

8

PORTALES JUDICIALES ADRIANO: EL PORTAL DE LA JUSTICIA EN ANDALUCÍA

Cristina Puente Crespo
Jefa Departamento de Explotación
Consejería de Justicia y Administración Pública. Junta de Andalucía.

Francisco José Fernández Olmedo
Jefe de Proyecto
Sadiel, S.A.

Rafael Llamas Guiraúm
Jefe de Proyecto
Sadiel, S.A.

El objetivo del proyecto ha sido construir un entorno multiportal para todos los perfiles que tienen alguna relación con la Justicia en Andalucía. En este sentido se ha desarrollado un portal temático central (Portal Adriano) que da acceso a los distintos portales específicos (de los Jueces, de los Fiscales, de los Secretarios, de los Funcionarios, de los Abogados y de los Ciudadanos). Con esta estructura se consigue dar un servicio integral y se minimiza la gestión debido a la estructura multiportal, que permite compartir elementos horizontales en distintos portales.

Estos portales se han desarrollado para atender las necesidades de servicios e información de cada uno de los perfiles siguientes:

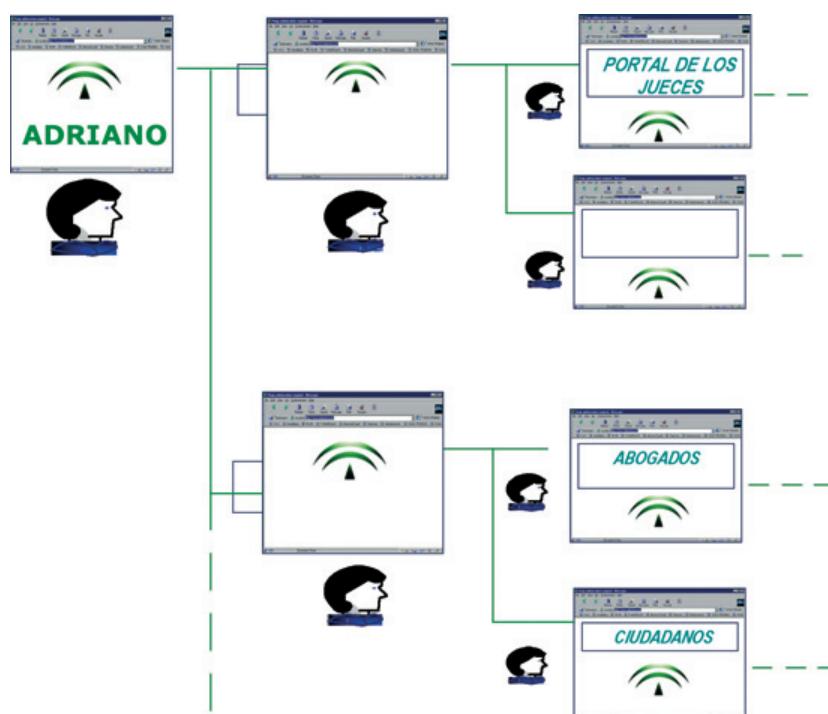
- **Portal Adriano:** Es el punto de acceso a la Justicia en Andalucía. Contiene información general, noticias, directorio, documentación, publicaciones, subastas judiciales, gabinete de prensa, etc., además de ser el punto de acceso desde donde un nuevo visitante puede ser redirigido a su portal vertical (sectorial).
- **Portal de los Ciudadanos:** Portal de servicios e información al ciudadano andaluz en su relaciones con la Justicia. Incluye: servicio de atención a las víctimas, Directorio de órganos judiciales, justicia gratuita, justicia para principiantes, subastas judiciales, modelos y formularios, etc.
- **Portal de los Jueces:** Este portal tiene dos zonas: una pública de información general y otra restringida a los jueces (que acceden mediante usuario y contraseña). Cada juez tendrá una zona de trabajo donde podrá compartir sentencias, jurisprudencia, legislación... Tendrán acceso a inscribirse en cursos específicos (tanto vía WEB como presenciales), noticias, foros de opinión, agenda de señalamiento de juicios rápidos, etc.
- **Portal de los Abogados y Procuradores:** Es un portal específico para este tipo de usuarios donde pueden intercambiar sus experiencias y acceder a servicios e información útiles para su trabajo. Entre ellos: presentaciones telemáticas de escritos judiciales, Información Legal, foros o buscadores avanzados de documentación.
- **Portal de los Fiscales.** En este portal los fiscales accederán mediante usuario personalizado a documentación relativa a su trabajo. Además de la legislación, los foros o la agenda de señalamiento para juicios rápidos. Cada fiscal tendrá su zona de trabajo.
- **Portal de los Funcionarios de Justicia:** En este portal los funcionarios de Justicia tendrán acceso a los servicios de secretaría del Tribunal Superior de Justicia, tablón de anuncios, información sobre la aplicación Adriano, información procedente del Servicio de Personal (concursos de traslado, formación, permisos y licencias, etc.), correo electrónico corporativo y toda la información de interés para este colectivo
- **Portal de los Secretarios Judiciales:** Al igual que los portales anteriores, éste se encuentra dedicado a los servicios que necesitan los secretarios judiciales. En él se accede mediante usuario y contraseña a información y recursos específicos. Además de servicios como agenda de señalamiento o correo electrónico, se puede consultar la actualidad legal o participar en cursos de formación.

