Interior.
- El 81% de las inversiones en ordenadores personales corresponde a equipos de sobremesa, un 18% a portátiles y tan solo un 1% a terminales móviles.
- La mayor inversión en equipos de sobremesa se llevó a cabo en Empleo y Seguridad Social (30%).
- El 27% de la inversión en portátiles se centró en Economía y Competitividad y el 36% de la adquisición de terminales móviles en Educación, Cultura y Deporte.
- El 39% de la inversión en otros dispositivos se concentra en el Ministerio del Interior, porcentaje que llega al 59% para equipos de comunicaciones y red.

Inversiones en equipo físico

Tabla 3.10 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Sistemas Multiusuario		Ordenadores Personales		Dispositivos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Interior	2.826	13%	5.879	20%	24.396	39%	33.101	29%
Empleo y Seguridad Social	6.914	32%	7.250	25%	4.538	7%	18.702	16%
Hacienda y Administraciones Públicas	4.196	19%	2.310	8%	9.362	15%	15.868	14%
Economía y Competitividad	1.651	8%	3.476	12%	5.089	8%	10.217	9%
Fomento	2.088	10%	2.692	9%	3.607	6%	8.387	7%
Defensa	1.276	6%	2.548	9%	2.588	4%	6.412	6%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	414	2%	1.090	4%	3.021	5%	4.524	4%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1.168	5%	656	2%	1.924	3%	3.749	3%
Justicia	248	1%	991	3%	2.387	4%	3.626	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	355	2%	936	3%	1.429	2%	2.720	2%
Educación, Cultura y Deporte	47	0%	529	2%	2.092	3%	2.668	2%
Industria, Energía y Turismo	277	1%	149	1%	1.946	3%	2.371	2%
Presidencia	163	1%	264	1%	619	1%	1.045	1%
Total	21.622	100%	28.771	100%	62.998	100%	113.390	100%

Inversiones en sistemas multiusuario

Tabla 3.11 · Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Mainframes		Servidores		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Empleo y Seguridad Social	3.391	53%	3.523	23%	6.914	32%
Hacienda y Administraciones Públicas	2.752	43%	1.444	9%	4.196	19%
Interior			2.826	19%	2.826	13%
Fomento			2.088	14%	2.088	10%
Economía y Competitividad			1.651	11%	1.651	8%
Defensa			1.276	8%	1.276	6%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad			1.168	8%	1.168	5%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	234	4%	179	1%	414	2%
Asuntos Exteriores y Cooperación			355	2%	355	2%
Industria, Energía y Turismo			277	2%	277	1%
Justicia			248	2%	248	1%
Presidencia			163	1%	163	1%
Educación, Cultura y Deporte			47	0%	47	0%
Total	6.378	100%	15.244	100%	21.622	100%

Inversiones en ordenadores personales

Tabla 3.12 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Equipos de Sobremesa		Equipos Portátiles		Terminales Móviles		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Empleo y Seguridad Social	6.987	30%	263	5%			7.250	25%
Interior	4.967	21%	912	17%			5.879	20%
Economía y Competitividad	2.053	9%	1.400	27%	23	17%	3.476	12%
Fomento	2.476	11%	198	4%	18	14%	2.692	9%
Defensa	2.124	9%	405	8%	19	14%	2.548	9%
Hacienda y Administraciones Públicas	1.368	6%	931	18%	12	9%	2.310	8%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	352	2%	737	14%	1	1%	1.090	4%
Justicia	809	3%	181	3%	1	1%	991	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	918	4%	14	0%	4	3%	936	3%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	587	3%	69	1%			656	2%
Educación, Cultura y Deporte	458	2%	22	0%	49	36%	529	2%
Presidencia	185	1%	79	2%			264	1%
Industria, Energía y Turismo	111	0%	30	1%	8	6%	149	1%
Total	23.394	100%	5.240	100%	136	100%	28.771	100%

Inversiones en otros dispositivos

Tabla 3.13 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Sistemas de Almacenamiento		Sistemas de Impresión y Digitalización		Equipos de Comunicaciones y Red		Hardware de Seguridad		Otros Periféricos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Interior	960	5%	570	18%	19.537	59%	1.545	43%	1.785	40%	24.396	39%
Hacienda y Administraciones Públicas	7.046	38%	383	12%	1.084	3%	274	8%	575	13%	9.362	15%
Economía y Competitividad	2.637	14%	265	8%	1.549	5%	77	2%	562	13%	5.089	8%
Empleo y Seguridad Social	804	4%	631	20%	2.765	8%	251	7%	87	2%	4.538	7%
Fomento	562	3%	408	13%	2.082	6%	336	9%	218	5%	3.607	6%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	1.238	7%	241	8%	874	3%	408	11%	261	6%	3.021	5%
Defensa	922	5%	112	4%	1.012	3%	329	9%	214	5%	2.588	4%
Justicia	1.024	5%	50	2%	1.177	4%	24	1%	112	3%	2.387	4%
Educación, Cultura y Deporte	444	2%	59	2%	1.217	4%			371	8%	2.092	3%
Industria, Energía y Turismo	1.137	6%	7	0%	757	2%			45	1%	1.946	3%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1.149	6%	68	2%	612	2%	63	2%	32	1%	1.924	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	395	2%	331	10%	329	1%	249	7%	125	3%	1.429	2%
Presidencia	303	2%	61	2%	194	1%			60	1%	619	1%
Total	18.622	100%	3.186	100%	33.188	100%	3.555	100%	4.447	100%	62.998	100%

Mostramos en las tablas 3.14, 3.15, 3.16 y 3.17 la distribución de la inversión por suministradores. Resaltamos aquí los siguientes puntos:

- A nivel global Hewlett-Packard mantiene la primera posición y la cuota de penetración alcanzada en 2012 (27%).
- También a nivel global Grupo Fujitsu se mantiene en segunda posición con una cuota ligeramente más baja que en la pasada edición (10%).
- A nivel global el resto de suministradores presentan cuotas que no alcanzan el 10%.
- IBM eleva su cuota de participación en un 32% en la gama de multiusuario pasando a ocupar la primera posición.
- IBM mantiene su primera posición indiscutible en la gama de mainframes con una cuota del 96%.
- La gama de servidores corresponde en un 38% a equipos suministrados por Hewlett-Packard.
- Hewlett-Packard mantiene su elevada cuota de participación en inversiones en ordenadores personales situándola en un 65%, mientras el resto de suministradores no supera la cuota del 6%.
- Hasta un 75% de la inversión en equipos de sobremesa corresponde a equipos HP, mientras que la inversión en portátiles se reparte básicamente entre Toshiba y HP.
- El apartado de “otros dispositivos” continúa muy distribuido entre los distintos suministradores.

Inversiones en equipo físico - Suministradores

Tabla 3.14 · Año 2013

Miles de euros

Suministrador	Sistemas Multiusuario		Ordenadores Personales		Dispositivos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	5.839	27%	18.772	65%	5.939	9%	30.550	27%
FUJITSU (GRUPO)	2.223	10%	1.056	4%	7.761	12%	11.040	10%
IBM, S.A.	8.054	37%			16	0%	8.071	7%
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	839	4%	616	2%	4.807	8%	6.262	6%
TELEFONICA (GRUPO)	43	0%	18	0%	5.857	9%	5.918	5%
DELL COMPUTER, S.A.	1.059	5%	1.811	6%	578	1%	3.448	3%
BULL ESPAÑA, S.A.	552	3%	1.000	3%	1.750	3%	3.302	3%
ATOS					3.146	5%	3.146	3%
INDRA (GRUPO)			1	0%	2.554	4%	2.555	2%
EMC COMPUTER SYSTEMS SPAIN					2.545	4%	2.545	2%
ORACLE IBÉRICA, S.A.	1.355	6%	7	0%	650	1%	2.013	2%
OTROS	1.657	31%	5.490	80%	27.395	34%	34.542	45%
Total	21.622	100%	28.771	100%	62.998	100%	113.390	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en sistemas multiusuario - Suministradores

Tabla 3.15 - Año 2013

Miles de euros

Suministrador	Mainframes		Servidores		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
IBM, S.A.	6.143	96%	1.911	13%	8.054	37%
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.			5.839	38%	5.839	27%
FUJITSU (GRUPO)			2.223	15%	2.223	10%
ORACLE IBÉRICA, S.A.			1.355	9%	1.355	6%
DELL COMPUTER, S.A.			1.059	7%	1.059	5%
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.			839	6%	839	4%
BULL ESPAÑA, S.A.			552	4%	552	3%
OTROS	234	4%	1.466	10%	1.700	8%
Total	6.378	100%	15.244	100%	21.622	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en ordenadores personales - Suministradores

Tabla 3.16 - Año 2013

Miles de euros

Suministrador	Equipos de Sobremesa		Equipos Portátiles		Terminales Móviles		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	17.473	75%	1.298	25%			18.772	65%
DELL COMPUTER, S.A.	1.351	6%	460	9%			1.811	6%
TOSHIBA INFORMATION SYSTEMS, S.A	33	0%	1.411	27%	2	1%	1.446	5%
FUJITSU (GRUPO)	395	2%	661	13%			1.056	4%
BULL ESPAÑA, S.A.	1.000	4%					1.000	3%
APD-ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.	364	2%	289	6%			652	2%
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS	640	3%					640	2%
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	458	2%	148	3%	10	7%	616	2%
OTROS	1.681	7%	973	19%	124	91%	2.778	10%
Total	23.394	100%	5.240	100%	136	100%	28.771	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en otros dispositivos - Suministradores

Tabla 3.17 - Año 2013

Miles de euros

Suministrador	Sistemas de Almacenamiento		Sistemas de Impresión y Digitalización		Equipos de Comunicaciones y Red		Hardware de Seguridad		Otros Periféricos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
FUJITSU (GRUPO)	3.078	17%	196	6%	3.816	11%	417	12%	252	6%	7.761	12%
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	3.489	19%	252	8%	1.801	5%	55	2%	343	8%	5.939	9%
TELEFONICA (GRUPO)	263	1%			5.314	16%	59	2%	221	5%	5.857	9%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	2.946	16%	274	9%	735	2%	220	6%	631	14%	4.807	8%
ATOS					3.095	9%	51	1%			3.146	5%
INDRA (GRUPO)			9	0%	2.062	6%	460	13%	24	1%	2.554	4%
EMC COMPUTER SYSTEMS SPAIN	2.280	12%			157	0%	108	3%			2.545	4%
BULL ESPAÑA, S.A.	873	5%			729	2%	100	3%	48	1%	1.750	3%
OTROS	5.692	31%	2.455	77%	15.479	47%	2.085	59%	2.929	66%	28.639	45%
Total	18.622	100%	3.186	100%	33.188	100%	3.555	100%	4.447	100%	62.998	100%

%V.: Porcentaje vertical

Finalmente, la tabla 3.18 nos muestra la distribución de las inversiones en hardware por forma de contratación.

Disminuye la contratación mediante el Catálogo del Servicio Central de Suministros que concentra el 59% del total de compras, debido al descenso experimentado en la gama de sistemas multiusuario. Disminuye también el porcentaje alcanzado por las contrataciones por procedimiento abierto, básicamente por el mismo motivo.

Se incrementa de forma notable el porcentaje del volumen de compras por procedimiento negociado en la gama también de sistemas multiusuario.

Al igual que en ediciones anteriores las adquisiciones vía contrato menor o procedimiento restringido son mínimas.

Gastos en hardware - Forma de contratación

Tabla 3.18 - Año 2013

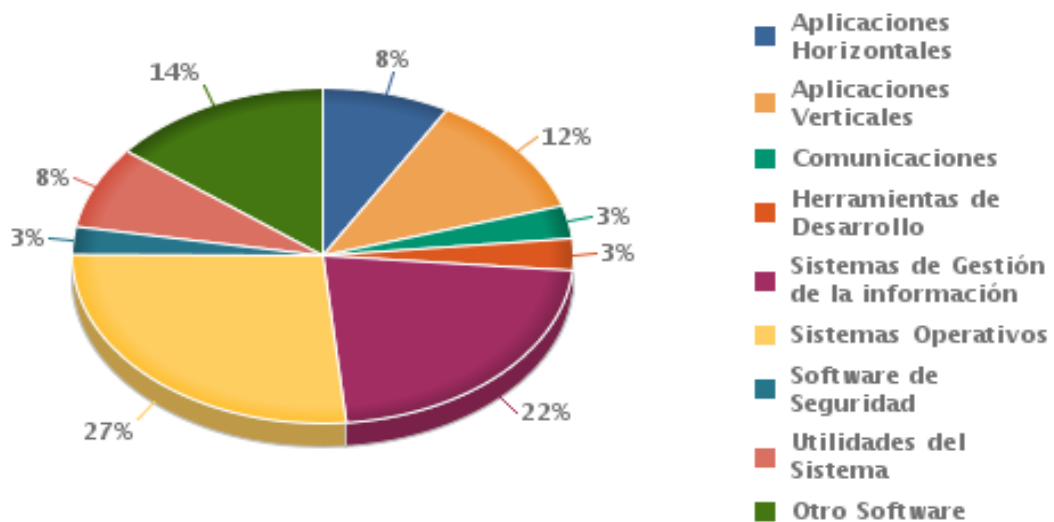
Forma de contratación	Porcentaje de gastos			
	Sistemas Multiusuario	Ordenadores Personales	Dispositivos	Total
Catálogo del Servicio Central de Suministros	48%	76%	55%	59%
Procedimiento Negociado	42%	5%	20%	21%
Procedimiento Abierto	6%	7%	9%	8%
Procedimiento Restringido	1%	5%	8%	6%
Contrato Menor	2%	6%	6%	5%
Otros	1%	0%	2%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

3.2.2. Gastos en software

El gráfico 3.5 nos muestra la distribución de los gastos en software por tipo.

Gastos en software - Distribución por tipo - Año 2013

Gráfico 3.5 · Administración del Estado



Como es habitual el reparto del gasto por familia de software se encuentra muy distribuido. En esta edición el 27% de los gastos corresponde a sistemas operativos. Hacemos notar, como en ediciones anteriores, que en muchos casos, especialmente en ordenadores personales, los gastos en sistemas operativos no se desglosan de los gastos de equipos y, por tanto, no aparecen aquí reflejados.

El 22% de los gastos corresponden a sistemas de gestión de la información y un 14% a software de comunicaciones.

La tabla 3.19 nos muestra la distribución de los gastos por Ministerio y familia de software. Como ya habíamos observado en el análisis de los gastos informáticos, se aprecia un notable incremento de los gastos correspondientes a este apartado en el Departamento de Hacienda y Administraciones Públicas, básicamente debido a los gastos en sistemas operativos.

En la distribución de los gastos por suministradores (gráfico 3.6) observamos que IBM se mantiene en primera posición, mientras el grupo Fujitsu incrementa notablemente su cuota de participación que se sitúa en el 13%.

El resto de los gastos se encuentran muy repartidos entre distintos suministradores que no alcanzan cuotas superiores al 5%.

Gastos en software

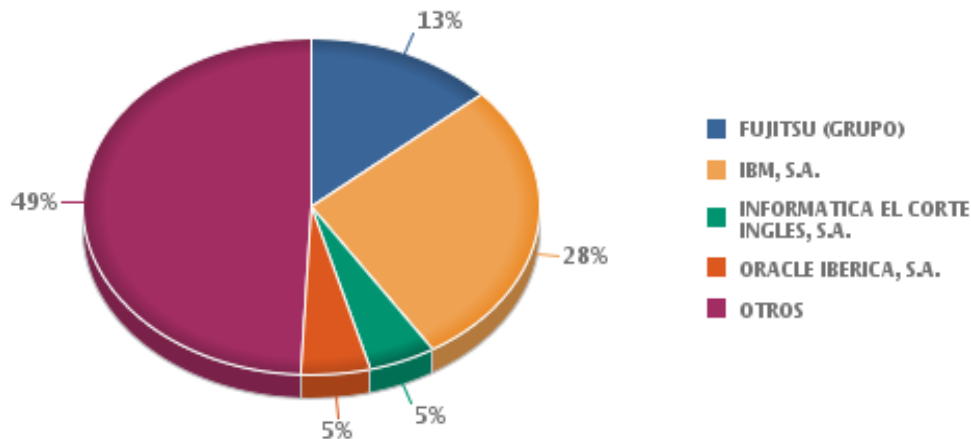
Tabla 3.19 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Sistemas Operativos	Utilidades del Sistema	Sistemas de Gestión de la información	Herramientas de Desarrollo	Herramientas Web	Comunicaciones	Aplicaciones Horizontales	Aplicaciones Verticales	Software de Seguridad	Otro Software	Total
Hacienda y Administraciones Públicas	24.558	2.787	10.886	1.597	1.291	1.059	155	141	545	4.940	47.958
Empleo y Seguridad Social	1.394	1.467	7.200	339	55	22		1.435	167	103	12.183
Interior	616	119	372	43	72	94	2.838	3.736	829	3.023	11.744
Economía y Competitividad	1.490	255	1.379	49	46	632	2.869	1.539	116	1.422	9.797
Defensa	2.164	2.424	1.680	41	310	200	152	449	558	283	8.262
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	41		127	295	22	630	139	5.358	83	231	6.924
Fomento	504	778	859	448	303	38	1.394	1.309	163	1.036	6.832
Asuntos Exteriores y Cooperación	253	61	25	166		68	1.280	13	289	1.729	3.883
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	46	174	2.074	493	1		98	6	18	31	2.941
Justicia	85	644	971	21	70	780	51		48		2.670
Industria, Energía y Turismo	2	225	175			87	694		97	556	1.835
Educación, Cultura y Deporte	17	3	27	78	2	63	8		210	1.136	1.546
Presidencia		374	139	14	1	51		48	42	133	803
Total	31.171	9.311	25.914	3.585	2.174	3.724	9.676	14.035	3.165	14.623	117.377

Gastos en software - Distribución por suministradores - Año 2013

Gráfico 3.6 · Administración del Estado



3.2.3. Gastos en servicios informáticos

La cifra total de gastos en servicios informáticos en 2013 alcanzó los 489 millones de euros, un 3% menos que en 2012 (tabla 3.20). Especialmente notable es el incremento observado en esta edición en el Departamento de Educación, Cultura y Deporte (más del 50%) así como el descenso en Defensa (más del 30%).

La distribución por partidas es muy similar a años anteriores. Los gastos en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones se elevan al 47% del total, mientras los gastos en soporte y mantenimiento de software y hardware se sitúan en el 31%.

La partida de outsourcing, que engloba servicios de housing, hosting, atención a usuarios, transcripción de datos y digitalización, mantiene su cuota en el 6%.

La partida de consultoría (de organización, tecnológica y de seguridad), tan solo representa el 4% del gasto total en servicios informáticos, mientras los gastos en formación apenas alcanzan el 1%.

Los Ministerios de Empleo y Seguridad Social, Hacienda y Administraciones Públicas y Justicia acapararon el 55% del gasto en servicios informáticos en la AGE.

El 53% de los gastos en consultoría corresponden a los Departamentos de Interior y Defensa. Empleo y Seguridad Social representan el 34% y 31% respectivamente de los gastos en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y en mantenimiento y soporte. Por último, Empleo y Seguridad Social y Hacienda y Administraciones Públicas alcanzan las cuotas más elevadas de participación en gastos de outsourcing.

En cuanto a la estructura del gasto en servicios por Ministerios, todos los Departamentos, salvo Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Defensa e Interior, destinan el mayor porcentaje de los mismos al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

La tabla 3.21 muestra la distribución de los gastos en servicios por suministrador.

El mercado continúa muy fragmentado en este apartado. Continúa Indra en primera posición de la tabla, elevando su cuota a nivel global al 11% y alcanzando un 17% de participación en gastos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

IBM, por su parte, mantiene la cuota de participación más elevada en gastos de mantenimiento y soporte mientras Oracle alcanza una participación del 17% en consultoría. Tragsa se mantiene en primer lugar en la partida de gastos de outsourcing.

Gastos en servicios informáticos

Tabla 3.20 - Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Consultoría	Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones	Mantenimiento y Soporte	Formación TIC	Outsourcing	Seguridad	Otros Servicios Informáticos	Total
Empleo y Seguridad Social	443	78.081	47.790	3.377	29	931	4.231	134.881
Hacienda y Administraciones Públicas	2.128	37.818	26.853	387	4.116	647	7.587	79.535
Justicia	73	24.632	3.007	2.764	6.218	814	14.545	52.054
Interior	6.360	11.293	17.070	117	8		5.237	40.085
Economía y Competitividad	1.239	17.436	9.147	253	6.895	221	1.889	37.081
Defensa	4.489	3.212	16.093	4	945	37	1.347	26.126
Industria, Energía y Turismo	649	13.696	5.047		2.110	147	1.799	23.448
Fomento	808	10.160	7.174	84	2.222	25	2.840	23.313
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1.796	13.213	4.221		3.106		750	23.086
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	213	6.843	7.514		470	28	4.063	19.132
Asuntos Exteriores y Cooperación	785	6.019	4.723	79	321	11	1.951	13.889
Educación, Cultura y Deporte	1.468	6.660	2.559	85	2.287	61	747	13.866
Presidencia	201	1.256	770		378	31	267	2.904
Total	20.652	230.319	151.967	7.151	29.103	2.953	47.253	489.399

Gastos en servicios informáticos - Suministradores

Tabla 3.21 - Año 2013

Miles de euros

Suministradores	Consultoría	Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones	Mantenimiento y Soporte	Formación TIC	Outsourcing	Seguridad	Otros Servicios Informáticos	Total
INDRA (GRUPO)	443	39.226	6.238	1.925	1.531		2.729	52.091
IBM, S.A.	740	1.653	25.667	19	32		553	28.664
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A.		20.889	6.992				87	27.968
ORACLE IBÉRICA, S.A.	3.563	1.932	14.174				3	19.672
ISDEFE S.A.	1.946	10.060	46				3.988	16.041
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	46	6.433	7.686		229		360	14.755
TRAGSA		8.898			3.932		1.714	14.543
EVERIS SPAIN, S.L.	840	10.391	389		113	157	2.601	14.491
OTROS	13.074	130.837	90.776	5.207	23.265	2.796	35.218	301.174
Total	20.652	230.319	151.967	7.151	29.103	2.953	47.253	489.399

3.3. GASTOS EN TELECOMUNICACIONES

La tabla 3.22 muestra la distribución del gasto en servicios de telecomunicaciones en 2013 por tipo de servicio y Ministerio. Como podemos ver, la cifra total alcanzó los 340 millones de euros, un 9% menos que la cifra alcanzada en 2012.

Como en años anteriores, más del 50% de los gastos se llevaron a cabo en el Ministerio del Interior, con una cifra en valor absoluto ligeramente inferior a la que presentaba la pasada edición. Del resto de Departamentos tan solo el de Empleo y Seguridad Social alcanza una cuota superior al 10%.

En relación a la distribución de gastos por tipo de servicio vemos que para 2013 el 23% de los gastos corresponde a telefonía fija, el 32% a transmisión de datos, el 7% a telefonía móvil y el 37% a otros servicios. Como siempre señalamos hay que tener en cuenta que en algunos casos es difícil o imposible desglosar el gasto de los contratos por tipo de servicios asignándolos al que se supone ocupa mayor porcentaje.

El gráfico 3.7 nos muestra la evolución del conjunto de gastos en telecomunicaciones en los últimos años. Tras el importante incremento experimentado en el año 2008, la serie se mantiene bastante estable con pequeños altibajos y un descenso un poco más acusado este año.

La tabla 3.23 muestra el desglose de estos gastos por suministrador. El Grupo Telefónica, mantiene una amplísima mayoría del mercado, situando su cuota en el 83%, mientras BT España eleva su participación hasta el 8% del total. El resto de suministradores presentan cuotas de participación que no superan el 1%.

