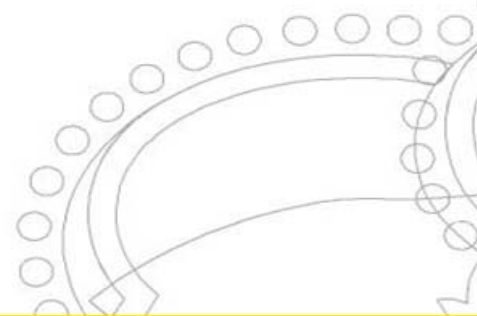




GOBIERNO
DE ESPAÑA



**INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DEFINIDOS EN LA
LEY DE ACCESO ELECTRÓNICO DE LOS CIUDADANOS A LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

1 de Enero de 2010

RESUMEN EJECUTIVO

SITUACIÓN

La Administración General del Estado ha realizado un **gran esfuerzo** en el desarrollo de la Ley 11/2007 que garantiza adecuadamente su aplicación a partir del 31 de diciembre de 2009. Las principales actuaciones han estado **centradas en la adaptación de los procedimientos administrativos a la Ley**, ya que afectan más directamente a las relaciones de los ciudadanos por medios electrónicos con la Administración.

Más de 2.000 procedimientos administrativos de la Administración General del Estado (84,1% del total) se pueden efectuar electrónicamente a través de Internet, lo que representa un **96,2% del total de los trámites** existentes. Así mismo, **todos los procedimientos** de la Administración General del Estado se pueden, al menos, **iniciar electrónicamente** utilizando el **sistema de registros electrónicos** existente.

El **registro electrónico común**, operativo desde el **31 de diciembre de 2009** en el punto de acceso general, www.060.es, admite cualquier tipo de escrito, solicitud o comunicación electrónica dirigido a la Administración General del Estado o sus Organismos.

La **red integrada de atención al ciudadano** está plenamente consolidada y en permanente evolución. Existen 1.739 oficinas de atención presencial para registro y tramitación de expedientes, el teléfono 060 atiende más de 1.920.000 llamadas anuales, y el portal 060, www.060.es, es el punto de entrada a casi 4.000 servicios electrónicos.

Está **accesible la Ventanilla Única de la Directiva de Servicios**, (www.eugo.es), cumpliendo así la Directiva Europea 2006/123/CE y la Ley 17/2009, de 23 de noviembre. Facilita, por medios electrónicos, el libre establecimiento de actividades de servicios y su ejercicio.

La **red de comunicaciones de las Administraciones Públicas (SARA)** interconecta en un entorno privado y seguro todos los departamentos ministeriales, todas las Comunidades Autónomas y más de 1.800 municipios, lo que supone dar cobertura al, aproximadamente, 70% de la población española.

La **plataforma de verificación de certificados y firmas digitales (@firma)** que **presta servicio a más de 560 Organismos de diferentes Administraciones de todos los niveles**, tiene una media de 14 millones de validaciones de certificados al año y 12 millones de sellados de tiempo. La plataforma comprueba la veracidad de los certificados electrónicos emitidos por los distintos proveedores de los mismos, además realiza el sellado de tiempo electrónico en transacciones en red que lo requieren.

La **plataforma de intermediación de certificados** administrativos ha efectuado este año más de 19 millones de consultas y comprobaciones electrónicas del Documento Nacional de Identidad y de volantes o certificados de empadronamiento, evitando así que el ciudadano tenga que aportar estos documentos. Tampoco tiene que aportar más de 60 certificados administrativos que suministran electrónicamente la Seguridad Social, Agencia Tributaria, Catastro y otros organismos.

CONCLUSIONES

Se han alcanzado en gran medida las metas prefijadas, **gracias a la colaboración colectiva interdepartamental en la Administración General del Estado**. Aunque se ha avanzado mucho todavía queda un importante camino por recorrer, el 31 de

diciembre se puede considerar el punto de partida del establecimiento de una administración electrónica plena en España.

Durante el año 2010 se culminará el proceso con la ejecución de algunas actuaciones pendientes. Entre ellas las derivadas del Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007.

El éxito de la Ley tendrá que ser medido en los próximos años **por el conocimiento y uso que el servicio electrónico** tenga entre los ciudadanos.

Para ello:

- Es necesario un **período de revisión, pruebas y verificación de la calidad** de los procedimientos administrativos adaptados, así como **asegurar su correcta evolución, mantenimiento y disponibilidad permanente (24x7)**.
- Es imprescindible **divulgar y dar a conocer a los ciudadanos los servicios públicos accesibles**, así como **fomentar la identidad digital**, y el DNI electrónico en particular, como verdadero medio digital de entrada a la administración electrónica.
- La **formación del empleado público es uno de los pilares** en el que la Administración se debe sustentar para que los esfuerzos realizados tengan su fruto, tanto en el trabajo administrativo como en las relaciones con los ciudadanos.
- Es necesario también **establecer un sistema de medida del uso** de los servicios así como **hacer partícipe a la ciudadanía en el diseño y valoración** de los mismos.
- Es indispensable que se **desarrollen e implementen técnicamente las normas y recomendaciones establecidas en los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y de Seguridad**, como garantes de la interrelación electrónica completa entre Administraciones y de la confianza de los ciudadanos en sus relaciones electrónicas con la Administración.

INDICE

| | |
|--|----|
| 1. <i>Antecedentes</i> | 4 |
| 2. <i>Desarrollos Normativos</i> | 4 |
| 3. <i>Desarrollos Tecnológicos</i> | 4 |
| 4. <i>Conclusiones</i> | 11 |
| <i>ANEXO I Ejemplos de sedes electrónicas</i> | 13 |
| <i>ANEXO II Estado de situación de la adaptación de procedimientos</i> | 15 |
| <i>ANEXO III Grado de adaptación de procedimientos</i> | 17 |

1. ANTECEDENTES

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos constituye el más importante impulso al desarrollo de la administración electrónica en nuestro país en los últimos años, al reconocer como un nuevo derecho la relación electrónica de los ciudadanos con las Administraciones Públicas, y obligar a éstas a adaptarse para que todos sus servicios sean accesibles electrónicamente antes del 31 de diciembre de 2009.

El Gobierno aprobó a finales de diciembre de 2007, para el período de enero de 2008 a diciembre de 2009, un Plan de Actuación que estableció la planificación para el desarrollo de la Ley en la Administración General del Estado (AGE).

El presente informe recoge de una manera sucinta los principales logros alcanzados en el proceso de adaptación a las exigencias de la Ley.

2. DESARROLLOS NORMATIVOS

La principal pieza normativa lo constituye el Reglamento de la Ley aprobado mediante el Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007.

Otras normativas en avanzado estado de preparación son los borradores de los Reales Decretos de los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y de Seguridad que ya están finalizados y actualmente sujetos al dictamen preceptivo del Consejo de Estado. Se espera que estén aprobados para finales de enero de 2010.

La regulación del registro electrónico común ha sido aprobada por orden del Ministerio de la Presidencia PRE/3523/2009, de 29 de diciembre.

En 2010 se concluirá El Real Decreto de regulación del Defensor del Usuario de Administración Electrónica.

Los departamentos ministeriales han publicado distintas órdenes ministeriales reguladoras del funcionamiento de sus registros electrónicos y de la creación de sus sedes electrónicas. Como ejemplo (ver Anexo I), el Ministerio de Economía y Hacienda ha publicado la orden regulatoria de su sede electrónica y ya tiene operativas las sedes y subsedes de todos sus órganos (<https://sedemeh.gob.es>).

3. DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

En este apartado se distinguen los desarrollos tecnológicos que afectan a los servicios públicos y por tanto a los procedimientos electrónicos en los que se sustentan, y los que se refieren a infraestructuras técnicas de soporte.

