



INFORME DE OBSERVATORIO DE ACCESIBILIDAD WEB ENTIDADES LOCALES



Observatorio de
Accesibilidad



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Observatorio de
Accesibilidad

El presente documento cumple con las condiciones de accesibilidad del formato PDF (Portable Document Format).

Se trata de un documento estructurado y etiquetado, provisto de alternativas a todo elemento no textual, marcado de idioma y orden de lectura adecuado.

Para ampliar información sobre la construcción de documentos PDF accesibles puede consultar la guía de accesibilidad en PDFs con Adobe Acrobat 9.0 disponible en la sección "Accesibilidad en PDFs y documentos ofimáticos" el área de documentación del Portal de la Administración Electrónica (PAe)

https://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/documentacion/pdf_accesible

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Antecedentes.....	9
2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	10
3. RESULTADOS GLOBALES.....	11
3.1. Distribución del nivel de adecuación estimado global.....	12
3.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada global.....	13
3.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones.....	14
3.3.1. Nivel de adecuación A.....	15
3.3.2. Nivel de adecuación AA.....	16
3.4. Comparación de la puntuación media de verificación.....	17
3.4.1. Nivel de adecuación A.....	18
3.4.2. Nivel de adecuación AA.....	19
3.5. Comparación de la modalidad de las verificaciones.....	20
3.5.1. Nivel de adecuación A.....	21
3.5.2. Nivel de adecuación AA.....	22
3.6. Comparación del nivel de adecuación estimado por segmento.....	23
3.7. Comparación de la situación de cumplimiento estimada por segmento.....	26
3.8. Comparación de la puntuación media de los sitios web por segmento y nivel de adecuación.....	29
3.9. Comparación del nivel de adecuación estimado por complejidad.....	32
3.10. Comparación de la situación de cumplimiento estimada por complejidad.....	34
3.11. Comparación de la puntuación media de los sitios web por complejidad y nivel de adecuación.....	36
3.12. Comparación de la puntuación media por aspectos.....	38
4. RESULTADOS POR SEGMENTO.....	39
4.1. Resultados del segmento: I. Diputaciones.....	39
4.1.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	39
4.1.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	40
4.1.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	41
4.1.3.1. Nivel de adecuación A.....	41
4.1.3.2. Nivel de adecuación AA.....	43
4.1.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	43
4.1.4.1. Nivel de adecuación A.....	44
4.1.4.2. Nivel de adecuación AA.....	45
4.1.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	46
4.1.5.1. Nivel de adecuación A.....	46
4.1.5.2. Nivel de adecuación AA.....	47
4.1.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	48
4.1.7. Analítica orientada a aspectos.....	49
4.2. Resultados del segmento: II. Capitales.....	50
4.2.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	51



4.2.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	51
4.2.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	52
4.2.3.1. Nivel de adecuación A.....	53
4.2.3.2. Nivel de adecuación AA.....	54
4.2.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	55
4.2.4.1. Nivel de adecuación A.....	55
4.2.4.2. Nivel de adecuación AA.....	56
4.2.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	57
4.2.5.1. Nivel de adecuación A.....	57
4.2.5.2. Nivel de adecuación AA.....	59
4.2.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	59
4.2.7. Analítica orientada a aspectos.....	61
4.3. Resultados del segmento: III. Más Poblados.....	62
4.3.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	62
4.3.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	63
4.3.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	64
4.3.3.1. Nivel de adecuación A.....	64
4.3.3.2. Nivel de adecuación AA.....	65
4.3.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	66
4.3.4.1. Nivel de adecuación A.....	66
4.3.4.2. Nivel de adecuación AA.....	68
4.3.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	68
4.3.5.1. Nivel de adecuación A.....	69
4.3.5.2. Nivel de adecuación AA.....	70
4.3.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	71
4.3.7. Analítica orientada a aspectos.....	72
4.4. Resultados del segmento: IV. Medios.....	73
4.4.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	73
4.4.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	74
4.4.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	75
4.4.3.1. Nivel de adecuación A.....	76
4.4.3.2. Nivel de adecuación AA.....	77
4.4.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	78
4.4.4.1. Nivel de adecuación A.....	78
4.4.4.2. Nivel de adecuación AA.....	79
4.4.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	80
4.4.5.1. Nivel de adecuación A.....	80
4.4.5.2. Nivel de adecuación AA.....	82
4.4.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	82
4.4.7. Analítica orientada a aspectos.....	84
4.5. Resultados del segmento: V. Pequeños.....	85
4.5.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	85
4.5.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	86
4.5.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	87
4.5.3.1. Nivel de adecuación A.....	87



4.5.3.2. Nivel de adecuación AA.....	88
4.5.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	89
4.5.4.1. Nivel de adecuación A.....	89
4.5.4.2. Nivel de adecuación AA.....	91
4.5.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	91
4.5.5.1. Nivel de adecuación A.....	92
4.5.5.2. Nivel de adecuación AA.....	93
4.5.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	94
4.5.7. Analítica orientada a aspectos.....	95
4.6. Resultados del segmento: VI. Otros servicios.....	96
4.6.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	96
4.6.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada.....	97
4.6.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones.....	98
4.6.3.1. Nivel de adecuación A.....	98
4.6.3.2. Nivel de adecuación AA.....	99
4.6.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones.....	100
4.6.4.1. Nivel de adecuación A.....	100
4.6.4.2. Nivel de adecuación AA.....	102
4.6.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones.....	102
4.6.5.1. Nivel de adecuación A.....	103
4.6.5.2. Nivel de adecuación AA.....	104
4.6.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web.....	105
4.6.7. Analítica orientada a aspectos.....	106
5. RESULTADOS POR COMPLEJIDAD.....	108
5.1. Resultados de complejidad: Baja.....	108
5.1.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	108
5.1.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada.....	109
5.1.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones.....	110
5.1.3.1. Nivel de adecuación A.....	110
5.1.3.2. Nivel de adecuación AA.....	111
5.1.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web.....	112
5.2. Resultados de complejidad: Media.....	113
5.2.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	113
5.2.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada.....	114
5.2.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones.....	115
5.2.3.1. Nivel de adecuación A.....	116
5.2.3.2. Nivel de adecuación AA.....	117
5.2.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web.....	118
5.3. Resultados de complejidad: Alta.....	119
5.3.1. Distribución del nivel de adecuación estimado.....	119
5.3.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada.....	120
5.3.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones.....	120
5.3.3.1. Nivel de adecuación A.....	121
5.3.3.2. Nivel de adecuación AA.....	122
5.3.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web.....	123

6. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS.....	125
6.1. Evolución en términos generales.....	125
6.1.1. Evolución del nivel de adecuación estimado.....	126
6.1.2. Evolución de la situación de cumplimiento estimada.....	127
6.1.3. Evolución de la puntuación media del observatorio.....	128
6.1.4. Evolución de la conformidad de las verificaciones.....	129
6.1.4.1. Nivel de adecuación A.....	130
6.1.4.2. Nivel de adecuación AA.....	134
6.1.5. Evolución de la puntuación media de las verificaciones.....	136
6.1.5.1. Nivel de adecuación A.....	137
6.1.5.2. Nivel de adecuación AA.....	140
6.1.6. Evolución de la puntuación media por aspecto.....	142
6.2. Evolución de la parte fija.....	144
6.2.1. Evolución del nivel de adecuación estimado.....	145
6.2.2. Evolución de la situación de cumplimiento estimada.....	146
6.2.3. Evolución de la puntuación media del observatorio.....	147
6.2.4. Evolución de la conformidad de las verificaciones.....	148
6.2.4.1. Nivel de adecuación A.....	149
6.2.4.2. Nivel de adecuación AA.....	153
6.2.5. Evolución de la puntuación media de las verificaciones.....	155
6.2.5.1. Nivel de adecuación A.....	156
6.2.5.2. Nivel de adecuación AA.....	159
6.2.6. Evolución de la puntuación media por aspecto.....	161
6.3. Evolución por segmentos.....	163
6.3.1. Evolución del segmento: I. Diputaciones.....	163
6.3.1.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento I. Diputaciones.....	163
6.3.1.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento I. Diputaciones.....	164
6.3.1.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones.....	165
6.3.1.3.1. Nivel de adecuación A.....	166
6.3.1.3.2. Nivel de adecuación AA.....	170
6.3.2. Evolución del segmento: II. Capitales.....	172
6.3.2.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento II. Capitales.....	172
6.3.2.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento II. Capitales.....	173
6.3.2.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales.....	174
6.3.2.3.1. Nivel de adecuación A.....	175
6.3.2.3.2. Nivel de adecuación AA.....	179
6.3.3. Evolución del segmento: III. Más Poblados.....	181
6.3.3.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento III. Más Poblados.....	181
6.3.3.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento III. Más Poblados.....	182
6.3.3.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados.....	183
6.3.3.3.1. Nivel de adecuación A.....	184



6.3.3.3.2. Nivel de adecuación AA.....	188
6.3.4. Evolución del segmento: IV. Medios.....	190
6.3.4.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento IV. Medios.....	190
6.3.4.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento IV. Medios...	191
6.3.4.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios.....	192
6.3.4.3.1. Nivel de adecuación A.....	193
6.3.4.3.2. Nivel de adecuación AA.....	197
6.3.5. Evolución del segmento: V. Pequeños.....	199
6.3.5.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento V. Pequeños.....	199
6.3.5.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento V. Pequeños	200
6.3.5.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños...	201
6.3.5.3.1. Nivel de adecuación A.....	202
6.3.5.3.2. Nivel de adecuación AA.....	206
6.3.6. Evolución del segmento: VI. Otros servicios.....	208
6.3.6.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento VI. Otros servicios.....	208
6.3.6.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento VI. Otros servicios.....	209
6.3.6.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios	210
6.3.6.3.1. Nivel de adecuación A.....	211
6.3.6.3.2. Nivel de adecuación AA.....	215
7. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO.....	217
7.1. Resumen ejecutivo.....	217
7.2. Resultados globales.....	218
7.2.1. Nivel de adecuación estimado.....	218
7.2.2. Situación de cumplimiento estimada.....	219
7.3. Resultados por segmentos.....	220
7.3.1. Nivel de adecuación estimado.....	220
7.3.2. Situación de cumplimiento estimada.....	221
7.4. Resultados por verificaciones.....	222
7.4.1. Verificaciones de Nivel A.....	223
7.4.2. Verificaciones de Nivel AA.....	224
7.5. Evolución de resultados.....	226
7.5.1. Resultados globales.....	226
7.5.2. Resultados por segmentos.....	228
7.5.3. Resultados por verificaciones.....	229
8. ANEXO I: METODOLOGÍA DEL OBSERVATORIO.....	231

1. INTRODUCCIÓN

El 20 de septiembre de 2018 entraron en vigor la mayoría de las provisiones del nuevo Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público¹ que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público².

Entre las nuevas provisiones puestas en marcha destaca la necesidad de establecimiento de una política de monitorización y reporte del estado de cumplimiento que se desarrolla en virtud del capítulo III sobre control, revisión, seguimiento y presentación de informes del citado Real Decreto. En concreto, según el Real Decreto, será el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, el encargado de coordinar y llevar a cabo estas acciones, asumiendo las funciones la Secretaría General de Administración Digital, en el marco del Observatorio de Accesibilidad Web³, competencias que actualmente han sido transferidas al Ministerio de Transformación digital y de la Función Pública.

Por otro lado, la Decisión de Ejecución (UE) 2018/1524⁴, derivada de la Directiva Europea, establece la metodología de seguimiento y las disposiciones para la presentación de informes que tendrán que cumplir los Estados Miembros para realizar el seguimiento a nivel nacional del cumplimiento de los requisitos de la directiva y realizar el reporte periódico cada 3 años a la Comisión Europea. Por lo tanto afecta directamente a las funciones de monitorización y reporte a llevar a cabo. Esta decisión establece dos métodos de revisión: el método simplificado y el método en profundidad.

En este contexto, el Observatorio de Accesibilidad Web ha desarrollado la “Metodología para el Seguimiento Simplificado UNE-EN 301549:2022⁵” que permite realizar una revisión del grado de cumplimiento en materia de accesibilidad de sus sitios web así como conocer la evolución a lo largo del tiempo e identificar los problemas más comunes.

Este informe recoge los resultados obtenidos por el **Observatorio de Accesibilidad Web** en una **iteración de la Metodología para el Seguimiento Simplificado**.

1 <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12699>

2 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.327.01.0001.01.SPA&toc=OJ:L:2016:327:FULL

3 <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad>

4 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2018.256.01.0108.01.SPA&toc=OJ:L:2018:256:FULL

5 <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/metodologiaSimplificado>

1.1. ANTECEDENTES

En el año 2010, el entonces Ministerio de la Presidencia puso en marcha la iniciativa del Observatorio de Accesibilidad Web. Durante todos estos años, se han ido prestando diferentes servicios orientados a ayudar a las administraciones públicas en el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad vigentes en cada momento y por supuesto a obtener información de la situación de cumplimiento y seguimiento.

La existencia de esta actividad previa ha permitido conseguir un alineamiento muy alto con las provisiones de la Directiva (UE) 2016/2102 de manera que la implementación del método de seguimiento simplificado y la presentación de informes, exigido por la Comisión, pueda desarrollarse en España reutilizando los trabajos previamente existentes del Observatorio.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El presente estudio del Observatorio tiene por objetivo conocer la situación actual y la evolución en materia de accesibilidad de los sitios web pertenecientes al ámbito Administración General del Estado, desde los sitios web de los Ministerios, hasta las sedes electrónicas y sitios web de menor tamaño.

Para ello se ofrece una gran variedad de gráficas y tablas que recogen resultados de esta última iteración del Observatorio (resultados globales, resultados por segmentos y por complejidad), así como la evolución de los resultados en las últimas iteraciones.

De entre todos los datos generados en una iteración en base a la metodología del Observatorio, se han generado en este informe las estadísticas que se han considerado más interesantes a la hora de definir la situación actual y la evolución en materia de accesibilidad.

3. RESULTADOS GLOBALES

La ejecución de una iteración del Observatorio genera gran cantidad de información para cada sitio web analizado.

Mediante el análisis y agregación de dichos datos se obtienen unos resultados globales que, gracias a la generación de varias gráficas, permiten obtener de forma clara una visión general del estado actual en materia de accesibilidad de los sitios web analizados en el estudio.

3.1. DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE ADECUACIÓN ESTIMADO GLOBAL

Como primer objetivo global se busca conocer el cumplimiento estimado de los estándares de accesibilidad web por parte de los sitios web analizados. A continuación, se muestra la distribución global de sitios web según el nivel de adecuación estimado: No válido, A o AA.

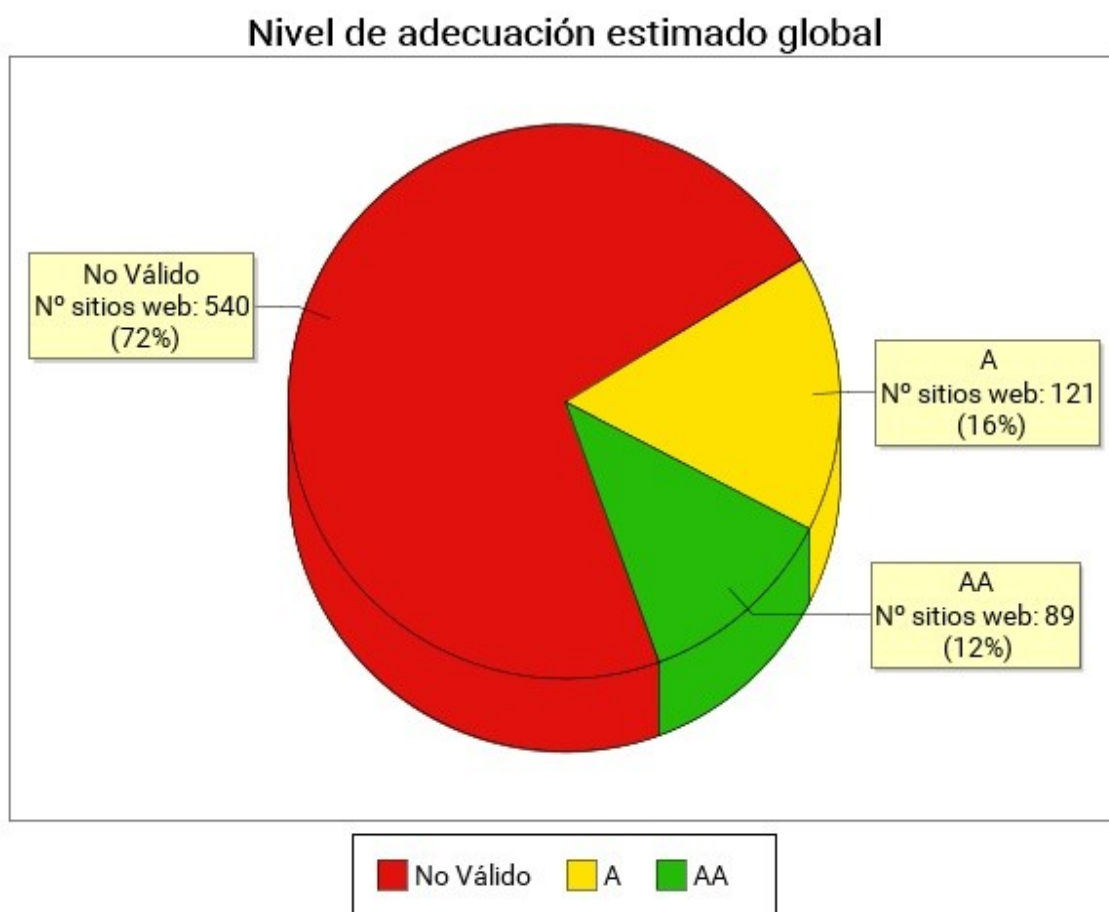


Tabla 1. Nivel de adecuación estimado global

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	11.87%	89
A	16.13%	121
No válido	72%	540

3.2. DISTRIBUCIÓN DE LA SITUACIÓN DE CUMPLIMIENTO ESTIMADA GLOBAL

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de sitios web según la situación de cumplimiento estimada recogida en la metodología del observatorio: no conforme, parcialmente conforme o plenamente conforme.

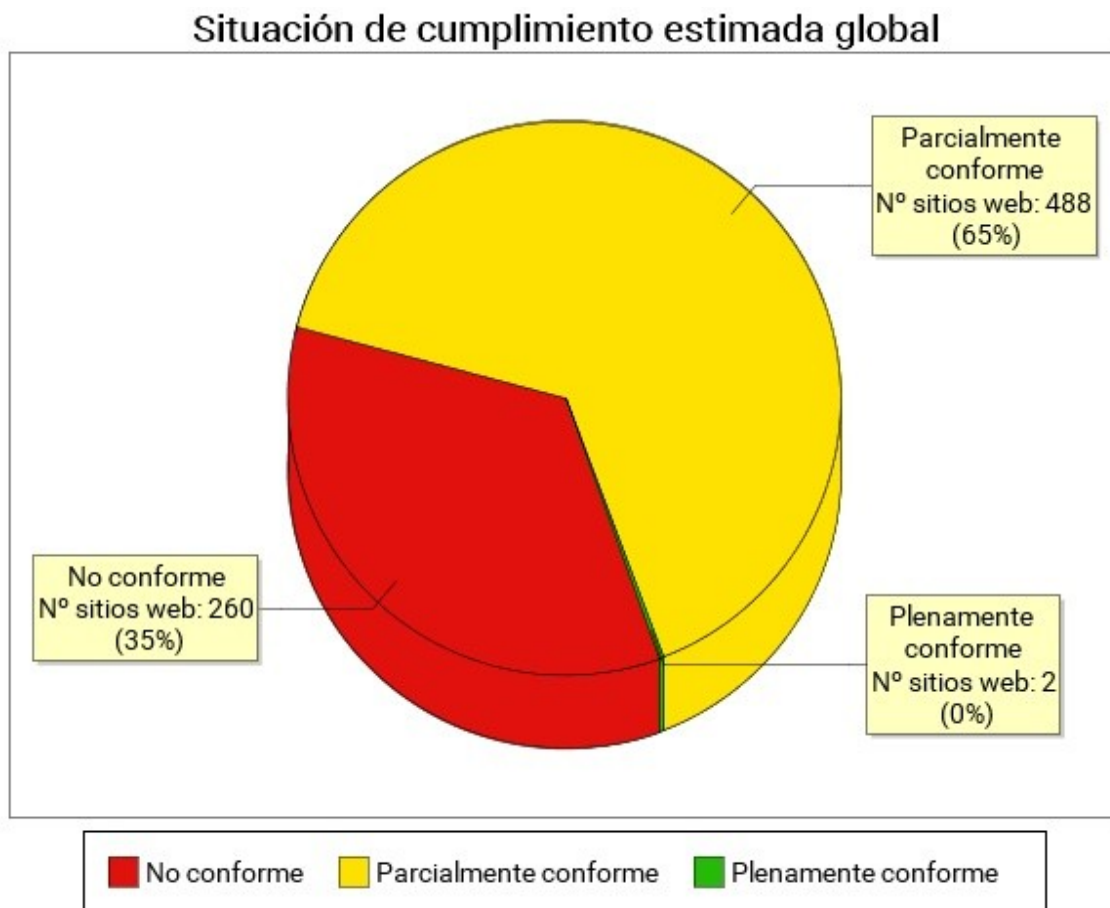


Tabla 2. Situación de cumplimiento estimada global

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0.27%	2
Parcialmente conforme	65.07%	488
No conforme	34.67%	260

3.3. COMPARACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LAS VERIFICACIONES

Desde el punto de vista técnico se ha planificado el Observatorio como una revisión de verificaciones relativas a la accesibilidad organizados en dos grandes grupos según los niveles de adecuación establecidos en WCAG 2,1: las verificaciones de nivel de adecuación A y las verificaciones de nivel de adecuación AA.

Por otro lado, para cada sitio web se determina la Conformidad de cada verificación con los valores de: No aplica, Conforme o No conforme.

En las siguientes gráficas se presenta de manera global la Conformidad de cada verificación agregando los resultados de todos los sitios web analizados, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

El eje X de las gráficas representa cada una de las verificaciones analizadas en un nivel de adecuación, y en el eje Y se presenta la Conformidad de la Verificación (como agregación de los resultados de todos los sitios web analizados).

3.3.1. Nivel de adecuación A

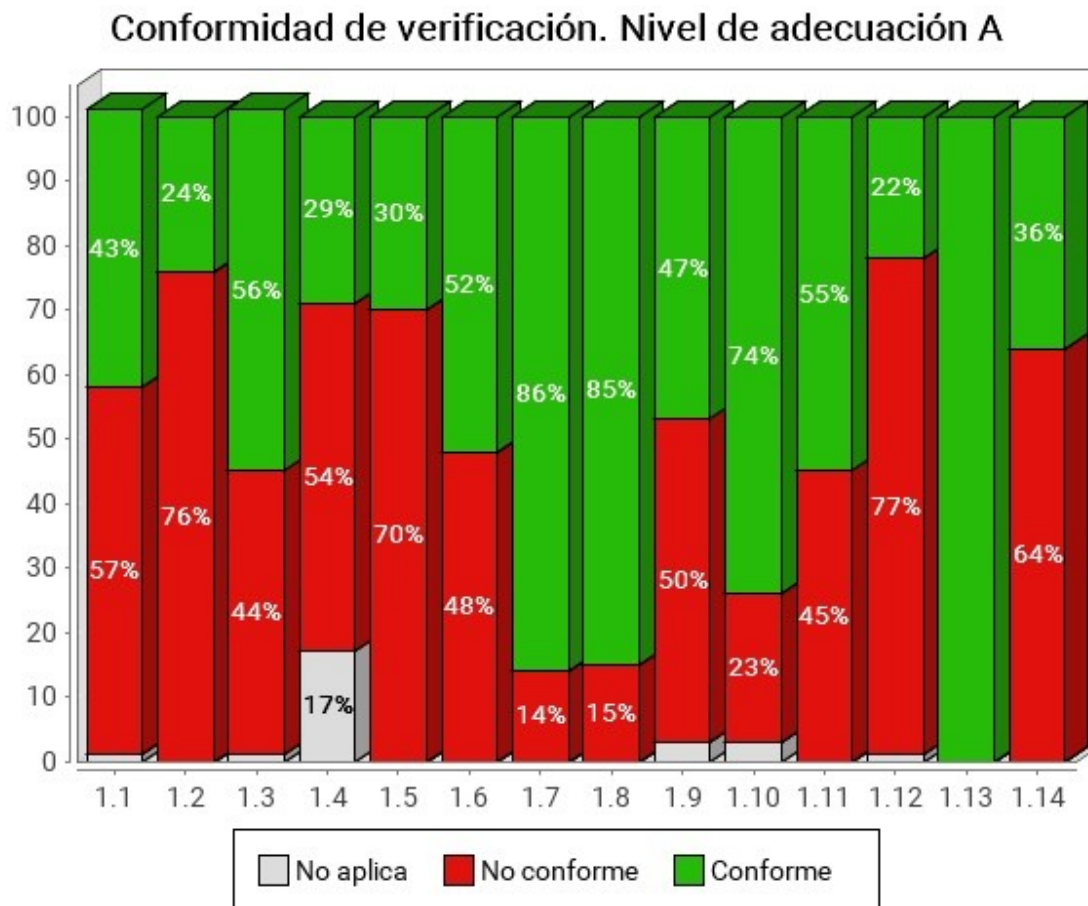


Tabla 3. Conformidad de verificación. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	43%	57%	1%
1.2 Uso de encabezados	24%	76%	0%
1.3 Uso de listas	56%	44%	1%
1.4 Tablas de datos	29%	54%	17%
1.5 Agrupación estructural	30%	70%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	52%	48%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	86%	14%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	85%	15%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	47%	50%	3%



Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.10 Formularios y estructura	74%	23%	3%
1.11 Título de página y de marcos	55%	45%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	22%	77%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	36%	64%	0%

3.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación. Nivel de adecuación AA

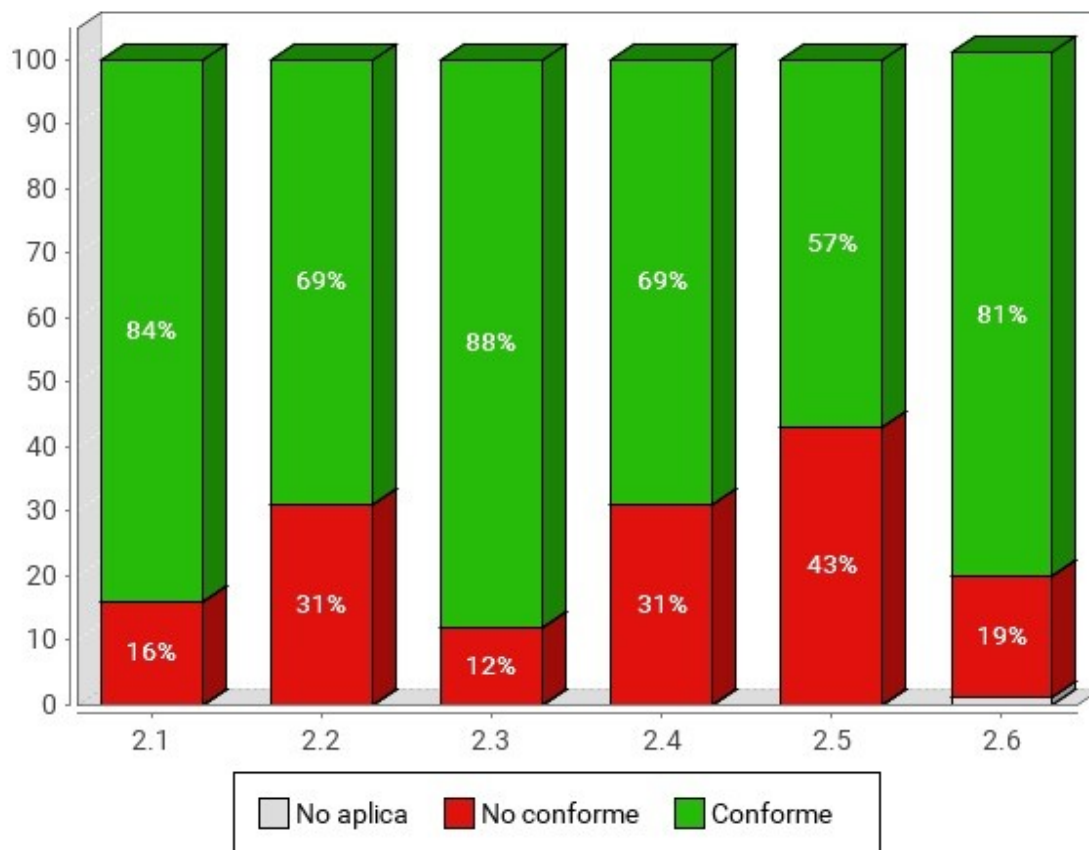


Tabla 4. Conformidad de verificación. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	84%	16%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	69%	31%	0%
2.3 Maquetación adaptable	88%	12%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	69%	31%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.5 Independencia del dispositivo	57%	43%	0%
2.6 Navegación consistente	81%	19%	1%

3.4. COMPARACIÓN DE LA PUNTUACIÓN MEDIA DE VERIFICACIÓN

A continuación se presentan de manera global la puntuación media de cada verificación agregando los resultados de todas las páginas analizadas, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

El eje X de las gráficas representa cada una de las verificaciones analizadas en un nivel de adecuación, y el eje Y presenta la Puntuación Media de Verificación (PMV) obtenida agregando los resultados de todas las páginas analizadas. Aquellas verificaciones con una puntuación más baja son las que presentan mayores problemas de accesibilidad y sobre las cuales habrá que concentrar los esfuerzos de mejora.

3.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación A

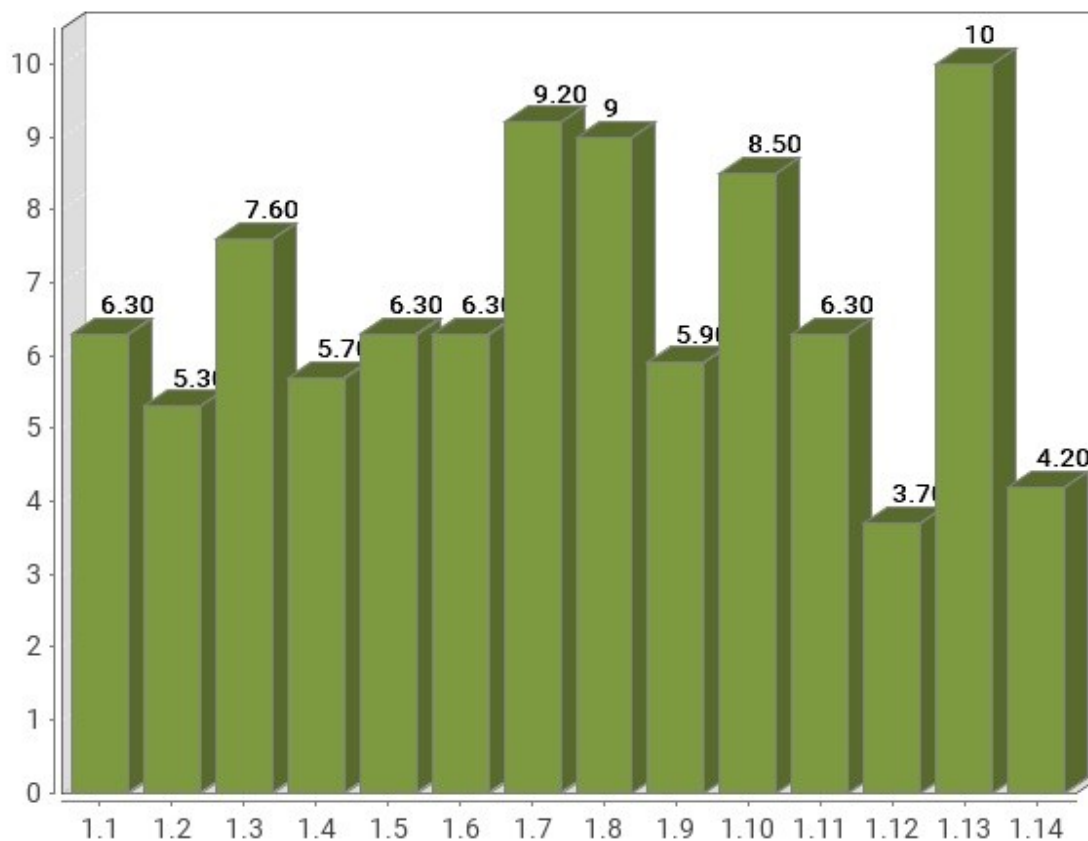


Tabla 5. Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	6.30
1.2 Uso de encabezados	5.30
1.3 Uso de listas	7.60
1.4 Tablas de datos	5.70
1.5 Agrupación estructural	6.30
1.6 Separación de contenido y presentación	6.30
1.7 Identificación del idioma principal	9.20
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	9
1.9 Formularios y etiquetas	5.90
1.10 Formularios y estructura	8.50
1.11 Título de página y de marcos	6.30



Verificación	Puntuación media
1.12 Enlaces descriptivos	3.70
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	4.20

3.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación AA

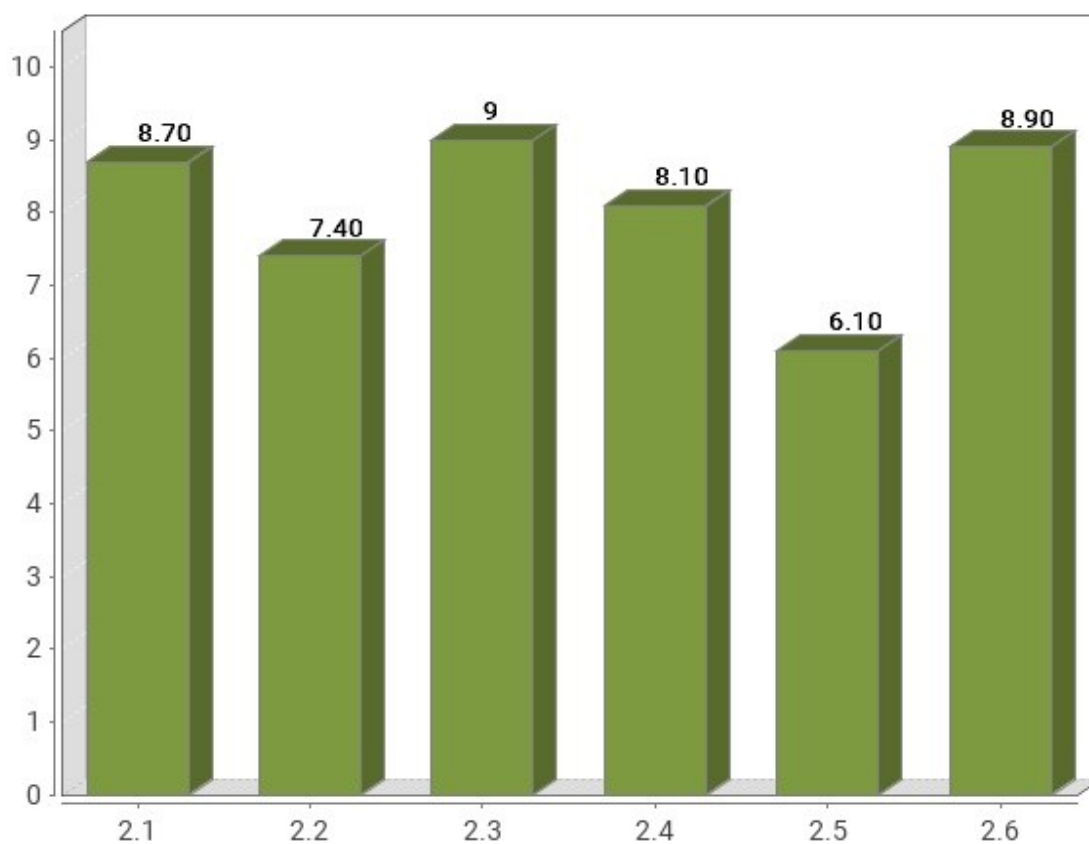


Tabla 6. Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	8.70
2.2 Legibilidad y contraste	7.40
2.3 Maquetación adaptable	9
2.4 Múltiples vías de navegación	8.10
2.5 Independencia del dispositivo	6.10
2.6 Navegación consistente	8.90

3.5. COMPARACIÓN DE LA MODALIDAD DE LAS VERIFICACIONES

En las siguientes gráficas se presenta de manera global la Modalidad de cada verificación (Pasa o Falla) agregando los resultados de todas las páginas web analizadas, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

El eje X de las gráficas representa cada una de las verificaciones analizadas en un nivel de adecuación, y en el eje Y se presenta mediante barras apiladas el porcentaje de páginas con modalidad Pasa y Falla (como agregación de los resultados de todas las páginas analizadas).

3.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación. Nivel de adecuación A

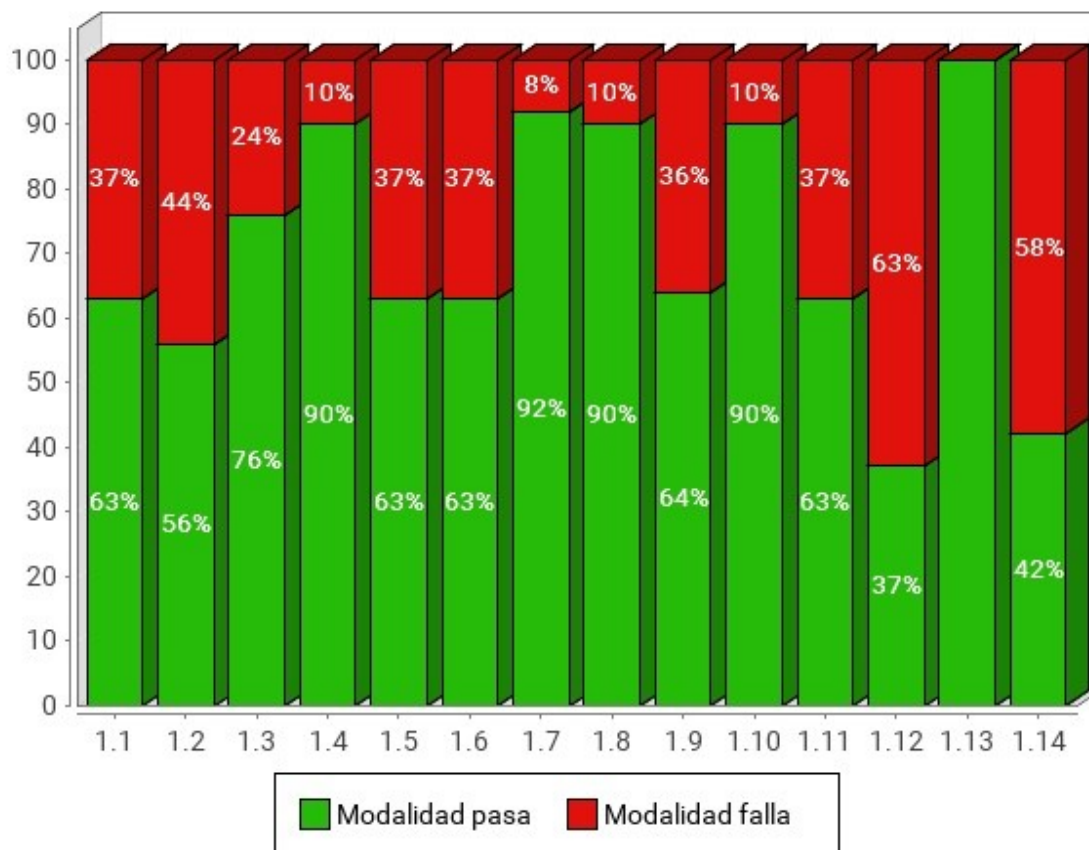


Tabla 7. Modalidad de verificación. Nivel de adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	63%	37%
1.2 Uso de encabezados	56%	44%
1.3 Uso de listas	76%	24%
1.4 Tablas de datos	90%	10%
1.5 Agrupación estructural	63%	37%
1.6 Separación de contenido y presentación	63%	37%
1.7 Identificación del idioma principal	92%	8%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	90%	10%
1.9 Formularios y etiquetas	64%	36%
1.10 Formularios y estructura	90%	10%
1.11 Título de página y de marcos	63%	37%



Verificación	Pasa	Falla
1.12 Enlaces descriptivos	37%	63%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	42%	58%

3.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación. Nivel de adecuación AA

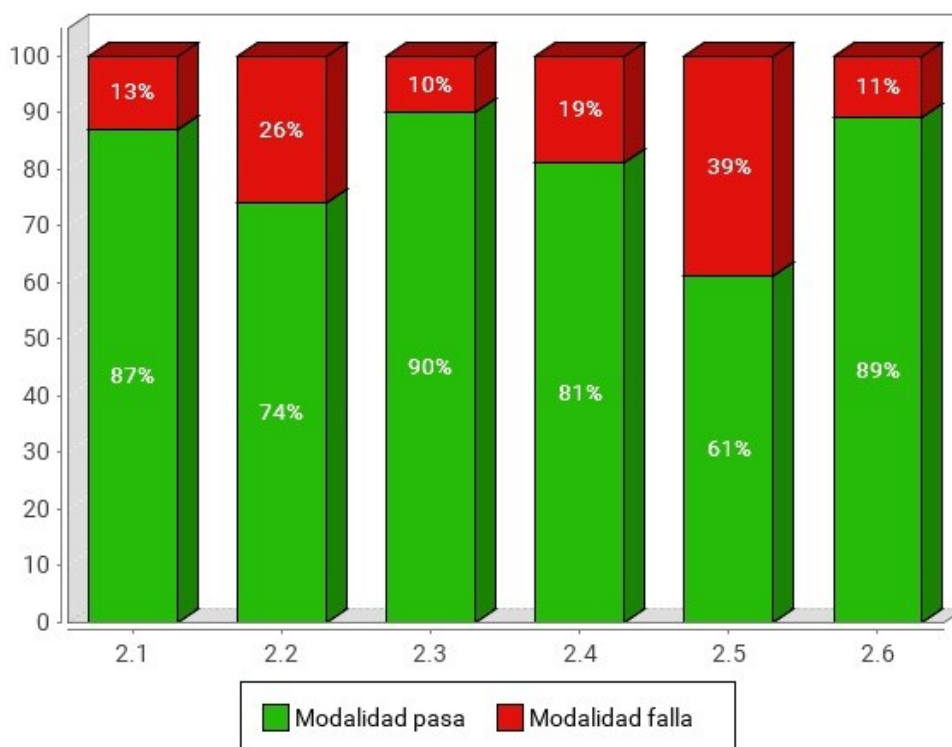


Tabla 8. Modalidad de verificación. Nivel de adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	87%	13%
2.2 Legibilidad y contraste	74%	26%
2.3 Maquetación adaptable	90%	10%
2.4 Múltiples vías de navegación	81%	19%
2.5 Independencia del dispositivo	61%	39%
2.6 Navegación consistente	89%	11%

3.6. COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ADECUACIÓN ESTIMADO POR SEGMENTO

Al igual que se ha mostrado anteriormente el nivel de adecuación estimado global a nivel de todo el observatorio, a continuación se presenta el nivel de adecuación estimado para cada uno de los segmentos analizados en el observatorio, de manera que puedan compararse fácilmente los resultados en los diferentes segmentos.

El eje X representa los segmentos en que está dividida la muestra del observatorio y el eje Y muestra mediante barras apiladas, el porcentaje de sitios web con nivel de adecuación estimado No válido, A o AA para cada uno de los segmentos.



Nivel de adecuación estimado por segmento

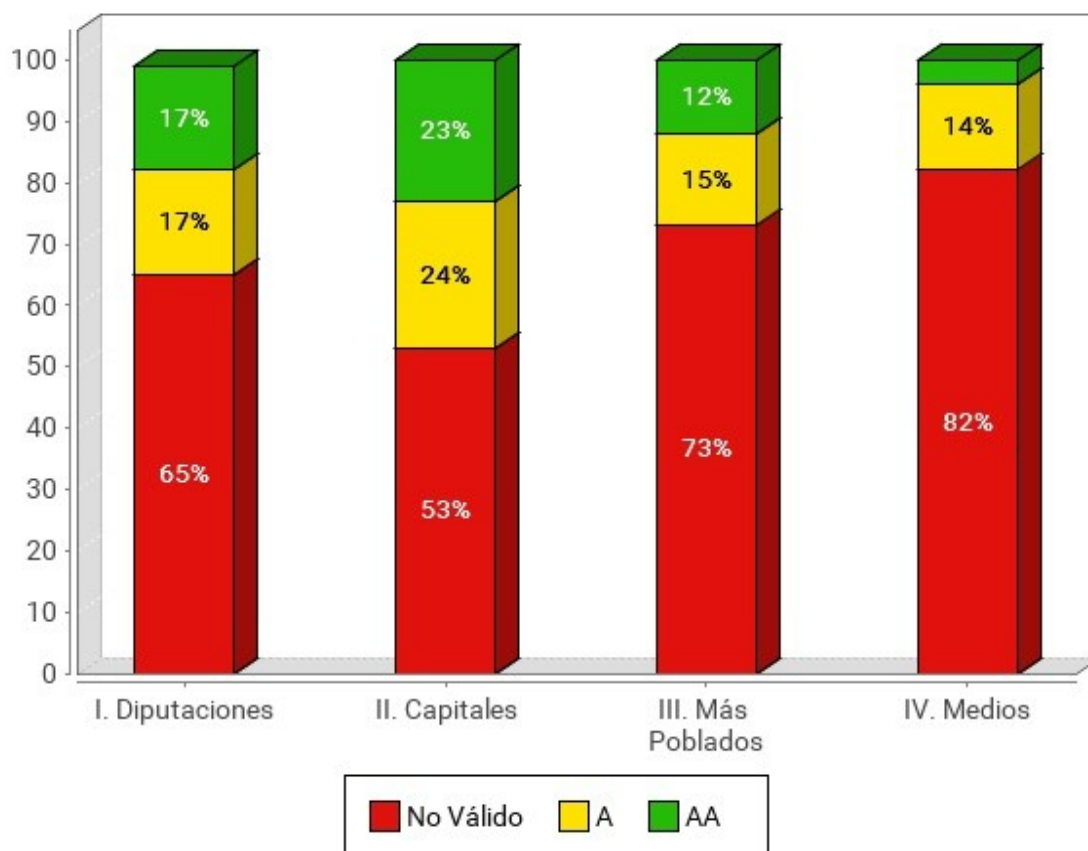


Tabla 9. Nivel de adecuación estimado (% de sitios web) por segmento

Segmento	AA	A	No válido
I. Diputaciones	17%	17%	65%
II. Capitales	23%	24%	53%
III. Más Poblados	12%	15%	73%
IV. Medios	4%	14%	82%
V. Pequeños	4%	14%	82%
VI. Otros servicios	0%	33%	67%

3.7. COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN DE CUMPLIMIENTO ESTIMADA POR SEGMENTO

Al igual que se ha mostrado anteriormente la situación de cumplimiento estimada global a nivel de todo el observatorio, a continuación se presenta la situación de cumplimiento estimada para cada uno de los segmentos analizados en el observatorio, de manera que puedan compararse fácilmente los resultados en los diferentes segmentos.

El **eje X** representa los **segmentos** en que está dividido el observatorio, y el **eje Y** muestra mediante barras apiladas, el **porcentaje de sitios web para cada situación de cumplimiento** (No conforme, Parcialmente conforme y Plenamente conforme).



Situación de cumplimiento estimada por segmento

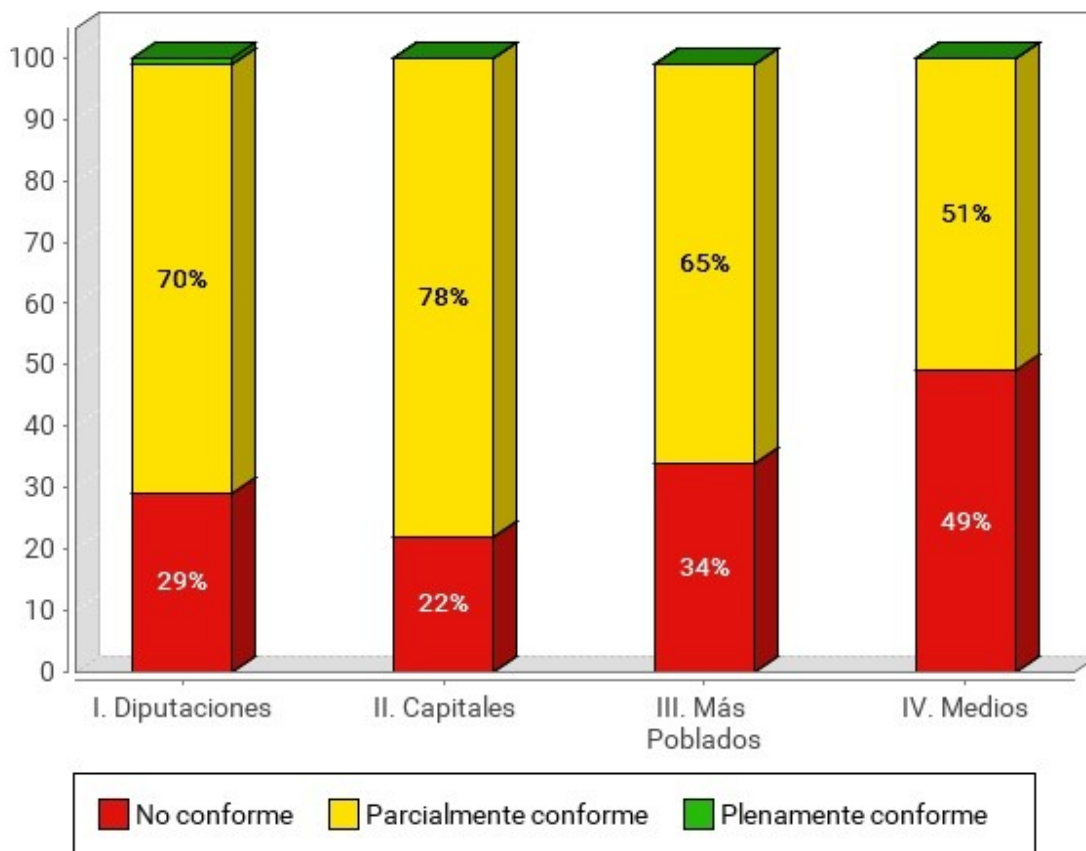


Tabla 10. Situación de cumplimiento estimada (% de sitios web) por segmento

Segmento	Plenamente conforme	Parcialmente conforme	No conforme
I. Diputaciones	1%	70%	29%
II. Capitales	0%	78%	22%
III. Más Poblados	0%	65%	34%
IV. Medios	0%	51%	49%
V. Pequeños	0%	60%	40%
VI. Otros servicios	0%	67%	33%

3.8. COMPARACIÓN DE LA PUNTUACIÓN MEDIA DE LOS SITIOS WEB POR SEGMENTO Y NIVEL DE ADECUACIÓN

En este apartado se muestran las puntuaciones medias obtenidas por los sitios web pertenecientes a un segmento y nivel de adecuación.

La gráfica está distribuida de tal forma que en el eje X se muestran los segmentos en que está dividida la muestra del observatorio, incluyendo para cada uno de ellos una barra por cada nivel de adecuación (No válido, A y AA). El eje Y representa la puntuación media obtenida por los sitios web para cada segmento y nivel de adecuación, la cual se obtiene a partir de las Puntuaciones Medias de todos los sitios web (PMSW) de un determinado segmento y nivel de adecuación.

Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.



Puntuación media de los sitios web por segmento y nivel de adecuación estimado

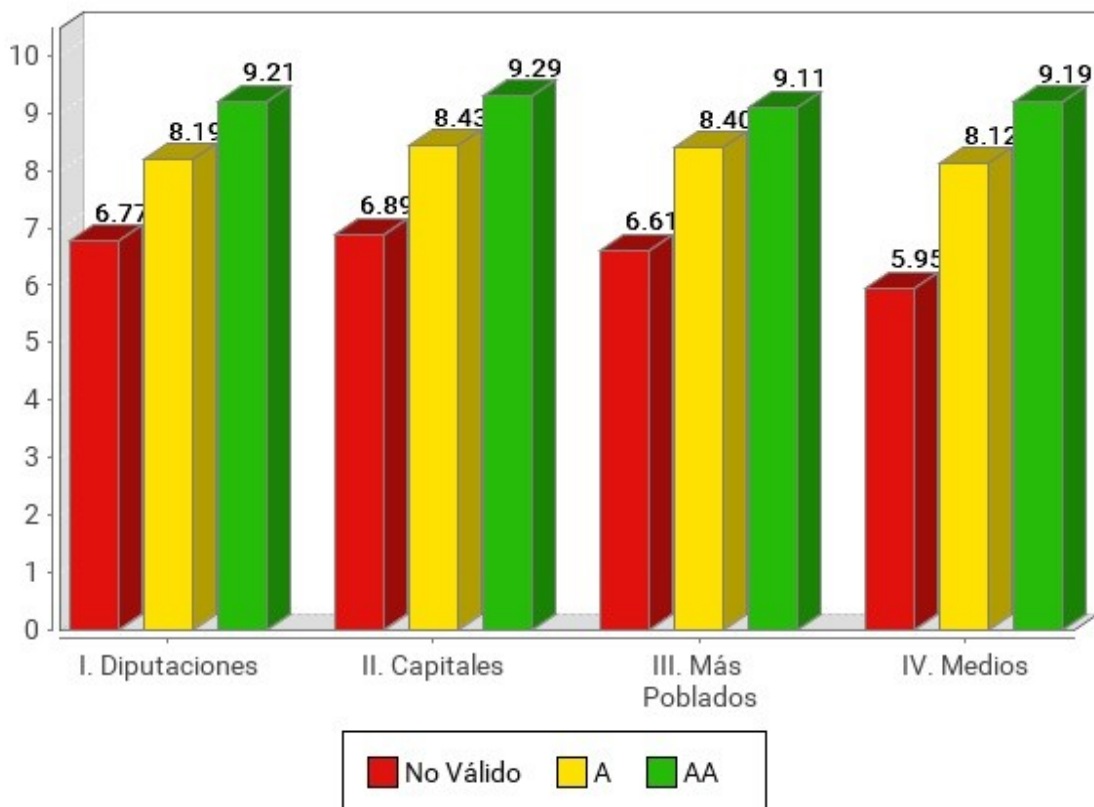


Tabla 11. Puntuación media de los sitios web por segmento y nivel de adecuación estimado

Segmento	AA	A	No válido
I. Diputaciones	9.21	8.19	6.77
II. Capitales	9.29	8.43	6.89
III. Más Poblados	9.11	8.40	6.61
IV. Medios	9.19	8.12	5.95
V. Pequeños	9.06	8.28	6.20
VI. Otros servicios	0	8.29	6.40

3.9. COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ADECUACIÓN ESTIMADO POR COMPLEJIDAD

Al igual que se ha mostrado anteriormente el nivel de adecuación estimado global a nivel de todo el observatorio, a continuación se presenta el nivel de adecuación estimado en función de la complejidad de los sitios web analizados, de manera que se pueda comparar y extraer conclusiones sobre si el nivel de adecuación estimado alcanzado está relacionado con la complejidad del sitio web.

El eje X representa la complejidad de los sitios web (Baja, Media y Alta) y el eje Y muestra mediante barras apiladas, el porcentaje de sitios web con nivel de adecuación estimado No válido, A o AA para cada complejidad.

Nivel de adecuación estimado por complejidad

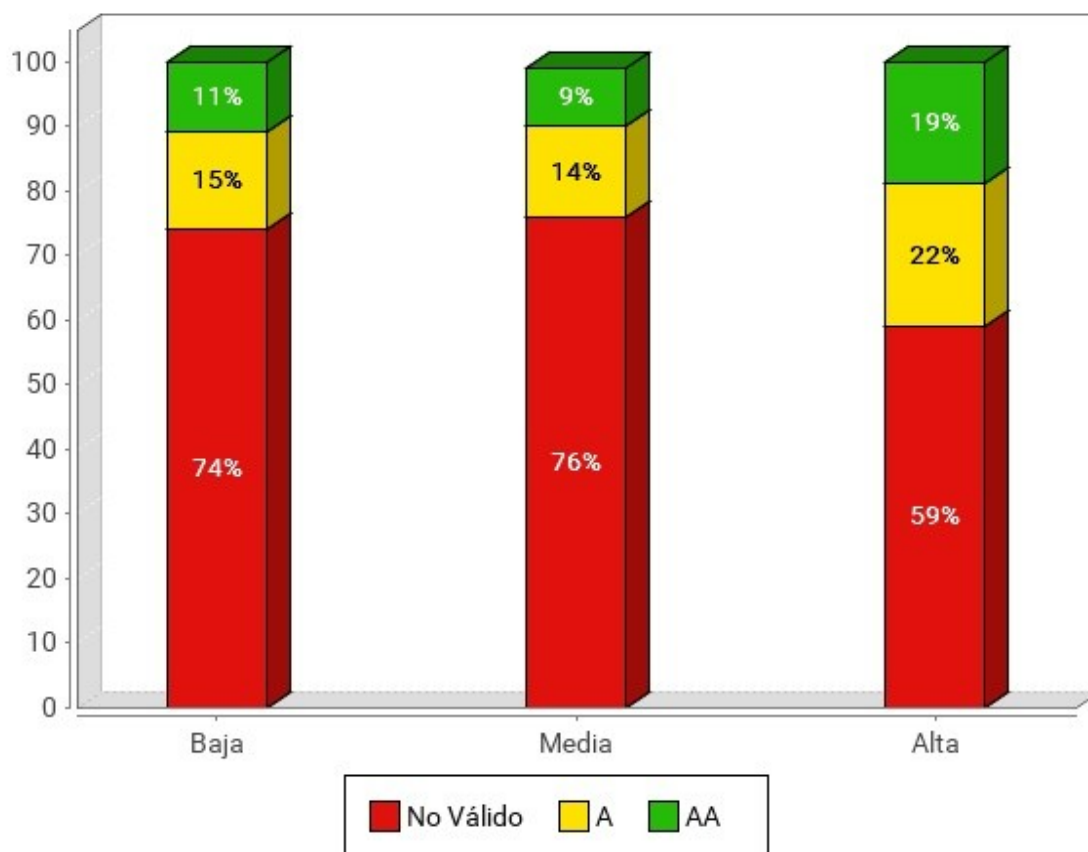


Tabla 12. Nivel de adecuación estimado (% de sitios web) por complejidad

Complejidad	AA	A	No válido
Baja	11%	15%	74%
Media	9%	14%	76%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Observatorio de
Accesibilidad

Complejidad	AA	A	No válido
Alta	19%	22%	59%

3.10. COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN DE CUMPLIMIENTO ESTIMADA POR COMPLEJIDAD

Al igual que se ha mostrado anteriormente la situación de cumplimiento estimada global a nivel de todo el observatorio, a continuación se presenta la situación de cumplimiento estimada en función de la complejidad de los sitios web analizados, de manera que se pueda comparar y extraer conclusiones sobre si la situación de cumplimiento alcanzada está relacionado con la complejidad del sitio web.

El eje X representa la Complejidad de los sitios web (Baja, Media y Alta) y el eje Y muestra mediante barras apiladas, el porcentaje de sitios web con Situación de cumplimiento estimada No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme para cada complejidad.

Situación de cumplimiento estimada por complejidad

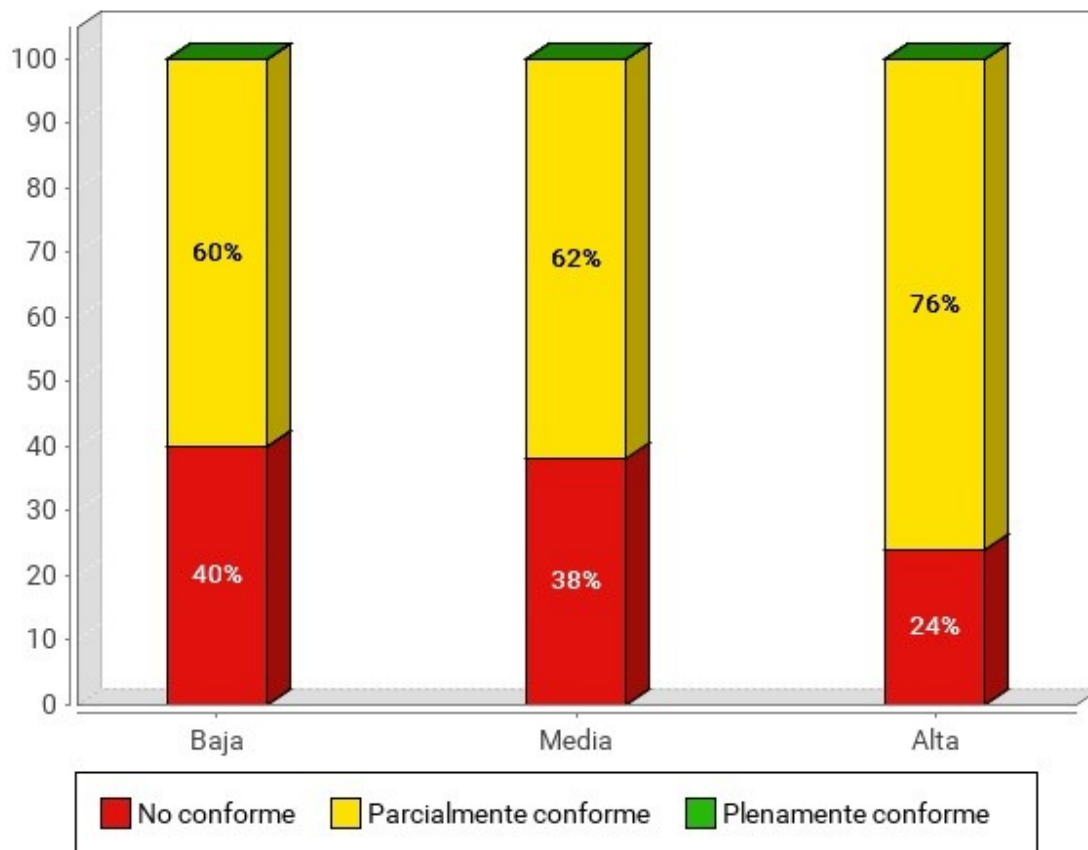


Tabla 13. Situación de cumplimiento estimada (% de sitios web) por complejidad

Complejidad	Plenamente conforme	Parcialmente conforme	No conforme
Baja	0%	60%	40%
Media	0%	62%	38%
Alta	0%	76%	24%

3.11. COMPARACIÓN DE LA PUNTUACIÓN MEDIA DE LOS SITIOS WEB POR COMPLEJIDAD Y NIVEL DE ADECUACIÓN

En este apartado se muestran las puntuaciones medias obtenidas por el conjunto de sitios web pertenecientes a un nivel de adecuación y complejidad.

La gráfica está distribuida de tal forma que en el eje X se muestran la Complejidad de los sitios web (Baja, Media o Alta), incluyendo para cada una de ellas una barra por cada nivel de adecuación (No válido, A y AA). El eje Y representa la puntuación media obtenida por los sitios web para cada complejidad y nivel de adecuación, la cual se obtiene a partir de las Puntuaciones Medias (PMS) de todos los sitios web de un determinado nivel de complejidad y de adecuación.

Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

Puntuación media de los sitios web por complejidad y nivel de adecuación

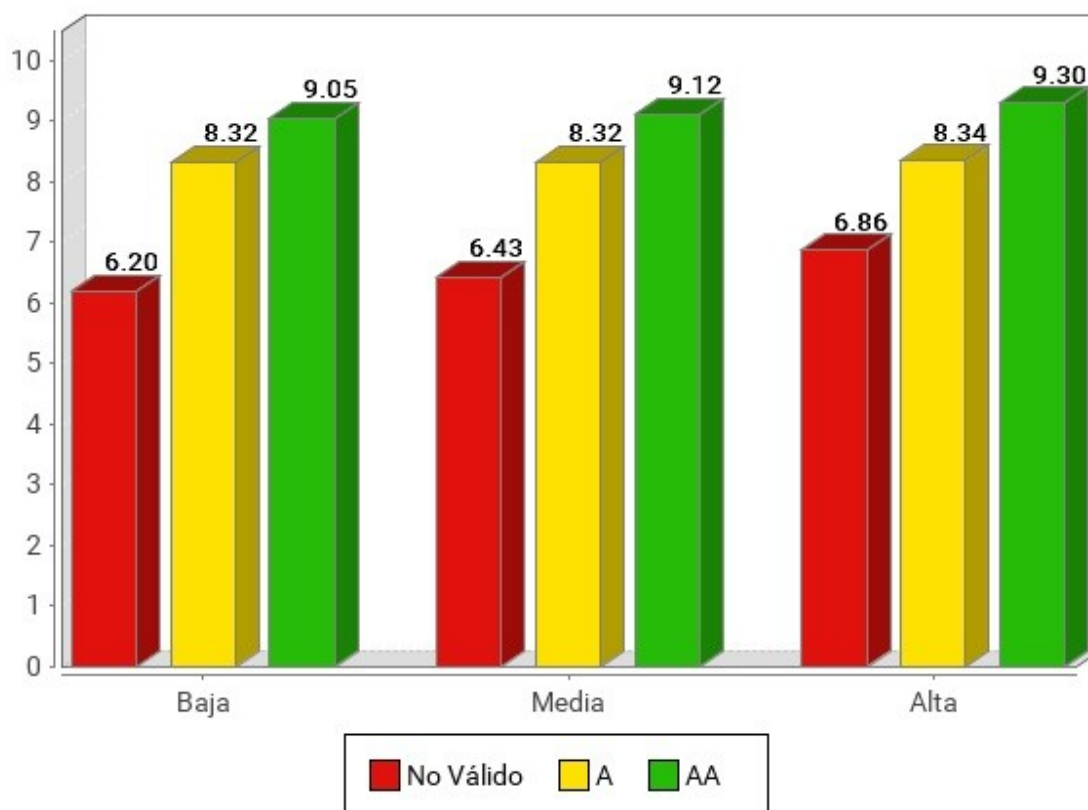


Tabla 14. Puntuación media de los sitios web por complejidad y nivel de adecuación

Complejidad	AA	A	No válido
Baja	9.05	8.32	6.20
Media	9.12	8.32	6.43
Alta	9.30	8.34	6.86

3.12. COMPARACIÓN DE LA PUNTUACIÓN MEDIA POR ASPECTOS

Se presentan a continuación los resultados de Puntuación Media (PMA) obtenidos para la agrupación por aspectos de los distintos puntos de verificación de la metodología.