Gastos en servicios de telecomunicaciones

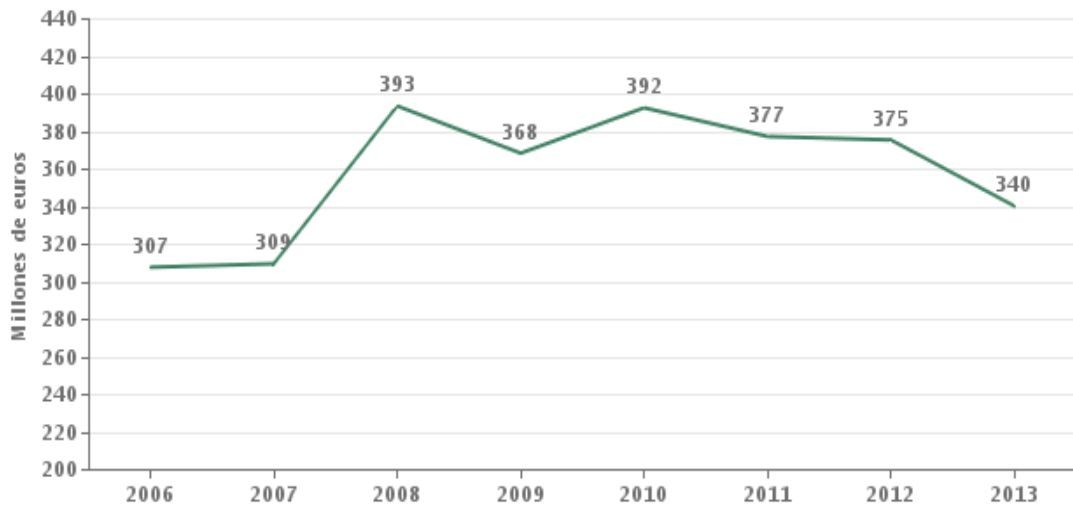
Tabla 3.22 · Año 2013

Miles de euros

Ministerios	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	Transmisión de Datos	Otros Servicios de Telecomunicaciones	Total	%V.
Interior	32.650	5.952	55.290	88.151	182.043	54%
Empleo y Seguridad Social	15.154	2.551	18.079	385	36.168	11%
Hacienda y Administraciones Públicas	7.391	4.920	1.095	14.907	28.312	8%
Defensa	8.205	2.504	11.974	2.377	25.060	7%
Fomento	3.664	2.587	4.357	12.644	23.253	7%
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.820	962	8.471	727	11.980	4%
Justicia	2.812	516	3.888	2.652	9.868	3%
Economía y Competitividad	3.572	1.543	2.569	339	8.023	2%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1.324	435	1.166	1.231	4.156	1%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	453	437	550	2.616	4.057	1%
Educación, Cultura y Deporte	1.317	589	1.087	13	3.006	1%
Industria, Energía y Turismo	370	33	961	1.001	2.364	1%
Presidencia	548	412	542	275	1.777	1%
Total	79.278	23.440	110.030	127.317	340.065	100%

Gastos en telecomunicaciones (Evolución)

Gráfico 3.7 · Administración del Estado



(*) Hasta 2008 se incluían gastos de inversión

Gastos en servicios de telecomunicaciones - Suministradores

Tabla 3.23 · Año 2013

Miles de euros

Operadores	Miles de euros	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	283.523	83%
BT ESPAÑA	27.762	8%
VODAFONE	2.653	1%
OTROS	26.127	8%
Total	340.065	100%

%V.: Porcentaje vertical

3.4. PARQUE INFORMÁTICO

3.4.1. Estructura del parque de sistemas informáticos

Según se recoge en la tabla 3.24, el número total de equipos instalados en la Administración General del Estado a 1 de enero de 2014 era de 492.129, con una antigüedad media de 5'2 años.

Parque informático

Tabla 3.24 - 01/01/2014

	Número (Sistemas)	Antigüedad (Años)
Mainframes	51	6,3
Servidores	23.892	5,7
Ordenadores Personales	468.186	5,2
Total	492.129	5,2

Hay que señalar que en esta edición se ha modificado la clasificación de sistemas multiusuario simplificándola en dos grupos: Mainframes y servidores

La tabla 3.25 nos presenta la distribución de equipos por tipo y por Departamento.

El Ministerio de Defensa dispone del 22% del total de equipos instalados en la AGE. Interior, Hacienda y Administraciones Públicas y Empleo y Seguridad Social ocupan las siguientes posiciones.

Por tipo de sistema destacamos que casi la mitad de los mainframes están instalados en Empleo y Seguridad Social e Interior. El 53% de los servidores corresponde a los Departamentos de Empleo y Seguridad Social, Economía y Competitividad y Defensa.

En la tabla 3.26 observamos la distribución de los ordenadores personales por tipo. El 86% corresponde a ordenadores de sobremesa, el 11% a portátiles y el 3% a terminales móviles.

El 30% de los portátiles se concentra en el Ministerio de Defensa mientras la distribución de ordenadores de sobremesa es igual a la del total. El 27% de terminales móviles pertenecen a Interior.

Distribución ministerial de equipos

Tabla 3.25 - 01/01/2014

Ministerios	Mainframes		Servidores		Ordenadores Personales		Total	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	4	8%	3.310	14%	103.702	22%	107.016	22%
Interior	12	24%	1.696	7%	80.552	17%	82.260	17%
Hacienda y Administraciones Públicas	9	18%	2.560	11%	72.680	16%	75.249	15%
Empleo y Seguridad Social	12	24%	5.795	24%	59.763	13%	65.570	13%
Economía y Competitividad	3	6%	3.583	15%	45.814	10%	49.400	10%
Fomento	6	12%	2.252	9%	30.930	7%	33.188	7%
Justicia			902	4%	18.816	4%	19.718	4%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	5	10%	699	3%	14.892	3%	15.596	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación			860	4%	13.035	3%	13.895	3%
Educación, Cultura y Deporte			855	4%	9.734	2%	10.589	2%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad			571	2%	8.400	2%	8.971	2%
Industria, Energía y Turismo			592	2%	6.464	1%	7.056	1%
Presidencia			217	1%	3.404	1%	3.621	1%
Total	51	100%	23.892	100%	468.186	100%	492.129	100%

%V.: Porcentaje vertical

Distribución ministerial de ordenadores personales

Tabla 3.26 - 01/01/2014

Ministerios	Equipos de Sobremesa		Equipos Portátiles		Terminales Móviles		Total	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	86.430	22%	15.785	30%	1.487	11%	103.702	22%
Interior	70.561	18%	6.379	12%	3.612	27%	80.552	17%
Hacienda y Administraciones Públicas	65.007	16%	6.192	12%	1.481	11%	72.680	16%
Empleo y Seguridad Social	55.132	14%	4.136	8%	495	4%	59.763	13%
Economía y Competitividad	35.829	9%	8.986	17%	999	7%	45.814	10%
Fomento	27.274	7%	3.238	6%	418	3%	30.930	7%
Justicia	16.081	4%	2.011	4%	724	5%	18.816	4%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	11.587	3%	1.343	3%	1.962	14%	14.892	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	10.722	3%	1.198	2%	1.115	8%	13.035	3%
Educación, Cultura y Deporte	8.300	2%	938	2%	496	4%	9.734	2%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	7.226	2%	825	2%	349	3%	8.400	2%
Industria, Energía y Turismo	5.109	1%	904	2%	451	3%	6.464	1%
Presidencia	2.701	1%	664	1%	39	0%	3.404	1%
Total	401.959	100%	52.599	100%	13.628	100%	468.186	100%

%V.: Porcentaje vertical

3.4.2. Antigüedad

La tabla 3.27 nos muestra la antigüedad media del parque por tipo de sistema y Departamento.

Parque instalado · Antigüedad media expresada en años

Tabla 3.27 · 01/01/2014

Ministerios	Mainframes	Servidores	Ordenadores Personales	Total
Defensa	6,5	5,6	6,1	6,1
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad		5,4	5,9	5,9
Fomento	7,5	6,4	5,7	5,7
Interior	8,9	5,9	5,6	5,7
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	6,1	5,4	5,6	5,6
Economía y Competitividad	4,8	4,9	5,2	5,2
Presidencia		5,2	5,2	5,2
Educación, Cultura y Deporte		5,5	4,8	4,9
Hacienda y Administraciones Públicas	6,4	5,2	4,6	4,6
Justicia		3,7	4,6	4,6
Industria, Energía y Turismo		4,6	4,3	4,4
Asuntos Exteriores y Cooperación		5,0	4,1	4,1
Empleo y Seguridad Social	3,6	6,7	3,9	4,1
Total	6,3	5,7	5,2	5,2

Se incrementa ligeramente la antigüedad en todas las gamas del parque, elevándose la media a 5,2, llegando en el caso de los mainframes a 6,3.

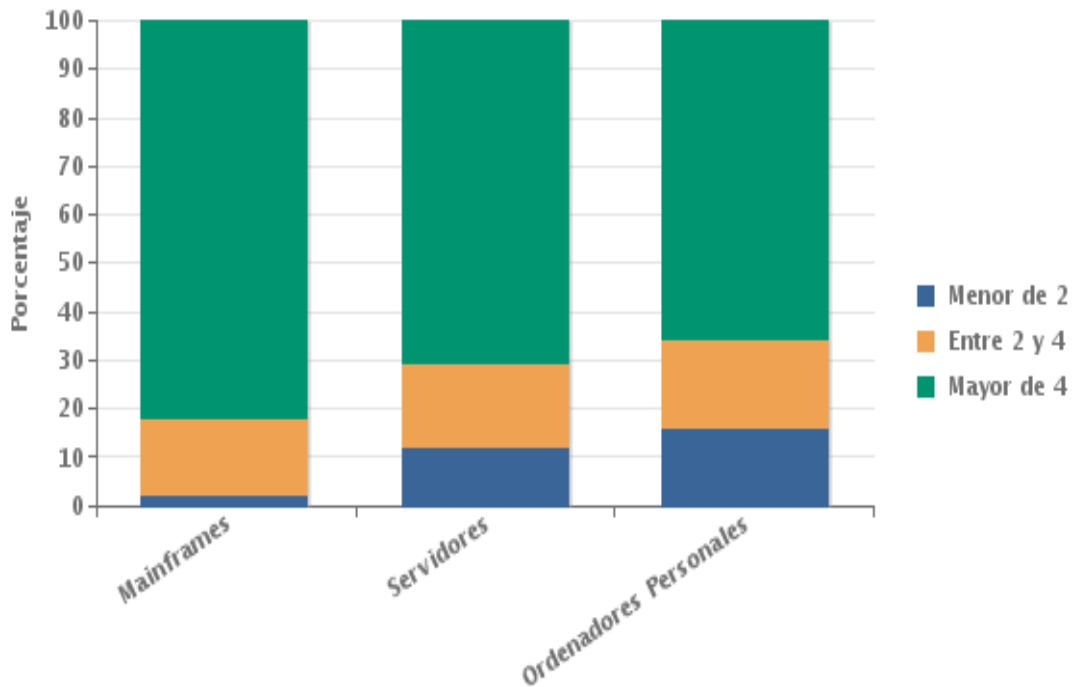
Por Ministerios la edad media de equipos fluctúa entre el 4,1 de Empleo y Seguridad Social y Asuntos Exteriores y Cooperación y el 6,1 de Defensa.

Interior y Fomento cuentan con los mainframes más antiguos. La gama de servidores cuenta con los equipos de mayor edad en los Ministerios de Empleo y Seguridad Social y Fomento.

Los gráficos 3.8 y 3.9 muestran la distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de edad a nivel global y departamental.

Distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de antigüedad - 01/01/2014

Gráfico 3.8 · Administración del Estado

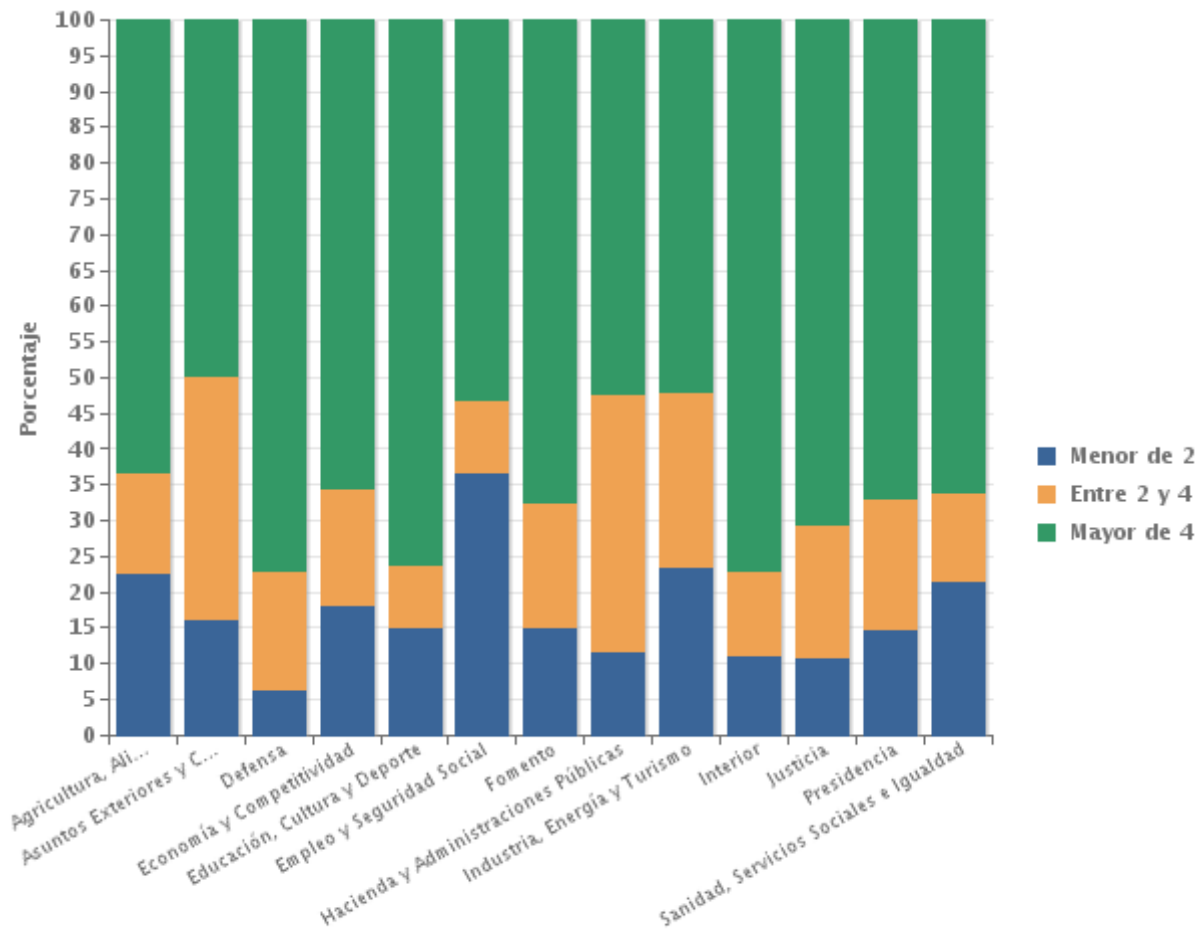


Más del 80% de los mainframes cuentan con más de 4 años de edad, cifra que se reduce a un 70% en la gama de servidores. Más del 15% de ordenadores personales tienen menos de 2 años.

En relación a la distribución ministerial del parque por edad destacamos que más del 35% de los equipos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social tienen menos de 2 años. Por otro lado más del 75% de los equipos de Defensa, Interior y Educación, Cultura y Deporte tienen más de 4 años.

Distribución del parque por antigüedad · 01/01/2014

Gráfico 3.9 · Administración del Estado



3.4.3. Evolución del parque instalado

Las tablas 3.28, 3.29 y 3.30 recogen la evolución del parque instalado en la Administración General del Estado.

Tal y como hacemos en todas las ediciones, antes de realizar el análisis de las series presentadas conviene recordar que las cifras recogidas se refieren a situaciones consolidadas al cierre de cada período de encuesta y que hay que tener en cuenta en su estudio las sucesivas variaciones de ámbito realizadas en el Sistema de Información REINA/IRIA, así como la influencia de las distintas reorganizaciones administrativas que afectan de modo sustancial en algunos casos a las cifras agregadas a nivel departamental, especialmente en las últimas ediciones. Así los Ministerios suprimidos, como Trabajo e Inmigración, figuran sin datos a partir de cierto año, y Ministerios de nueva creación, como Empleo y Seguridad Social, figuran sin datos hasta cierto año.

Como ya se ha comentado, en esta edición se ha modificado la clasificación de sistemas multiusuario simplificándola. A efectos de evolución se han asimilado los sistemas grandes, recogidos hasta la pasada edición, a mainframes y los sistemas medios se han sumado a los servidores.

Parque instalado (Evolución)

Tabla 3.28

	Número de unidades				
	01/01/2010	01/01/2011	01/01/2012	01/01/2013	01/01/2014
Mainframes	84	80	45	45	51
Servidores	21.631	23.104	22.690	22.766	23.892
Ordenadores Personales	431.453	452.126	450.012	450.178	468.186
Total	453.168	475.310	472.747	472.989	492.129

Parque instalado (Evolución) - S. multiusuario (mainframes + servidores)

Tabla 3.29

Ministerios	01/01/2010		01/01/2011		01/01/2012		01/01/2013		01/01/2014	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	2.833	13%	3.258	14%	3.344	15%	3.321	15%	3.314	14%
Trabajo e Inmigración	4.574	21%	4.469	19%	5.718	25%	-	-	-	-
Fomento	3.480	16%	3.881	17%	2.032	9%	2.061	9%	2.258	9%
Empleo y Seguridad Social	-	-	-	-	-	-	5.667	25%	5.807	24%
Economía y Hacienda	2.336	11%	2.618	11%	2.465	11%	-	-	-	-
Interior	1.208	6%	1.346	6%	1.542	7%	1.558	7%	1.708	7%
Economía y Competitividad	-	-	-	-	-	-	3.027	13%	3.586	15%
Hacienda y Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-	2.497	11%	2.569	11%
Ciencia e Innovación	1.355	6%	1.490	6%	1.592	7%	-	-	-	-
Justicia	554	3%	990	4%	960	4%	768	3%	902	4%
Asuntos Exteriores y Cooperación	660	3%	666	3%	699	3%	917	4%	860	4%
Industria, Turismo y Comercio	1.041	5%	1.085	5%	1.078	5%	-	-	-	-
Presidencia	1.648	8%	258	1%	272	1%	249	1%	217	1%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	689	3%	891	4%	793	3%	-	-	-	-
Cultura	654	3%	690	3%	692	3%	-	-	-	-

Educación, Cultura y Deporte	-	-	-	-	-	-	865	4%	855	4%
Política Territorial y Administración Pública	-	-	847	4%	825	4%	-	-	-	-
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	-	-	-	-	-	-	760	3%	704	3%
Industria, Energía y Turismo	-	-	-	-	-	-	565	2%	592	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	-	-	538	2%	596	3%	-	-	-	-
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	-	-	-	-	-	-	556	2%	571	2%
Educación	172	1%	157	1%	127	1%	-	-	-	-
Sanidad y Política Social	384	2%	-	-	-	-	-	-	-	-
Política Territorial	55	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Vivienda	42	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualdad	30	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	21.715	100%	23.184	100%	22.735	100%	22.811	100%	23.943	100%

%V.: Porcentaje vertical

Parque instalado (Evolución) - Ordenadores personales

Tabla 3.30

Ministerios	01/01/2010		01/01/2011		01/01/2012		01/01/2013		01/01/2014	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	94.431	22%	100.750	22%	106.689	24%	100.826	22%	103.702	22%
Interior	66.846	15%	67.513	15%	72.425	16%	66.085	15%	80.552	17%
Trabajo e Inmigración	65.058	15%	69.046	15%	65.381	15%	-	-	-	-
Fomento	45.169	10%	45.188	10%	30.549	7%	30.396	7%	30.930	7%
Economía y Hacienda	56.132	13%	60.397	13%	60.881	14%	-	-	-	-
Hacienda y Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-	72.293	16%	72.680	16%
Empleo y Seguridad Social	-	-	-	-	-	-	65.406	15%	59.763	13%
Justicia	17.834	4%	17.130	4%	18.108	4%	17.626	4%	18.816	4%
Economía y Competitividad	-	-	-	-	-	-	43.051	10%	45.814	10%
Ciencia e Innovación	22.476	5%	24.405	5%	26.586	6%	-	-	-	-
Asuntos Exteriores y Cooperación	11.238	3%	11.347	3%	12.554	3%	12.814	3%	13.035	3%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	13.370	3%	14.030	3%	14.350	3%	-	-	-	-
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	-	-	-	-	-	-	15.013	3%	14.892	3%
Presidencia	15.238	4%	3.511	1%	3.906	1%	3.340	1%	3.404	1%
Política Territorial y Administración Pública	-	-	14.576	3%	13.538	3%	-	-	-	-

Industria, Turismo y Comercio	8.607	2%	8.348	2%	8.734	2%	-	-	-	-
Educación, Cultura y Deporte	-	-	-	-	-	-	9.866	2%	9.734	2%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	-	-	-	-	-	-	7.956	2%	8.400	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	-	-	7.275	2%	7.459	2%	-	-	-	-
Cultura	3.715	1%	4.555	1%	4.583	1%	-	-	-	-
Educación	4.331	1%	4.055	1%	4.269	1%	-	-	-	-
Industria, Energía y Turismo	-	-	-	-	-	-	5.506	1%	6.464	1%
Sanidad y Política Social	5.725	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Política Territorial	546	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Vivienda	480	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualdad	257	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	431.453	100%	452.126	100%	450.012	100%	450.178	100%	468.186	100%

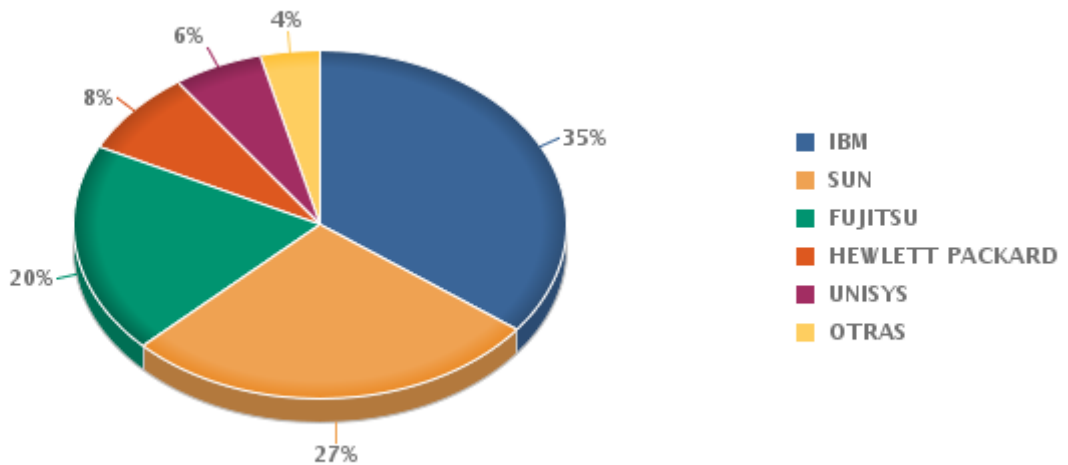
%V.: Porcentaje vertical

3.4.4. Distribución por marcas

El gráfico 3.10 recoge la distribución de la base instalada de mainframes por marcas a 1 de enero de 2014. El 35% corresponde a equipos IBM, un 27% a Sun y un 20% a Fujitsu. El único equipo de esta gama instalado el pasado año corresponden a un equipo IBM (gráfico 3.11 parque instalado).