3.1 Desarrollo y adaptación de los servicios públicos

3.1.1 Adaptación de procedimientos

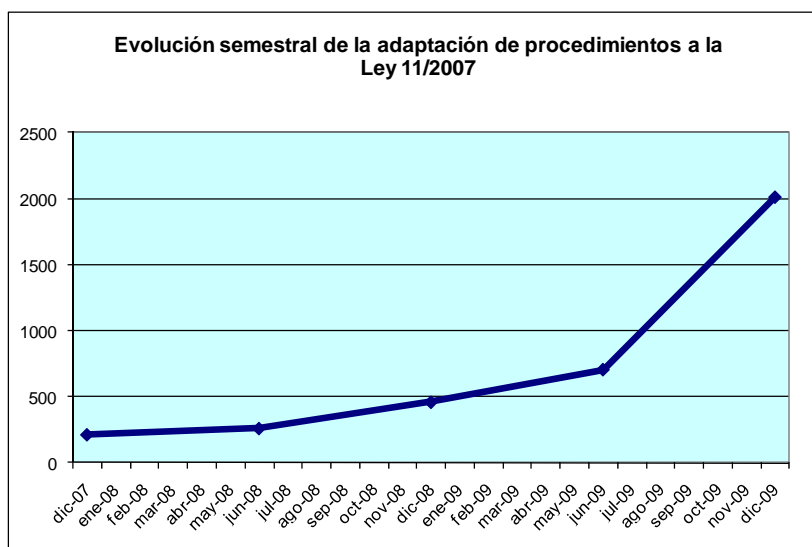
La adaptación electrónica de procedimientos y trámites administrativos a la Ley ha sido una de las **principales actividades desarrolladas** en el seno de la AGE en los dos últimos años, lo que ha supuesto un notable esfuerzo de Ministerios y Organismos Públicos. De todas las obligaciones que marca la Ley, la posibilidad de realizar los trámites a distancia se ha considerado **la que más impacta en el ciudadano** y a la que se ha dado prioridad sobre el resto de medidas.

De los casi **2.400 procedimientos administrativos y servicios** existentes en la Administración General del Estado (AGE), un 8% tienen la consideración de procedimientos de alto impacto para los ciudadanos por sus especiales características de alto volumen de tramitación o sensibilidad social.

Sin embargo, es preciso resaltar que el 98% del volumen total de tramitaciones anuales es realizado por la ejecución de unos 200 procedimientos.

La situación de la adaptación al 31 de diciembre es la siguiente:

- **Más de 2.000 procedimientos (84,1% del total) están totalmente adaptados** a la Ley 11/2007. Su tramitación alcanza el 96,2% de las tramitaciones anuales que se realizan en la AGE (aproximadamente 518 millones de trámites).
- **El pequeño remanente de los procedimientos no adaptados** totalmente están accesibles, y **se pueden iniciar electrónicamente** mediante la utilización del registro electrónico común o los registros electrónicos departamentales o de organismos.



(Ver Anexo II)

3.1.2 Red integrada de atención al ciudadano

- En el punto de acceso general de la AGE, www.060.es, están accesibles para los ciudadanos más de 3.900 servicios públicos electrónicos de los tres niveles de Administración.

3.1.3 Ventanilla Única de la Directiva de Servicios

La Ventanilla Única de la Directiva de Servicios, cuyo objeto es facilitar la libertad de establecimiento de los prestadores de servicio y la libre circulación de los servicios en el seno de la Unión Europea, ha sido creada y está operativa desde el 28 de diciembre de 2009, siendo una de las primeras de los países miembros de la Unión Europea en ponerse en funcionamiento.

La Ventanilla facilita información al prestador del servicio respecto a las actuaciones que debe llevar a cabo para el ejercicio de sus actividades en España, y asiste, además, en la iniciación telemática de los trámites necesarios, actuando como distribuidor entre las distintas autoridades competentes.

La figura siguiente muestra la página de entrada al portal de la Ventanilla (www.euqo.es).

3.2 Desarrollos tecnológicos de infraestructuras comunes

3.2.1 Registro Electrónico Común

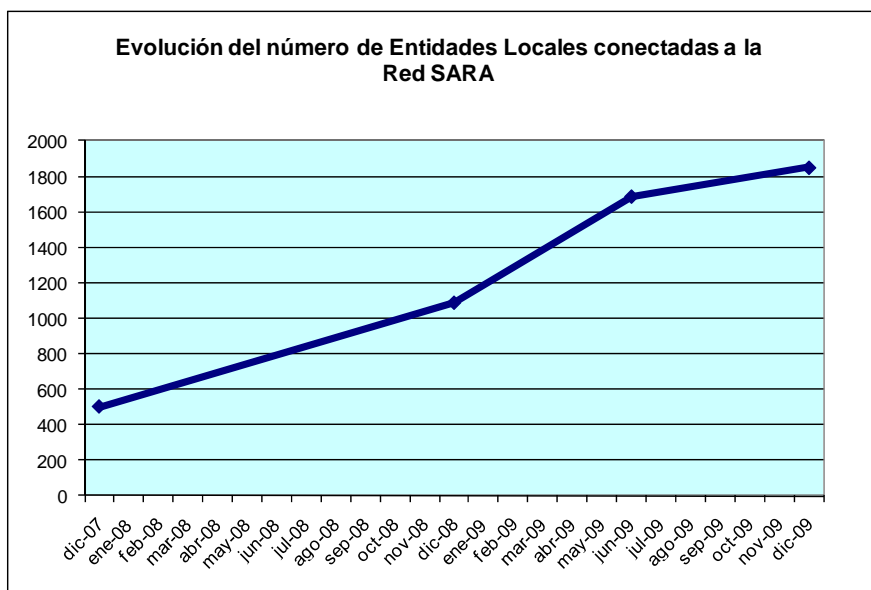
Desde el 31 de diciembre de 2009 está en funcionamiento el Registro Electrónico Común en el punto de acceso general (www.060.es), gestionado por el Ministerio de la Presidencia, que posibilita la presentación de cualesquiera solicitudes, escritos y comunicaciones electrónicas dirigidas a la Administración General del Estado y a sus organismos públicos. El Registro Electrónico Común informa al ciudadano y le redirige, cuando procede, a los registros electrónicos competentes para la recepción de aquellos documentos que dispongan de aplicaciones específicas para su tratamiento.

3.2.2 Red de comunicaciones de las Administraciones Públicas

La Red de comunicaciones interadministrativa, Red SARA, que sirve de soporte básico para el desarrollo de los servicios y las interrelaciones seguras entre Administraciones está plenamente consolidada. Interconecta todos los Ministerios, todas las Comunidades Autónomas, 1.800 Ayuntamientos y 8 Entes Singulares. En conjunto da **servicio a un 70% de la población** total aproximadamente. A través de la Red SARA, es posible, además, la conexión con la Red TESTA II de la Unión Europea.

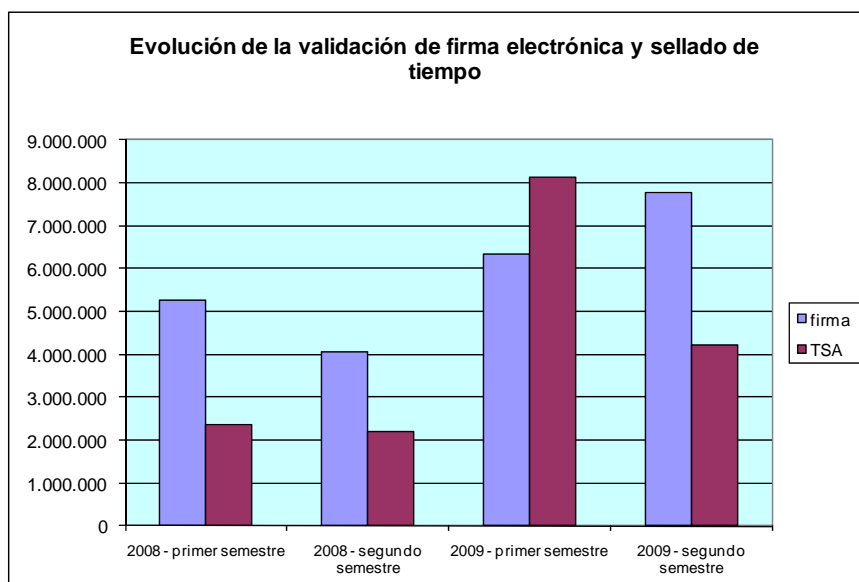
Se ha firmado un **Convenio de colaboración con la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas** para entre otras actuaciones interconectar esta Red con la Red académica y de investigación española, Red IRIS.