Puntuación media por aspecto

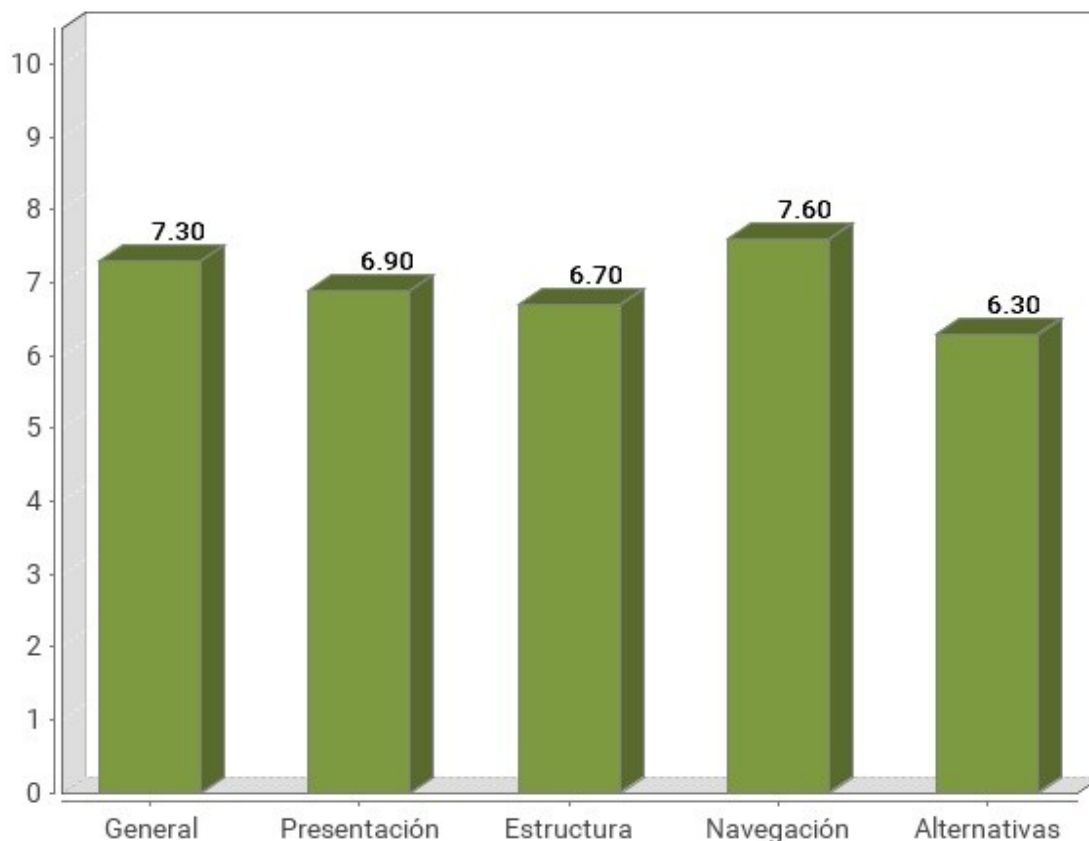


Tabla 15. Puntuación media por aspecto

Aspecto	Puntuación media
General	7.30
Presentación	6.90
Estructura	6.70
Navegación	7.60
Alternativas	6.30

4. RESULTADOS POR SEGMENTO

4.1. RESULTADOS DEL SEGMENTO: I. DIPUTACIONES

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento I. Diputaciones.

4.1.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

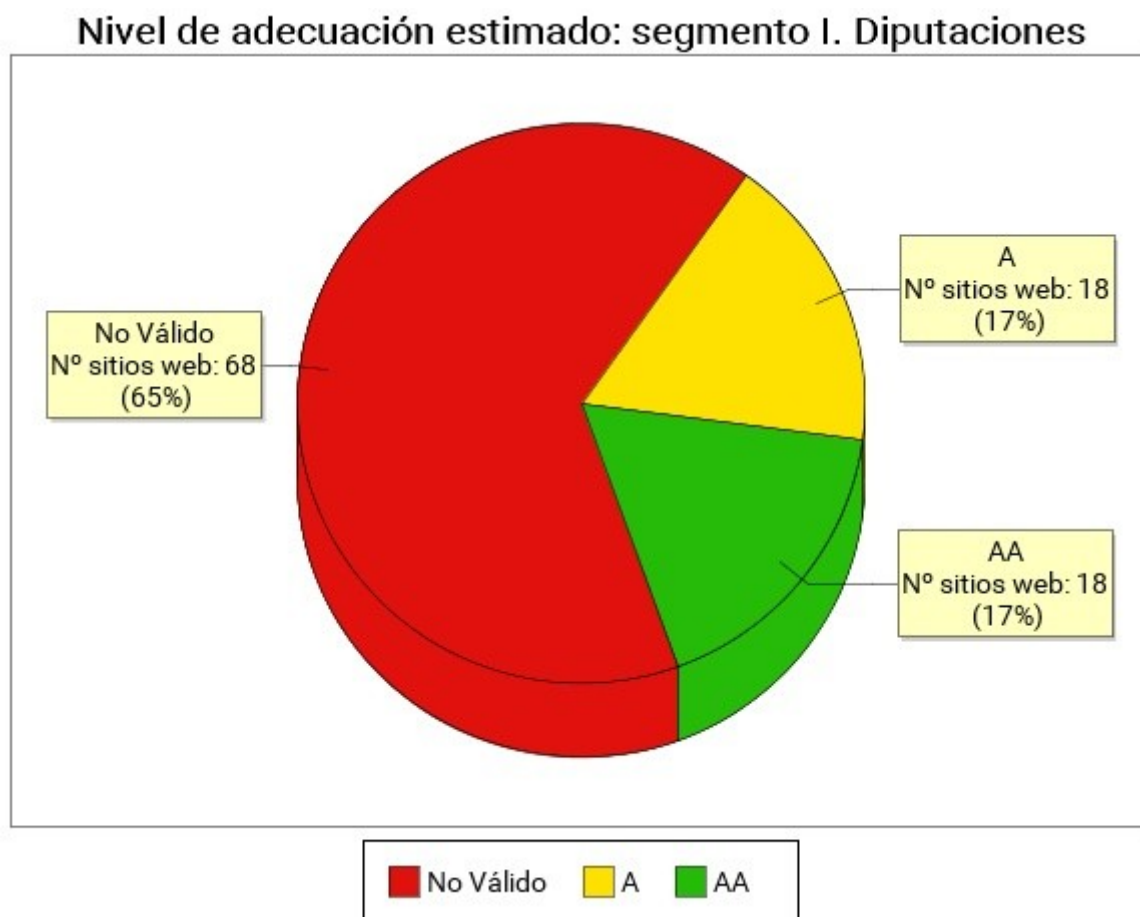


Tabla 16. Nivel de adecuación estimado: segmento I. Diputaciones

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	17.31%	18

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
A	17.31%	18
No válido	65.38%	68

4.1.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento I. Diputaciones

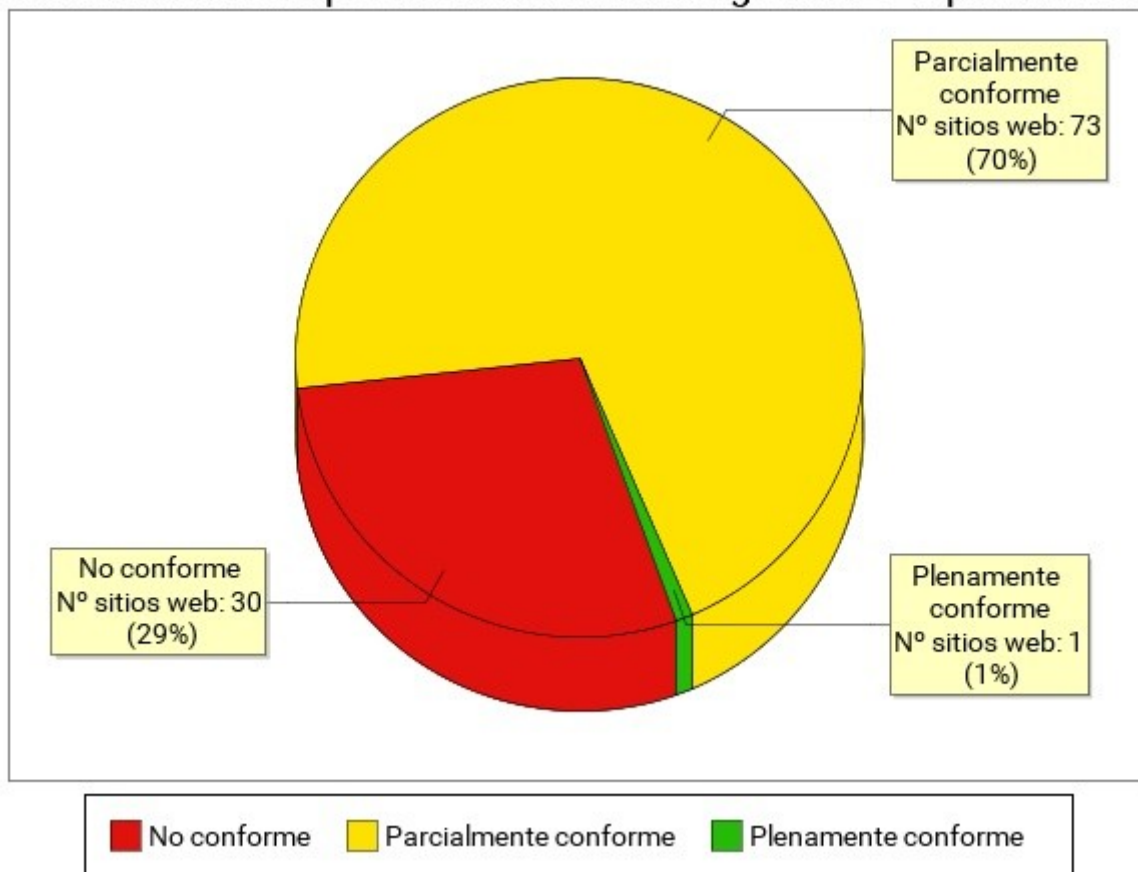


Tabla 17. Situación de cumplimiento estimada: segmento I. Diputaciones

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0.96%	1
Parcialmente conforme	70.19%	73

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
No conforme	28.85%	30

4.1.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.1.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

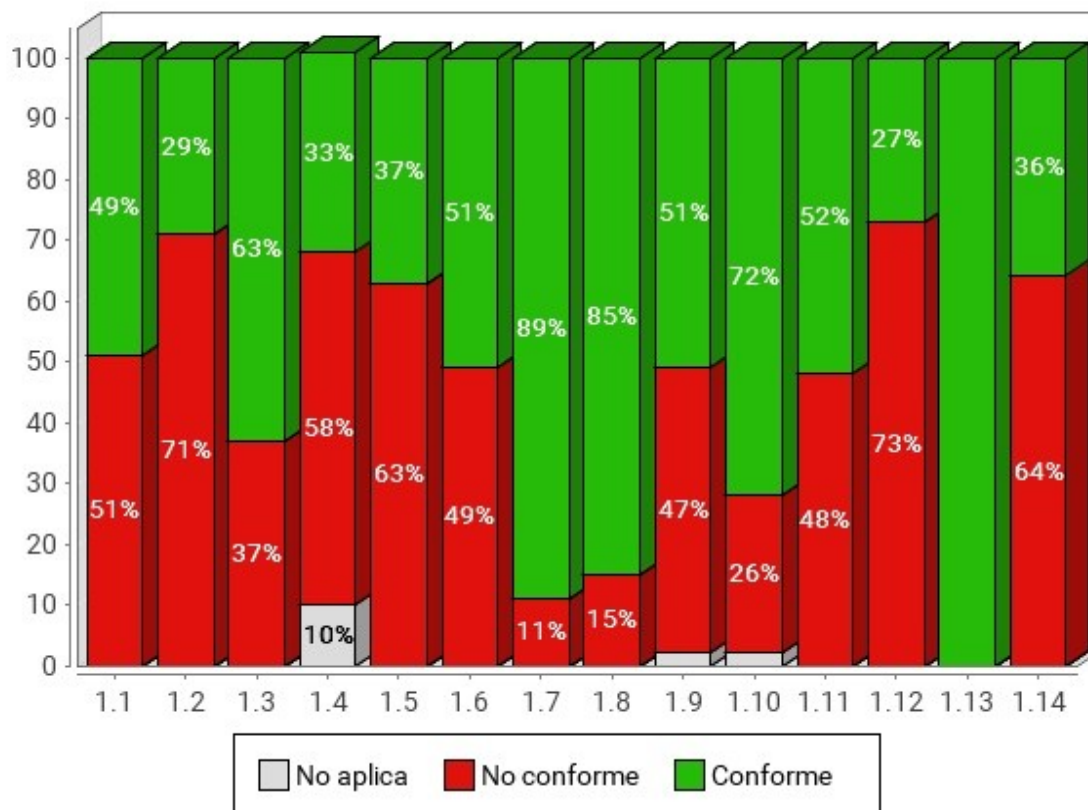


Tabla 18. Conformidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	49%	51%	0%
1.2 Uso de encabezados	29%	71%	0%
1.3 Uso de listas	63%	37%	0%
1.4 Tablas de datos	33%	58%	10%
1.5 Agrupación estructural	37%	63%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	51%	49%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	89%	11%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	85%	15%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	51%	47%	2%
1.10 Formularios y estructura	72%	26%	2%
1.11 Título de página y de marcos	52%	48%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	27%	73%	0%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	36%	64%	0%

4.1.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación AA

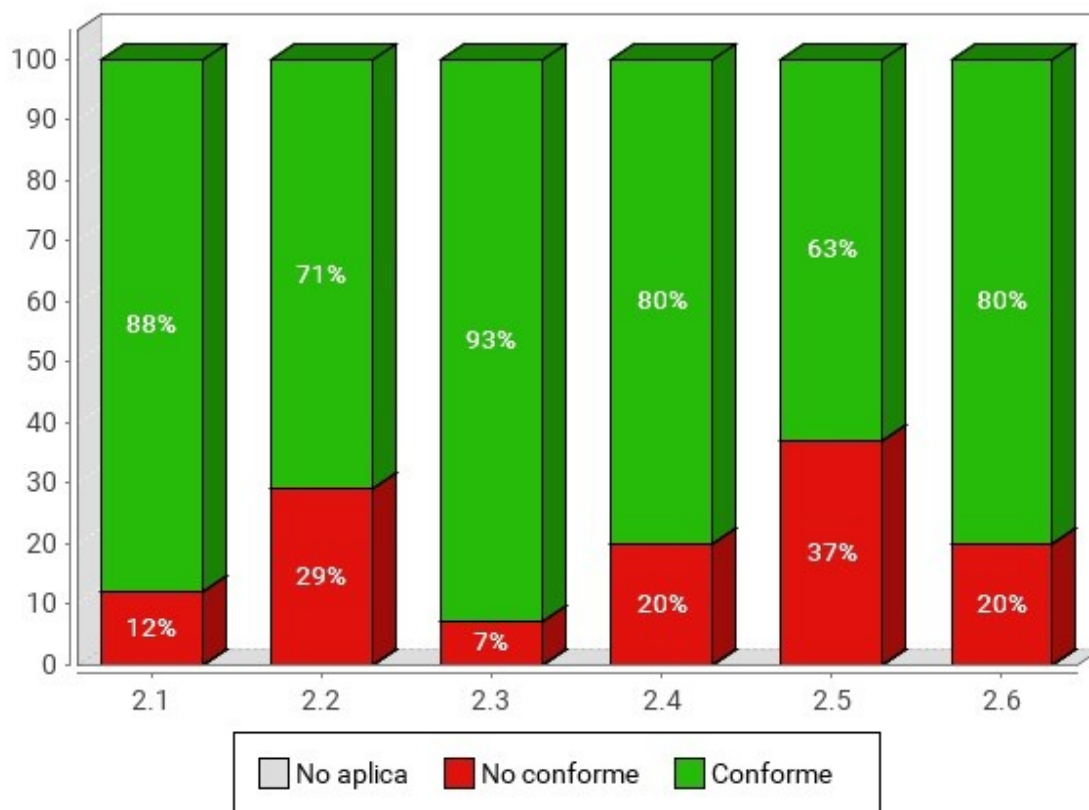


Tabla 19. Conformidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	88%	12%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	71%	29%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	93%	7%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	80%	20%	0%
2.5 Foco del teclado	63%	37%	0%
2.6 Navegación consistente	80%	20%	0%

4.1.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.1.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

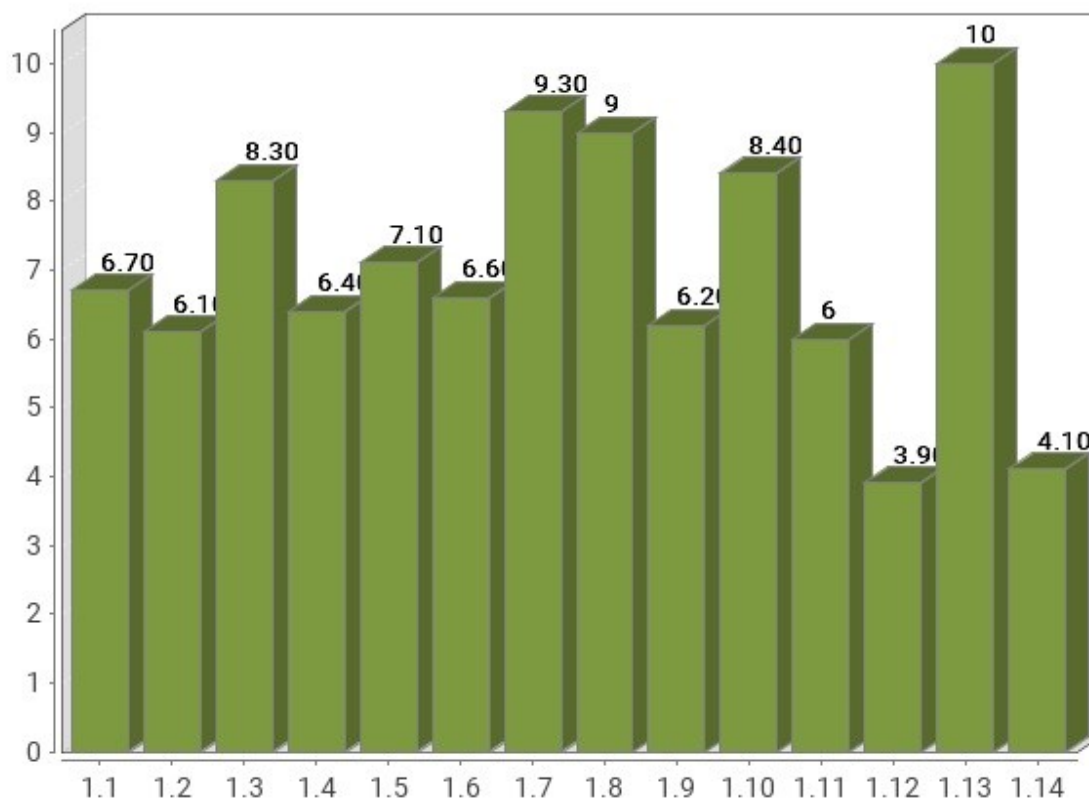


Tabla 20. Puntuación media de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	6.70
1.2 Uso de encabezados	6.10
1.3 Uso de listas	8.30
1.4 Tablas de datos	6.40
1.5 Agrupación estructural	7.10
1.6 Separación de contenido y presentación	6.60
1.7 Identificación del idioma principal	9.30
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	9
1.9 Formularios y etiquetas	6.20
1.10 Formularios y estructura	8.40
1.11 Título de página y de marcos	6
1.12 Enlaces descriptivos	3.90

Verificación	Puntuación media
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	4.10

4.1.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento I. Diputaciones.
Nivel de adecuación AA

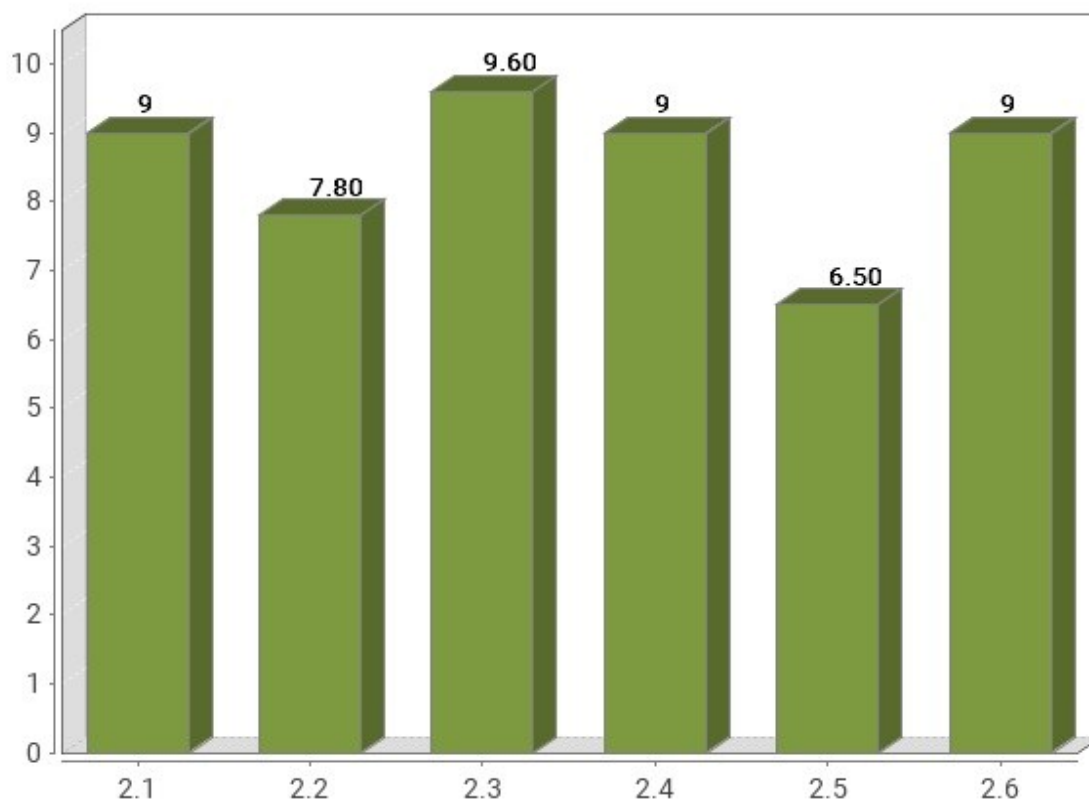


Tabla 21. Puntuación media de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	9
2.2 Legibilidad y contraste	7.80
2.3 Sección de accesibilidad	9.60
2.4 Múltiples vías de navegación	9
2.5 Foco del teclado	6.50
2.6 Navegación consistente	9

4.1.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.1.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

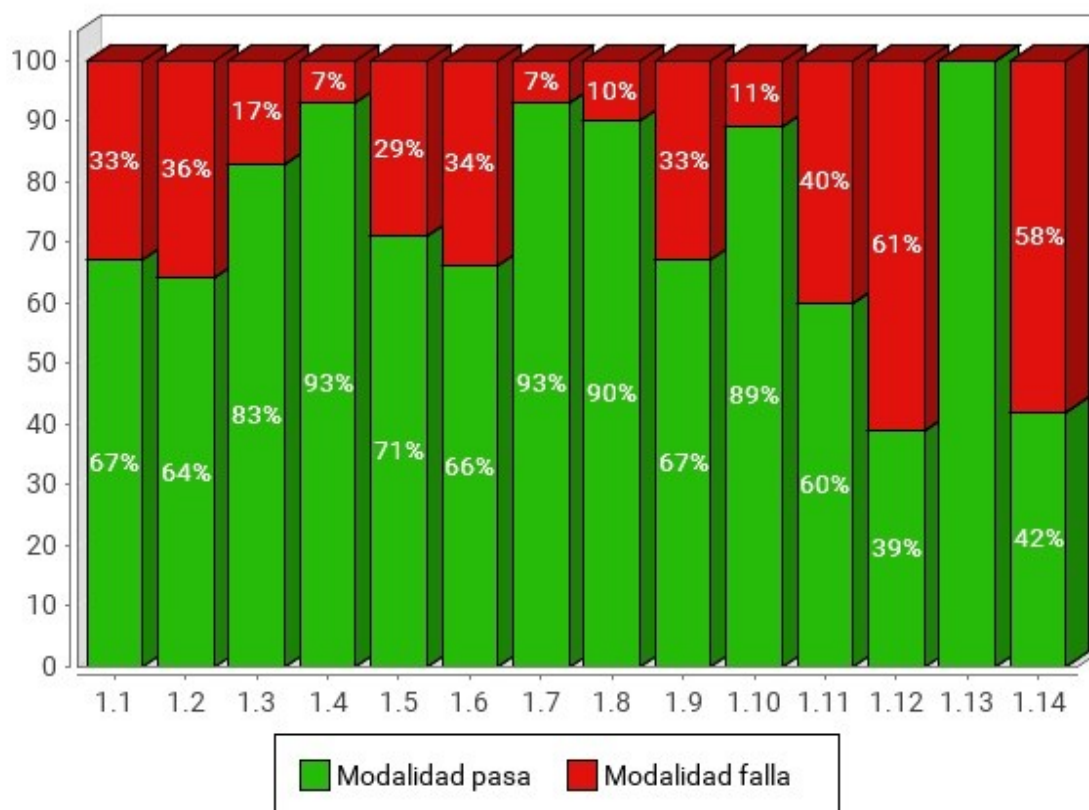


Tabla 22. Modalidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	67%	33%
1.2 Uso de encabezados	64%	36%
1.3 Uso de listas	83%	17%
1.4 Tablas de datos	93%	7%
1.5 Agrupación estructural	71%	29%

Verificación	Pasa	Falla
1.6 Separación de contenido y presentación	66%	34%
1.7 Identificación del idioma principal	93%	7%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	90%	10%
1.9 Formularios y etiquetas	67%	33%
1.10 Formularios y estructura	89%	11%
1.11 Título de página y de marcos	60%	40%
1.12 Enlaces descriptivos	39%	61%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	42%	58%

4.1.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación AA

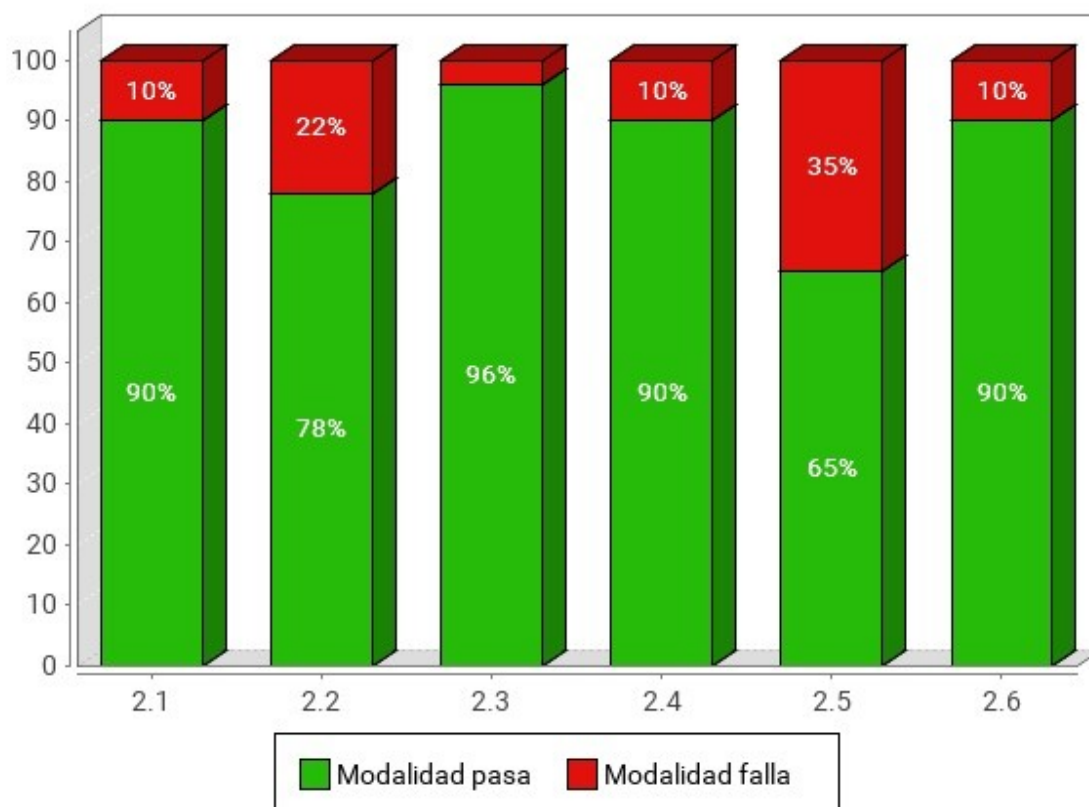


Tabla 23. Modalidad de verificación: segmento I. Diputaciones. Nivel de Adecuación AA

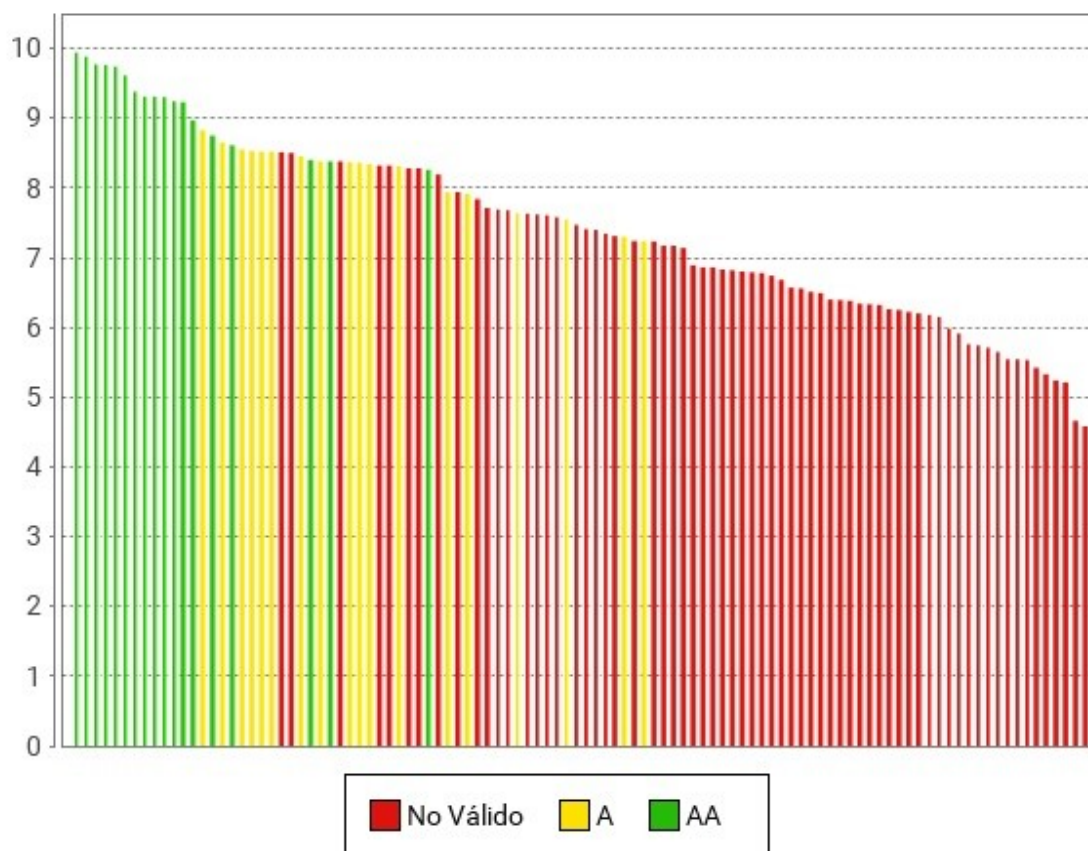
Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	90%	10%
2.2 Legibilidad y contraste	78%	22%
2.3 Sección de accesibilidad	96%	4%
2.4 Múltiples vías de navegación	90%	10%
2.5 Foco del teclado	65%	35%
2.6 Navegación consistente	90%	10%

4.1.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: segmento I. Diputaciones



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con la el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.1.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

Puntuación media por aspecto: segmento I. Diputaciones

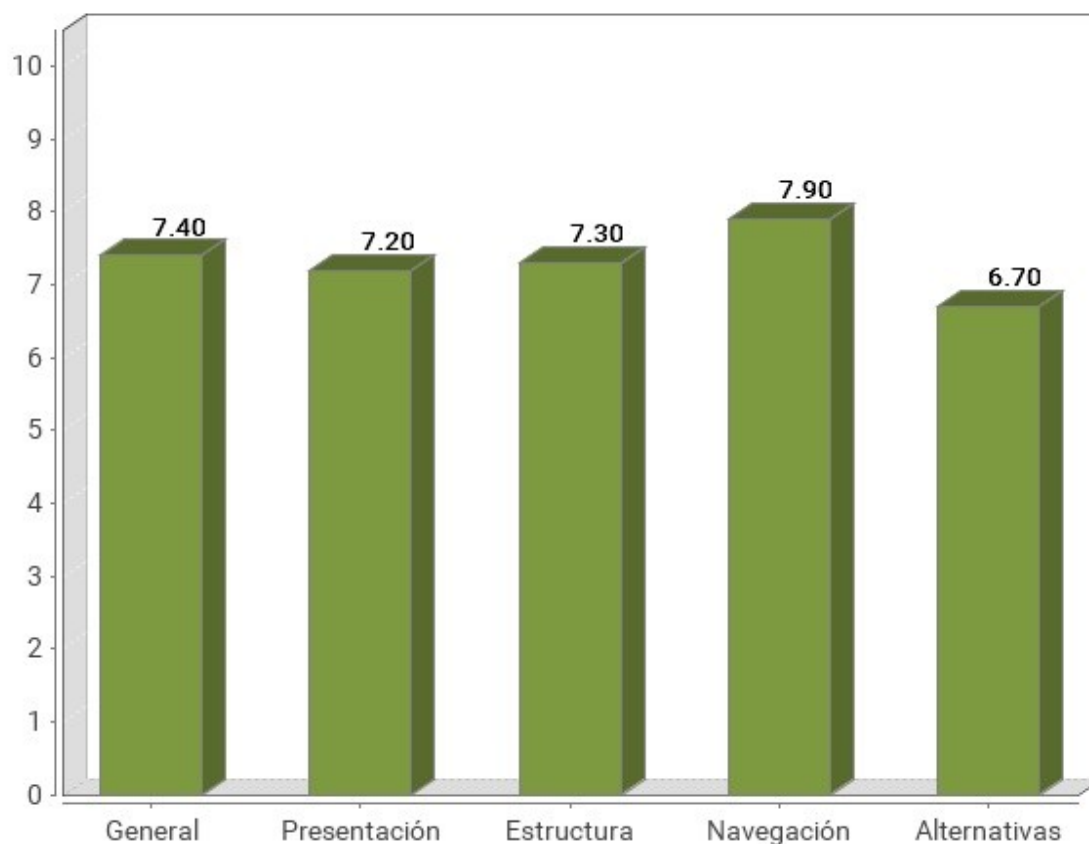


Tabla 24. Puntuación media por aspecto: segmento I. Diputaciones

Aspecto	Puntuación media
General	7.40
Presentación	7.20
Estructura	7.30
Navegación	7.90
Alternativas	6.70

4.2. RESULTADOS DEL SEGMENTO: II. CAPITALES

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento II. Capitales.

4.2.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

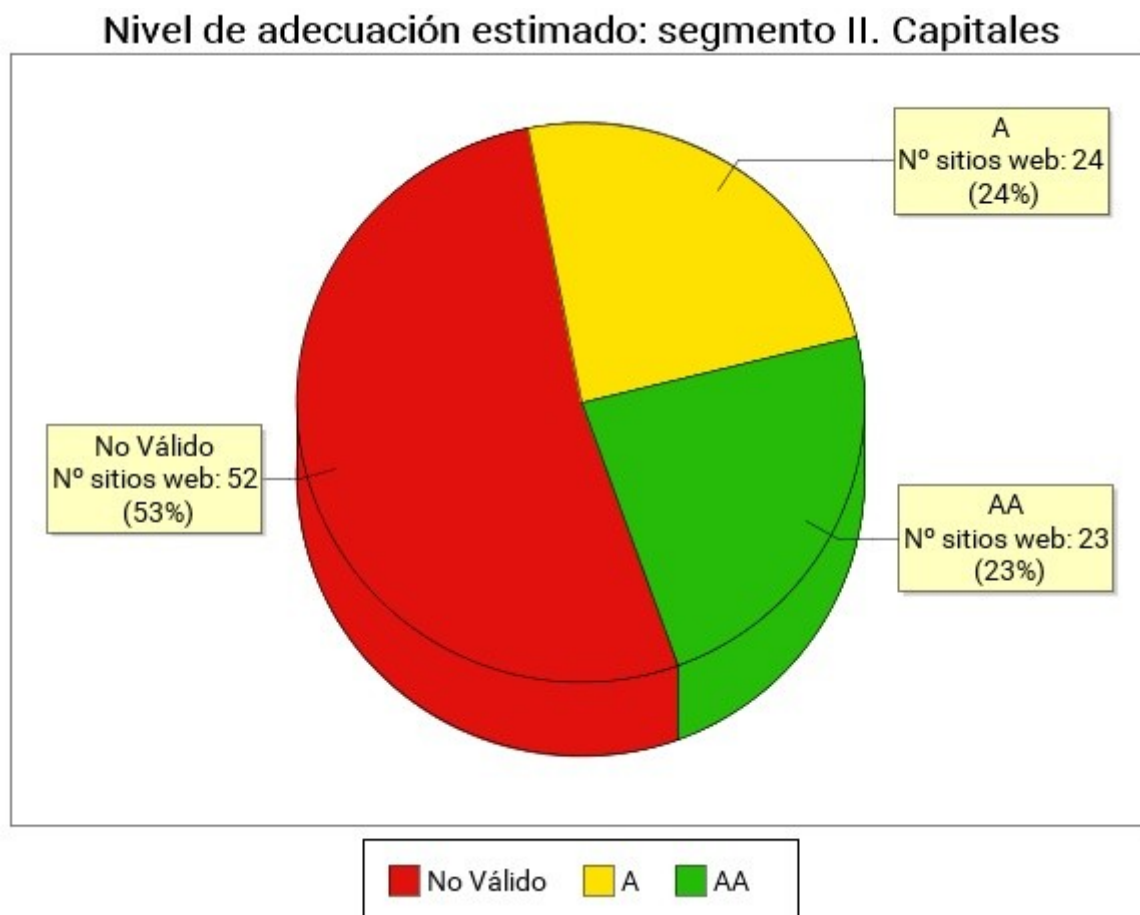


Tabla 25. Nivel de adecuación estimado: segmento II. Capitales

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	23.23%	23
A	24.24%	24
No válido	52.53%	52

4.2.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento II. Capitales

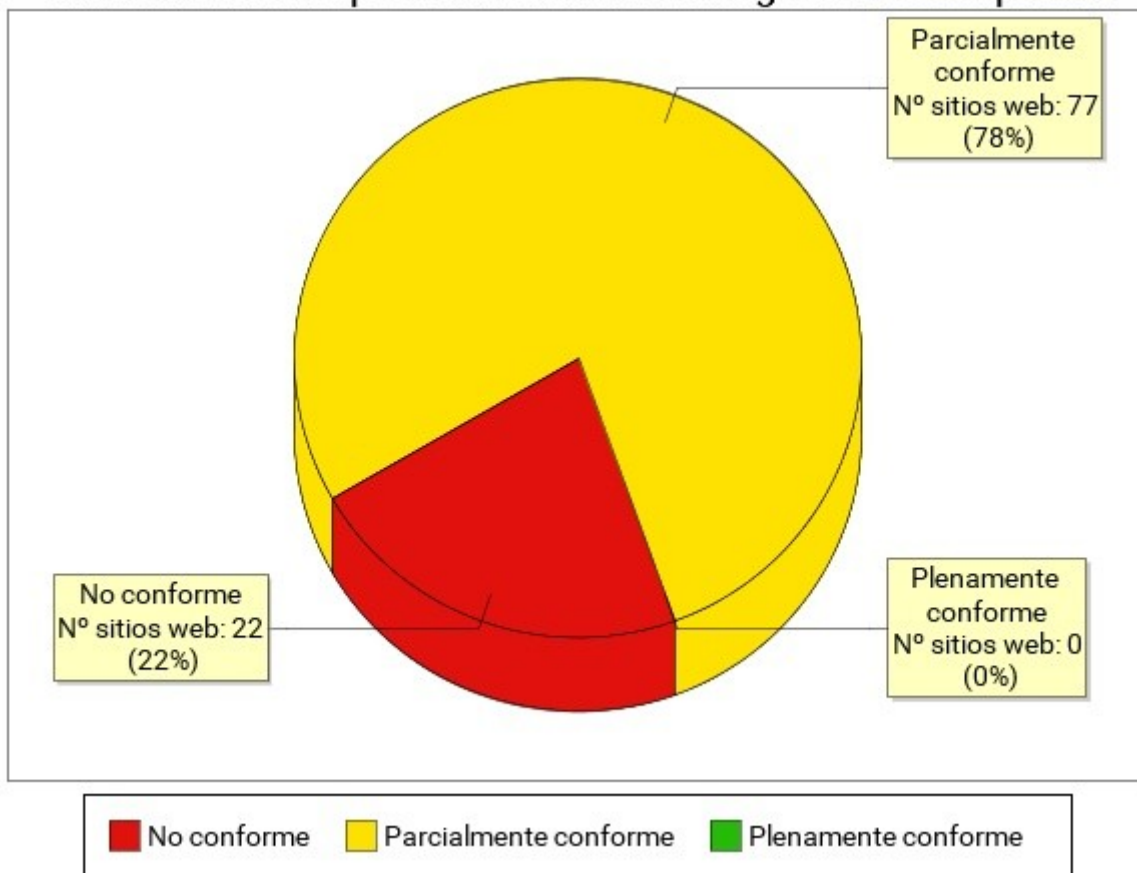


Tabla 26. Situación de cumplimiento estimada: segmento II. Capitales

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0%	0
Parcialmente conforme	77.78%	77
No conforme	22.22%	22

4.2.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.2.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

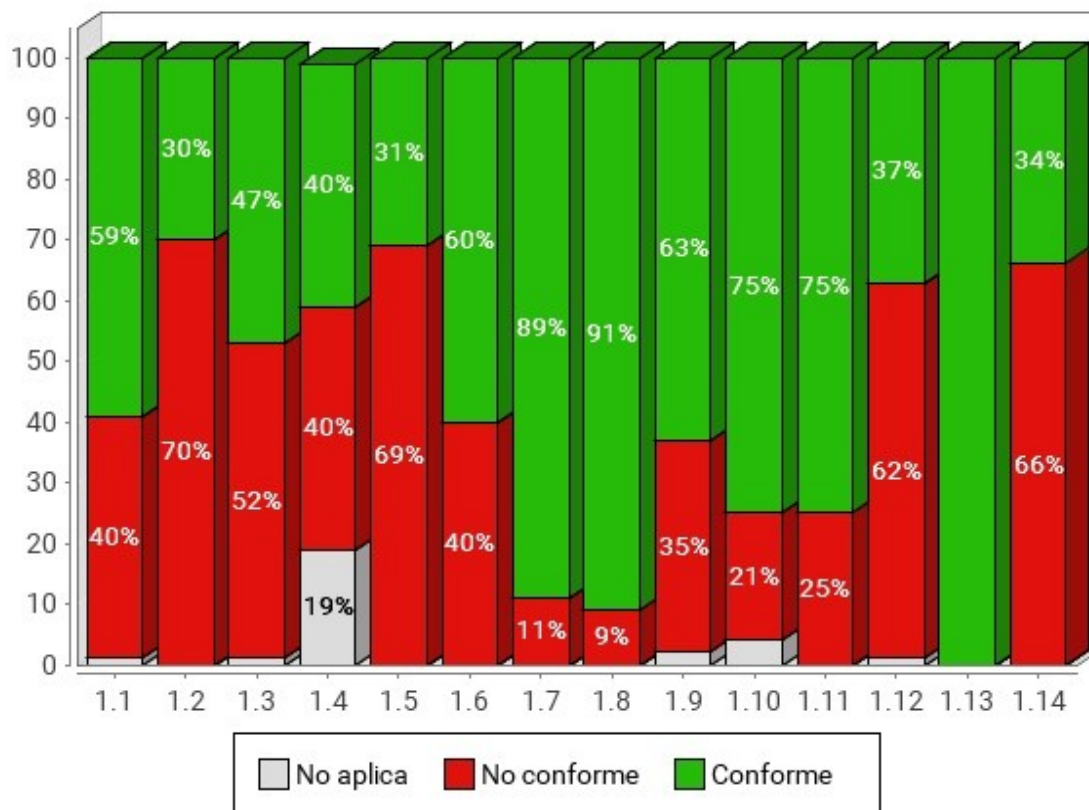


Tabla 27. Conformidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	59%	40%	1%
1.2 Uso de encabezados	30%	70%	0%
1.3 Uso de listas	47%	52%	1%
1.4 Tablas de datos	40%	40%	19%
1.5 Agrupación estructural	31%	69%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	60%	40%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	89%	11%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	91%	9%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	63%	35%	2%
1.10 Formularios y estructura	75%	21%	4%
1.11 Título de página y de marcos	75%	25%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.12 Enlaces descriptivos	37%	62%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	34%	66%	0%

4.2.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

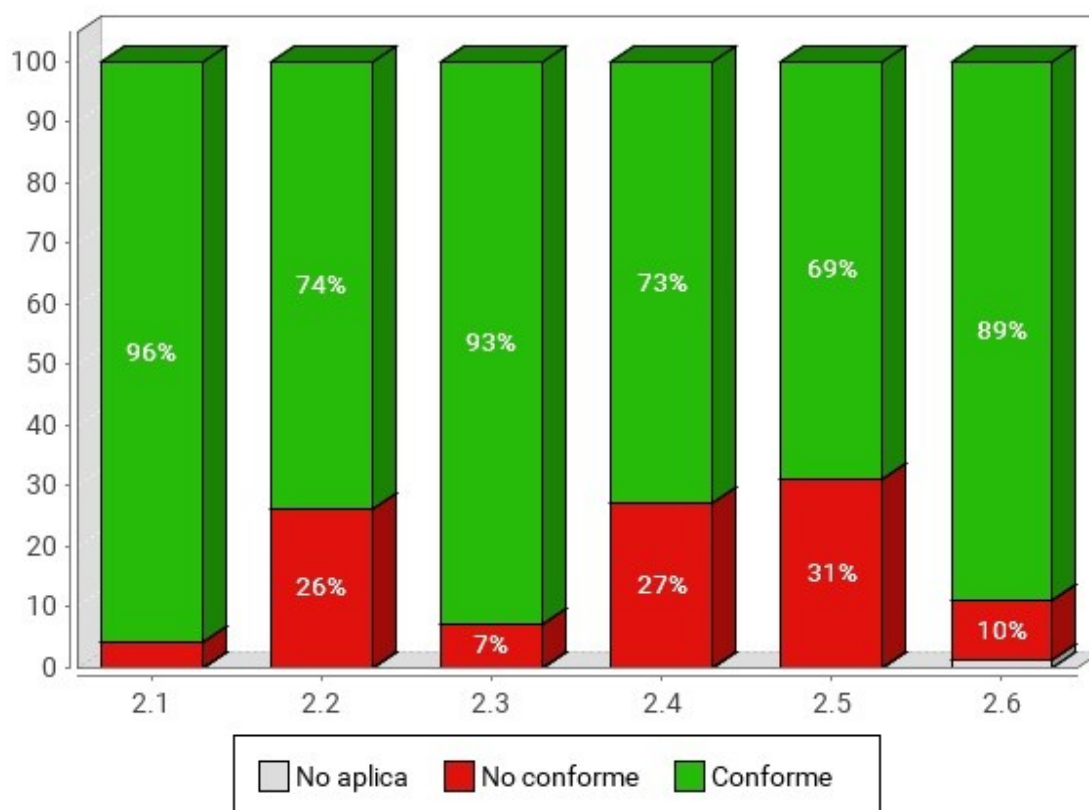


Tabla 28. Conformidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	96%	4%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	74%	26%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	93%	7%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	73%	27%	0%
2.5 Foco del teclado	69%	31%	0%
2.6 Navegación consistente	89%	10%	1%

4.2.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.2.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

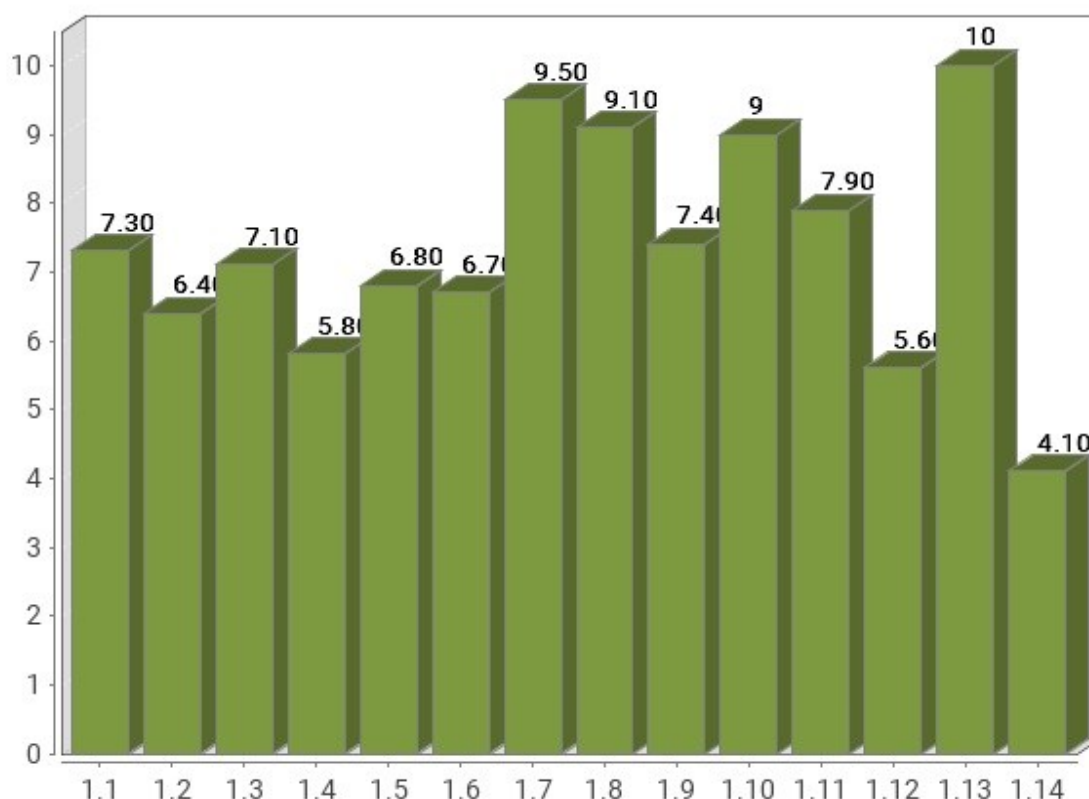


Tabla 29. Puntuación media de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	7.30
1.2 Uso de encabezados	6.40
1.3 Uso de listas	7.10
1.4 Tablas de datos	5.80
1.5 Agrupación estructural	6.80
1.6 Separación de contenido y presentación	6.70
1.7 Identificación del idioma principal	9.50

Verificación	Puntuación media
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	9.10
1.9 Formularios y etiquetas	7.40
1.10 Formularios y estructura	9
1.11 Título de página y de marcos	7.90
1.12 Enlaces descriptivos	5.60
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	4.10

4.2.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

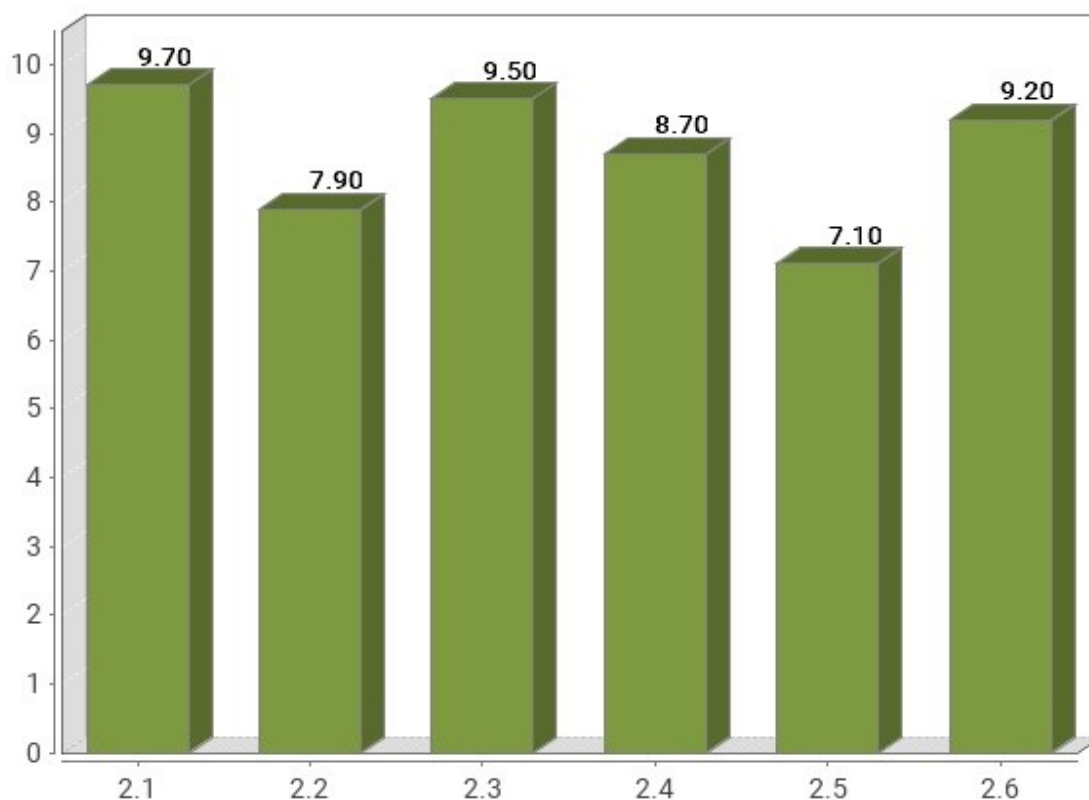


Tabla 30. Puntuación media de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	9.70
2.2 Legibilidad y contraste	7.90

Verificación	Puntuación media
2.3 Sección de accesibilidad	9.50
2.4 Múltiples vías de navegación	8.70
2.5 Foco del teclado	7.10
2.6 Navegación consistente	9.20

4.2.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.2.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

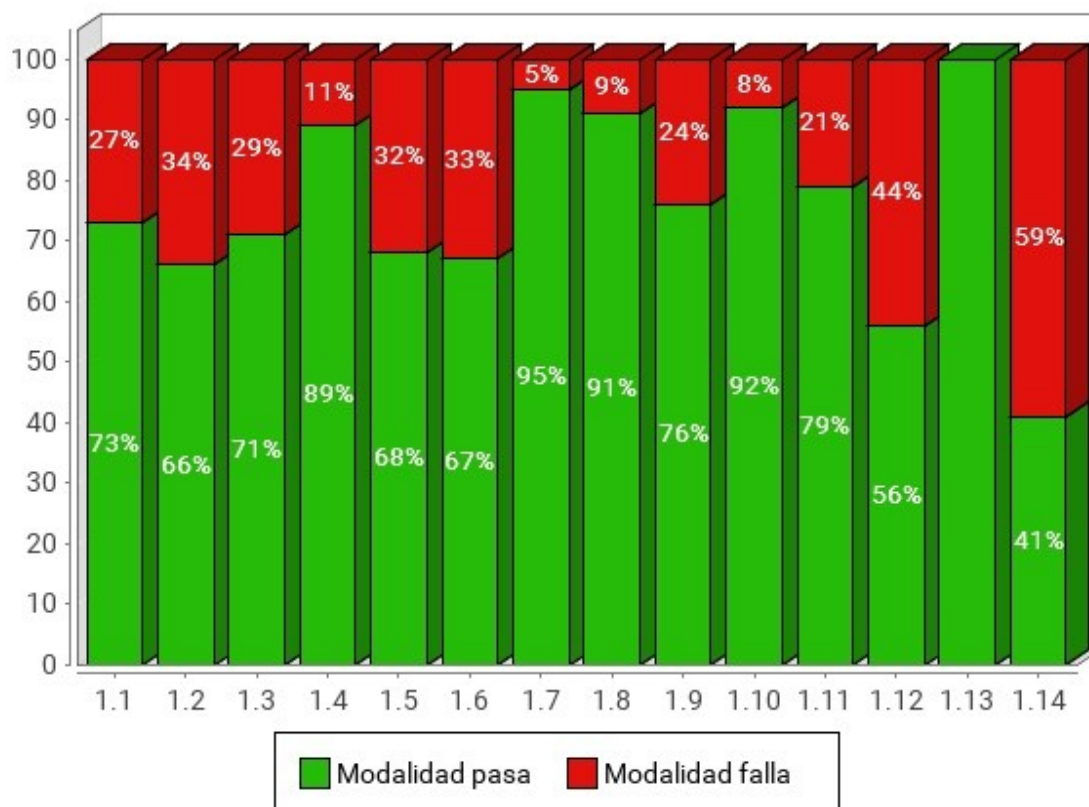


Tabla 31. Modalidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	73%	27%
1.2 Uso de encabezados	66%	34%
1.3 Uso de listas	71%	29%
1.4 Tablas de datos	89%	11%
1.5 Agrupación estructural	68%	32%
1.6 Separación de contenido y presentación	67%	33%
1.7 Identificación del idioma principal	95%	5%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	91%	9%
1.9 Formularios y etiquetas	76%	24%
1.10 Formularios y estructura	92%	8%
1.11 Título de página y de marcos	79%	21%
1.12 Enlaces descriptivos	56%	44%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	41%	59%

4.2.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

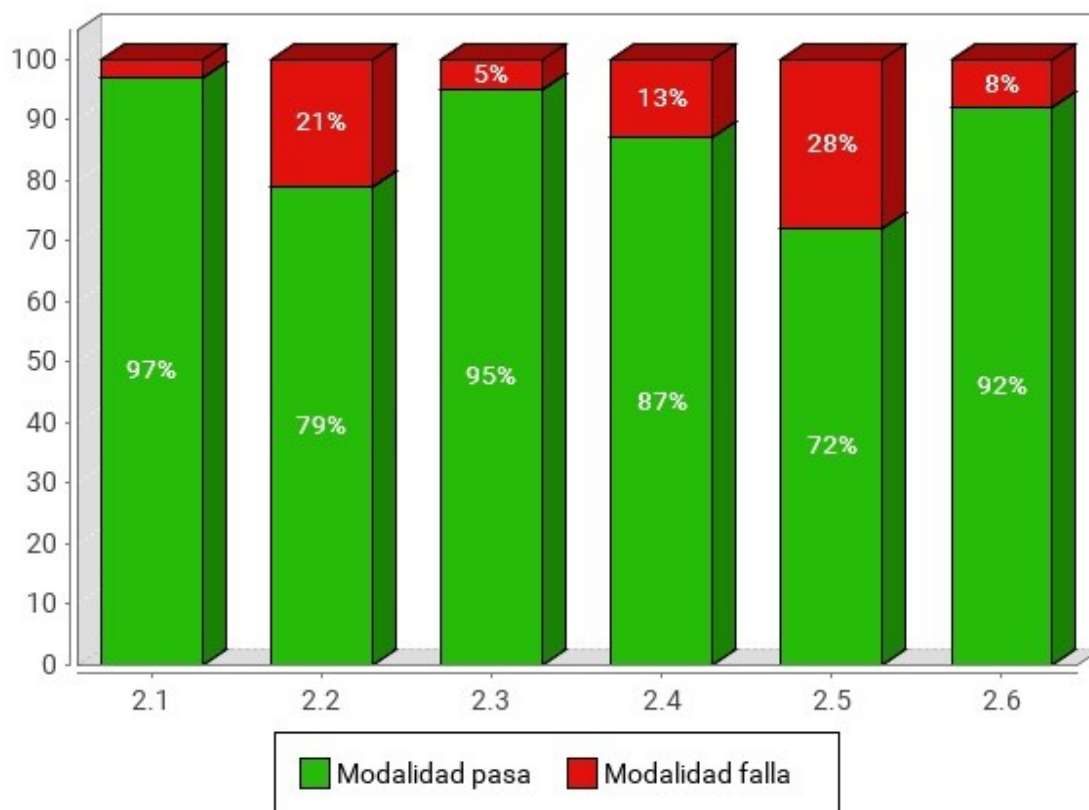


Tabla 32. Modalidad de verificación: segmento II. Capitales. Nivel de Adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	97%	3%
2.2 Legibilidad y contraste	79%	21%
2.3 Sección de accesibilidad	95%	5%
2.4 Múltiples vías de navegación	87%	13%
2.5 Foco del teclado	72%	28%
2.6 Navegación consistente	92%	8%

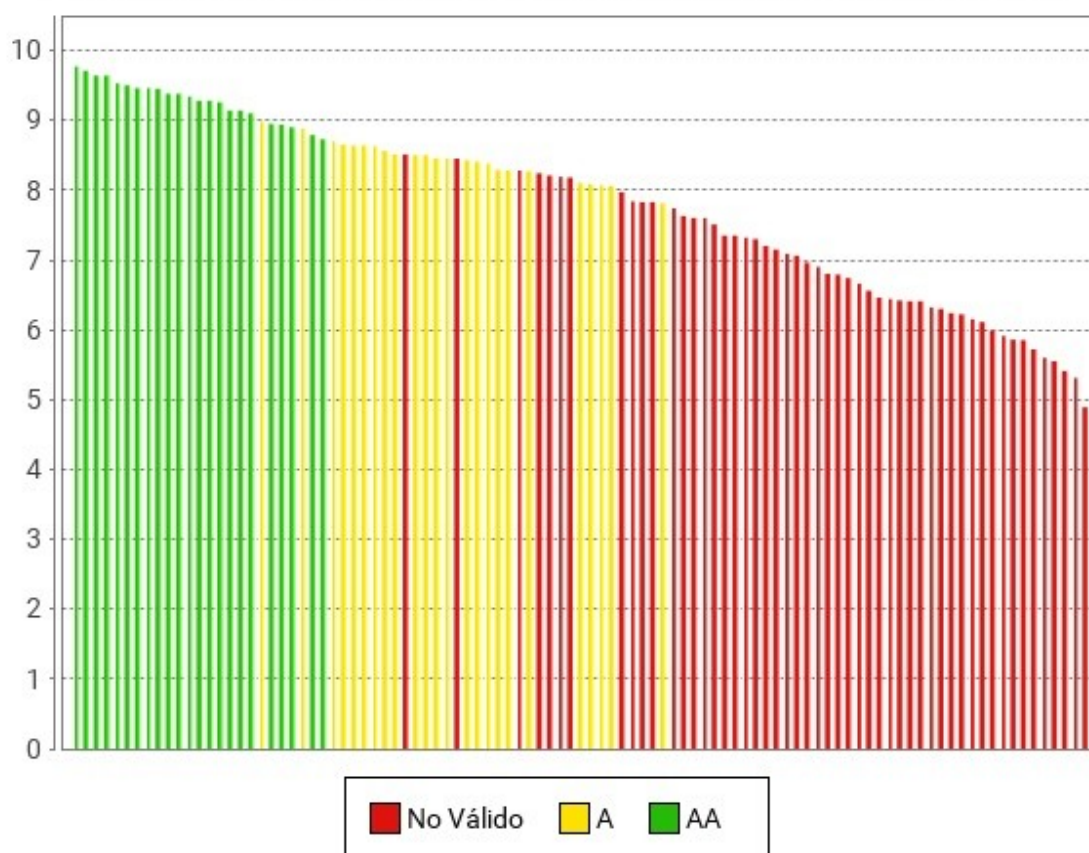
4.2.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma

rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: segmento II. Capitales



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.2.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

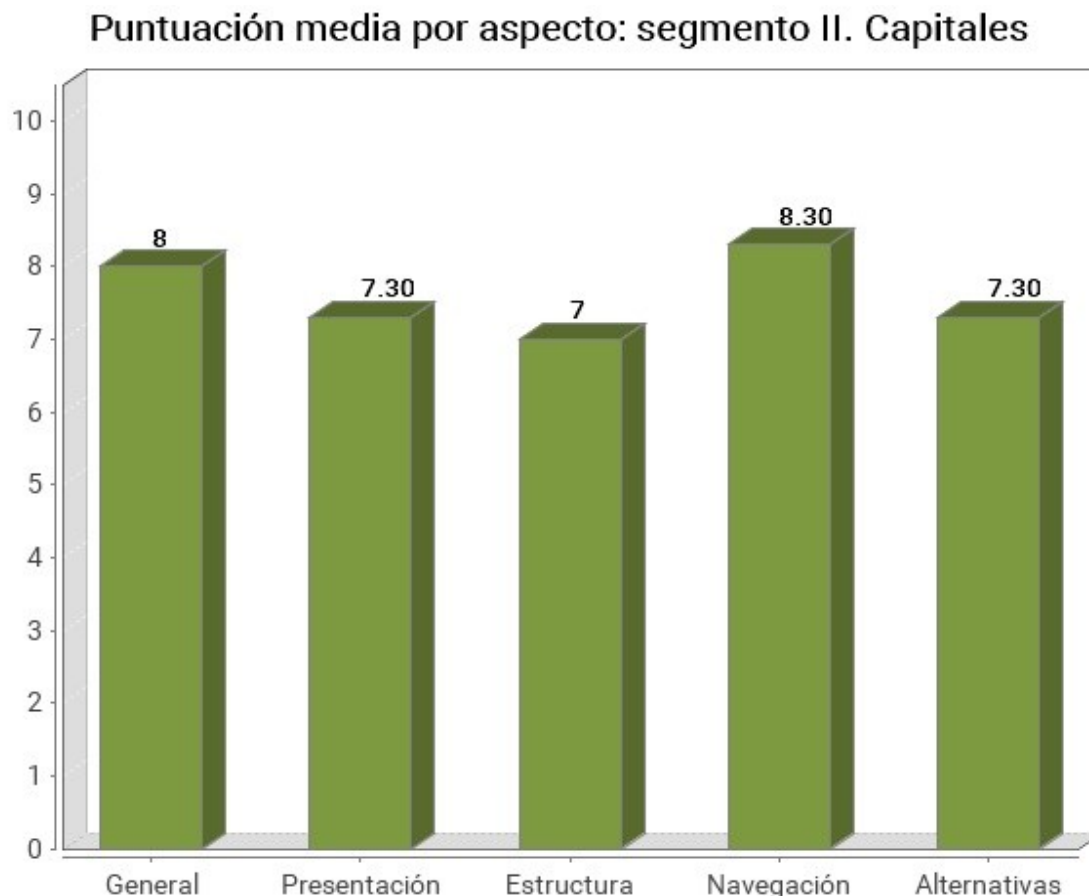


Tabla 33. Puntuación media por aspecto: segmento II. Capitales

Aspecto	Puntuación media
General	8
Presentación	7.30
Estructura	7
Navegación	8.30
Alternativas	7.30

4.3. RESULTADOS DEL SEGMENTO: III. MÁS POBLADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento III. Más Poblados.