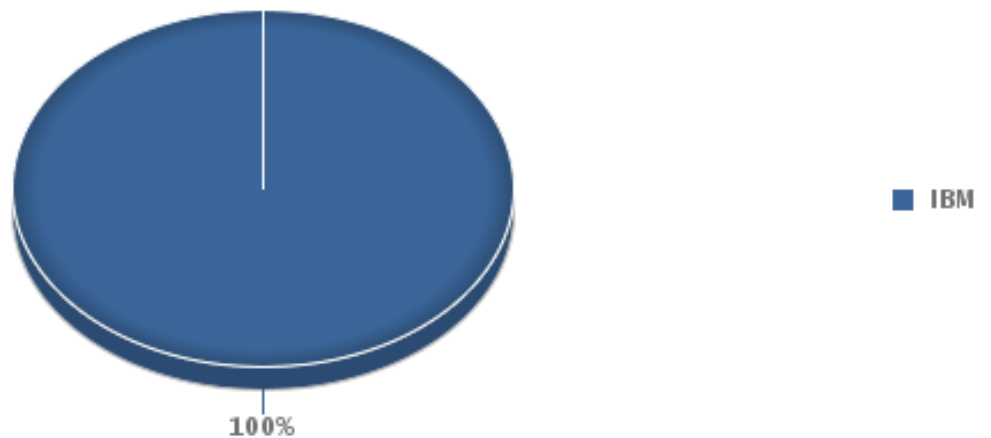
Base instalada (Marcas) - Mainframes - 01/01/2014

Gráfico 3.10 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2013 - Mainframes

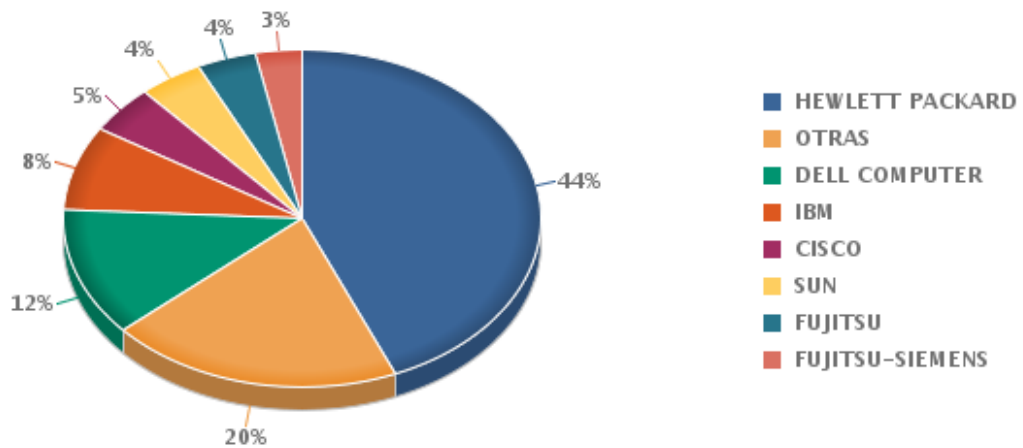
Gráfico 3.11 · Administración del Estado



La gama de servidores se mantiene liderada por Hewlett Packard que mantiene su participación en un 44% (gráfico 3.12). Dell ocupa la segunda posición manteniendo su participación en un 12%, mientras IBM alcanza una cuota del 8%. El 66% de los sistemas pequeños instalados en 2013 correspondió a equipos Hewlett Packard (gráfico 3.13).

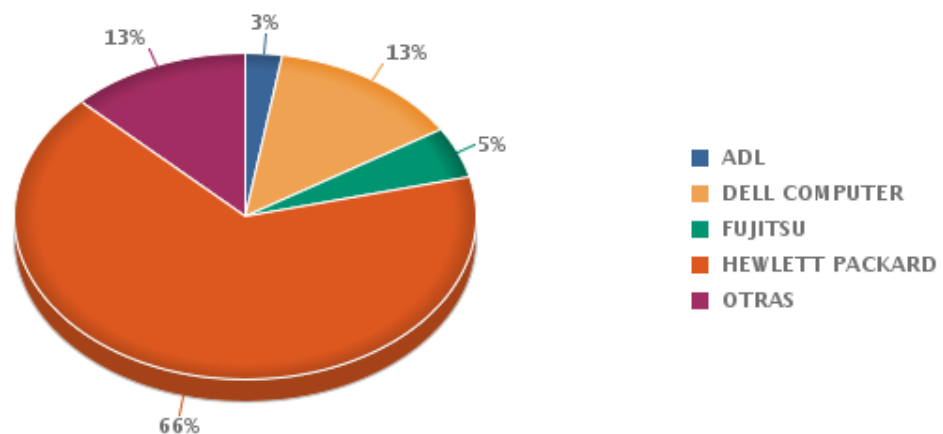
Base instalada (Marcas) - Servidores - 01/01/2014

Gráfico 3.12 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2013 - Servidores

Gráfico 3.13 · Administración del Estado

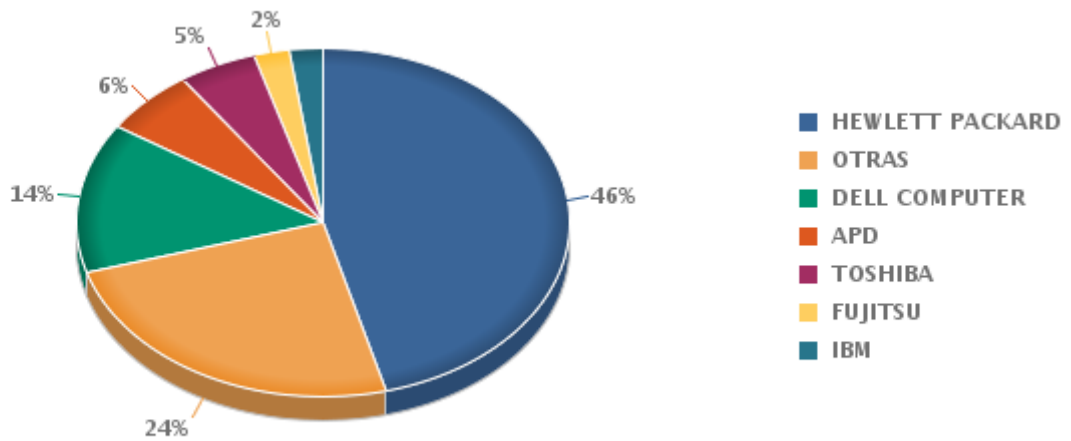


En cuanto a ordenadores personales la base instalada a 01 de enero de 2014 (gráfico 3.14) permanece en esta edición liderada por Hewlett-Packard que alcanza ya una cuota del 46%, mientras Dell sitúa su

participación en un 14%. El 75% de los ordenadores personales instalados en la AGE en 2013 (gráfico 3.15) eran Hewlett-Packard.

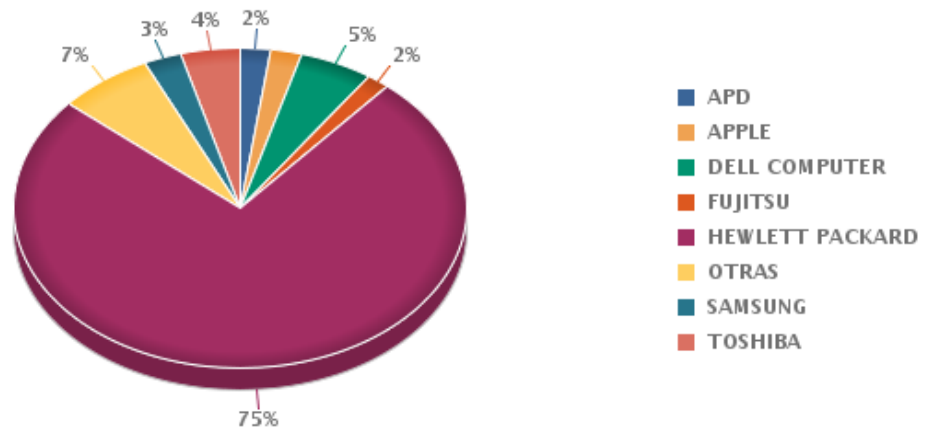
Base instalada (Marcas) - Ordenadores personales - 01/01/2014

Gráfico 3.14 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2013 - Ordenadores personales

Gráfico 3.15 · Administración del Estado

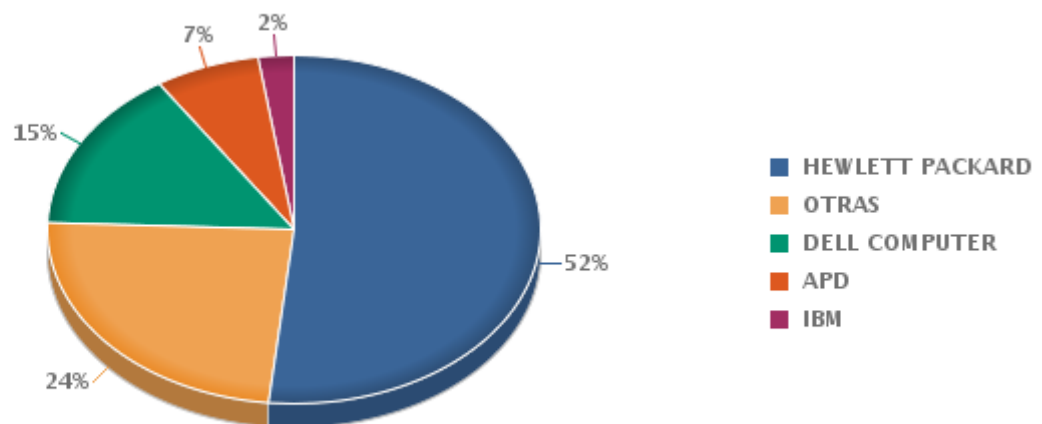


Los siguientes gráficos muestran un estudio más detallado de la gama de ordenadores personales desglosados por equipos de sobremesa y portátiles.

Hewlett Packard continúa incrementado su cuota de participación en el parque de equipos de sobremesa hasta un 52% (gráfico 3.16) mientras Dell representa el 15%. El 86 de este tipo de equipos instalados en 2013 correspondieron a Hewlett Packard (gráfico 3.17).

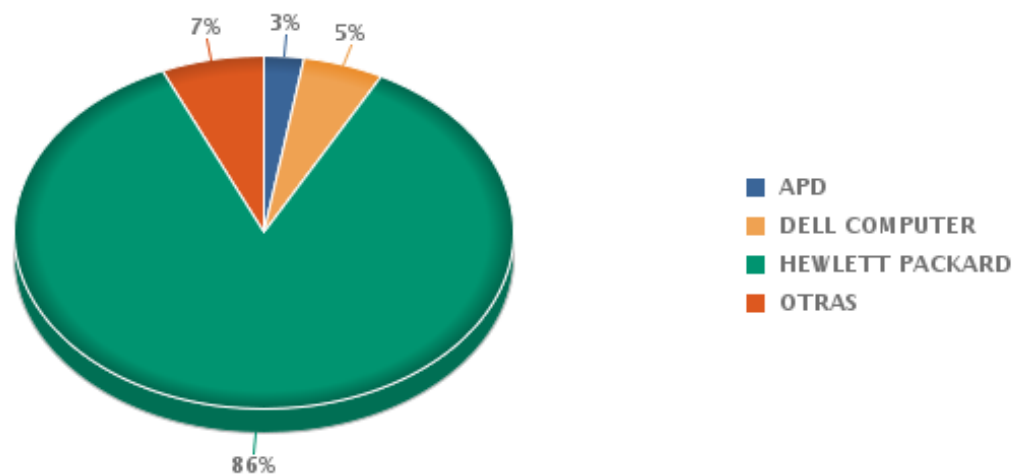
Base instalada (Marcas) - Equipos de sobremesa - 01/01/2014

Gráfico 3.16 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2013 - Equipos de sobremesa

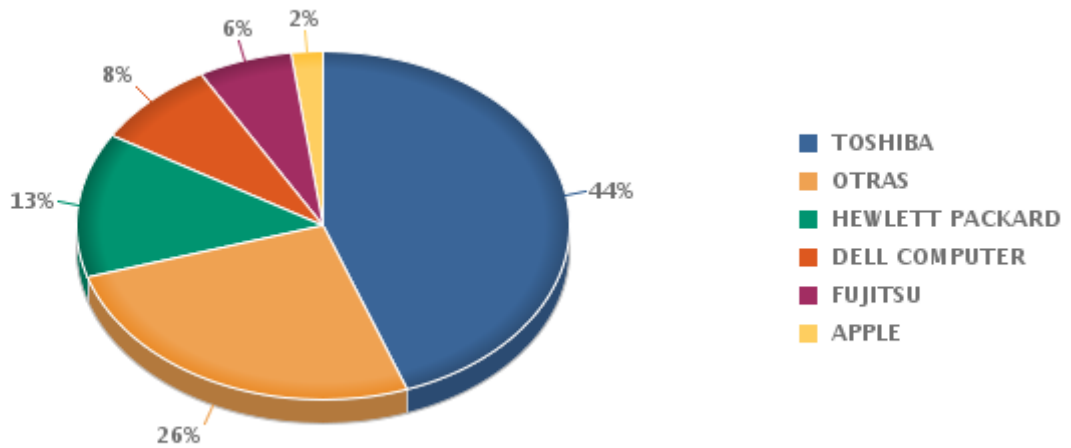
Gráfico 3.17 · Administración del Estado



La gama de portátiles continúa encabezada por Toshiba, tanto en la base instalada a 01 de enero de 2014 (gráfico 3.18), como en el parque instalado en 2013 (gráfico 3.19).

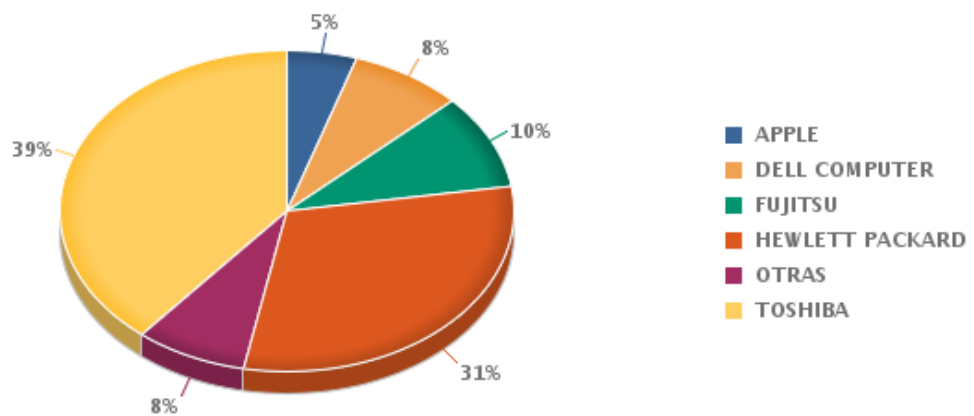
Base instalada (Marcas) - Equipos portátiles - 01/01/2014

Gráfico 3.18 Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2013 - Equipos portátiles

Gráfico 3.19 · Administración del Estado



3.4.5 Servidores virtuales

Incluimos en esta edición por primera vez cifras sobre los servidores virtuales en el ámbito de la Administración General del Estado.

La cifra total de máquinas virtuales a 1 de enero de 2014 se situó en 13.700, casi el 25% en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

La tabla 3.31 muestra el número de servidores por Departamento y Sistema de virtualización. El 82% corresponde al sistema VMWARE.

Servidores virtuales por sistema de virtualización

Tabla 3.31 - 01/01/2014

Ministerios	CITRIX	HYPER V	KVM	LDOM	VMWARE	XEN	OTROS	Total
Hacienda y Administraciones Públicas		96		2	2.663	180	151	3.092
Fomento	11	315		6	1.056		4	1.392
Justicia					1.276			1.276
Economía y Competitividad	67	58			803	321	7	1.256
Interior			41	34	650	22	458	1.205
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente		16			747	240	42	1.045
Defensa					890		2	892
Empleo y Seguridad Social					820		69	889
Educación, Cultura y Deporte	34				787			821
Industria, Energía y Turismo				4	564	105		673
Asuntos Exteriores y Cooperación		13			556		8	577
Presidencia					319		60	379
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	70				130		3	203
Total	182	498	41	46	11.261	868	804	13.700

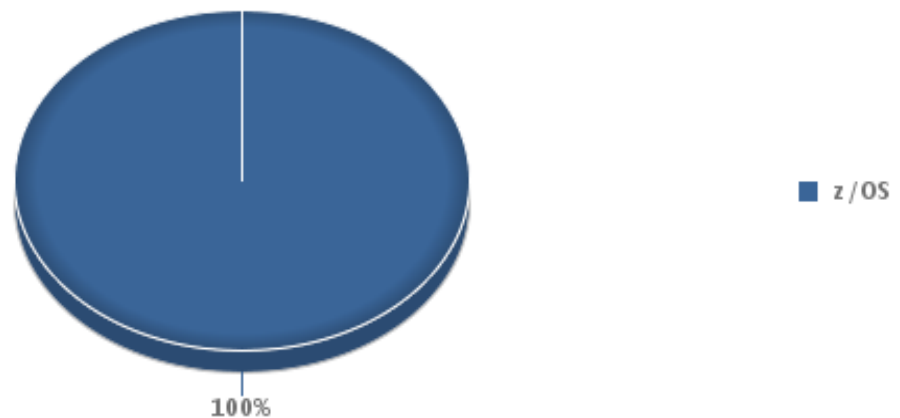
3.5. SOFTWARE

Analizamos en este apartado los sistemas operativos de equipos físicos instalados durante 2013 por segmentos del parque.

Como podemos observar en el gráfico 3.20, el único mainframe instalado en 2013 contaban con sistema operativo z/OS.

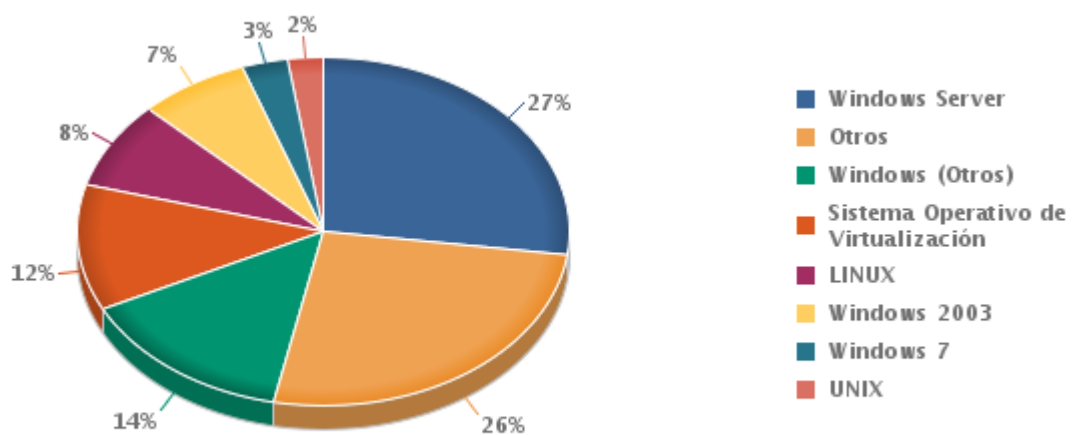
Sistemas operativos instalados en 2013 - Mainframes

Gráfico 3.20 · Administración del Estado



Sistemas operativos instalados en 2013 - Servidores

Gráfico 3.21 · Administración del Estado

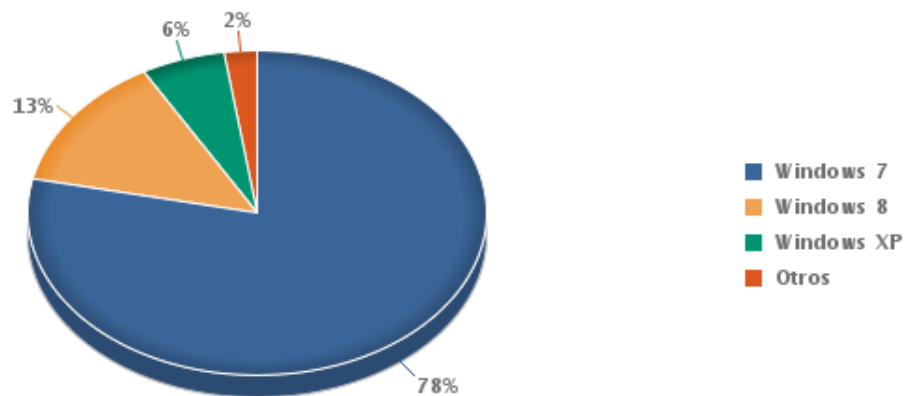


El 51% de los servidores instalados en 2013 disponía de sistema operativo Windows, el 12% corresponde a equipos virtualizados y un 8% Linux (gráfico 3.21).

Por último, en el gráfico 3.22 comprobamos que la distribución de ordenadores personales por sistema operativo en 2013 se mantiene similar a 2012 con un 98% de equipos Windows, un 67% Windows 7, un 13% Windows 8 y un 6% Windows XP.

Sistemas operativos instalados en 2013 - Ordenadores personales

Gráfico 3.22 · Administración del Estado



A continuación incluimos una tabla (3.32) que muestra los sistemas operativos de los servidores virtuales por Departamentos (tabla 3.32).

Servidores virtuales por sistema operativo

Tabla 3.32 - 01/01/2014

Ministerios	LINUX	UNIX	Windows	Otros	Total
Hacienda y Administraciones Públicas	1.086	51	1.840	115	3.092
Fomento	178	6	906	302	1.392
Justicia	1.080		193	3	1.276
Economía y Competitividad	612	4	619	21	1.256
Interior	650	225	323	7	1.205
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	384	7	654	0	1.045
Defensa	133	2	757	0	892
Empleo y Seguridad Social	163	69	655	2	889
Educación, Cultura y Deporte	539		280	2	821
Industria, Energía y Turismo	321	4	343	5	673
Asuntos Exteriores y Cooperación	136		441	0	577
Presidencia	86		293	0	379
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	39		164	0	203
Total	5.407	368	7.468	457	13.700

3.6. PERSONAL TIC

Tal y como se explica en el apartado 2.1.5, la información relativa a personal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y sus costes en el ámbito del SI REINA tiene su origen en fuentes administrativas, habiendo sido elaborada con carácter general a partir de la información contenida en el Registro Central de Personal, con las consideraciones metodológicas expuestas en el citado apartado. Excepción a estas fuentes es el Ministerio de Defensa que aporta directamente los datos de recursos humanos y gastos de personal y la información correspondiente a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Como se ha indicado también en el citado apartado, desde la pasada edición del informe, en que se revisó la metodología de recogida de datos de personal TIC, las cifras publicadas corresponden a “efectivos”, es decir, puestos de trabajo ocupados.

No se cuenta con información del personal que trabaja en las Entidades Públicas Empresariales, hecho especialmente importante en Ministerios como Fomento al que están adscritas empresas públicas con un importante volumen de personal.

El número total de efectivos a 01 de enero de 2014 asciende a 11.487, un 94% correspondiente a personal funcionario y un 6% a personal laboral (tabla 3.33). Hay que señalar que en esta edición disminuye de forma importante la cifra de personal TIC recogida en el Ministerio de Defensa al reflejar exclusivamente el personal dedicado a tareas TIC correspondiente a la red de propósito general, en consonancia con el criterio utilizado para este Departamento en el resto del informe. Así el descenso del 8% observado en el número de efectivos se sitúa en realidad en el 4% si excluimos de la comparativa este Departamento.

Por Departamento vemos que el 24% de los efectivos corresponde al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, el 21% a Interior y el 19% a Defensa quedando el resto de Ministerios con cuotas inferiores al 15%.

Más de 40% del personal laboral se concentra en los Ministerios de Hacienda y Administraciones Públicas y Economía y Competitividad.

En cuanto a la estructura del personal por Departamentos señalaremos que la mayoría cuenta con cuotas muy elevadas de personal funcionario. Tan solo en Educación, Cultura y Deporte el porcentaje de personal laboral supera el 20%.

La tabla 3.34 presenta la distribución de personal funcionario por grupos y la tabla 3.35 muestra el cociente de personal TIC sobre el personal total. Este se sitúa a nivel global, en un 2,09%, cifra ligeramente inferior a la observada en 2012.

