

## Comunicación de proximidad móvil - portusodios. Ayuntamiento de Portugalete

### DATOS GENERALES

#### Antecedentes del servicio

Con motivo de la celebración del día de Internet celebrado el 17 de Mayo, el Ayuntamiento de Portugalete realizó el despliegue de un novedoso proyecto de innovación tecnológica denominado "PORTUSODIOS" cimentado en el uso de las Nuevas Tecnologías y Comunicación basándose en la proximidad de los teléfonos móviles, utilizando las tecnologías Bluetooth incorporadas en los mismos.

#### Objetivos específicos

El proyecto "PORTUSODIOS" presentado por el Ayuntamiento de Portugalete, contempla la adaptación del "Mobile Marketing" a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos del Municipio, teniendo como fundamento la utilización de una estrategia de "comunicación de proximidad móvil" basada la utilización de tecnología móvil mediante uso de Bluetooth, para establecer una comunicación fluida con los ciudadanos.

#### Recursos empleados

Emisores Bluetooth , software de configuración, suministro de material enviado, campaña de comunicación de la iniciativa

#### Implementación

El proyecto "PORTUSODIOS" se ha concretado en el envío gratuito a terminales móviles mediante tecnología Bluetooth, de 10 de videos animados, durante un plazo de 10 semanas (a razón de un video cada semana), que concretan los aspectos derivados del Cyberbullying y Grooming.

Los videos han sido recibidos de forma gratuita durante las 24 horas del día, en los teléfonos móviles con dispositivos Bluetooth activado, en las inmediaciones del Ayuntamiento de Portugalete y el Aula Joven, desde del domingo 17 de Mayo hasta el domingo 27 de Julio.

La misma estrategia fue utilizada durante las fiestas de San Roque, mediante el envío del programa de fiestas, desde del viernes 14 de Agosto hasta el lunes 17 del mismo mes. Los contenidos enviados fueron actualizados diariamente.

Continuando con las acciones de comunicación de proximidad móvil y teniendo en cuenta el éxito de esta iniciativa, durante los meses de Enero y Febrero el Ayuntamiento de Portugalete puso en marcha la nueva entrega del proyecto "PORTUSODIOS", que tiene como objetivo permitir la recepción gratuita en el teléfono móvil, de videos animados que abordan aspectos fundamentales de seguridad en el uso de Internet, centrados en este

caso en el "SPYWARE", con el objetivo de aumentar la cultura de la seguridad, tanto en menores de edad como en personas adultas a fin de poner de dar a conocer la existencia de estos fenómenos derivados del uso de Internet.

Los "PORTUSODIOS" también están disponibles en la web municipal del Ayuntamiento de Portugalete ([www.portugalete.org](http://www.portugalete.org)), en el apartado de \Nuevas Tecnologías y Comunicación\ Portusodios, a fin de que puedan ser descargados de forma gratuita.

## Resultados

Los resultados de estos proyectos han sido muy positivos, con un total de 18554 móviles detectados y 2324 entregas realizadas. Sin tener en cuenta el efecto virus de propagación masiva entre los diversos usuarios, que han podido transmitirse la información de forma gratuita entre los diversos terminales móviles.

## Lecciones aprendidas y conclusiones

Los teléfonos móviles se están transformando en dispositivos multimedia que permiten no sólo comunicarse, sino también obtener información, entretenerse y realizar transacciones con diversos interlocutores desde el punto de atención.

Después de la experiencia obtenida con la emisión de información mediante las mencionadas tecnologías de movilidad, se destaca positivamente el alto grado de utilización por parte de la ciudadanía. En cualquier horario y de cualquier tipo de información, que amplía considerablemente la comunicación directa del Ayuntamiento con la ciudadanía.

Por todos estos motivos, el Ayuntamiento de Portugalete continuará con la expansión de su estrategia de "comunicación de proximidad móvil" a nuevos contenidos y servicios de los diversos ámbitos municipales.

## Referencias y enlaces

<http://www.eudel-ail.net/ail/verBuenaPractica.do?idBuenaPracticaSeleccionada=30>

<http://www.adn.es/local/bilbao/20090514/NWS-2393-Portugalete-fomentar-internet-moviles-enviara.html>

[http://www.diadeinternet.org/2009/index.php?body=vive\\_article&id\\_article=5585&pais=21&pais\\_cab=21&lang=es&lang\\_cab=es](http://www.diadeinternet.org/2009/index.php?body=vive_article&id_article=5585&pais=21&pais_cab=21&lang=es&lang_cab=es)

<http://spain.mmaglobal.com/>

<http://www.bizkaia.net/kultura/gaztea/txostenak/pdf/Dossier%20de%20Prensa%202009-08-11.pdf>

[http://www.tele7.tv/index.php?option=com\\_content&task=view&id=33854&Itemid=28](http://www.tele7.tv/index.php?option=com_content&task=view&id=33854&Itemid=28)

<http://www.elcorreo.com/vizcaya/20090515/margen-izquierda/portugalete-advertira-traves-movil-20090515.html>

## Documentación complementaria

[http://www.portugalete.org/portal/p\\_5\\_final\\_Interna\\_Est\\_Comunicacion.jsp?seccion=s\\_fdes\\_d4\\_v1.jsp&codbusqueda=199&language=es&codResi=1&codMenuPN=1&codMenuSN=6&codMenu=130](http://www.portugalete.org/portal/p_5_final_Interna_Est_Comunicacion.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=199&language=es&codResi=1&codMenuPN=1&codMenuSN=6&codMenu=130)

## DATOS ESPECÍFICOS

### Características que contribuyen a la confianza en el servicio

Servicio gratuito para el ciudadano, que decide si desea aceptar la información o rechazarla.

### Características que contribuyen a la seguridad del servicio

Emisión por bluetooth, que no incluye feedback de información.

### Aspectos de usabilidad del servicio

Formatos estándar 3gp y texto para el envío de información a los terminales móviles de los propios ciudadanos.

### Datos de utilización del servicio

Los resultados de estos proyectos han sido muy positivos, con un total de 18554 móviles detectados y 2324 entregas realizadas. Sin tener en cuenta el efecto virus de propagación masiva entre los diversos usuarios, que han podido transmitirse la información de forma gratuita entre los diversos terminales móviles.

### Características de multicanalidad del servicio

Canal bluetooth y web

### Características de multilingüismo del servicio

Castellano / euskera