4.3.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

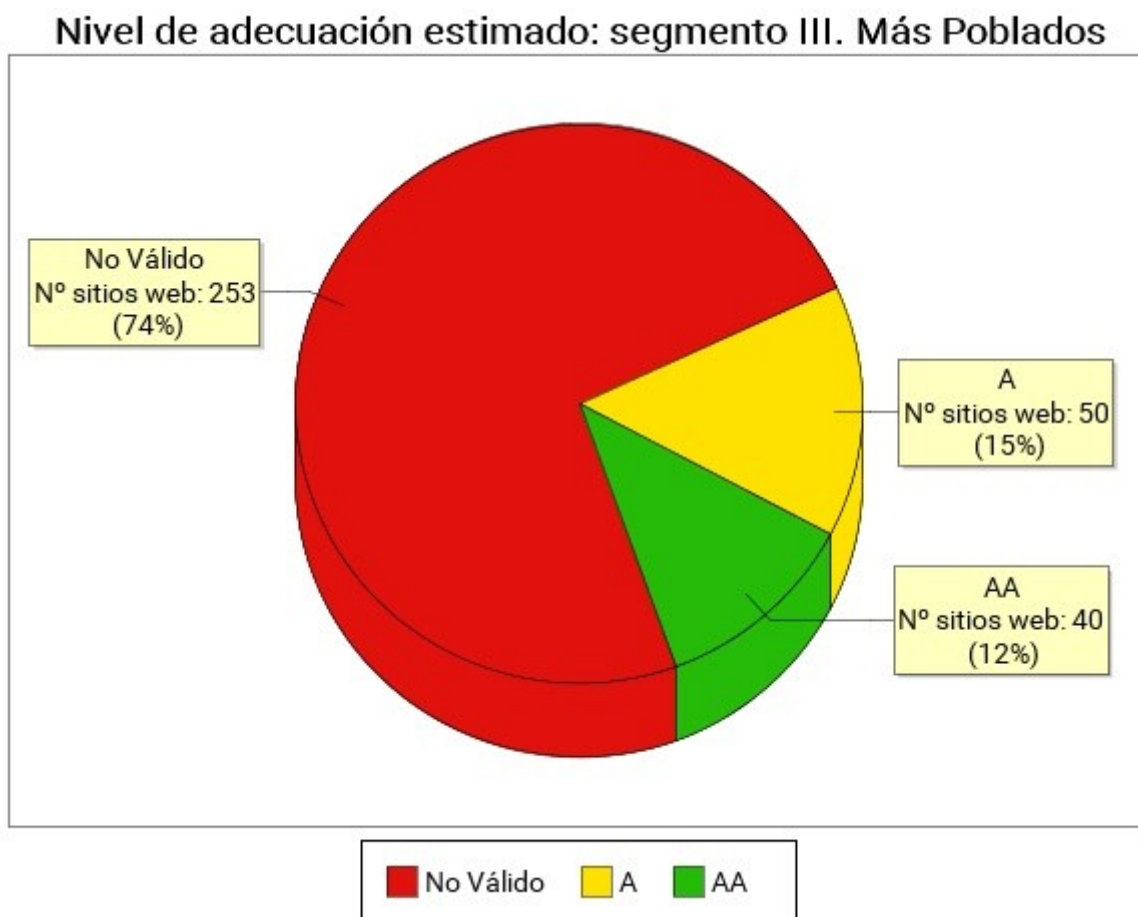


Tabla 34. Nivel de adecuación estimado: segmento III. Más Poblados

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	11.66%	40
A	14.58%	50

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
No válido	73.76%	253

4.3.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento III. Más Poblados

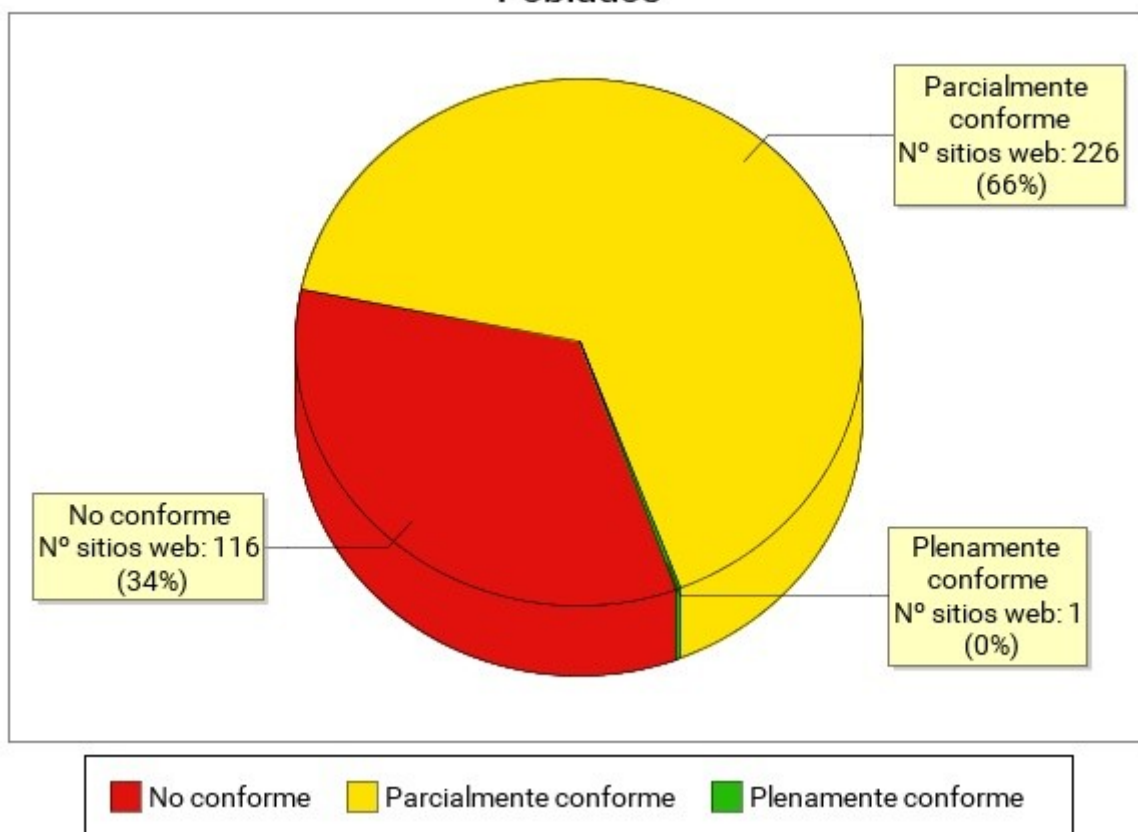


Tabla 35. Situación de cumplimiento estimada: segmento III. Más Poblados

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0.29%	1
Parcialmente conforme	65.31%	224
No conforme	34.40%	118

4.3.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.3.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

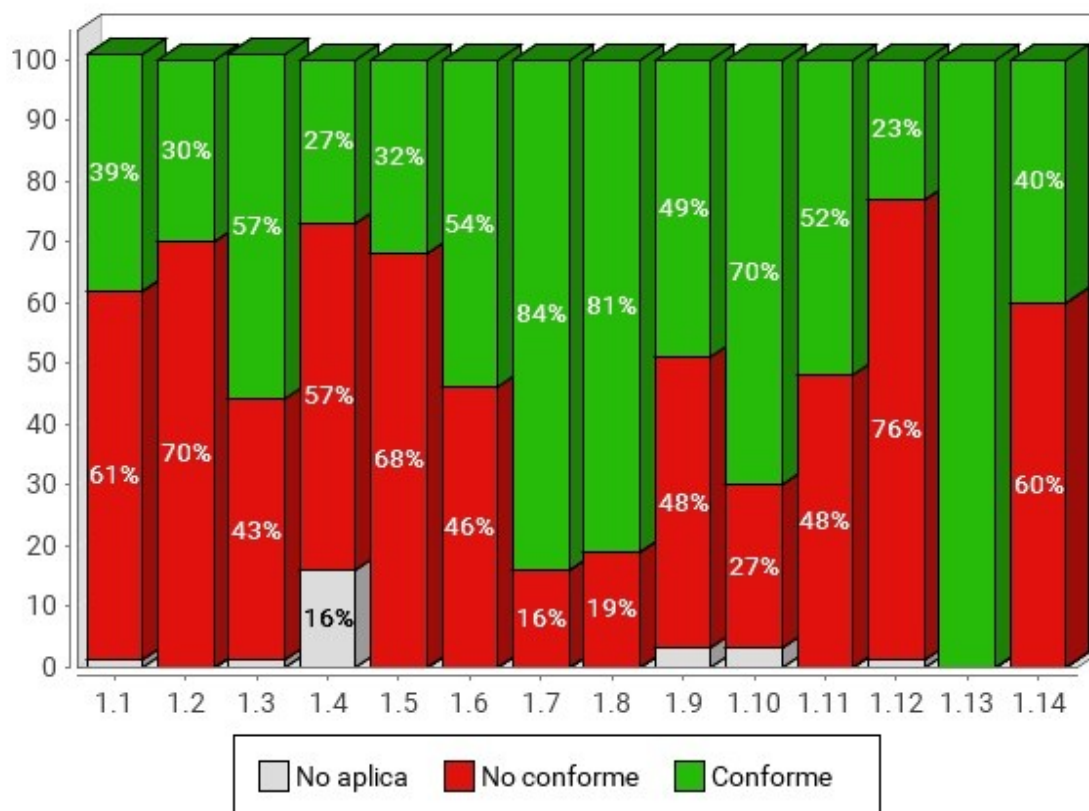


Tabla 36. Conformidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	39%	61%	1%
1.2 Uso de encabezados	30%	70%	0%
1.3 Uso de listas	57%	43%	1%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.4 Tablas de datos	27%	57%	16%
1.5 Agrupación estructural	32%	68%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	54%	46%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	84%	16%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	81%	19%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	49%	48%	3%
1.10 Formularios y estructura	70%	27%	3%
1.11 Título de página y de marcos	52%	48%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	23%	76%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	40%	60%	0%

4.3.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

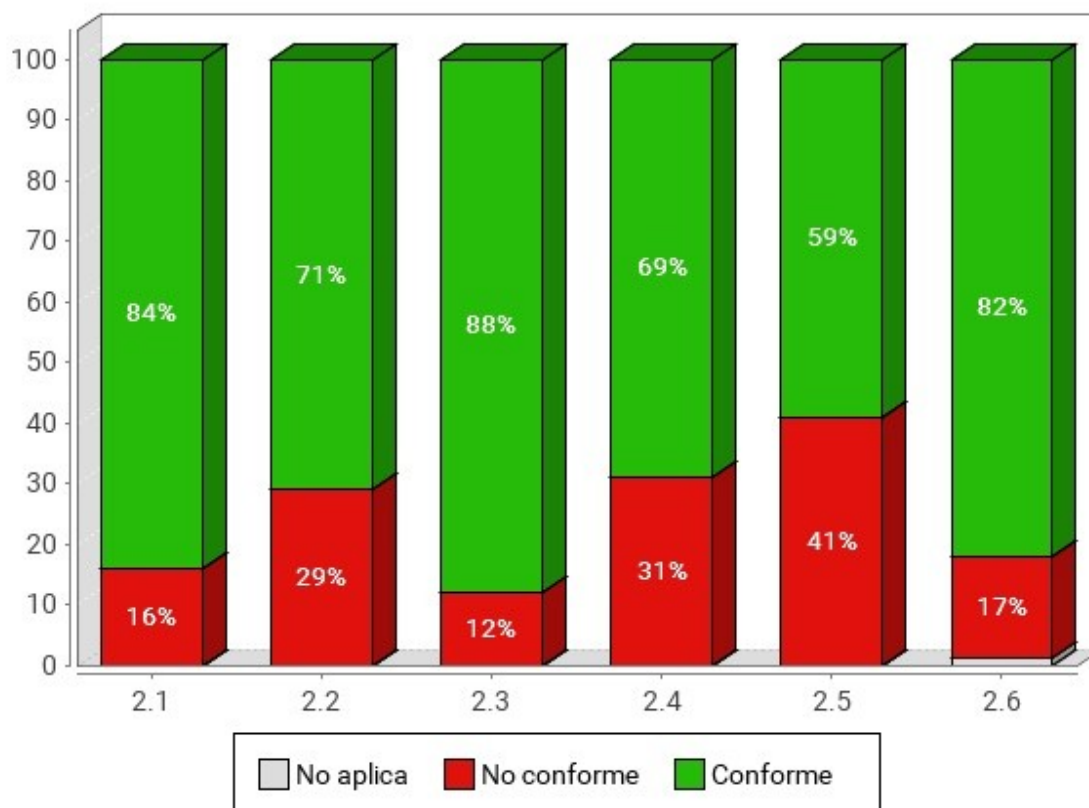


Tabla 37. Conformidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	84%	16%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	71%	29%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	88%	12%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	69%	31%	0%
2.5 Foco del teclado	59%	41%	0%
2.6 Navegación consistente	82%	17%	1%

4.3.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.3.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento III. Más Poblados.
Nivel de adecuación A

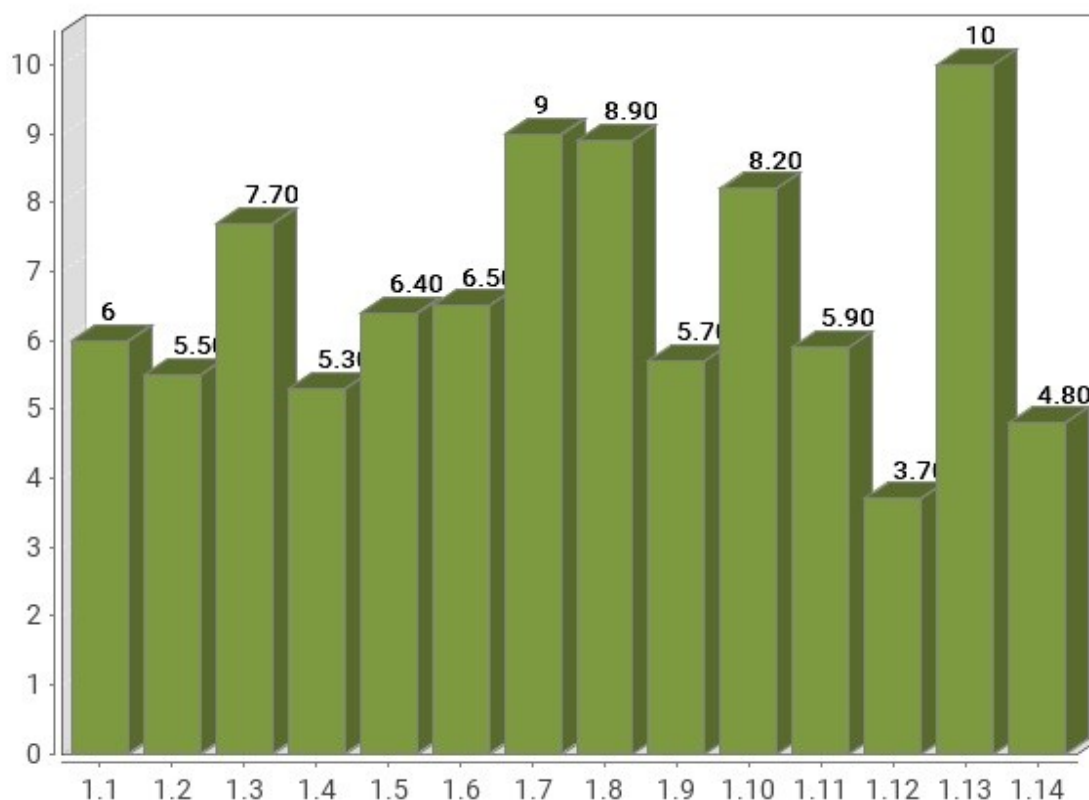


Tabla 38. Puntuación media de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	6
1.2 Uso de encabezados	5.50
1.3 Uso de listas	7.70
1.4 Tablas de datos	5.30
1.5 Agrupación estructural	6.40
1.6 Separación de contenido y presentación	6.50
1.7 Identificación del idioma principal	9
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	8.90
1.9 Formularios y etiquetas	5.70
1.10 Formularios y estructura	8.20
1.11 Título de página y de marcos	5.90
1.12 Enlaces descriptivos	3.70
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	4.80

4.3.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

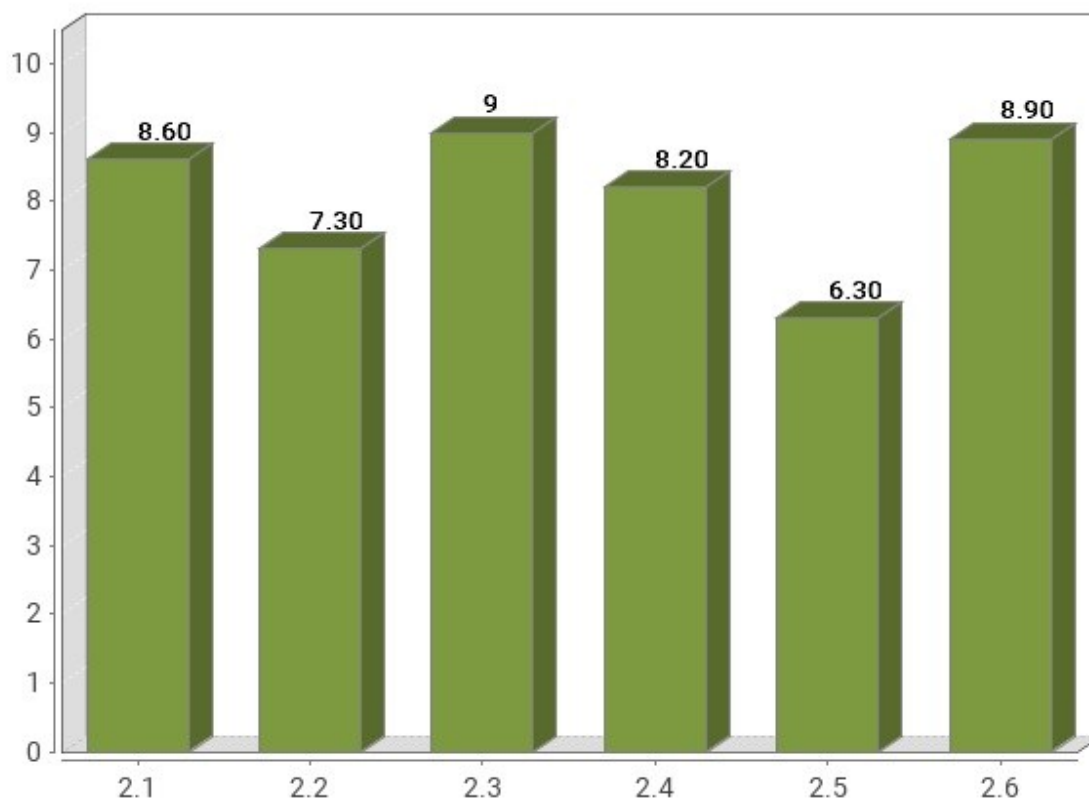


Tabla 39. Puntuación media de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	8.60
2.2 Legibilidad y contraste	7.30
2.3 Sección de accesibilidad	9
2.4 Múltiples vías de navegación	8.20
2.5 Foco del teclado	6.30
2.6 Navegación consistente	8.90

4.3.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer

lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.3.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

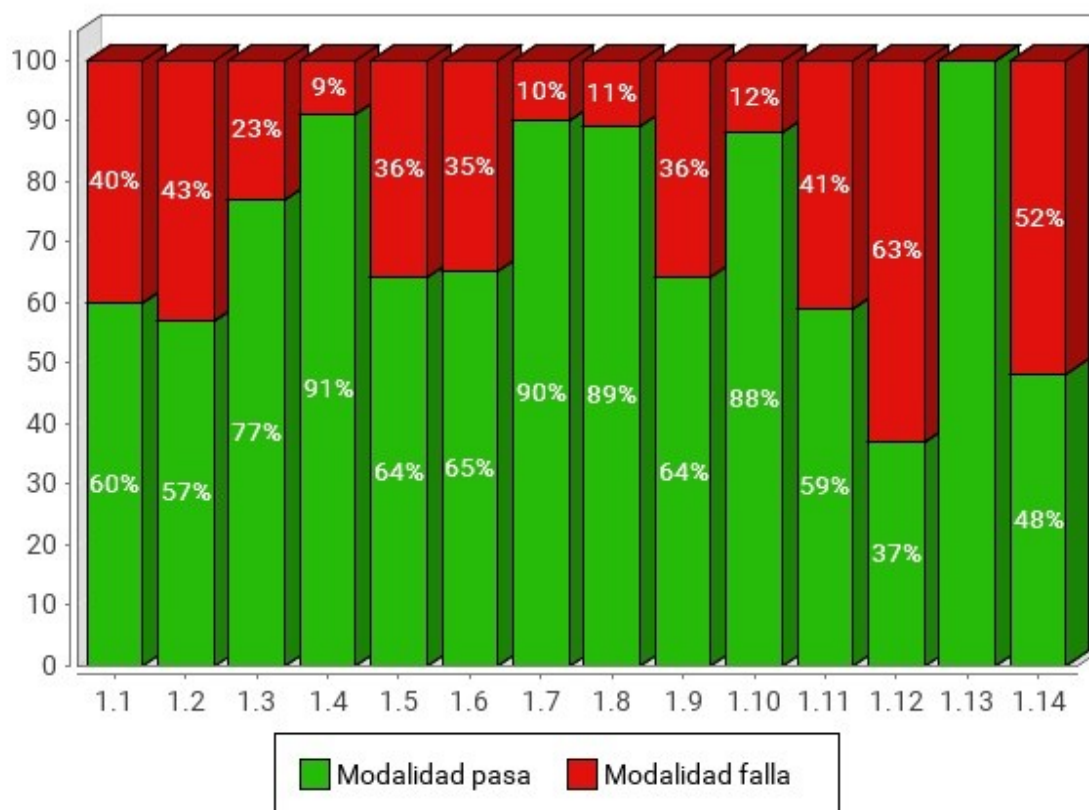


Tabla 40. Modalidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	60%	40%
1.2 Uso de encabezados	57%	43%
1.3 Uso de listas	77%	23%
1.4 Tablas de datos	91%	9%
1.5 Agrupación estructural	64%	36%
1.6 Separación de contenido y presentación	65%	35%
1.7 Identificación del idioma principal	90%	10%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	89%	11%
1.9 Formularios y etiquetas	64%	36%

Verificación	Pasa	Falla
1.10 Formularios y estructura	88%	12%
1.11 Título de página y de marcos	59%	41%
1.12 Enlaces descriptivos	37%	63%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	48%	52%

4.3.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

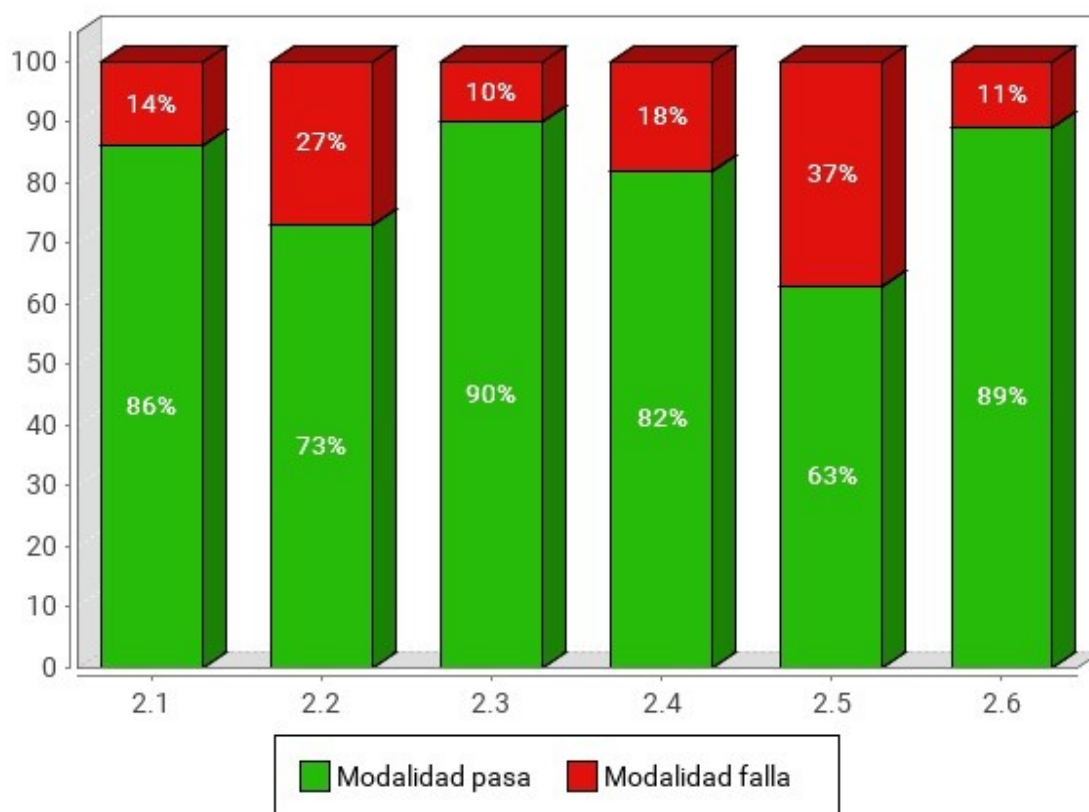


Tabla 41. Modalidad de verificación: segmento III. Más Poblados. Nivel de Adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	86%	14%
2.2 Legibilidad y contraste	73%	27%
2.3 Sección de accesibilidad	90%	10%
2.4 Múltiples vías de navegación	82%	18%

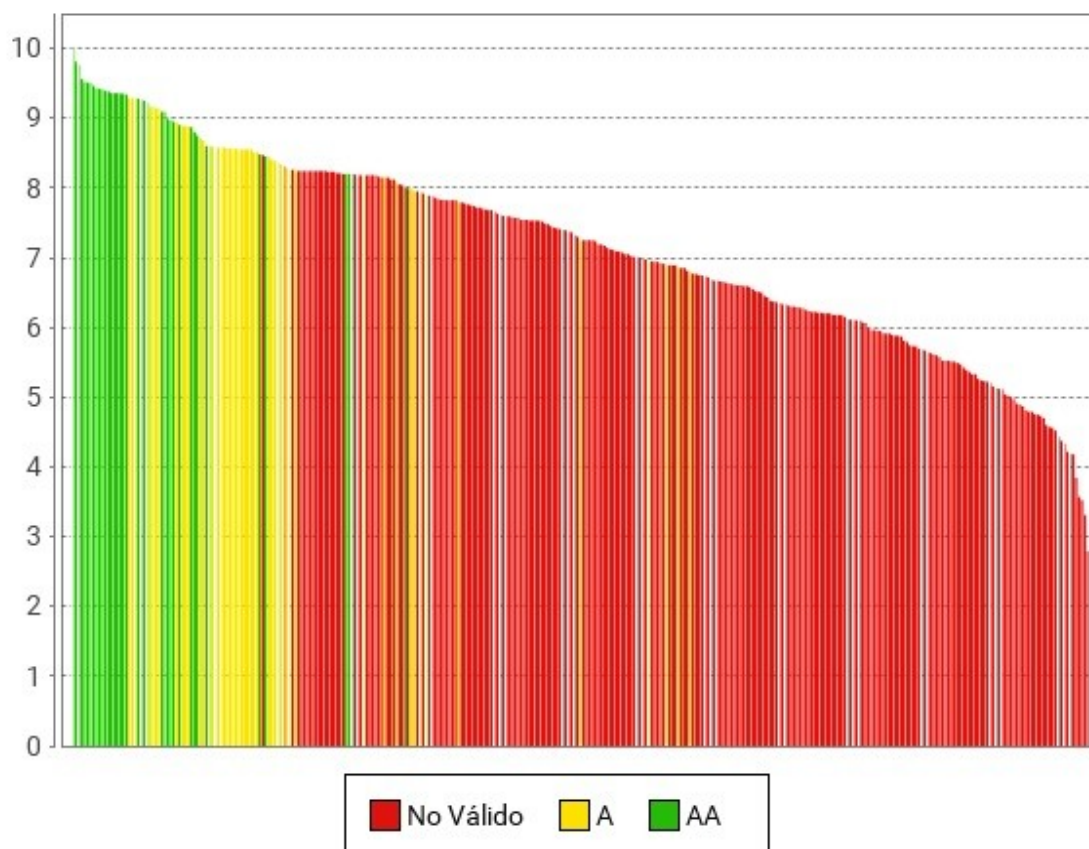
Verificación	Pasa	Falla
2.5 Foco del teclado	63%	37%
2.6 Navegación consistente	89%	11%

4.3.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: segmento III. Más Poblados



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con la el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.3.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

Puntuación media por aspecto: segmento III. Más Poblados

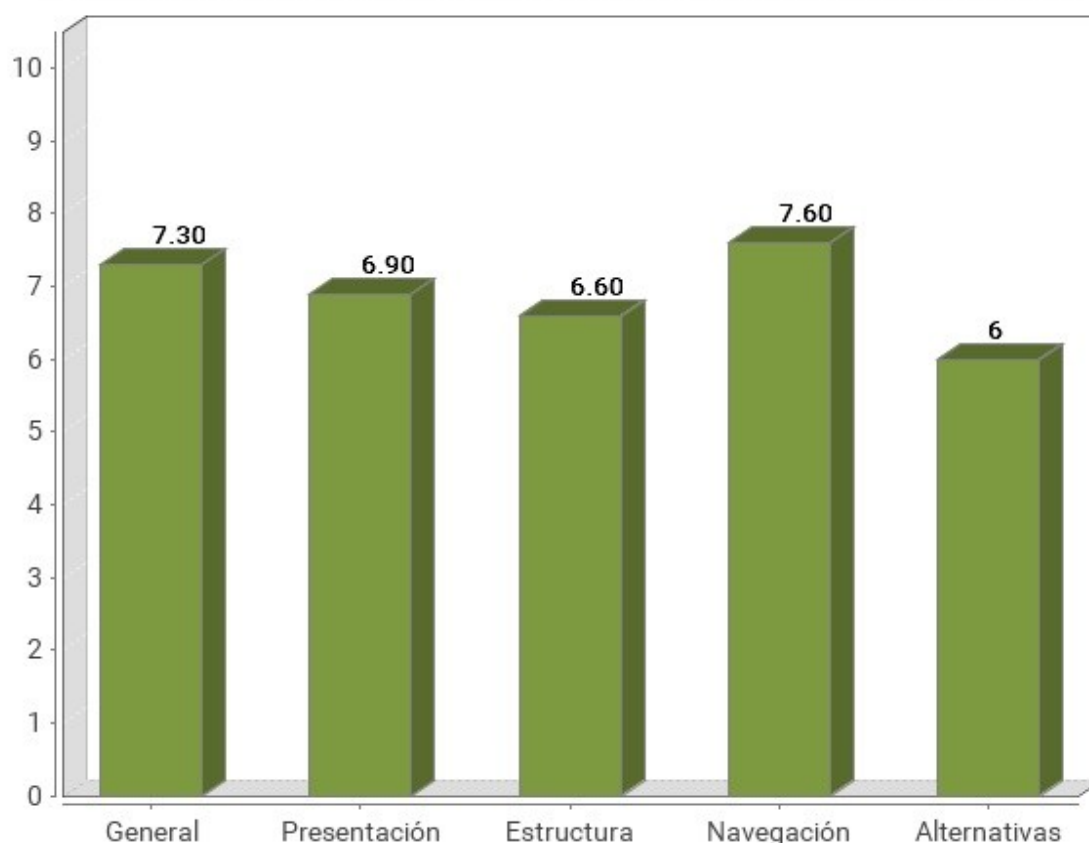


Tabla 42. Puntuación media por aspecto: segmento III. Más Poblados

Aspecto	Puntuación media
General	7.30
Presentación	6.90
Estructura	6.60
Navegación	7.60
Alternativas	6

4.4. RESULTADOS DEL SEGMENTO: IV. MEDIOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento IV. Medios.

4.4.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

Nivel de adecuación estimado: segmento IV. Medios

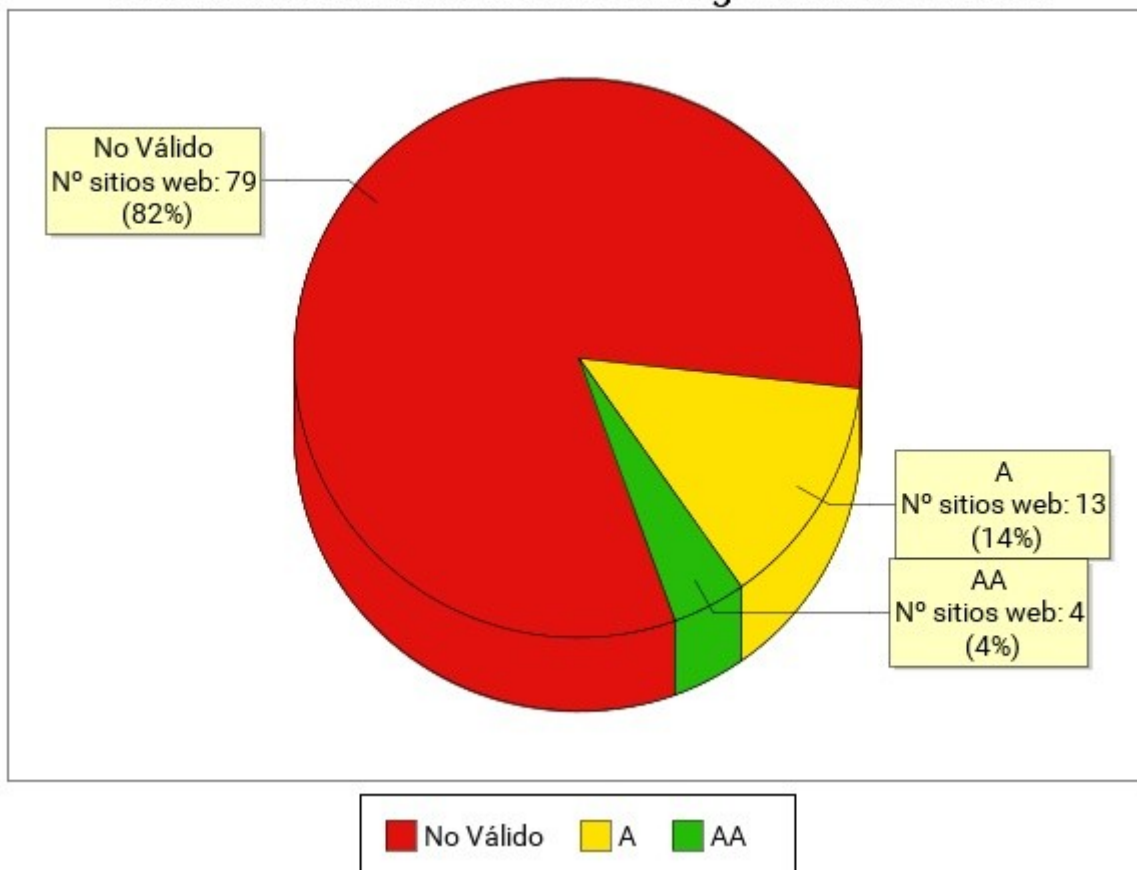


Tabla 43. Nivel de adecuación estimado: segmento IV. Medios

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	4.17%	4
A	13.54%	13
No válido	82.29%	79

4.4.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento IV. Medios

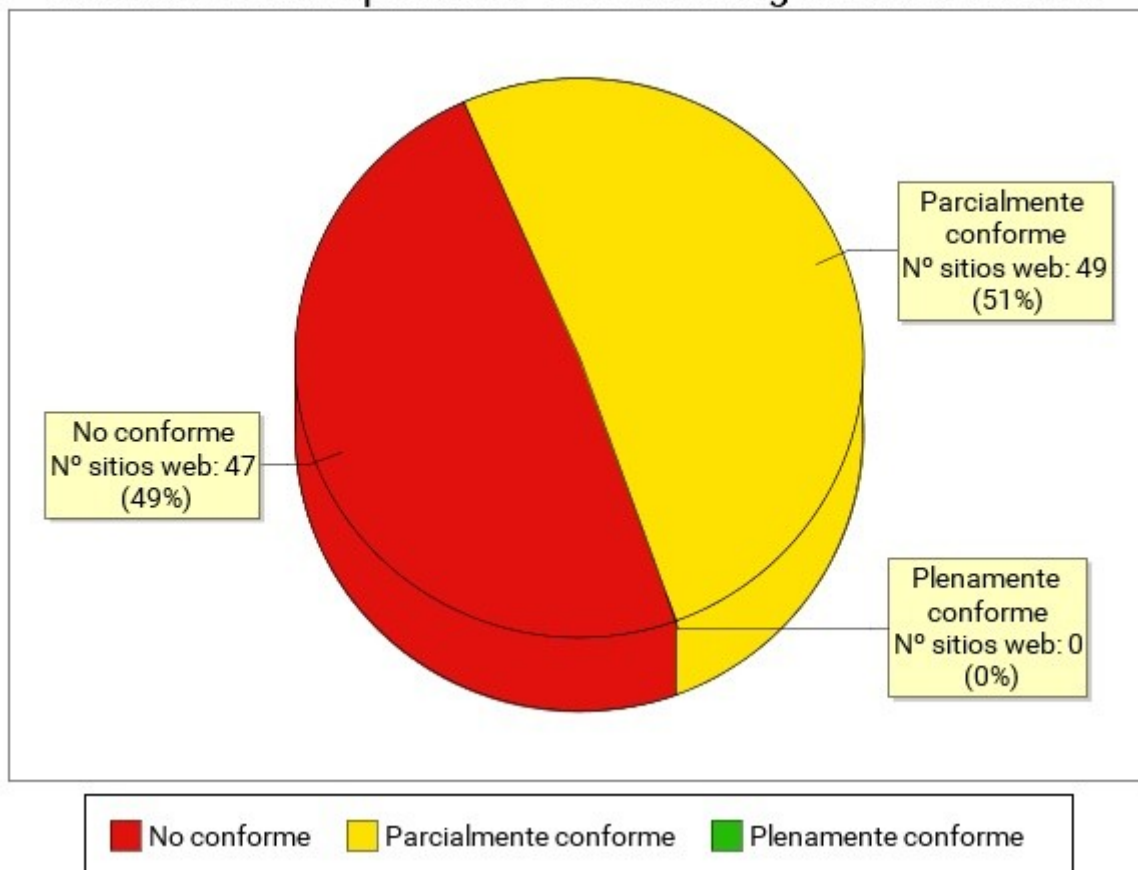


Tabla 44. Situación de cumplimiento estimada: segmento IV. Medios

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0%	0
Parcialmente conforme	51.04%	49
No conforme	48.96%	47

4.4.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.4.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

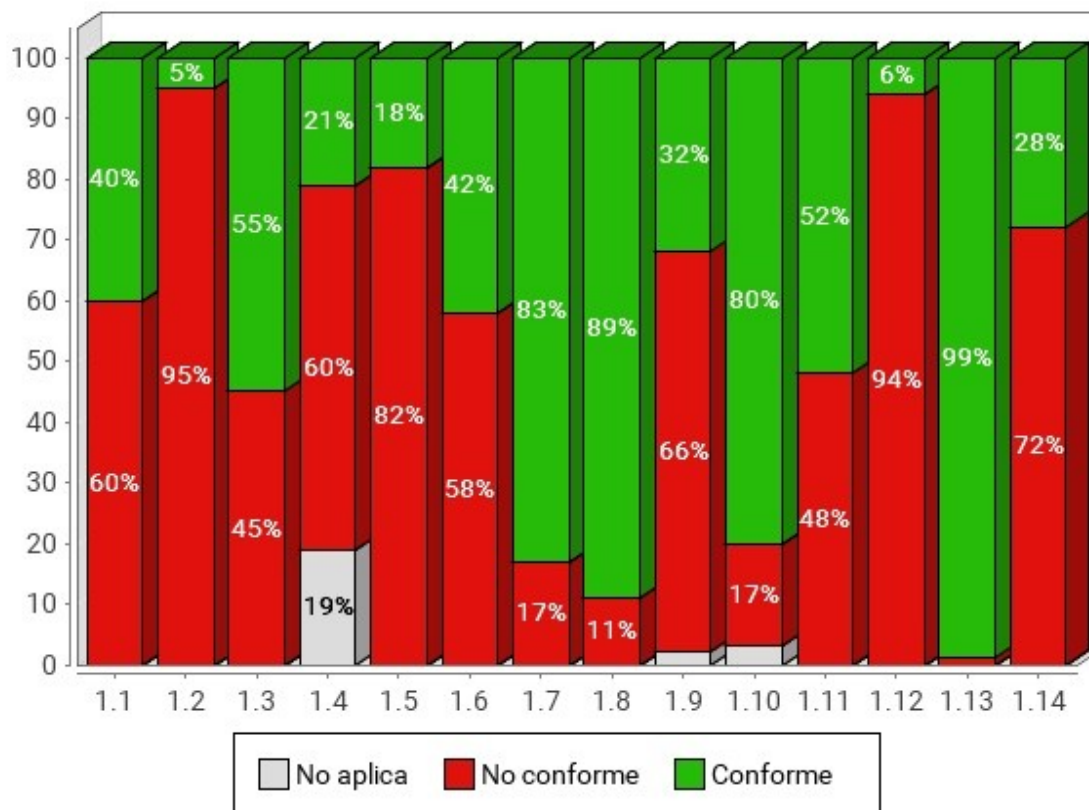


Tabla 45. Conformidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	40%	60%	0%
1.2 Uso de encabezados	5%	95%	0%
1.3 Uso de listas	55%	45%	0%
1.4 Tablas de datos	21%	60%	19%
1.5 Agrupación estructural	18%	82%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	42%	58%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	83%	17%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	89%	11%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	32%	66%	2%
1.10 Formularios y estructura	80%	17%	3%
1.11 Título de página y de marcos	52%	48%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.12 Enlaces descriptivos	6%	94%	0%
1.13 Cambios de contexto	99%	1%	0%
1.14 Compatibilidad	28%	72%	0%

4.4.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

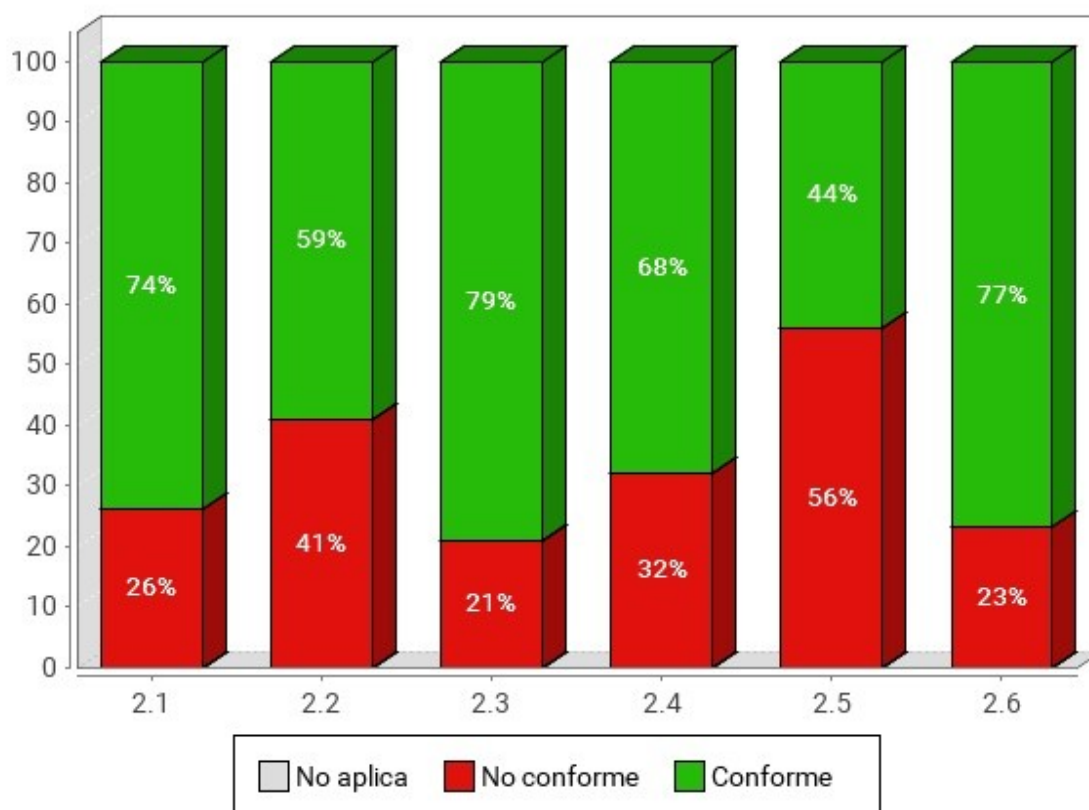


Tabla 46. Conformidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	74%	26%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	59%	41%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	79%	21%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	68%	32%	0%
2.5 Foco del teclado	44%	56%	0%
2.6 Navegación consistente	77%	23%	0%

4.4.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.4.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

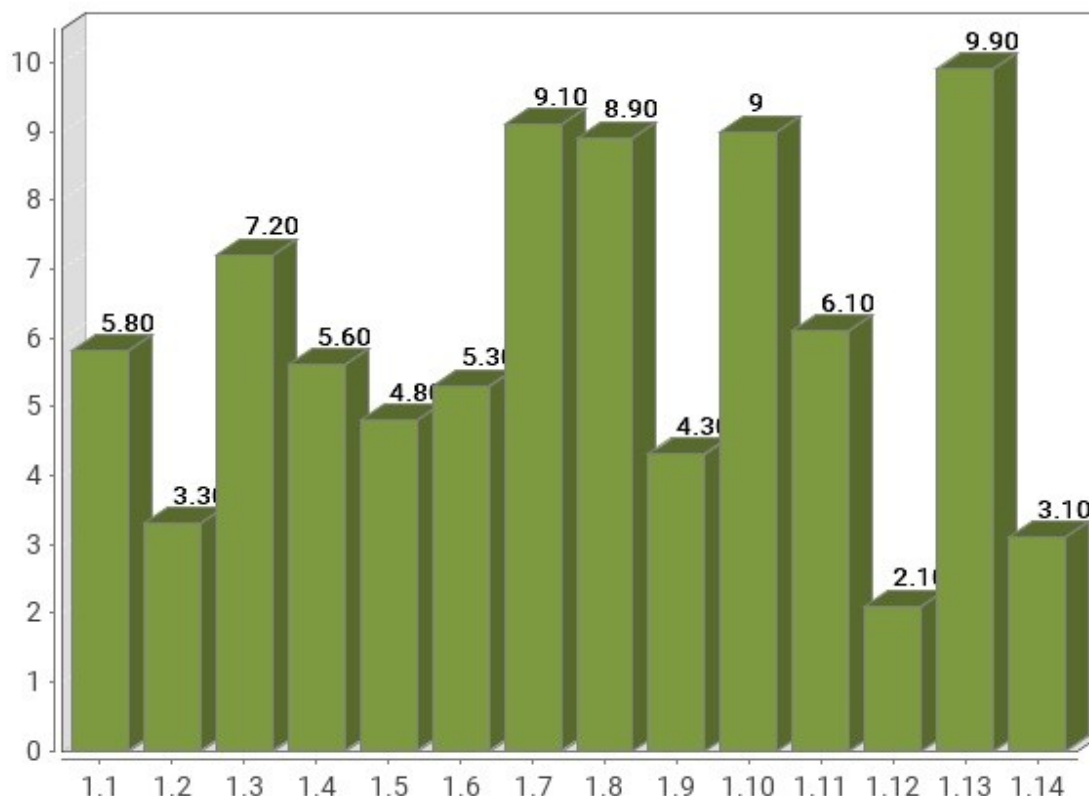


Tabla 47. Puntuación media de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	5.80
1.2 Uso de encabezados	3.30
1.3 Uso de listas	7.20
1.4 Tablas de datos	5.60
1.5 Agrupación estructural	4.80
1.6 Separación de contenido y presentación	5.30
1.7 Identificación del idioma principal	9.10

Verificación	Puntuación media
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	8.90
1.9 Formularios y etiquetas	4.30
1.10 Formularios y estructura	9
1.11 Título de página y de marcos	6.10
1.12 Enlaces descriptivos	2.10
1.13 Cambios de contexto	9.90
1.14 Compatibilidad	3.10

4.4.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

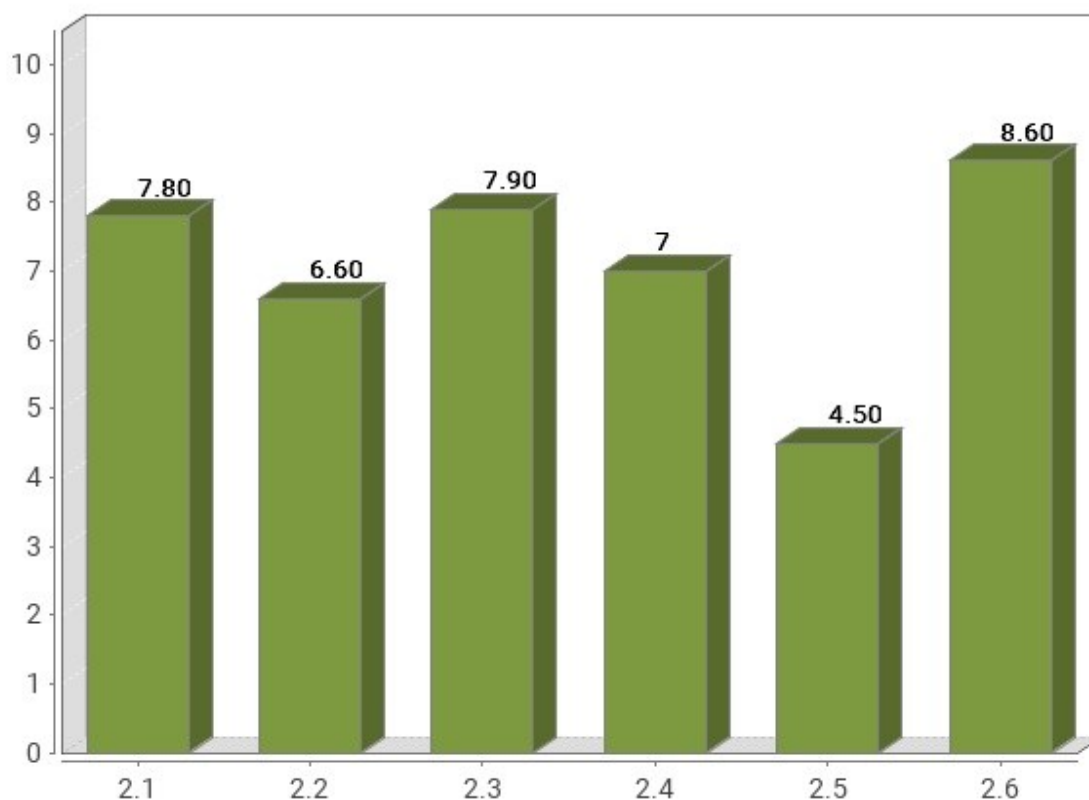


Tabla 48. Puntuación media de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	7.80
2.2 Legibilidad y contraste	6.60

Verificación	Puntuación media
2.3 Sección de accesibilidad	7.90
2.4 Múltiples vías de navegación	7
2.5 Foco del teclado	4.50
2.6 Navegación consistente	8.60

4.4.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.4.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

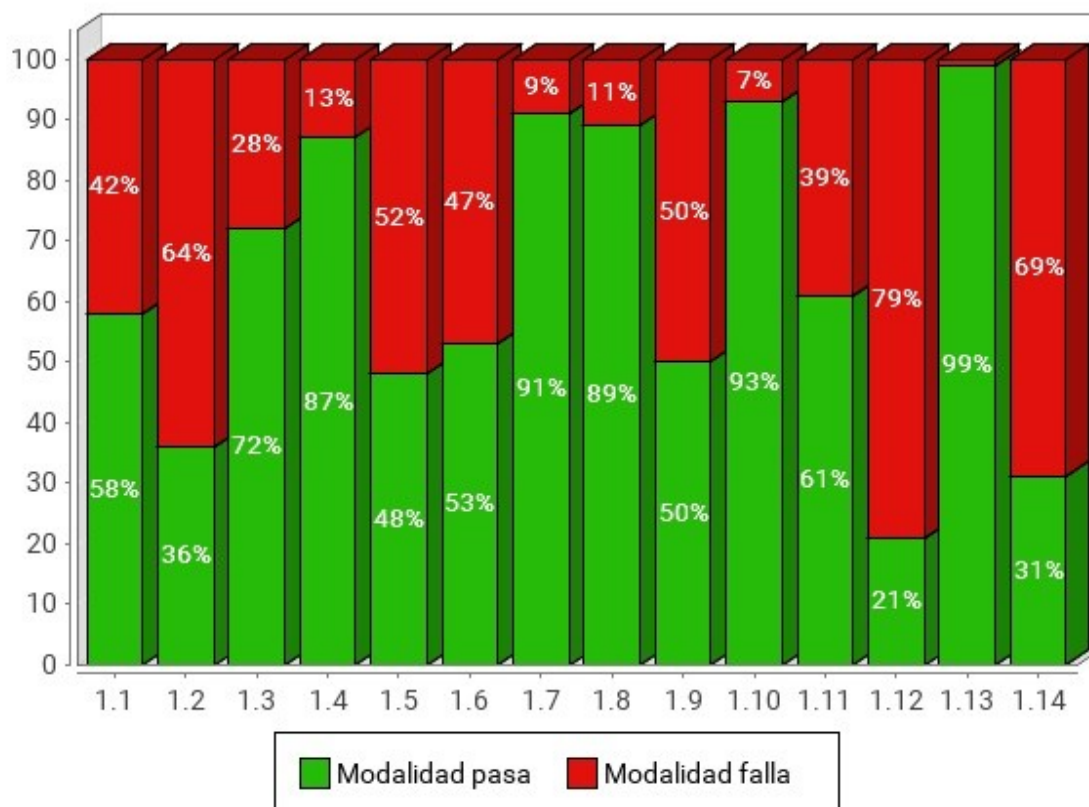


Tabla 49. Modalidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	58%	42%
1.2 Uso de encabezados	36%	64%
1.3 Uso de listas	72%	28%
1.4 Tablas de datos	87%	13%
1.5 Agrupación estructural	48%	52%
1.6 Separación de contenido y presentación	53%	47%
1.7 Identificación del idioma principal	91%	9%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	89%	11%
1.9 Formularios y etiquetas	50%	50%
1.10 Formularios y estructura	93%	7%
1.11 Título de página y de marcos	61%	39%
1.12 Enlaces descriptivos	21%	79%
1.13 Cambios de contexto	99%	1%
1.14 Compatibilidad	31%	69%

4.4.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

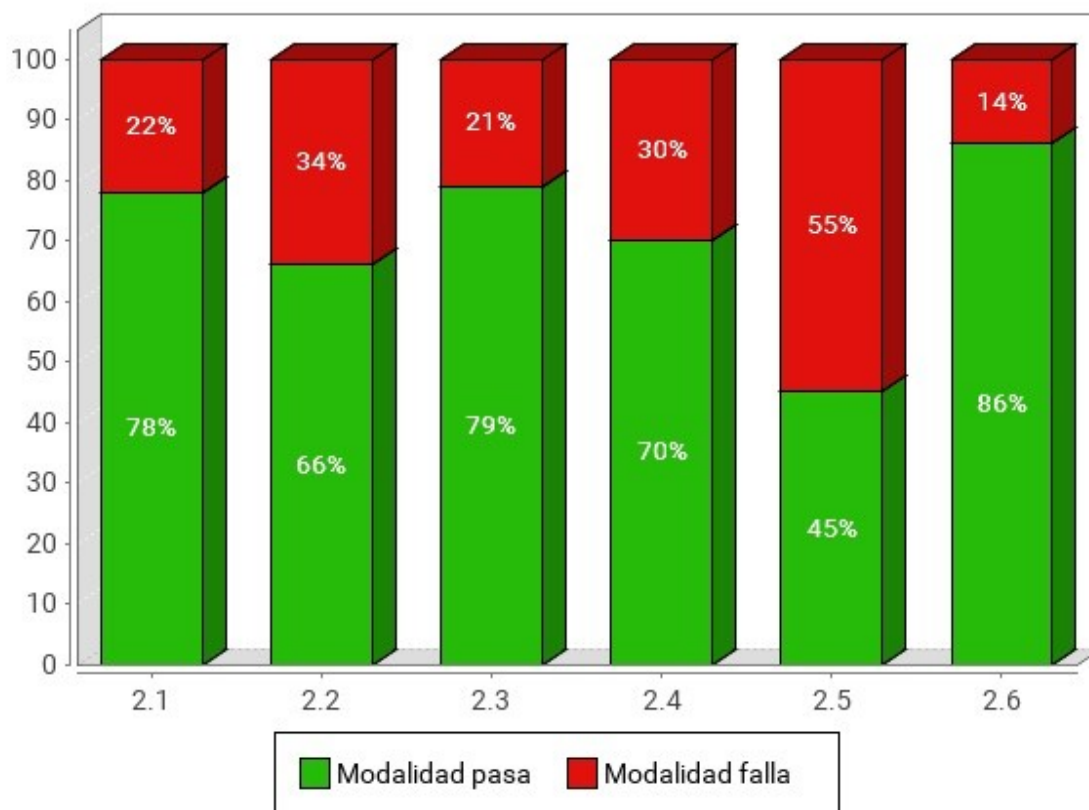


Tabla 50. Modalidad de verificación: segmento IV. Medios. Nivel de Adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	78%	22%
2.2 Legibilidad y contraste	66%	34%
2.3 Sección de accesibilidad	79%	21%
2.4 Múltiples vías de navegación	70%	30%
2.5 Foco del teclado	45%	55%
2.6 Navegación consistente	86%	14%

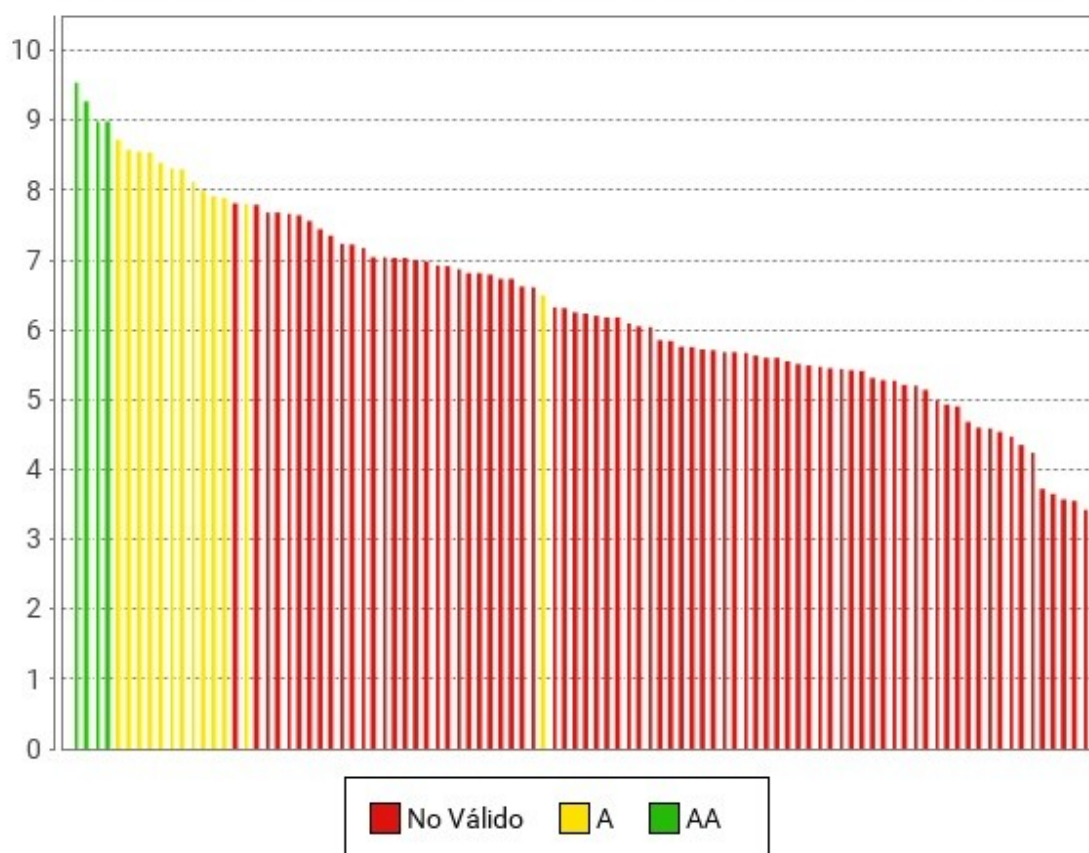
4.4.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma

rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: segmento IV. Medios



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con la el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.4.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

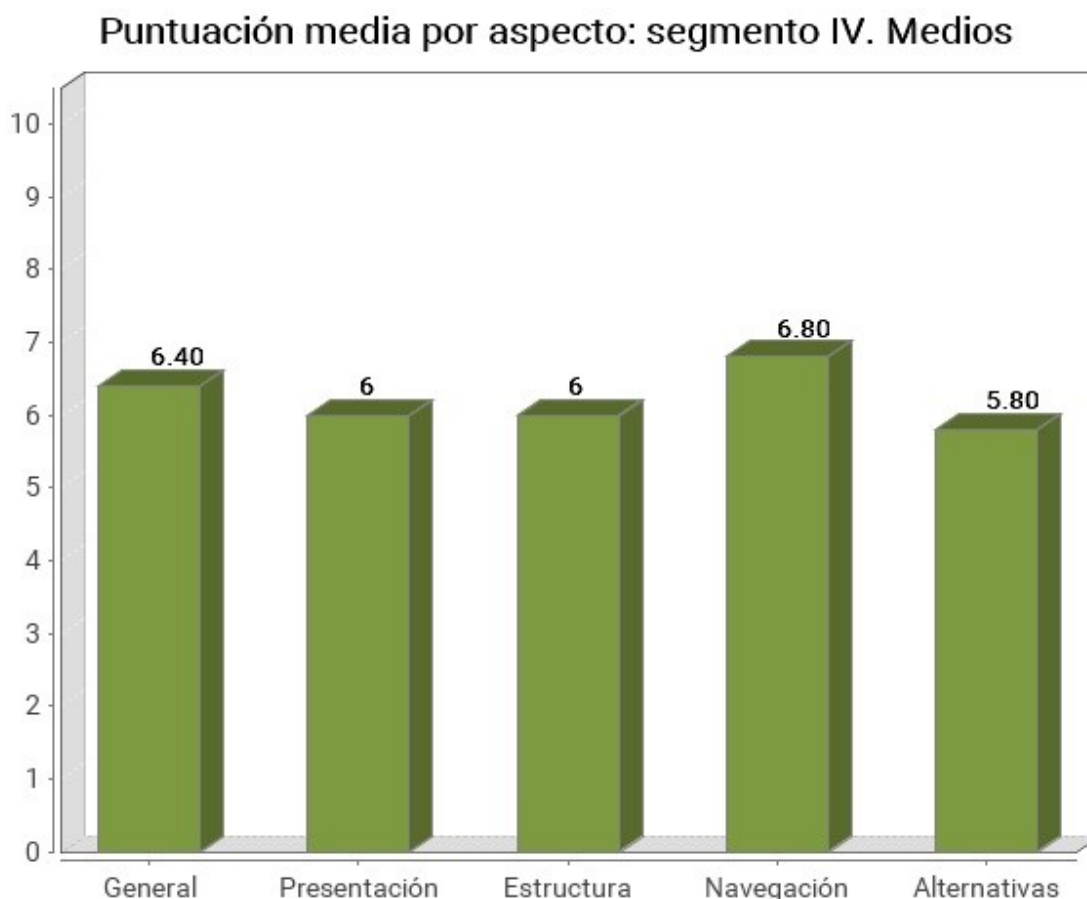


Tabla 51. Puntuación media por aspecto: segmento IV. Medios

Aspecto	Puntuación media
General	6.40
Presentación	6
Estructura	6
Navegación	6.80
Alternativas	5.80

4.5. RESULTADOS DEL SEGMENTO: V. PEQUEÑOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento V. Pequeños.

4.5.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

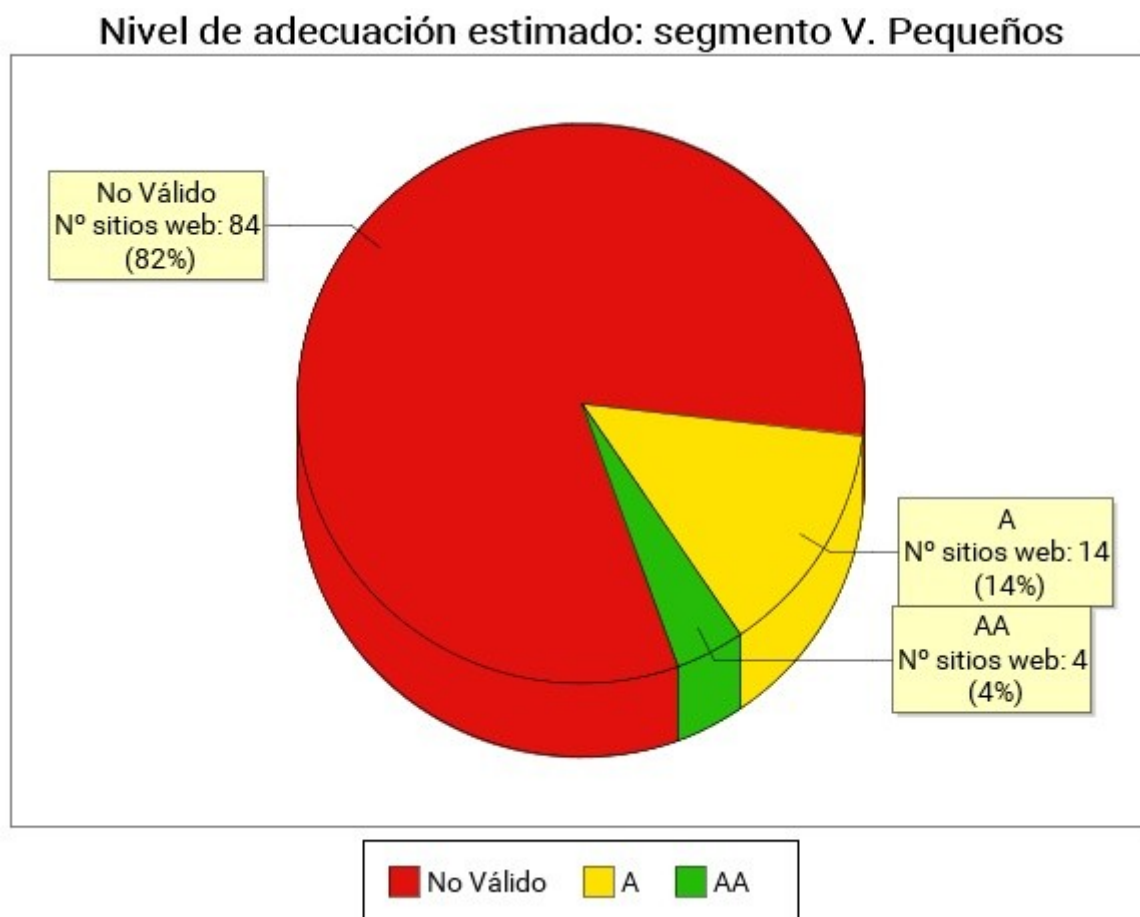


Tabla 52. Nivel de adecuación estimado: segmento V. Pequeños

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	3.92%	4
A	13.73%	14

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
No válido	82.35%	84

4.5.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento V. Pequeños

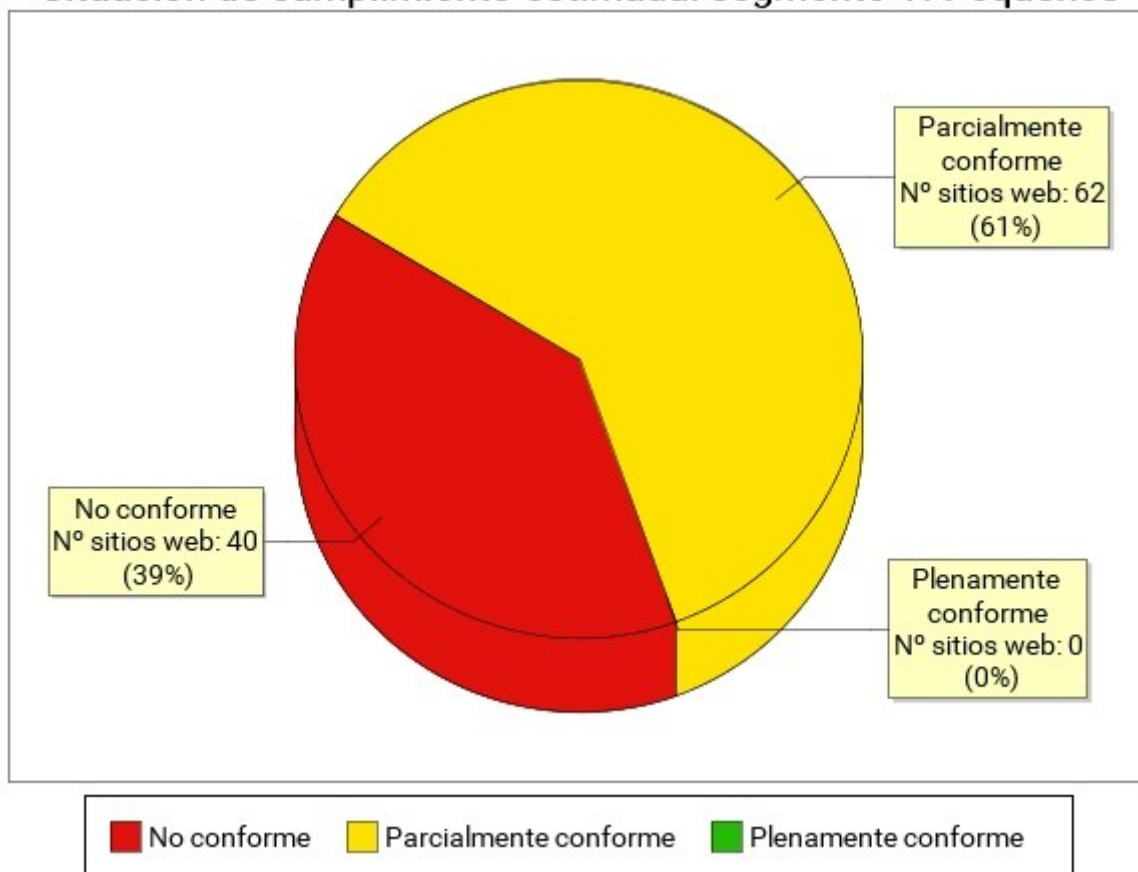


Tabla 53. Situación de cumplimiento estimada: segmento V. Pequeños

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0%	0
Parcialmente conforme	59.80%	61
No conforme	40.20%	41