La figura muestra la evolución de la interconexión de la Entidades Locales a la Red SARA.



3.2.3 Plataforma de verificación del estado de los certificados digitales

La plataforma de validación de certificados digitales y firmas electrónicas, @firma, está plenamente consolidada y es una referencia tanto en el ámbito nacional como europeo. En el año 2009 se han efectuado más de 14 millones de validaciones de certificados y firmas electrónicas, y más de 12 millones de sellados de tiempo, por los más de 560 Organismos usuarios del servicio de todas las Administraciones.



La Plataforma valida múltiples firmas electrónicas pertenecientes a diferentes entidades de certificación. A día de hoy el 70% de los certificados que valida corresponden a los emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, 4% a los del DNI electrónico y un 26% de otros prestadores de servicios de certificación.

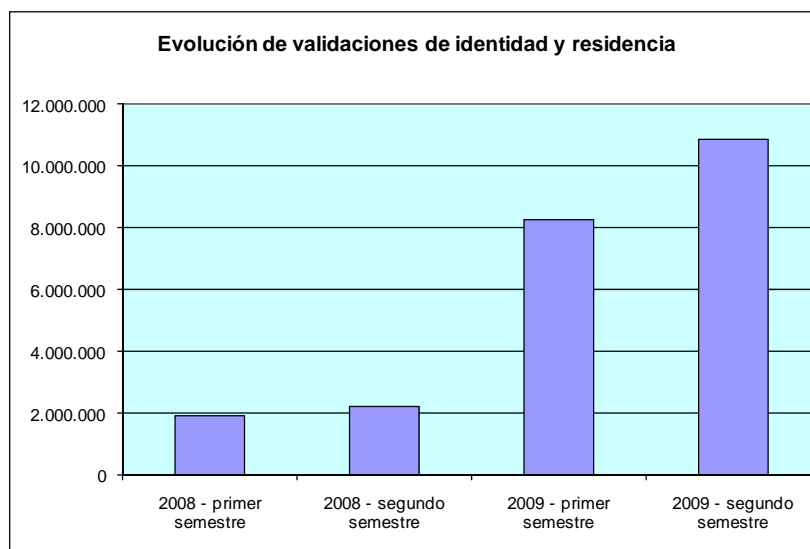
Además en Septiembre de 2009 se ha firmado un **Acuerdo de colaboración con Portugal** para la prestación de servicios de validación de los certificados electrónicos

emitidos en cada país. Ya existen servicios electrónicos que pueden realizarse en España con la identidad electrónica portuguesa.

La plataforma incorpora desde diciembre la validación de los nuevos tipos de certificados (sede, sello y empleado público) recogidos en la Ley 11/2007.

3.2.4 Plataforma de intermediación de certificados administrativos

La plataforma de intermediación de certificados de identidad y residencia que sirve para sustituir las tradicionales fotocopias del DNI y certificados de empadronamiento por transmisiones electrónicas de datos, evitando así al ciudadano tener que aportarlos, está plenamente consolidada. En el año 2009 ha realizado más de 19 millones de comprobaciones y consultas electrónicas de DNI y certificados de empadronamiento.

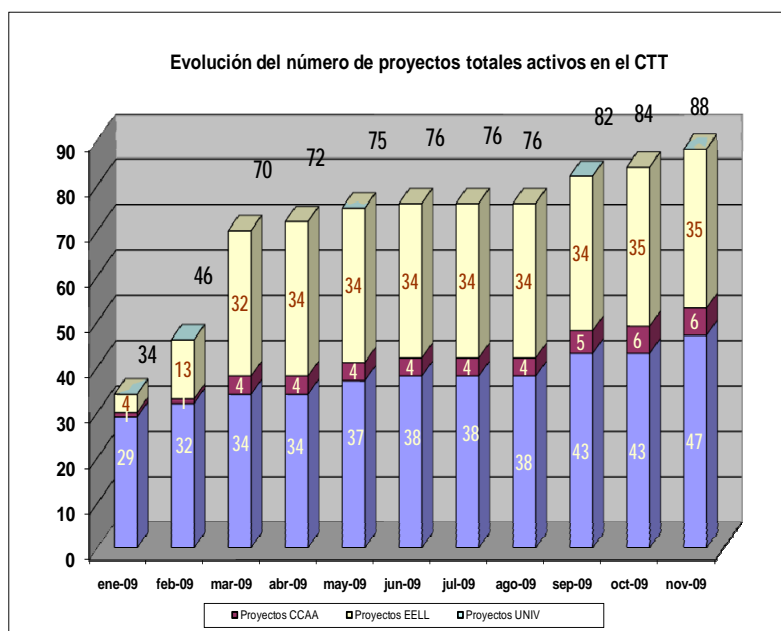


En la actualidad el ciudadano no debe aportar los principales certificados administrativos gracias a las soluciones de comunicación entre distintas administraciones desarrolladas por los organismos que expiden los certificados. La Seguridad Social, Catastro, la Agencia Tributaria, etc. expiden más de 60 certificados distintos a otras administraciones, previa autorización del ciudadano.

El **valor añadido** de esta plataforma supone la constitución de un **sistema uniforme de solicitud y envío de certificados** entre todos los órganos y organismos de las Administraciones Públicas (general, autonómica y local). Además de los datos de identidad y domicilio están ya desarrollados en el sistema los principales certificados de Educación, Catastro y Servicio Público de Empleo, estando en la fase de pruebas los correspondientes a la Agencia Tributaria y la Seguridad Social. En conjunto suponen más del 80% de los certificados que se solicitan a los ciudadanos. Durante 2010 se completará y expandirá el servicio al resto de los Ministerios y Comunidades Autónomas.

3.2.5 Centro de Transferencia de Tecnologías

El Centro de Transferencia de Tecnologías, www.ctt.map.es, creado como instrumento para difundir y facilitar la reutilización de servicios electrónicos, dispone ya de más de 88 proyectos de administración electrónica publicados, y por lo tanto reutilizables, en todo o en parte.



4. CONCLUSIONES

El impulso experimentado en el desarrollo de la administración electrónica en España, principalmente en la AGE, ha sido muy importante y los frutos de este gran esfuerzo se verán en el próximo año y sucesivos. El resultado ha sido consecuencia del **trabajo colectivo de Ministerios y Organismos**, verdaderos responsables de los servicios electrónicos por su relación directa con los ciudadanos, todo ello a pesar de las dificultades económicas encontradas y de las barreras tecnológicas vencidas.