Personal TIC - Efectivos - Distribución según su situación contractual

Tabla 3.33 - 01/01/2014

Ministerios	Funcionarios			Laborales			Total	
	Efectivos	%V.	%H.	Efectivos	%V.	%H.	Efectivos	%V.
Hacienda y Administraciones Públicas	2.574	24%	93%	182	27%	7%	2.756	24%
Interior	2.380	22%	99%	13	2%	1%	2.393	21%
Defensa (1)	2.127	20%	97%	65	10%	3%	2.192	19%
Empleo y Seguridad Social	1.577	15%	95%	86	13%	5%	1.663	14%
Economía y Competitividad	583	5%	85%	106	16%	15%	689	6%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	378	3%	88%	51	7%	12%	429	4%
Fomento	246	2%	88%	35	5%	12%	281	2%
Educación, Cultura y Deporte	184	2%	76%	57	8%	24%	241	2%
Justicia	192	2%	96%	8	1%	4%	200	2%
Presidencia	149	1%	86%	24	4%	14%	173	2%
Industria, Energía y Turismo	157	1%	92%	13	2%	8%	170	1%
Asuntos Exteriores y Cooperación	136	1%	86%	22	3%	14%	158	1%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	123	1%	87%	19	3%	13%	142	1%
Total	10.806	100%	94%	681	100%	6%	11.487	100%

(1) Se excluye el personal NO dedicado a la red de propósito general

%V.: Porcentaje Vertical

%H.: Porcentaje Horizontal

Personal TIC Funcionario - Distribución por grupos

Tabla 3.34 - 01/01/2014

Ministerios	A1	A2	C1	C2	Total
Hacienda y Administraciones Públicas	281	670	1.261	362	2.574
Interior	60	918	1.374	28	2.380
Defensa (1)	400	815	132	780	2.127
Empleo y Seguridad Social	211	352	816	198	1.577
Economía y Competitividad	98	136	238	111	583
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	39	92	178	69	378
Fomento	44	66	97	39	246
Justicia	35	72	72	13	192
Educación, Cultura y Deporte	24	48	80	32	184
Industria, Energía y Turismo	33	43	67	14	157
Presidencia	36	39	50	24	149
Asuntos Exteriores y Cooperación	19	25	58	34	136
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	19	24	51	29	123
Total	1.299	3.300	4.474	1.733	10.806

(1) Se excluye el personal NO dedicado a la red de propósito general

Personal TIC / Personal total

Tabla 3.35 - 01/01/2014

Ministerios	Personal TIC	Personal Total (2)	Personal TIC / Personal Total
Hacienda y Administraciones Públicas	2.756	48.536	5,68%
Presidencia	173	3.341	5,18%
Industria, Energía y Turismo	170	3.692	4,60%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	429	10.418	4,12%
Empleo y Seguridad Social	1.663	45.090	3,69%
Economía y Competitividad	689	24.703	2,79%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	142	6.724	2,11%
Asuntos Exteriores y Cooperación	158	7.535	2,10%
Educación, Cultura y Deporte	241	14.228	1,69%
Defensa (1)	2.192	145.717	1,50%
Interior	2.393	182.594	1,31%
Fomento	281	30.437	0,92%
Justicia	200	27.224	0,73%
Total	11.487	550.239	2,09%

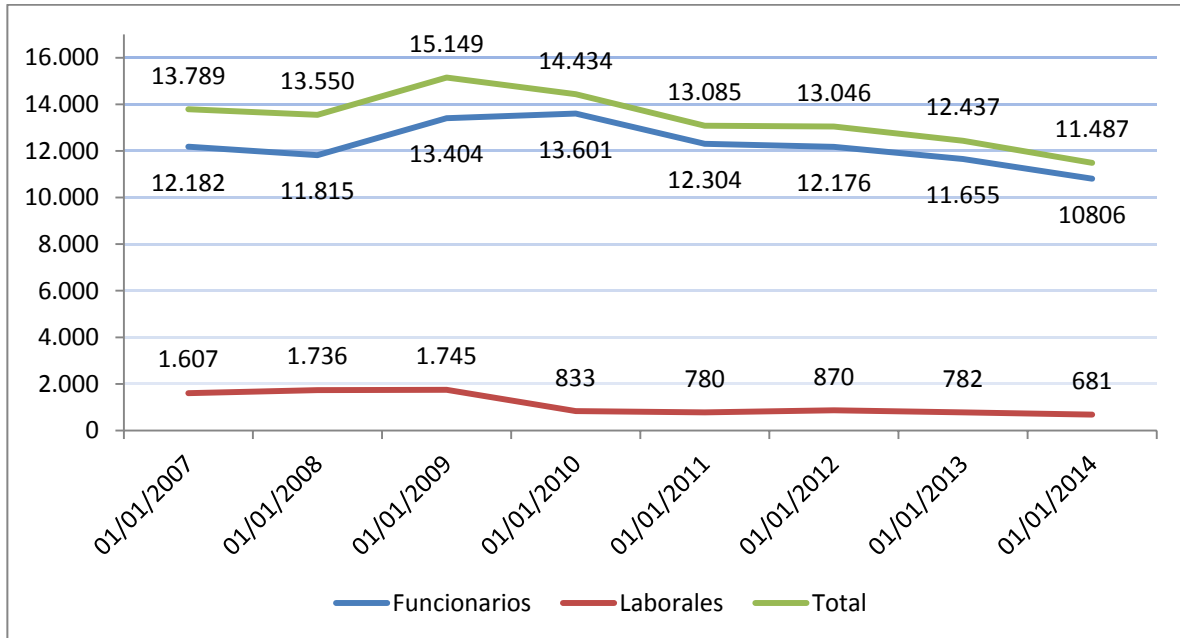
(1) Se excluye el personal NO dedicado a la red de propósito general

(2) La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

Puesto que con el cambio de metodología llevada a cabo el pasado año se cerró la serie que veníamos publicando de dotaciones de Personal TIC, ya en la pasada edición se recreó la situación en años anteriores a 2013 en base al porcentaje de puestos ocupados y la validación de datos llevada a cabo por los Ministerios ese año. De esta forma presentamos un gráfico (3.23) que presenta la evolución del número de efectivos de personal TIC en los últimos años, los dos últimos con datos reales del estudio y los anteriores con datos estimados como ya se ha indicado.

Estimación de la evolución del Personal TIC

Gráfico 3.23 · Administración del Estado



Datos desde 01/01/2007 a 01/01/2012 estimados

A partir de 01/01/2014 en el Ministerio de Defensa se excluye el personal NO dedicado a la red de propósito general

Las tablas 3.36 y 3.37 presentan indicadores sobre formación en TIC por empleado público.

El número de asistentes a cursos TIC por cada 100 empleados públicos arroja una media de 9. La cifra de empleados formados en TIC por cada 100 empleados públicos es inferior a ésta pues se contabilizan asistentes a cursos, pudiendo un empleado haber asistido a más de un curso.

Aunque todavía la mayor parte de la formación se imparte de forma presencial, encontramos que de esa media de 9 asistentes por 100 empleados, el 4,1 lo hicieron a través de cursos on-line.

Por Ministerios, Justicia continúa encabezando la tabla seguido de Industria, Energía y Turismo.

El porcentaje de asistentes a cursos on-line del INAP, en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, es notable.

La media de horas de formación en TIC por empleado público no alcanza la cifra de 2, con una variabilidad grande entre Departamentos.

Formación TIC - Asistentes

Tabla 3.36 - 01/01/2014

Ministerios	Asistentes a cursos Online / por 100 empleados	Asistentes a cursos Semipresencial / por 100 empleados	Asistentes a cursos Presencial / por 100 empleados	Asistentes totales / por 100 empleados
Justicia	18,4		38,9	57,4
Industria, Energía y Turismo	16,7		12,7	29,4
Hacienda y Administraciones Públicas	14,1	1,2	7,2	22,6
Economía y Competitividad	6,8	2,2	10,2	19,2
Empleo y Seguridad Social	4,1		8,7	12,9
Asuntos Exteriores y Cooperación	8,7		3,0	11,7
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	2,6		8,1	10,7
Presidencia	2,0		6,5	8,5
Fomento	3,0	0,0	2,9	5,9
Educación, Cultura y Deporte	0,8		3,8	4,7
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad			3,7	3,7
Defensa	2,5	0,1	0,4	3,0
Interior	0,6		0,6	1,2
Total	4,1	0,2	4,7	9,0

Formación TIC - Horas

Tabla 3.37 - 01/01/2014

Ministerios	Horas Online / empleado	Horas Semipresencial / empleado	Horas Presencial / empleado	Horas totales / empleado
Industria, Energía y Turismo	3,49		2,13	5,63
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	1,06		4,52	5,58
Hacienda y Administraciones Públicas	3,27	0,52	1,02	4,81
Justicia	2,82		1,47	4,29
Economía y Competitividad	2,78	0,07	1,34	4,19
Empleo y Seguridad Social	1,22		2,56	3,78
Asuntos Exteriores y Cooperación	2,50		0,52	3,01
Presidencia	0,49		1,52	2,01
Fomento	0,69	0,02	0,59	1,31
Educación, Cultura y Deporte	0,25		0,86	1,11
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad			0,73	0,73
Interior	0,40		0,13	0,52
Defensa	0,21	0,18	0,13	0,52
Total	0,96	0,10	0,69	1,75

3.7. LA ADMINISTRACIÓN EN RED

Agrupamos en esta sección un conjunto de indicadores que analizan el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración General del Estado.

3.7.1. Ordenadores personales por 100 empleados públicos

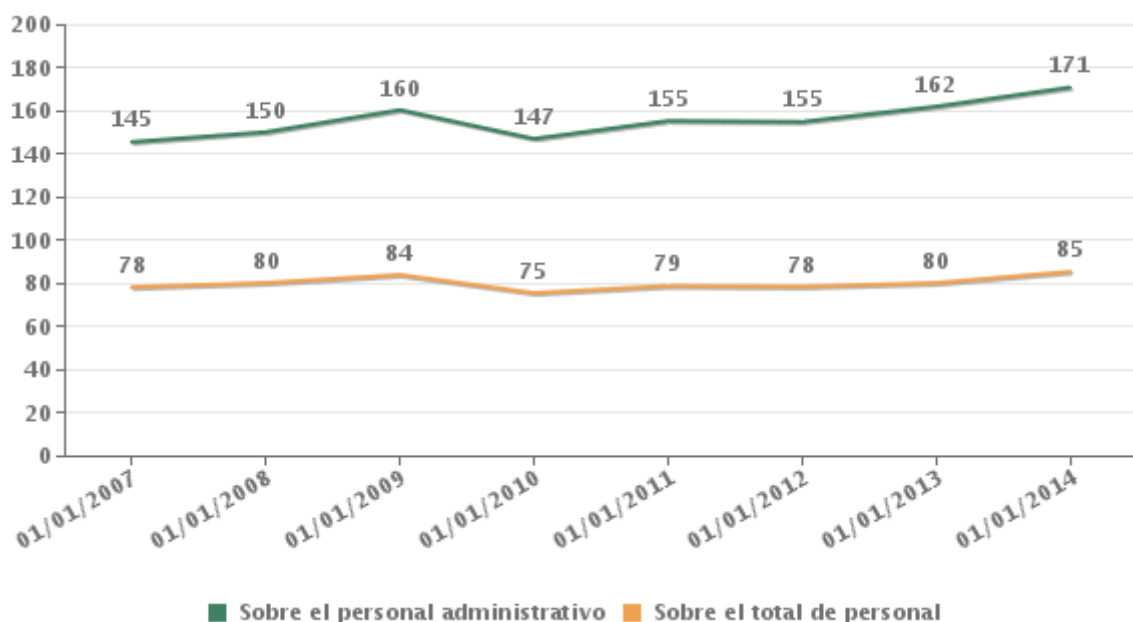
Observamos en el gráfico 3.24 la evolución de este indicador en los últimos 8 años. A 01 de enero de 2014 la media de ordenadores por 100 empleados públicos en el conjunto de la Administración General del Estado se sitúa en 85, cinco puntos superior a la alcanzada en la pasada edición.

Calculando el indicador solo para el personal administrativo, excluyendo Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario, el indicador se eleva a 171 ordenadores por 100 empleados públicos.

Una cifra superior a 100 se explica porque en el cociente están incluidos no solo los ordenadores de sobremesa del personal, sino también los de las aulas de formación, los portátiles y terminales móviles.

Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos - Evolución

Gráfico 3.24 · Administración Estado



La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

3.7.2. Conectividad

La tabla 3.38 muestra el porcentaje de conexión a intranet e internet de los ordenadores personales.

El grado de conexión a intranet se mantiene similar a la pasada edición situándose en un 90%. La conexión de PCs a internet se mantiene en un 86%. Varios Ministerios cuentan con prácticamente todos sus equipos conectados.

Conectividad de los ordenadores personales

Tabla 3.38 · 01/01/2014

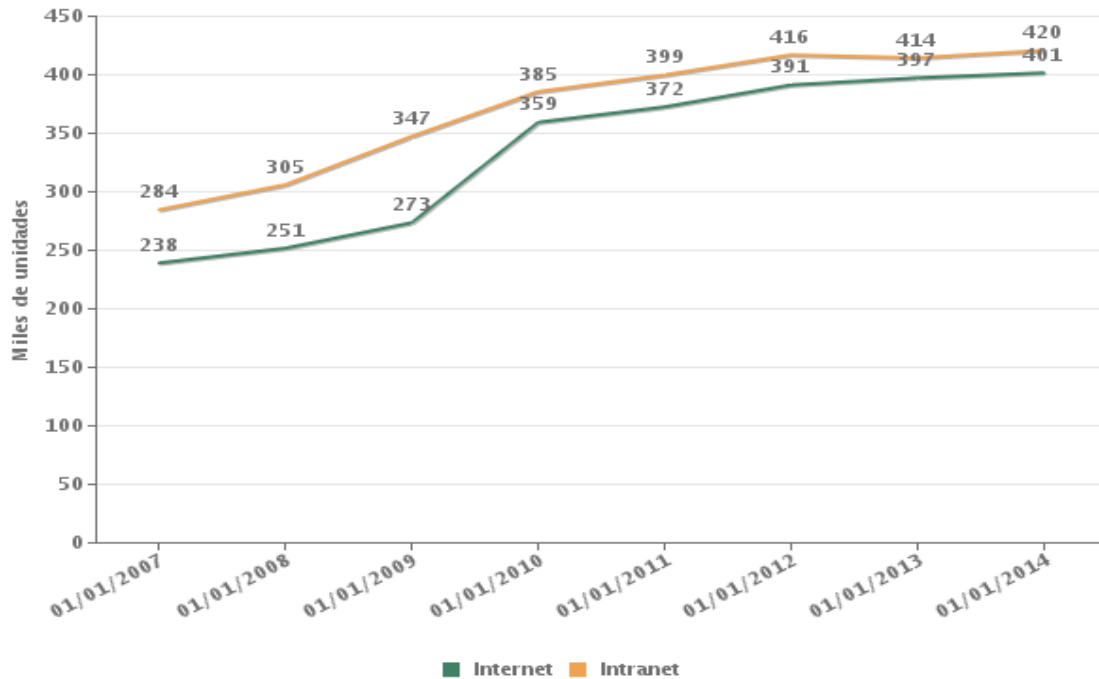
Ministerios	% ordenadores personales conectados a Intranet	% ordenadores personales conectados a Internet
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	75%	81%
Asuntos Exteriores y Cooperación	94%	96%
Defensa	90%	93%
Economía y Competitividad	94%	94%
Educación, Cultura y Deporte	98%	98%
Empleo y Seguridad Social	98%	98%
Fomento	84%	82%
Hacienda y Administraciones Públicas	94%	94%
Industria, Energía y Turismo	85%	85%
Interior	79%	50%
Justicia	96%	97%
Presidencia	90%	90%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	95%	94%
Total	90%	86%

El gráfico 3.25 muestra la evolución del número de ordenadores personales con acceso a internet e intranet donde se aprecian cifras ya muy estables en las últimas ediciones.

El siguiente gráfico (3.26) muestra la evolución del cociente ordenadores con acceso a internet por 100 empleados públicos. El indicador se incrementa ligeramente a nivel global hasta situarse en 73. Si calculamos el indicador descontando el personal no administrativo (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario), el cociente sube a 146.

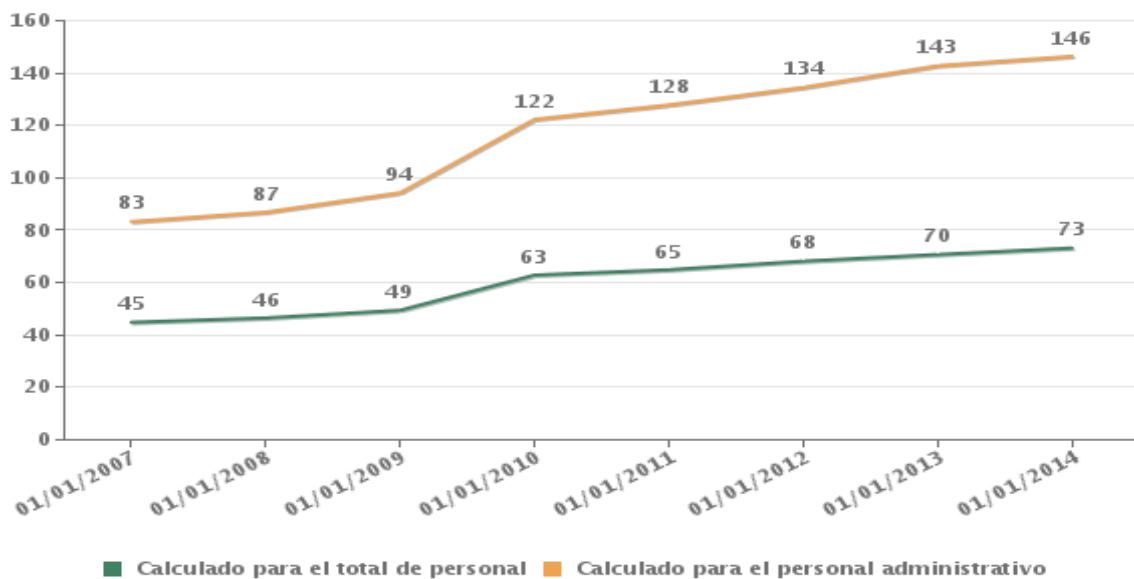
Ordenadores personales con acceso a Internet/Intranet - Evolución

Gráfico 3.25 · Administración Estado



Ordenadores con acceso a Internet por cada 100 empleados públicos

Gráfico 3.26 · Administración Estado

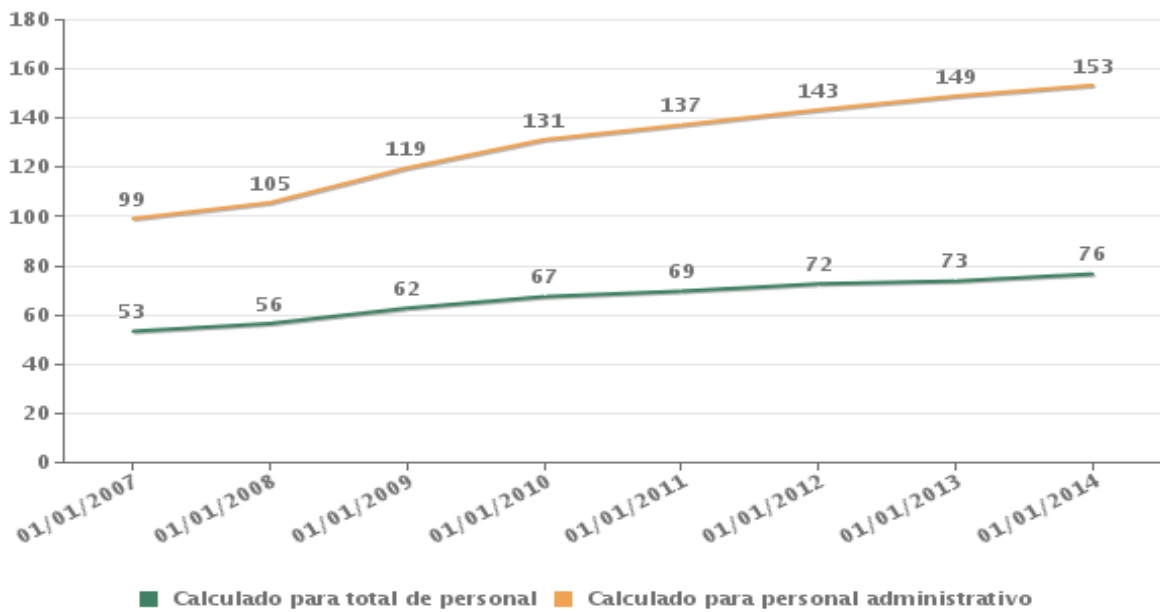


La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

En el gráfico 3.27 observamos que la cifra de ordenadores con acceso a intranet por 100 empleados públicos se eleva hasta 76, tres puntos más que en la pasada edición, siguiendo la progresión observada en los últimos años. Restringiéndonos al personal administrativo (excluyendo Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario) la cifra alcanza los 153.

Ordenadores con acceso a Intranet por cada 100 empleados públicos

Gráfico 3.27 · Administración Estado



La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

3.7.3. Buzones de correo electrónico

La tabla 3.39 nos muestra la distribución de buzones de correo electrónico por Departamento y software utilizado. Se incluye el número total de buzones, tanto para uso propio como prestado a terceros.

Correo Electrónico - Número de Buzones

Tabla 3.39 -01/01/2014

Ministerios	EXCHANGE	LOTUS	OUTLOOK	POSTFIX	OTROS	Total
Defensa	194.872	5.008				199.880
Interior	10.200			74	84.601	94.875
Educación, Cultura y Deporte	1.644			70.000		71.644
Empleo y Seguridad Social	41.722	12.000				53.722
Hacienda y Administraciones Públicas	11.354	31.000	64	11.000	100	53.518
Economía y Competitividad	11.455	530	585	612	25.465	38.647
Justicia	1.760	5.500			22.400	29.660
Fomento	14.532	12.952	256		696	28.436
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	7.644	172	628		3.545	11.989
Asuntos Exteriores y Cooperación	9.560					9.560
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	7.184	572				7.756
Industria, Energía y Turismo	6.921		120		20	7.061
Presidencia	3.817				600	4.417
Total	322.665	67.734	1.653	81.686	137.427	611.165

3.7.4. Firma electrónica

La tabla 3.40 nos muestra la distribución de empleados con firma electrónica por Departamentos y su porcentaje sobre el total de empleados públicos.

La cifra total se eleva a 350.838 empleados con firma electrónica, un 64% del total de empleados públicos, 8 puntos por encima del porcentaje observado en la pasada edición.

Prácticamente todos los Ministerios elevan su ratio alcanzándose el 100% en Industria, Energía y Turismo y en Interior, y un 98% en Hacienda y Administraciones Públicas.

Firma electrónica

Tabla 3.40 - 01/01/2014

Ministerio	Empleados con Firma Electrónica	% sobre el total de Empleados Públicos
Industria, Energía y Turismo	3.692	100%
Interior	181.985	100%
Hacienda y Administraciones Públicas	47.426	98%
Justicia	16.239	60%
Defensa	74.043	51%
Presidencia	1.456	44%
Asuntos Exteriores y Cooperación	2.956	39%
Economía y Competitividad	8.150	33%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1.570	23%
Empleo y Seguridad Social	7.119	16%
Fomento	3.782	12%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	747	7%
Educación, Cultura y Deporte	885	6%
Total	350.050	64%

La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

3.7.5. Teletrabajo

A efectos de este estudio se tienen en cuenta únicamente los empleados que realizan toda o parte de su jornada laboral fuera del centro de trabajo, accediendo a los sistemas de información de la Administración.