4.5.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.5.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

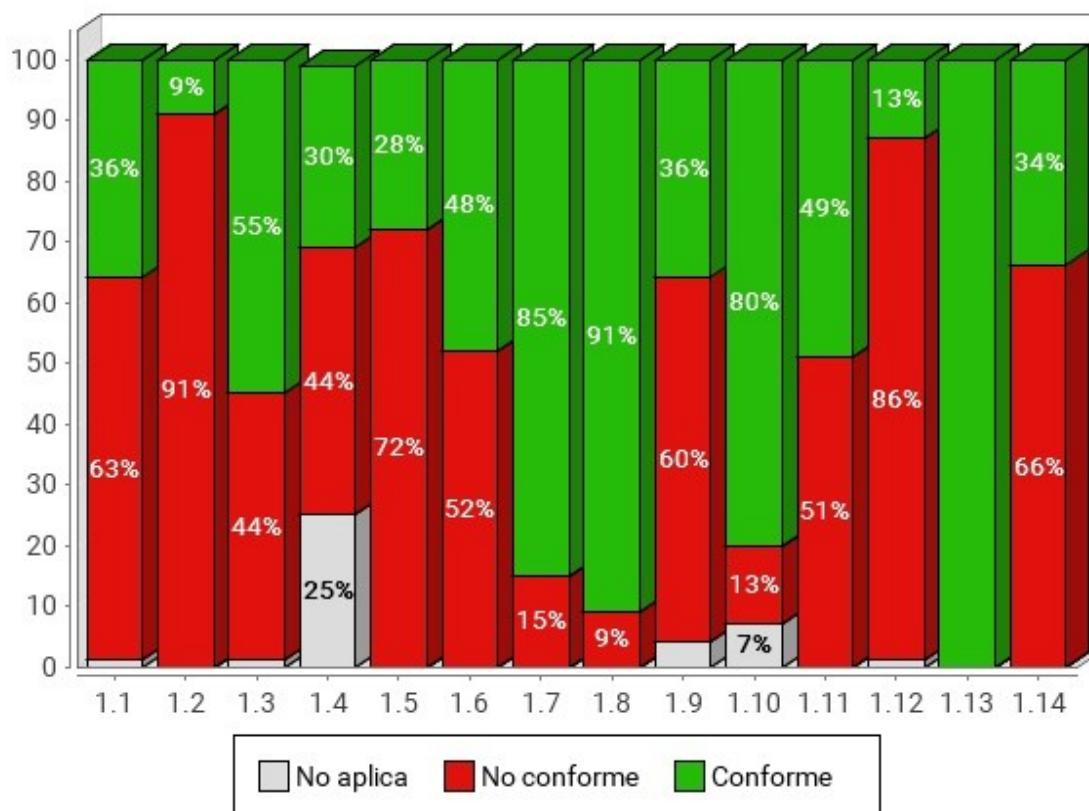


Tabla 54. Conformidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	36%	63%	1%
1.2 Uso de encabezados	9%	91%	0%
1.3 Uso de listas	55%	44%	1%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.4 Tablas de datos	30%	44%	25%
1.5 Agrupación estructural	28%	72%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	48%	52%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	85%	15%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	91%	9%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	36%	60%	4%
1.10 Formularios y estructura	80%	13%	7%
1.11 Título de página y de marcos	49%	51%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	13%	86%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	34%	66%	0%

4.5.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

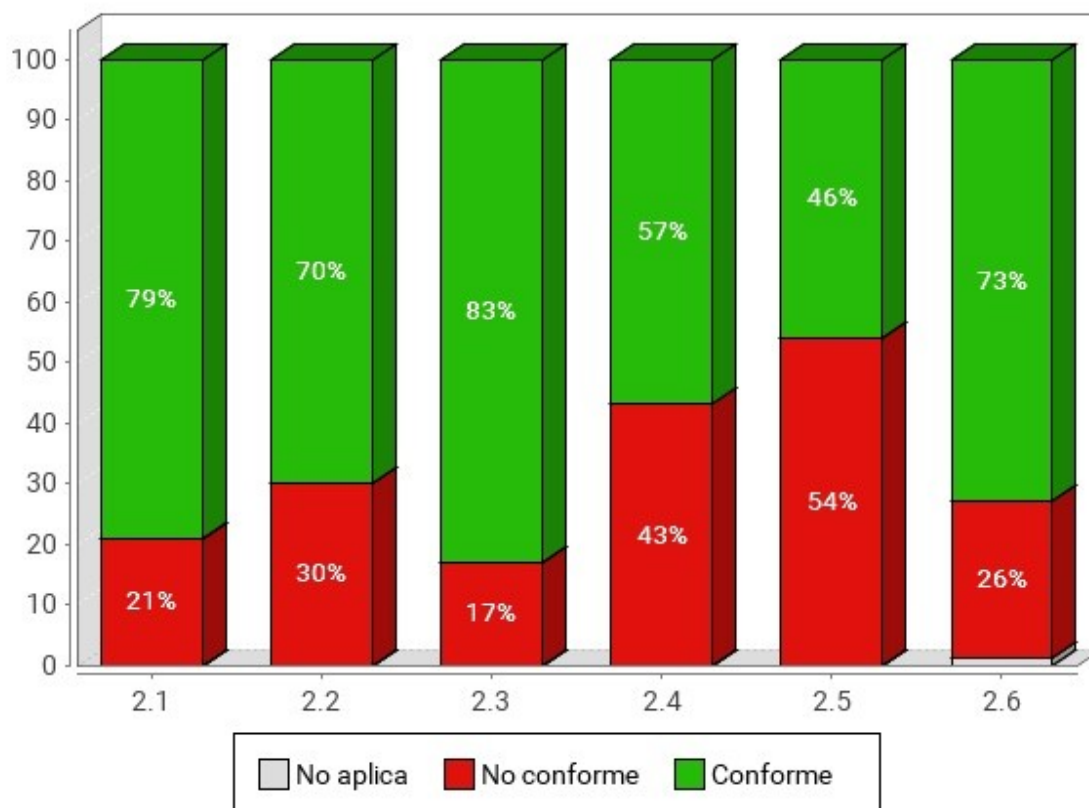


Tabla 55. Conformidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	79%	21%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	70%	30%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	83%	17%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	57%	43%	0%
2.5 Foco del teclado	46%	54%	0%
2.6 Navegación consistente	73%	26%	1%

4.5.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.5.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

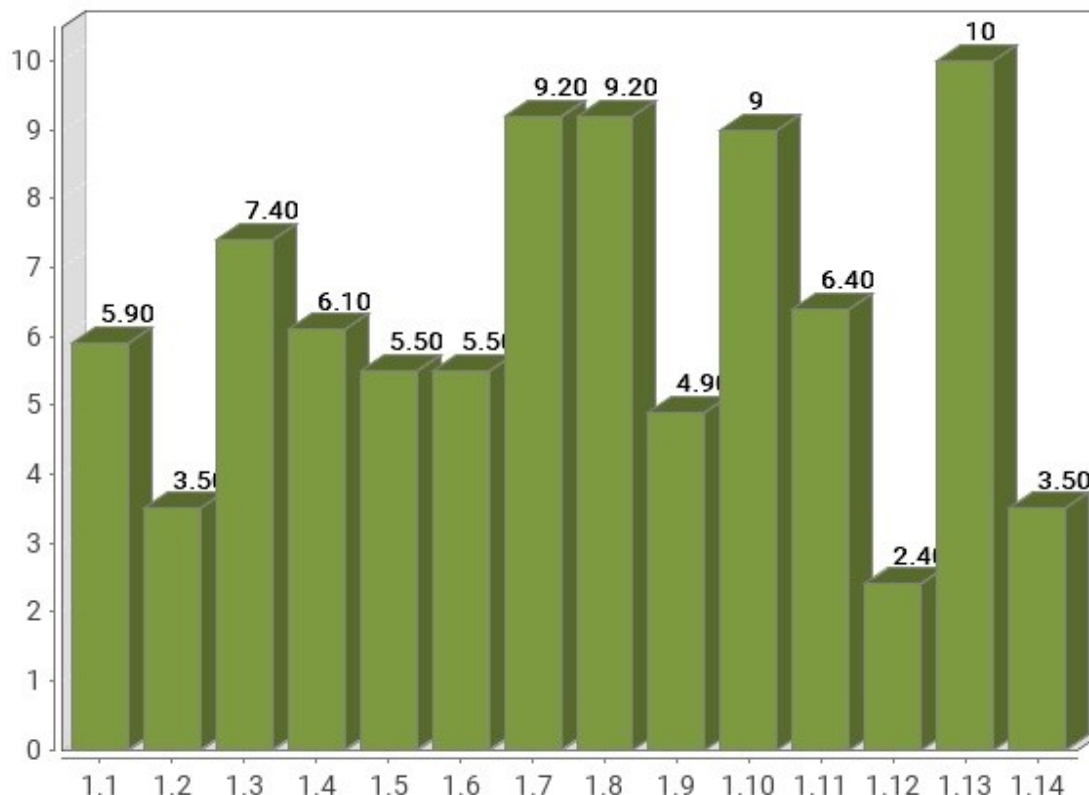


Tabla 56. Puntuación media de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	5.90
1.2 Uso de encabezados	3.50
1.3 Uso de listas	7.40
1.4 Tablas de datos	6.10
1.5 Agrupación estructural	5.50
1.6 Separación de contenido y presentación	5.50
1.7 Identificación del idioma principal	9.20
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	9.20
1.9 Formularios y etiquetas	4.90
1.10 Formularios y estructura	9
1.11 Título de página y de marcos	6.40
1.12 Enlaces descriptivos	2.40
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	3.50

4.5.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

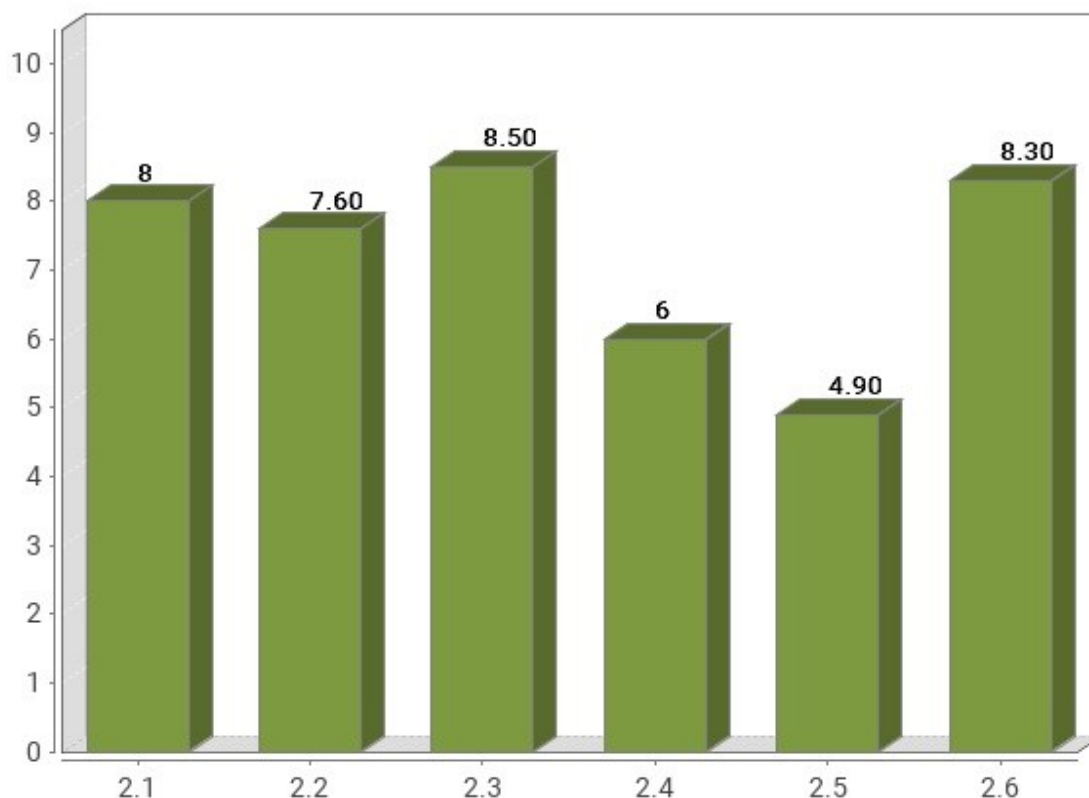


Tabla 57. Puntuación media de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	8
2.2 Legibilidad y contraste	7.60
2.3 Sección de accesibilidad	8.50
2.4 Múltiples vías de navegación	6
2.5 Foco del teclado	4.90
2.6 Navegación consistente	8.30

4.5.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.5.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

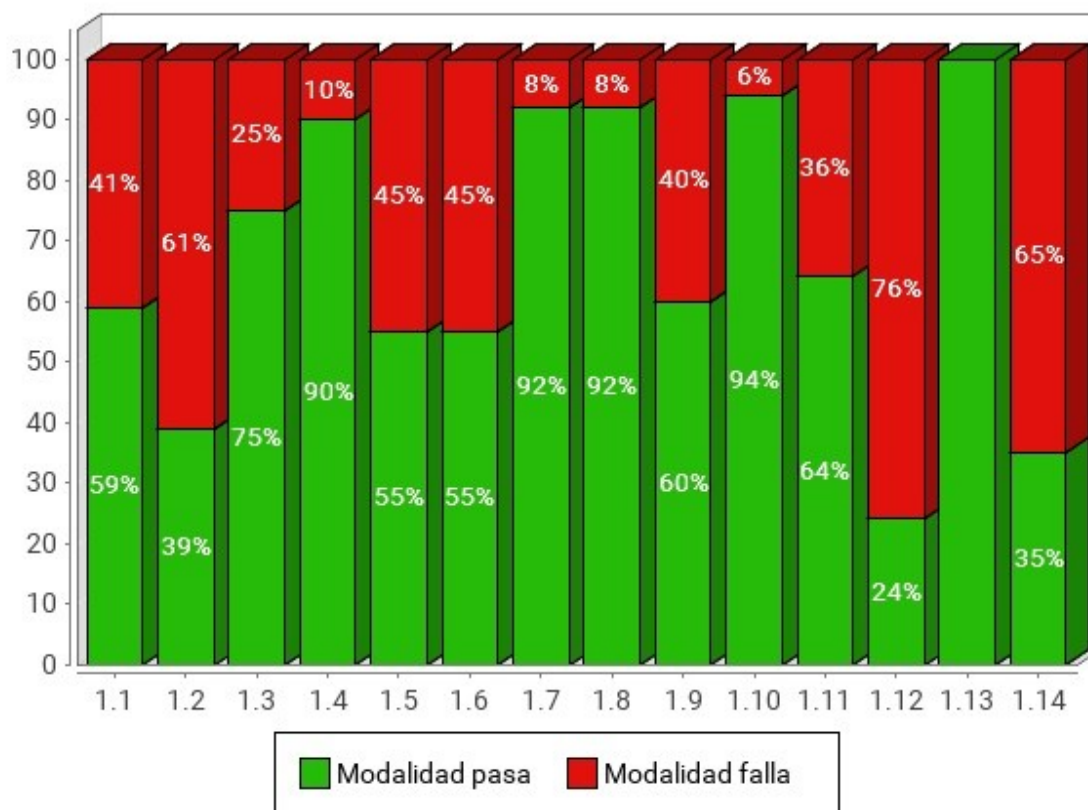


Tabla 58. Modalidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	59%	41%
1.2 Uso de encabezados	39%	61%
1.3 Uso de listas	75%	25%
1.4 Tablas de datos	90%	10%
1.5 Agrupación estructural	55%	45%
1.6 Separación de contenido y presentación	55%	45%
1.7 Identificación del idioma principal	92%	8%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	92%	8%
1.9 Formularios y etiquetas	60%	40%
1.10 Formularios y estructura	94%	6%
1.11 Título de página y de marcos	64%	36%
1.12 Enlaces descriptivos	24%	76%

Verificación	Pasa	Falla
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	35%	65%

4.5.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

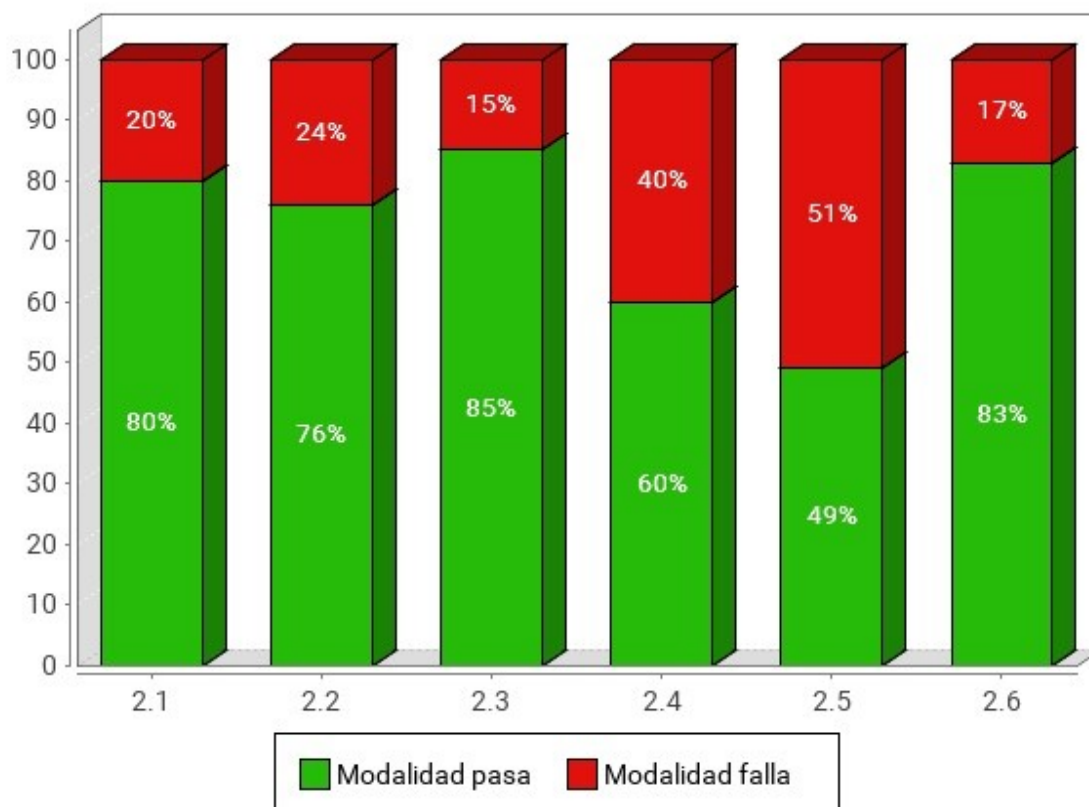


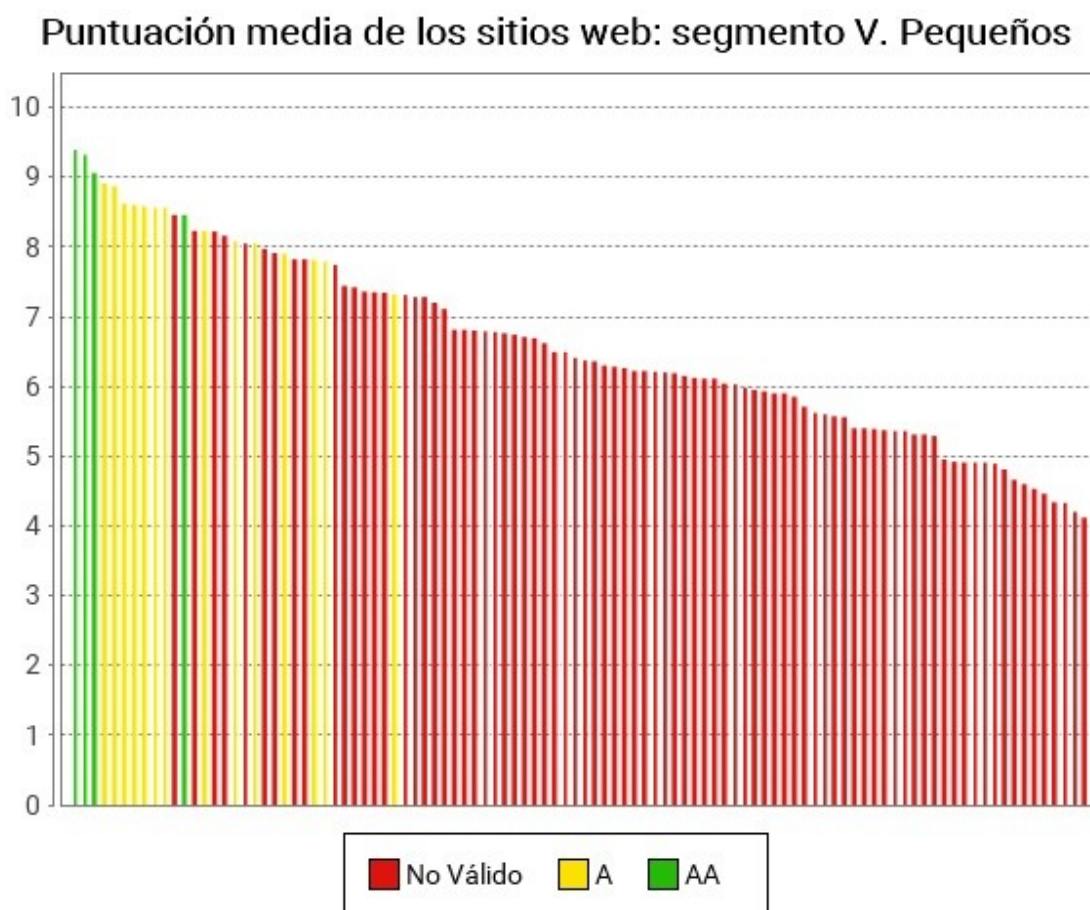
Tabla 59. Modalidad de verificación: segmento V. Pequeños. Nivel de Adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	80%	20%
2.2 Legibilidad y contraste	76%	24%
2.3 Sección de accesibilidad	85%	15%
2.4 Múltiples vías de navegación	60%	40%
2.5 Foco del teclado	49%	51%
2.6 Navegación consistente	83%	17%

4.5.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.5.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

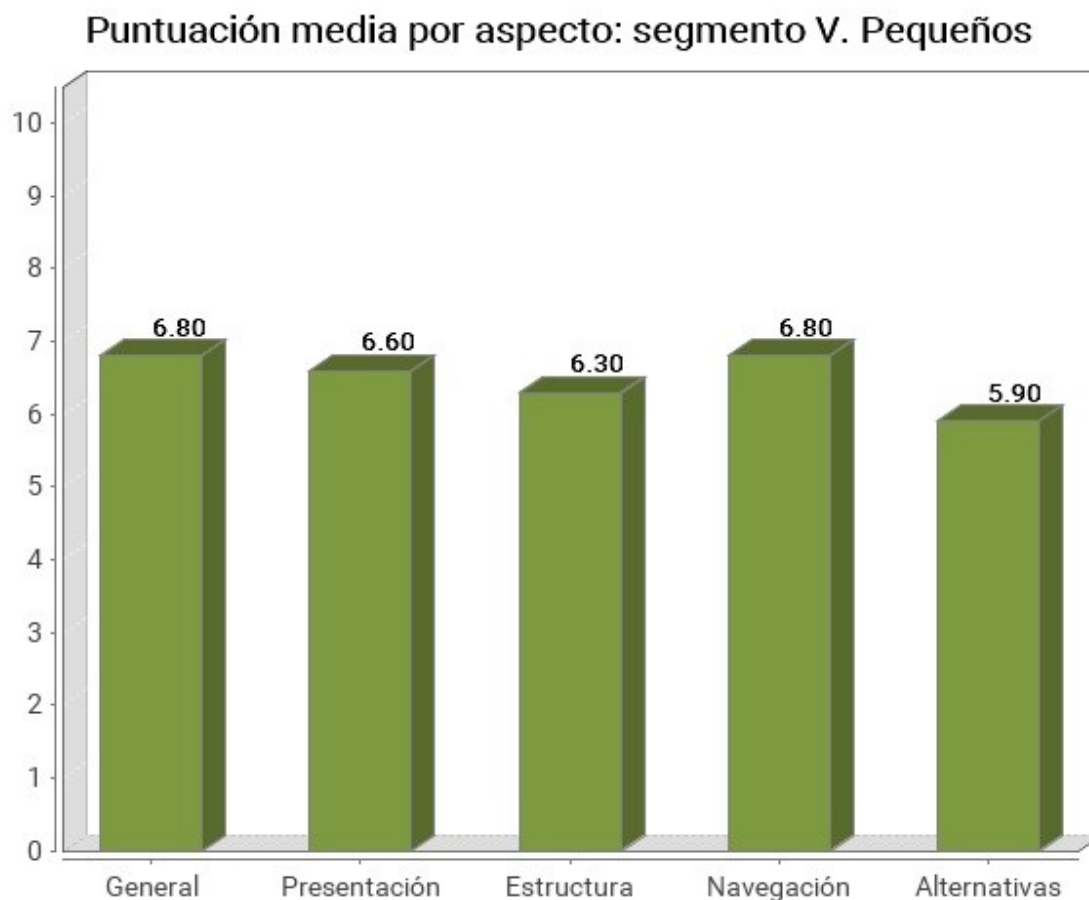


Tabla 60. Puntuación media por aspecto: segmento V. Pequeños

Aspecto	Puntuación media
General	6.80
Presentación	6.60
Estructura	6.30
Navegación	6.80
Alternativas	5.90

4.6. RESULTADOS DEL SEGMENTO: VI. OTROS SERVICIOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al segmento VI. Otros servicios.

4.6.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web de este segmento.

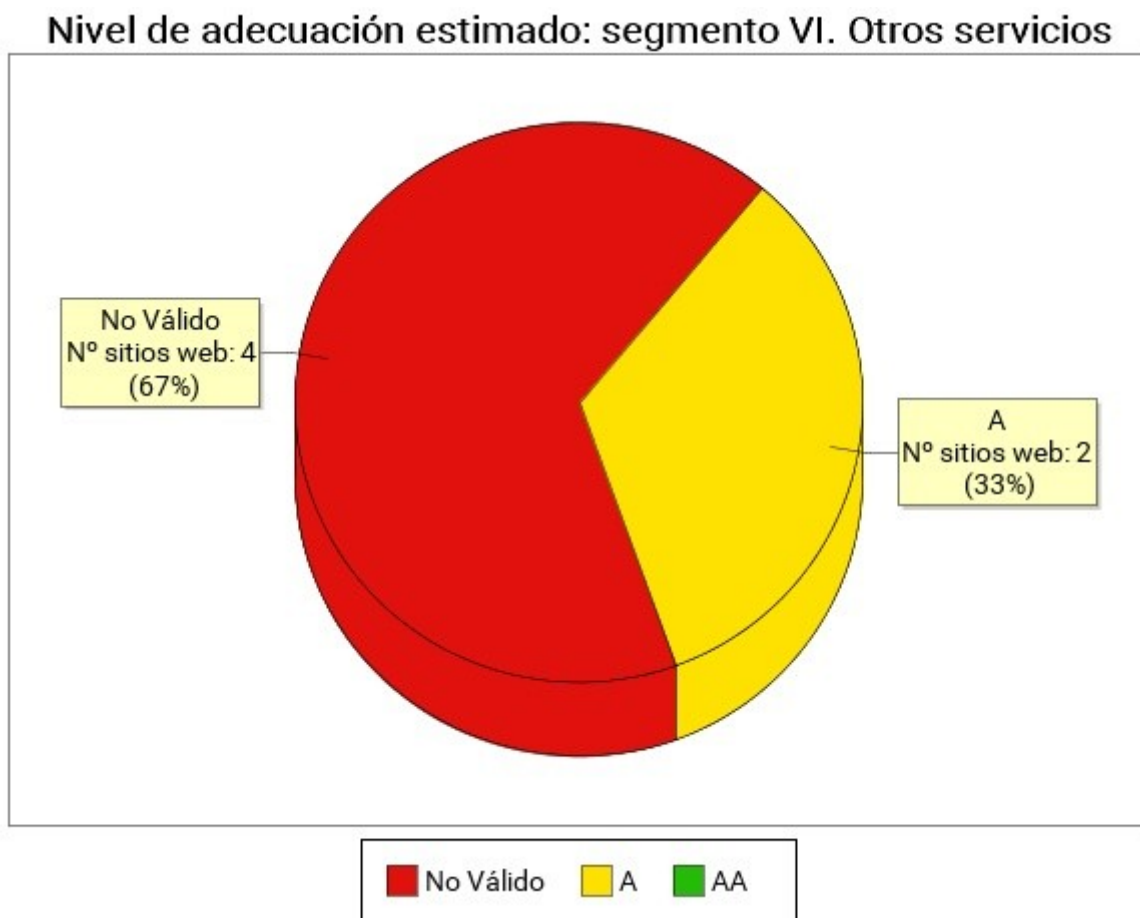


Tabla 61. Nivel de adecuación estimado: segmento VI. Otros servicios

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	0%	0
A	33.33%	2
No válido	66.67%	4

4.6.2. Distribución de la Situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de la situación de cumplimiento estimada por los sitios web de este segmento.

Situación de cumplimiento estimada: segmento VI. Otros servicios

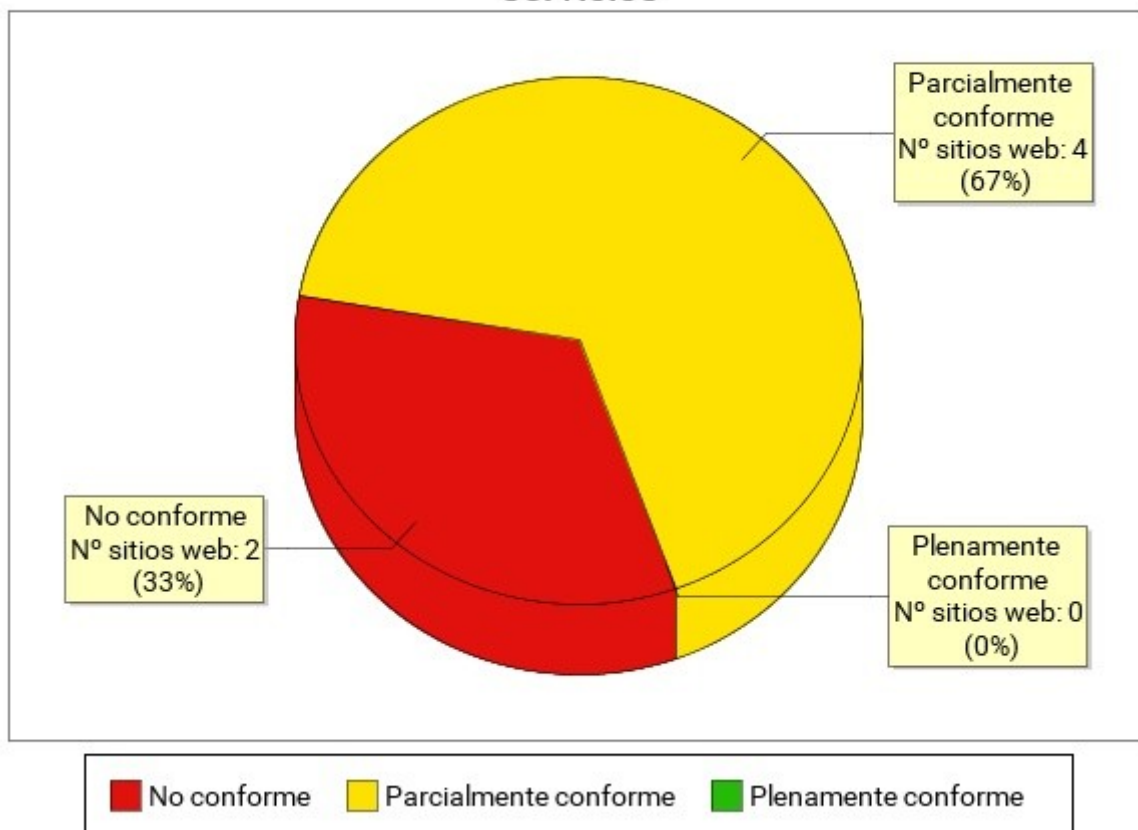


Tabla 62. Situación de cumplimiento estimada: segmento VI. Otros servicios

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0%	0
Parcialmente conforme	66.67%	4
No conforme	33.33%	2

4.6.3. Comparación de la Conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.6.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

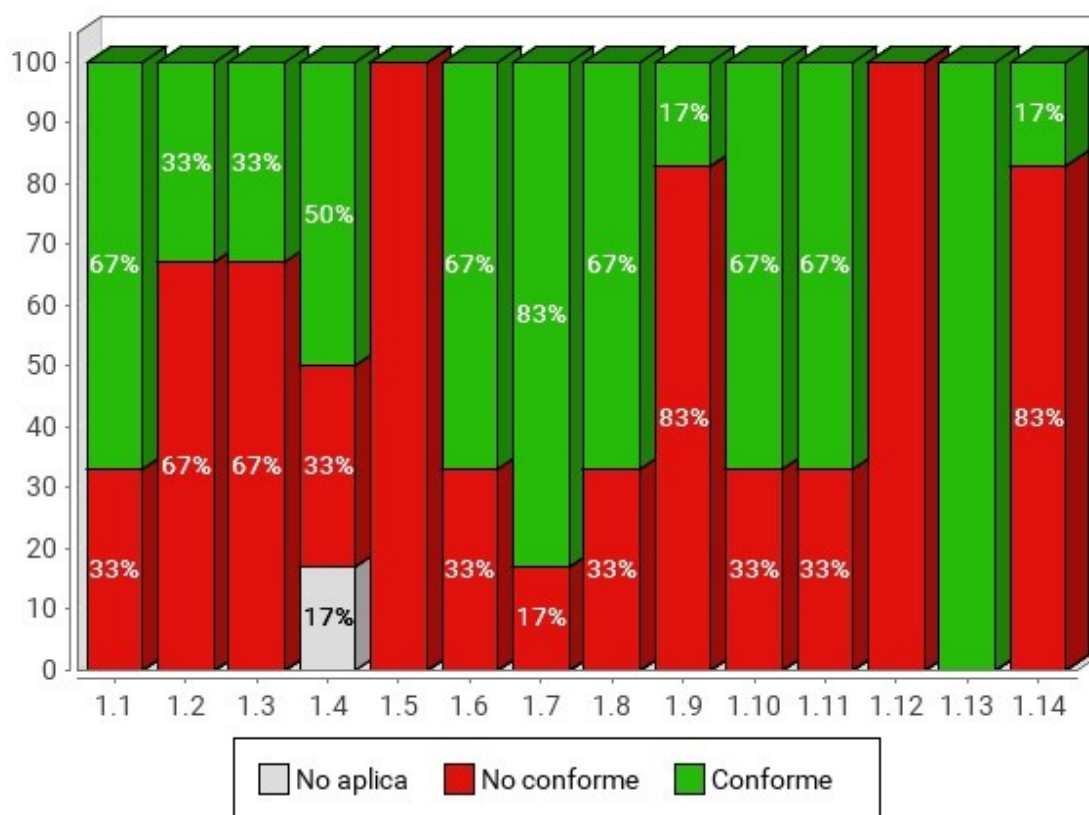


Tabla 63. Conformidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	67%	33%	0%
1.2 Uso de encabezados	33%	67%	0%
1.3 Uso de listas	33%	67%	0%
1.4 Tablas de datos	50%	33%	17%
1.5 Agrupación estructural	0%	100%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.6 Separación de contenido y presentación	67%	33%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	83%	17%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	67%	33%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	17%	83%	0%
1.10 Formularios y estructura	67%	33%	0%
1.11 Título de página y de marcos	67%	33%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	0%	100%	0%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	17%	83%	0%

4.6.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

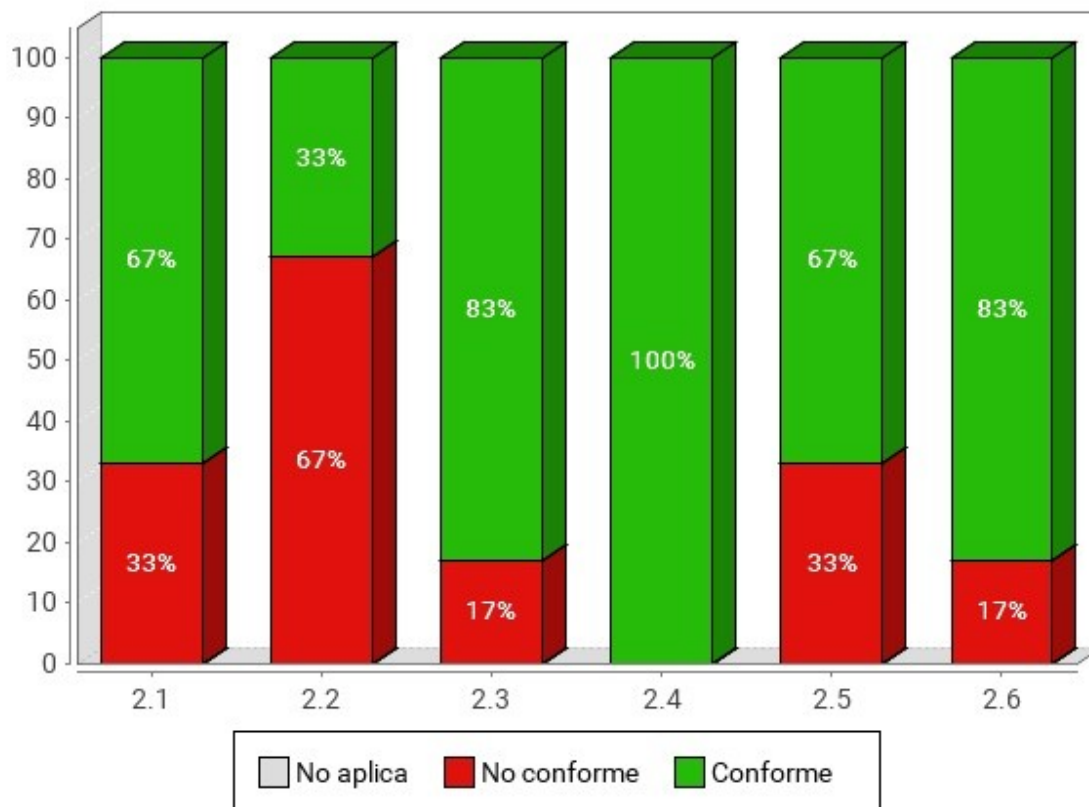


Tabla 64. Conformidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	67%	33%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	33%	67%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	83%	17%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	100%	0%	0%
2.5 Foco del teclado	67%	33%	0%
2.6 Navegación consistente	83%	17%	0%

4.6.4. Comparación de la Puntuación media de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra las puntuaciones medias de las verificaciones agregando los resultados de todas las páginas analizadas en el segmento actual, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.6.4.1. Nivel de adecuación A

Puntuación media de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

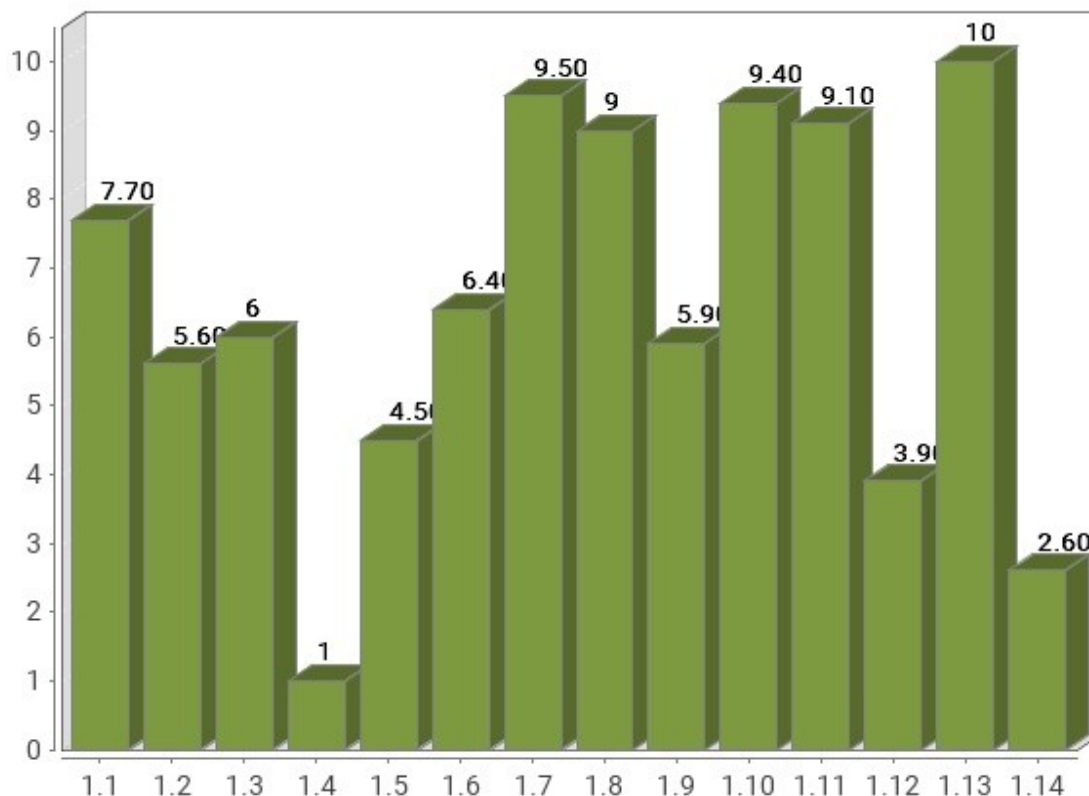


Tabla 65. Puntuación media de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

Verificación	Puntuación media
1.1 Existencia de alternativas textuales	7.70
1.2 Uso de encabezados	5.60
1.3 Uso de listas	6
1.4 Tablas de datos	1
1.5 Agrupación estructural	4.50
1.6 Separación de contenido y presentación	6.40
1.7 Identificación del idioma principal	9.50
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	9
1.9 Formularios y etiquetas	5.90
1.10 Formularios y estructura	9.40
1.11 Título de página y de marcos	9.10
1.12 Enlaces descriptivos	3.90
1.13 Cambios de contexto	10
1.14 Compatibilidad	2.60

4.6.4.2. Nivel de adecuación AA

Puntuación media de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

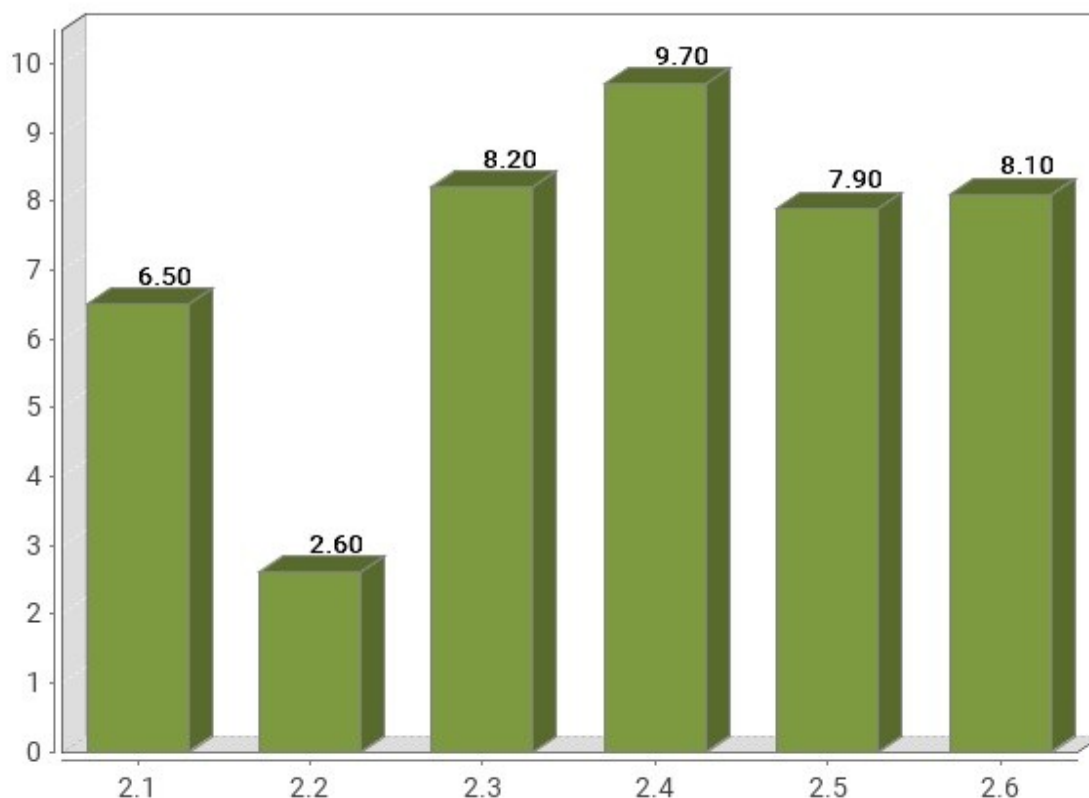


Tabla 66. Puntuación media de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

Verificación	Puntuación media
2.1 Identificación de los cambios de idioma	6.50
2.2 Legibilidad y contraste	2.60
2.3 Sección de accesibilidad	8.20
2.4 Múltiples vías de navegación	9.70
2.5 Foco del teclado	7.90
2.6 Navegación consistente	8.10

4.6.5. Comparación de la Modalidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la modalidad de cada verificación (Pasa, No pasa) agregando los resultados de las páginas web analizadas en el segmento actual, en primer

lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

4.6.5.1. Nivel de adecuación A

Modalidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

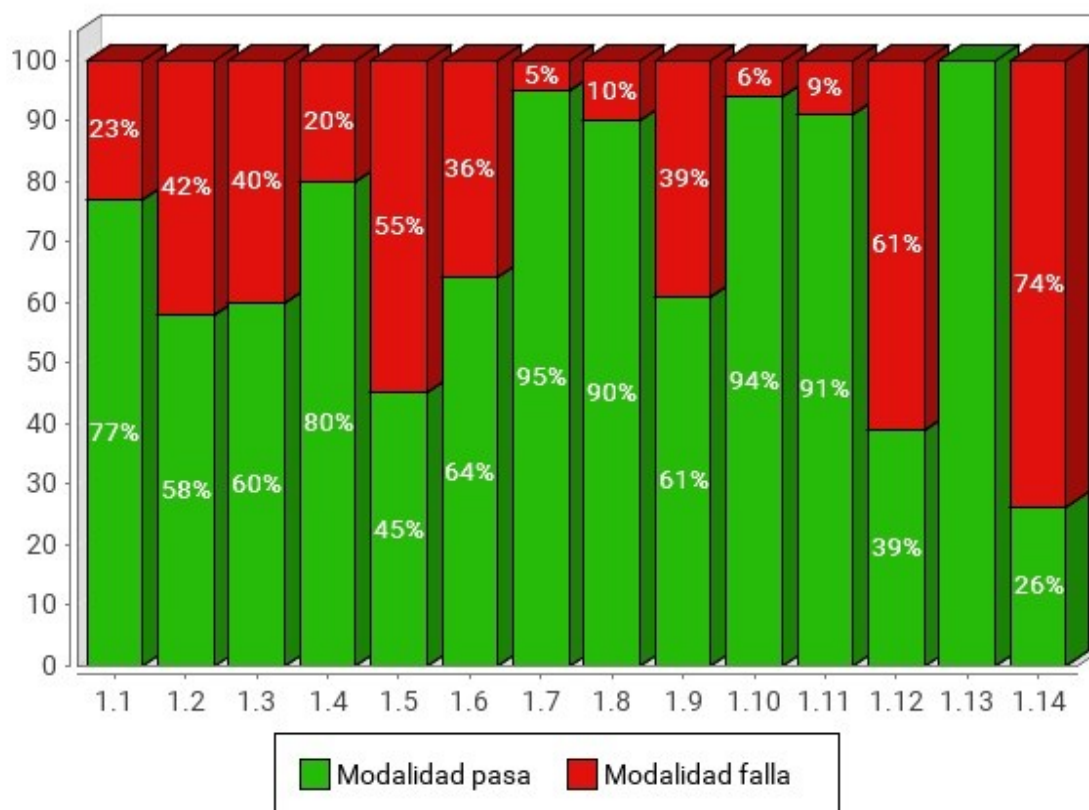


Tabla 67. Modalidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de Adecuación A

Verificación	Pasa	Falla
1.1 Existencia de alternativas textuales	77%	23%
1.2 Uso de encabezados	58%	42%
1.3 Uso de listas	60%	40%
1.4 Tablas de datos	80%	20%
1.5 Agrupación estructural	45%	55%
1.6 Separación de contenido y presentación	64%	36%
1.7 Identificación del idioma principal	95%	5%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	90%	10%
1.9 Formularios y etiquetas	61%	39%

Verificación	Pasa	Falla
1.10 Formularios y estructura	94%	6%
1.11 Título de página y de marcos	91%	9%
1.12 Enlaces descriptivos	39%	61%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%
1.14 Compatibilidad	26%	74%

4.6.5.2. Nivel de adecuación AA

Modalidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

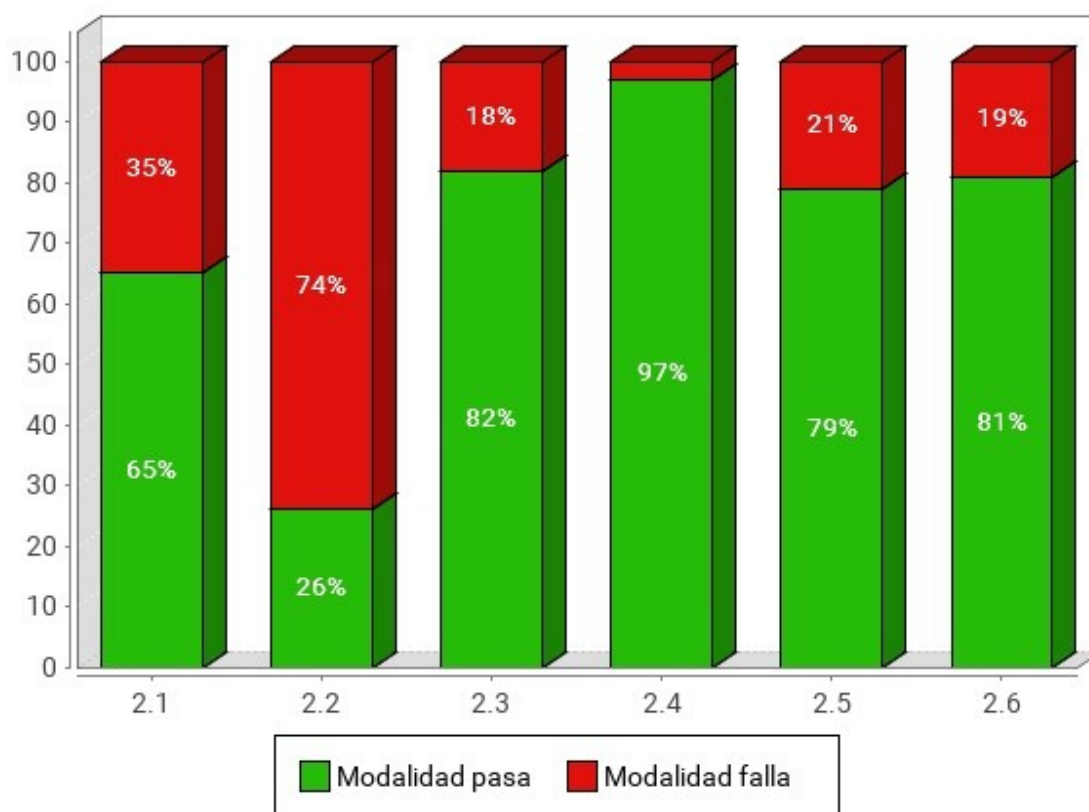


Tabla 68. Modalidad de verificación: segmento VI. Otros servicios. Nivel de Adecuación AA

Verificación	Pasa	Falla
2.1 Identificación de los cambios de idioma	65%	35%
2.2 Legibilidad y contraste	26%	74%
2.3 Sección de accesibilidad	82%	18%
2.4 Múltiples vías de navegación	97%	3%

Verificación	Pasa	Falla
2.5 Foco del teclado	79%	21%
2.6 Navegación consistente	81%	19%

4.6.6. Comparación de la Puntuación media de los sitio web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al segmento actual, así como el nivel de adecuación estimado alcanzado por cada uno de ellos. El objetivo es obtener de una forma rápida una visión general y aproximada de las puntuaciones de los sitios web del segmento, en lugar del detalle particular de cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web pertenecientes a este segmento, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio Web (PMSW) para cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: segmento VI. Otros servicios



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con la el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

4.6.7. Analítica orientada a aspectos

Al igual que en los resultados globales del observatorio, se incluyen a continuación los datos relativos a los aspectos de accesibilidad en que se agrupan las verificaciones llevadas a cabo en el análisis.

Así pues, se presenta la siguiente gráfica de puntuaciones medias orientadas a aspectos.

Puntuación media por aspecto: segmento VI. Otros servicios

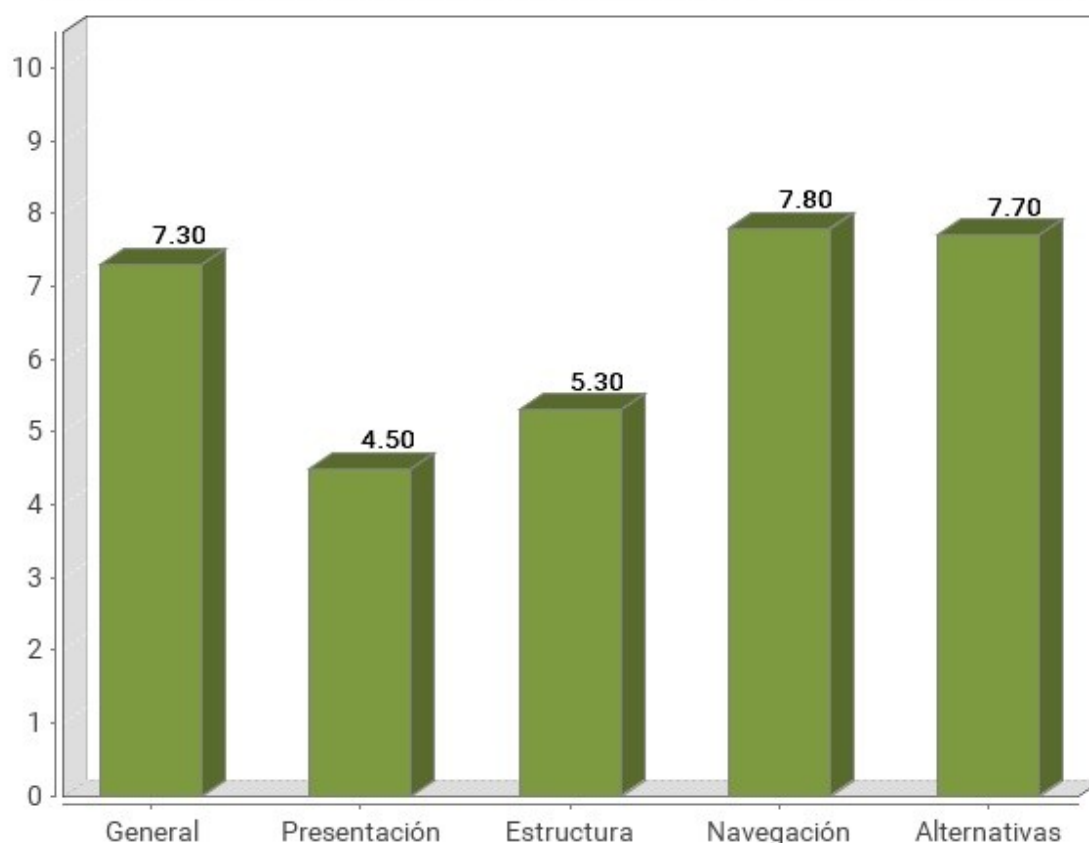


Tabla 69. Puntuación media por aspecto: segmento VI. Otros servicios

Aspecto	Puntuación media
General	7.30
Presentación	4.50
Estructura	5.30
Navegación	7.80
Alternativas	7.70

5. RESULTADOS POR COMPLEJIDAD

5.1. RESULTADOS DE COMPLEJIDAD: BAJA

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Baja.

5.1.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Baja.

Nivel de adecuación estimado: complejidad Baja

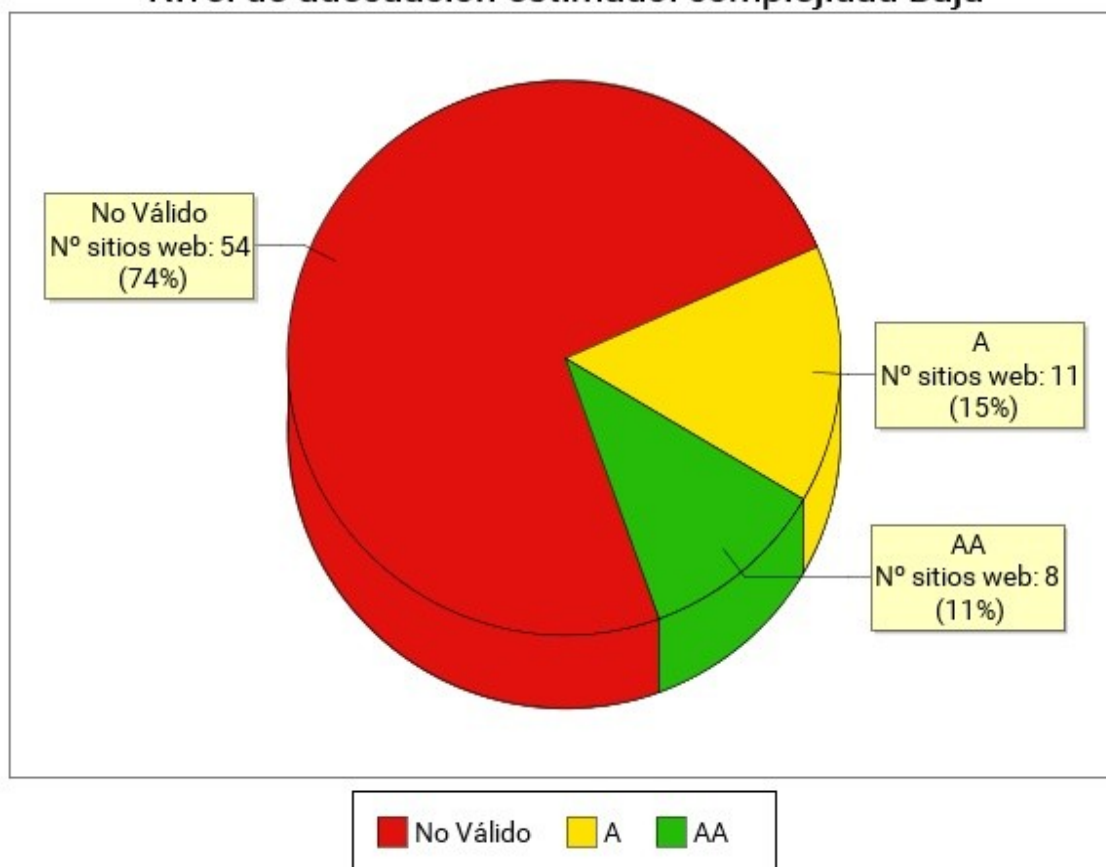


Tabla 70. Nivel de adecuación estimado: complejidad Baja

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	10.96%	8
A	15.07%	11

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
No válido	73.97%	54

5.1.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual de la situación de cumplimiento estimada obtenido para los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Baja.

Situación de cumplimiento estimada: complejidad Baja

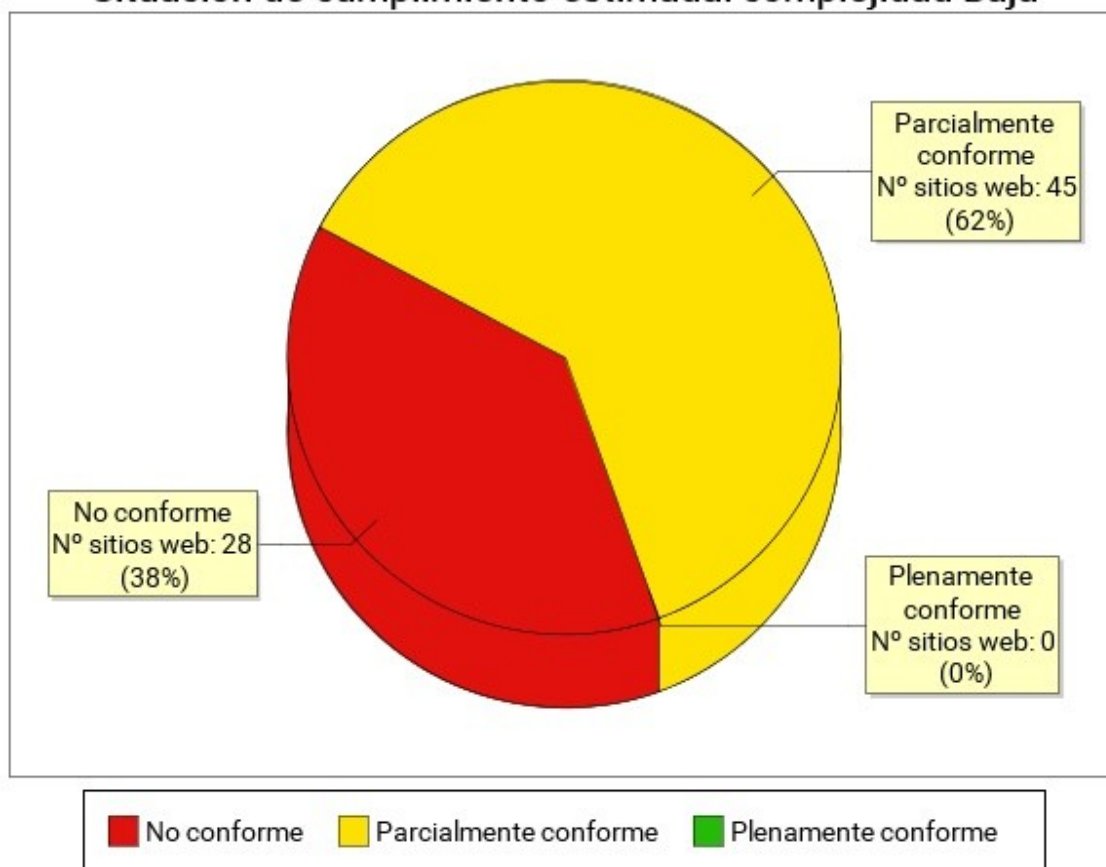


Tabla 71. Situación de cumplimiento estimada: complejidad Baja

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0%	0
Parcialmente conforme	60.27%	44
No conforme	39.73%	29

5.1.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Baja, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

5.1.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: complejidad Baja. Nivel de adecuación A

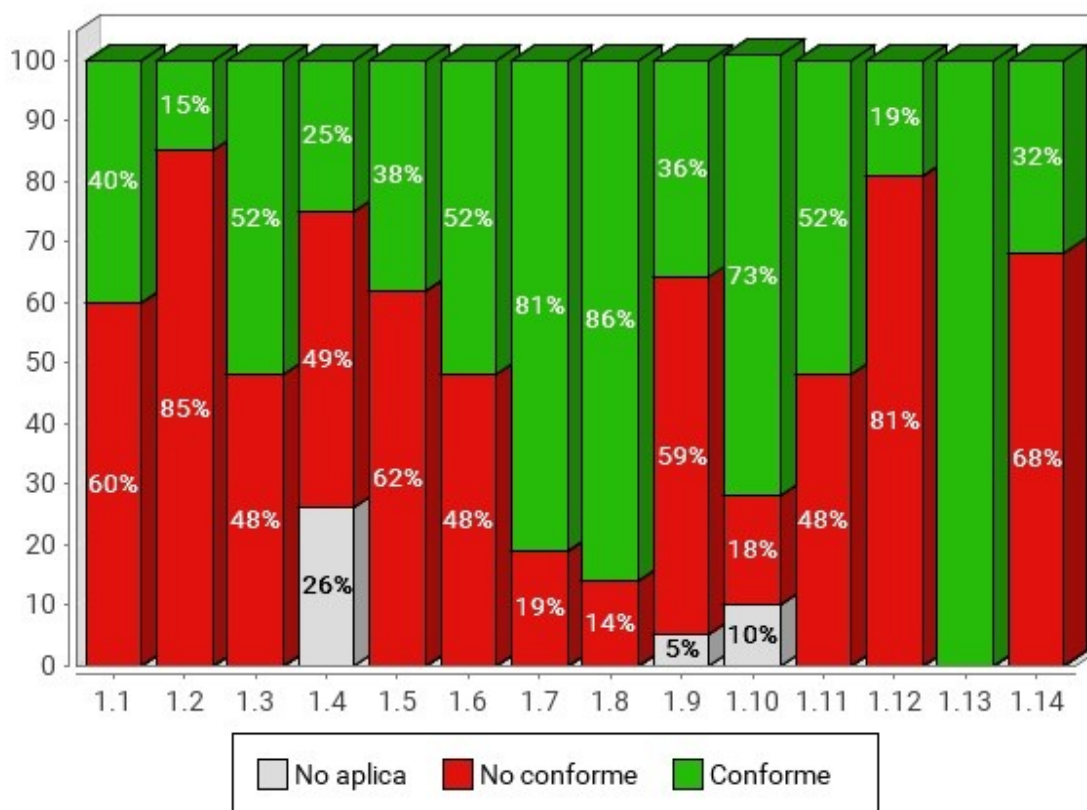


Tabla 72. Conformidad de verificación: complejidad Baja. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	40%	60%	0%
1.2 Uso de encabezados	15%	85%	0%
1.3 Uso de listas	52%	48%	0%
1.4 Tablas de datos	25%	49%	26%
1.5 Agrupación estructural	38%	62%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	52%	48%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.7 Identificación del idioma principal	81%	19%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	86%	14%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	36%	59%	5%
1.10 Formularios y estructura	73%	18%	10%
1.11 Título de página y de marcos	52%	48%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	19%	81%	0%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	32%	68%	0%

5.1.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: complejidad Baja. Nivel de adecuación AA

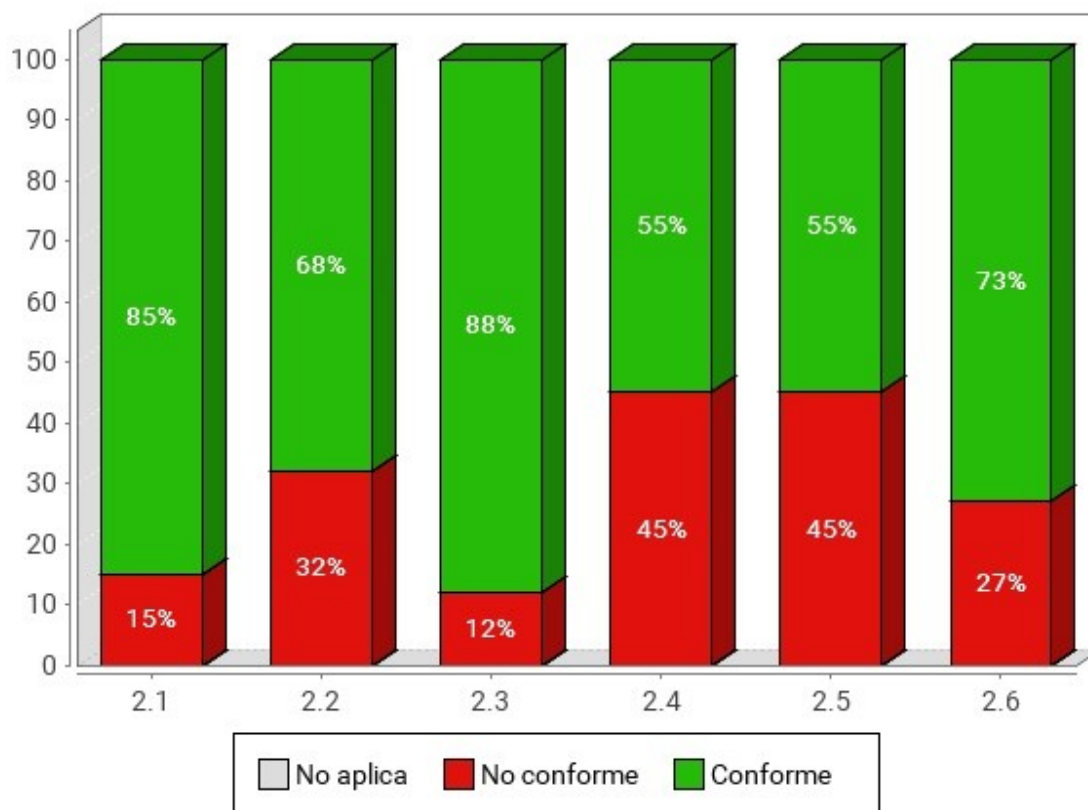


Tabla 73. Conformidad de verificación: complejidad Baja. Nivel de adecuación AA

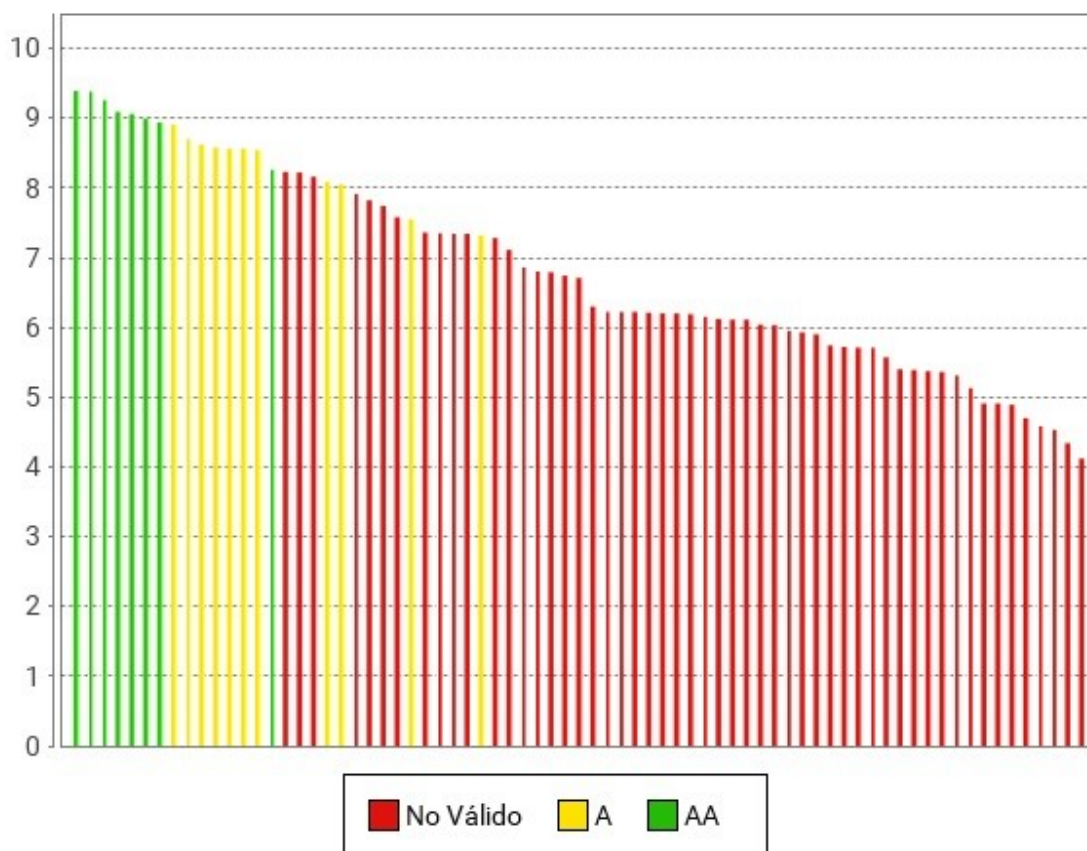
Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	85%	15%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	68%	32%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	88%	12%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	55%	45%	0%
2.5 Foco del teclado	55%	45%	0%
2.6 Navegación consistente	73%	27%	0%

5.1.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Baja, así como el nivel de adecuación alcanzado por cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web con complejidad Baja, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio web (PMSW) de cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: complejidad Baja



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con la el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

5.2. RESULTADOS DE COMPLEJIDAD: MEDIA

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Media.