TRABAJO PENDIENTE

A pesar de las acciones efectuadas todavía queda un importante trabajo por realizar. Los derechos se garantizan realmente mediante el uso de los servicios electrónicos desarrollados, por lo que durante el año 2010 se acometerán tareas conducentes a:

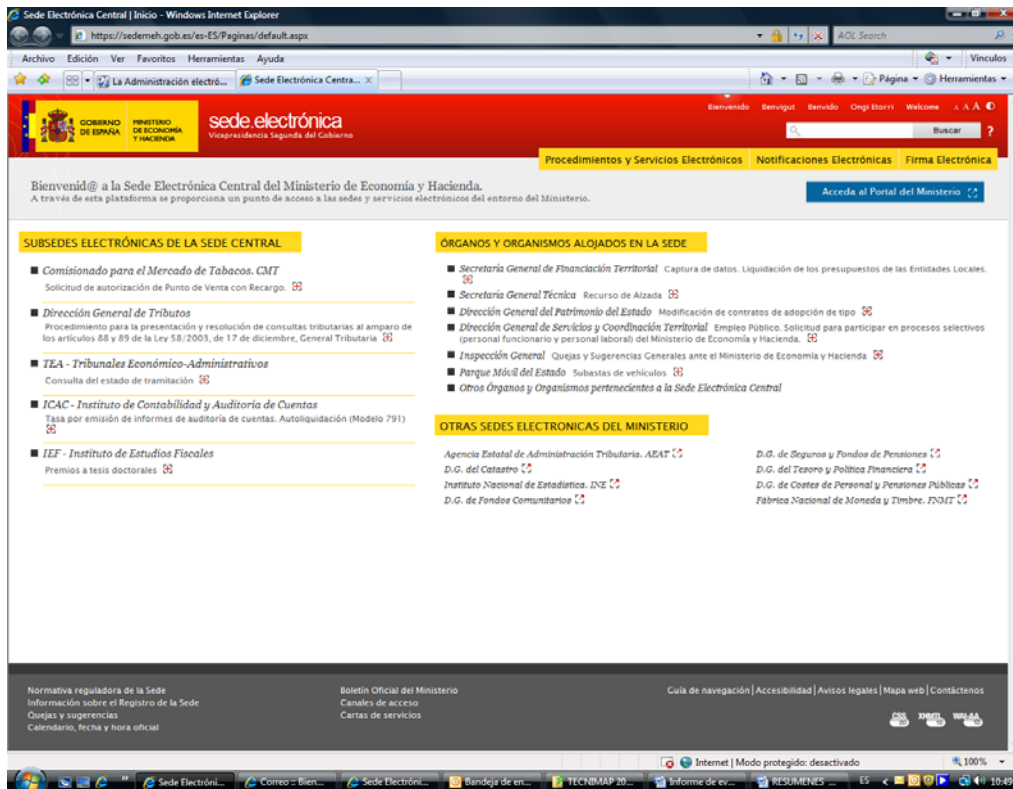
- Concluir el proceso de **adaptación total de los procedimientos** de la AGE a la Ley y a su desarrollo reglamentario (constitución de **sedes electrónicas**, punto de acceso general, directorio de sedes y registros electrónicos, desarrollar los esquemas nacionales de interoperabilidad y seguridad, etc.).

- **Adaptar la información de las sedes electrónicas a las lenguas cooficiales.** El trabajo del último trimestre se ha centrado en la adaptación de procedimientos, por lo que es necesario desarrollar otros aspectos de la Ley en 2010.
- Promover e impulsar la adaptación de los procedimientos de las **Comunidades Autónomas y de los Entes Locales**. Para ello pueden utilizarse los fondos del nuevo Fondo Estatal para el empleo y la sostenibilidad local, así como los del Plan AVANZA en servicios digitales.
- **Garantizar la adecuada calidad**, mantenimiento y evolución de los procedimientos de la AGE que ya estén adaptados. Esto conlleva la puesta en funcionamiento de estructuras de soporte permanente (24x7).
- **Divulgar y dar a conocer a los ciudadanos** los servicios públicos electrónicos con especial hincapié en todo lo referido a la identidad digital y al DNI electrónico en particular, reforzando previamente su usabilidad.
- Establecer una **métrica de uso** abierta a la ciudadanía, así como la posibilidad de **participación en la evaluación** de los servicios que se utilizan.
- **Formar al empleado público** dotándole de las habilidades suficientes para desenvolverse en el nuevo entorno digital.
- **Desarrollar técnicamente los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y de Seguridad** para asegurar la interrelación electrónica en el territorio nacional, así como para garantizar la confianza de los ciudadanos en sus relaciones telemáticas con la Administración.
- **Reforzar la cooperación interadministrativa** y con el sector privado para poder prestar servicios públicos electrónicos completos.

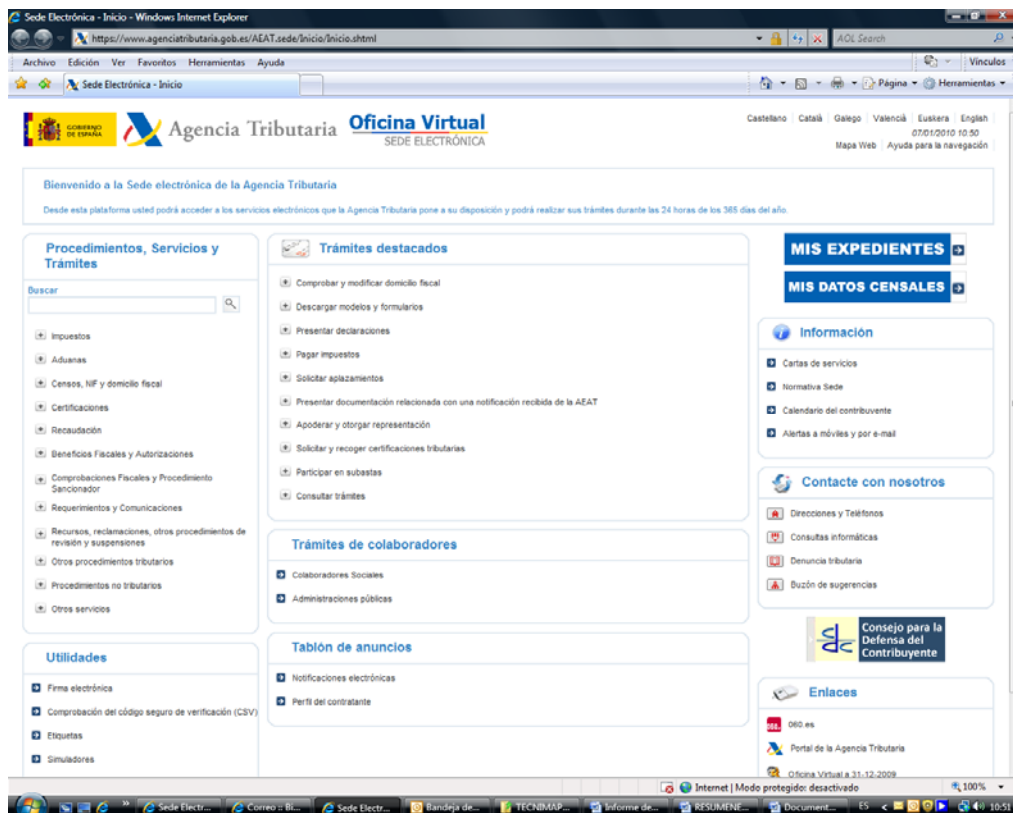
| |
|--|
| <p>El éxito de la Ley se medirá por el conocimiento y uso de los servicios electrónicos por los ciudadanos, esta será la tarea prioritaria para 2010.</p> |
|--|

