



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
TERCERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Observatorio de  
**Accesibilidad**

# MODEL DE DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

marzo 2020



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
TERCERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Observatorio de  
**Accesibilidad**

El presente documento cumple con las condiciones de accesibilidad del formato PDF (Portable Document Format).

Se trata de un documento estructurado y etiquetado, provisto de alternativas a todo elemento no textual, marcado de idioma y orden de lectura adecuado.

Para ampliar información sobre la construcción de documentos PDF accesibles puede consultar la guía de accesibilidad en PDFs con Adobe Acrobat 9.0 disponible en el área de documentación del Portal de la Administración Electrónica (PAe) <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/documentacion>.

Este documento ha sido elaborado gracias a la colaboración de los miembros del grupo de trabajo "Observatorio, Indicadores y Medidas" de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica.



## ÍNDEX

---

1. INSTRUCCIONS .....	4
2. SECCIÓ 1.....	5
2.1. REQUISITS DE CONTINGUT OBLIGATORI .....	5
2.1.1. DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT.....	5
3. SECCIÓ 2.....	7
3.1. CONTINGUT OPCIONAL .....	7

## 1. INSTRUCCIONS

---

L'organisme del sector públic haurà de suprimir o modificar el text en cursiva i entre claudàtors quan escaigui.

Caldrà suprimir totes les notes finals abans de publicar la declaració d'accessibilitat.

La declaració d'accessibilitat haurà de ser fàcil de localitzar per l'usuari. S'haurà de col·locar un enllaç a la declaració d'accessibilitat en un lloc destacat de la pàgina d'inici del lloc web o s'haurà de facilitar l'accés a la declaració des de cadascuna de les pàgines del lloc web, per exemple, a través d'un encapçalament o un peu de pàgina estàtic. Podrà utilitzar-se una URL normalitzada per a la declaració d'accessibilitat. En el cas de les aplicacions per a dispositius mòbils, la declaració haurà d'estar disponible segons el que s'indica a l'article 7, apartat 1, paràgraf tercer, de la Directiva (UE) 2016/2102. La declaració també podrà estar disponible a la pròpia aplicació per a dispositius mòbils.

## 2. SECCIÓ 1

---

### 2.1. REQUISITS DE CONTINGUT OBLIGATORI

#### 2.1.1. DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

[Nom de l'organisme del sector públic] s'ha compromès a fer [accessible/accessibles] [el seu lloc web/els seus llocs web] [i] [la seva aplicació per a dispositius mòbils/les seves aplicacions per a dispositius mòbils], de conformitat amb [la legislació nacional per la qual se transposa la directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell (<sup>1</sup>)].

La present declaració d'accessibilitat s'aplica a [assenyalar l'abast de la declaració, per exemple, el lloc o llocs web o l'aplicació o aplicacions<sup>i</sup> a les quals es refereix la declaració, segons sigui el cas].

#### Situació de compliment<sup>ii</sup>

- a) <sup>iii</sup> [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] [és/són] plenament [conforme/conformes] amb [xxx<sup>iv</sup>]
- b) <sup>v</sup> [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] [és/són] parcialment [conforme/conformes]<sup>vi</sup> amb [xxx<sup>vii</sup>] a causa de [les excepcions] [i/o] [la manca de conformitat de l'aspecte/dels aspectes] que [s'indica/s'indiquen] a continuació.
- c) <sup>viii</sup> [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] encara no [és/són] [conforme/conformes] amb [xxx<sup>ix</sup>]. A continuació [s'indica/s'indiquen] [les excepcions] [i/o] [l'aspecte no conforme/els aspectes no conformes].

#### Contingut no accessible<sup>x</sup>

El contingut que es recull a continuació no és accessible pels següents motius:

- a) Manca de conformitat amb [la legislació nacional] [Assenyalar tots els aspectes no conformes dels llocs web i les aplicacions corresponents i/o descriure tots els continguts, seccions o funcionalitats que encara no són conformes<sup>xi</sup>]
- b) Càrrega desproporcionada [Assenyalar tot els continguts, seccions o funcionalitats respecte del quals s'invoca temporalment l'aplicació de l'excepció per càrrega desproporcionada de conformitat amb l'article 5 de la Directiva (UE) 2016/2102]

---

<sup>1</sup> Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic ([DOL 327 de 2.12.2016, p. 1](#)).

c) El contingut no entra dins de l'àmbit de la legislació aplicable [*Assenyalar tots els continguts, seccions o funcionalitats no accessibles que estiguin fora de l'àmbit de la legislació aplicable*].

[Assenyalar, si n'hi ha, alternatives que sí siguin accessibles]

### **Preparació de la present declaració d'accessibilitat**

La present declaració va ser preparada el [introduir la data<sup>xii</sup>].