5.2.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Media.

Nivel de adecuación estimado: complejidad Media

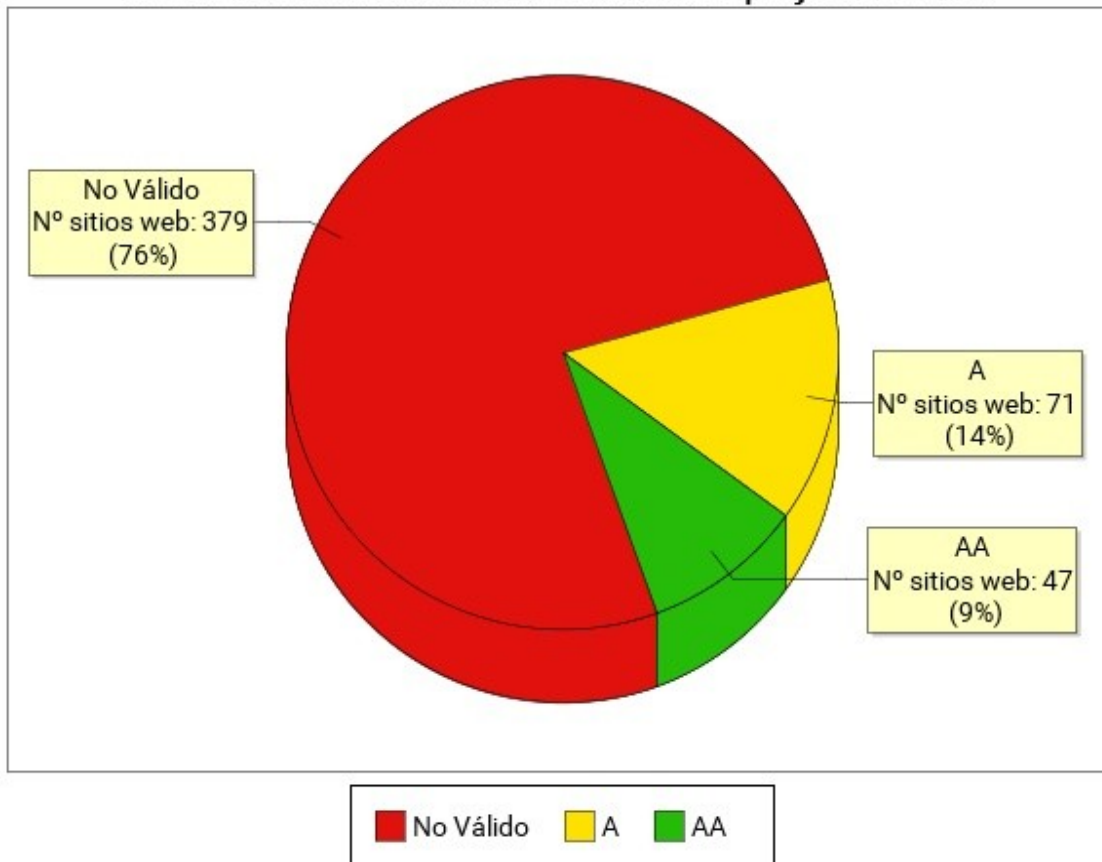


Tabla 74. Nivel de adecuación estimado: complejidad Media

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	9.46%	47
A	14.29%	71
No válido	76.26%	379

5.2.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual de la situación de cumplimiento estimada obtenido para los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Media.

Situación de cumplimiento estimada: complejidad Media

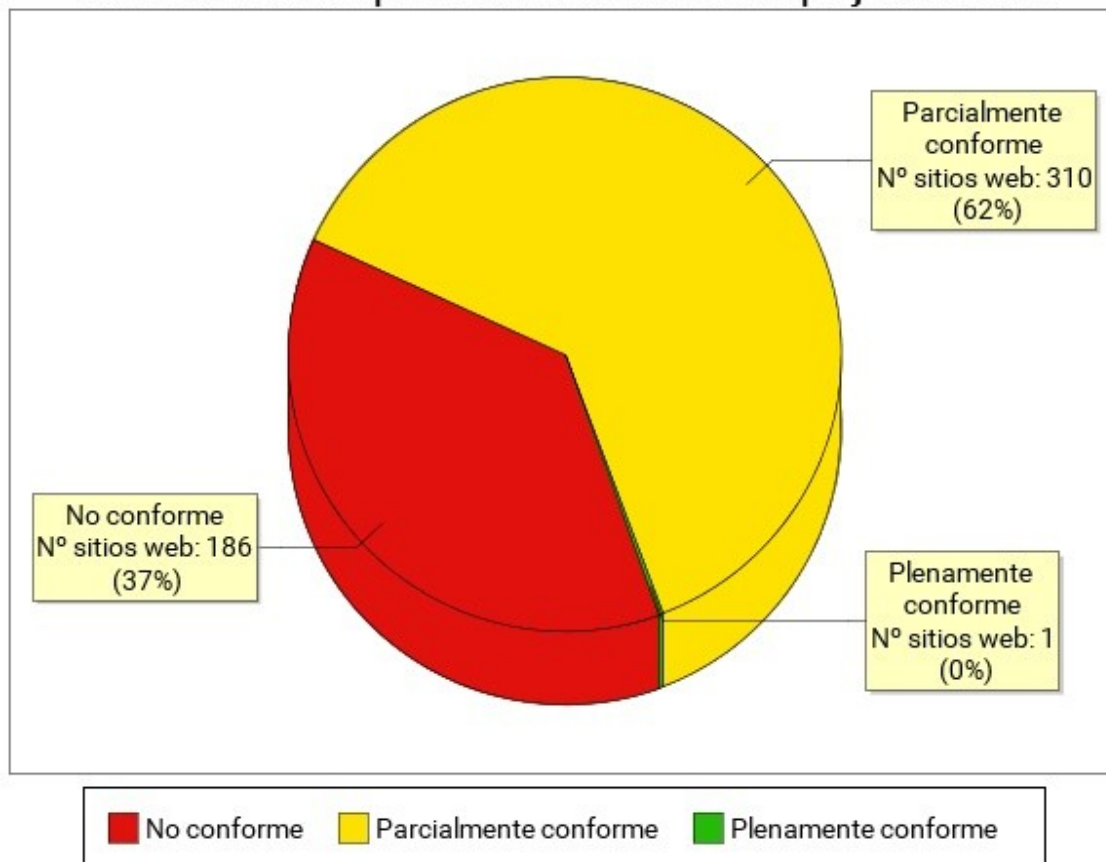


Tabla 75. Situación de cumplimiento estimada: complejidad Media

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0.20%	1
Parcialmente conforme	61.97%	308
No conforme	37.83%	188

5.2.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Media, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

5.2.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: complejidad Media. Nivel de adecuación A

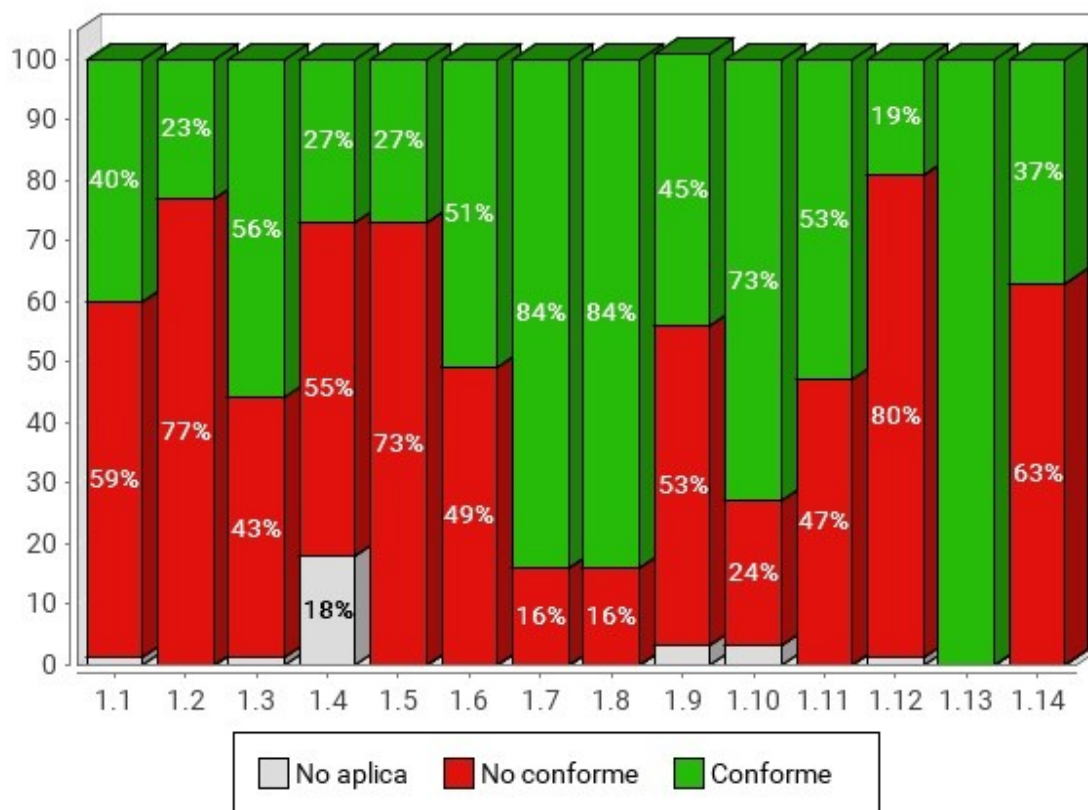


Tabla 76. Conformidad de verificación: complejidad Media. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	40%	59%	1%
1.2 Uso de encabezados	23%	77%	0%
1.3 Uso de listas	56%	43%	1%
1.4 Tablas de datos	27%	55%	18%
1.5 Agrupación estructural	27%	73%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	51%	49%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	84%	16%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	84%	16%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	45%	53%	3%
1.10 Formularios y estructura	73%	24%	3%
1.11 Título de página y de marcos	53%	47%	0%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.12 Enlaces descriptivos	19%	80%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	37%	63%	0%

5.2.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: complejidad Media. Nivel de adecuación AA

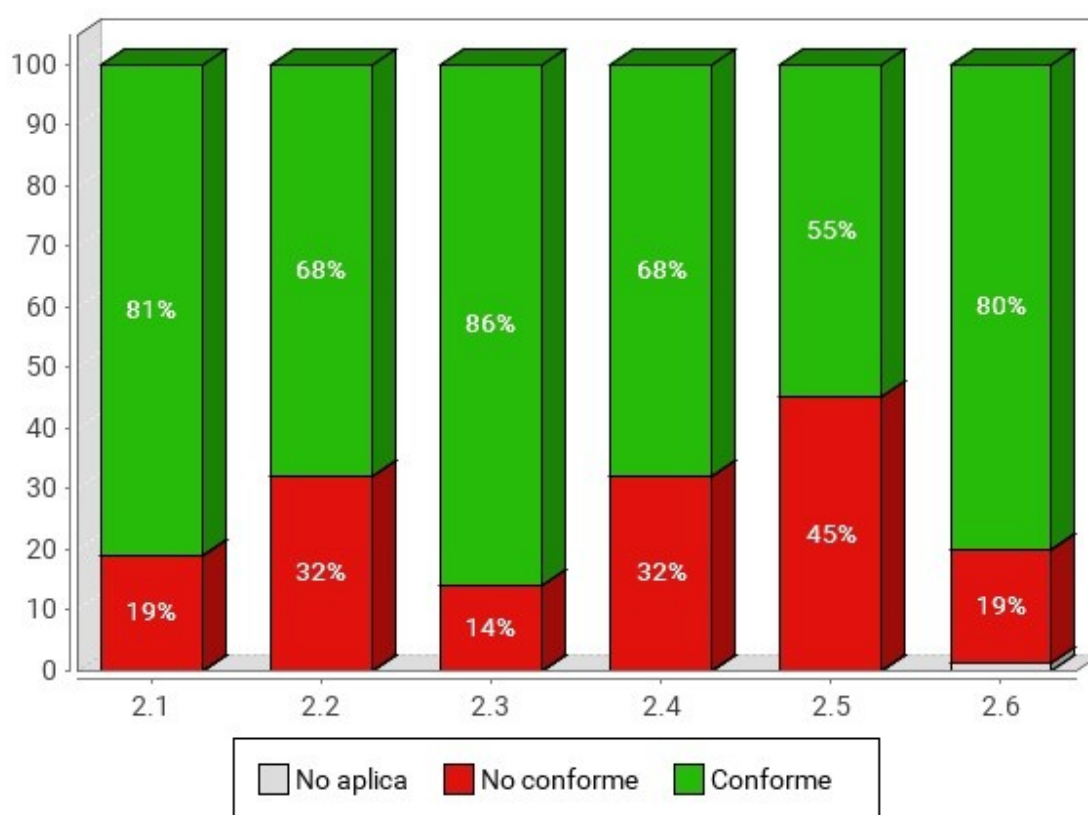


Tabla 77. Conformidad de verificación: complejidad Media. Nivel de adecuación AA

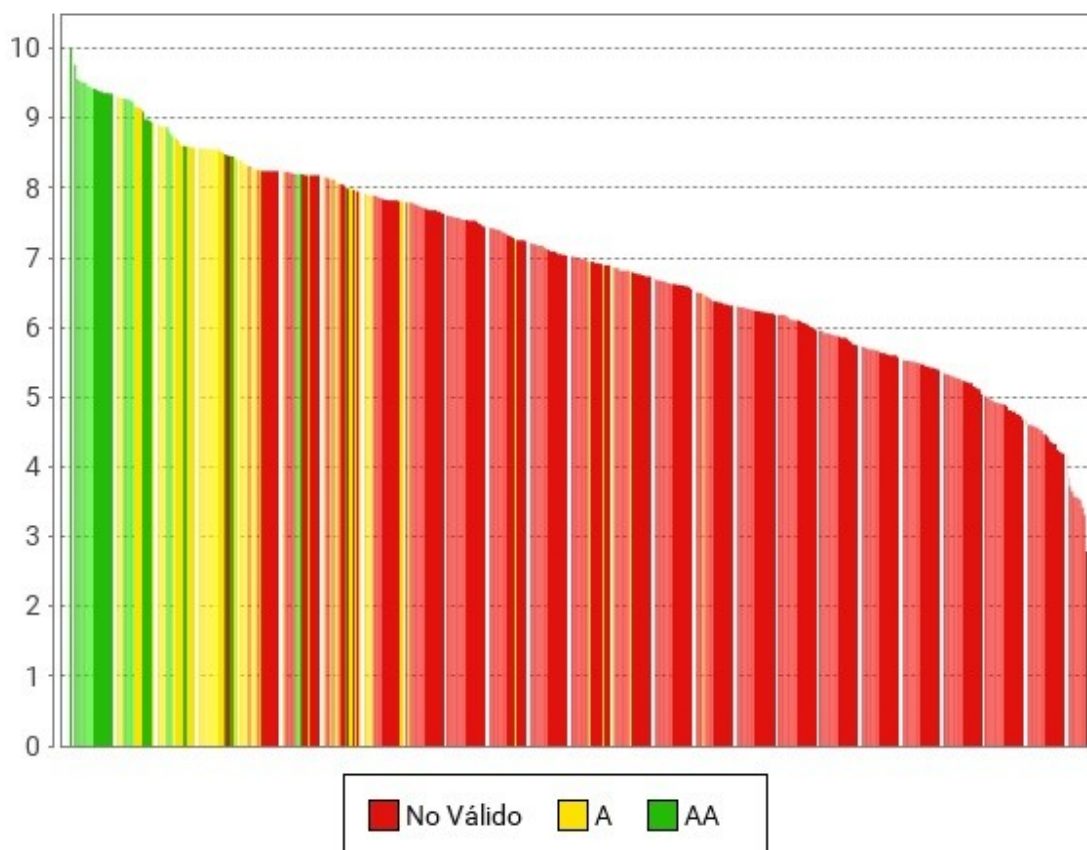
Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	81%	19%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	68%	32%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	86%	14%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	68%	32%	0%
2.5 Foco del teclado	55%	45%	0%
2.6 Navegación consistente	80%	19%	1%

5.2.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Media, así como el nivel de adecuación alcanzado por cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web con complejidad Baja, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio web (PMSW) de cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: complejidad Media



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

5.3. RESULTADOS DE COMPLEJIDAD: ALTA

Se presentan a continuación los resultados obtenidos por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Alta.

5.3.1. Distribución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual del nivel de adecuación estimado obtenido por los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Alta.

Nivel de adecuación estimado: complejidad Alta

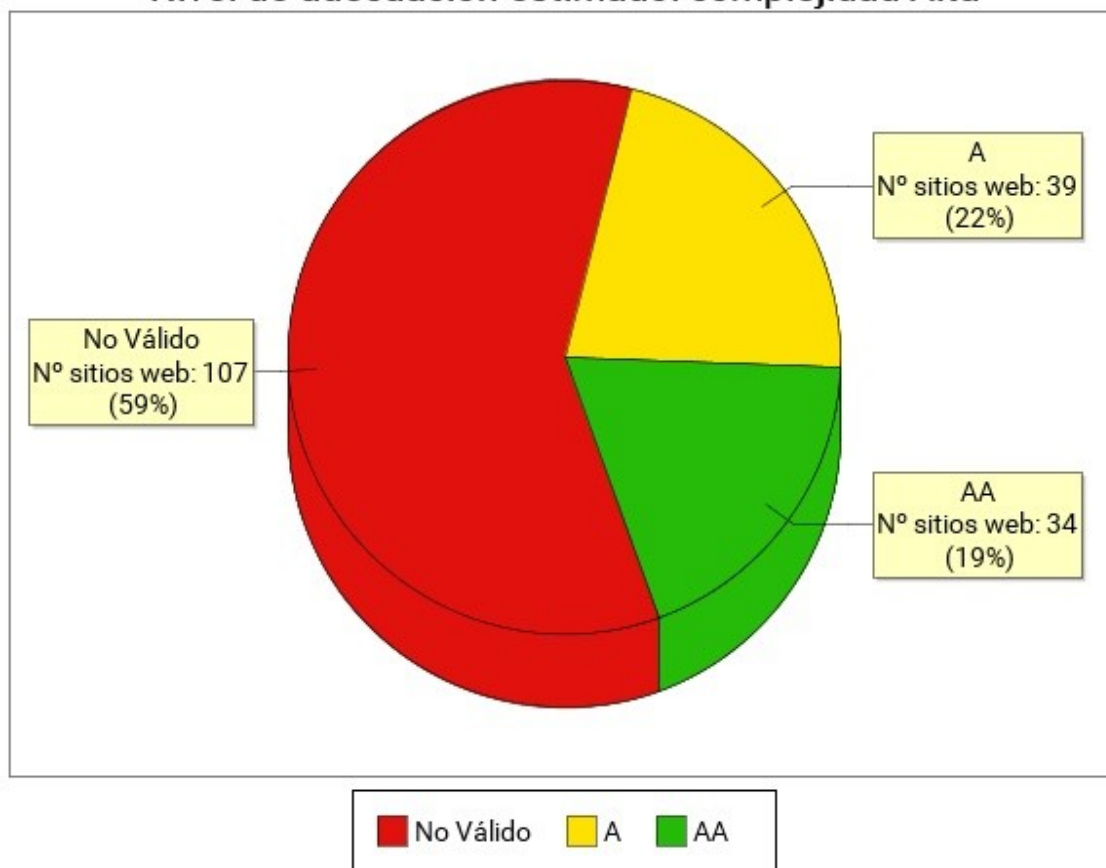


Tabla 78. Nivel de adecuación estimado: complejidad Alta

Nivel de adecuación estimado	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
AA	18.89%	34
A	21.67%	39
No válido	59.44%	107

5.3.2. Distribución de la situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual de la situación de cumplimiento estimada obtenido para los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Alta.

Situación de cumplimiento estimada: complejidad Alta

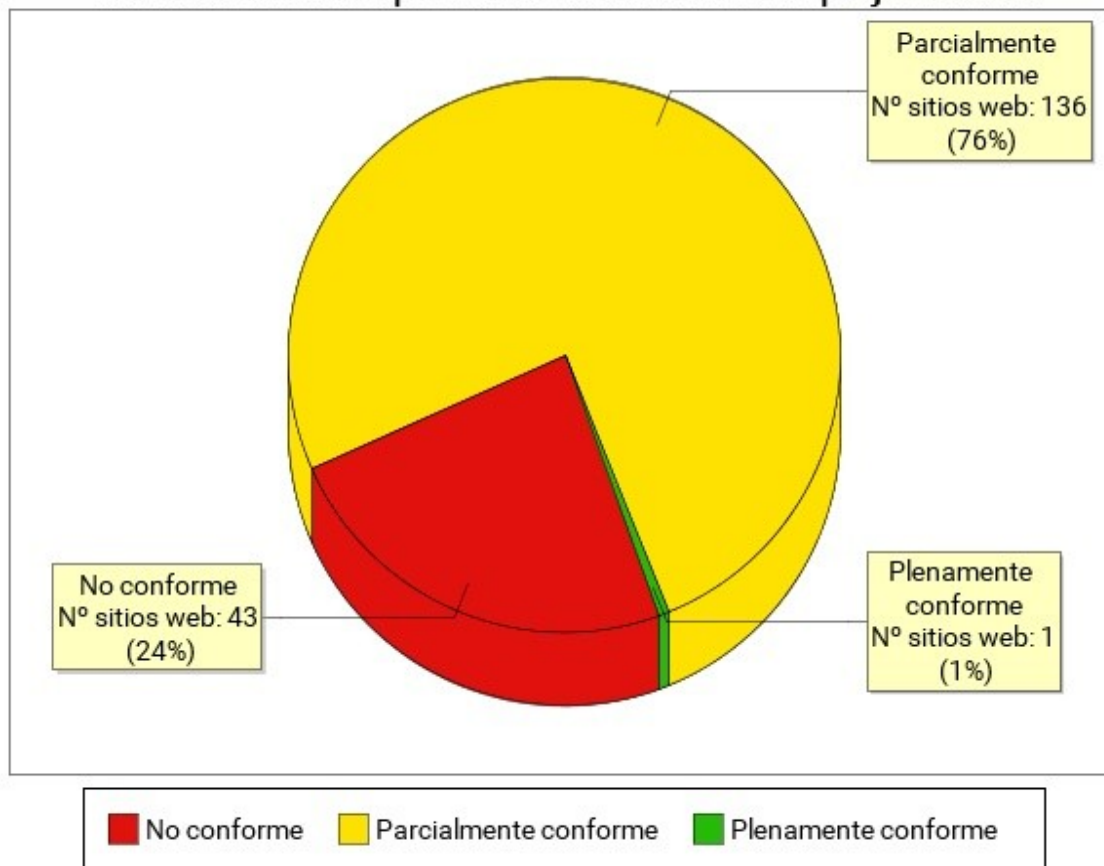


Tabla 79. Situación de cumplimiento estimada: complejidad Alta

Situación de cumplimiento estimada	Porcentaje de sitios web	Número de sitios web
Plenamente conforme	0.56%	1
Parcialmente conforme	75.56%	136
No conforme	23.89%	43

5.3.3. Comparación de la conformidad de las verificaciones

En las siguientes gráficas se muestra la conformidad de cada verificación (No aplica, Conforme o No conforme) agregando los resultados de los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Alta, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y a continuación para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

5.3.3.1. Nivel de adecuación A

Conformidad de verificación: complejidad Alta. Nivel de adecuación A

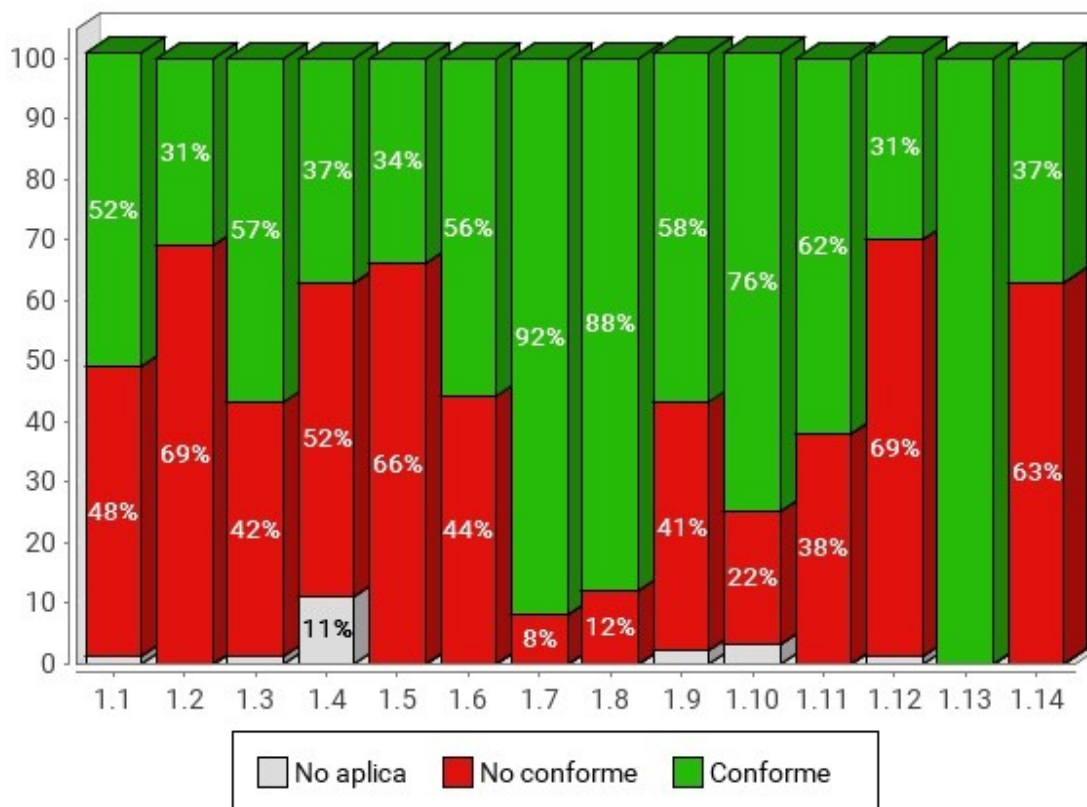


Tabla 80. Conformidad de verificación: complejidad Alta. Nivel de adecuación A

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.1 Existencia de alternativas textuales	52%	48%	1%
1.2 Uso de encabezados	31%	69%	0%
1.3 Uso de listas	57%	42%	1%
1.4 Tablas de datos	37%	52%	11%
1.5 Agrupación estructural	34%	66%	0%
1.6 Separación de contenido y presentación	56%	44%	0%
1.7 Identificación del idioma principal	92%	8%	0%
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	88%	12%	0%
1.9 Formularios y etiquetas	58%	41%	2%
1.10 Formularios y estructura	76%	22%	3%

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
1.11 Título de página y de marcos	62%	38%	0%
1.12 Enlaces descriptivos	31%	69%	1%
1.13 Cambios de contexto	100%	0%	0%
1.14 Compatibilidad	37%	63%	0%

5.3.3.2. Nivel de adecuación AA

Conformidad de verificación: complejidad Alta. Nivel de adecuación AA

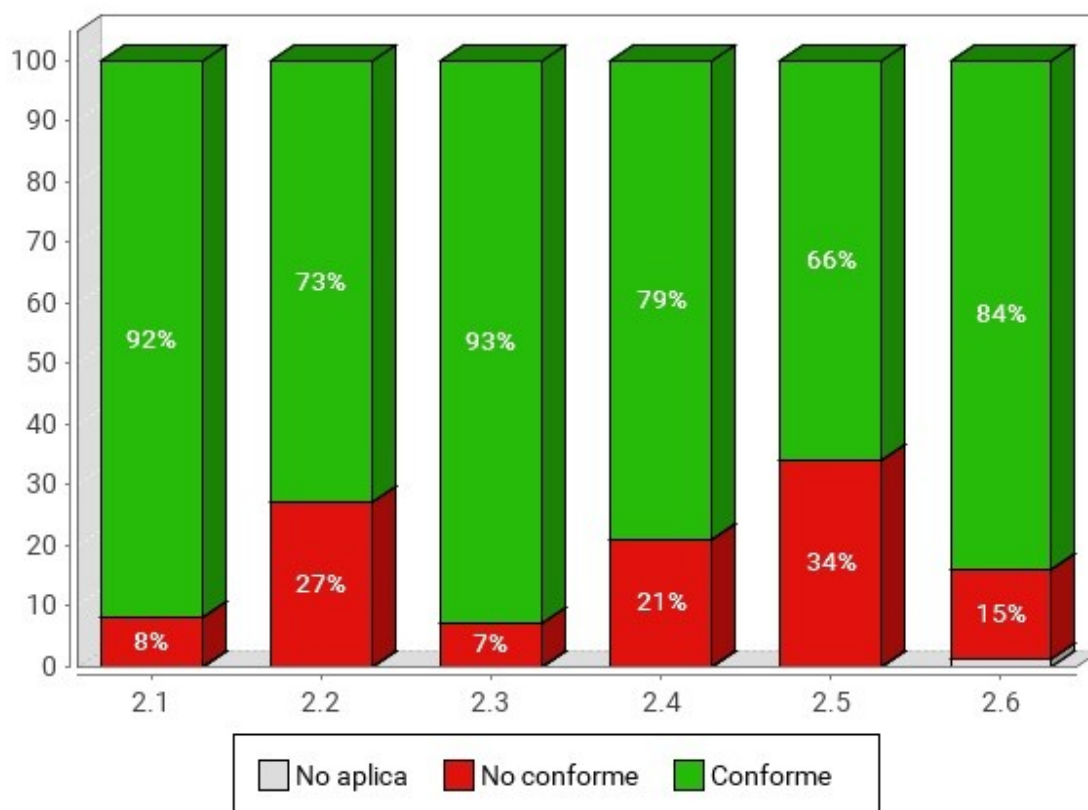


Tabla 81. Conformidad de verificación: complejidad Alta. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.1 Identificación de los cambios de idioma	92%	8%	0%
2.2 Legibilidad y contraste	73%	27%	0%
2.3 Sección de accesibilidad	93%	7%	0%
2.4 Múltiples vías de navegación	79%	21%	0%
2.5 Foco del teclado	66%	34%	0%

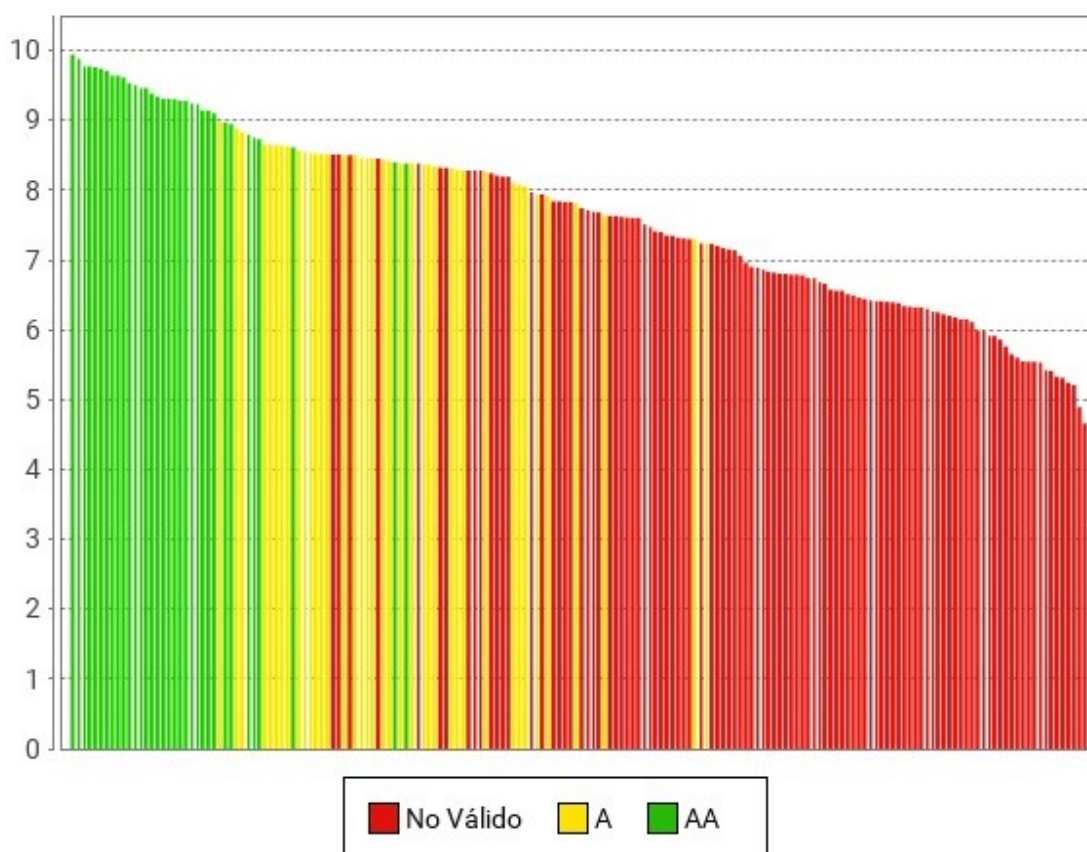
Verificación	Conforme	No conforme	No aplica
2.6 Navegación consistente	84%	15%	1%

5.3.4. Comparación de la puntuación media de los sitios web

En la siguiente gráfica se presentan de forma esquemática las puntuaciones medias obtenidas por todos los sitios web pertenecientes al grupo de complejidad Alta, así como el nivel de adecuación alcanzado por cada uno de ellos.

En el eje X se muestran todos los sitios web con complejidad Baja, y en el eje Y la Puntuación Media del Sitio web (PMSW) de cada uno de ellos. Así mismo, cada barra representa mediante color el nivel de adecuación estimado alcanzado. La gráfica se organiza de tal forma que los sitios web con mayor puntuación aparecen a la izquierda y los de menor a la derecha.

Puntuación media de los sitios web: complejidad Alta



Las puntuaciones medias representan cuántas verificaciones de accesibilidad se satisfacen correctamente. Medias altas indican que se cumplen muchas verificaciones de accesibilidad. Sin embargo, medias altas no aseguran un nivel de adecuación alto. El nivel de adecuación está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los



problemas se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A el nivel de adecuación será No válido aunque las puntuaciones medias puedan ser altas.

6. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

El Observatorio de accesibilidad web pretende servir como instrumento para realizar un seguimiento efectivo del nivel de accesibilidad de los sitios web públicos. Por ello, es de vital importancia el análisis y comparativa de los resultados obtenidos a lo largo del tiempo en los distintos observatorios realizados, de forma que se pueda observar la tendencia de los mismos.

Para ello se proporciona un conjunto de gráficas de evolución que permiten conocer tanto de forma global como más específica los resultados obtenidos en los observatorios realizados hasta la fecha. Debido a la rotación de sitios web exigida por la metodología de seguimiento europea, hay sitios web que se analizan todos los años (los pertenecientes a la muestra fija) y hay otros sitios web que se analizan en años alternos (los que pertenecen a la serie variable par y a la serie variable impar). Debido a esto, la evolución de resultados se va a ofrecer en términos generales (agregando resultados de todos los sitios web analizados en un observatorio y comparando con la iteración anterior, que aunque se estén comparando resultados de sitios web diferentes, se considera interesante como una visión y evolución global de la accesibilidad de los sitios web de la administración pública española) y en términos de la parte fija (que agrega y compara solo los sitios web que se analizan todos los años).

6.1. EVOLUCIÓN EN TÉRMINOS GENERALES

En este apartado se muestra la evolución en términos generales de los resultados obtenidos en las últimas iteraciones del observatorio. Para ello se tiene en cuenta todos los sitios web analizados en cada iteración, lo que implica que se están comparando resultados de diferentes sitios web (los que pertenecen a la serie par y los que pertenecen a la serie impar), pero que ofrecen una visión y evolución global de la situación de los sitios web de las administraciones públicas españolas.

6.1.1. Evolución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de todos los sitios web analizados en las últimas iteraciones de este observatorio.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: en términos generales

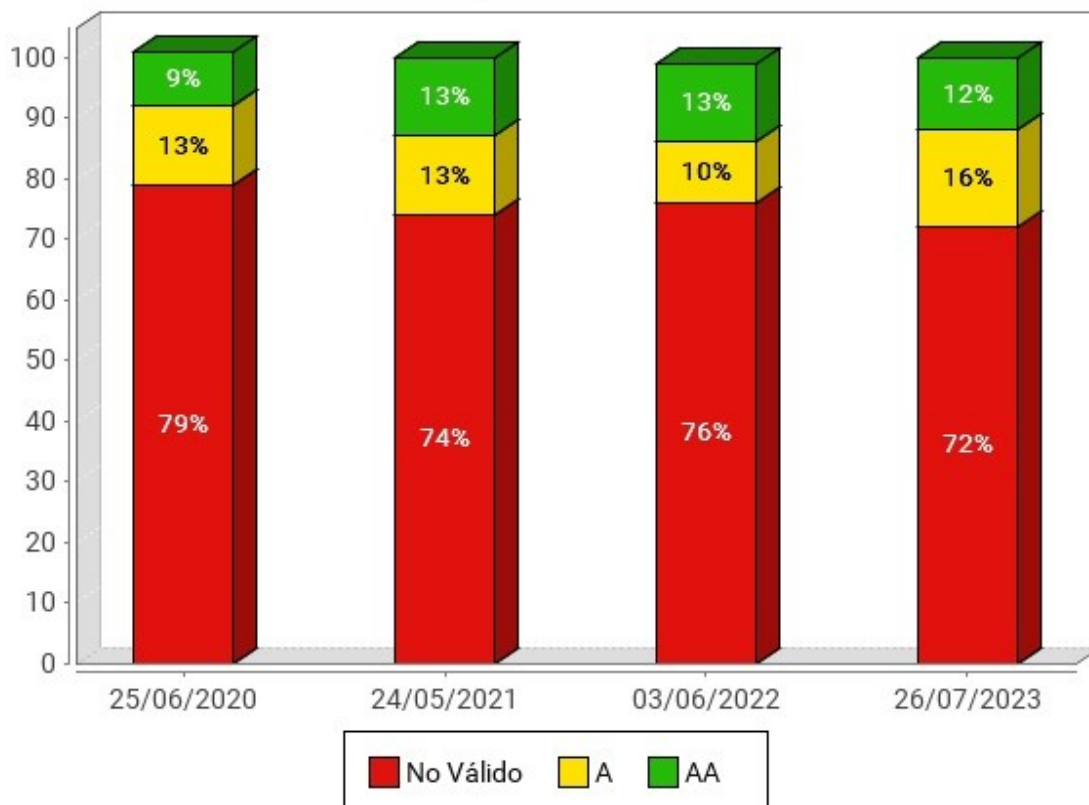


Tabla 82. Evolución del Nivel de adecuación estimado: en términos generales

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	9.00%	13.00%	13.00%	12.00%		
A	13.00%	13.00%	10.00%	16.00%		
No válido	79.00%	74.00%	76.00%	72.00%		

6.1.2. Evolución de la situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimado de todos los sitios web analizados en las últimas iteraciones de este observatorio.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: en términos generales

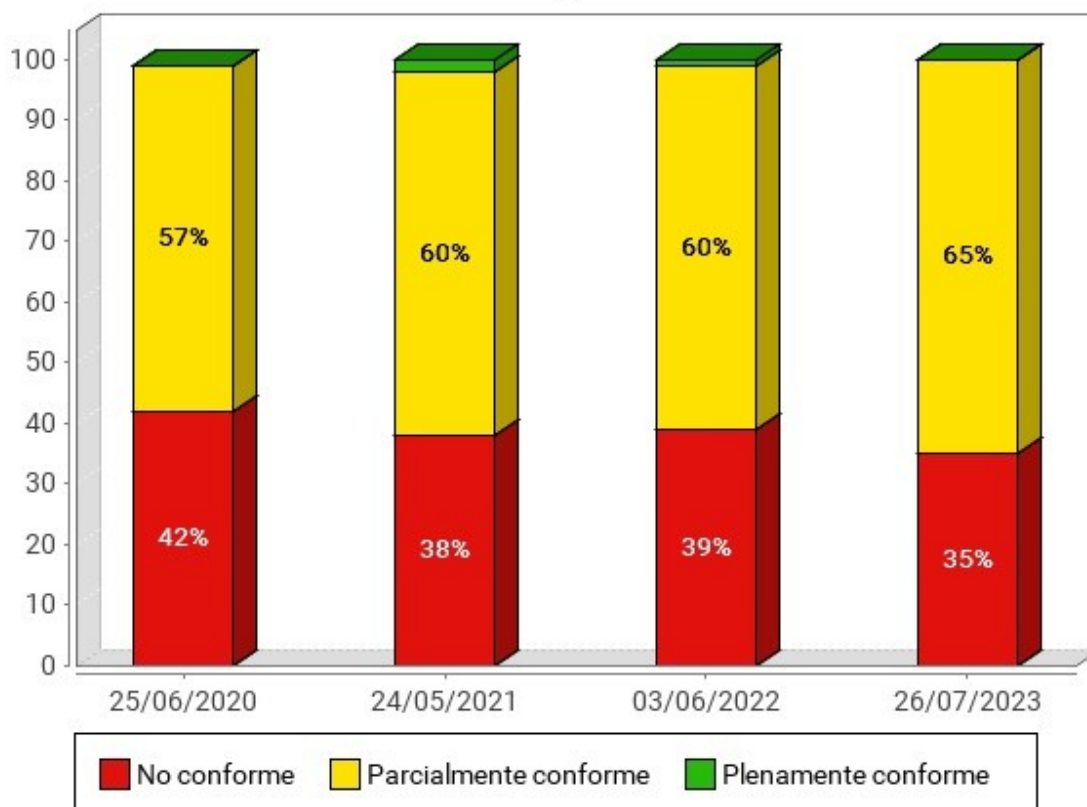


Tabla 83. Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: en términos generales

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
Plenamente conforme	0.00%	2.00%	1.00%	0.00%		
Parcialmente conforme	57.00%	60.00%	60.00%	65.00%		
No conforme	42.00%	38.00%	39.00%	35.00%		

6.1.3. Evolución de la puntuación media del observatorio

La siguiente gráfica muestra la evolución de la Puntuación Media alcanzada por los distintos observatorios realizados hasta la fecha. Éste es un valor que suele sufrir variaciones pequeñas, pero que permite observar si la accesibilidad global de todos los sitios web analizados por este observatorio tiende a mejorar o empeorar en el tiempo.

Evolución de la Puntuación media del observatorio: en términos generales



Tabla 84. Evolución de la Puntuación media del observatorio: en términos generales

Fecha	Puntuación media
25/06/2020	6.87
24/05/2021	7.03
03/06/2022	6.95
26/07/2023	7.19

6.1.4. Evolución de la conformidad de las verificaciones

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio en las últimas iteraciones, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.1.4.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

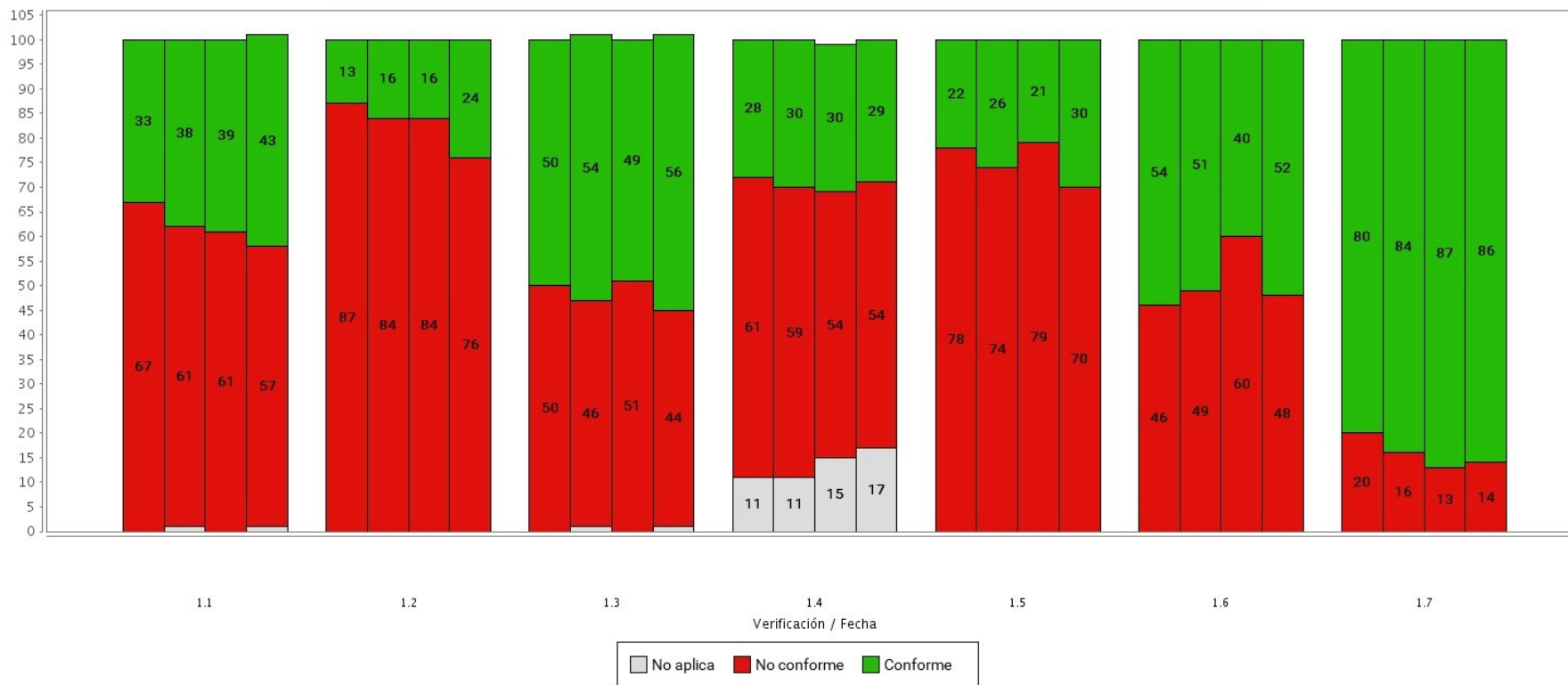


Tabla 85. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

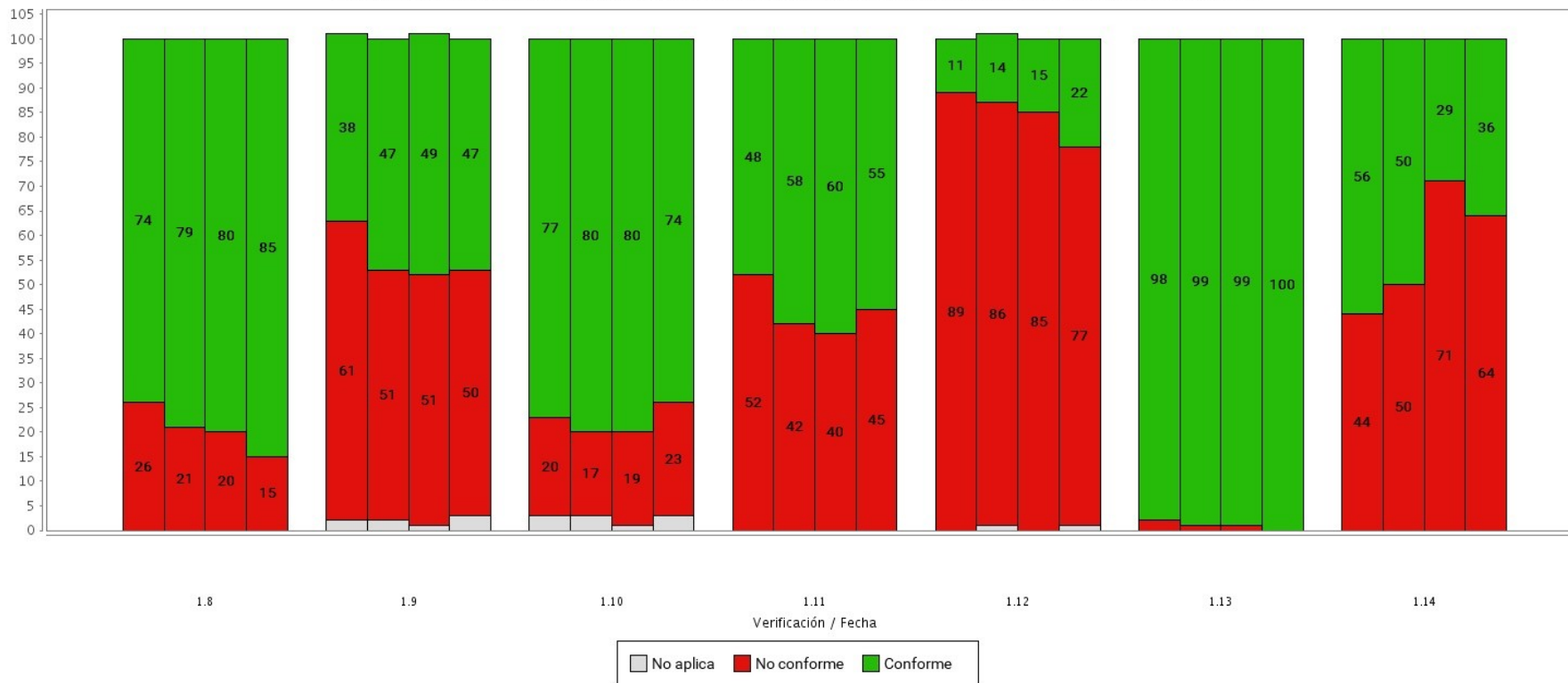


Tabla 86. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 87. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	33.00%	38.00%	39.00%	43.00%		
	No conforme	67.00%	61.00%	61.00%	57.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	13.00%	16.00%	16.00%	24.00%		
	No conforme	87.00%	84.00%	84.00%	76.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	50.00%	54.00%	49.00%	56.00%		
	No conforme	50.00%	46.00%	51.00%	44.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	28.00%	30.00%	30.00%	29.00%		
	No conforme	61.00%	59.00%	54.00%	54.00%		
	No aplica	11.00%	11.00%	15.00%	17.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	22.00%	26.00%	21.00%	30.00%		
	No conforme	78.00%	74.00%	79.00%	70.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	54.00%	51.00%	40.00%	52.00%		
	No conforme	46.00%	49.00%	60.00%	48.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	80.00%	84.00%	87.00%	86.00%		
	No conforme	20.00%	16.00%	13.00%	14.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	Conforme	74.00%	79.00%	80.00%	85.00%		
	No conforme	26.00%	21.00%	20.00%	15.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	38.00%	47.00%	49.00%	47.00%		
	No conforme	61.00%	51.00%	51.00%	50.00%		
	No aplica	2.00%	2.00%	1.00%	3.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	77.00%	80.00%	80.00%	74.00%		
	No conforme	20.00%	17.00%	19.00%	23.00%		
	No aplica	3.00%	3.00%	1.00%	3.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	48.00%	58.00%	60.00%	55.00%		
	No conforme	52.00%	42.00%	40.00%	45.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	11.00%	14.00%	15.00%	22.00%		
	No conforme	89.00%	86.00%	85.00%	77.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	98.00%	99.00%	99.00%	100.00%		
	No conforme	2.00%	1.00%	1.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	56.00%	50.00%	29.00%	36.00%		
	No conforme	44.00%	50.00%	71.00%	64.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.1.4.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación AA

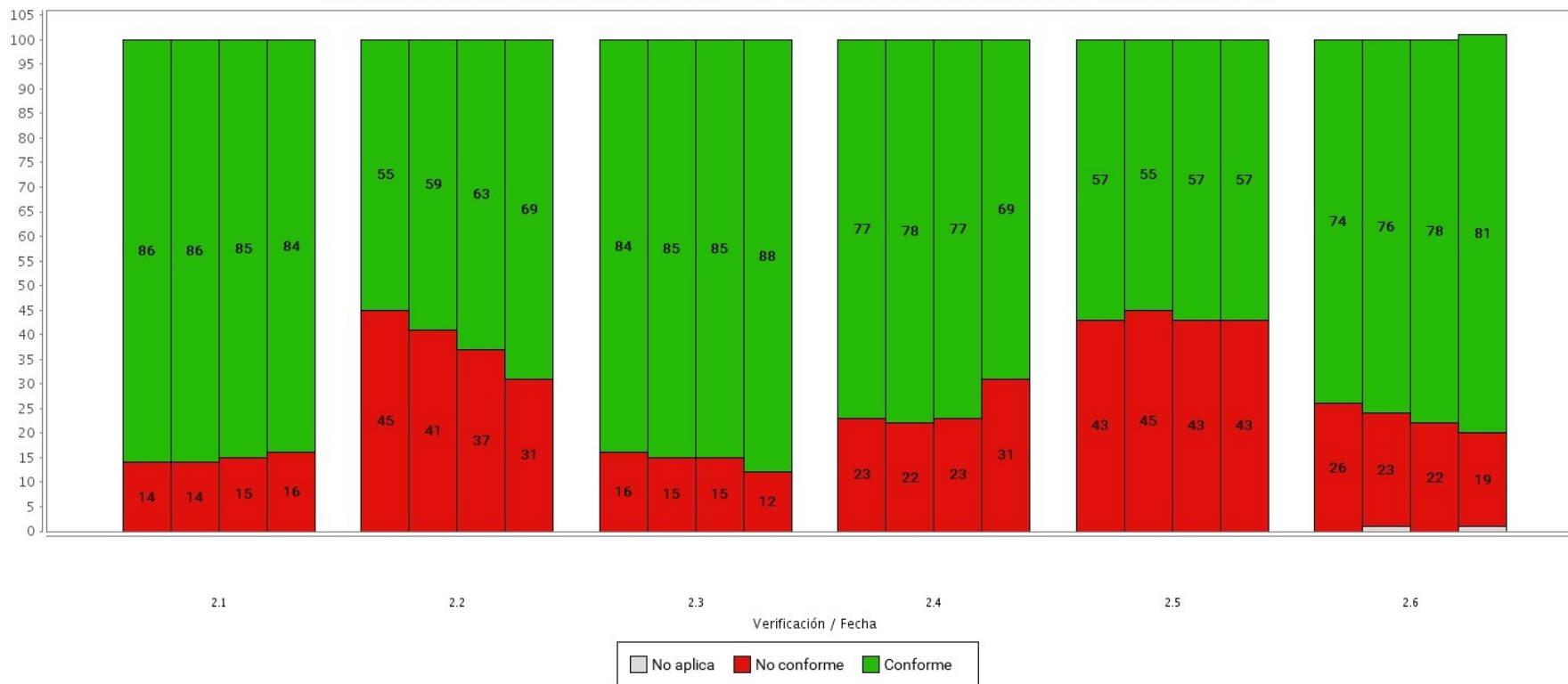


Tabla 88. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 89. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	86.00%	86.00%	85.00%	84.00%		
	No conforme	14.00%	14.00%	15.00%	16.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	55.00%	59.00%	63.00%	69.00%		
	No conforme	45.00%	41.00%	37.00%	31.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	84.00%	85.00%	85.00%	88.00%		
	No conforme	16.00%	15.00%	15.00%	12.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	77.00%	78.00%	77.00%	69.00%		
	No conforme	23.00%	22.00%	23.00%	31.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	57.00%	55.00%	57.00%	57.00%		
	No conforme	43.00%	45.00%	43.00%	43.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	74.00%	76.00%	78.00%	81.00%		
	No conforme	26.00%	23.00%	22.00%	19.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%		

6.1.5. Evolución de la puntuación media de las verificaciones

En los apartados siguientes se presenta la variación sufrida por la Puntuación Media de las veinte verificaciones del observatorio.

Mediante estas gráficas se puede obtener de forma rápida una conclusión sobre en qué requisitos de accesibilidad se está mejorando, así como aquellos en los que los problemas detectados han ido en aumento, y de esa forma poder focalizar los esfuerzos más fácilmente.

6.1.5.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

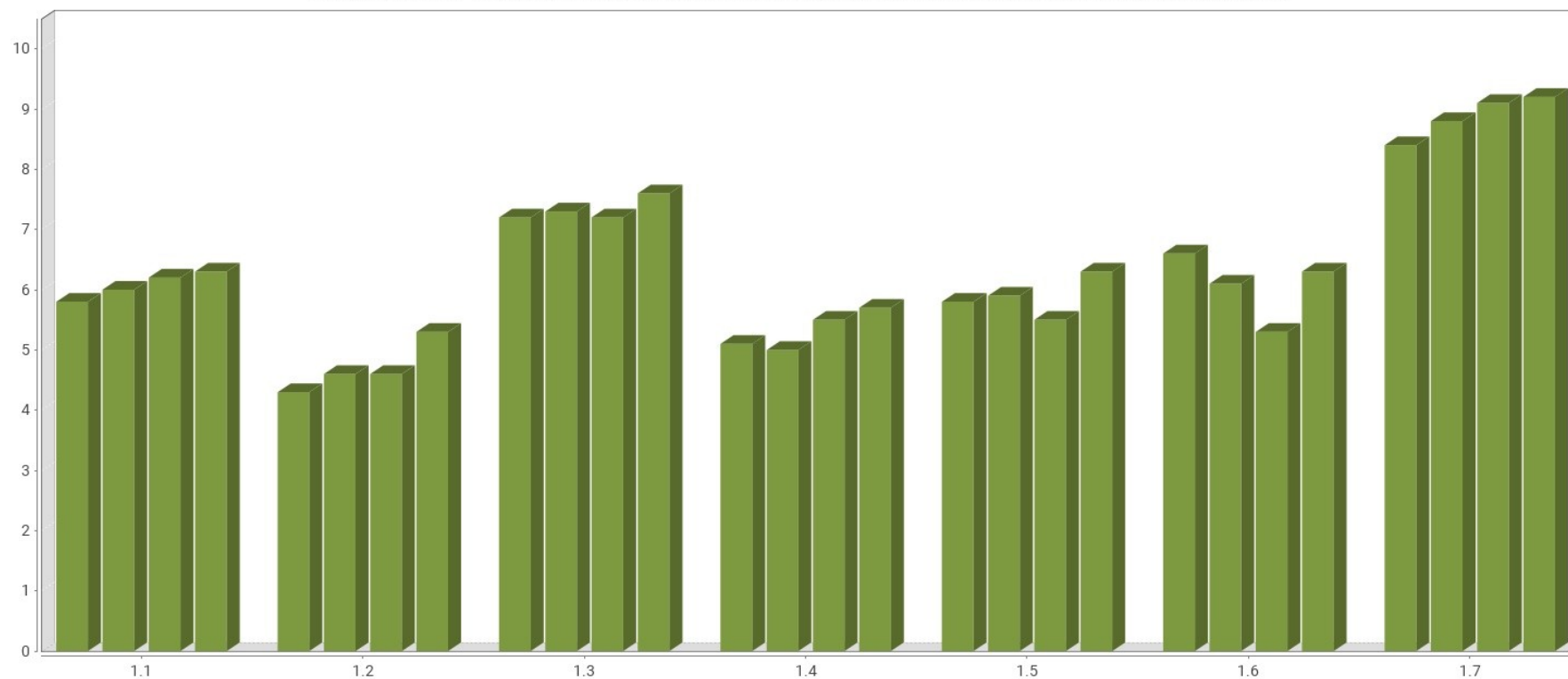


Tabla 90. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

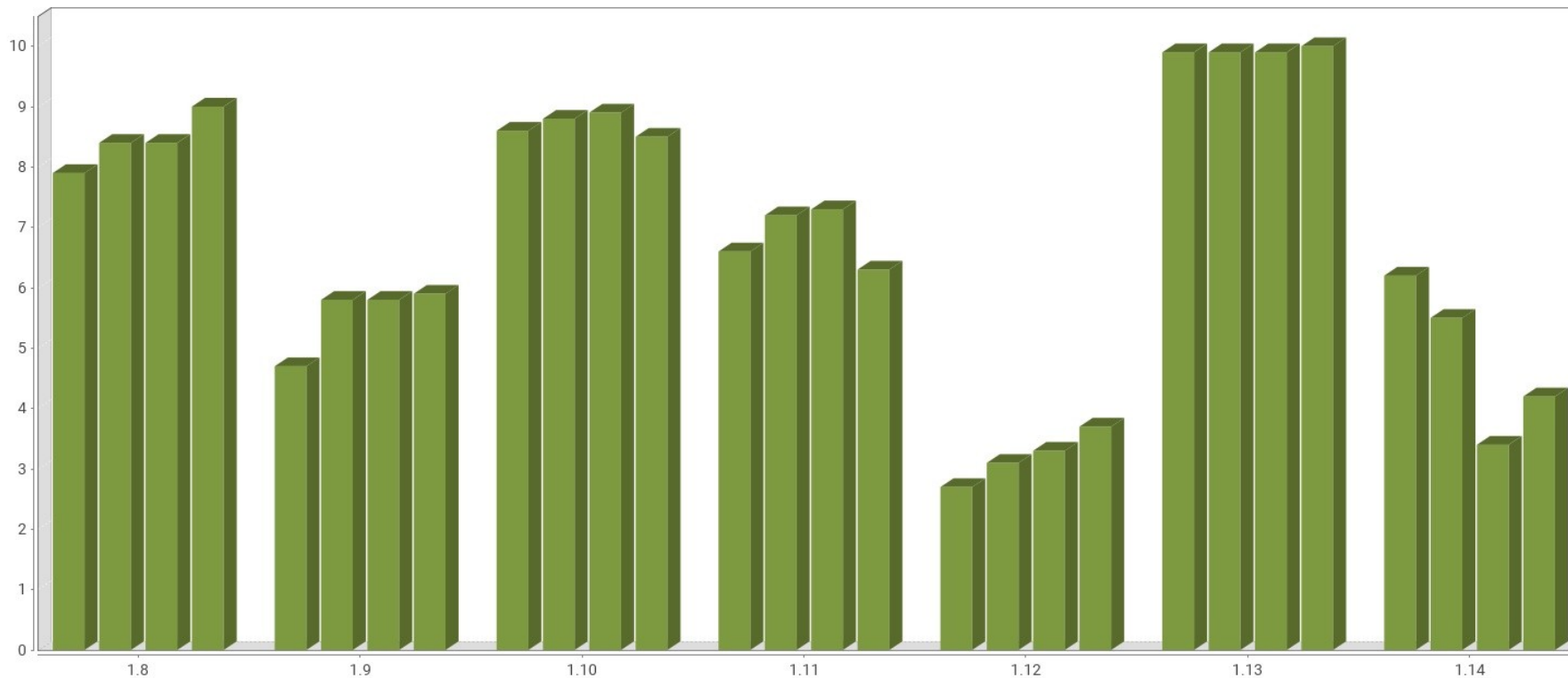


Tabla 91. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 92. Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación A

Verificación	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	5.80	6.00	6.20	6.30		
1.2 Uso de encabezados	4.30	4.60	4.60	5.30		
1.3 Uso de listas	7.20	7.30	7.20	7.60		
1.4 Tablas de datos	5.10	5.00	5.50	5.70		
1.5 Agrupación estructural	5.80	5.90	5.50	6.30		
1.1.6 Separación de contenido y presentación	6.60	6.10	5.30	6.30		
1.7 Identificación del idioma principal	8.40	8.80	9.10	9.20		
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	7.90	8.40	8.40	9.00		
1.9 Formularios y etiquetas	4.70	5.80	5.80	5.90		
1.10 Formularios y estructura	8.60	8.80	8.90	8.50		
1.11 Título de página y de marcos	6.60	7.20	7.30	6.30		
1.12 Enlaces descriptivos	2.70	3.10	3.30	3.70		
1.13 Cambios de contexto	9.90	9.90	9.90	10.00		
1.14 Compatibilidad	6.20	5.50	3.40	4.20		

6.1.5.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación AA

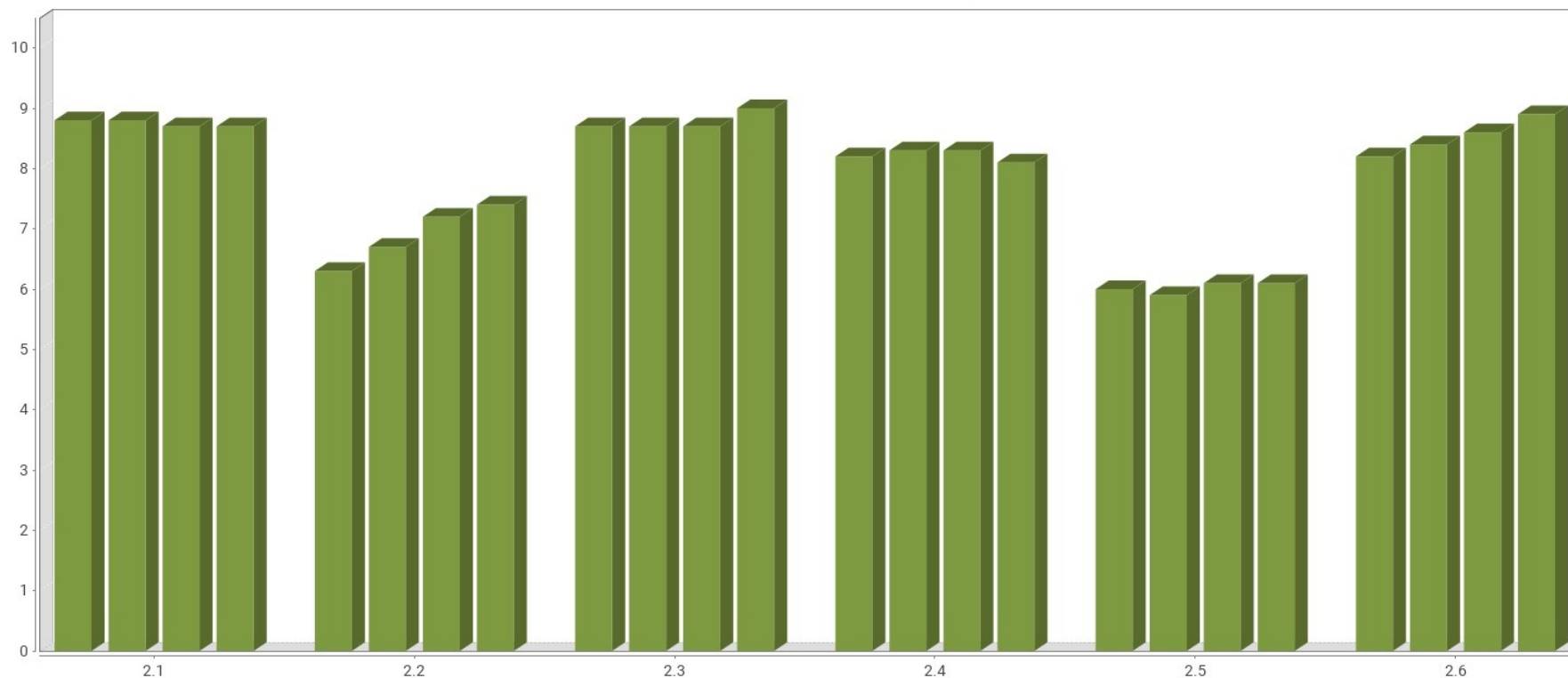


Tabla 93. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 94. Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: en términos generales. Nivel de adecuación AA

Verificación	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	8.80	8.80	8.70	8.70		
2.2 Legibilidad y contraste	6.30	6.70	7.20	7.40		
2.3 Maquetación adaptable	8.70	8.70	8.70	9.00		
2.4 Múltiples vías de navegación	8.20	8.30	8.30	8.10		
2.5 Independencia del dispositivo	6.00	5.90	6.10	6.10		
2.6 Navegación consistente	8.20	8.40	8.60	8.90		

6.1.6. Evolución de la puntuación media por aspecto

Por último, se presentan los resultados de Puntuación Media obtenidos por los distintos aspectos de accesibilidad en que se han clasificado las veinte verificaciones del observatorio.