ANEXO I EJEMPLOS DE SEDES ELECTRÓNICAS

Ministerio de Economía y Hacienda



Agencia Tributaria



Seguridad Social

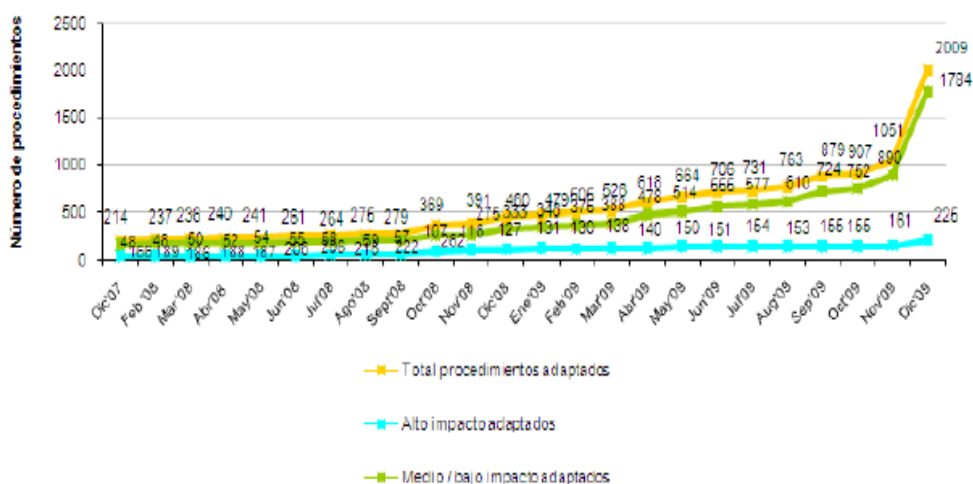
The image shows a screenshot of the 'Sede Electrónica de la Seguridad Social' website as viewed in a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL 'https://sede.seg-social.gob.es/Sede_1/index.htm'. The website header features the Spanish coat of arms, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN', and the main title 'Seguridad Social sede Electrónica'. A search bar is located on the right side of the header. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Ciudadanos', 'Empresas', 'Administraciones', 'Mi Sede', 'Registro Electrónico', 'Sugerencias y Quejas', and 'Inicio'. The main content area is divided into several sections. On the left, under the heading 'SERVICIOS EN LÍNEA', there are three categories: 'Ciudadanos' (with a sub-heading 'Trámites personales: servicios orientados al ciudadano...'), 'Empresas' (with a sub-heading 'Información de interés para empresas y profesionales...'), and 'Administraciones' (with a sub-heading 'Aplicaciones para entidades colaboradoras...'). On the right, there are two large promotional boxes. The top one, titled 'MI SEDE', encourages users to check the status of their requests. The bottom one, titled 'REGISTRO ELECTRÓNICO', describes the electronic submission and verification of documents. A vertical sidebar on the far right contains logos for 'www.seg-social.es', 'Boletín Oficial del Estado', and 'AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS', along with a large red '060' emergency number. At the bottom of the page, there are links for 'Requisitos Técnicos', 'Certificados Digitales', and 'Protección de Datos', and a copyright notice for 2009. The Windows taskbar at the bottom shows several open applications and the system clock at 14:41.

ANEXO II ESTADO DE SITUACIÓN DE LA ADAPTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

(NOTA. Los datos obtenidos en estos cuadros se obtienen de la actualización realizada en el Sistema de Información Administrativo (SIA). Los organismos actualizan la información una vez que los procedimientos están adaptados.)

Procedimientos adaptados

Seguimiento procedimientos adaptados
Plan de Actuación de la Ley 11/2007

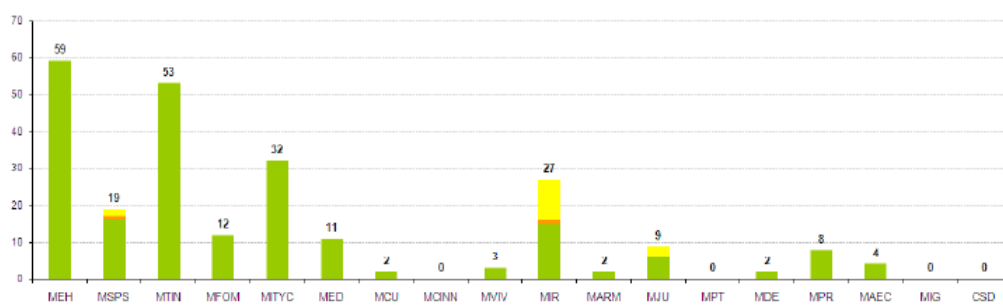


Procedimientos de alto impacto

Seguimiento de procedimientos adaptados por Ministerios.
Plan de Actuación de la Ley 11/2007

| Nivel de Adaptación | Totales | Porcentaje |
|---------------------|------------|-------------|
| Adaptación total | 225 | 93% |
| Adaptación parcial | 2 | 1% |
| Adaptación baja | 16 | 7% |
| No adaptado | 0 | 0% |
| Sin información | 0 | 0% |
| Total | 243 | 100% |

Grado de adaptación a la Ley 11/2007. Procedimientos alto impacto
30/12/2009



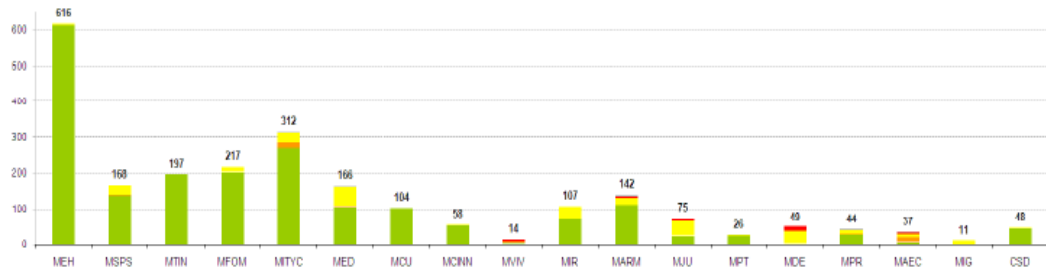
| | MEH | MSPS | MTIN | MFOM | MITYC | MED | MCU | MCINN | MVIV | MIR | MARM | MJU | MPT | MDE | MPR | MAEC | MIG | CSD |
|--------------------|-----|------|------|------|-------|-----|-----|-------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| Totales | 59 | 19 | 53 | 12 | 32 | 11 | 2 | 0 | 3 | 27 | 2 | 9 | 0 | 2 | 8 | 4 | 0 | 0 |
| Adaptación total | 59 | 16 | 53 | 12 | 32 | 11 | 2 | 0 | 3 | 15 | 2 | 6 | 0 | 2 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| Adaptación parcial | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adaptación baja | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No adaptado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sin información | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Todos los procedimientos

Seguimiento de todos los procedimientos por Ministerios.
Plan de Actuación de la Ley 11/2007

| Nivel de Adaptación | Totales | Porcentaje |
|---------------------|-------------|-------------|
| Adaptación total | 2009 | 84% |
| Adaptación parcial | 31 | 1% |
| Adaptación baja | 300 | 13% |
| No adaptado | 37 | 2% |
| Sin información | 14 | 1% |
| Total | 2391 | 100% |

Grado de adaptación a la Ley 11/2007. Total procedimientos.
30/12/2009



| | MEH | MSPS | MTIN* | MFOM | MITYC | MED | MCU | MCINN | MVV | MIR | MARM | MJU | MPT | MDE | MPR | MAEC | MIG | CSD |
|--------------------|-----|------|-------|------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| Totales | 616 | 168 | 197 | 217 | 312 | 166 | 104 | 58 | 14 | 107 | 142 | 75 | 26 | 49 | 44 | 37 | 11 | 48 |
| Adaptación total | 612 | 141 | 197 | 203 | 271 | 107 | 104 | 54 | 4 | 73 | 113 | 24 | 25 | 2 | 28 | 6 | 0 | 45 |
| Adaptación parcial | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| Adaptación baja | 4 | 26 | 0 | 14 | 27 | 54 | 0 | 4 | 4 | 33 | 18 | 42 | 1 | 36 | 14 | 9 | 11 | 3 |
| No adaptado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 5 | 9 | 0 | 11 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Sin información | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |

*NOTA: Existen tres procedimientos relacionados con el ámbito de estajería, pendientes de información por parte del MPR