Como vemos en la tabla 3.41 es un tema que no se ha extendido en la administración. Tan solo alcanza a 4.663 empleados, prácticamente la misma cifra de la pasada edición que no supone ni el 1% del total de empleados públicos.

Empleados con teletrabajo

Tabla 3.41 - 01/01/2014

Ministerio	Empleados con Teletrabajo	% sobre el total de Empleados Públicos
Empleo y Seguridad Social	1.665	3,69%
Economía y Competitividad	765	3,10%
Industria, Energía y Turismo	108	2,93%
Hacienda y Administraciones Públicas	1.277	2,63%
Educación, Cultura y Deporte	202	1,42%
Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	103	0,99%
Asuntos Exteriores y Cooperación	30	0,40%
Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	25	0,37%
Justicia	100	0,37%
Fomento	86	0,28%
Interior	300	0,16%
Defensa	2	0,00%
Total	4.663	0,85%

La cifra de nº de empleados corresponde a 01/07/2013 pues en el momento del cierre de este informe no se había publicado el Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas a 01/01/2014. A la cifra publicada en el Boletín se ha restado la correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que no han participado en este estudio.

· ADMINISTRACIÓN LOCAL

4. ADMINISTRACIÓN LOCAL

4.1. GASTOS TIC

Como se muestra en la tabla 4.1, en 2013, el gasto total en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración Local se situó en 813 millones de euros, un 5% menos que la cifra alcanzada en 2011. A la hora de analizar las cifras absolutas de este apartado hay que tener en cuenta que en esta edición contamos con la participación en el estudio de las tres Diputaciones Forales del País Vasco, mientras su participación en 2011 no fue completa. Al tratarse de Entidades con un nivel de competencias notablemente diferentes a las Diputaciones Provinciales presentan unas cifras más elevadas en el nivel de gasto. Por este motivo la cifra de gasto en valor absoluto para el estrato de Diputaciones, Consejos y Cabildos se eleva en un 8% respecto a la cifra recogida en 2011. En el ámbito municipal el descenso de la cifra de gastos alcanza casi el 9%.

Un 23% del gasto total (algo más de 180 millones de euros) corresponde a gastos en telecomunicaciones y el 77% restante a gastos informáticos. Es importante tener en cuenta que los gastos en telecomunicaciones recogidos en este apartado solo incluyen gastos de transmisión de voz y de datos, y no gastos hardware de comunicaciones que van incluidos en concepto de gastos de hardware del apartado de gastos informáticos.

Gastos TIC

Tabla 4.1 - Año 2013

Corporaciones Locales		Gastos Informáticos		Telecomunicaciones		Total
		Miles €	%H.	Miles €	%H.	Miles €
Diputaciones, Consejos y Cabildos		160.531	86%	25.833	14%	186.364
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	130.407	89%	16.659	11%	147.067
	100.000 a 500.000 Hab.	120.598	80%	29.228	20%	149.826
	30.000 a 100.000 Hab.	84.216	72%	32.356	28%	116.572
	10.000 a 30.000 Hab.	74.651	71%	30.464	29%	105.115
	1.000 a 10.000 Hab.	53.449	56%	42.800	44%	96.249
	500 a 1.000 Hab.	5.655	47%	6.299	53%	11.954
Total		629.509	77%	183.639	23%	813.148

%H.: Porcentaje horizontal

Como en ediciones anteriores, del estudio de la estructura del gasto por estratos, se deduce que los municipios pequeños destinan mayor porcentaje de gasto TIC a telecomunicaciones que los municipios grandes y las diputaciones.

La tabla 4.2 nos muestra el porcentaje que representan los gastos TIC respecto al presupuesto total de las entidades locales (capítulos 1+2+6). El porcentaje global se sitúa en un 1,97 %, que representa un ligerísimo incremento de 13 centésimas respecto a 2011. El incremento se debe al descenso observado en la cifra de Presupuestos Totales en todos los estratos. El indicador presenta un comportamiento desigual respecto a la cifra alcanzada el pasado año en los distintos estratos, aunque en ningún caso varía de forma significativa.

El gráfico 4.1 recoge el gasto TIC por número de habitantes de cada uno de los estratos municipales. El índice global se sitúa en 13,53 un 8% menos que en la pasada edición. Todos los estratos experimentan descensos en el indicador respecto al año 2011. En esta edición se incrementa el margen de variación de las cifras entre estratos.

Gastos TIC / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

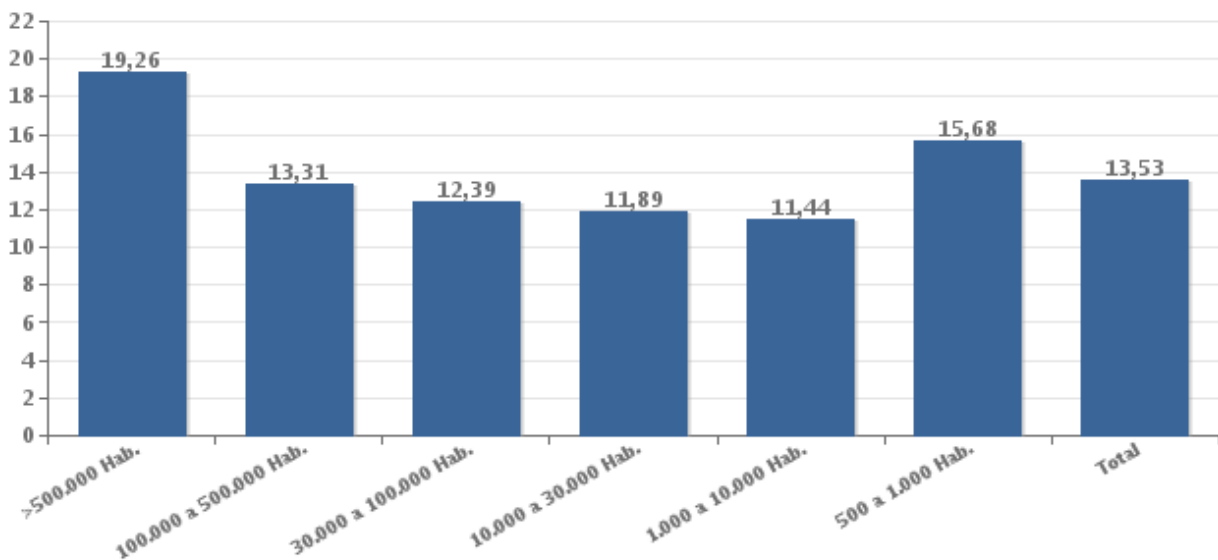
Tabla 4.2 - Año 2013

Corporaciones Locales	Gastos TIC	Presupuesto Total (Capítulo 1+2+6)	Gastos TIC/ Presupuesto Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos	186.364	4.765.687	3,91%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	147.067	2,30%
	100.000 a 500.000 Hab.	149.826	1,84%
	30.000 a 100.000 Hab.	116.572	1,69%
	10.000 a 30.000 Hab.	105.115	1,55%
	1.000 a 10.000 Hab.	96.249	1,25%
	500 a 1.000 Hab.	11.954	712.064
Total	813.148	41.345.806	1,97%

Gastos TIC / Número de habitantes · Año 2013

Gráfico 4.1 - Administración local

Euros por habitante



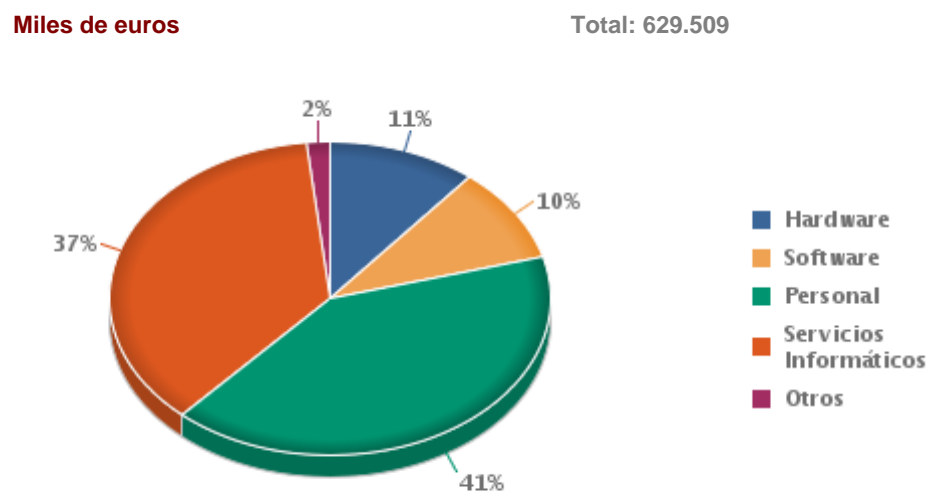
4.2. GASTOS INFORMÁTICOS

La cuantía de gasto informático de la Administración Local se sitúa, para 2013, en 629 millones de euros, lo que supone un decremento de un 2,8 % respecto a la cifra de 2011.

En el gráfico 4.2 se muestran los porcentajes de distribución del gasto. Observamos un ligero incremento en el porcentaje de gastos en software y un descenso algo acusado de la participación de gastos de hardware. Por otro lado el porcentaje de gastos en personal TIC prácticamente se mantiene, mientras se eleva de forma notable el correspondiente a los gastos en servicios informáticos.

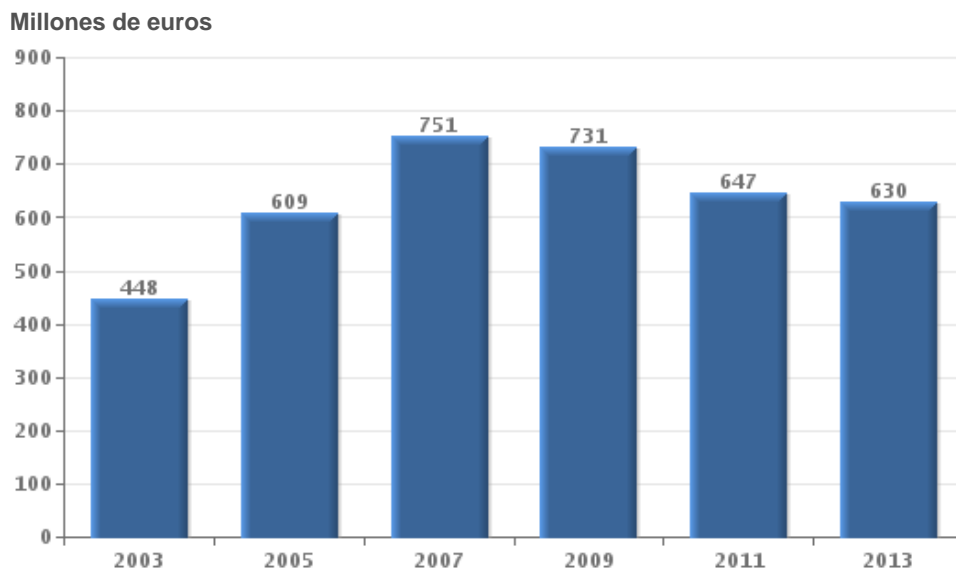
Gastos informáticos · Año 2013

Gráfico 4.2 · Administración local



Gastos informáticos (Evolución)

Gráfico 4.3 - Administración local



En el gráfico 4.3 se muestra la evolución del gasto informático en los últimos años. En el mismo observamos que, tras el incremento continuo al que asistíamos hasta 2007, se mantiene en las tres últimas ediciones del informe un lento descenso que sitúa la cifra de gastos totales un 16% por debajo de la observada en 2007.

La tabla 4.3 muestra la distribución del gasto por estrato y partidas. Como en ediciones anteriores la mayor parte del gasto corresponde a diputaciones, consejos y cabildos, y más en esta edición por la circunstancia ya comentada del incremento de participación en el estudio de las Diputaciones Forales.

La mayoría de los estratos municipales han experimentado disminuciones de sus cifras respecto a 2011, aunque no tan acusadas como en la pasada edición.

Recordamos que la partida de hardware incluye, tanto los gastos de inversión como los de alquiler de equipos. Los gastos de software incluyen la adquisición de software de sistemas y paquetes de aplicación, pero no los desarrollos a medida. El apartado de servicios informáticos incluye los gastos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, gastos en consultoría, explotación, formación, etc. Por último, el apartado de consumibles y gastos diversos ("otros") se ha estimado en un 3% del gasto total en hardware, software y servicios.

Del análisis de la estructura de los gastos informáticos por estratos (tabla 4.4), podemos destacar que los gastos de personal acaparan el mayor porcentaje de gastos en todos los estratos municipales excepto en el de los municipios más pequeños, en el que apenas hay personal dedicado específicamente a tareas TIC. En este estrato y en el de Diputaciones, el mayor porcentaje de gastos corresponde a Servicios informáticos, donde se incluyen, entre otros gastos, los derivados de la gestión del área TIC a través de empresas públicas dedicadas a esta tarea.

Gastos informáticos

Tabla 4.3 - Año 2013

Miles de Euros

Corporaciones Locales		Hardware	Software	Personal	Servicios Informáticos	Otros	Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos		16.571	16.791	44.115	79.663	3.391	160.531
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	9.781	13.633	56.975	47.879	2.139	130.407
	100.000 a 500.000 Hab.	13.176	11.280	54.271	39.939	1.932	120.598
	30.000 a 100.000 Hab.	9.548	7.493	41.672	24.264	1.239	84.216
	10.000 a 30.000 Hab.	10.330	7.173	35.739	20.275	1.133	74.651
	1.000 a 10.000 Hab.	8.483	4.955	23.763	15.383	865	53.449
	500 a 1.000 Hab.	684	490	1.413	2.945	124	5.655
Total		68.574	61.816	257.948	230.349	10.822	629.509

Estructura del gasto informático

Tabla 4.4 - Año 2013

Corporaciones Locales		Hardware	Software	Personal	Servicios Informáticos	Otros
Diputaciones, Consejos y Cabildos		10%	10%	27%	50%	2%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	8%	10%	44%	37%	2%
	100.000 a 500.000 Hab.	11%	9%	45%	33%	2%
	30.000 a 100.000 Hab.	11%	9%	49%	29%	1%
	10.000 a 30.000 Hab.	14%	10%	48%	27%	2%
	1.000 a 10.000 Hab.	16%	9%	44%	29%	2%
	500 a 1.000 Hab.	12%	9%	25%	52%	2%
Total		11%	10%	41%	37%	2%

El indicador gastos de hardware / gastos de personal, que se expone en la tabla 4.5, ha sufrido una nueva disminución en esta edición situándose en 0,27, presentando un comportamiento desigual en los distintos estratos.

Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)

Tabla 4.5 - Año 2013

Corporaciones Locales		Gastos Hardware (Miles €)	Gastos Personal (Miles €)	HW Index
Diputaciones, Consejos y Cabildos		16.571	44.15	0,38
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	9.781	56.975	0,17
	100.000 a 500.000 Hab.	13.176	54.271	0,24
	30.000 a 100.000 Hab.	9.548	41.672	0,23
	10.000 a 30.000 Hab.	10.330	35.739	0,29
	1.000 a 10.000 Hab.	8.483	23.763	0,36
	500 a 1.000 Hab.	684	1.413	0,48
Total		68.574	257.948	0,27

La relación entre los gastos informáticos y el presupuesto total (cap. 1+2+6) se incrementa, a nivel global, un 10% (Tabla 4-6). En general el indicador se incrementa en todos los estratos debido al importante descenso en el presupuesto total. En el estrato de Diputaciones hay que tener en cuenta también la circunstancia apuntada de la incorporación al estudio de la totalidad de las Diputaciones Forales.

Como se observaba en otras ediciones del informe, el indicador es mayor, en general, según se eleva el tamaño de la entidad local.

En la elaboración del indicador se utilizan cifras relativas a créditos iniciales del presupuesto de gastos de las distintas entidades.

Gastos informáticos / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 4.6 - Año 2013

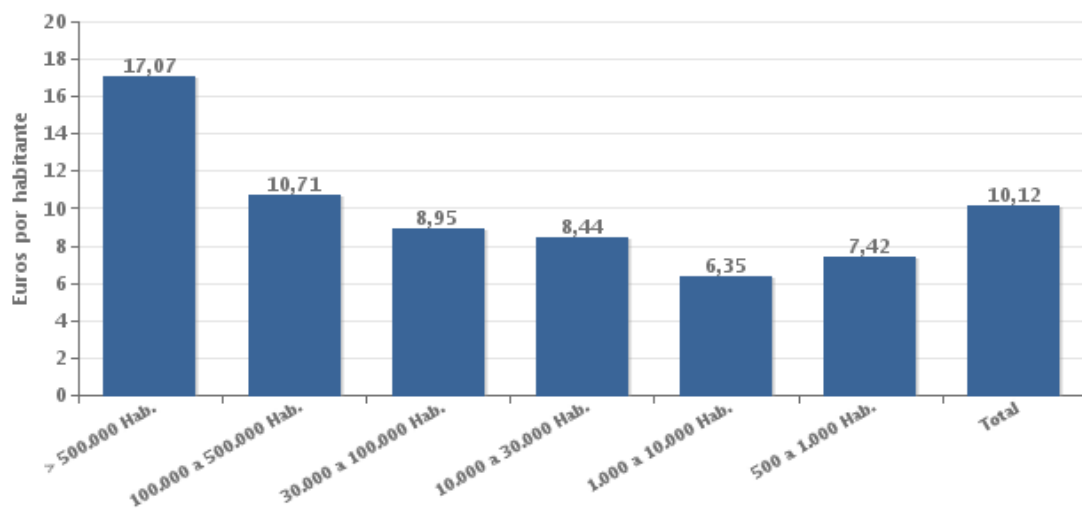
Corporaciones Locales		Gastos informáticos	Presupuesto Total (Cap. 1+2+6)	Gastos Inf / Presupuesto Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos		160.531	4.765.687	3,37%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	130.407	6.383.593	2,04%
	100.000 a 500.000 Hab.	120.598	8.127.295	1,48%
	30.000 a 100.000 Hab.	84.216	6.883.586	1,22%
	10.000 a 30.000 Hab.	74.651	6.780.266	1,10%
	1.000 a 10.000 Hab.	53.449	7.693.314	0,69%
	500 a 1.000 Hab.	5.655	712.064	0,79%
Total		629.509	41.345.806	1,52%

El gráfico 4.4 presenta la media de gasto informático por habitante en el ámbito municipal, que, a nivel global se sitúa en 10,12. El indicador disminuye en casi todos los estratos, especialmente en el de los municipios de 1.000 a 10.000 habitantes donde cae un 15%.

En la comparación por estratos se observa que el valor aumenta en general con el tamaño de los municipios. La cantidad correspondiente a los municipios de más de 500.000 habitantes es un 170% mayor que la de los municipios pequeños.

Gastos informáticos / Número de habitantes · Año 2013

Gráfico 4.4 · Administración local



4.3. PARQUE INFORMÁTICO

A continuación se presenta la distribución de los equipos informáticos por tipos y estratos (tabla 4.7). A nivel global disminuye el número de sistemas grandes mientras se incrementa el número de sistemas medios. El número de servidores y ordenadores personales disminuye ligeramente.

Por estratos, disminuye ligeramente el número de equipos en casi todos los estratos, excepto en los correspondiente a los estratos de municipios entre 10.000 y 100.000 habitantes.

Parque informático

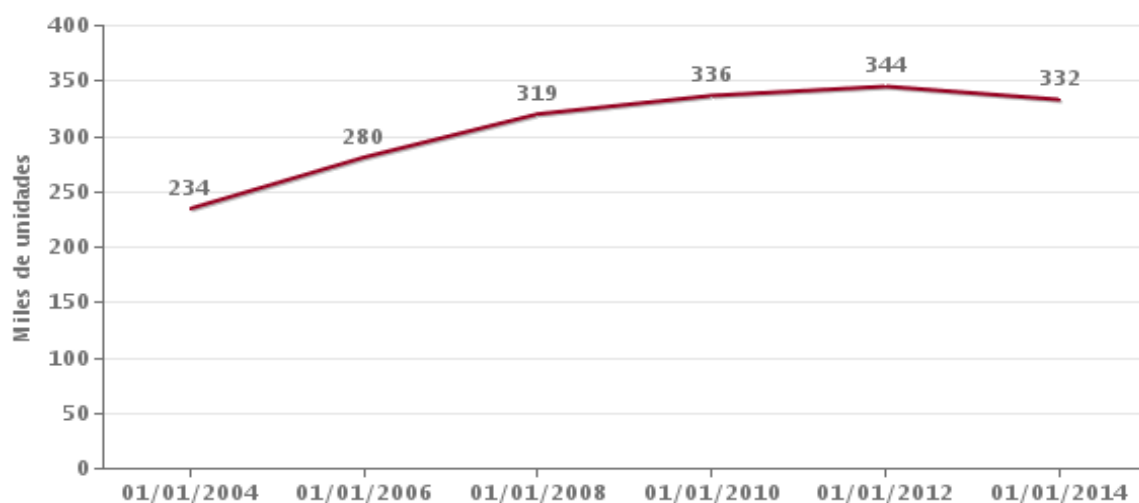
Tabla 4.7 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Sistemas Grandes	Sistemas Medios	Servidores	Ordenadores Personales
Diputaciones, Consejos y Cabildos		9	85	3.413	43.443
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	2	19	903	40.290
	100.000 a 500.000 Hab.	3	101	2.492	61.400
	30.000 a 100.000 Hab.	2	58	3.611	63.340
	10.000 a 30.000 Hab.		40	2.946	57.337
	1.000 a 10.000 Hab.		125	3.489	59.438
	500 a 1.000 Hab.			545	7.189
Total		17	429	17.399	332.438

En el gráfico 4.5 se muestra la evolución en el terreno de los ordenadores personales.

Ordenadores personales (Evolución)

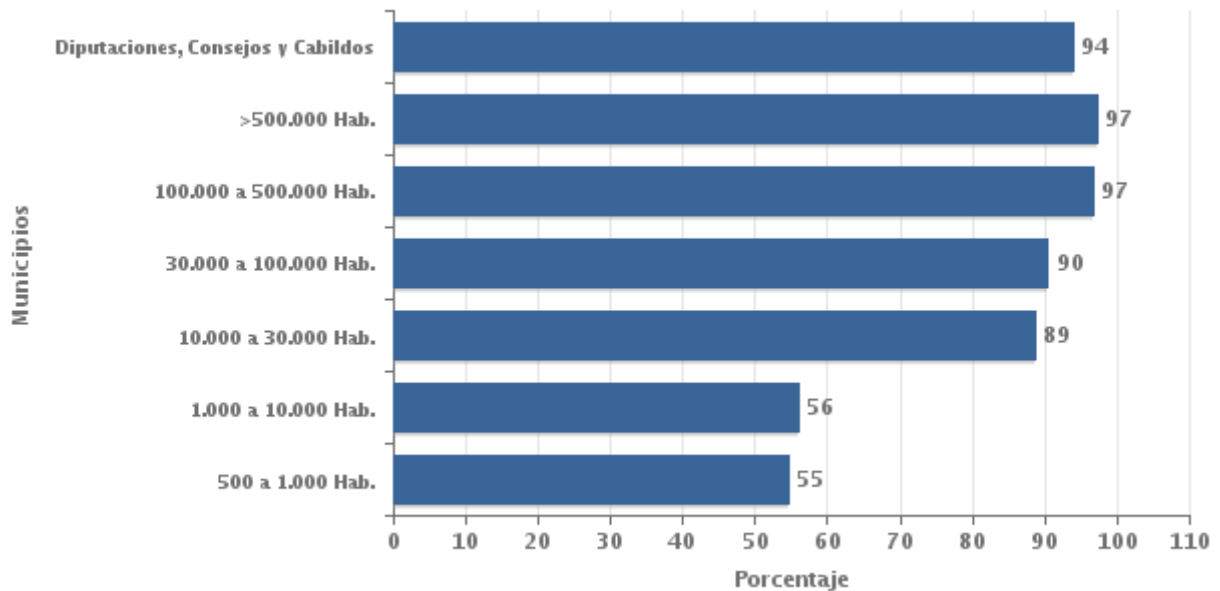
Gráfico 4.5 - Administración local



El gráfico 4.6 recoge la media por estrato del porcentaje de centros de trabajo con acceso a banda ancha en cada entidad, en el que observamos unas cifras muy similares a las de la pasada edición.