De esta forma se obtiene también información sobre en qué áreas se está trabajando más: aquellas directamente relacionadas con la accesibilidad (Alternativas por ejemplo), cuestiones de estándares (aspecto Presentación por ejemplo), o las relacionadas también con cuestiones de usabilidad de la web como las del aspecto Navegación.



Evolución de la Puntuación media por aspectos: en términos generales

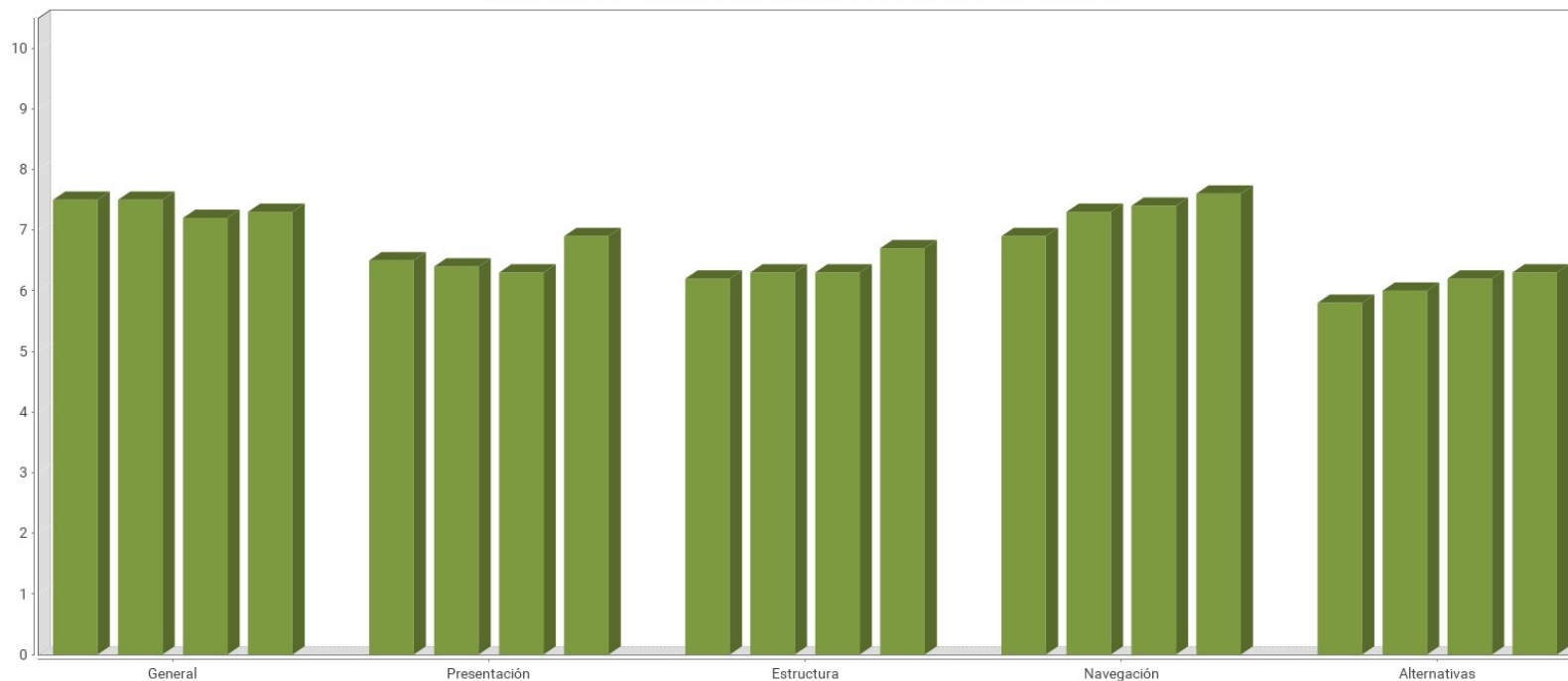


Tabla 95. Evolución de la Puntuación media por aspectos: en términos generales

Aspecto	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
General	7.50	7.50	7.20	7.30		
Presentación	6.50	6.40	6.30	6.90		
Estructura	6.20	6.30	6.30	6.70		
Navegación	6.90	7.30	7.40	7.60		
Alternativas	5.80	6.00	6.20	6.30		

6.2. EVOLUCIÓN DE LA PARTE FIJA

En este apartado se muestra la evolución de los sitios web pertenecientes a la serie fija de los resultados obtenidos en las últimas iteraciones del observatorio. De esta manera, los resultados comparados se corresponden con los mismos sitios web en cada iteración.

6.2.1. Evolución del nivel de adecuación estimado

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de todos los sitios web (pertenecientes a la parte fija) analizados en las últimas iteraciones de este observatorio.

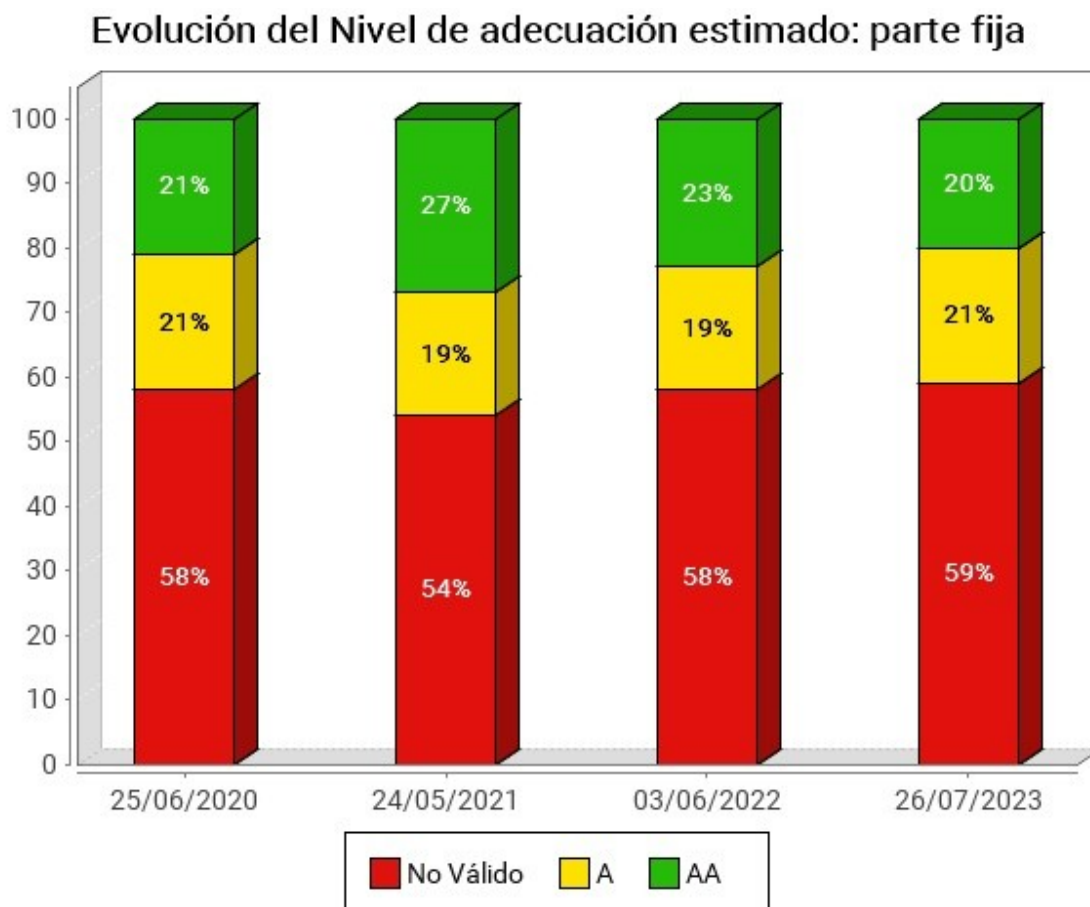


Tabla 96. Evolución del Nivel de adecuación estimado: parte fija

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	21.00%	27.00%	23.00%	20.00%		
A	21.00%	19.00%	19.00%	21.00%		
No válido	58.00%	54.00%	58.00%	59.00%		

6.2.2. Evolución de la situación de cumplimiento estimada

En la siguiente gráfica se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimado de todos los sitios web (pertenecientes a la parte fija) analizados en las últimas iteraciones de este observatorio.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: parte fija

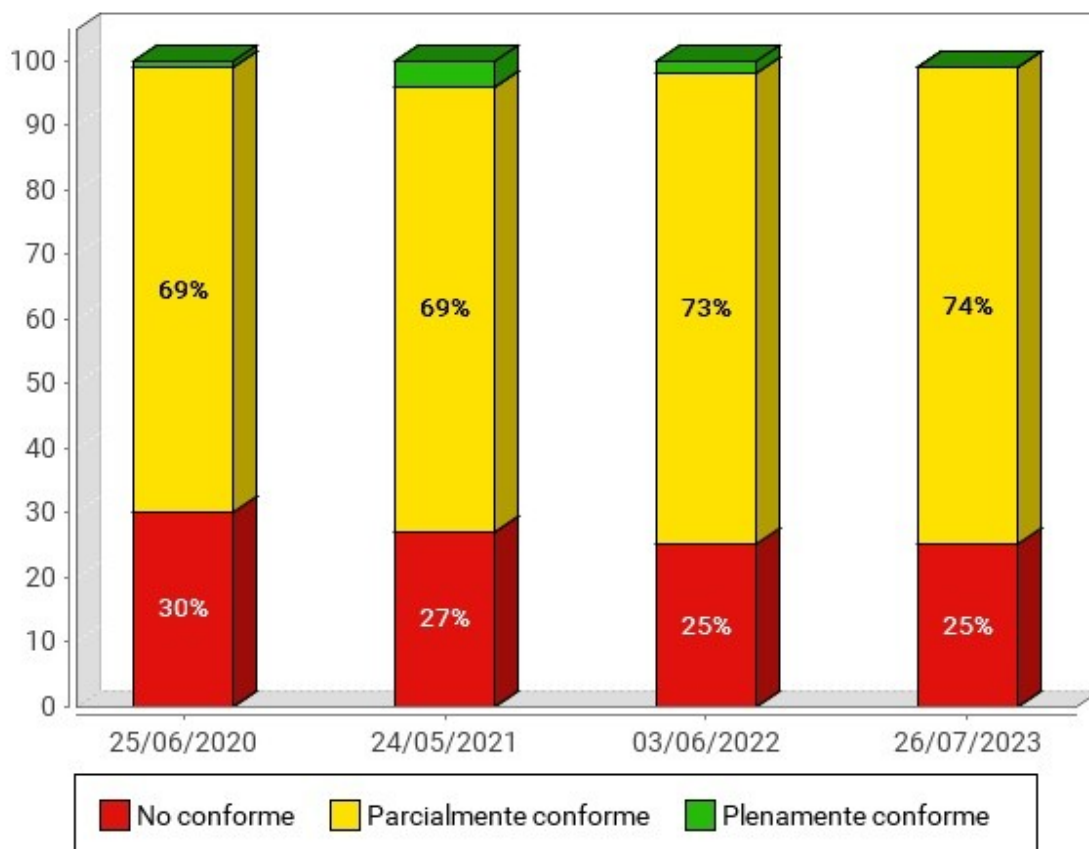


Tabla 97. Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: parte fija

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
Plenamente conforme	1.00%	4.00%	2.00%	0.00%		
Parcialmente conforme	69.00%	69.00%	73.00%	74.00%		
No conforme	30.00%	27.00%	25.00%	25.00%		

6.2.3. Evolución de la puntuación media del observatorio

La siguiente gráfica muestra la evolución de la Puntuación Media alcanzada por la parte fija de los distintos observatorios realizados hasta la fecha. Éste es un valor que suele sufrir variaciones pequeñas, pero que permite observar si la accesibilidad global de todos los sitios web (pertenecientes a la parte fija) analizados por este observatorio tiende a mejorar o empeorar en el tiempo.

Evolución de la Puntuación media del observatorio: parte fija

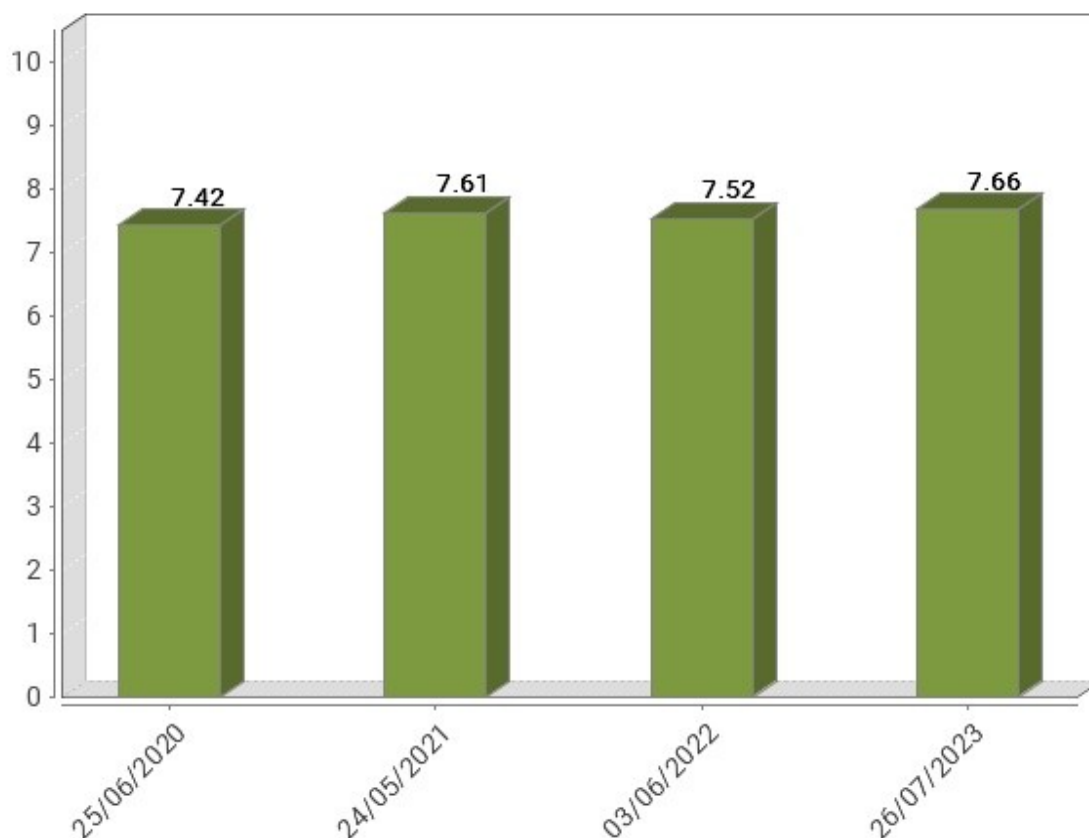


Tabla 98. Evolución de la Puntuación media del observatorio: parte fija

Fecha	Puntuación media
25/06/2020	7.42
24/05/2021	7.61
03/06/2022	7.52
26/07/2023	7.66

6.2.4. Evolución de la conformidad de las verificaciones

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio en las últimas iteraciones, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA, para los sitios web pertenecientes a la parte fija.

6.2.4.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

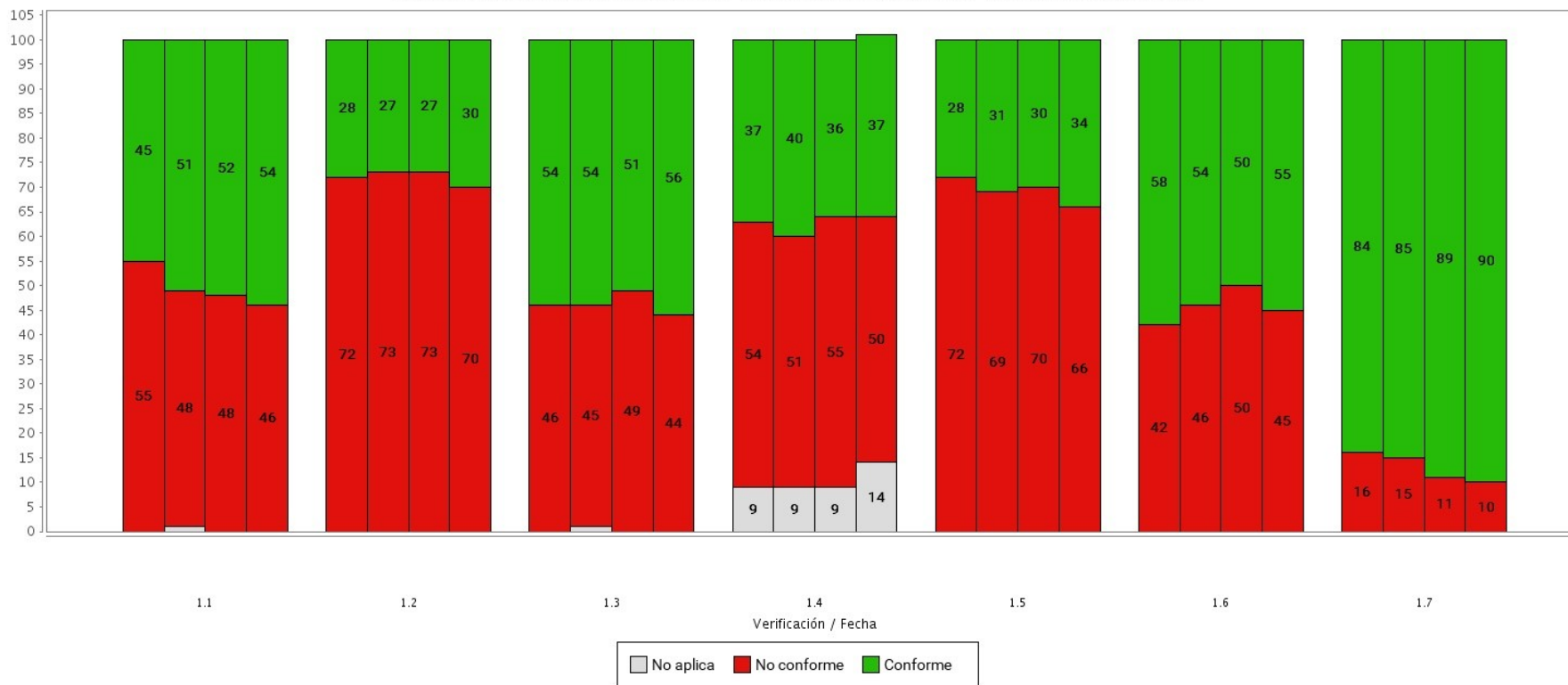


Tabla 99. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

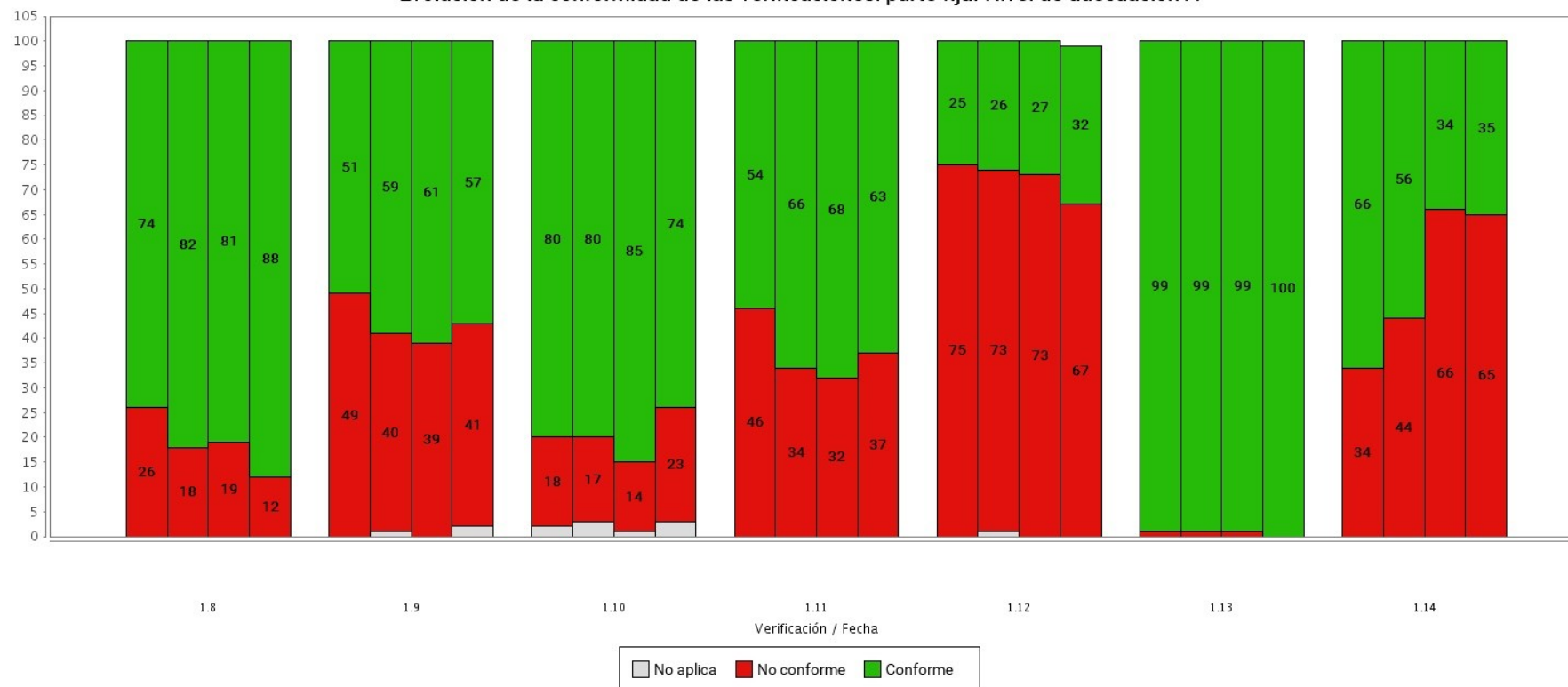


Tabla 100. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 101. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	45.00%	51.00%	52.00%	54.00%		
	No conforme	55.00%	48.00%	48.00%	46.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	0.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	28.00%	27.00%	27.00%	30.00%		
	No conforme	72.00%	73.00%	73.00%	70.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	54.00%	54.00%	51.00%	56.00%		
	No conforme	46.00%	45.00%	49.00%	44.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	0.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	37.00%	40.00%	36.00%	37.00%		
	No conforme	54.00%	51.00%	55.00%	50.00%		
	No aplica	9.00%	9.00%	9.00%	14.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	28.00%	31.00%	30.00%	34.00%		
	No conforme	72.00%	69.00%	70.00%	66.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	58.00%	54.00%	50.00%	55.00%		
	No conforme	42.00%	46.00%	50.00%	45.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	84.00%	85.00%	89.00%	90.00%		
	No conforme	16.00%	15.00%	11.00%	10.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	Conforme	74.00%	82.00%	81.00%	88.00%		
	No conforme	26.00%	18.00%	19.00%	12.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	51.00%	59.00%	61.00%	57.00%		
	No conforme	49.00%	40.00%	39.00%	41.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	2.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	80.00%	80.00%	85.00%	74.00%		
	No conforme	18.00%	17.00%	14.00%	23.00%		
	No aplica	2.00%	3.00%	1.00%	3.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	54.00%	66.00%	68.00%	63.00%		
	No conforme	46.00%	34.00%	32.00%	37.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	25.00%	26.00%	27.00%	32.00%		
	No conforme	75.00%	73.00%	73.00%	67.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	0.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	99.00%	99.00%	99.00%	100.00%		
	No conforme	1.00%	1.00%	1.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	66.00%	56.00%	34.00%	35.00%		
	No conforme	34.00%	44.00%	66.00%	65.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.2.4.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación AA

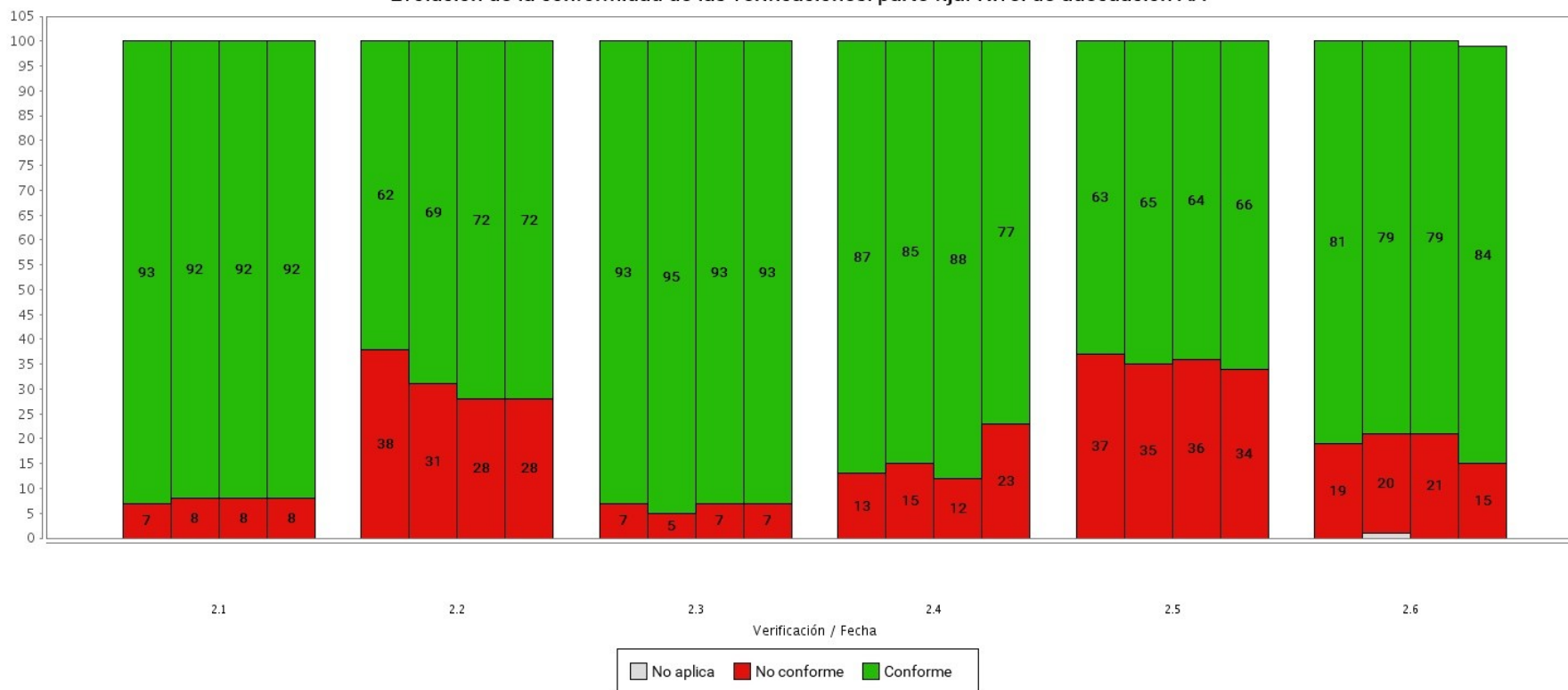


Tabla 102. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 103. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	93.00%	92.00%	92.00%	92.00%		
	No conforme	7.00%	8.00%	8.00%	8.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	62.00%	69.00%	72.00%	72.00%		
	No conforme	38.00%	31.00%	28.00%	28.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	93.00%	95.00%	93.00%	93.00%		
	No conforme	7.00%	5.00%	7.00%	7.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	87.00%	85.00%	88.00%	77.00%		
	No conforme	13.00%	15.00%	12.00%	23.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	63.00%	65.00%	64.00%	66.00%		
	No conforme	37.00%	35.00%	36.00%	34.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	81.00%	79.00%	79.00%	84.00%		
	No conforme	19.00%	20.00%	21.00%	15.00%		
	No aplica	0.00%	1.00%	0.00%	0.00%		

6.2.5. Evolución de la puntuación media de las verificaciones

En los apartados siguientes se presenta la variación sufrida por la Puntuación Media de las veinte verificaciones del observatorio.

Mediante estas gráficas se puede obtener de forma rápida una conclusión sobre en qué verificaciones de accesibilidad se está mejorando, así como aquellas en los que los problemas detectados han ido en aumento, y de esa forma poder focalizar los esfuerzos más fácilmente.

6.2.5.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

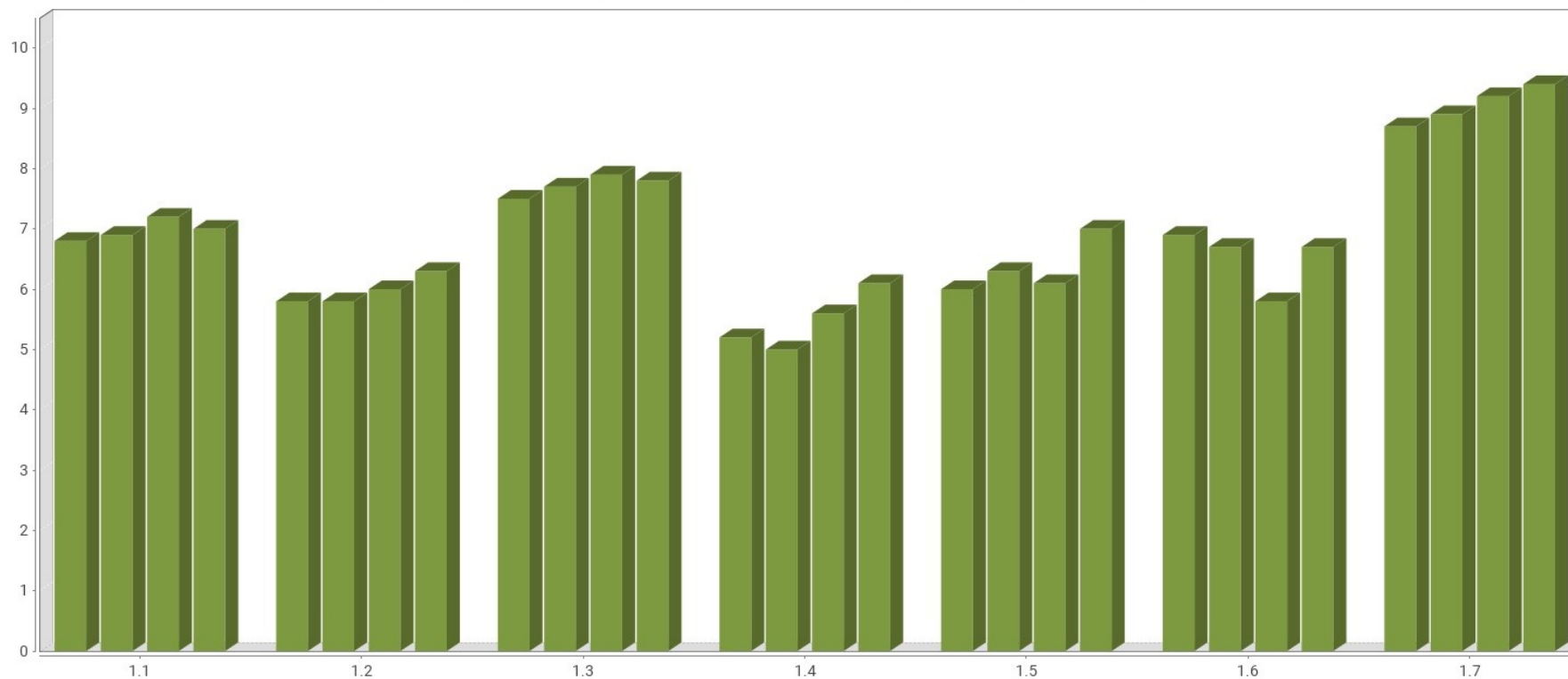


Tabla 104. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

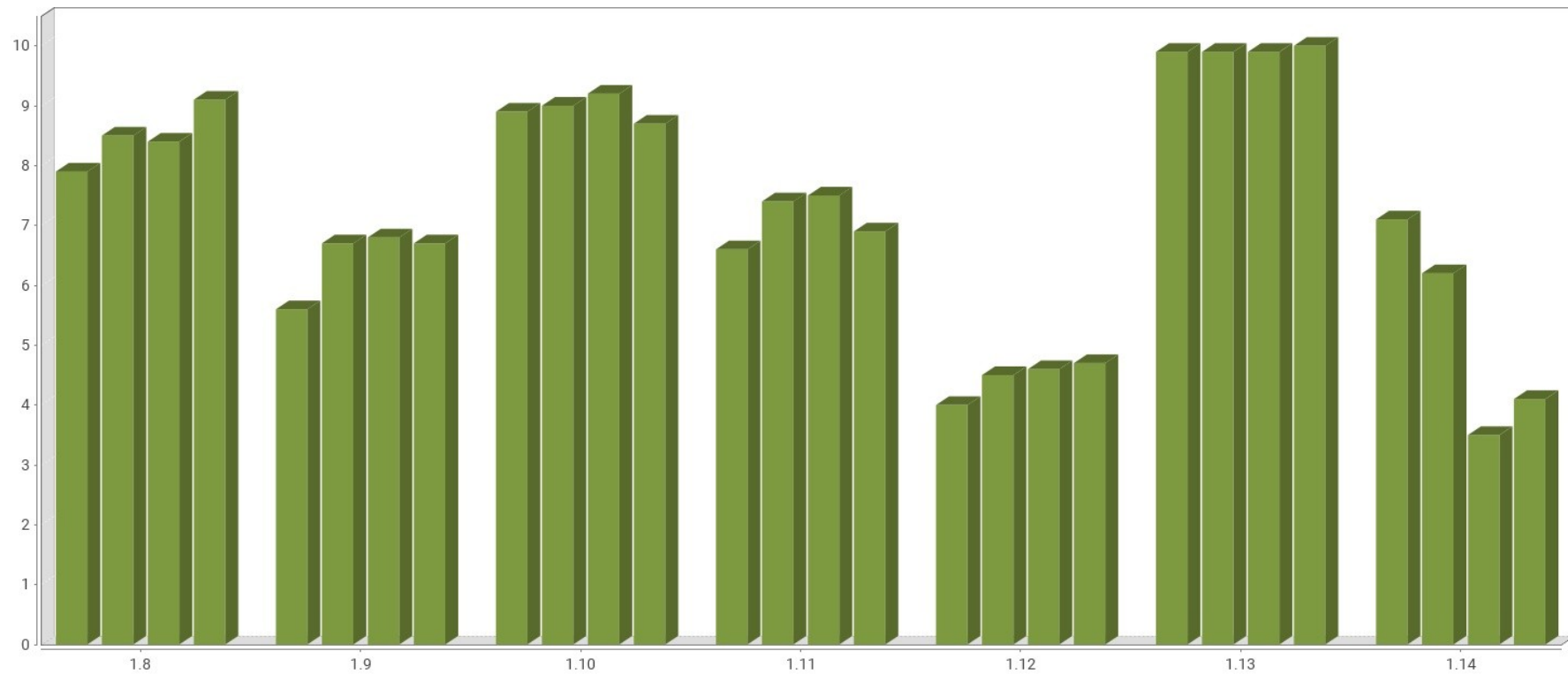


Tabla 105. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 106. Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación A

Verificación	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	6.80	6.90	7.20	7.00		
1.2 Uso de encabezados	5.80	5.80	6.00	6.30		
1.3 Uso de listas	7.50	7.70	7.90	7.80		
1.4 Tablas de datos	5.20	5.00	5.60	6.10		
1.5 Agrupación estructural	6.00	6.30	6.10	7.00		
1.1.6 Separación de contenido y presentación	6.90	6.70	5.80	6.70		
1.7 Identificación del idioma principal	8.70	8.90	9.20	9.40		
1.8 Navegación con JavaScript accesible y Control de usuario	7.90	8.50	8.40	9.10		
1.9 Formularios y etiquetas	5.60	6.70	6.80	6.70		
1.10 Formularios y estructura	8.90	9.00	9.20	8.70		
1.11 Título de página y de marcos	6.60	7.40	7.50	6.90		
1.12 Enlaces descriptivos	4.00	4.50	4.60	4.70		
1.13 Cambios de contexto	9.90	9.90	9.90	10.00		
1.14 Compatibilidad	7.10	6.20	3.50	4.10		

6.2.5.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación AA

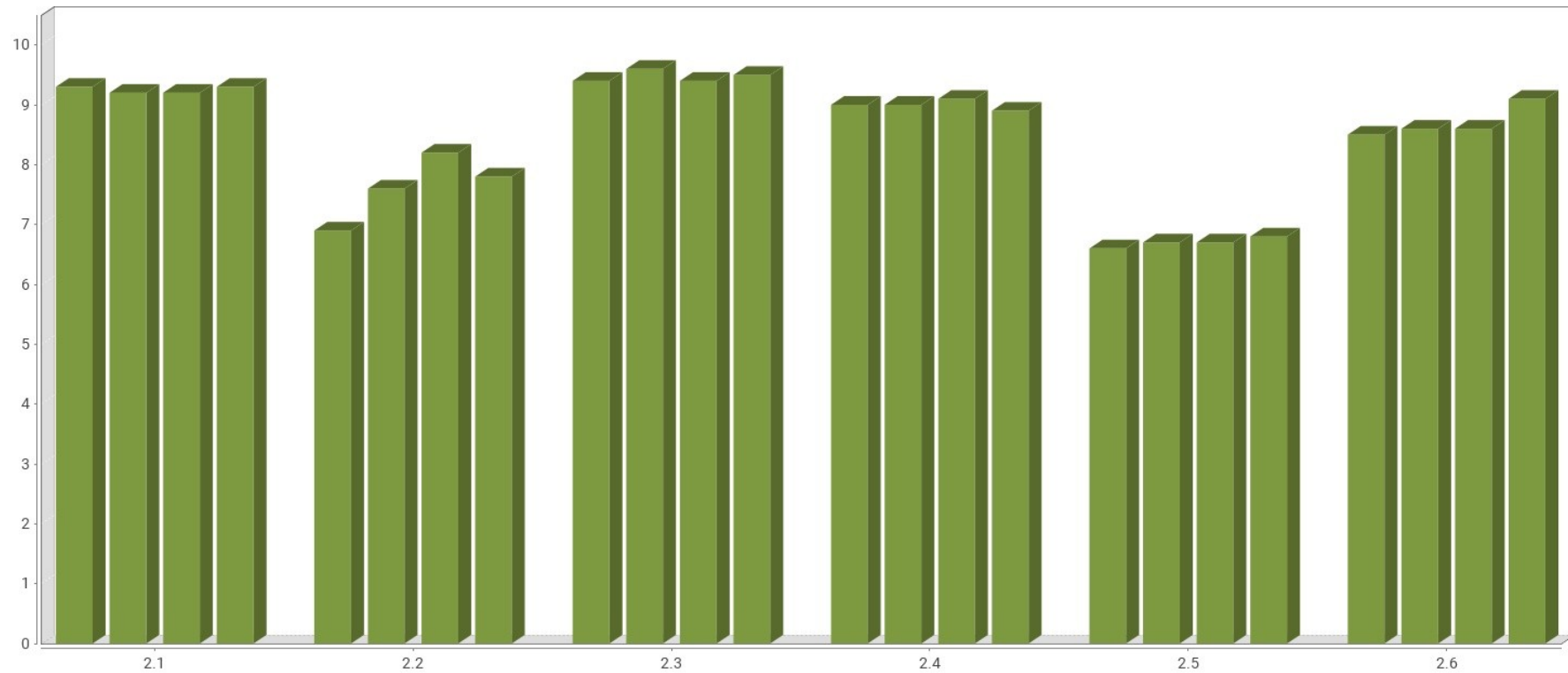


Tabla 107. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 108. Evolución de la Puntuación media de las verificaciones: parte fija. Nivel de adecuación AA

Verificación	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	9.30	9.20	9.20	9.30		
2.2 Legibilidad y contraste	6.90	7.60	8.20	7.80		
2.3 Maquetación adaptable	9.40	9.60	9.40	9.50		
2.4 Múltiples vías de navegación	9.00	9.00	9.10	8.90		
2.5 Independencia del dispositivo	6.60	6.70	6.70	6.80		
2.6 Navegación consistente	8.50	8.60	8.60	9.10		

6.2.6. Evolución de la puntuación media por aspecto

A continuación se presentan los resultados de Puntuación Media obtenidos por los distintos aspectos de accesibilidad en que se han clasificado las veinte verificaciones del observatorio.

De esta forma se obtiene también información sobre en qué áreas se está trabajando más: aquellas directamente relacionadas con la accesibilidad (Alternativas por ejemplo), cuestiones de estándares (aspecto Presentación por ejemplo), o las relacionadas también con cuestiones de usabilidad de la web como las del aspecto Navegación.



Evolución de la Puntuación media por aspectos: parte fija

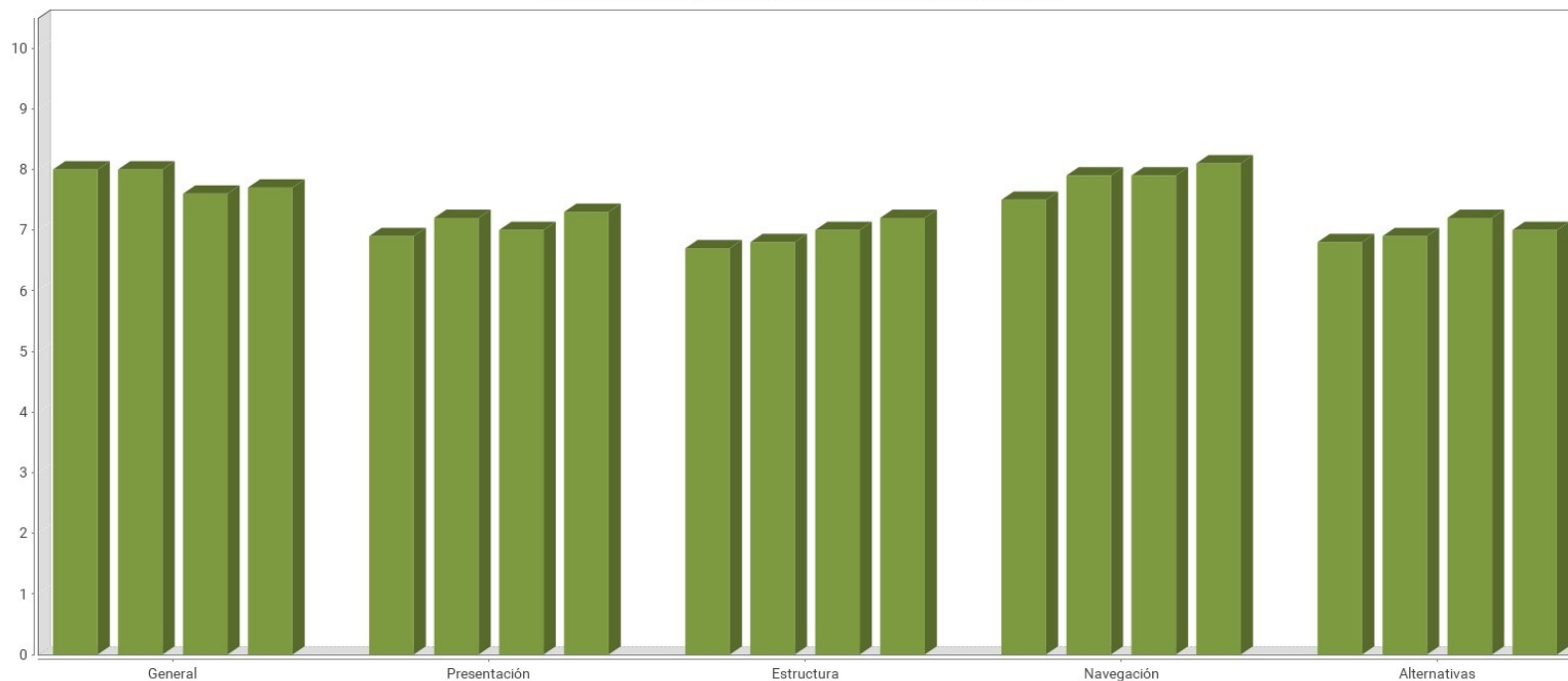


Tabla 109. Evolución de la Puntuación media por aspecto: parte fija

Aspecto	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
General	7.50	7.50	7.20	7.30		
Presentación	6.50	6.40	6.30	6.90		
Estructura	6.20	6.30	6.30	6.70		
Navegación	6.90	7.30	7.40	7.60		
Alternativas	5.80	6.00	6.20	6.30		

6.3. EVOLUCIÓN POR SEGMENTOS

A continuación se muestra información de evolución agrupada para cada segmento analizado en este observatorio.

6.3.1. Evolución del segmento: I. Diputaciones

6.3.1.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento I. Diputaciones

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento I. Diputaciones.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento I. Diputaciones

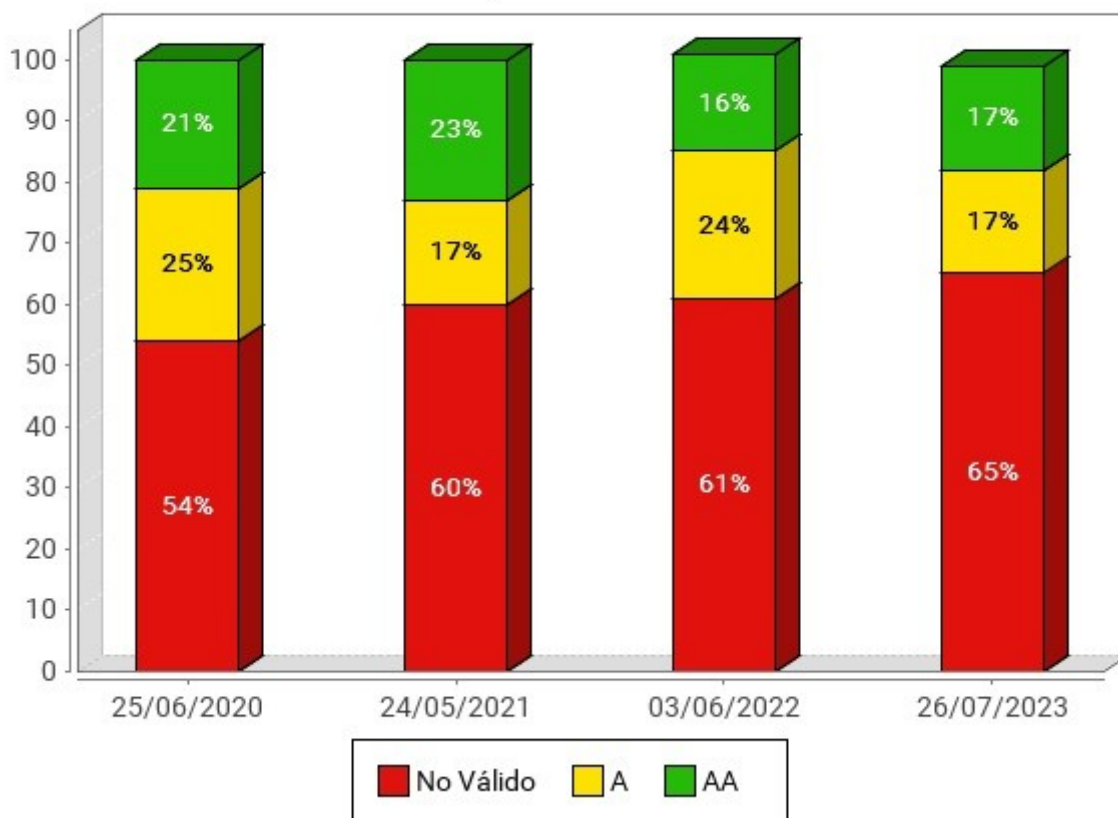


Tabla 110. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento I. Diputaciones

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	21.00%	23.00%	16.00%	17.00%		

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
A	25.00%	17.00%	24.00%	17.00%		
No válido	54.00%	60.00%	61.00%	65.00%		

6.3.1.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento I. Diputaciones

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento I. Diputaciones.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento I. Diputaciones

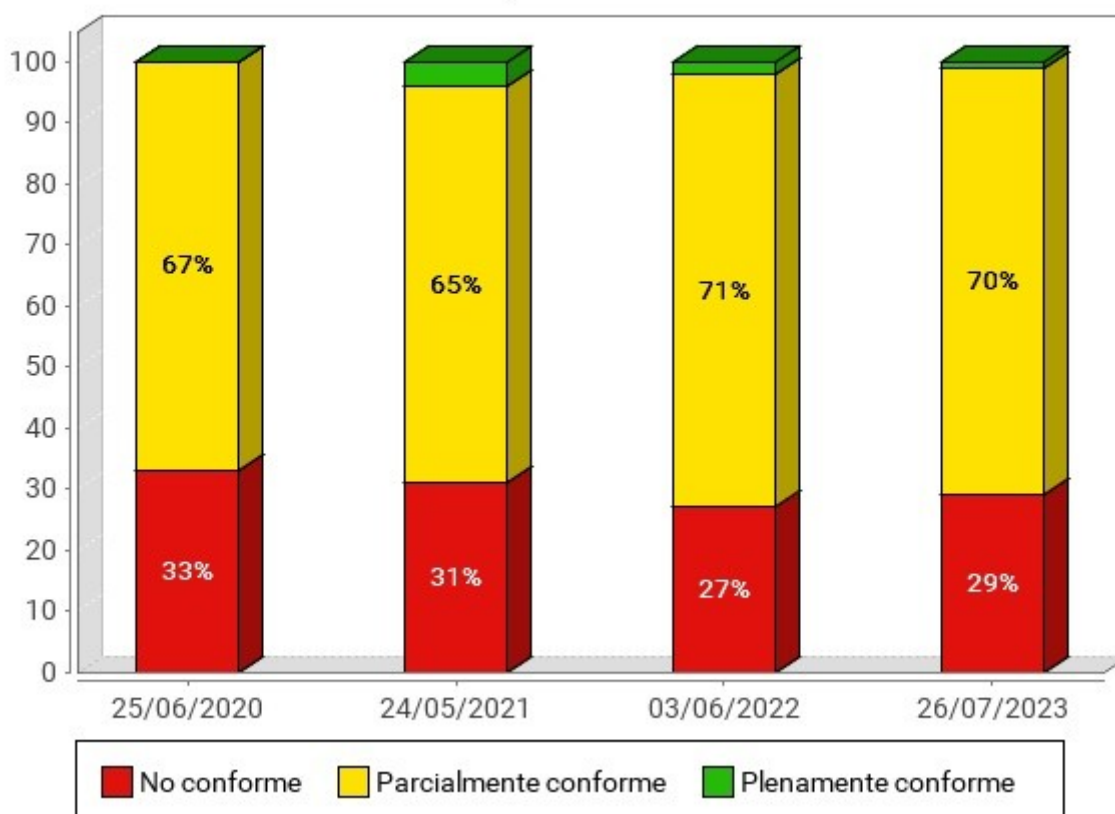


Tabla 111. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento I. Diputaciones

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	0%	4.00%	2.00%	1.00%		
Parcialmente conforme	67.00%	65.00%	71.00%	70.00%		

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
Plenamente conforme	33.00%	31.00%	27.00%	29.00%		

6.3.1.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento I. Diputaciones, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.1.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

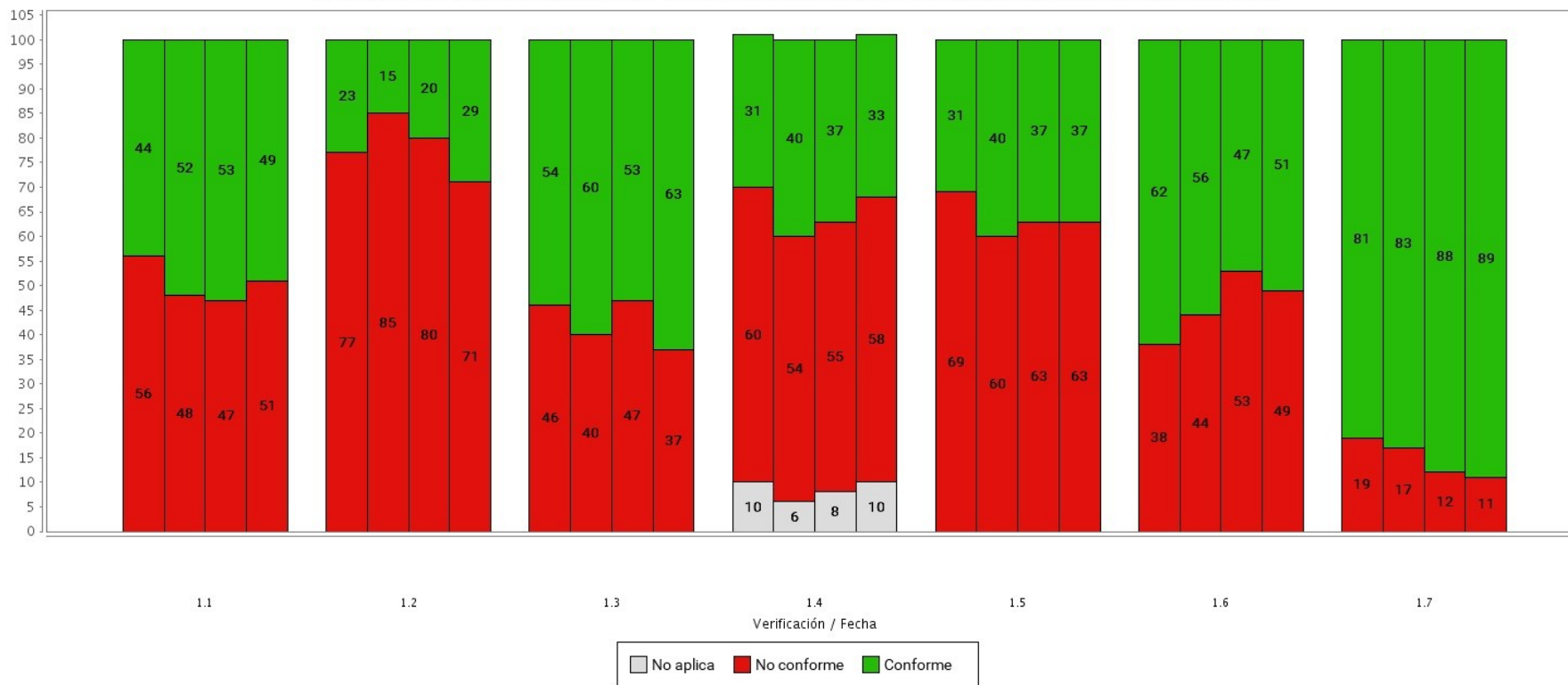


Tabla 112. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación A

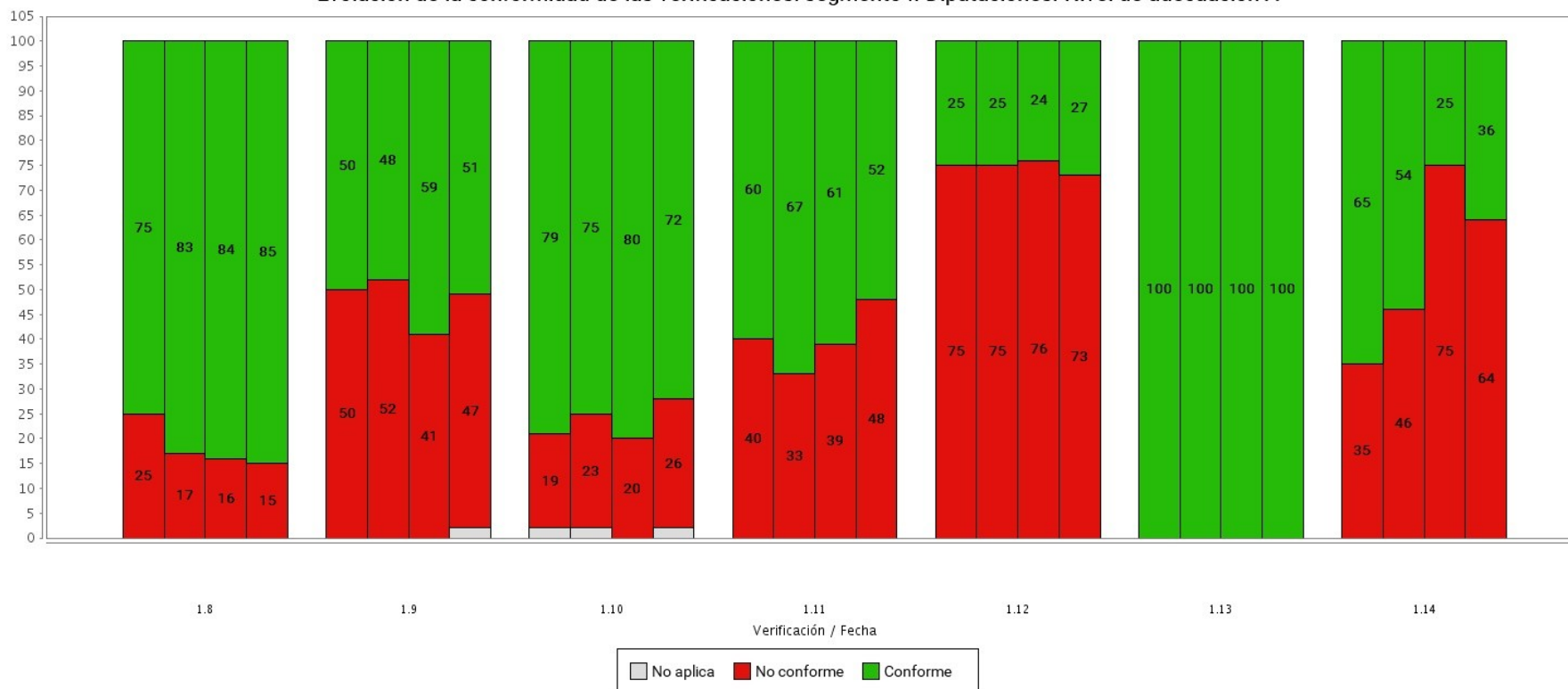


Tabla 113. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 114. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	44.00%	52.00%	53.00%	49.00%		
	No conforme	56.00%	48.00%	47.00%	51.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	23.00%	15.00%	20.00%	29.00%		
	No conforme	77.00%	85.00%	80.00%	71.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	54.00%	60.00%	53.00%	63.00%		
	No conforme	46.00%	40.00%	47.00%	37.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	31.00%	40.00%	37.00%	33.00%		
	No conforme	60.00%	54.00%	55.00%	58.00%		
	No aplica	10.00%	6.00%	8.00%	10.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	31.00%	40.00%	37.00%	37.00%		
	No conforme	69.00%	60.00%	63.00%	63.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	62.00%	56.00%	47.00%	51.00%		
	No conforme	38.00%	44.00%	53.00%	49.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	81.00%	83.00%	88.00%	89.00%		
	No conforme	19.00%	17.00%	12.00%	11.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		



Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	75.00%	83.00%	84.00%	85.00%		
	No conforme	25.00%	17.00%	16.00%	15.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	50.00%	48.00%	59.00%	51.00%		
	No conforme	50.00%	52.00%	41.00%	47.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	79.00%	75.00%	80.00%	72.00%		
	No conforme	19.00%	23.00%	20.00%	26.00%		
	No aplica	2.00%	2.00%	0.00%	2.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	60.00%	67.00%	61.00%	52.00%		
	No conforme	40.00%	33.00%	39.00%	48.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	25.00%	25.00%	24.00%	27.00%		
	No conforme	75.00%	75.00%	76.00%	73.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	No conforme	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	65.00%	54.00%	25.00%	36.00%		
	No conforme	35.00%	46.00%	75.00%	64.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.1.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones. Nivel de adecuación AA

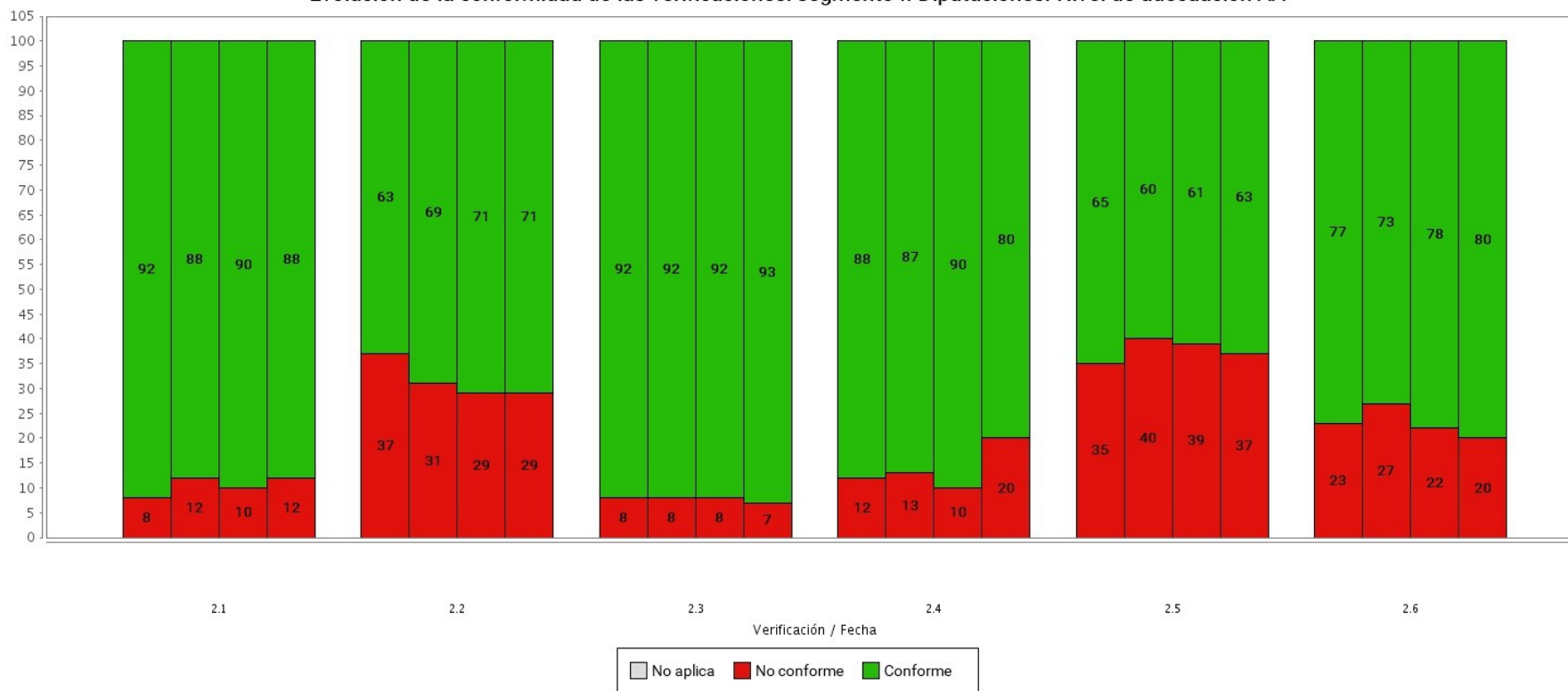


Tabla 115. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 116. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento I. Diputaciones . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	92.00%	88.00%	90.00%	88.00%		
	No conforme	8.00%	12.00%	10.00%	12.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	63.00%	69.00%	71.00%	71.00%		
	No conforme	37.00%	31.00%	29.00%	29.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	92.00%	92.00%	92.00%	93.00%		
	No conforme	8.00%	8.00%	8.00%	7.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	88.00%	87.00%	90.00%	80.00%		
	No conforme	12.00%	13.00%	10.00%	20.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	65.00%	60.00%	61.00%	63.00%		
	No conforme	35.00%	40.00%	39.00%	37.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	77.00%	73.00%	78.00%	80.00%		
	No conforme	23.00%	27.00%	22.00%	20.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.2. Evolución del segmento: II. Capitales