ANEXO III GRADO DE ADAPTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

| GRADO DE ADAPTACIÓN EN VALORES ABSOLUTOS DE Nº DE PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN DE TRAMITACIÓN | | | | | | | |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------------------|
| A 1 de enero de 2010 | Adaptación Total | | Adaptación Parcial | | Otros niv. Adap. | | TOTAL |
| ORGANISMO | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. Trámites /año |
| CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES | 46 | 9.890 | | | 3 | 600 | 48 10.190 |
| CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES-NO CONSTA ÓRGANO RESPONSABLE | 46 | 9.890 | | | 3 | 600 | 48 10.190 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN | 8 | 1.294.064 | 13 | 11.843 | 18 | 2.861 | 37 1.308.698 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-DIRECCION GENERAL DE RELACIONES CULTURALES Y CIENTIFICAS | | 1 | | 0 | | 2 | 0 3 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS Y ASISTENCIA CONSULARES | | 6 | | 1.294.064 | | | 6 1.294.064 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AECI) | | | | 13 | | 8 | 21 11.983 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-SECRETARIA GENERAL TECNICA | | | | | | 6 | 6 1.993 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-SECRETARIA DE ESTADO PARA LA UNIÓN EUROPEA | | | | | | 2 | 2 600 |
| MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN-DIRECCION GENERAL DE NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS Y ORGANISMOS MULTILATERALES | | | | | | 1 | 1 178 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN | 64 | 63.421 | | | 4 | 249 | 68 63.670 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-DIRECCION GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN NACIONAL DE I+D+i | | 14 | | 37.120 | | 1 | 16 37.136 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-AGENCIA ESTATAL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS (CSIC) | | 8 | | 8.603 | | | 8 8.603 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-INSTITUTO DE SALUD CARLOS III | | 18 | | 8.706 | | | 18 8.706 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-DIRECCION GENERAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES | | 7 | | 1.246 | | | 7 1.246 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION Y TECNOLOGIA AGRARIA Y ALIMENTARIA (INIA) | | 4 | | 1.272 | | | 4 1.272 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-DIRECCION GENERAL DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO EMPRESARIAL | | 6 | | 475 | | | 6 475 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-SECRETARIA GENERAL DE INNOVACION | | 1 | | 61 | | | 1 61 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO E INDUSTRIAL (CDTI) | | 1 | | 60 | | | 1 60 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-INSTITUTO ESPAÑOL DE OCEANOGRAFIA (IEO) | | | | | | 1 | 1 162 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-CENTRO DE INVESTIGACIONES ENERGÉTICAS MEDIOAMBIENTALES Y TECNOLÓGICAS (CIEMAT) | | | | | | 1 | 1 60 |
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN-INSTITUTO GEOLÓGICO Y MINERO DE ESPAÑA (IGME) | | | | | | 1 | 1 32 |
| MINISTERIO DE CULTURA | 104 | 190.138 | | | | | 104 190.138 |
| MINISTERIO DE CULTURA-DIRECCION GENERAL DEL LIBRO ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS | | 16 | | 115.893 | | | 16 115.893 |
| MINISTERIO DE CULTURA-DIRECCION GENERAL DE POLÍTICA E INDUSTRIAS CULTURALES | | 22 | | 44.261 | | | 22 44.261 |
| MINISTERIO DE CULTURA-INSTITUTO DE LA CINEMATOGRAFIA Y DE LAS ARTES AUDIOVISUALES (ICAA) | | 28 | | 10.941 | | | 28 10.941 |
| MINISTERIO DE CULTURA-BIBLIOTECA NACIONAL | | 3 | | 9.466 | | | 3 9.466 |
| MINISTERIO DE CULTURA-DIRECCION GENERAL DE BELLAS ARTES Y BIENES CULTURALES | | 13 | | 3.867 | | | 13 3.867 |
| MINISTERIO DE CULTURA-INSTITUTO NACIONAL DE LAS ARTES ESCÉNICAS Y DE LA MÚSICA (INAEM) | | 9 | | 4.633 | | | 9 4.633 |
| MINISTERIO DE CULTURA-MUSEO NACIONAL CENTRO DE ARTE REINA SOFIA | | 1 | | 460 | | | 1 460 |
| MINISTERIO DE CULTURA-MUSEO NACIONAL DEL PRADO | | 1 | | 300 | | | 1 300 |
| MINISTERIO DE CULTURA-SECRETARIA GENERAL TECNICA | | 11 | | 747 | | | 11 747 |
| MINISTERIO DE CULTURA-SUBSECRETARIA DE CULTURA | | 2 | | 110 | | | 2 110 |
| MINISTERIO DE CULTURA-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS DE CULTURA | | 1 | | 1 | | | 1 1 |
| MINISTERIO DE DEFENSA | 2 | 129.816 | | | 47 | 231.867 | 49 361.683 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-INSTITUTO SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS (ISFAS) | | 2 | | 129.816 | | 11 | 13 298.387 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-INSTITUTO PARA LA VIVIENDA DE LAS FUERZAS ARMADAS (INVIFAS) | | | | | | 8 | 8 36.880 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-DIRECCION GENERAL DE PERSONAL | | | | | | 12 | 12 21.128 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-SUBDIRECCION GENERAL DE RECLUTAMIENTO | | | | | | 2 | 2 2.800 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-DIRECCION GENERAL DE ARMAMENTO Y MATERIAL | | | | | | 3 | 3 1.184 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-INSTITUTO NACIONAL DE TECNICA AEROSPAZIAL "ESTEBAN TERRADA" (INTA) | | | | | | 1 | 1 460 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA | | | | | | 8 | 8 1.782 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA DEFENSA | | | | | | 1 | 1 40 |
| MINISTERIO DE DEFENSA-DIRECCION GENERAL DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA DEFENSA | | | | | | 1 | 1 280 |

| GRADO DE ADAPTACIÓN EN VALORES ABSOLUTOS DE N° DE PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN DE TRAMITACIÓN | | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|---------------|--------------------|
| A 1 de enero de 2010 | Adaptación Total | | Adaptación Parcial | | Otros niv. Adap. | | TOTAL | |
| | N° de proced. | Trámites /año | N° de proced. | Trámites /año | N° de proced. | Trámites /año | N° de proced. | Trámites /año |
| ORGANISMO | | | | | | | | |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA | 812 | 139.877.889 | | | 4 | 21.218 | 818 | 139.899.107 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA | 10 | 2.169.782 | | | | | 10 | 2.169.782 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE COORDINACION FINANCIERA CON LAS COMUNIDADES AUTONOMAS Y CON LAS ENTIDADES LOCALES | 18 | 70.940 | | | | | 18 | 70.940 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-COMISION NACIONAL DE LA COMPETENCIA | 6 | 264 | | | | | 6 | 264 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA | 428 | 131.083.347 | | | | | 428 | 131.083.347 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES | 60 | 18.084 | | | | | 60 | 18.084 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE FONDOS COMUNITARIOS | 2 | 118 | | | | | 2 | 118 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES | 3 | 2 | | | | | 3 | 2 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DEL TESORO Y POLITICA FINANCIERA | 7 | 488.810 | | | | | 7 | 488.810 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-TRIBUNAL ECONOMICO ADMINISTRATIVO CENTRAL | 6 | 0 | | | | | 6 | 0 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS | 14 | 39.102 | | | | | 14 | 39.102 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA | 2 | 27.893 | | | | 1 | 20.878 | 3 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DEL CATASTRO | 11 | 5.339.104 | | | | | 11 | 5.339.104 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO | 8 | 179.447 | | | | | 8 | 179.447 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE COSTES DE PERSONAL Y PENSIONES PUBLICAS | 20 | 283.248 | | | | | 20 | 283.248 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-SECRETARIA GENERAL TECNICA | 11 | 4.893 | | | | | 11 | 4.893 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE TRIBUTOS | 6 | 2.728 | | | | | 6 | 2.728 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS Y COORDINACION TERRITORIAL | 8 | 2.617 | | | | | 8 | 2.617 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-INSTITUTO DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA DE CUENTAS | 4 | 1.025 | | | | | 4 | 1.025 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES | 4 | 381 | | | | 3 | 342 | 7 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-JUNTA DE CONTRATACION | 1 | 178 | | | | | 1 | 178 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-INSPECCION GENERAL DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA | 1 | 125 | | | | | 1 | 125 |
| MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA-PARQUE MOVIL DEL ESTADO | 1 | 2 | | | | | 1 | 2 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN | 107 | 1.322.198 | 2 | 897 | 67 | 17.348 | 188 | 1.340.409 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-DIRECCION GENERAL DE EVALUACION Y COOPERACION TERRITORIAL | 17 | 437.870 | | | | 29 | 8.386 | 46 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-DIRECCION GENERAL DE FORMACION Y ORIENTACION UNIVERSITARIA | 11 | 823.805 | | | | | | 11 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-SECRETARIA GENERAL TECNICA | 18 | 90.318 | | | | 4 | 22 | 20 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-DIRECCION GENERAL DE POLITICA UNIVERSITARIA | 19 | 103.238 | | | | 4 | 4.420 | 23 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-DIRECCION GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES | 11 | 43.309 | | | | 3 | 100 | 14 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-DIRECCION GENERAL DE FORMACION PROFESIONAL | 19 | 18.583 | 1 | 816 | | 8 | 2.891 | 22 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-ORGANISMO AUTÓNOMO "PROGRAMAS EDUCATIVOS EUROPEOS" | 18 | 8.958 | 1 | 52 | | 8 | 408 | 27 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN | 2 | 120 | | | | | | 2 |
| MINISTERIO DE EDUCACIÓN-INSTITUTO DE TECNOLOGIAS EDUCATIVAS | | | | | | 1 | 120 | 1 |
| MINISTERIO DE FOMENTO | 203 | 6.488.172 | | | 14 | 312.742 | 217 | 6.781.914 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACION AEREA (AENA) | 2 | 4.000.000 | | | | | 14 | 4.312.742 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE TERRESTRE | 18 | 663.480 | | | | | | 18 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIRECCION GENERAL DE LA MARINA MERCANTE | 108 | 811.872 | | | | | | 108 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AEREA (AESA) | 40 | 84.423 | | | | | | 40 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-SUBDIRECCION GENERAL DE RECURSOS | 1 | 3.800 | | | | | | 1 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIVISION DE RECLAMACIONES DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 1 | 2.700 | | | | | | 1 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-CENTRO DE ESTUDIOS Y EXPERIMENTACION DE OBRAS PUBLICAS (CEDEX) | 6 | 2.880 | | | | | | 6 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIRECCION GENERAL DE CARRETERAS | 8 | 5.861 | | | | | | 8 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-SUBDIRECCION GENERAL DE REGIMEN POSTAL | 8 | 918 | | | | | | 8 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS | 8 | 3.220 | | | | | | 8 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-DIRECCION GENERAL DEL INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL | 1 | 300 | | | | | | 1 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-SUBSECRETARIA DE FOMENTO | 1 | 160 | | | | | | 1 |
| MINISTERIO DE FOMENTO-SUBDIRECCION GENERAL DE NORMATIVA Y ESTUDIOS TECNICOS | 1 | 100 | | | | | | 1 |
| MINISTERIO DE IGUALDAD | | | | | 11 | 3.636 | 11 | 3.636 |
| MINISTERIO DE IGUALDAD-INSTITUTO DE LA JUVENTUD | | | | | | 4 | 1.893 | 4 |
| MINISTERIO DE IGUALDAD-INSTITUTO DE LA MUJER | | | | | | 8 | 1.116 | 8 |
| MINISTERIO DE IGUALDAD-DIRECCION GENERAL PARA LA IGUALDAD EN EL EMPLEO | | | | | | 1 | 627 | 1 |