Además de los portales antes mencionados la gran ventaja del proyecto, y donde radica su beneficio a la Administración de Justicia, es la **facilidad de gestión y mantenimiento** debido a la configuración de **multiportales** utilizando conceptos de herencia y co-propiedad de los contenidos entre los portales, y al interfaz WEB desarrollado para su administración. Cualquier usuario

sin conocimientos técnicos puede manejar todos los elementos de los portales, no sólo los contenidos sino la propia apariencia, la estructura de cualquier portal o los tipos de contenido.

Desde el punto de vista de la administración se distinguen dos tipos de usuarios: gestores de la plataforma (gestionan usuarios, workflows, tipos de contenido...) y gestores del contenido (contribuidores, editores, validadores...). Los usuarios pueden tener acceso a las zonas de los portales para las que tengan permisos o aquéllas que estén dentro de las tareas asignadas por los workflows.

Con las herramientas de administración se pueden ampliar las funcionalidades, la estructura y los servicios de los portales sin apenas esfuerzo de desarrollo; únicamente utilizando las herramientas web que se ponen a disposición de los administradores.



Se han integrado los servicios y aplicaciones existentes en la Consejería de Justicia y Administración Pública relacionados con los portales y que sean accesibles vía web. Además se integrarán los contenidos, de este ámbito, que se encuentran en la plataforma WEB de la Junta de Andalucía.

ENTORNO TECNOLÓGICO

El entorno de tecnológico del proyecto se ha basado en los productos de Vignette V6 y MCM (Multisite Content Management). Como base de datos para el sistema se ha utilizado Oracle 8i.

Como herramientas de desarrollo del proyecto se han utilizado:

- Rational Rose.

- Development Center.
- Dreamweaver MX.
- Fireworks.
- Macromedia Flash.
- TOAD.

CARACTERÍSTICAS DE LOS MULTIPORTALES

Canales

Son contenedores de contenido que facilitan la navegación y presentan el contenido al usuario. Los canales se identifican como nodos del árbol de navegación de un sitio web.

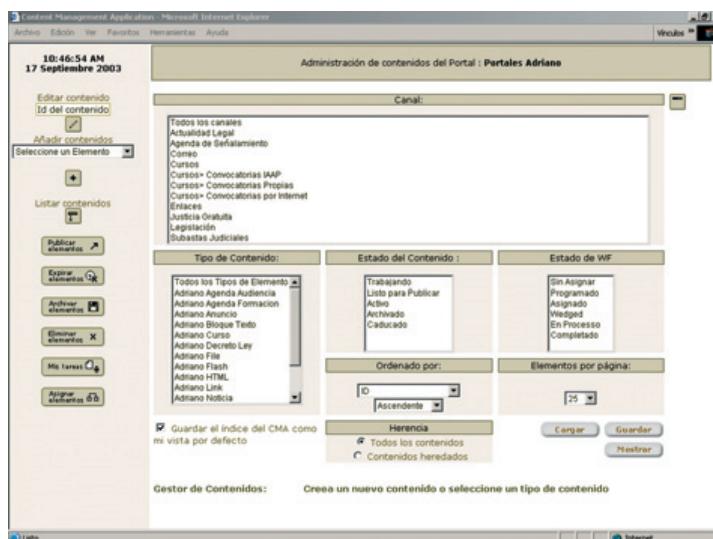
Contenidos

Los contenidos son los elementos que contienen la información a presentar al usuario. Existen varios tipos diferenciados por la información a presentar, estos pueden ser: documentos de texto, imágenes, texto HTML, etc. Los estados en los que puede estar un contenido son:

- Creado/Editado.
- Listo para Publicar.
- Activo.
- Archivado.
- Caducado.

Flujos de Trabajo

Los flujos de trabajo son el conjunto de tareas que se deben realizar sobre un contenido antes de que el contenido sea publicado. En la plataforma de Multiportales Adriano, los flujos de trabajo se asignan a los canales; un contenido entra en un flujo cuando es asignado a un canal.



Usuarios

Los usuarios que acceden a la parte privada lo hacen previo logado sobre la plataforma. Todo usuario de la parte privada tiene asignado un perfil que es el que determina a qué herramientas tiene acceso y qué permisos tiene en estas.

En los Multiportales Adriano existen usuarios para la parte pública (CDA) de algunos portales, y usuarios de gestión y administración de la parte privada de cada portal (CMA). Los tipos de usuarios disponibles son:

- **Usuario Registrado:** no tiene permisos sobre la administración privada del portal(CMA), sólo puede acceder a la parte pública (CDA).
- **Administrador de canales**
- **Administrador de barras de botones**
- **Administrador de flujos de trabajo**
- **Administrador de las vistas**
- **Administrador de los tipos de contenido**
- **Administrador de las aplicaciones integradas**
- **Administrador de categorías**
- **Editor de contenidos**
- **Validador de contenidos**
- **Administrador del sitio**

Además de estos permisos, existen permisos sobre los canales que se definen en las páginas de creación y edición de cada uno de los canales. Estos son los que limitarán el acceso a los contenidos de un canal, permitiendo que dos usuarios que sean editores de contenidos accedan cada uno a diferentes contenidos, visualizando cada uno sólo sus canales.

Interfaz público

La interfaz de la parte pública del sitio Web de cada portal muestra al usuario toda la información organizada por canales. Estos canales forman el mapa o el árbol de navegación del sitio.

El mecanismo de gestión de caché de los Multiportales Adriano permite que las páginas sólo se generen cuando se produce algún cambio en cualquiera de los contenidos o canales que éstas deben pintar. Si un usuario realiza una petición de una página no generada, en el momento de la petición se resuelve la lógica y se genera la página estática a presentar. Cuando otro usuario o este mismo vuelva a realizar la petición de la misma página, ya no será necesario resolver la lógica de nuevo, al usuario se le muestra la página html generada.