6.3.2.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento II. Capitales

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento II. Capitales.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento II. Capitales

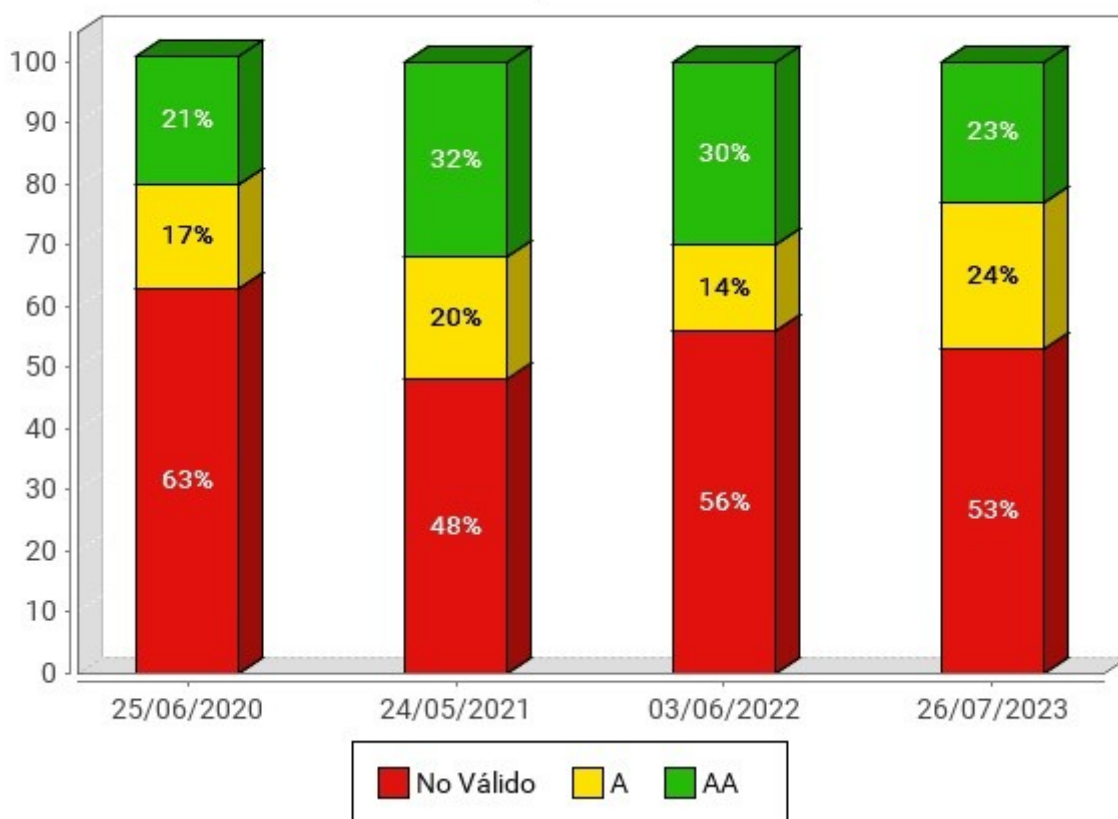


Tabla 117. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento II. Capitales

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	21.00%	32.00%	30.00%	23.00%		
A	17.00%	20.00%	14.00%	24.00%		
No válido	63.00%	48.00%	56.00%	53.00%		

6.3.2.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento II. Capitales

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento II. Capitales.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento II. Capitales

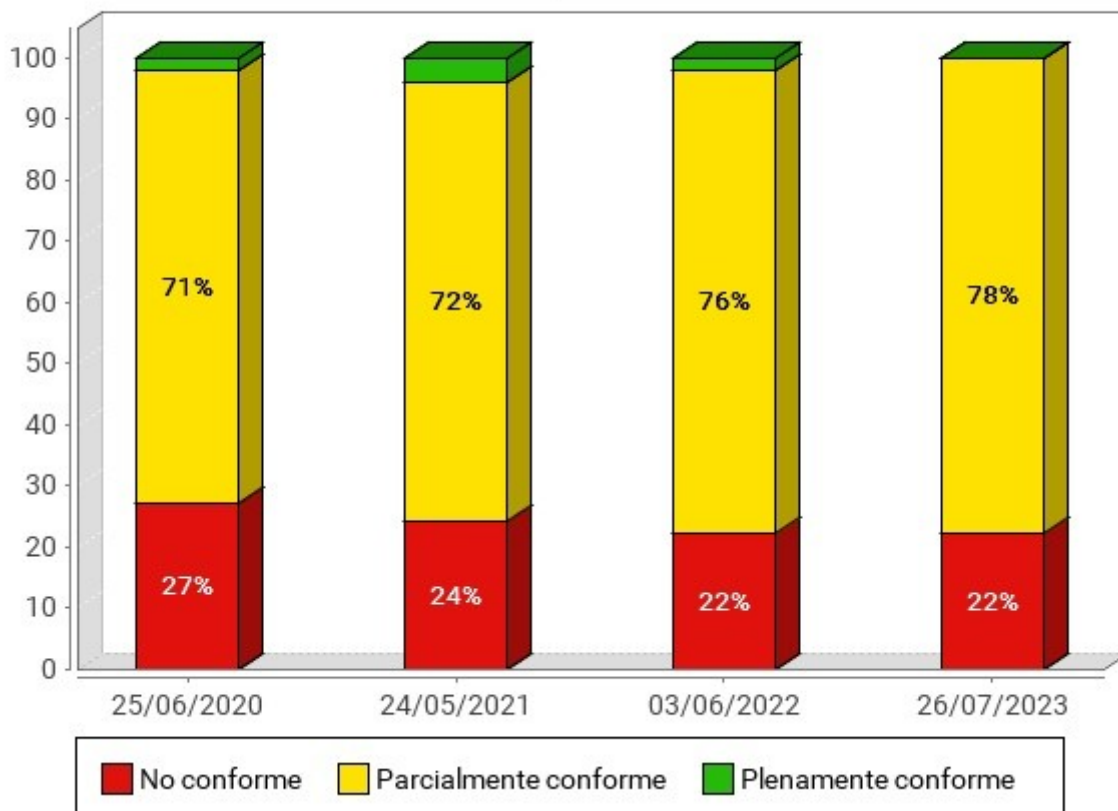


Tabla 118. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento II. Capitales

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	2.00%	4.00%	2.00%	0%		
Parcialmente conforme	71.00%	72.00%	76.00%	78.00%		
Plenamente conforme	27.00%	24.00%	22.00%	22.00%		

6.3.2.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento II. Capitales, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.2.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

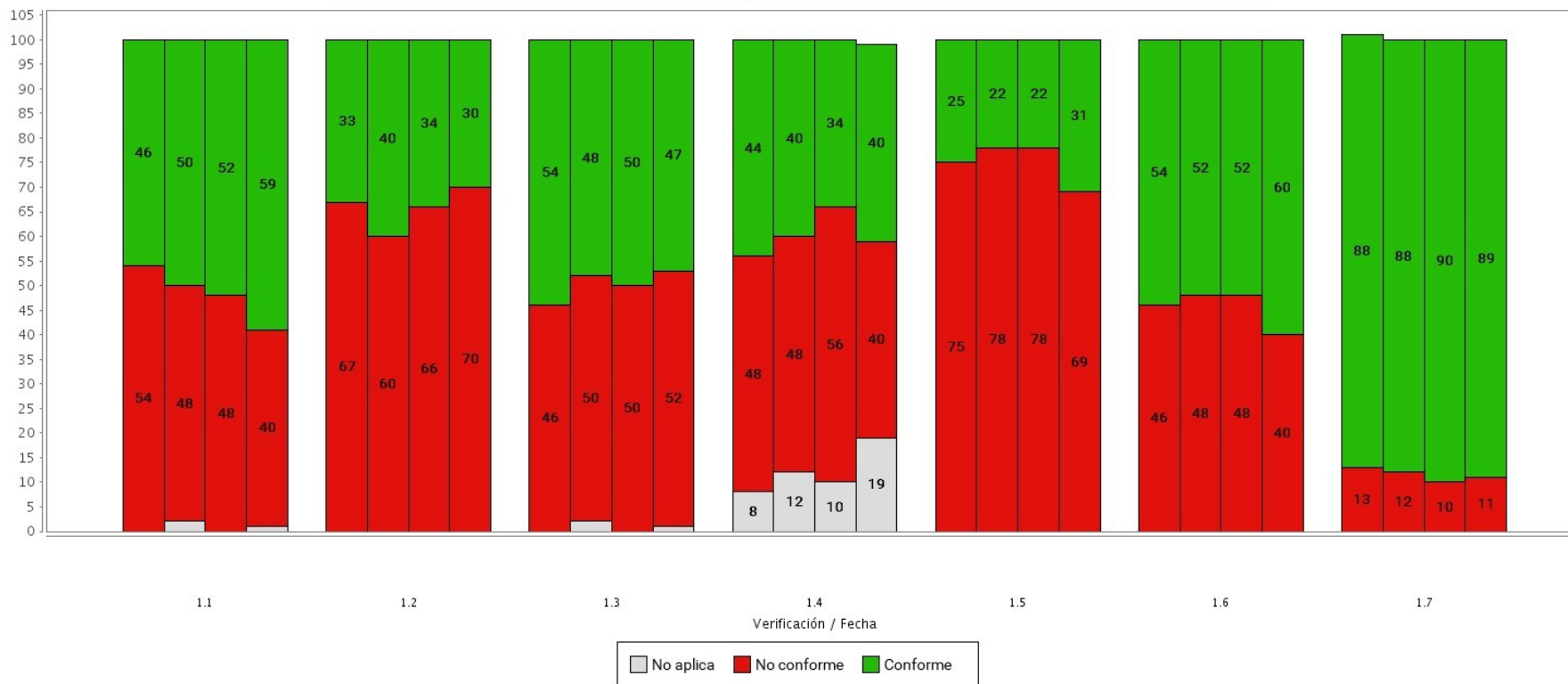


Tabla 119. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación A

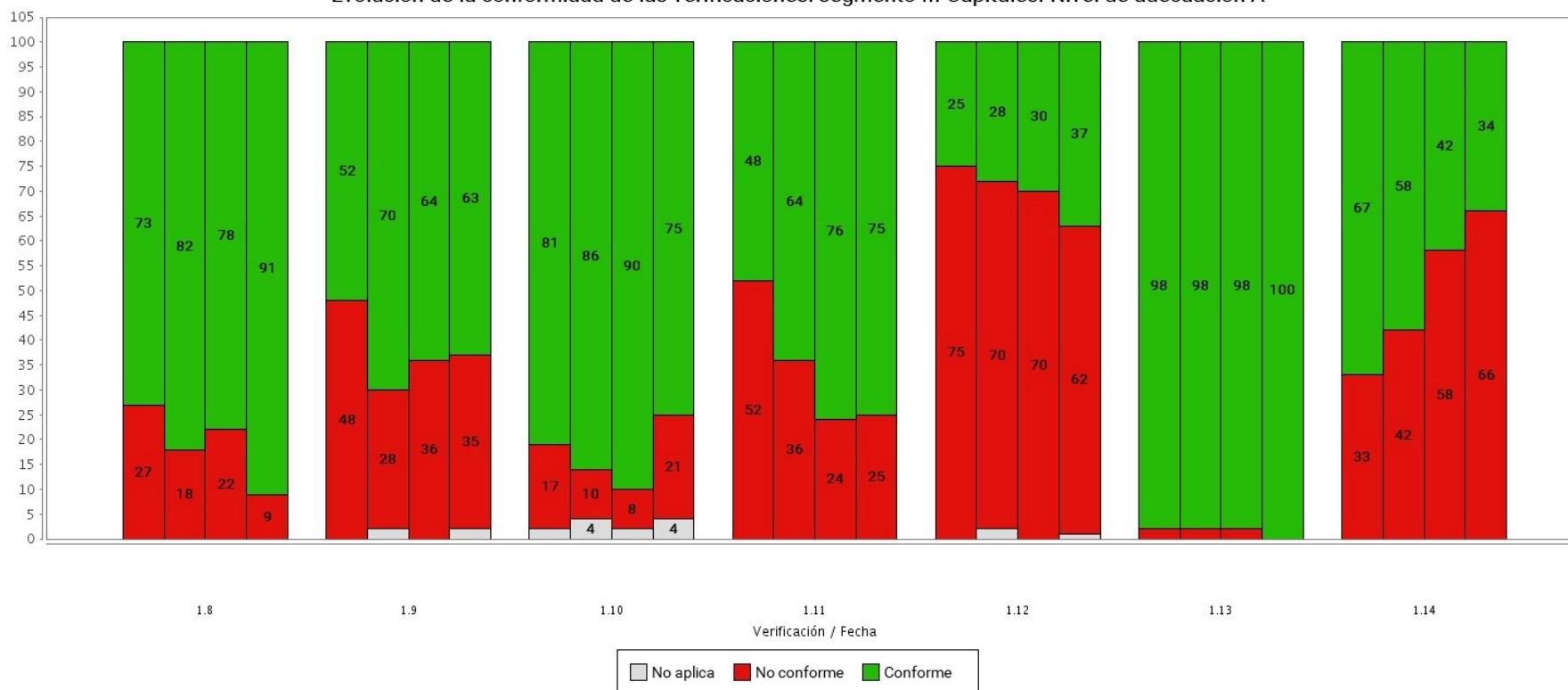


Tabla 120. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 121. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	46.00%	50.00%	52.00%	59.00%		
	No conforme	54.00%	48.00%	48.00%	40.00%		
	No aplica	0.00%	2.00%	0.00%	1.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	33.00%	40.00%	34.00%	30.00%		
	No conforme	67.00%	60.00%	66.00%	70.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	54.00%	48.00%	50.00%	47.00%		
	No conforme	46.00%	50.00%	50.00%	52.00%		
	No aplica	0.00%	2.00%	0.00%	1.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	44.00%	40.00%	34.00%	40.00%		
	No conforme	48.00%	48.00%	56.00%	40.00%		
	No aplica	8.00%	12.00%	10.00%	19.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	25.00%	22.00%	22.00%	31.00%		
	No conforme	75.00%	78.00%	78.00%	69.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	54.00%	52.00%	52.00%	60.00%		
	No conforme	46.00%	48.00%	48.00%	40.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	88.00%	88.00%	90.00%	89.00%		
	No conforme	13.00%	12.00%	10.00%	11.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	73.00%	82.00%	78.00%	91.00%		
	No conforme	27.00%	18.00%	22.00%	9.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	52.00%	70.00%	64.00%	63.00%		
	No conforme	48.00%	28.00%	36.00%	35.00%		
	No aplica	0.00%	2.00%	0.00%	2.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	81.00%	86.00%	90.00%	75.00%		
	No conforme	17.00%	10.00%	8.00%	21.00%		
	No aplica	2.00%	4.00%	2.00%	4.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	48.00%	64.00%	76.00%	75.00%		
	No conforme	52.00%	36.00%	24.00%	25.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	25.00%	28.00%	30.00%	37.00%		
	No conforme	75.00%	70.00%	70.00%	62.00%		
	No aplica	0.00%	2.00%	0.00%	1.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	98.00%	98.00%	98.00%	100.00%		
	No conforme	2.00%	2.00%	2.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	67.00%	58.00%	42.00%	34.00%		
	No conforme	33.00%	42.00%	58.00%	66.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.2.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales. Nivel de adecuación AA

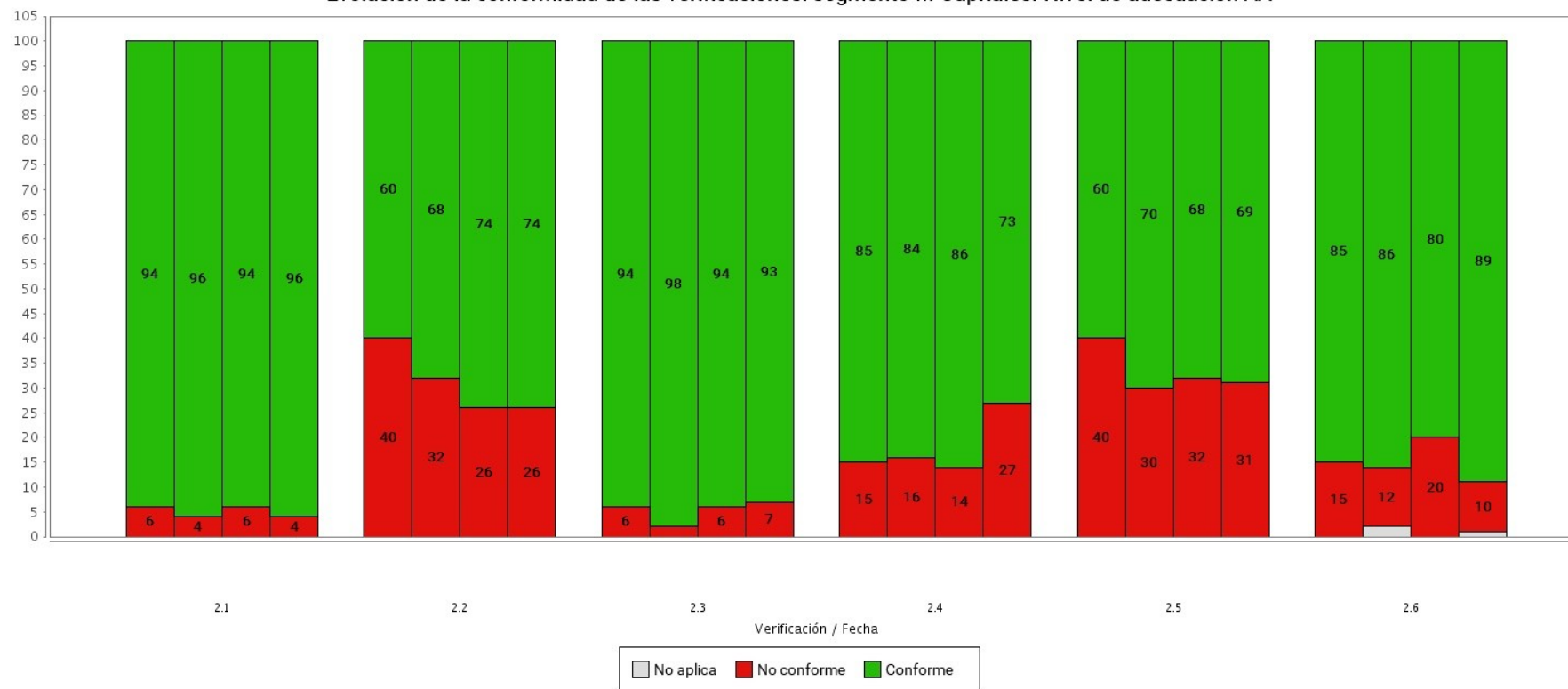


Tabla 122. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 123. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento II. Capitales . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	94.00%	96.00%	94.00%	96.00%		
	No conforme	6.00%	4.00%	6.00%	4.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	60.00%	68.00%	74.00%	74.00%		
	No conforme	40.00%	32.00%	26.00%	26.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	94.00%	98.00%	94.00%	93.00%		
	No conforme	6.00%	2.00%	6.00%	7.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	85.00%	84.00%	86.00%	73.00%		
	No conforme	15.00%	16.00%	14.00%	27.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	60.00%	70.00%	68.00%	69.00%		
	No conforme	40.00%	30.00%	32.00%	31.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	85.00%	86.00%	80.00%	89.00%		
	No conforme	15.00%	12.00%	20.00%	10.00%		
	No aplica	0.00%	2.00%	0.00%	1.00%		

6.3.3. Evolución del segmento: III. Más Poblados

6.3.3.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento III. Más Poblados

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento III. Más Poblados.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento III. Más Poblados

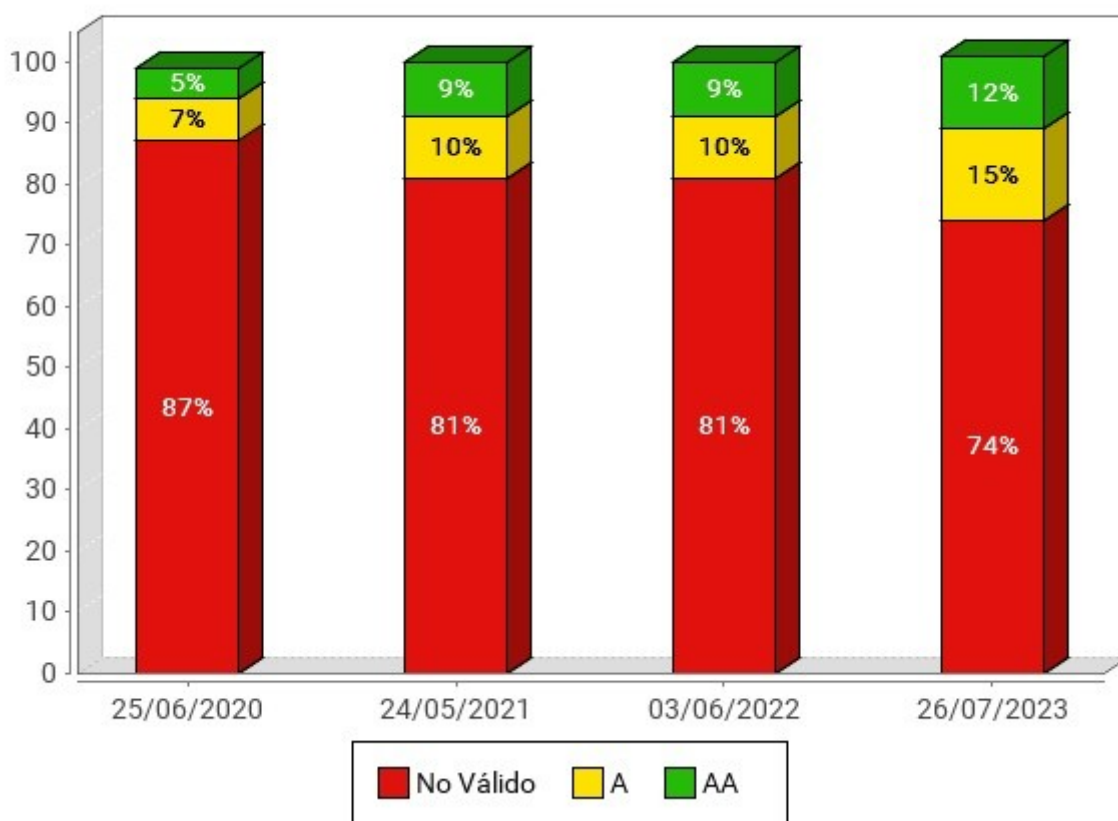


Tabla 124. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento III. Más Poblados

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	5.00%	9.00%	9.00%	12.00%		
A	7.00%	10.00%	10.00%	15.00%		
No válido	87.00%	81.00%	81.00%	74.00%		

6.3.3.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento III. Más Poblados

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento III. Más Poblados.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento III. Más Poblados

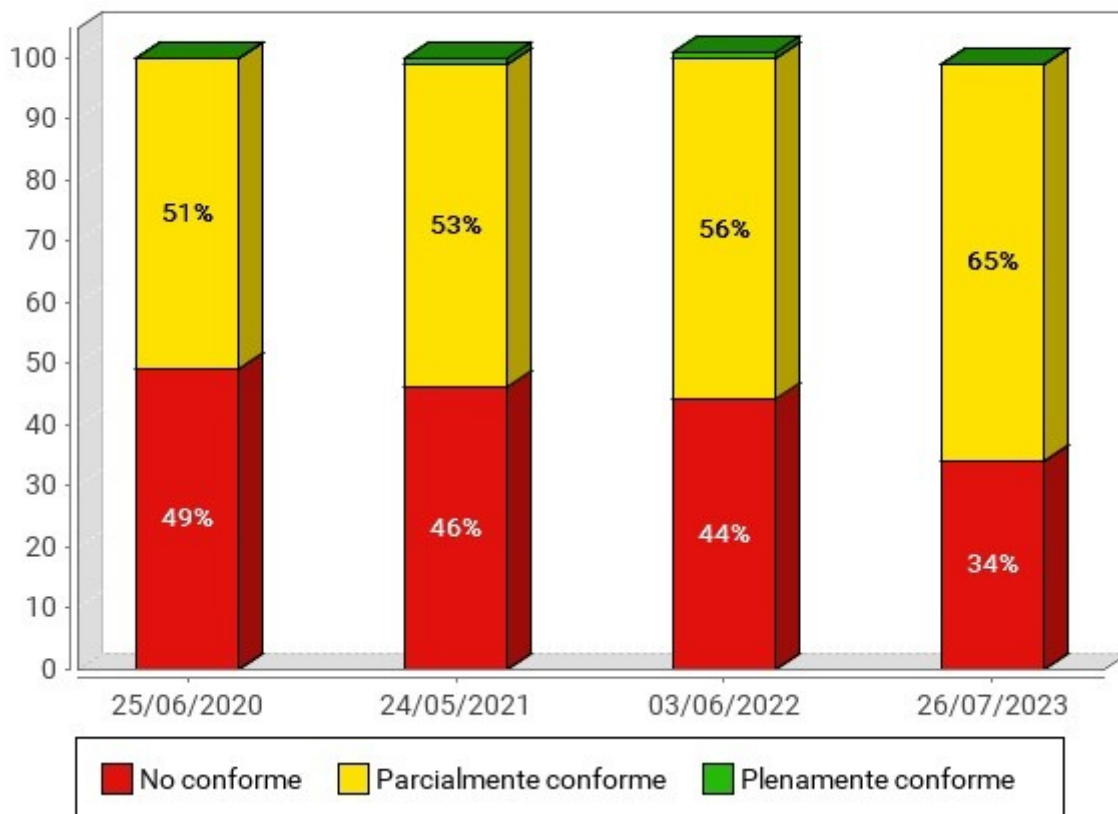


Tabla 125. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento III. Más Poblados

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	0%	1.00%	1.00%	0.00%		
Parcialmente conforme	51.00%	53.00%	56.00%	65.00%		
Plenamente conforme	49.00%	46.00%	44.00%	34.00%		

6.3.3.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento III. Más Poblados, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.3.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

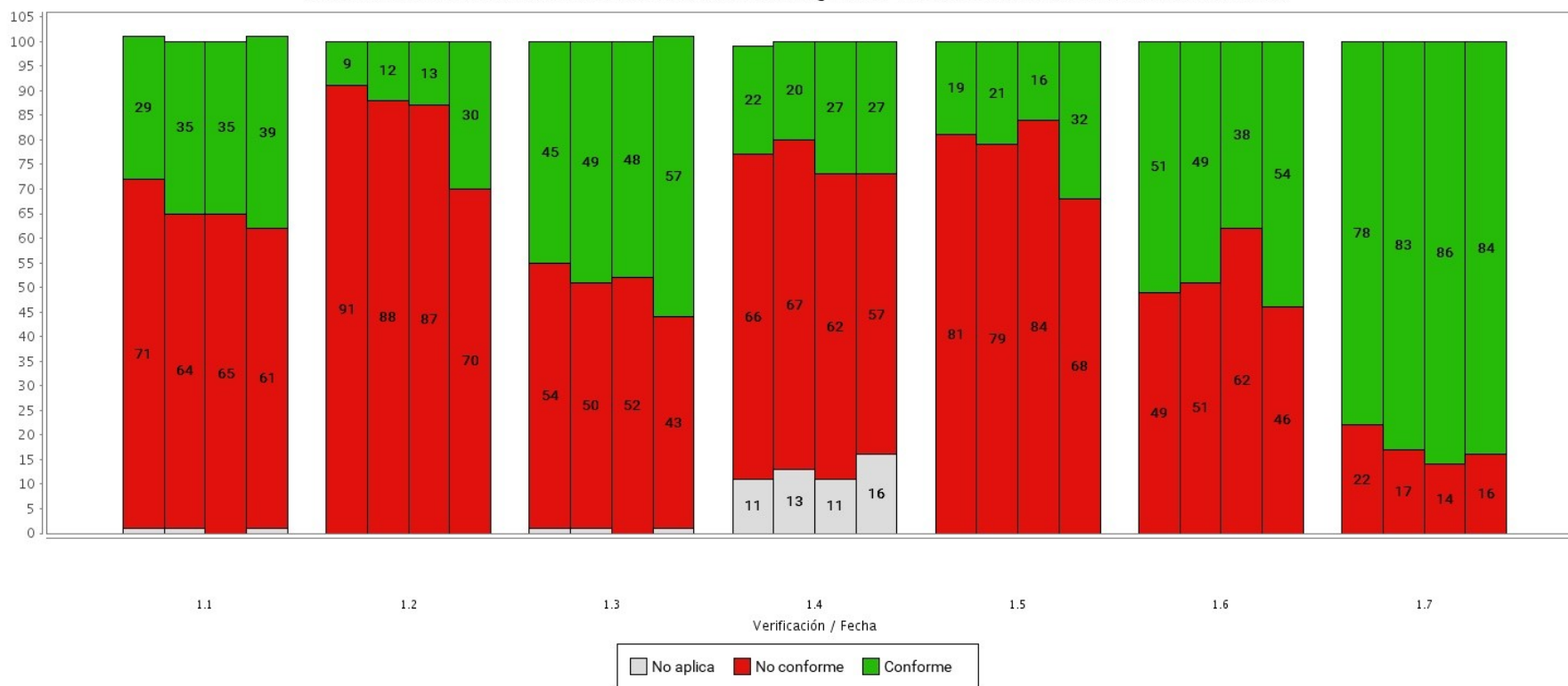


Tabla 126. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación A

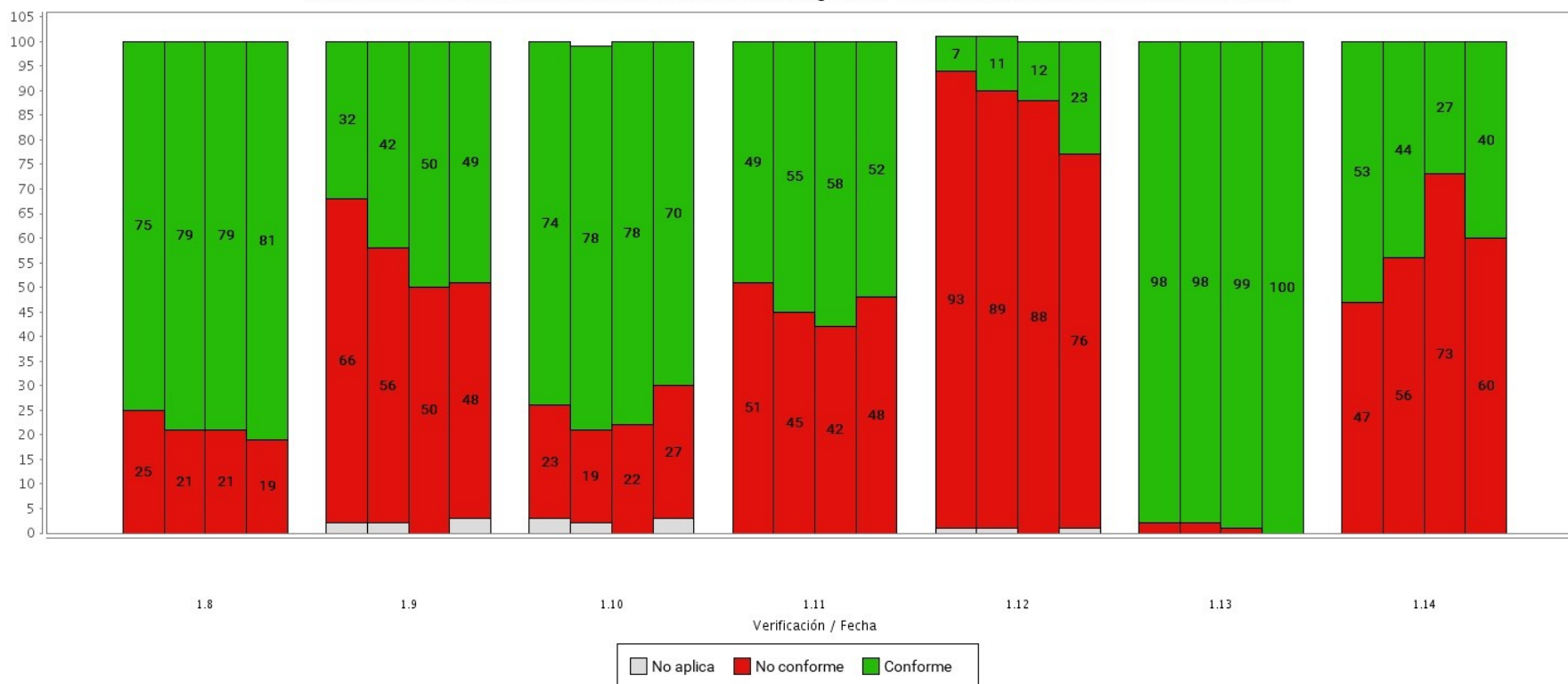


Tabla 127. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 128. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	29.00%	35.00%	35.00%	39.00%		
	No conforme	71.00%	64.00%	65.00%	61.00%		
	No aplica	1.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	9.00%	12.00%	13.00%	30.00%		
	No conforme	91.00%	88.00%	87.00%	70.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	45.00%	49.00%	48.00%	57.00%		
	No conforme	54.00%	50.00%	52.00%	43.00%		
	No aplica	1.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	22.00%	20.00%	27.00%	27.00%		
	No conforme	66.00%	67.00%	62.00%	57.00%		
	No aplica	11.00%	13.00%	11.00%	16.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	19.00%	21.00%	16.00%	32.00%		
	No conforme	81.00%	79.00%	84.00%	68.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	51.00%	49.00%	38.00%	54.00%		
	No conforme	49.00%	51.00%	62.00%	46.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	78.00%	83.00%	86.00%	84.00%		
	No conforme	22.00%	17.00%	14.00%	16.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	75.00%	79.00%	79.00%	81.00%		
	No conforme	25.00%	21.00%	21.00%	19.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	32.00%	42.00%	50.00%	49.00%		
	No conforme	66.00%	56.00%	50.00%	48.00%		
	No aplica	2.00%	2.00%	0.00%	3.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	74.00%	78.00%	78.00%	70.00%		
	No conforme	23.00%	19.00%	22.00%	27.00%		
	No aplica	3.00%	2.00%	0.00%	3.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	49.00%	55.00%	58.00%	52.00%		
	No conforme	51.00%	45.00%	42.00%	48.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	7.00%	11.00%	12.00%	23.00%		
	No conforme	93.00%	89.00%	88.00%	76.00%		
	No aplica	1.00%	1.00%	0.00%	1.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	98.00%	98.00%	99.00%	100.00%		
	No conforme	2.00%	2.00%	1.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	53.00%	44.00%	27.00%	40.00%		
	No conforme	47.00%	56.00%	73.00%	60.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.3.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados. Nivel de adecuación AA

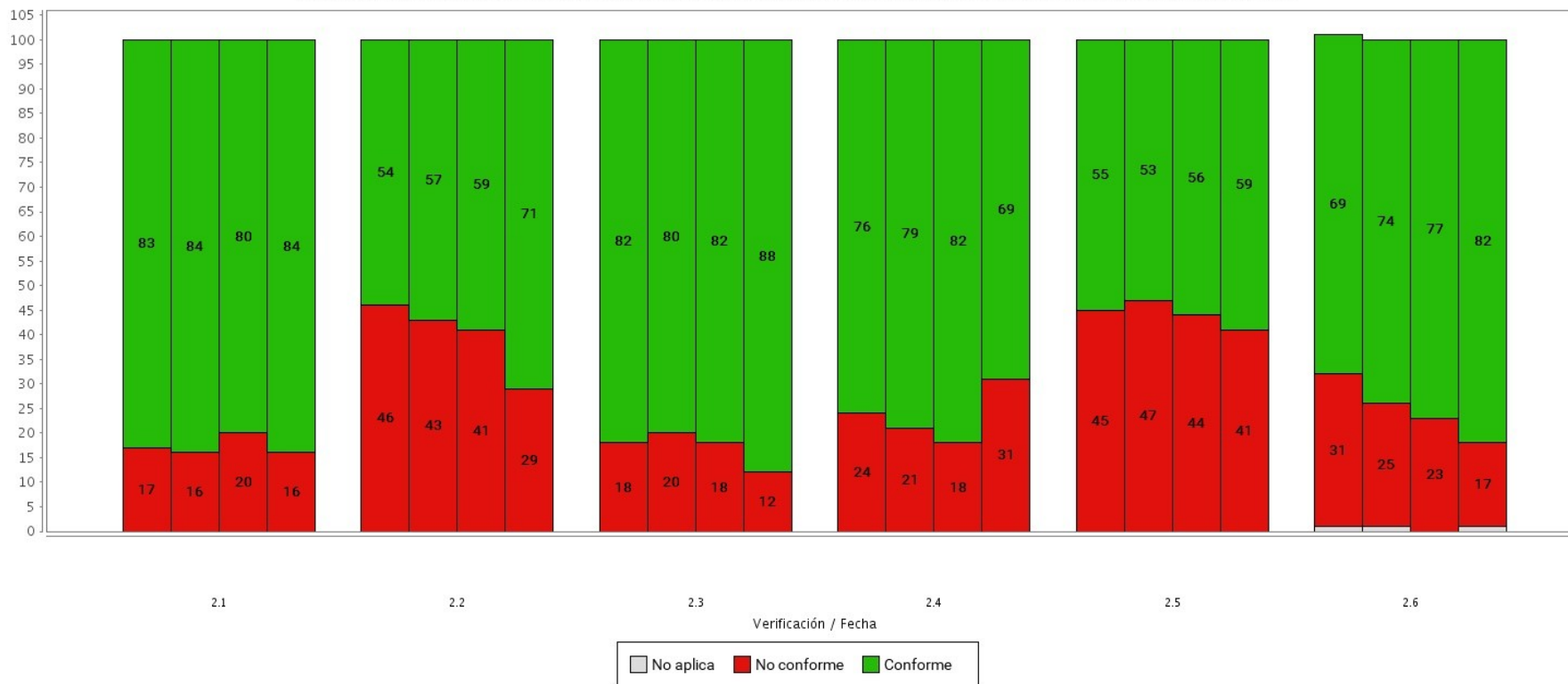


Tabla 129. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 130. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento III. Más Poblados . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	83.00%	84.00%	80.00%	84.00%		
	No conforme	17.00%	16.00%	20.00%	16.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	54.00%	57.00%	59.00%	71.00%		
	No conforme	46.00%	43.00%	41.00%	29.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	82.00%	80.00%	82.00%	88.00%		
	No conforme	18.00%	20.00%	18.00%	12.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	76.00%	79.00%	82.00%	69.00%		
	No conforme	24.00%	21.00%	18.00%	31.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	55.00%	53.00%	56.00%	59.00%		
	No conforme	45.00%	47.00%	44.00%	41.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	69.00%	74.00%	77.00%	82.00%		
	No conforme	31.00%	25.00%	23.00%	17.00%		
	No aplica	1.00%	1.00%	0.00%	1.00%		

6.3.4. Evolución del segmento: IV. Medios

6.3.4.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento IV. Medios

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento IV. Medios.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento IV. Medios

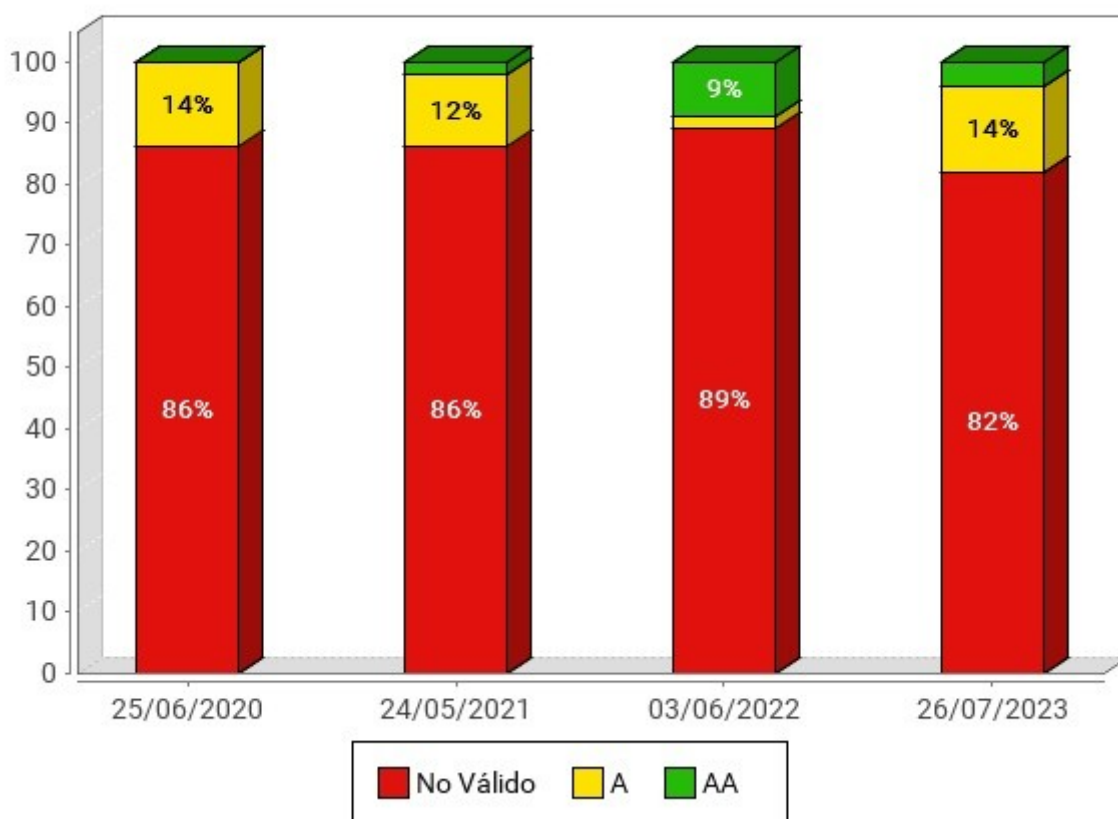


Tabla 131. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento IV. Medios

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	0%	2.00%	9.00%	4.00%		
A	14.00%	12.00%	2.00%	14.00%		
No válido	86.00%	86.00%	89.00%	82.00%		

6.3.4.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento IV. Medios

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento IV. Medios.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento IV. Medios

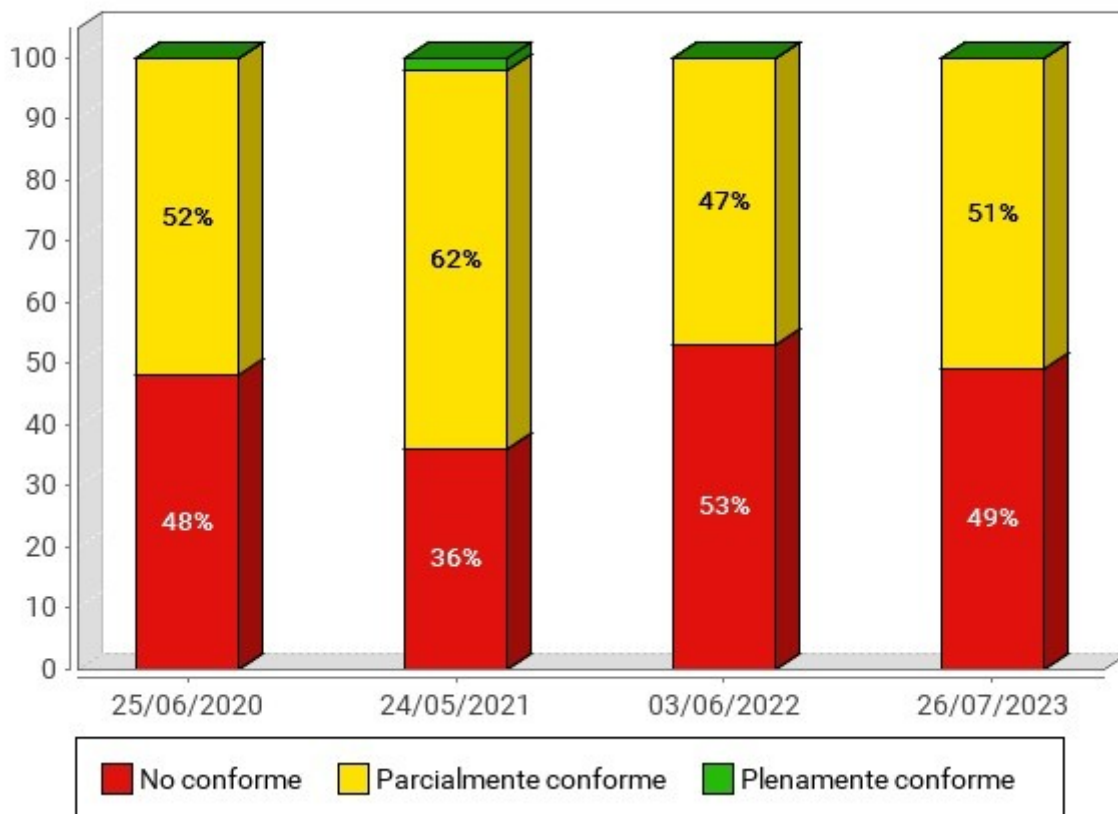


Tabla 132. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento IV. Medios

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	0%	2.00%	0%	0%		
Parcialmente conforme	52.00%	62.00%	47.00%	51.00%		
Plenamente conforme	48.00%	36.00%	53.00%	49.00%		

6.3.4.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento IV. Medios, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.4.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

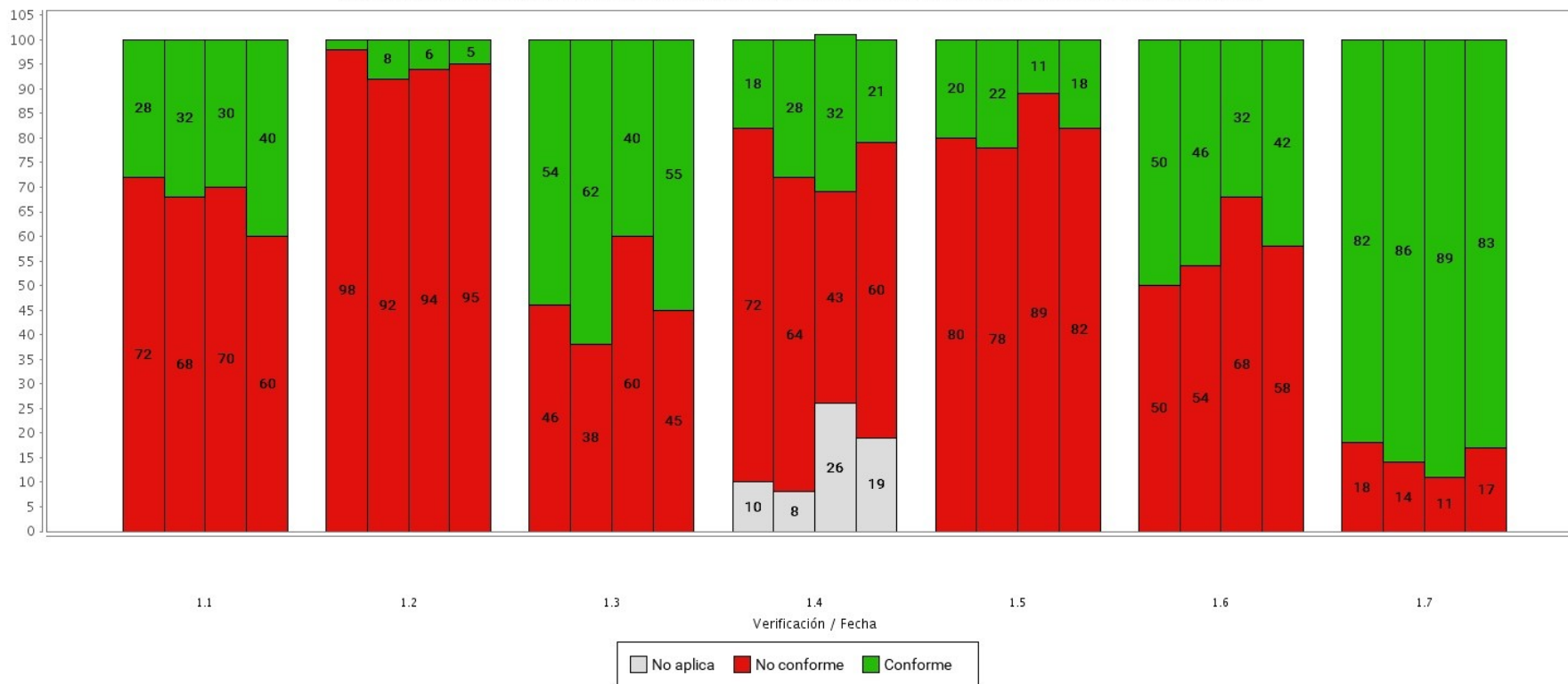


Tabla 133. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación A

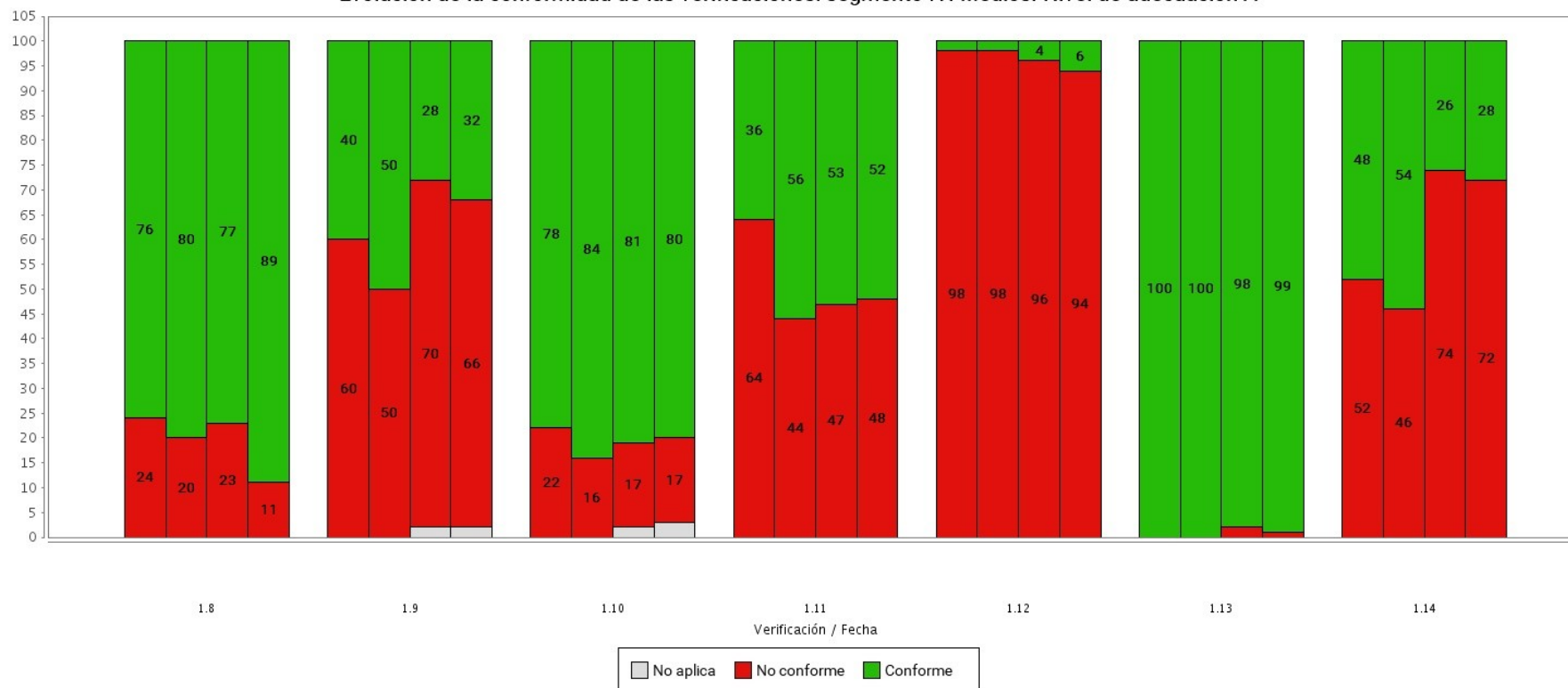


Tabla 134. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 135. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	28.00%	32.00%	30.00%	40.00%		
	No conforme	72.00%	68.00%	70.00%	60.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	2.00%	8.00%	6.00%	5.00%		
	No conforme	98.00%	92.00%	94.00%	95.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	54.00%	62.00%	40.00%	55.00%		
	No conforme	46.00%	38.00%	60.00%	45.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	18.00%	28.00%	32.00%	21.00%		
	No conforme	72.00%	64.00%	43.00%	60.00%		
	No aplica	10.00%	8.00%	26.00%	19.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	20.00%	22.00%	11.00%	18.00%		
	No conforme	80.00%	78.00%	89.00%	82.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	50.00%	46.00%	32.00%	42.00%		
	No conforme	50.00%	54.00%	68.00%	58.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	82.00%	86.00%	89.00%	83.00%		
	No conforme	18.00%	14.00%	11.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		



Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	76.00%	80.00%	77.00%	89.00%		
	No conforme	24.00%	20.00%	23.00%	11.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	40.00%	50.00%	28.00%	32.00%		
	No conforme	60.00%	50.00%	70.00%	66.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	2.00%	2.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	78.00%	84.00%	81.00%	80.00%		
	No conforme	22.00%	16.00%	17.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	2.00%	3.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	36.00%	56.00%	53.00%	52.00%		
	No conforme	64.00%	44.00%	47.00%	48.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	2.00%	2.00%	4.00%	6.00%		
	No conforme	98.00%	98.00%	96.00%	94.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	100.00%	100.00%	98.00%	99.00%		
	No conforme	0.00%	0.00%	2.00%	1.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	48.00%	54.00%	26.00%	28.00%		
	No conforme	52.00%	46.00%	74.00%	72.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.4.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios. Nivel de adecuación AA

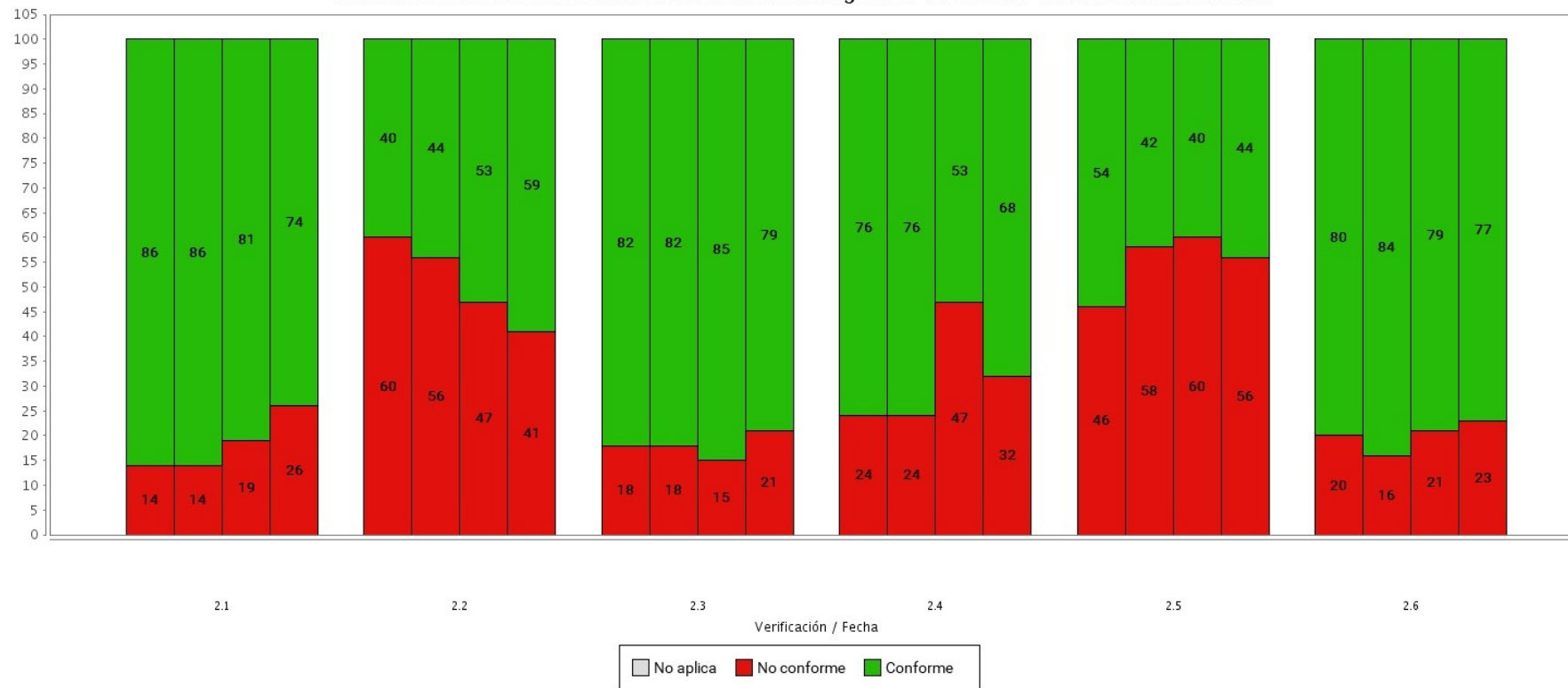


Tabla 136. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 137. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento IV. Medios . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	86.00%	86.00%	81.00%	74.00%		
	No conforme	14.00%	14.00%	19.00%	26.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	40.00%	44.00%	53.00%	59.00%		
	No conforme	60.00%	56.00%	47.00%	41.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	82.00%	82.00%	85.00%	79.00%		
	No conforme	18.00%	18.00%	15.00%	21.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	76.00%	76.00%	53.00%	68.00%		
	No conforme	24.00%	24.00%	47.00%	32.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	54.00%	42.00%	40.00%	44.00%		
	No conforme	46.00%	58.00%	60.00%	56.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	80.00%	84.00%	79.00%	77.00%		
	No conforme	20.00%	16.00%	21.00%	23.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.5. Evolución del segmento: V. Pequeños

6.3.5.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento V. Pequeños

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento V. Pequeños.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento V. Pequeños

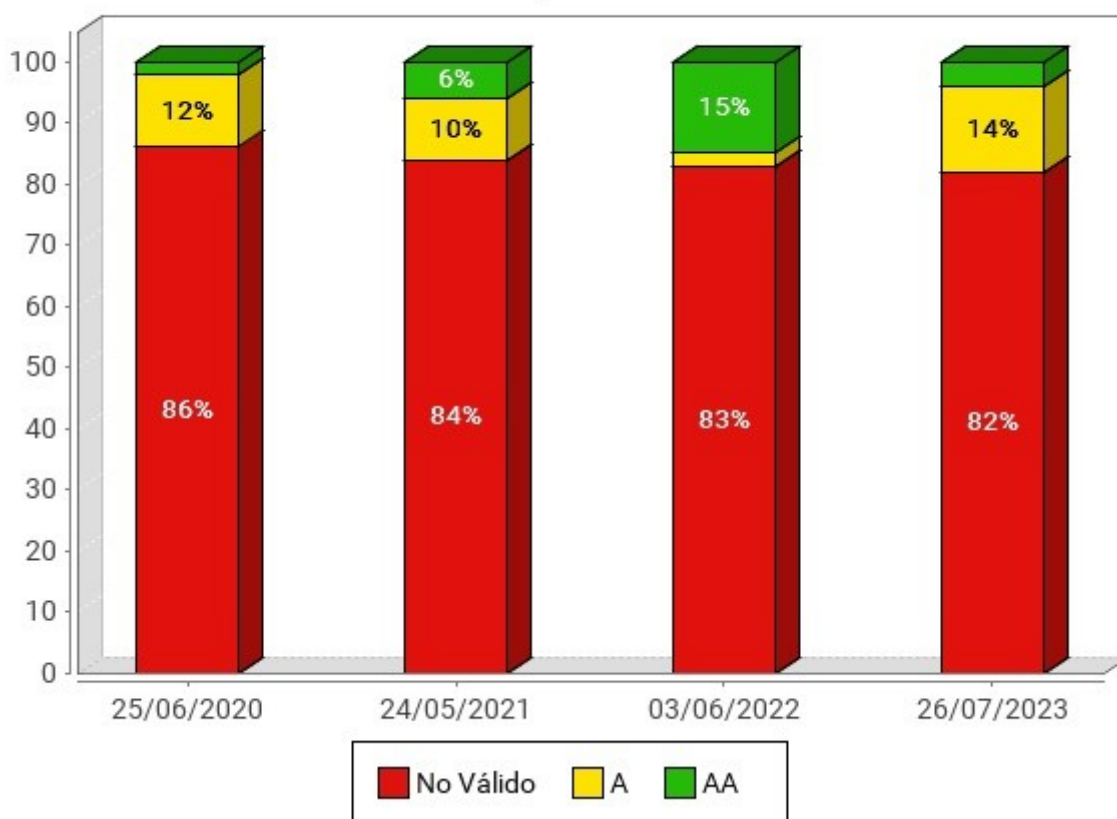


Tabla 138. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento V. Pequeños

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	2.00%	6.00%	15.00%	4.00%		
A	12.00%	10.00%	2.00%	14.00%		
No válido	86.00%	84.00%	83.00%	82.00%		

6.3.5.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento V. Pequeños

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento V. Pequeños.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento V. Pequeños

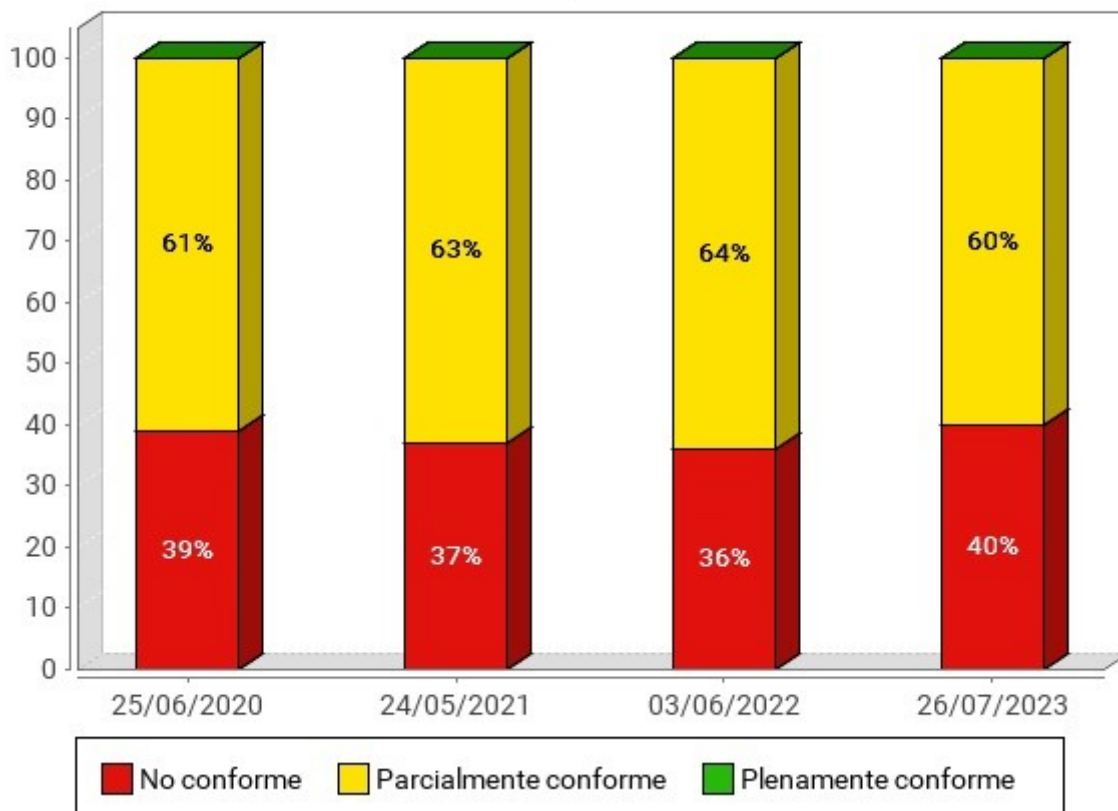


Tabla 139. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento V. Pequeños

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	0%	0%	0%	0%		
Parcialmente conforme	61.00%	63.00%	64.00%	60.00%		
Plenamente conforme	39.00%	37.00%	36.00%	40.00%		

6.3.5.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento V. Pequeños, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.5.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

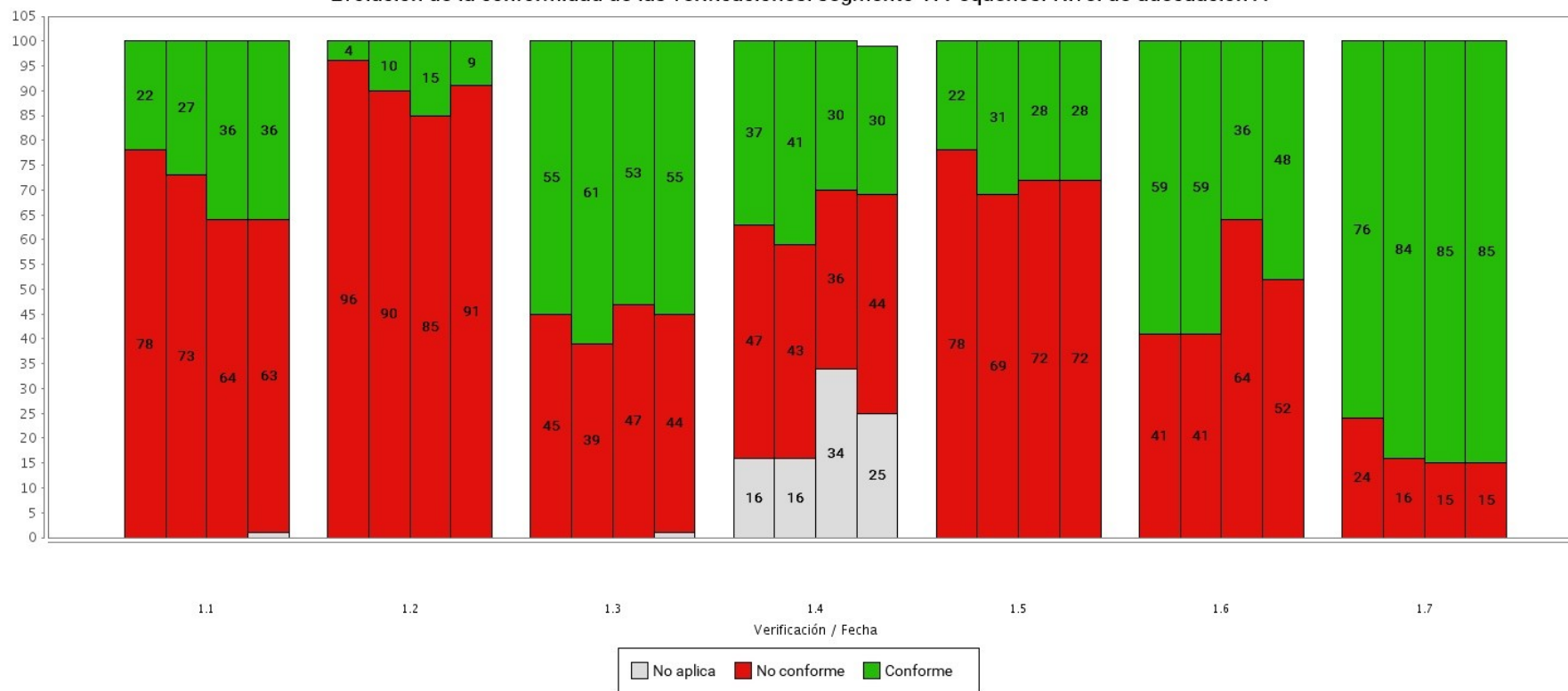


Tabla 140. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación A

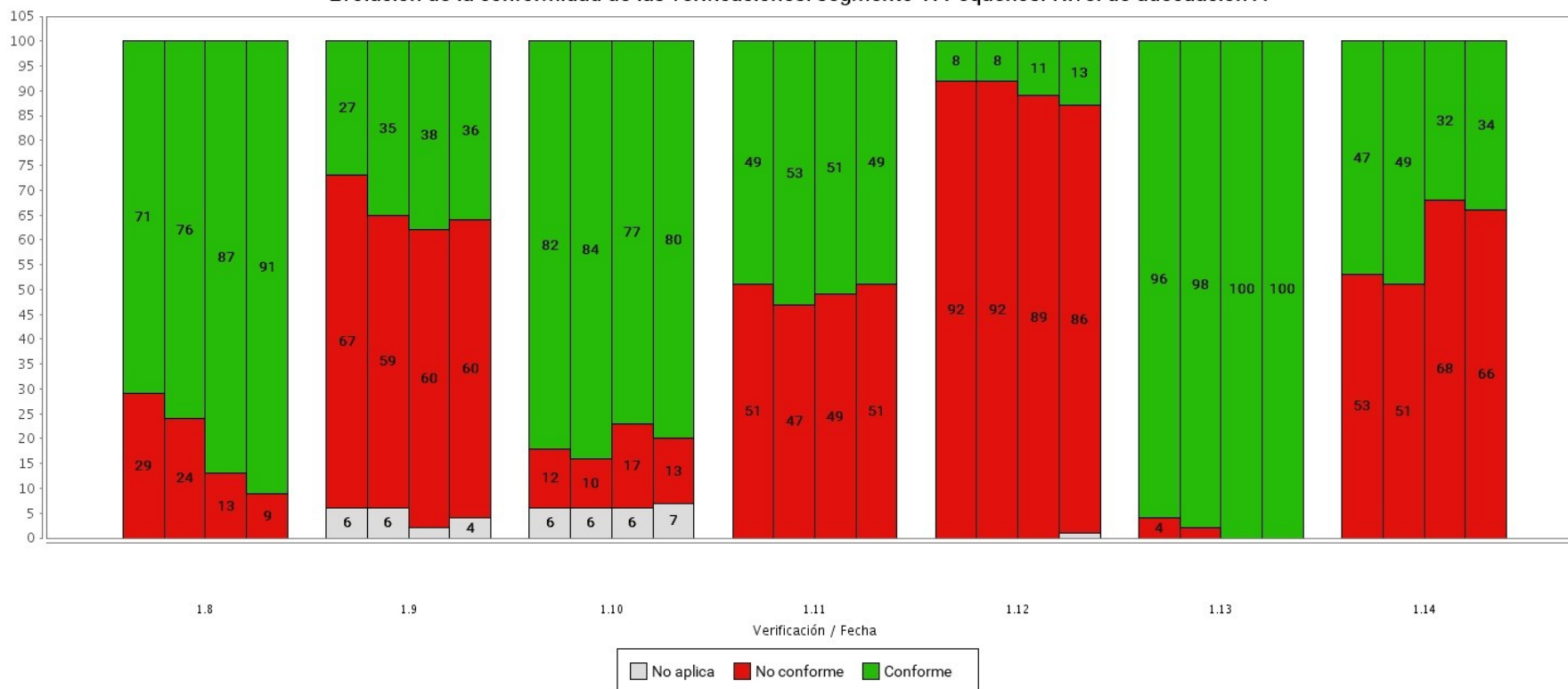


Tabla 141. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 142. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	22.00%	27.00%	36.00%	36.00%		
	No conforme	78.00%	73.00%	64.00%	63.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	4.00%	10.00%	15.00%	9.00%		
	No conforme	96.00%	90.00%	85.00%	91.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	55.00%	61.00%	53.00%	55.00%		
	No conforme	45.00%	39.00%	47.00%	44.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	37.00%	41.00%	30.00%	30.00%		
	No conforme	47.00%	43.00%	36.00%	44.00%		
	No aplica	16.00%	16.00%	34.00%	25.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	22.00%	31.00%	28.00%	28.00%		
	No conforme	78.00%	69.00%	72.00%	72.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	59.00%	59.00%	36.00%	48.00%		
	No conforme	41.00%	41.00%	64.00%	52.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	76.00%	84.00%	85.00%	85.00%		
	No conforme	24.00%	16.00%	15.00%	15.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		



Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	71.00%	76.00%	87.00%	91.00%		
	No conforme	29.00%	24.00%	13.00%	9.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	27.00%	35.00%	38.00%	36.00%		
	No conforme	67.00%	59.00%	60.00%	60.00%		
	No aplica	6.00%	6.00%	2.00%	4.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	82.00%	84.00%	77.00%	80.00%		
	No conforme	12.00%	10.00%	17.00%	13.00%		
	No aplica	6.00%	6.00%	6.00%	7.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	49.00%	53.00%	51.00%	49.00%		
	No conforme	51.00%	47.00%	49.00%	51.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	8.00%	8.00%	11.00%	13.00%		
	No conforme	92.00%	92.00%	89.00%	86.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	96.00%	98.00%	100.00%	100.00%		
	No conforme	4.00%	2.00%	0.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	47.00%	49.00%	32.00%	34.00%		
	No conforme	53.00%	51.00%	68.00%	66.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.5.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños. Nivel de adecuación AA

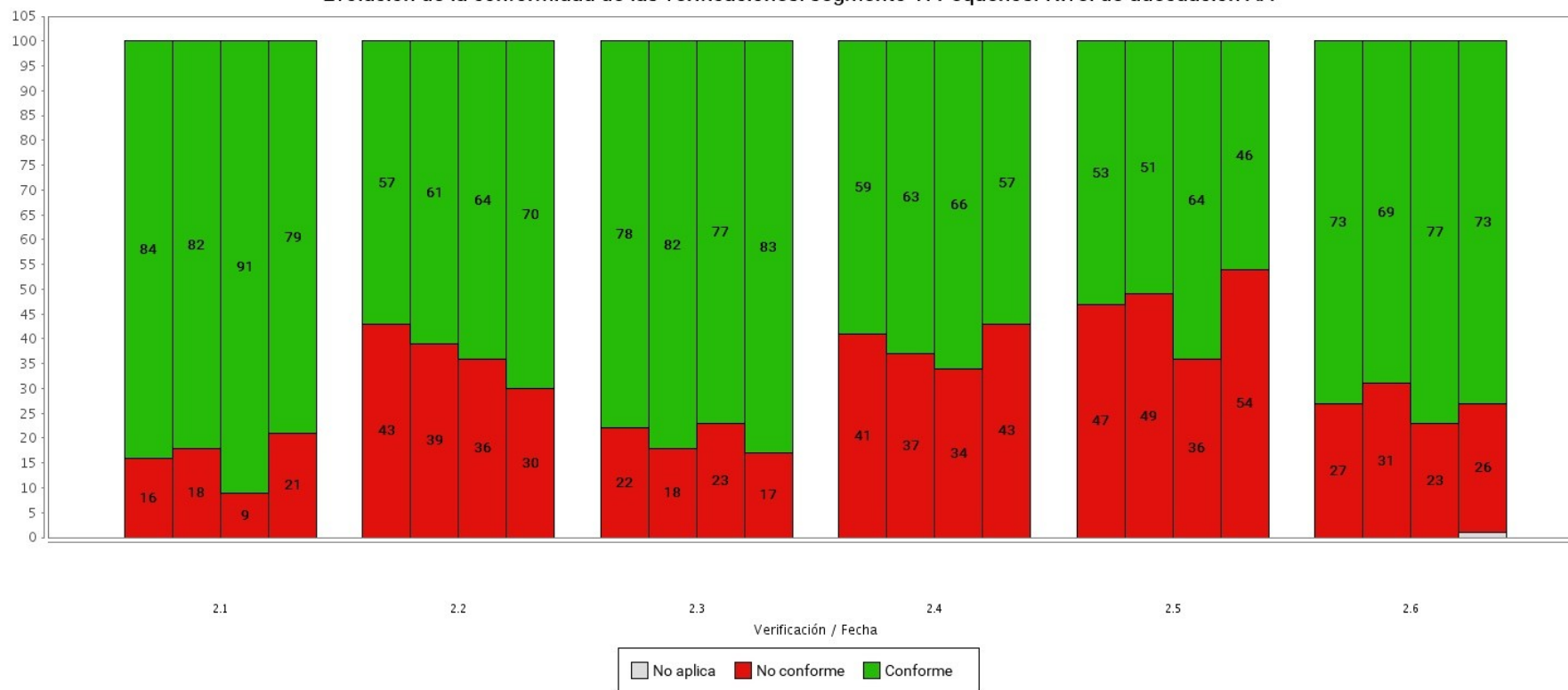


Tabla 143. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 144. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento V. Pequeños . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	84.00%	82.00%	91.00%	79.00%		
	No conforme	16.00%	18.00%	9.00%	21.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	57.00%	61.00%	64.00%	70.00%		
	No conforme	43.00%	39.00%	36.00%	30.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	78.00%	82.00%	77.00%	83.00%		
	No conforme	22.00%	18.00%	23.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	59.00%	63.00%	66.00%	57.00%		
	No conforme	41.00%	37.00%	34.00%	43.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	53.00%	51.00%	64.00%	46.00%		
	No conforme	47.00%	49.00%	36.00%	54.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	73.00%	69.00%	77.00%	73.00%		
	No conforme	27.00%	31.00%	23.00%	26.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%		

6.3.6. Evolución del segmento: VI. Otros servicios

6.3.6.1. Evolución del nivel de adecuación estimado segmento VI. Otros servicios

A continuación se muestra la evolución del nivel de adecuación estimado de los sitios web analizados pertenecientes al segmento VI. Otros servicios.

Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento VI. Otros servicios

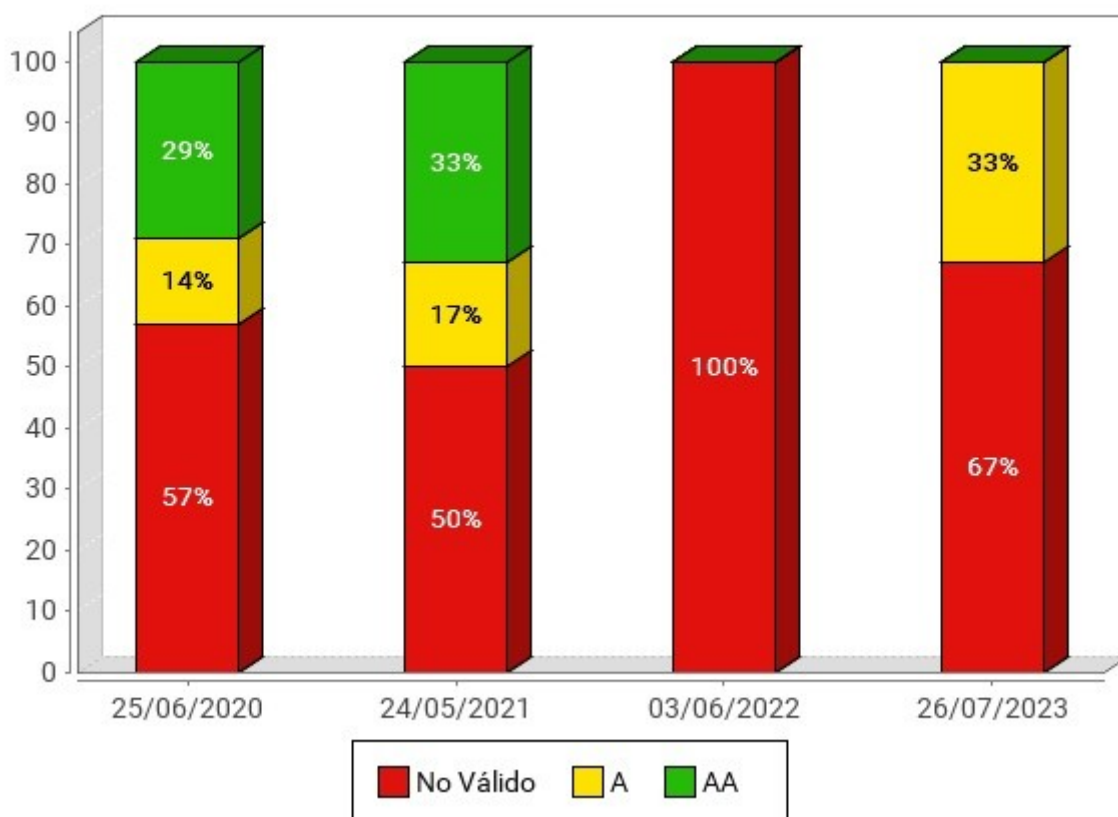


Tabla 145. Evolución del Nivel de adecuación estimado: segmento VI. Otros servicios

Nivel de adecuación estimado	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
AA	29.00%	33.00%	0%	0%		
A	14.00%	17.00%	0%	33.00%		
No válido	57.00%	50.00%	100.00%	67.00%		

6.3.6.2. Evolución de la situación de cumplimientos estimada: segmento VI. Otros servicios

A continuación se muestra la evolución de la situación de cumplimiento estimada de los sitios web analizados pertenecientes al segmento VI. Otros servicios.

Evolución de la Situación de cumplimiento estimada: segmento VI. Otros servicios

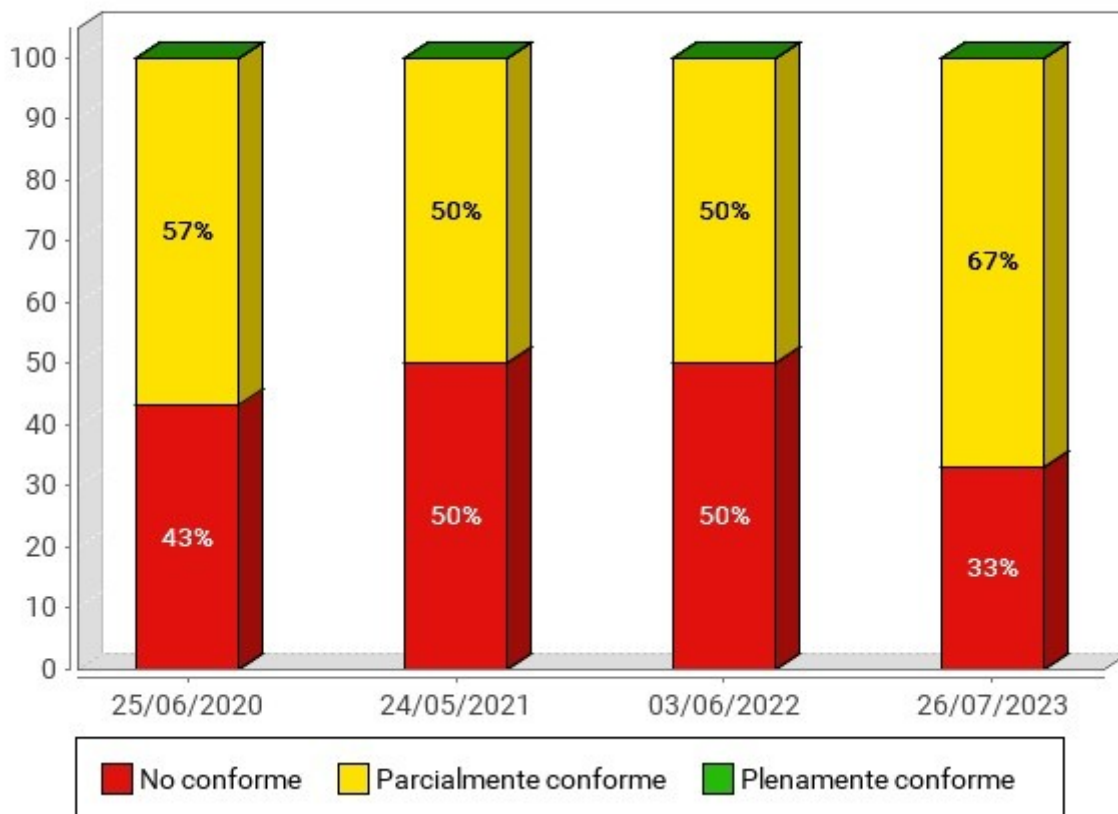


Tabla 146. Evolución de la situación de cumplimiento estimada: segmento VI. Otros servicios

Situación de cumplimiento estimada	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
No conforme	0%	0%	0%	0%		
Parcialmente conforme	57.00%	50.00%	50.00%	67.00%		
Plenamente conforme	43.00%	50.00%	50.00%	33.00%		

6.3.6.3. Evolución de la Conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la Conformidad de las verificaciones analizadas por el observatorio de los sitios web del segmento VI. Otros servicios, en primer lugar para las verificaciones de nivel A y a continuación para las verificaciones de nivel AA.

6.3.6.3.1. Nivel de adecuación A

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

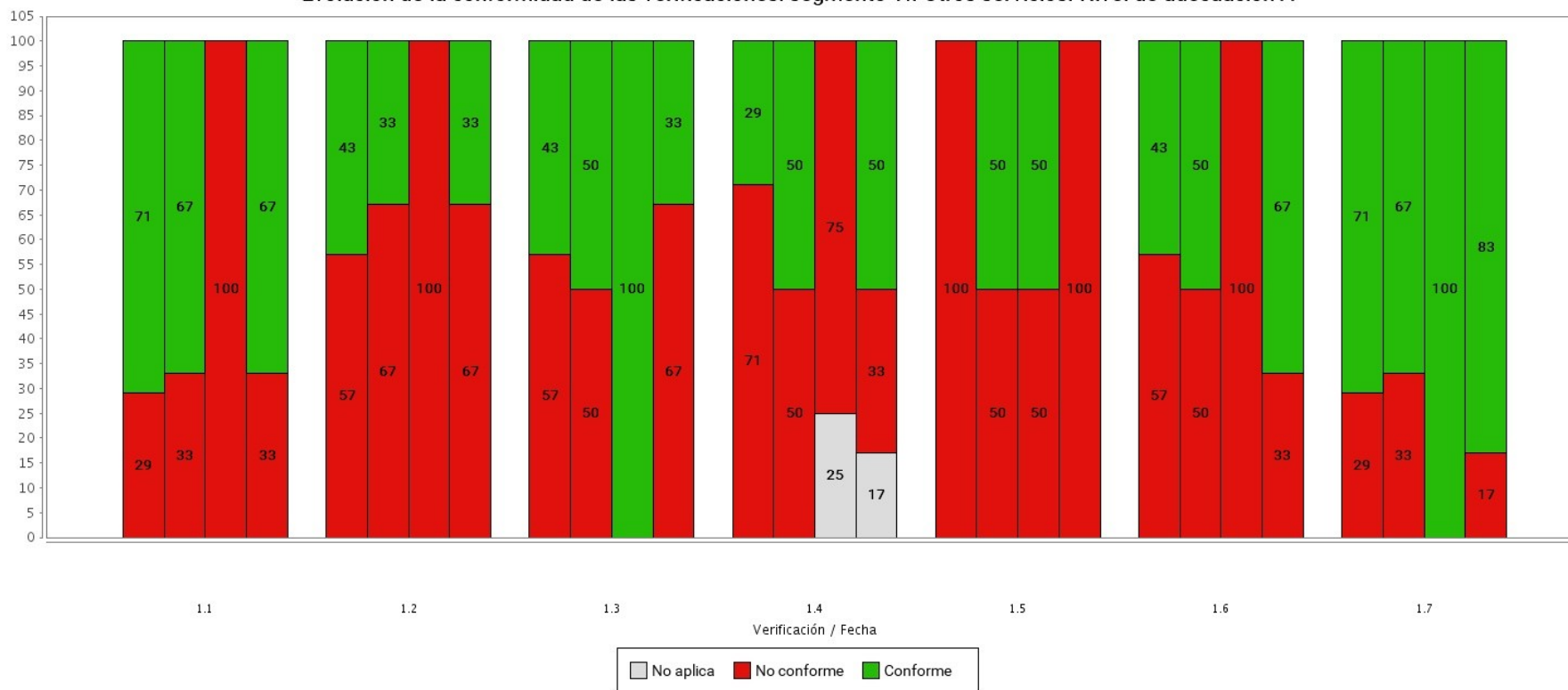


Tabla 147. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación A

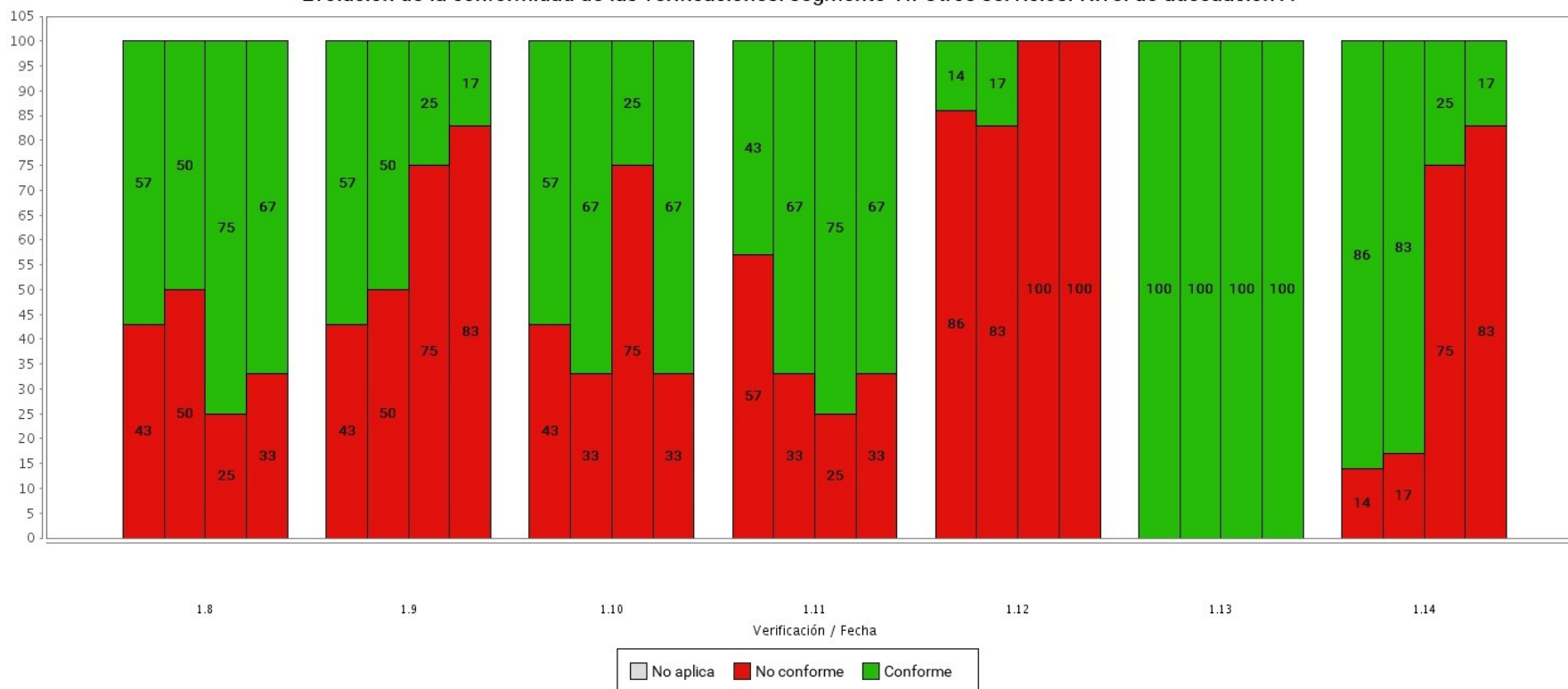


Tabla 148. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 149. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios . Nivel de adecuación A

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.1 Existencia de alternativas textuales	Conforme	71.00%	67.00%	0.00%	67.00%		
	No conforme	29.00%	33.00%	100.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.2 Uso de encabezados	Conforme	43.00%	33.00%	0.00%	33.00%		
	No conforme	57.00%	67.00%	100.00%	67.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.3 Uso de listas	Conforme	43.00%	50.00%	100.00%	33.00%		
	No conforme	57.00%	50.00%	0.00%	67.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.4 Tablas de datos	Conforme	29.00%	50.00%	0.00%	50.00%		
	No conforme	71.00%	50.00%	75.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	25.00%	17.00%		
1.5 Agrupación estructural	Conforme	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%		
	No conforme	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.6 Separación de contenido y presentación	Conforme	43.00%	50.00%	0.00%	67.00%		
	No conforme	57.00%	50.00%	100.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.7 Identificación del idioma principal	Conforme	71.00%	67.00%	100.00%	83.00%		
	No conforme	29.00%	33.00%	0.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		



Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
1.8 Navegación con Javascript accesible y Control de usuario	Conforme	57.00%	50.00%	75.00%	67.00%		
	No conforme	43.00%	50.00%	25.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.9 Formularios y etiquetas	Conforme	57.00%	50.00%	25.00%	17.00%		
	No conforme	43.00%	50.00%	75.00%	83.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.10 Formularios y estructura	Conforme	57.00%	67.00%	25.00%	67.00%		
	No conforme	43.00%	33.00%	75.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.11 Título de página y de marcos	Conforme	43.00%	67.00%	75.00%	67.00%		
	No conforme	57.00%	33.00%	25.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.12 Enlaces descriptivos	Conforme	14.00%	17.00%	0.00%	0.00%		
	No conforme	86.00%	83.00%	100.00%	100.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.13 Cambios de contexto	Conforme	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	No conforme	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
1.14 Compatibilidad	Conforme	86.00%	83.00%	25.00%	17.00%		
	No conforme	14.00%	17.00%	75.00%	83.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

6.3.6.3.2. Nivel de adecuación AA

Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios. Nivel de adecuación AA

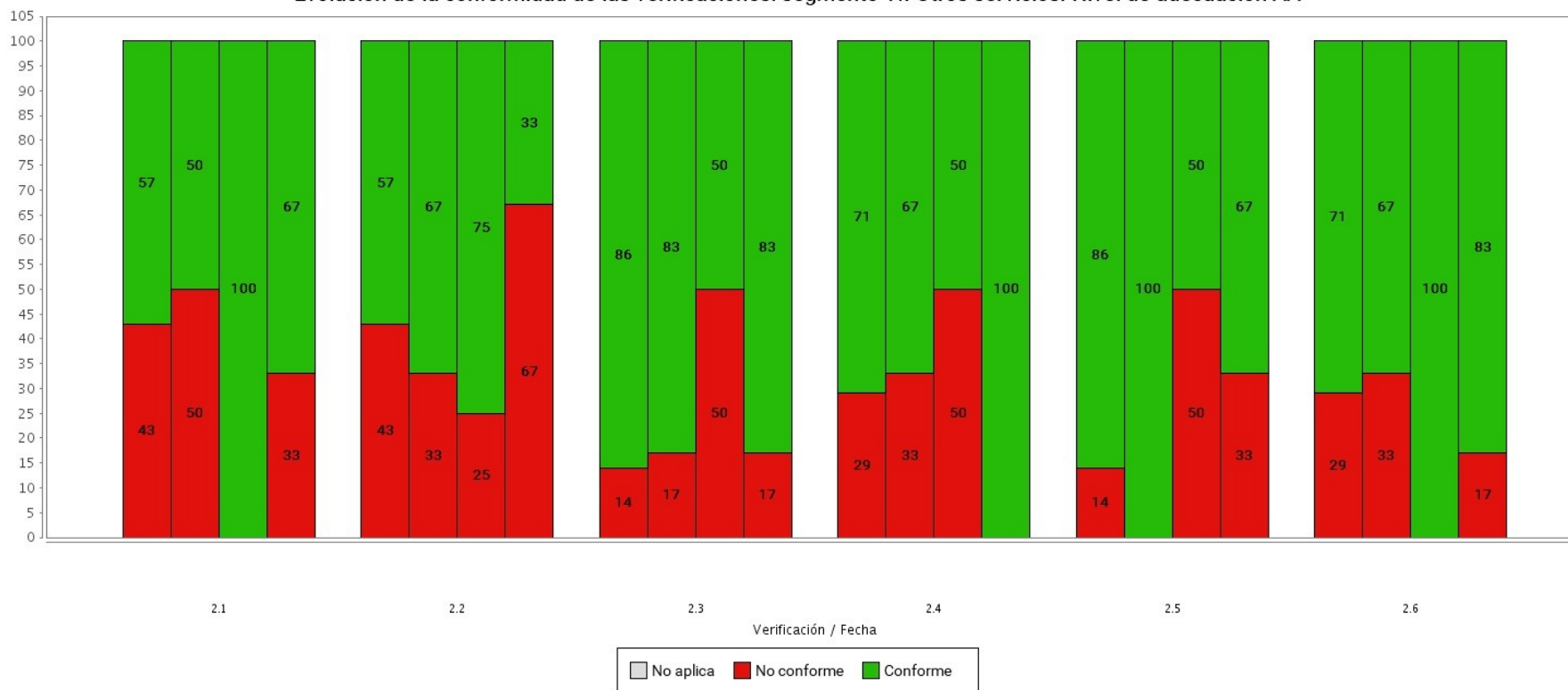


Tabla 150. Fechas de las iteraciones del observatorio

	1ª Barra	2ª Barra	3ª Barra	4ª Barra	5ª Barra	6ª Barra
Fecha observatorio	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		

Tabla 151. Evolución de la conformidad de las verificaciones: segmento VI. Otros servicios . Nivel de adecuación AA

Verificación	Conformidad	25/06/20	24/05/21	03/06/22	26/07/23		
2.1 Identificación de los cambios de idioma	Conforme	57.00%	50.00%	100.00%	67.00%		
	No conforme	43.00%	50.00%	0.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.2 Legibilidad y contraste	Conforme	57.00%	67.00%	75.00%	33.00%		
	No conforme	43.00%	33.00%	25.00%	67.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.3 Maquetación adaptable	Conforme	86.00%	83.00%	50.00%	83.00%		
	No conforme	14.00%	17.00%	50.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.4 Múltiples vías de navegación	Conforme	71.00%	67.00%	50.00%	100.00%		
	No conforme	29.00%	33.00%	50.00%	0.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.5 Independencia del dispositivo	Conforme	86.00%	100.00%	50.00%	67.00%		
	No conforme	14.00%	0.00%	50.00%	33.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
2.6 Navegación consistente	Conforme	71.00%	67.00%	100.00%	83.00%		
	No conforme	29.00%	33.00%	0.00%	17.00%		
	No aplica	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

7. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

7.1. RESUMEN EJECUTIVO

Respecto al **nivel de adecuación estimado global** de los sitios web, en el presente observatorio se observa que **algo más de una décima parte de los sitios web alcanzan el nivel de adecuación estimado AA**, en concreto un 11,87%. Los sitios que alcanzan el **nivel de adecuación estimado A son algo más con un 16,3%**. Sin embargo, casi **tres cuartas partes de los sitios web son no válidos** al suponer un 72% de todos los sitios web.

En cuanto a los resultados por segmentos, si atendemos al porcentaje de sitios web que alcanzan el nivel de adecuación AA, se ve cómo los **mejores resultados los obtiene el segmento de Capitales**, donde casi la cuarta parte de sus sitios web alcanzan el nivel AA. Los siguientes segmentos mejor valorados son **Diputaciones** y municipios **Más poblados** con un 17% y un 12% de sitios web con un nivel de adecuación estimado AA, respectivamente.

El resto de segmentos presentan resultados sensiblemente peores. Los segmentos de municipios **Medios** y **Pequeños** tienen el mismo resultado donde sólo el 4% de sus sitios web son de nivel AA. En estos segmentos **Medios** y **Pequeños** los sitios web **no válidos están por encima del 80%**. Por último, el segmento **Otros servicios** obtiene los **peores resultados** ya que ninguno de **sus sitios web es de nivel AA**.

Por último, es conveniente resaltar que en la mayor parte de los sitios web se están considerando y aplicando parcialmente los requisitos de accesibilidad lo cual se pone de manifiesto en el indicador de **situación de cumplimiento estimada**. Así, de los 750 sitios web analizados, **488 (un 65,07%) se estiman como parcialmente conformes**, cumpliendo más de la mitad de las verificaciones de accesibilidad evaluadas por el Observatorio. Por otra parte, **260 sitios (un 34,67%) se estiman como no válidos** y que pueden considerarse que son aquellos que están en una situación muy mala con respecto a la accesibilidad. Finalmente, sólo **2 de los sitios web (un 0,27%) se estiman que son plenamente conformes** y están por tanto cumpliendo todas las verificaciones de accesibilidad evaluadas por el Observatorio.

En cuanto a la **situación de cumplimiento estimada por segmentos**, como se detalla más adelante, está en relación con la situación de cumplimiento estimada global. La situación de cumplimiento estimada predominante a nivel de segmentos es la de **Parcialmente conforme**. En cuanto a la consonancia con el nivel de adecuación estimado por segmentos, los **mejores resultados** los obtiene el segmento de **Diputaciones** siendo el único con sitios estimados como plenamente conformes aunque con apenas el 1%. Este segmento, junto con **Capitales** son los segmentos con **mayor proporción de sitios web parcialmente conformes**, ambos por encima del 70%. El segmento con peores resultados es el de municipios **Medios** donde poco más de la mitad de sus sitios web se califican como parcialmente conformes, con un 51%.

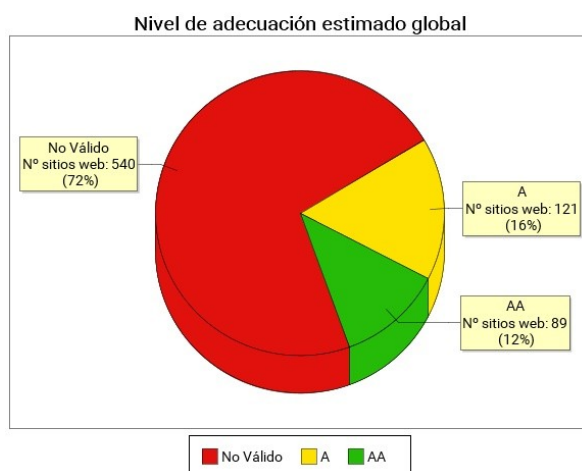
El nivel de adecuación estimado por segmentos y la situación de cumplimiento estimada por segmentos son métricas muy diferentes y por tanto no comparables entre sí, por lo que podría ocurrir que un segmento tenga muy buenos resultados en la comparación del nivel de adecuación estimado por segmento y muy malos resultados en la comparación de la situación de cumplimiento estimada por segmento, o viceversa. Esto es debido a que la obtención de situación de cumplimiento plenamente conforme es más restrictiva que la obtención de nivel de adecuación AA, por tanto puede haber un segmento con un porcentaje alto de sitios web con nivel de adecuación AA pero que pocos de ellos cumplan la situación de cumplimiento plenamente conforme y por tanto obtenga peores resultados en la comparativa de segmentos por situación de cumplimiento; también puede darse el caso en el que un segmento tenga un porcentaje más bajo de sitios web con nivel de adecuación AA, pero que muchos de ellos cumplan la situación de cumplimiento plenamente conforme y por tanto obtengan mejores resultados en la comparativa de segmentos por situación de cumplimiento.

7.2. RESULTADOS GLOBALES

7.2.1. Nivel de adecuación estimado

En los resultados obtenidos en el presente observatorio se aprecia en los datos globales del nivel de adecuación estimado (ver Punto 3.1) que **algo más de una décima parte de los sitios web alcanzan el nivel de adecuación estimado AA**. Estos sitios, en los que se aplican de forma generalizada medidas de accesibilidad, representan el 11,87% del total. Los sitios que alcanzan el **nivel de adecuación estimado A tienen un proporción ligeramente mayor** con un 16,3%. Sin embargo, **casi tres cuartas partes de los sitios web son no válidos** al suponer un 72% de todos los sitios web.

Estos datos manifiestan la necesidad de que **en casi nueve de cada diez sitios web aún sigue siendo necesaria la adopción de medidas de accesibilidad** que eliminen barreras de acceso a los usuarios.



Iteración Julio 2023

Tabla con los resultados del nivel de adecuación estimado global

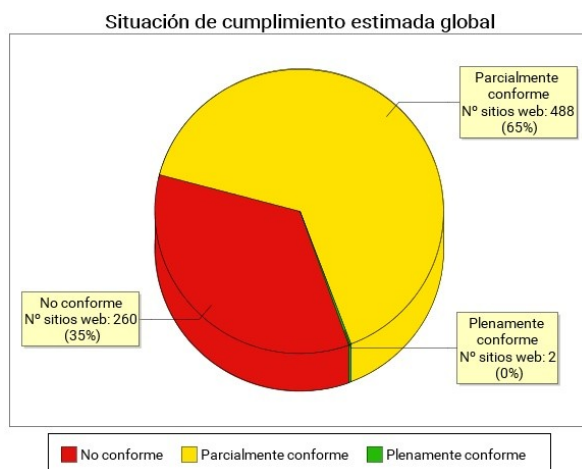
Nivel de adecuación estimado	Iteración julio 2023
Nivel AA	11,87%
Nivel A	16,13%
No Válido	72,00%

7.2.2. Situación de cumplimiento estimada

La [Decisión de Ejecución \(UE\) 2018/1523](#), derivada de la Directiva Europea, **establece un modelo de declaración de accesibilidad** que deben emplear los organismos del sector público de los Estados miembros en relación con la conformidad de sus sitios web con los requisitos de la Directiva (UE) 2016/1012. En este contexto, mediante los resultados del observatorio se ofrece una posible **estimación de situación de cumplimiento del sitio web**, en términos acordes con estas declaraciones. En la Metodología se detalla la forma de obtener este indicador. A grandes rasgos, lo que hace es estimar la situación de cumplimiento del sitio web según las siguientes reglas:

- **Plenamente conforme:** cuando todas las verificaciones diferentes de “No Aplica” se evalúan como “Conforme”.
- **Parcialmente conforme:** cuando el número de verificaciones conformes es mayor que el de las verificaciones no conformes.
- **No es conforme:** cuando el número de verificaciones conformes es menor o igual que el de las verificaciones no conformes.

A continuación se muestran los resultados globales obtenidos respecto a la situación de cumplimiento estimada, tanto en forma gráfica como tabular.



Iteración Julio 2023

Tabla con la situación de cumplimiento estimada global.

Situación de cumplimiento estimada	Iteración julio 2023
Plenamente conforme	0,27%
Parcialmente conforme	65,07%
No conforme	34,67%

Los **resultados confirman lo esperado** ya que muy pocos sitios web pueden aspirar a una calificación de “*Plenamente conforme*”, sólo el 0,27%, ya que para considerarse así todas las verificaciones deben evaluarse a nivel de sitio web como conformes o no aplicables.

De igual forma, y como cabría esperar, la **mayoría de sitios web se estiman como “Parcialmente conforme”** (65,07%) ya que es suficiente una mayoría de verificaciones conformes frente a no conformes. Finalmente, el porcentaje de sitios web “*No conformes*”, aunque tenga un menor porcentaje con un 34,67%, es un porcentaje muy elevado porque revela que **en más de la tercera parte de los sitios web no se llegan a cumplir la mitad de las verificaciones de accesibilidad**. Esto pone de manifiesto, de forma general, la necesidad de mejorar la accesibilidad de los sitios web de las entidades locales.

7.3. RESULTADOS POR SEGMENTOS

7.3.1. Nivel de adecuación estimado

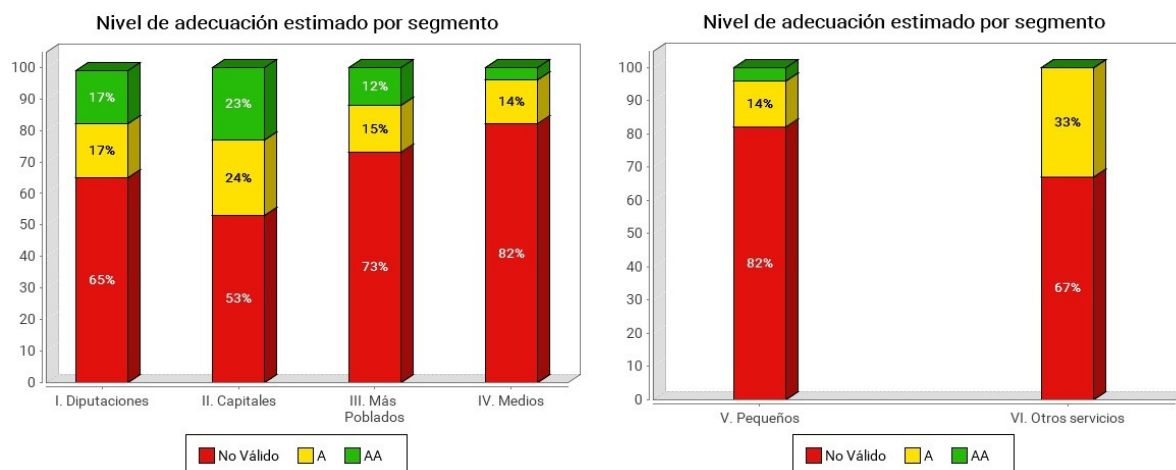
Observando los resultados en la **comparación del nivel de adecuación estimado por segmento** (Ver Punto 3.6) se ve cómo los **mejores resultados los obtiene el segmento de Capitales**, donde casi una cuarta parte (23%) de sus sitios web alcanzan el nivel AA. Por otra parte, el 24% se quedan en un nivel A y algo más de la mitad (53%) de sus sitios web son no válidos.

Si atendemos al porcentaje de sitios que obtienen un nivel de adecuación estimado AA, los siguientes segmentos con mejores resultados son **Diputaciones** y municipios **Más poblados** con un 17% y un 12% de sitios de nivel AA, respectivamente.

El resto de segmentos presentan resultados sensiblemente peores. Los segmentos de municipio **Medios** y **Pequeños** obtienen ambos los mismos resultados con sólo un 4% de sitios de nivel AA y un 14% de nivel A. En estos dos segmentos **Medios** y **Pequeños** los sitios web **no válidos están por encima del 80%**, ambos con un 82%.

Por último, el segmento que obtiene los peores resultados en cuanto a sitios que obtienen un nivel AA es el segmento **Otros Servicios** donde ninguno de sus sitios se evalúa como de nivel AA.

A continuación se pueden observar los resultados obtenidos por los diferentes segmentos.



Iteración Julio 2023

Nivel de adecuación estimado por segmento - Iteración Julio 2023

Segmento	AA	A	No válido
I. Diputaciones	17%	17%	65%
II. Capitales	23%	24%	53%
III. Más poblados	12%	15%	73%
IV. Medios	4%	14%	82%
V. Pequeños	4%	14%	82%
VI- Otros servicios	0%	33%	67%

7.3.2. Situación de cumplimiento estimada

Respecto a la situación de cumplimiento estimada, los resultados son similares a los obtenidos globalmente y entran dentro de lo esperado ya que **muy pocos sitios web pueden aspirar a una calificación de “Plenamente conforme”**, obteniendo la gran mayoría de sitios web una estimación de “Parcialmente conforme”.

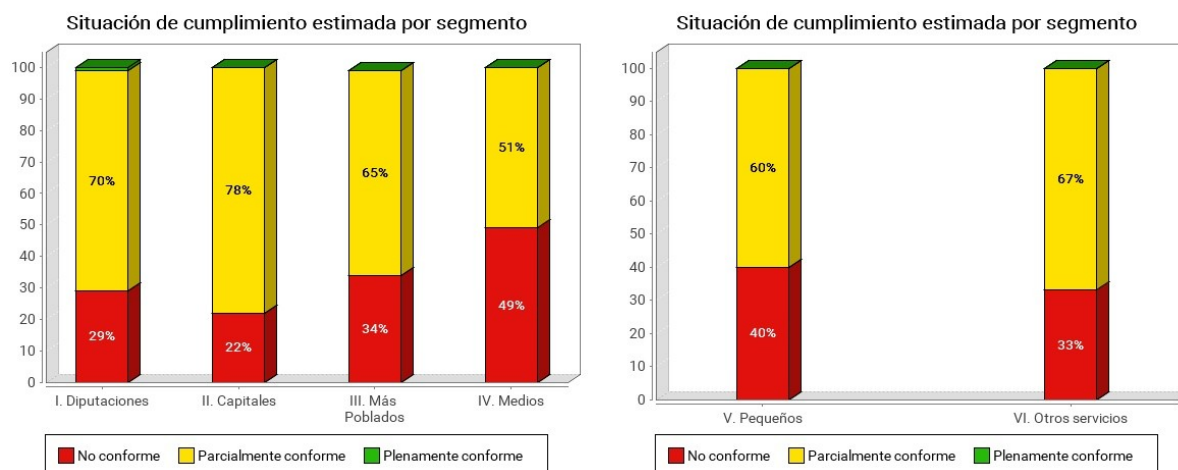
Únicamente el segmento de **Diputaciones** tiene sitios web que hayan obtenido la calificación de plenamente conforme, con sólo el 1%. Este segmento, junto con **Capitales** son los segmentos con **mayor proporción de sitios web parcialmente conformes**, ambos por encima del 70%. En concreto, **Capitales** con un 78% y **Diputaciones** con un 70%, respectivamente.

Esto indica que son los segmentos en los que se están adoptando medidas de accesibilidad de forma más generalizada, ya que en torno a las tres cuartas partes de sus sitios que cumplen al menos la mitad de las verificaciones. Estos segmentos eran también los mejor valorados en cuanto al nivel de adecuación estimado.

El resto de segmentos, atendiendo al porcentaje de sitios web parcialmente conformes, los siguientes segmentos serían el de **Otros servicios** con un 67%, el de municipios **Más**

poblados con un 65% y el de municipios **Pequeños** con un 60%. El segmento con peores resultados es el de municipios **Medios** donde poco más de la mitad de sus sitios web se califican como parcialmente conformes, con un 51%.

Como nota positiva, cabe destacar que los **sitios web no conformes no superan la mitad** en ninguno de los segmentos, siendo el segmento **Medios** el que tiene más sitios no conformes con un 49%.



Iteración Julio 2023

Situación de cumplimiento estimada por segmento - Iteración Julio 2023

Segmento	Plenamente Conf.	Parcialmente Conf.	No conforme
I. Diputaciones	1%	70%	29%
II. Capitales	0%	78%	22%
III. Más poblados	0%	65%	34%
IV. Medios	0%	51%	49%
V. Pequeños	0%	60%	40%
VI- Otros servicios	0%	67%	33%

7.4. RESULTADOS POR VERIFICACIONES

Analizando los **resultados de cada una de las verificaciones** del observatorio se puede obtener información acerca de cuáles son aquellas verificaciones en las que se han detectado más problemas y por tanto, requieren una atención prioritaria en las tareas de adecuación a la accesibilidad.

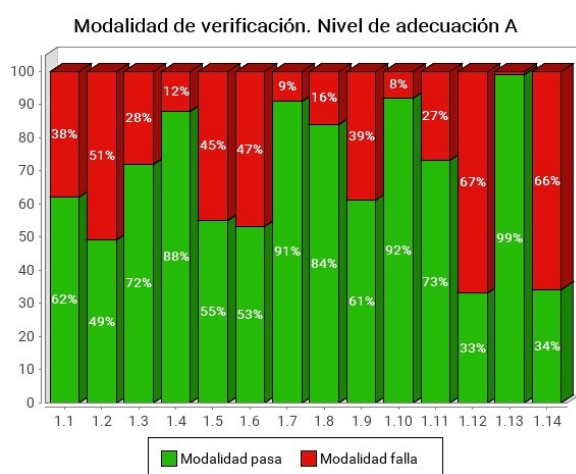
Para analizar los resultados nos centraremos únicamente en la modalidad de cada verificación. No tendremos en cuenta sus puntuaciones para simplificar los resultados y porque estas puntuaciones van en la misma línea que las modalidades y por tanto no aportarán información adicional.

7.4.1. Verificaciones de Nivel A

En el nivel de adecuación A, las verificaciones que obtienen los peores resultados son las de **1.12 Enlaces descriptivos**, **1.14 Compatibilidad** y **1.2 Uso de encabezados**, todas ellas con un porcentaje de páginas con modalidad Pasa por debajo del 60%.

A continuación se muestra la gráfica con las modalidades de las verificaciones así como una tabla con los resultados.

Modalidad por Verificación. Nivel A



1.1 Existencia de alternativas textuales	63%
1.2 Uso de encabezados	56%
1.3 Uso de listas	76%
1.4 Tablas de datos	90%
1.5 Agrupación estructural	63%
1.6 Separación de contenido y presentación	63%
1.7 Identificación del idioma principal	92%
1.8 Nav. con JS accesible y control de usuario	90%
1.9 Formularios y etiquetas	64%
1.10 Formularios y estructura	90%
1.11 Título de página y de marcos	63%
1.12 Enlaces descriptivos	37%
1.13 Cambios de contexto	100%
1.14 Compatibilidad	42%

Por lo tanto, para mejorar los resultados de los portales se recomienda que se preste especial atención a estos aspectos en los que se han obtenido los peores resultados.

En cuanto a la verificación **1.12 Enlaces descriptivos**, se ha de **evitar emplear enlaces con textos no descriptivos** como “pinche aquí”, “haz clic aquí”, etc. o con textos excesivamente largos. Hay que tener especial cuidado con los enlaces cuyo único contenido sea una imagen, ya que dicha imagen debe tener un texto alternativo que identifique el destino del enlace. En cambio, la alternativa textual de las imágenes incluidas dentro de enlaces no debería ser igual al resto del contenido textual del enlace para evitar duplicidades de contenido innecesarias.

En cuanto a la verificación **1.14 Compatibilidad**, se recomienda tener especial cuidado a la hora de **emplear un código correcto**. Se debería revisar el código con herramientas automáticas de validación de HTML y CSS. Si bien la validación gramatical no es exigida en la normativa UNE-EN 301549:2022, sí se ha de evitar la presencia de errores en el código HTML que impida su correcto procesamiento y la presencia de errores sintácticos en las hojas de estilo. En el caso de HTML, se tendrán que evitar los errores relacionados con la

apertura y cierre de etiquetas, el anidamiento correcto de etiquetas, la presencia de atributos repetidos en un mismo elemento o el uso de identificadores repetidos o de otros atributos que deban tener un valor único por página (como las teclas de acceso rápido). El caso de las hojas de estilo es especialmente relevante ya que un error sintáctico en una hoja de estilos afectará a todas las páginas desde las que se enlaza. Si bien esto tiene un impacto elevado en el nivel de accesibilidad final de un portal, por otra parte supone que pueden ser necesarias pocas acciones correctivas para mejorar la evaluación final de gran parte de las páginas.

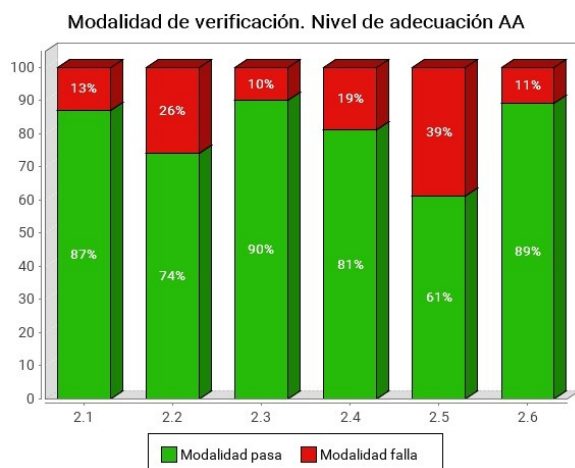
En cuanto a la verificación **1.2 Uso de encabezados** se ha de prestar atención al empleo correcto de **encabezados para estructurar las diferentes secciones de los documentos**, sin que se produzcan saltos en los niveles de encabezado al descender en su jerarquía, sin emplear encabezados sin texto y sin emplear encabezados consecutivos del mismo nivel sin contenido entre ellos (sin la correspondiente sección de contenido), entre otras cosas.

7.4.2. Verificaciones de Nivel AA

En el nivel de adecuación AA las verificaciones obtienen mejores resultados con porcentajes de páginas con modalidad Pasa por encima del 80% excepto en las verificaciones **“2.5 Independencia de dispositivo”** y **“2.2 Legibilidad y contraste”** con un 61% y un 74% de modalidad Pasa, respectivamente.

A continuación se muestra la gráfica con las modalidades de las verificaciones así como una tabla con los resultados.

Modalidad por Verificación. Nivel AA



2.1 Identificación de los cambios de idioma	87%
2.2 Legibilidad y contraste	74%
2.3 Maquetación adaptable	90%
2.4 Múltiples vías de navegación	81%
2.5 Independencia de dispositivo	61%
2.6 Navegación consistente	89%

Por tanto, de cara a mejorar los resultados obtenidos, se recomienda prestar atención a estos aspectos.

En concreto, en relación con la verificación **2.5 Independencia de dispositivo**, se ha de asegurar que se puede **operar con las páginas correctamente independientemente del dispositivo empleado**. Para ello, entre otros aspectos, se ha de asegurar la visibilidad del indicador del foco del teclado y no se debe abusar del atributo `tabindex` para modificar el orden de tabulación por defecto. Igualmente, no se debe bloquear la orientación del contenido para que los usuarios puedan emplear los diferentes dispositivos con la orientación que necesiten.

En relación con la verificación **2.2 Legibilidad y contraste**, se debe prestar atención a las combinaciones de colores empleadas para asegurar que se mantiene un **contraste mínimo** entre los colores de primer plano y los colores de fondo. Para no comprometer la legibilidad del contenido, también se ha de **evitar establecer valores fijos en propiedades de CSS para el espaciado del contenido textual**, de forma que se permita a los usuarios la modificación de la presentación del texto según sus necesidades.

7.5. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

7.5.1. Resultados globales

En los resultados obtenidos en el presente observatorio se aprecia cómo los datos del **nivel de adecuación estimado global son similares a los de la iteración anterior**. Los sitios web de nivel AA prácticamente se mantienen sin apenas variación, con una diferencia de poco más de un punto porcentual. Sí se aprecia una **ligera mejoría** si atendemos a los sitios web **no válidos ya que éstos han disminuido** en mayor medida al mismo tiempo que aumentan en una proporción similar los sitios web con un nivel de adecuación estimado de A.

A continuación se muestran los resultados obtenidos junto con una tabla comparando ambas iteraciones y la diferencia entre ellas para cada nivel de adecuación. Se puede apreciar cómo **aumentan los sitios web de nivel A (+5,97%)** mientras que **disminuyen los no válidos** en un porcentaje similar (-4,37%). Los sitios web de **nivel AA mantienen un porcentaje parecido** aunque ligeramente menor (-1,59%).

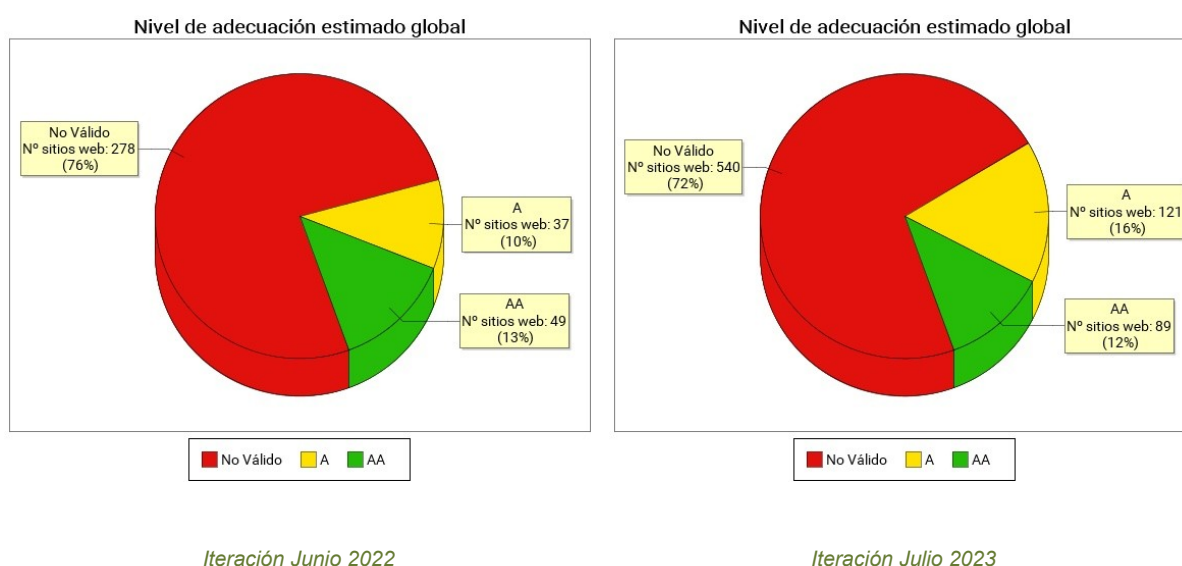
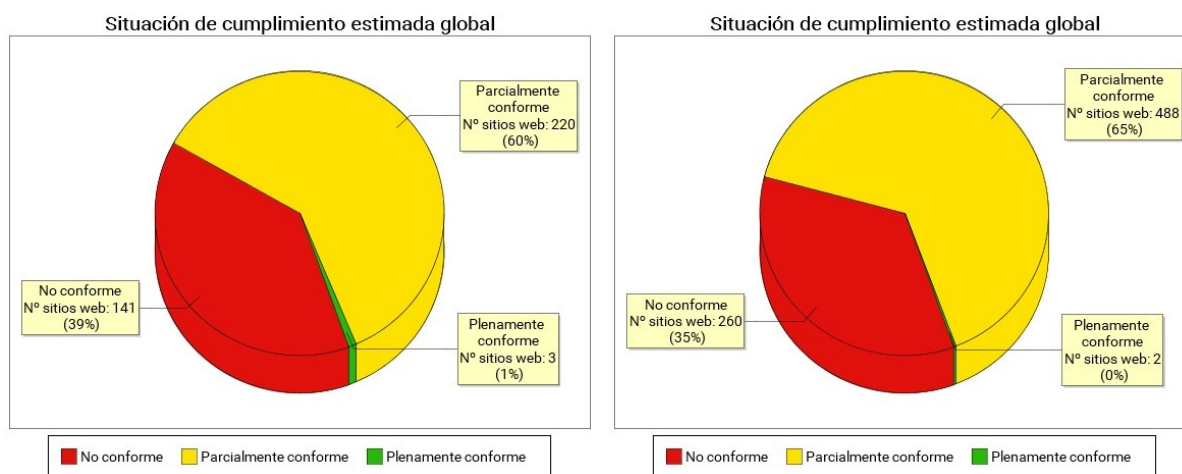


Tabla comparativa con los resultados globales.

Nivel de adecuación estimado	Junio 2022	Julio 2023	Diferencia
Nivel AA	13,46%	11,87%	-1,59%
Nivel A	10,16%	16,13%	5,97%
No Válido	76,37%	72,00%	-4,37%

Las proporciones entre los diferentes niveles de adecuación se mantienen con pocas diferencias respecto a la iteración anterior de forma que se sigue apreciando cómo los **sitios web no válidos** siguen siendo mayoría, **siendo casi tres cuartas partes de todos los sitios web**.

Respecto a la **situación de cumplimiento estimada**, los resultados obtenidos están en la misma línea que los del nivel de adecuación estimado global, con una muy ligera disminución de los sitios web plenamente conformes aunque reduciéndose de forma más significativa los sitios web no válidos para aumentar, en proporción similar, los sitios parcialmente conformes.



Iteración Junio 2022

Iteración Julio 2023

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos comparando ambas iteraciones y la diferencia entre ellas para cada situación de cumplimiento estimada. En la misma se observa cómo **los sitios web plenamente conformes disminuyen** sólo -0,55% mientras que los sitios web **parcialmente conformes aumentan** un +4,83% y los **no conformes disminuyen** en un porcentaje equivalente (-4,07%).

Tabla comparativa con los resultados globales.

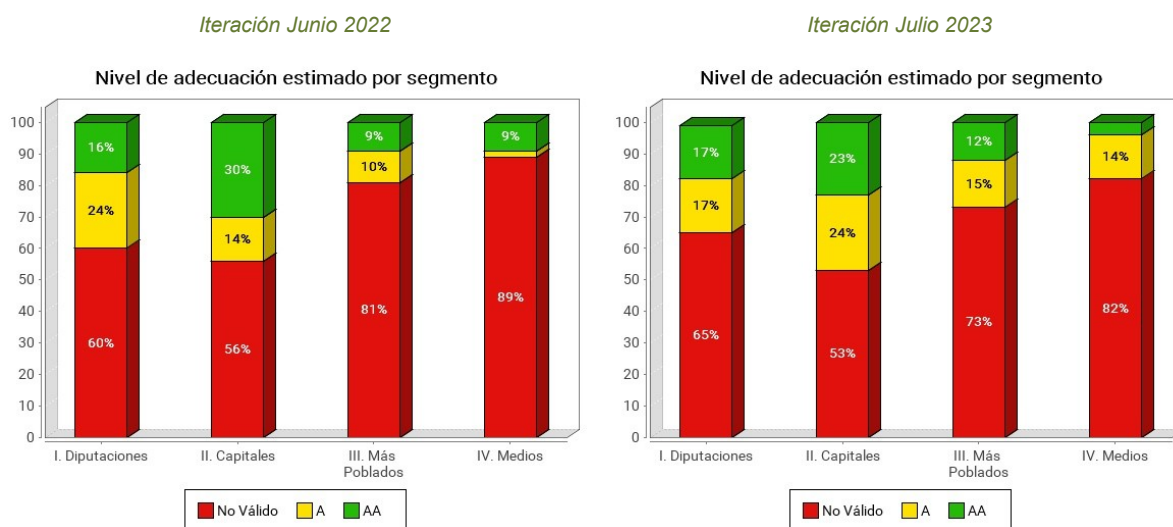
Situación de cumplimiento estimada	Junio 2022	Julio 2023	Diferencia
Plenamente conforme	0,82%	0,27%	-0,55
Parcialmente conforme	60,24%	65,07%	+4,83
No conforme	38,74%	34,67%	-4,07

7.5.2. Resultados por segmentos

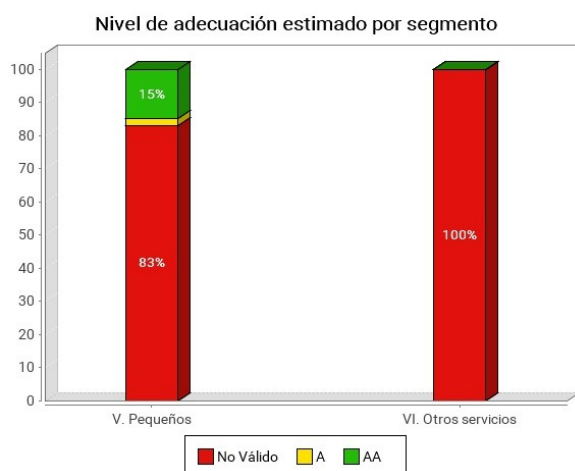
Observando los resultados en la comparación del **nivel de adecuación estimado por segmento se pueden observar más claramente las diferencias entre iteraciones** que en los resultados globales. Así, salvo excepciones, se observan variaciones que en torno **un +-10%** aunque en algún segmento en concreto las variaciones están por encima del 30%. Esto se debe al escaso número de sitios web que componen cada segmento de forma que un cambio en la evaluación de **un sitio web tiene un impacto mucho mayor en el porcentaje final de cada segmento** mientras que a nivel global estas variaciones se compensan entre los diferentes segmentos y el impacto en los resultados globales se disipa.

En relación a esto, el segmento **Otros Servicios** es un caso especial ya que es el que presenta la mayor diferencia respecto a la iteración anterior, con variaciones de hasta el +-33%. Así, si en la iteración anterior todos sus sitios se evaluaban como no válidos en la iteración actual estos se han reducido al 67%, siendo el 33% restante de nivel nivel A. Este cambio tan notorio se debe por una parte al cambio de recurrencia de los sitios web analizados en la iteración actual y, por otra parte, al escaso número de sitios web que componen este segmento. Se trata del segmento con menor número de sitios web, con apenas media docena. Con tan pocos sitios web, cualquier cambio en los sitios analizados tiene mucho mayor impacto en los resultados.

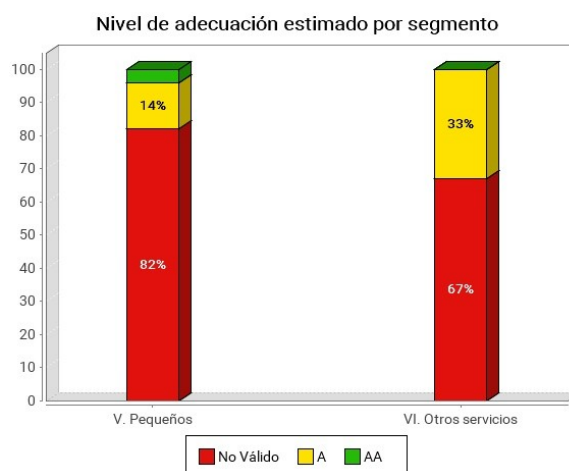
A continuación se pueden observar los resultados obtenidos por los diferentes segmentos.



Iteración Junio 2022



Iteración Julio 2023



7.5.3. Resultados por verificaciones

En los resultados de las verificaciones se observa que las diferencias entre iteraciones, salvo excepciones, se mueven la mayoría por debajo de un +5%, arrojando por tanto unos **resultados similares a los de la iteración anterior**. De igual forma, los grupos de verificaciones que obtienen los mejores y peores resultados se mantienen entre iteraciones.

A continuación se muestran las gráficas con las modalidades de las verificaciones así como una tabla con la comparativa de los resultados.

Verificaciones de Nivel A

Verif.	Junio 2022	Julio 2023	Diferencia
1.1 - Existencia de alternativas textuales	62%	63%	+1
1.2 - Uso de encabezados	49%	56%	+7
1.3 - Uso de listas	72%	76%	+4
1.4 - Tablas de datos	88%	90%	+2
1.5 - Agrupación estructural	55%	63%	+8
1.6 - Separación de contenido y presentación	53%	63%	+10
1.7 - Identificación del idioma principal	91%	92%	+1
1.8 - Nav. Con JS accesible y control de usuario	84%	90%	+6
1.9 - Formularios y etiquetas	61%	64%	+3
1.10 - Formularios y estructura	92%	90%	-2
1.11 - Título de página y de marcos	73%	63%	-10
1.12 - Enlaces descriptivos	33%	37%	+4
1.13 - Cambios de contexto	99%	100%	+1
1.14 - Compatibilidad	34%	42%	+8

Verificaciones de Nivel AA

Verif.	Junio 2022	Julio 2023	Diferencia
2.1 – Identificación de los cambios de idioma	87%	87%	0
2.2 – Legibilidad y contraste	72%	74%	+2
2.3 – Maquetación adaptable	87%	90%	+3
2.4 – Múltiples vías de navegación	83%	81%	-2
2.5 – Independencia de dispositivo	61%	61%	0
2.6 – Navegación consistente	86%	89%	+3

Como excepciones, los mayores cambios de puntuación se aprecian en la verificación 1.11 *Título de página y de marcos* y en la verificación 1.6 *Separación de contenido y presentación*.

Como no existe una causa directa que pueda identificarse claramente como el motivo de este empeoramiento, como modificaciones o correcciones en verificaciones relacionadas, la causa podemos encontrarla en el cambio de recurrencia de los sitios web analizados en la iteración actual respecto a la anterior. Son las verificaciones que más se han visto afectadas al respecto.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Observatorio de
Accesibilidad

8. ANEXO I: METODOLOGÍA DEL OBSERVATORIO

Se puede consultar la metodología del observatorio en:

<http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/metodologiaSimplificado>