| GRADO DE ADAPTACIÓN EN VALORES ABSOLUTOS DE Nº DE PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN DE TRAMITACIÓN | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|------------------|
| A 1 de enero de 2010 | Adaptación Total | | Adaptación Parcial | | Otros niv. Adap. | | TOTAL | |
| ORGANISMO | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO | 271 | 6.211.821 | 13 | 117.862 | 28 | 82.212 | 312 | 6.391.895 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-CENTRO ESPAÑOL DE METROLOGÍA | 12 | 992 | | | | | 12 | 992 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE INDUSTRIA | 31 | 2.621.038 | 1 | 18 | | | 32 | 2.621.056 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-COMISION NACIONAL DE ENERGIA | 12 | 1.984.141 | | | | | 12 | 1.984.141 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SECRETARIA GENERAL DE COMERCIO EXTERIOR | 8 | 296.725 | 3 | 1.165 | 3 | 18.477 | 14 | 316.367 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE TELECOMUNICACIONES | 32 | 148.549 | | | | | 32 | 148.549 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE POLITICA ENERGETICA Y MINAS | 99 | 48.295 | | | | | 99 | 48.295 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-NO CONSTA ORGANO RESPONSABLE | 12 | 31.273 | | | | | 12 | 31.273 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-OFICINA ESPAÑOLA DE PATENTES Y MARCAS (IOEPM) | 5 | 30.277 | 8 | 116.284 | 12 | 6.374 | 25 | 153.535 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SUBSECRETARIA DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO | 14 | 15.880 | | | | | 14 | 15.880 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES | 10 | 22.332 | | | | | 10 | 22.332 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION | 7 | 4.849 | | | | | 7 | 4.849 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE COMERCIO E INVERSIONES | 3 | 2.661 | | | | 2 | 34.699 | 6 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE POLITICA DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA | 7 | 3.331 | | | | | 7 | 3.331 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SECRETARIA GENERAL DE INDUSTRIA | 1 | 581 | | | | | 1 | 581 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SUBDIRECCION GENERAL DE HIDROCARBUROS | 1 | 500 | | | | | 1 | 500 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SECRETARIA DE ESTADO DE ENERGIA | 7 | 363 | | | | | 7 | 363 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-DIRECCION GENERAL DE POLITICA COMERCIAL | 2 | 60 | | | | | 2 | 60 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SUBDIRECCION GENERAL DE MEDIOS AUDIOVISUALES | 7 | 64 | | | | | 7 | 64 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA (TURESPAÑA) | 1 | 10 | | | | 2 | 1.800 | 3 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-INSTITUTO PARA LA REESTRUCTURACION DE LA MINERIA DEL CARBON Y DESARROLLO ALTERNATIVO DE LAS COMARCAS MINERAS | | | 1 | 385 | 6 | 211 | 7 | 596 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SECRETARIA DE ESTADO DE COMERCIO | | | | | 1 | 40 | 1 | 40 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO. | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO-SUBDIRECCION GENERAL DE ENERGIA NUCLEAR | | | | | 1 | 10 | 1 | 10 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA | 24 | 2.882.445 | | | 51 | 4.018.291 | 76 | 6.711.738 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-DIRECCION GENERAL DE LOS REGISTROS Y DEL NOTARIADO | 6 | 2.515.075 | | | 21 | 1.383.967 | 27 | 3.899.042 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-DIRECCION GENERAL DE RELACIONES CON LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA | 2 | 115.000 | | | 10 | 74.544 | 12 | 189.544 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-SUBDIRECCION GENERAL DE INFORMACION ADMINISTRATIVA E INSPECCION GENERAL DE SERVICIOS | 2 | 40.550 | | | | | 2 | 40.550 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-SUBSECRETARIA DE JUSTICIA | 5 | 19.630 | | | 1 | 3 | 6 | 19.633 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-SECRETARIA GENERAL TECNICA | 2 | 840 | | | 4 | 1.550 | 6 | 2.390 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-MUTUALIDAD GENERAL JUDICIAL | 7 | 1.350 | | | 8 | 2.662 | 15 | 4.012 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-DIRECCION GENERAL DE MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA | | | | | 2 | 2.552.000 | 2 | 2.552.000 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-DIRECCION GENERAL DE RELACIONES CON LAS CONFESIONES | | | | | 4 | 4.355 | 4 | 4.355 |
| MINISTERIO DE JUSTICIA-DIRECCION GENERAL COOPERACION JURIDICA INTERNACIONAL | | | | | 1 | 210 | 1 | 210 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 28 | 2.830.242 | 1 | 150 | 16 | 806.809 | 44 | 3.238.201 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-DIRECCION GENERAL DE COORDINACION Y ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS PERIFÉRICOS | 10 | 1.896.467 | | | | | 10 | 1.896.467 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-MUTUALIDAD GENERAL DE FUNCIONARIOS CIVILES DEL ESTADO (MUFACE) | 8 | 555.200 | | | 8 | 604.196 | 16 | 1.159.396 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA (INAP) | 9 | 175.575 | | | 4 | 1.243 | 13 | 176.818 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-DIRECCION GENERAL DE LA FUNCION PUBLICA | 1 | 3.000 | | | | | 1 | 3.000 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-CENTRO DE ESTUDIOS POLITICOS Y CONSTITUCIONALES | | | 1 | 150 | 2 | 350 | 3 | 500 |
| MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA-OFCINA DE CONFLICTOS DE INTERESES | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 |