Porcentaje de centros con acceso a banda ancha · 01/01/2014

Gráfico 4.6 · Administración local



Este porcentaje se sitúa entre el 94% y 97% en los tres estratos superiores. En los municipios de 10.000 a 100.000 habitantes el porcentaje ronda el 90%, mientras en los dos estratos inferiores el porcentaje disminuye hasta el 55% aproximadamente.

Se ha considerado banda ancha en este estudio cualquier conexión con velocidad igual o superior a 1.024 kb/seg.

4.4. SOFTWARE DE FUENTES ABIERTAS

En la tabla 4.8 se presenta el porcentaje de utilización de software de fuentes abiertas en sistemas multiusuario y en ordenadores personales, analizando dos elementos: el sistema operativo y las aplicaciones instaladas.

Uso de software de fuentes abiertas

Tabla 4.8 - Año 2013

Corporaciones Locales		Ordenadores Personales		Sistema Multiusuario	
		Aplicaciones	Sistemas Operativos	Aplicaciones	Sistemas Operativos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		47%	3%	31%	36%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	86%	12%	17%	23%
	100.000 a 500.000 Hab.	32%	6%	27%	28%
	30.000 a 100.000 Hab.	38%	8%	22%	23%
	10.000 a 30.000 Hab.	31%	6%	15%	24%
	1.000 a 10.000 Hab.	28%	12%	21%	18%
	500 a 1.000 Hab.	15%	11%	17%	8%
Total		41%	8%	23%	25%

El porcentaje se mantiene en torno al 25% en la gama de sistemas multiusuario tanto para aplicaciones como para sistemas operativos. Los valores más elevados se alcanzan nuevamente en el estrato de diputaciones, consejos y cabildos.

En la gama de ordenadores personales el porcentaje de uso de software libre se eleva en el caso de aplicaciones al 41% llegando al 86% en los municipios de mayor tamaño. Para sistemas operativos el porcentaje se reduce al 8%.

4.5. PERSONAL TIC

La tabla 4.9 presenta el número de empleados que realizan funciones de tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito local, teniendo en cuenta funcionarios, personal laboral y empleados de empresas públicas.

Personal TIC

Tabla 4.9 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Personal TIC	
		Número	%
Diputaciones, Consejos y Cabildos		1.952	24%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	1.091	13%
	100.000 a 500.000 Hab.	1.505	18%
	30.000 a 100.000 Hab.	1.211	15%
	10.000 a 30.000 Hab.	1.063	13%
	1.000 a 10.000 Hab.	1.150	14%
	500 a 1.000 Hab.	74	1%
Total		8.046	100%

A nivel global la cifra se mantiene prácticamente iguala a la observada en 2011. En el estrato de Diputaciones, Consejos y Cabildos, y debido en parte a la circunstancia ya comentada de la incorporación de todas la Diputaciones Forales al estudio, se incrementa la cifra en un 10%. También se observa un incremento en las cifras correspondientes a municipios de 30.00 a 500.000 habitantes. Recordamos que el gasto de personal de empresas públicas se incluye en el apartado de gastos en servicios informáticos y no en el de gastos de personal.

El ratio personal TIC / personal total (tabla 4.10) apenas varía, incrementándose 7 centésimas respecto a la pasada edición. Por estratos el indicador disminuye en todos los estratos de municipios de menos de 30.000 habitantes y se incrementa en todos los demás.

Personal TIC/ Personal total (%)

Tabla 4.10 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Porcentaje
Diputaciones, Consejos y Cabildos		3,82%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	2,01%
	100.000 a 500.000 Hab.	1,71%
	30.000 a 100.000 Hab.	1,46%
	10.000 a 30.000 Hab.	1,05%
	1.000 a 10.000 Hab.	1,10%
	500 a 1.000 Hab.	0,77%
Total		1,64%

En la tabla 4.11 se recoge el porcentaje de empleados públicos que han recibido cursos de formación TIC respecto al total de empleados públicos, por estratos, y teniendo en cuenta los distintos tipos de formación: presencial, semi-presencial y en línea.

Formación TIC

Tabla 4.11 - Año 2013

Corporaciones Locales	Asistentes Presencial / nº empleados	Asistentes Semipresencial / nº empleados	Asistentes Online / nº empleados	
Diputaciones, Consejos y Cabildos	18,52%	3,18%	3,11%	
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	4,37%	0,75%	3,98%
	100.000 a 500.000 Hab.	8,99%	1,26%	3,72%
	30.000 a 100.000 Hab.	7,53%	0,76%	2,00%
	10.000 a 30.000 Hab.	3,84%	0,08%	0,71%
	1.000 a 10.000 Hab.	1,69%	0,25%	0,99%
	500 a 1.000 Hab.	4,37%	0,00%	3,08%
Total	6,53%	0,84%	2,18%	

En el apartado de gastos, la tabla 4.12 nos muestra la relación entre gastos de personal TIC y gastos de personal (Capítulo 1 de los Presupuestos de las Entidades). El indicador se mantiene prácticamente estable respecto al estudio anterior. Por estratos observamos ligeros descensos en los dos estratos de municipios más pequeños y pequeños incrementos en los otros.

Gastos personal TIC / Gastos personal (Capítulo 1)

Tabla 4.12 - Año 2013

Corporaciones Locales		Gasto Personal TIC	Gastos Personal (Capítulo 1)	Gastos personal TIC /Gastos Personal (Cap.1)
Diputaciones, Consejos y Cabildos		44.115	2.170.398	2,03%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	56.975	2.793.595	2,04%
	100.000 a 500.000 Hab.	54.271	3.683.632	1,47%
	30.000 a 100.000 Hab.	41.672	3.135.723	1,33%
	10.000 a 30.000 Hab.	35.739	3.296.835	1,08%
	1.000 a 10.000 Hab.	23.763	3.062.901	0,78%
	500 a 1.000 Hab.	1.413	267.583	0,53%
Total		257.948	18.410.666	1,40%

El indicador global de ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (tabla 4.13) se mantiene en 68. Respecto a la edición anterior observamos incrementos en todos los estratos superiores y ligeros descensos en los dos inferiores más influidos por las variaciones muestrales.

El gráfico 4.7 muestra la evolución de este indicador en los últimos años.

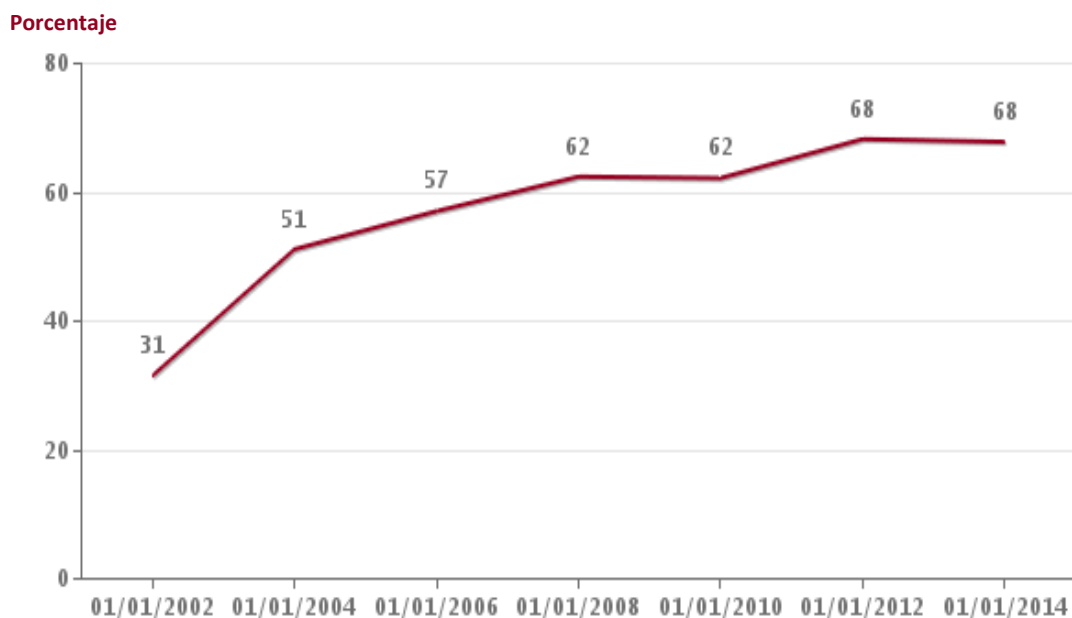
Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos

Tabla 4.13 · 01/01/2014

Corporaciones Locales		Ordenadores personales	Total empleados públicos	O. personales por 100 empleados públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		43.443	51.124	85
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	40.290	54.159	74
	100.000 a 500.000 Hab.	61.400	88.250	70
	30.000 a 100.000 Hab.	63.340	82.733	77
	10.000 a 30.000 Hab.	57.337	100.915	57
	1.000 a 10.000 Hab.	59.438	104.339	57
	500 a 1.000 Hab.	7.189	9.643	75
Total		332.438	491.164	68

Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (Evolución)

Gráfico 4.7 · Administración local



4.6. LA ADMINISTRACIÓN EN RED

El porcentaje de ordenadores personales conectados a Internet avanza hasta el 96% en el ámbito Local, lo que representa 6 puntos más que en 2011. Todos los estratos muestran una evolución positiva.

En cuanto a los ordenadores personales conectados a intranet, el indicador avanza dos puntos respecto a la edición anterior. La evolución ha sido positiva en todos los estratos excepto en el de municipios de 10.000 a 30.000 habitantes.

Como en ediciones anteriores señalamos que el indicador disminuye con el tamaño del municipio, ya que, cuanto menores son los municipios menor índice de entidades con Intranet existe.

Conectividad

Tabla 4.14 · 01/01/2014

Corporaciones Locales	Ordenadores personales	Conectados a Internet	% Conectados a Internet	Conectados a Intranet	% Conectados a Intranet	
Diputaciones, Consejos y Cabildos	43.443	41.901	96%	37.552	86%	
MUNICIPIOS	>500.000 Hab.	40.290	39.440	98%	39.612	98%
	100.000 a 500.000 Hab.	61.400	58.388	95%	55.072	90%
	30.000 a 100.000 Hab.	63.340	61.275	97%	54.562	86%
	10.000 a 30.000 Hab.	57.337	54.647	95%	35.750	62%
	1.000 a 10.000 Hab.	59.438	58.257	98%	25.979	44%
	500 a 1.000 Hab.	7.189	6.792	94%	3.272	46%
Total	332.438	320.700	96%	251.799	76%	

En la tabla 4.15 se analiza en número de terminales con acceso a Internet y el porcentaje que representan respecto al número de empleados.

El indicador global se sitúa en 65, cifra 3 puntos superior a la alcanzada en 2011. Observamos variaciones positivas respecto a la edición anterior en casi todos los estratos.

La tabla 4.16 presenta un análisis similar a la de terminales con acceso a Intranet. El porcentaje global se mantiene en un 51%. También en este caso casi todos los estratos presentan ligeras variaciones positivas del indicador, aunque en otros, como el de municipios de 10.000 a 30.000, se observa un retroceso.

El gráfico 4.8 muestra la evolución de estos indicadores desde 2004.

Empleados públicos con acceso a Internet

Tabla 4.15 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Terminales con acceso a Internet	Porcentaje de empleados con acceso a Internet
Diputaciones, Consejos y Cabildos		41.901	82%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	39.440	73%
	100.000 a 500.000 Hab.	58.388	66%
	30.000 a 100.000 Hab.	61.275	74%
	10.000 a 30.000 Hab.	54.647	54%
	1.000 a 10.000 Hab.	58.257	56%
	500 a 1.000 Hab.	6.792	70%
	Total		320.700

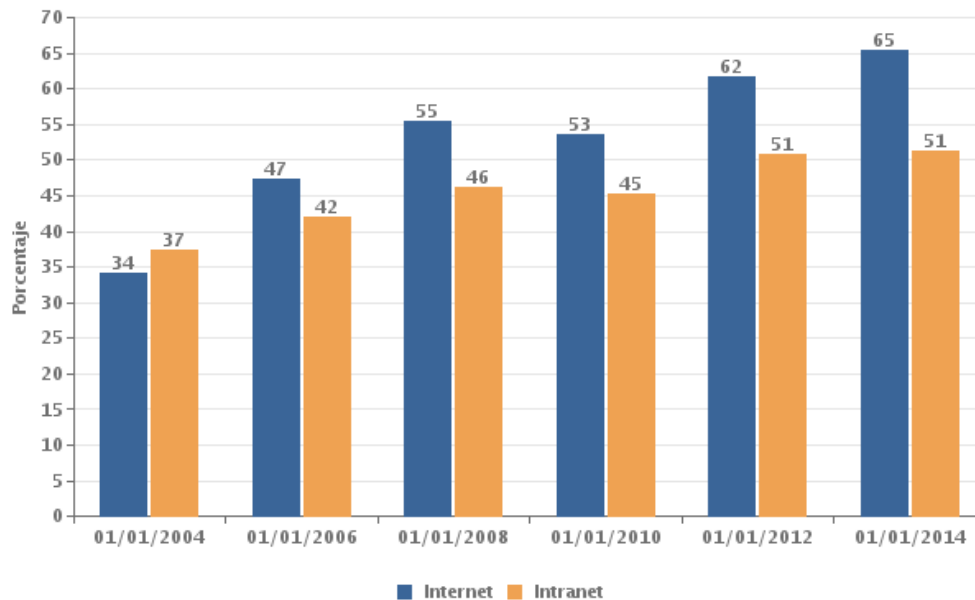
Empleados públicos con acceso a Intranet

Tabla 4.16 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Terminales con acceso a Intranet	Porcentaje de empleados con acceso a Intranet
Diputaciones, Consejos y Cabildos		37.552	73%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	39.612	73%
	100.000 a 500.000 Hab.	55.072	62%
	30.000 a 100.000 Hab.	54.562	66%
	10.000 a 30.000 Hab.	35.750	35%
	1.000 a 10.000 Hab.	25.979	25%
	500 a 1.000 Hab.	3.272	34%
	Total		251.799

Porcentaje de empleados públicos con acceso a Internet e Intranet (Evolución)

Gráfico 4.8 - Administración local



La tabla 4.17 muestra el número de empleados que disponen de firma electrónica para el ejercicio de sus funciones y el porcentaje que representa respecto al total de empleados. En términos globales este porcentaje se eleva al 18%, 4 puntos más que en 2011. En todos los estratos, excepto en el de municipios de menor tamaño, aumenta el valor del indicador, siendo especialmente importante este incremento en los estratos superiores.

Empleados con firma electrónica

Tabla 4.17 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Empleados con Firma Electrónica	% sobre el total de Empleados Públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		12.903	25%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	15.966	29%
	100.000 a 500.000 Hab.	12.460	14%
	30.000 a 100.000 Hab.	15.490	19%
	10.000 a 30.000 Hab.	14.580	14%
	1.000 a 10.000 Hab.	14.575	14%
	500 a 1.000 Hab.	2.429	25%
Total		88.403	18%

En la tabla 4.18 se analiza el número de empleados que utilizan teletrabajo y el porcentaje que representan respecto del total de empleados. Vemos que, tanto a nivel global, como por estratos las cifras se mantienen muy bajas.

Empleados con teletrabajo

Tabla 4.18 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Empleados con Teletrabajo	% sobre el total de Empleados Públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		147	0,29%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	224	0,41%
	100.000 a 500.000 Hab.	3.989	4,52%
	30.000 a 100.000 Hab.	1.025	1,24%
	10.000 a 30.000 Hab.	336	0,33%
	1.000 a 10.000 Hab.	608	0,58%
	500 a 1.000 Hab.	99	1,03%
Total		6.429	1,31%

Por último, se muestra el número de certificados administrativos sustituidos por certificados electrónicos o por transmisiones de datos entre administraciones. Como era de esperar las cifras presentan importantes incrementos respecto a la pasada edición.

Intercambio electrónico de datos

Tabla 4.19 - Año 2013

Corporaciones Locales		Certificados Emitidos	Certificados Recibidos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		2.182.423	15.533
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	1.580.033	7.476.187
	100.000 a 500.000 Hab.	624.530	628.952
	30.000 a 100.000 Hab.	190.687	158.678
	10.000 a 30.000 Hab.	40.242	13.907
	1.000 a 10.000 Hab.	16.957	17.060
	500 a 1.000 Hab.	38.499	53.720
Total		4.673.372	8.364.037

4.7. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

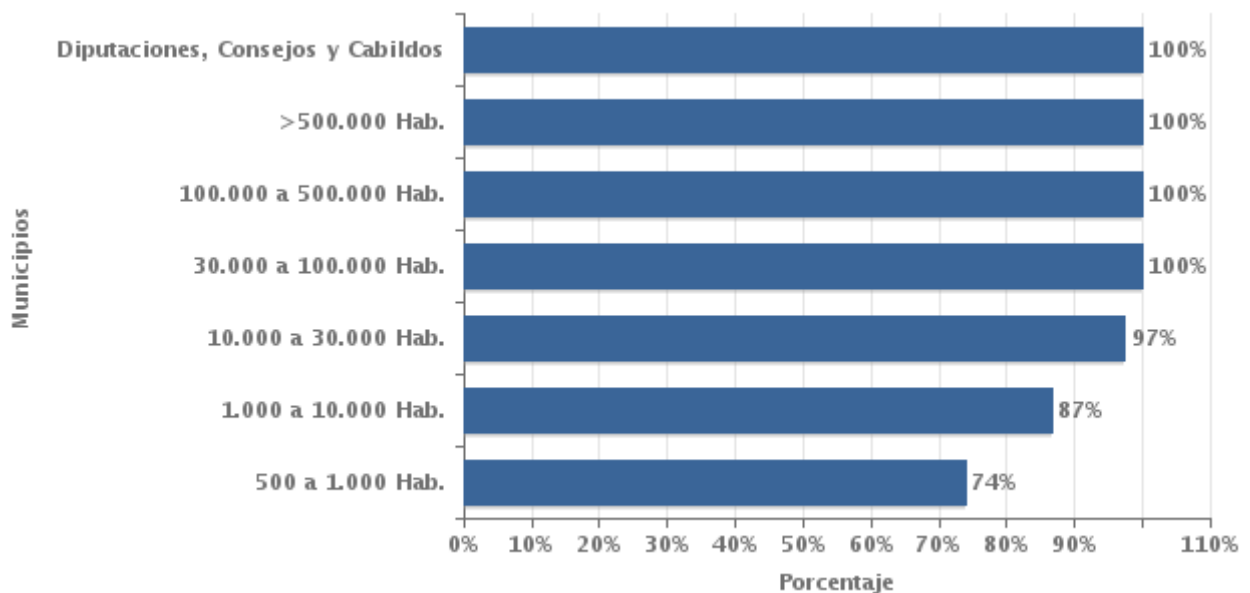
El porcentaje de entidades locales que dispone de portal web ya era muy elevada en la pasada edición, prácticamente un 100% para los municipios de más de 10.000 habitantes. En esta edición continúa la evolución ascendente de los municipios pequeños.

El gráfico 4.10 presenta el porcentaje de entidades que cuentan con sede electrónica. Como se puede observar todos los municipios de más de 500.000 habitantes cuentan con sede electrónica. En el resto de estratos el porcentaje desciende en general con el tamaño de los municipios.

En los gráficos 4.11, 4.12 y 4.13 presentamos los porcentajes de entidades que cuentan, respectivamente, con algún registro electrónico, con algún servicio de notificaciones electrónicas o con alguna modalidad de pago electrónico. Hay que señalar que hay entidades que no disponen de sede electrónica operativa en los términos recogidos por la Ley 11/2007, pero cuentan con algunos de los servicios analizados.

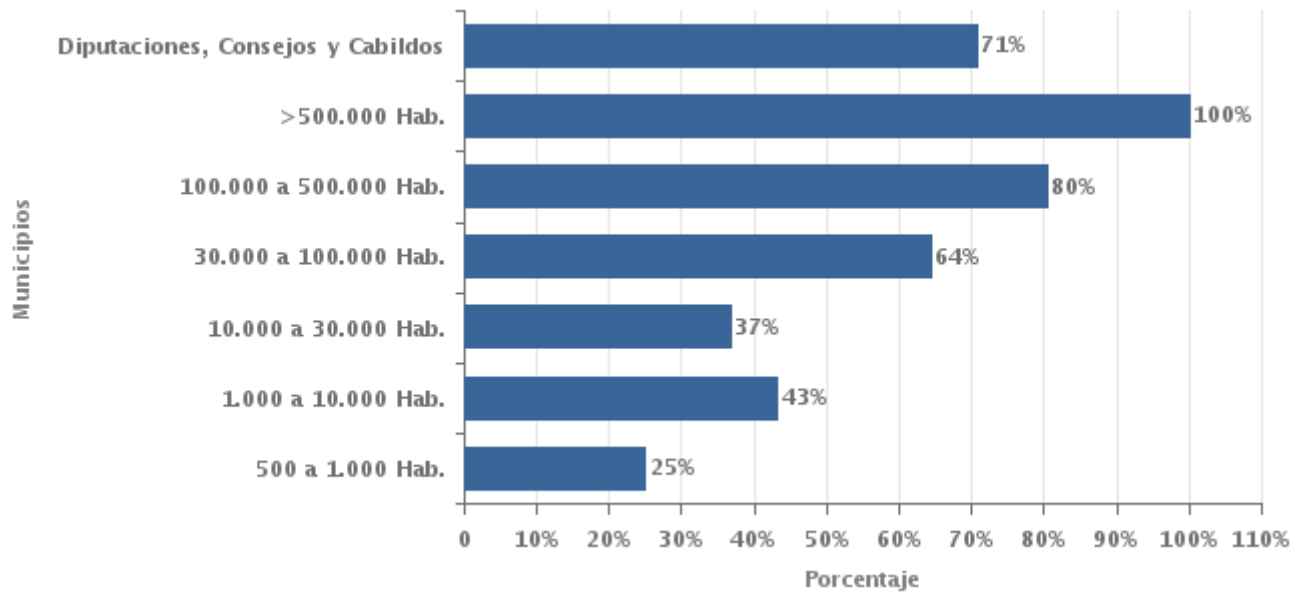
Porcentaje de entidades con Portal Web

Gráfico 4.9 - Administración local



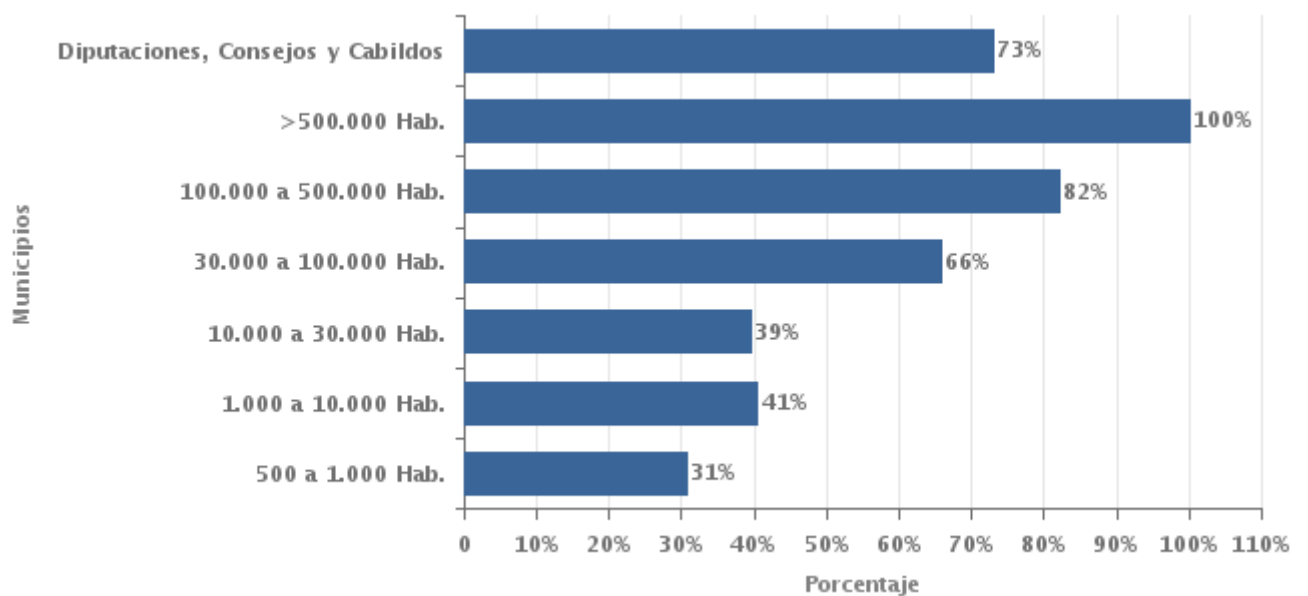
Porcentaje de entidades con Sede electrónica