[Indicar el mètode utilitzat per preparar la declaració [vegi's l'article 3, apartat 1, de la Decisió d'Execució (UE) 2018/1523 de la Comissió <sup>(2)</sup>].

[Darrera revisió de la declaració: [indicar la data de la darrera revisió]<sup>xiii</sup>].

### **Observacions i dades de contacte**

[Descriure el mecanisme de comunicació (i facilitar un enllaç al mecanisme) que s'ha d'utilitzar per informar a l'organisme del sector públic de qualsevol incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar informació i contingut exclosos de l'àmbit de l'aplicació de la Directiva].

[Ofereix dades de contacte, si escau, de l'entitat, unitat o persona pertinent a càrrec de l'accessibilitat i la tramitació de les sol·licituds enviades a través del mecanisme de comunicació].

### **Procediment d'aplicació**

[Descriure el procediment d'aplicació (i facilitar un enllaç al procediment) al qual s'haurà de recórrer en el cas que la resposta a la notificació o a la sol·licitud sigui insatisfactòria, de conformitat amb l'article 7, apartat 1, lletra b), de la Directiva].

[Ofereix les dades de contacte de l'organisme d'execució pertinent].

---

<sup>2</sup> Decisió d'Execució (UE) 2018/1523 de la Comissió, d' 11 d'octubre de 2018, per la que s'estableix un model de declaració d'accessibilitat de conformitat amb la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic ([DO L 256 de 12.10.2018, p. 103](#)).

## 3. SECCIÓ 2

---

### 3.1. CONTINGUT OPCIONAL

Si es considera oportú, el contingut opcional que s'indica a continuació pot afegir-se a la declaració d'accessibilitat:

1. Una explicació del compromís de l'organisme del sector públic amb l'accessibilitat digital, per exemple:
  - a. La seva intenció d'arribar a un major grau d'accessibilitat que el que exigeix la legislació,
  - b. Les mesures correctores que s'adoptaran per fer accessible el contingut dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils que no sigui accessible, inclòs el calendari per a l'aplicació de tals mesures;
2. Suport oficial (en l'esfera administrativa o política) a la declaració d'accessibilitat;
3. Data de la publicació del lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils;
4. Data de la darrera actualització del lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils després d'una revisió substancial del contingut;
5. Enllaç a un informe d'avaluació, si se disposa d'ell, i en particular si s'ha indicat que el lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils és «a) plenament conforme»;
6. Assistència telefònica addicional per a les persones amb discapacitat i ajuda als usuaris de tecnologies de suport;
7. Qualsevol altra informació que es consideri apropiada.

---

<sup>i</sup> En el cas de les aplicacions per a dispositius mòbils, s'han de facilitar les dades i la data de la versió.

<sup>ii</sup> S'ha de triar una de les opcions a), b) o c) i suprimir-se la resta.

<sup>iii</sup> S'ha de triar a) només si es compleixen tots els requisits de la norma o especificació tècnica sense cap excepció.

<sup>iv</sup> Indicar les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

<sup>v</sup> S'ha de triar b) si es compleix la majoria dels requisits de la norma o especificació tècnica, però amb algunes excepcions.

<sup>vi</sup> La conformitat encara no és total i s'han d'adoptar les mesures necessàries per a que així sigui.

<sup>vii</sup> Indicar les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

<sup>viii</sup> S'ha de triar c) si no es compleix la majoria dels requisits de la norma o especificació tècnica.

<sup>ix</sup> Indicar les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

<sup>x</sup> Pot suprimir-se si no procedeix.

<sup>xi</sup> S'han de descriure, evitant l'ús de tecnicismes en la mesura del possible, els aspectes que fan que el contingut no sigui accessible i indicar-se les referències als requisits aplicables de les normes o especificacions tècniques pertinents que no es compleixin. Per exemple:

---

«El formulari d'inici de sessió de l'aplicació per a l'intercanvi de documents no està totalment adaptat per al seu ús amb teclat [requisit número XXX (si procedeix)]».

<sup>xii</sup> S'ha d'indicar la data en què la declaració d'accessibilitat es va preparar per primera vegada després d'una avaluació dels llocs web/les aplicacions per a dispositius mòbils als quals s'aplica, o la data d'una actualització posterior. Es recomana portar a terme una avaluació i actualitzar la declaració després d'una revisió substancial del lloc web/l'aplicació per a dispositius mòbils.

<sup>xiii</sup> Es recomana revisar periòdicament i, almenys, una vegada a l'any, l'exactitud de la informació que conté la declaració. Si s'ha revisat la declaració sense haver portat a terme l'avaluació completa del lloc web/l'aplicació per a dispositius mòbils, independentment de que s'hagin introduït o no canvis en la declaració arrel de la revisió, cal indicar-se la data de la darrera revisió.

Traducció al català de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2018-81649>