| GRADO DE ADAPTACIÓN EN VALORES ABSOLUTOS DE Nº DE PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN DE TRAMITACIÓN | | | | | | | |
|---|------------------|-------------------|--------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------------------|
| A 1 de enero de 2010 | Adaptación Total | | Adaptación Parcial | | Otros niv. Adap. | | TOTAL |
| ORGANISMO | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. Trámites /año |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO | 113 | 182.207 | | | 28 | 27.181 | 142 189.388 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE SOSTENIBILIDAD DE LA COSTA Y DEL MAR | | | | | | | 10 1.415 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE CALIDAD Y EVALUACION AMBIENTAL | 8 | 98.889 | | | 1 | 0 | 7 98.889 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE RECURSOS AGRICOLAS Y GANADEROS | 28 | 28.620 | | | 4 | 150 | 32 28.870 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-FONDO ESPAÑOL DE GARANTIA AGRARIA (FEGA) | 3 | 18.480 | | | 1 | 0 | 4 18.480 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE RECURSOS PESQUEROS Y ACUICULTURA | 20 | 15.687 | | | 1 | 0 | 21 15.687 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE INDUSTRIAS Y MERCADOS ALIMENTARIOS | 11 | 2.240 | | | | | 11 2.240 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-OFICINA ESPAÑOLA DEL CAMBIO CLIMÁTICO | 1 | 350 | | | | | 1 350 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE ORDENACION PESQUERA | 12 | 332 | | | 2 | 0 | 14 332 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-PARQUES NACIONALES | 1 | 100 | | | | | 1 100 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-ENTIDAD ESTATAL DE SEGUROS AGRARIOS (ENESA) | 1 | 48 | | | | | 1 48 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL MEDIO RURAL | 4 | 86 | | | | | 4 86 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-FONDO DE REGULACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL MERCADO DE PRODUCTOS DE LA PESCÁ Y CULTIVOS MARINOS (FROM) | 10 | 86 | | | | | 10 86 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-VICESECRETARIA GENERAL TECNICA | 2 | 33 | | | | | 2 33 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA | 4 | 32 | | | | | 4 32 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-CONFEDERACIONES HIDROGRAFICAS | | | | | 17 | 27.030 | 17 27.030 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-DIRECCION GENERAL DE MEDIO NATURAL Y POLÍTICA FORESTAL | | | | | 1 | 1 | 1 1 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-SECRETARIA GENERAL TECNICA | | | | | 1 | 0 | 1 0 |
| MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO-SECRETARIA GENERAL DEL MAR | | | | | 1 | 0 | 1 0 |
| MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL | 26 | 43.088 | | | 1 | 206 | 28 43.291 |
| MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN LOCAL | 10 | 15.773 | | | 1 | 206 | 11 15.979 |
| MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL-SECRETARIA GENERAL TECNICA | 16 | 27.313 | | | | | 16 27.313 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL | 143 | 84.627.969 | | | 26 | 12.828 | 188 84.640.787 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-SECRETARIA GENERAL TECNICA | 6 | 68.479.083 | | | | | 6 68.479.083 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL COHESIÓN DEL | 11 | 1.331.889 | | | | | 11 1.331.889 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-AGENCIA DE CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD | 2 | 630.131 | | | | | 2 630.131 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y SANIDAD EXTERIOR | 31 | 1.061.966 | | | | | 31 1.061.966 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS | 13 | 80.220 | | | | | 13 80.220 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS | 67 | 83.947 | | | | | 67 83.947 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-INSTITUTO NACIONAL DE GESTIÓN SANITARIA | 6 | 23.369 | | | | | 6 23.369 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-ORGANIZACIÓN NACIONAL DE TRASPLANTES | 1 | 9.807 | | | 1 | 172 | 2 9.807 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-INSTITUTO NACIONAL DEL CONSUMO | 4 | 3.379 | | | | | 4 3.379 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS ECONÓMICO-PRESUPUESTARIOS | 1 | 2.343 | | | | | 1 2.343 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA SOCIAL, DE LAS FAMILIAS Y DE LA INFANCIA | 6 | 1.035 | | | | | 6 1.035 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SECTORIALES SOBRE LA DISCAPACIDAD | 4 | 310 | | | | | 4 310 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-SUBSECRETARIA DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL | 2 | 225 | | | | | 2 225 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES (IMSERSO) | 2 | 2.430.848 | | | 18 | 8.163 | 20 2.438.801 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS | | | | | 6 | 4.488 | 6 4.488 |
| MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL-AGENCIA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN (AESAN) | | | | | 1 | 16 | 1 16 |

| GRADO DE ADAPTACIÓN EN VALORES ABSOLUTOS DE Nº DE PROCEDIMIENTOS Y VOLUMEN DE TRAMITACIÓN | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| A 1 de enero de 2010 | Adaptación Total | | Adaptación Parcial | | Otros niv. Adap. | | TOTAL |
| ORGANISMO | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. | Trámites /año | Nº de proced. Trámites /año |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN | 197 | 267.227.071 | | | | | 197 267.227.071 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN- TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | 72 | 198.682.872 | | | | | 72 198.682.872 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL | 38 | 61.989.872 | | | | | 38 61.989.872 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROCESO DE DATOS | 1 | 2.000.000 | | | | | 1 2.000.000 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | 4 | 2.618.108 | | | | | 4 2.618.108 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS) | 21 | 3.302.824 | | | | | 21 3.302.824 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO (INSHT) | 1 | 250.000 | | | | | 1 250.000 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA | 17 | 372.883 | | | | | 17 372.883 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE INMIGRACION | 4 | 110.870 | | | | | 4 110.870 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE LA CIUDADANÍA ESPAÑOLA EN EL EXTERIOR | 19 | 73.881 | | | | | 19 73.881 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-FONDO DE GARANTÍA SALARIAL (FOGASA) | 1 | 42.184 | | | | | 1 42.184 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL | 4 | 20.880 | | | | | 4 20.880 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO | 14 | 6.082 | | | | | 14 6.082 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE LOS INMIGRANTES | 1 | 268 | | | | | 1 268 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS DE LOS ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL | 1 | 205 | | | | | 1 205 |
| MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-SUBDIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS | 1 | 2 | | | | | 1 2 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA | 4 | 2.313.500 | | | 10 | 33.868 | 14 2.347.168 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA-DIRECCIÓN GENERAL DE ARQUITECTURA Y POLÍTICA DE VIVIENDA | 2 | 2.300.000 | | | | 1 100 | 3 2.300.100 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA-NO CONSTA ÓRGANO RESPONSABLE | 2 | 13.600 | | | | | 2 13.600 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA-SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AYUDAS A LA VIVIENDA | | | | | 4 | 33.000 | 4 33.000 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA-SECRETARÍA GENERAL DE VIVIENDA | | | | | 1 | 500 | 1 500 |
| MINISTERIO DE VIVIENDA-SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERADMINISTRATIVAS | | | | | 4 | 58 | 4 58 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR | 73 | 17.287.398 | 1 | 1.880.828 | 33 | 12.831.788 | 107 31.778.814 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICIA Y DE LA GUARDIA CIVIL | 23 | 8.188.312 | | | 3 | 18.260 | 26 8.214.682 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-DIRECCIÓN GENERAL DE TRAFICO | 8 | 6.017.870 | 1 | 1.880.828 | 30 | 12.816.538 | 37 18.483.838 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS | 2 | 3.868.414 | | | | | 2 3.868.414 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA INTERIOR | 11 | 172.408 | | | | | 11 172.408 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA | 24 | 31.197 | | | | | 24 31.197 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS | 3 | 8.260 | | | | | 3 8.260 |
| MINISTERIO DEL INTERIOR-DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO | 4 | 1.144 | | | | | 4 1.144 |
| Total general | 2.811 | 498.742.012 | 30 | 1.791.141 | 360 | 18.183.281 | 2.891 518.718.434 |