Gráfico 4.10 - Administración local

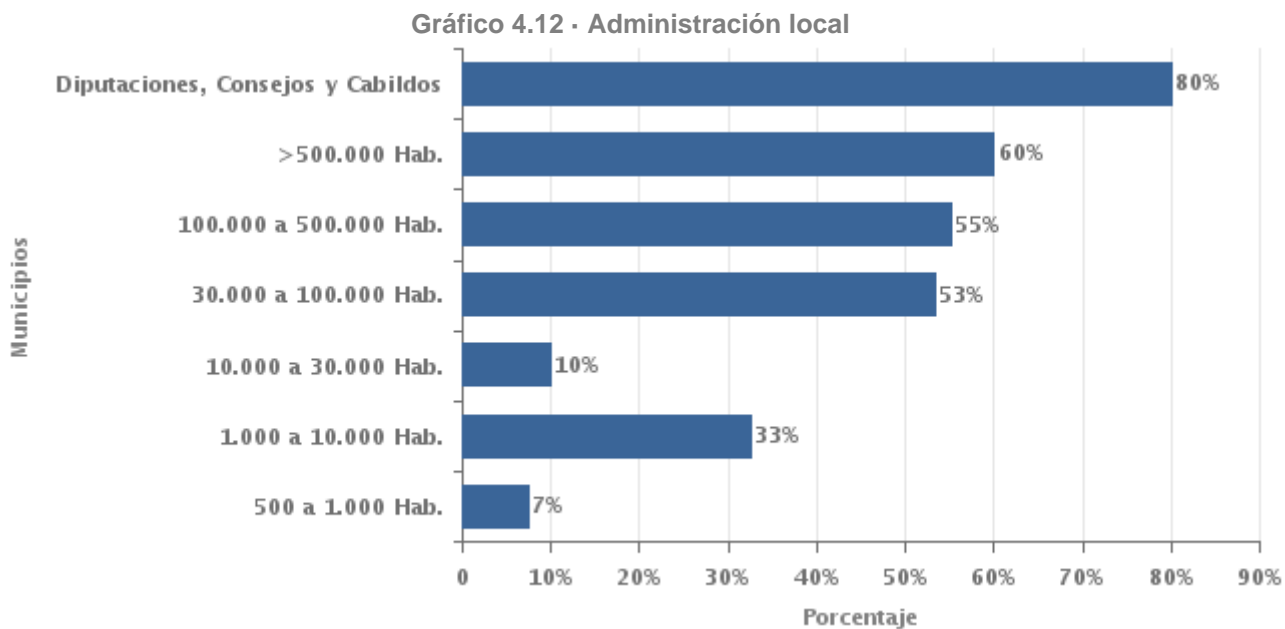


Porcentaje de entidades con Registro electrónico

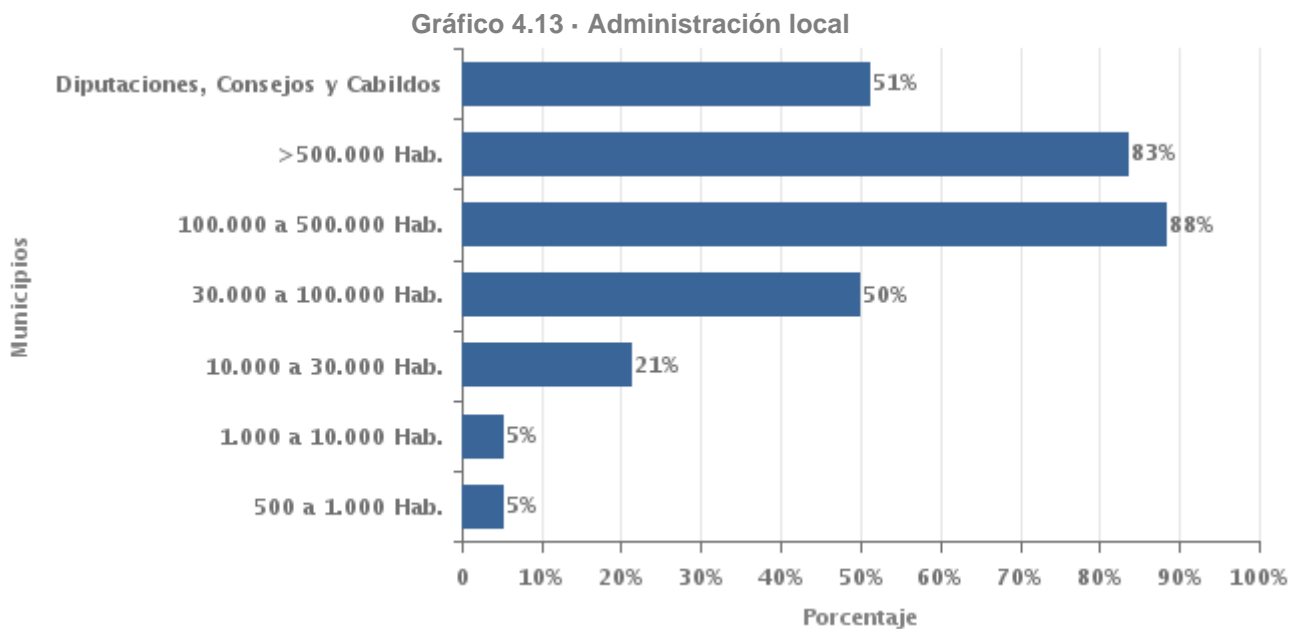
Gráfico 4.11 - Administración local



Porcentaje de entidades con Notificaciones electrónicas



Porcentaje de entidades con Pago electrónico



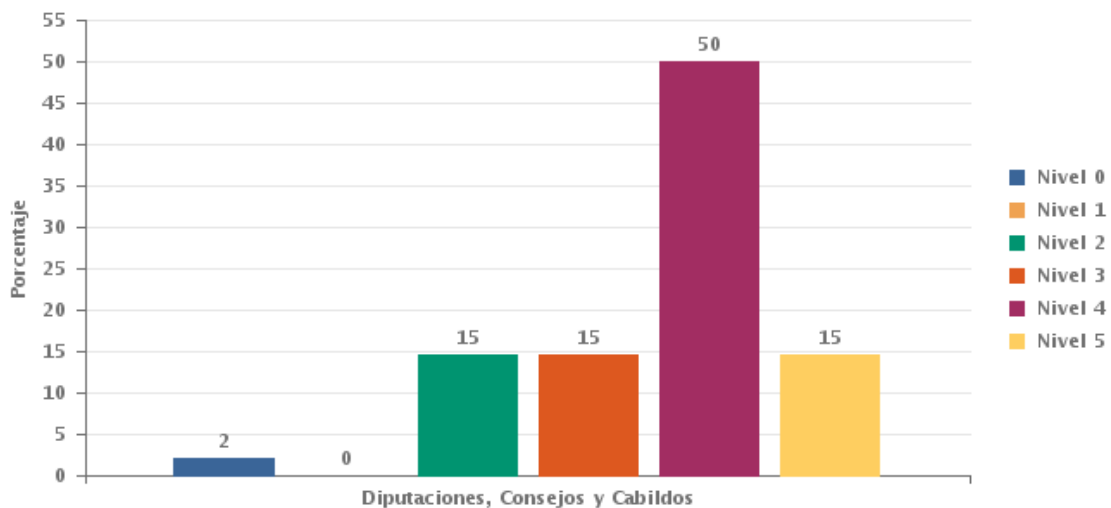
El gráfico 4.14 recoge el nivel de tramitación máximo alcanzado en los servicios públicos disponibles en Diputaciones, Consejos y Cabildos insulares. La explicación de niveles es la siguiente:

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precumplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

Un 65% de entidades manifiestan disponer de servicios que permiten la tramitación íntegramente on-line lo que representa un nuevo avance, 13 puntos más que en 2011.

Nivel máximo de tramitación alcanzado en las Webs · 01/01/2014

Gráfico 4.14 · Diputaciones, Consejos y Cabildos



En las tablas 4.20, 4.21, 4.22, 4.23 y 4.24 se analizan los niveles de tramitación alcanzados en los cinco servicios públicos municipales considerados más representativos.

El 100% de los municipios grandes cuenta con el servicio de solicitud de volante de empadronamiento completamente implementado on-line. También es muy importante el nivel de implantación en estos municipios de los servicios de pago de impuesto sobre bienes inmuebles y pago de impuesto de circulación. Los porcentajes de implementación disminuyen con el tamaño de los municipios, aunque en todos se observa una evolución positiva.

Solicitud de volante de empadronamiento · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.20 · 01/01/2014

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	0%	0%	50%	50%
100.000 a 500.000 Hab.	0%	2%	6%	16%	51%	25%
30.000 a 100.000 Hab.	8%	4%	9%	16%	39%	24%
10.000 a 30.000 Hab.	32%	3%	18%	18%	24%	6%
1.000 a 10.000 Hab.	38%	9%	18%	14%	12%	9%
500 a 1.000 Hab.	42%	6%	19%	19%	8%	6%

Impuesto sobre bienes inmuebles · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.21 · 01/01/2014

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	0%	17%	50%	33%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	2%	16%	16%	41%	24%
30.000 a 100.000 Hab.	13%	14%	22%	15%	25%	10%
10.000 a 30.000 Hab.	44%	21%	12%	18%	3%	3%
1.000 a 10.000 Hab.	56%	17%	16%	3%	8%	1%
500 a 1.000 Hab.	70%	18%	6%	3%	3%	0%

Impuesto de circulación · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.22 · 01/01/2014

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	0%	17%	50%	33%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	4%	10%	10%	49%	25%
30.000 a 100.000 Hab.	12%	13%	18%	14%	30%	12%
10.000 a 30.000 Hab.	41%	15%	15%	18%	9%	3%
1.000 a 10.000 Hab.	56%	15%	16%	4%	8%	1%
500 a 1.000 Hab.	71%	15%	6%	3%	6%	0%

Licencia de obras · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.23 · 01/01/2014

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	50%	0%	50%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	2%	49%	22%	20%	6%
30.000 a 100.000 Hab.	8%	10%	43%	28%	10%	1%
10.000 a 30.000 Hab.	29%	6%	35%	26%	3%	0%
1.000 a 10.000 Hab.	37%	13%	31%	14%	5%	2%
500 a 1.000 Hab.	54%	9%	23%	14%	0%	0%

Licencia de apertura de actividad · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.24 · 01/01/2014

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	17%	33%	0%	50%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	6%	49%	24%	14%	6%
30.000 a 100.000 Hab.	9%	11%	42%	25%	11%	1%
10.000 a 30.000 Hab.	35%	3%	35%	24%	3%	0%
1.000 a 10.000 Hab.	42%	15%	25%	13%	5%	1%
500 a 1.000 Hab.	60%	11%	17%	11%	0%	0%

La tabla 4.25 nos muestra el porcentaje de centros de acceso público a Internet y el de puntos públicos de acceso a Internet que los municipios ponen a disposición de los ciudadanos.

Finalmente, la tabla 4.26 recoge el número de quejas y sugerencias recibidas y respondidas en las entidades locales que disponen de este servicio. Las Entidades manifiestan en esta ocasión un mayor uso del servicio de quejas/sugerencias que en la pasada edición. Es así en todos los estratos excepto el de municipios más pequeños. Según los datos proporcionados por las Entidades, un 11% de las quejas/sugerencias no tienen respuesta. El número de quejas/sugerencias en las diputaciones, consejos y cabildos es menor dado que es menos habitual su relación directa con los ciudadanos.

Puntos públicos de acceso a Internet

Tabla 4.25 - 01/01/2014

Municipios	Centros de acceso público a Internet por 10.000 habitantes	Puntos públicos de acceso a Internet por 10.000 habitantes
>500.000 Hab.	1,00	2,30
100.000 a 500.000 Hab.	0,99	5,67
30.000 a 100.000 Hab.	1,32	8,23
10.000 a 30.000 Hab.	3,57	12,47
1.000 a 10.000 Hab.	5,54	32,27
500 a 1.000 Hab.	17,56	52,67
Total	2,65	12,54

Participación ciudadana en la red

Tabla 4.26 - 01/01/2014

Corporaciones Locales		Servicio de quejas / sugerencias	
		Recibidas	Respondidas
Diputaciones, Consejos y Cabildos		18.655	16.165
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	101.666	98.952
	100.000 a 500.000 Hab.	173.131	154.502
	30.000 a 100.000 Hab.	120.083	100.824
	10.000 a 30.000 Hab.	51.930	43.820
	1.000 a 10.000 Hab.	29.727	27.099
	500 a 1.000 Hab.	892	744
Total		496.085	442.106

▪ ANEXOS

5. ANEXOS

5.1. DEFINICIONES

Gastos Informáticos:

Hardware

Gastos de inversión en sistemas y otros dispositivos informáticos y alquiler de los mismos.

Software

Gastos de adquisición y alquiler de software de sistemas y paquetes de aplicación. No incluye desarrollo de aplicaciones a medida.

Servicios

Gastos relativos a consultoría, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento y soporte (de hardware y software), Outsourcing (de recursos humanos, transcripción y digitalización, hosting, housing, atención a usuarios,..)

Personal

Gasto total bruto del personal de tecnologías de la información y las comunicaciones

Otros

Consumibles y gastos diversos

Gastos en Telecomunicaciones:

Gastos de conexión, cuota fija, cuota anual de utilización, ... relativos a telefonía fija y móvil, transmisión de datos y otros servicios de telecomunicaciones tales como transferencia electrónica de fondos (TEF), correo electrónico, teletexto, intercambio electrónico de datos (EDI), telealarma, teleacción, videoconferencia, ...

Parque informático:

Sistemas Grandes

Equipos informáticos, también conocidos como mainframes, cuya unidad central tiene un precio igual o superior a 600.00 euros, sin incluir unidades de almacenamiento asociadas. Se incluyen en esta categoría los equipos multiprocesador.

Sistemas Medios

Equipos informáticos con unidad central, mono o multiprocesador, de precio que oscila entre 60.000 y 600.000 euros. Como en los sistemas grandes, no se incluyen las unidades de almacenamiento.

Servidores

Equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a los 60.000 euros.

Ordenadores personales

Equipos de uso personal que funcionan sobre un único microprocesador, se clasifican en:

- equipos de sobremesa (PCs y estaciones de trabajo).
- equipos portátiles (ordenador personal portátil, incluye miniportátiles y tablet PC).
- terminales móviles (equipos personales de tamaño reducido con capacidad de procesamiento y conectividad, incluye PDAs, teléfonos inteligentes o Smartphones blackberry, iphone,..)

5.2. RELACIÓN DE ENTIDADES PARTICIPANTES

Administración del Estado

- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Justicia
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Defensa
- . Comisión Ministerial de Informática y de las Comunicaciones del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio del Interior
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Fomento
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Empleo y Seguridad Social
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Industria, Energía y Turismo
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Economía y Competitividad
- . Comisión de Informática del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Administración Local

Diputaciones Provinciales, Forales, Consejos y Cabildos Insulares

Álava/Araba	Málaga
Albacete	Orense/Ourense
Alicante/Alacant	Palencia
Almería	Pontevedra
Ávila	Salamanca
Badajoz	Segovia
Barcelona	Soria
Cáceres	Tarragona
Cádiz	Teruel
Castellón/Castelló	Toledo
Ciudad Real	Valencia/València
Córdoba	Valladolid
Coruña (A)	Vizcaya/Bizkaia
Cuenca	Zamora
Girona	Zaragoza
Granada	C.I. de Ibiza
Guadalajara	C.I. de Menorca
Guipúzcoa/Gipuzkoa	C.I. de Formentera
Huelva	C.I. de Fuerteventura
Huesca	C.I. de La Gomera
Jaén	C.I. de El Hierro
León	C.I. de Lanzarote
Lérida/Lleida	C.I. de La Palma
Lugo	C.I. de Tenerife

Municipios

Mayores de 500.000 hab.

Barcelona	Sevilla (*)
Madrid	Valencia
Málaga	Zaragoza

(*) Datos 2011

De 100.000 a 500.000 hab.

Álava/Araba	Huelva
Vitoria-Gasteiz	Huelva
Albacete	Jaén
Albacete	Jaén
Alicante/Alacant	León
Alicante/Alacant	León
Elche/Elx	Lérida/Lleida
Torre Vieja	Lleida
Asturias	Madrid
Gijón	Alcalá de Henares
Oviedo	Alcobendas
Badajoz	Alcorcón
Badajoz	Fuenlabrada
Baleares/Balears	Leganés
Palma	Móstoles
Barcelona	Parla
Badalona	Torrejón de Ardoz
Hospitalet de Llobregat (L')	Málaga
Mataró	Marbella
Sabadell	Murcia
Santa Coloma de Gramenet	Cartagena
Burgos	Murcia
Burgos	Navarra
Cádiz	Pamplona/Iruña
Algeciras	Orense/Ourense
Cádiz	Orense/Ourense
Jerez de la Frontera	Palmas (Las)
Cantabria	Palmas de Gran Canaria (Las)
Santander	Telde
Castellón/Castelló	Pontevedra
Castellón/Castelló de la Plana	Vigo
Córdoba	Salamanca
Córdoba	Salamanca
Coruña (A)	Tenerife
Coruña (A)	San Cristóbal de La Laguna
Granada	Sevilla
Granada	Dos Hermanas
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Tarragona
Donostia-San Sebastián	Reus

Valladolid	Vizcaya/Bizkaia
Valladolid	Baracaldo/Barakaldo
	Bilbao

De 30.000 a 100.000 hab.

Albacete	Cornellà de Llobregat
Hellín	Esplugues de Llobregat
Alicante/Alacant	Gavá
Alcoy/Alcoi	Granollers
Benidorm	Igualada
Denia	Manresa
Elda	Mollet del Vallès
Jávea/Xàbia	Montcada i Reixac
Petrer	Prat de Llobregat (El)
San Vicente del Raspeig/Sant Vicent	Rubí
Santa Pola	Sant Adrià de Besòs
Villajoyosa/Vila Joiosa (La)	Sant Boi de Llobregat
Almería	Sant Cugat del Vallès
Ejido (El)	Sant Feliù de Llobregat
Roquetas de Mar	Sant Joan Despí
Asturias	Vic
Avilés	Viladecans
Langreo	Vilafranca del Penedès
Mieres	Vilanova i la Geltrú
Badajoz	Burgos
Almendralejo	Aranda de Duero
Mérida	Miranda de Ebro
Baleares/Balears	Cáceres
Calvià	Cáceres
Eivissa	Plasencia
Llucmajor	Cádiz
Manacor	Chiclana de la Frontera
Marratxí	Línea de la Concepción (La)
Santa Eulalia del Río	Puerto Real
Barcelona	San Fernando
Barberá del Vallès	Cantabria
Castelldefels	Camargo

Castro-Urdiales	Linares
Torrelavega	Úbeda
Castellón/Castelló	León
Burriana/Borriana	Ponferrada
Vall d'Uixó (La)	San Andrés de Rabanego
Villarreal/Vila-real	Lugo
Ciudad Real	Lugo
Alcázar de San Juan	Madrid
Ciudad Real	Aranjuez
Puertollano	Arganda del Rey
Tomelloso	Boadilla del Monte
Valdepeñas	Collado Villalba
Coruña (A)	Colmenar Viejo
Arteixo	Coslada
Carballo	Galapagar
Ferrol (El)	Majadahonda
Narón	Pozuelo de Alarcón
Oleiros	Rivas-Vaciamadrid
Santiago de Compostela	San Fernando de Henares
Cuenca	San Sebastián de los Reyes
Cuenca	Tres Cantos
Gerona/Girona	Valdemoro
Blanes	Málaga
Figueres	Alhaurín de la Torre
Girona	Antequera
Lloret de Mar	Benalmádena
Olot	Estepona
Salt	Fuengirola
Guadalajara	Mijas
Azuqueca de Henares	Rincón de la Victoria
Guadalajara	Ronda
Guipuzcoa/Gipuzkoa	Murcia
Irún	Águilas
Rentería/Errentería	Molina de Segura
Huesca	San Javier
Huesca	Torre-Pacheco
Jaén	Navarra
Andújar	Tudela

Palencia	Orotava (La)
Palencia	Teruel
Palmas (Las)	Teruel
Arucas	Toledo
Puerto del Rosario	Talavera de la Reina
Santa Lucía de Tirajana	Toledo
Pontevedra	Valencia/València
Pontevedra	Alaquàs
Segovia	Aldaia
Segovia	Alzira
Sevilla	Burjassot
Écija	Chirivella/Xirivella
Mairena del Aljarafe	Gandía
Palacios y Villafranca (Los)	Ontinyent
Rinconada (La)	Paterna
Soria	Sagunto/Sagunt
Soria	Torrent
Tarragona	Vizcaya/Bizkaia
Cambrils	Basauri
Tortosa	Getxo
Tenerife	Leioa
Arona	Portugalete
Granadilla de Abona	Santurtzi

De 10.000 a 30.000 hab.

Álava/Araba	Barcelona
Llodio/Laudio	Garriga (La)
Albacete	Cáceres
Almansa	Miajadas
Alicante	Cádiz
Guardamar del Segura	Tarifa
Asturias	Cantabria
Castrillón	Astillero (El)
Badajoz	Castellón/Castelló
Zafra	Almazora/Almassora
Baleares/Balears	Córdoba
Sóller	Pozoblanco

Coruña (A)	Orense/Ourense
Pontes de García Rodríguez (As)	Verín
Gerona/Girona	Palmas (Las)
Escala (L')	Santa Brígida
Granada	Pontevedra
Baza	Nigrán
Guadalajara	Rioja (La)
Casar (El)	Arnedo
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Salamanca
Éibar	Ciudad Rodrigo
Huelva	Tarragona
Lepe	Amposta
Huesca	Tenerife
Fraga	Llanos de Ariadne (Los)
Jaén	Teruel
Baeza	Alcañiz
León	Toledo
Bañeza (La)	Madridejos
Lugo	Valencia/València
Monforte de Lemos	Alboraya
Madrid	Vizcaya/Bizkaia
Villanueva de la Cañada	Bermeo
Málaga	Zamora
Nerja	Benavente
Murcia	Zaragoza
Abarán	Tarazona

De 5.000 a 10.000 hab.

Albacete	Baleares/Balears
Tobarra	Muro
Almería	Barcelona
Vélez-Rubio	<u>Begues</u>
Asturias	Cáceres
Pravia	Valencia de Alcántara
Ávila	Cantabria
Candeleda	Suances

Castellón/Castelló	Navarra
Segorbe	Corella
Ciudad Real	Orense/Ourense
Almadén	Pereiro de Aguiar, (O)
Córdoba	Palencia
Nueva Carteya	Villamuriel de Cerrato
Coruña (A)	Palmas (Las)
Brión	Firgas
Cuenca	Pontevedra
San Clemente	Mondariz
Gerona/Girona	Rioja (La)
Vilafant	Villamediana de Iregua
Guadalajara	Salamanca
Torrejón del Rey	Peñaranda de Bracamonte
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Segovia
Aretxabaleta	Cuéllar
Huelva	Sevilla
Palos de la Frontera	Burguillos
Huesca	Soria
Binéfar	Almazán
Jaén	Tarragona
Cazorla	Ulldecona
León	Tenerife
Valverde de la Virgen	Arico
Lugo	Toledo
Guitiriz	Miguel Esteban
Málaga	Valencia/València
Alameda	Almussafes
Murcia	Valladolid
Blanca	Tudela de Duero

De 1.000 a 5.000 hab.

Álava/Araba	Albacete
Campezo/Kanpezu	Alcalá del Júcar
Salvatierra/Agurain	Fuentealbilla

Alicante/Alacant	Coruña (A)
Cañada	Capela (A)
Hondón de las Nieves/Fondó de les Neus (El)	Pino (O)
Almería	Cuenca
Bédar	Provencio (El)
Cantoria	Sisante
Asturias	Gerona/Girona
Castropol	Celrà
Ribadedeva	Llívia
Ávila	Granada
Hoyo de Pinares, (El)	Cogollos de la Vega
Pedro Bernardo	Jayena
Badajoz	Guadalajara
Torremayor	Galápagos
Orellana La Vieja	Jadraque
Barcelona	Guipúzcoa/Gipuzkoa
Santa Susanna	Zizurkil
Vallbona d'Anoia	Huelva
Burgos	Alosno
Espinosa de los Monteros	Huesca
Oña	Biescas
Cáceres	Sariñena
Hervás	Jaén
Zorita	Jimena
Cádiz	Torreblascopedro
Setenil de las Bodegas	León
Cantabria	Vega de Espinareda
Entrambasaguas	Lérida/Lleida
Rasines	Alguaire
Castellón/Castelló	Celrà
Chilches/Xilxes	Casellserà
Lucena del Cid	Lugo
Ciudad Real	Bóveda
Castellar de Santiago	Pantón
Montiel	Madrid
Córdoba	Fresnedillas de la Oliva
Alcaracejos	Valdilecha
Carpio (El)	

Málaga	Soria
Almogía	Duruelo de la Sierra
Cuevas Bajas	San Leonardo de Yagüe
Murcia	Tarragona
Pliego	Alforja
Ricote	Borges del Camp (Les)
Navarra	Tenerife
Fustiñana	Agulo
Mendigorría	Tijarafe
Orense/Ourense	Teruel
Boborás	Calanda
Rubiá	Mas de las Matas
Palencia	Toledo
Cervera de Pisuerga	Burujón
Torquemada	Yuncler
Palmas (Las)	Valencia/València
Artenara	Alquería de la Comtessa (L')
Valleseco	Rafelguaraf
Pontevedra	Valladolid
Dozón	Valdestillas
Rioja (La)	Villanubla
Albelda de Iregua	Vizcaya/Bizkaia
San Asensio	Bakio
Salamanca	Laukiz
Terradillos	Zamora
Segovia	Corrales del Vino
Cantimpalos	Moraleja del Vino
Carbonero El Mayor	Morales del Vino
Sevilla	Zaragoza
Alcolea del Río	Fuentes de Ebro
Coripe	Leciñena

De 500 a 1.000 hab.

Álava/Araba	Alicante/Alacant
Lapuebla de Labarca	Torremanzanas/Torre de les Maçanes (La)
Albacete	Asturias
Alatoz	Peñamellera Alta

Ávila	Madrid
Gavilanes	Lozoya
Badajoz	Murcia
Trasierra	Ulea
Baleares/Balears	Navarra
Fornalutx	Santacara
Barcelona	Orense/Ourense
Montesquiú	Punxín
Burgos	Palencia
Merindad de Sotoscueva	Cevico de la Torre
Cáceres	Pontevedra
Albalá	Mondariz-Balneario
Cádiz	Rioja (La)
Torre Alháquime	Briones
Cantabria	Salamanca
Campoo de Yuso	Sotoserrano
Castellón/Castelló	Segovia
Montanejos	Samboal
Ciudad Real	Sevilla
Alcoba	Castilleja del Campo
Córdoba	Soria
Zuheros	Langa de Duero
Cuenca	Tarragona
Cañete	Mas de Barberans
Gerona/Girona	Teruel
Albons	Peñarroya de Tastavins
Granada	Toledo
Santa Cruz del Comercio	Carmena
Guadalajara	Valencia/València
Quer	Bèlgida
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Valladolid
Olaberría	Mucientes
Huesca	Vizcaya/Bizkaia
Fueva (La)	Etxebarría
Jaén	Zamora
Carboneros	Castrogonzalo
León	Zaragoza
Valderrey	Botorrita
Lérida/Lleida	
San Martí de Riucorb	

5.3. EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas:

Doña María del Carmen Sánchez Pérez
Jefe de Área de Cooperación Tecnológicas de la Información

Doña María Ángeles Vega Rueda
Directora de Programa del CSAE

Comité de Coordinación de S.I. REINA:

Doña Esther Hernández Pérez
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

D. Ángel Valor Reed
Ministerio de Justicia

D. Javier Ochando Perales
Ministerio de Defensa

Doña Mercedes Gómez Hernández
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Doña Rosa Subías Murillo
Ministerio del Interior

Doña María del Carmen Bachiller Bermejo
Ministerio de Fomento

D. Ángel Martín Muñoz
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

D. Francisco Aguado-Muñoz Prada
Ministerio de Empleo y Seguridad Social

Doña Cristina del Caño Gil
Ministerio de Industria, Energía y Turismo

D. Pedro F. Vega Cambero
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

Doña Ana María Sastre García
Ministerio de la Presidencia

D. José Lucea Anaya
Ministerio de Economía y Competitividad

Doña Elena Hernández
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Secretaría

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas:
Doña María Jesús García Abad

5.4. MODELOS DE CUESTIONARIOS UTILIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y RECURSOS TIC DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El objeto de este estudio es analizar el grado de implantación de la Administración Electrónica, y las TIC en general, en el conjunto de las Administraciones Públicas. El Informe se lleva a cabo cada dos años en el marco del Consejo Superior de Administración Electrónica. Se pueden consultar los informes ya publicados en <http://administracionelectronica.gob.es/iria>

Se excluyen del ámbito de este estudio las Entidades Públicas Empresariales dependientes de la Corporación

Rogamos cumplimentado el cuestionario antes del 28 de abril de 2014

En caso de no poder cumplimentarlo con el aplicativo indicado rogamos se pongan en contacto con los coordinadores del estudio en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas mediante

Teléfono: 91 2.73.29.24 / 91 2.73.29.07 / 91 2.73.24.91

Fax: 91/2.73.29.04

Correo electrónico: iria@seap.minhap.es

ENTIDAD: _____

Dirección: _____

Cód. Postal y Municipio: _____

Provincia: _____

INTERLOCUTOR:

Nombre y Apellidos: _____

Cargo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ **Fax:** _____

Correo Electrónico: _____

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

1 - Equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) (31/12/2013)

◆ Indique el número de Grandes Sistemas⁽¹⁾ de que dispone la Entidad _____

(1) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio superior a 600.000 euros

◆ Indique el número de Sistemas Medios⁽²⁾ de que dispone la Entidad _____

(2) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio igual o superior a 60.000 euros e inferior a 600.000 euros

◆ Indique el número de Servidores⁽³⁾ de que dispone la Entidad _____

(3) Incluir equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a 60.000 euros

◆ Indique el número de Equipos Personales⁽⁴⁾ de que dispone la Entidad _____

(4) Incluir equipos de sobremesa y portátiles

◆ Indique el número de Terminales móviles⁽⁵⁾ de que dispone la Entidad _____

(5) Incluir PDA's, teléfonos móviles, miniportátiles, etc.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

2 - Servicios Cloud (31/12/2013)

◆ SaaS (Software as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ PaaS (Platform as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ IaaS (Infraestructure as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ Servicios Cloud que utiliza la entidad

* Correo electrónico

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de Recursos Humanos

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de contabilidad

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de gestión TIC

Sí No Ns/Nc

* Otros (detalle cuáles)

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

3 - Conectividad (31/12/2013)

◆ Acceso a Internet e Intranet

	Número
Equipos personales conectados a Internet	
Equipos personales conectados a alguna intranet	

◆ Porcentaje de centros con acceso a Banda Ancha en la Entidad % _____

(Se contabilizará como centro aquél donde se desarrollen tareas administrativas y se entiende por banda ancha cualquier conexión que tenga una velocidad igual o superior a 1024 Kb/seg.)

4 - Software Libre (31/12/2013)

Software que se distribuye con una licencia que permite al usuario la libertad de ejecutarlo, de conocer el código fuente, de modificarlo o mejorarlo y redistribuir copias a otros usuarios.

◆ Indique el porcentaje de Sistemas Multiusuario ⁽⁶⁾ (Sistemas Grandes, Medianos y Servidores) que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

(6) Ver definiciones en punto 1 equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Sistemas Multiusuario	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

◆ Indique el porcentaje de Equipos Personales que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

Equipos Personales	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

5 - Personal (31/12/2013)

- ◆ N° total de empleados⁽⁷⁾ de la Entidad _____

(7) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

- ◆ N° de empleados que trabajan en tareas específicas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

- * empleados públicos _____
(Incluir personal de organismos autónomos)

- * personal de Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles _____

- ◆ N° de Empleados⁽⁷⁾ que disponen de firma electrónica⁽⁸⁾ para el ejercicio de sus funciones _____

(8) Firma electrónica es el conjunto de datos, en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante (Ley 59/2003, de 19 de diciembre).

- ◆ N° total de empleados públicos⁽⁷⁾ con acceso a Teletrabajo⁽⁹⁾ _____

(9) Teletrabajo: trabajo realizado a distancia, referido al desempeño del mismo de manera regular, no de forma puntual, en un lugar diferente del centro de trabajo habitual

- ◆ N° de empleados públicos⁽⁷⁾ de la Entidad que han asistido a cursos de formación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) durante 2013 y número total de horas de formación recibidas por todos los participantes en estos cursos.

El número total de horas se calcula multiplicando las horas de cada curso por el número de asistentes al mismo que lo han completado (aquellos asistentes que no completen el curso no se contabilizan) y sumando el resultado de todos los cursos. En el caso de la formación impartida on-line o semipresencial, se contabiliza la duración en horas recomendada que se asocia a todos los cursos de este tipo. También se contabilizan las horas de los cursos proporcionados por los sindicatos, sumándolas a formación on-line, presencial o semipresencial según corresponda.

	Número de personas	Número de horas
Formación Presencial		
Formación Semipresencial		
Formación Online		

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

6 - Presupuestos y gastos (Año 2013)

◆ Presupuestos Generales Iniciales de la Entidad

	Miles de euros
Capítulo 1 (Personal)	
Capítulo 2 (Gastos corrientes)	
Capítulo 6 (Inversiones)	
Total	

◆ Gastos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Conceptos	Miles de euros
Hardware (compra y alquiler)	
Software (compra y alquiler)	
Servicios TIC ⁽¹⁰⁾	
Utilización de líneas de comunicaciones, voz y datos. Incluye gasto telefónico.	
Personal TIC ⁽¹¹⁾	
Total	

(10) Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, consultoría, outsourcing, digitalización, formación,...., incluir pagos por estos conceptos a Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles.

(11) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

7 - Interoperabilidad (31/12/2013)

- ◆ Intercambio de certificados telemáticos y transmisiones de datos con otras Administraciones (Año 2013)

El certificado telemático produce idéntico efecto al expedido en soporte papel y contiene los datos objeto de certificación y la firma electrónica de la autoridad competente para expedirlo. Las transmisiones de datos sustituyen los certificados administrativos en soporte papel por el envío, a través de medios telemáticos de aquellos datos que sean necesarios para el ejercicio por un órgano u organismo de sus competencias en el marco de un procedimiento administrativo evitando que el ciudadano deba aportar documentación sobre esos datos. R.D. 263/1996 y R.D. 209/2003.

¿Lleva a cabo la entidad intercambio de certificados o transmisiones de datos con otras Administraciones?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique:

* Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos emitidos durante 2013 _____

* Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos recibidos durante 2013 _____

8 - Puntos públicos de acceso a Internet

- ◆ Indique el número de centros de acceso público a Internet (bibliotecas, centros cívicos, asociaciones de vecinos, ...) financiados por la Entidad en su totalidad o de forma mayoritaria (más del 50%) _____

- ◆ Indique el número de terminales con acceso a Internet disponibles para uso público en esos centros _____

9 - Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos Electrónicos (31/12/2013)

- ◆ ¿Dispone la Entidad de algún Portal Web propio?

Sí No En desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de portales: _____

URL ⁽¹²⁾

(12) En caso de existir más de una URL separe cada una de ellas con el carácter ;

- ◆ ¿Dispone la Entidad de alguna sede electrónica operativa en los términos recogidos por la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

En caso afirmativo indique el número de Sedes electrónicas: _____

URL ⁽¹²⁾

- ♦ ¿Ofrece algún portal Web de la Entidad modalidades de pago electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ♦ ¿Dispone la Entidad de algún registro electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Registros electrónicos: _____

- ♦ ¿Tiene la Entidad operativa una solución para las notificaciones electrónicas, en los términos que recoge la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ♦ Indique el nivel máximo alcanzado en la tramitación de servicios electrónicos ofrecidos por la Entidad

0 1 2 3 4 5 Ns/Nc

Descripción de los niveles de tramitación electrónica

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precumplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

10 - Participación ciudadana (Año 2013)

- ◆ Indique el número de disposiciones o planes sometidos a consulta pública online _____
- ◆ ¿Se elaboran informes sobre el resultado de las consultas públicas y su efecto sobre las iniciativas sometidas a consulta?
 Sí No Ns/Nc
- ◆ ¿Se ha implantado algún mecanismo de participación ciudadana continua?
 Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo explique brevemente cuál.

- ◆ ¿Dispone de un servicio de quejas o sugerencias online?
 Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Recibidas: _____

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Respondidas: _____

- ◆ ¿Utiliza la Entidad las siguientes Redes Sociales?

Redes Sociales	
MySpace	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Facebook	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Tuenti	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Linkedin	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Twiter	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Orkut	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Blogs(Bitácora, opinión, información general)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Vídeo (YouTube)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Fotografía (Picasa Web Albums, Flickr, Favshare...)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Otros	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Diputaciones, Consejos y Cabildos

11 - OpenData (31/12/2013)

- ◆ ¿Tiene esa Administración algún portal donde se publiquen datos en formatos abiertos para promover la reutilización de la información del sector público?

Portal OpenData.

- ◆ Número de conjuntos de datos publicados _____

12 - Observaciones

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
IRIA 2014

Ayuntamientos

SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y RECURSOS TIC DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El objeto de este estudio es analizar el grado de implantación de la Administración Electrónica, y las TIC en general, en el conjunto de las Administraciones Públicas. El Informe se lleva a cabo cada dos años en el marco del Consejo Superior de Administración Electrónica. Se pueden consultar los informes ya publicados en <http://administracionelectronica.gob.es/iria>

Se excluyen del ámbito de este estudio las Entidades Públicas Empresariales dependientes de la Corporación

Rogamos cumplimentado el cuestionario antes del 28 de abril de 2014

En caso de no poder cumplimentarlo con el aplicativo indicado rogamos se pongan en contacto con los coordinadores del estudio en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas mediante

Teléfono: 91 2.73.29.24 / 91 2.73.29.07 / 91 2.73.24.91

Fax: 91/2.73.29.04

Correo electrónico: iria@seap.minhap.es

ENTIDAD: _____

Dirección: _____

Cód. Postal y Municipio: _____

Provincia: _____

INTERLOCUTOR:

Nombre y Apellidos: _____

Cargo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ **Fax:** _____

Correo Electrónico: _____

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

1 - Equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) (31/12/2013)

◆ Indique el número de Grandes Sistemas⁽¹⁾ de que dispone la Entidad _____

(1) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio superior a 600.000 euros

◆ Indique el número de Sistemas Medios⁽²⁾ de que dispone la Entidad _____

(2) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio igual o superior a 60.000 euros e inferior a 600.000 euros

◆ Indique el número de Servidores⁽³⁾ de que dispone la Entidad _____

(3) Incluir equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a 60.000 euros

◆ Indique el número de Equipos Personales⁽⁴⁾ de que dispone la Entidad _____

(4) Incluir equipos de sobremesa y portátiles

◆ Indique el número de Terminales móviles⁽⁵⁾ de que dispone la Entidad _____

(5) Incluir PDA's, teléfonos móviles, miniportátiles, etc.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

2 - Servicios Cloud (31/12/2013)

◆ SaaS (Software as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ PaaS (Platform as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ IaaS (Infraestructure as a Service)

Sí No Ns/Nc

◆ Servicios Cloud que utiliza la entidad

* Correo electrónico

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de Recursos Humanos

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de contabilidad

Sí No Ns/Nc

* Aplicaciones de gestión TIC

Sí No Ns/Nc

* Otros (detalle cuáles)

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

3 - Conectividad (31/12/2013)

◆ Acceso a Internet e Intranet

	Número
Equipos personales conectados a Internet	
Equipos personales conectados a alguna intranet	

◆ Porcentaje de centros con acceso a Banda Ancha en la Entidad % _____

(Se contabilizará como centro aquél donde se desarrollen tareas administrativas y se entiende por banda ancha cualquier conexión que tenga una velocidad igual o superior a 1024 Kb/seg.)

4 - Software Libre (31/12/2013)

Software que se distribuye con una licencia que permite al usuario la libertad de ejecutarlo, de conocer el código fuente, de modificarlo o mejorarlo y redistribuir copias a otros usuarios.

◆ Indique el porcentaje de Sistemas Multiusuario ⁽⁶⁾ (Sistemas Grandes, Medianos y Servidores) que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

(6) Ver definiciones en punto 1 equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Sistemas Multiusuario	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

◆ Indique el porcentaje de Equipos Personales que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

Equipos Personales	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

5 - Personal (31/12/2013)

- ◆ N° total de empleados⁽⁷⁾ de la Entidad _____

(7) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

- ◆ N° de empleados que trabajan en tareas específicas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

- * empleados públicos _____
(Incluir personal de organismos autónomos)

- * personal de Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles _____

- ◆ N° de Empleados⁽⁷⁾ que disponen de firma electrónica⁽⁸⁾ para el ejercicio de sus funciones _____

(8) Firma electrónica es el conjunto de datos, en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante (Ley 59/2003, de 19 de diciembre).

- ◆ N° total de empleados públicos⁽⁷⁾ con acceso a Teletrabajo⁽⁹⁾ _____

(9) Teletrabajo: trabajo realizado a distancia, referido al desempeño del mismo de manera regular, no de forma puntual, en un lugar diferente del centro de trabajo habitual

- ◆ N° de empleados públicos⁽⁷⁾ de la Entidad que han asistido a cursos de formación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) durante 2013 y número total de horas de formación recibidas por todos los participantes en estos cursos.

El número total de horas se calcula multiplicando las horas de cada curso por el número de asistentes al mismo que lo han completado (aquellos asistentes que no completen el curso no se contabilizan) y sumando el resultado de todos los cursos. En el caso de la formación impartida on-line o semipresencial, se contabiliza la duración en horas recomendada que se asocia a todos los cursos de este tipo. También se contabilizan las horas de los cursos proporcionados por los sindicatos, sumándolas a formación on-line, presencial o semipresencial según corresponda.

	Número de personas	Número de horas
Formación Presencial		
Formación Semipresencial		
Formación Online		

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

6 - Presupuestos y gastos (Año 2013)

◆ Presupuestos Generales Iniciales de la Entidad

	Miles de euros
Capítulo 1 (Personal)	
Capítulo 2 (Gastos corrientes)	
Capítulo 6 (Inversiones)	
Total	

◆ Gastos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Conceptos	Miles de euros
Hardware (compra y alquiler)	
Software (compra y alquiler)	
Servicios TIC ⁽¹⁰⁾	
Utilización de líneas de comunicaciones, voz y datos. Incluye gasto telefónico.	
Personal TIC ⁽¹¹⁾	
Total	

(10) Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, consultoría, outsourcing, digitalización, formación, ..., incluir pagos por estos conceptos a Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles.

(11) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

7 - Interoperabilidad (31/12/2013)

- ♦ Intercambio de certificados telemáticos y transmisiones de datos con otras Administraciones (Año 2013)

El certificado telemático produce idéntico efecto al expedido en soporte papel y contiene los datos objeto de certificación y la firma electrónica de la autoridad competente para expedirlo. Las transmisiones de datos sustituyen los certificados administrativos en soporte papel por el envío, a través de medios telemáticos de aquellos datos que sean necesarios para el ejercicio por un órgano u organismo de sus competencias en el marco de un procedimiento administrativo evitando que el ciudadano deba aportar documentación sobre esos datos. R.D. 263/1996 y R.D. 209/2003.

¿Lleva a cabo la entidad intercambio de certificados o transmisiones de datos con otras Administraciones?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique:

* Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos emitidos durante 2013 _____

* Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos recibidos durante 2013 _____

8 - Puntos públicos de acceso a Internet

- ♦ Indique el número de centros de acceso público a Internet (bibliotecas, centros cívicos, asociaciones de vecinos, ...) financiados por la Entidad en su totalidad o de forma mayoritaria (más del 50%) _____

- ♦ Indique el número de terminales con acceso a Internet disponibles para uso público en esos centros _____

9 - Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos Electrónicos (31/12/2013)

- ♦ ¿Dispone la Entidad de algún Portal Web propio?

Sí No En desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de portales: _____

URL ⁽¹²⁾

(12) En caso de existir más de una URL separe cada una de ellas con el carácter ;

- ♦ En caso de no disponer de portal web propio ¿Dispone la Entidad de página web en el portal de la Diputación?

Sí No Ns/Nc

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

- ◆ ¿Dispone la Entidad de alguna sede electrónica operativa en los términos recogidos por la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Sedes electrónicas: _____

URL ⁽¹²⁾

- ◆ ¿Ofrece algún portal Web de la Entidad modalidades de pago electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ◆ ¿Dispone la Entidad de algún registro electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Registros electrónicos: _____

- ◆ ¿Tiene la Entidad operativa una solución para las notificaciones electrónicas, en los términos que recoge la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ◆ Indique el nivel alcanzado en la tramitación electrónica de los siguientes servicios ofrecidos por la Entidad

SERVICIO	NIVEL
Solicitud de volante de padrón	
Pago de impuesto de vehículos de tracción mecánica (impuesto de circulación)	
Impuesto sobre bienes inmuebles (IBI)	
Licencia de apertura de actividad	
Licencia de obras	

Descripción de los niveles de tramitación electrónica

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precumplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

10 - Participación ciudadana (Año 2013)

- ♦ Indique el número de disposiciones o planes sometidos a consulta pública online _____
- ♦ ¿Se elaboran informes sobre el resultado de las consultas públicas y su efecto sobre las iniciativas sometidas a consulta?
Sí No Ns/Nc
- ♦ ¿Se ha implantado algún mecanismo de participación ciudadana continua?
Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo explique brevemente cuál.

- ♦ ¿Dispone de un servicio de quejas o sugerencias online?
Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Recibidas: _____

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Respondidas: _____

- ♦ ¿Utiliza la Entidad las siguientes Redes Sociales?

Redes Sociales	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
MySpace	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Facebook	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Tuenti	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Linkedin	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Twiter	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Orkut	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Blogs(Bitácora, opinión, información general)	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Vídeo (YouTube)	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Fotografía (Picasa Web Albums, Flickr, Favshare...)	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Otros	SÍ <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2014

Ayuntamientos

11 - OpenData (31/12/2013)

- ◆ ¿Tiene esa Administración algún portal donde se publiquen datos en formatos abiertos para promover la reutilización de la información del sector público?

Portal OpenData.

- ◆ Número de conjuntos de datos publicados _____

12 - Observaciones