

# LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

## INFORME REINA 2022



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

**TÍTULO:** Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración del Estado. Informe REINA 2022

Elaboración y coordinación de contenidos:  
Secretaría General de Administración Digital (SGAD)

Responsable edición digital: Subdirección General de Recursos, Publicaciones y Documentación

**Diciembre de 2022**

Disponible esta publicación en el Portal de Administración Electrónica (PAe):

<http://administracionelectronica.gob.es/>

**Edita:**

© Ministerio de Economía, Comercio y Empresa y el Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública  
Secretaría General de Administración Digital

Colección: administración electrónica

**NIPO:** 094-23-082-3



El presente documento está bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir Igual versión 4.0 España.

Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra
- Hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la misma licencia. Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Esto es un resumen legible por humanos del texto legal (la licencia completa) disponible en

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

## CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN .....	7
2	DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....	12
2.1	Ámbito .....	12
2.2	Unidades informantes .....	12
2.3	Aplicación para recogida de datos .....	12
2.4	Otras fuentes de información: recursos humanos .....	13
3	GASTOS TIC.....	15
3.1	Gastos Informáticos.....	20
3.2	Inversiones en hardware .....	26
3.3	Gastos en software.....	36
3.4	Gastos en servicios informáticos.....	43
3.5	Gastos en Telecomunicaciones .....	49
4	PERSONAL TIC.....	52
5	ANEXOS .....	60
5.1	Relación de Entidades participantes y contactos REINA .....	60
5.2	Equipo responsable del proyecto.....	62

## RELACIÓN DE GRÁFICOS

Gráfico 3.1 Evolución de gastos TIC en la AGE ( <i>miles EUR</i> ) .....	15
Gráfico 3.2 Relación del gasto TIC respecto a presupuesto total por Ministerios. Año 2021 (%) .....	18
Gráfico 3.3 Procedimientos de Contratación del Gasto TIC. Año 2021 (%) .....	19
Gráfico 3.4 Distribución del gasto informático. Año 2021 (%) .....	20
Gráfico 3.5 Estructura del gasto informático en cada Ministerio. Año 2021 (%) .....	24
Gráfico 3.6 Procedimiento de contratación del gasto informático. Año 2021 (%) .....	26
Gráfico 3.7 Inversiones en equipo físico, por Departamento. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	31
Gráfico 3.8 Ranking Suministradores de equipos (%) .....	35
Gráfico 3.9 Procedimiento de contratación de hardware. Año 2021 (%) .....	36
Gráfico 3.10 Gastos en software · Distribución por familias. Año 2021 (%) .....	37
Gráfico 3.11 Distribución por suministradores. Año 2021 .....	42
Gráfico 3.12 Procedimientos de contratación del software. Año 2021 (%) .....	42
Gráfico 3.13 Procedimientos de contratación de servicios informáticos. Año 2021 (%) .....	48
Gráfico 3.14 Evolución del gasto en telecomunicaciones ( <i>millones EUR</i> ) .....	50
Gráfico 4.1 Relación entre niveles 01/01/2022 .....	56
Gráfico 4.2 Evolución del Personal TIC .....	58

## RELACIÓN DE TABLAS

Tabla 3.1 Gastos por Ministerios · Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	16
Tabla 3.2 Relación del gasto TIC con el presupuesto total. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	17
Tabla 3.3 Gastos Informático. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	22
Tabla 3.4 Volumen de compras a Suministradores. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	25
Tabla 3.5 Inversión en hardware. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	27
Tabla 3.6 Gastos en sistemas multiusuario. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	28
Tabla 3.7 Gastos en ordenadores personales. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	29
Tabla 3.8 Gasto en dispositivos. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	30
Tabla 3.9 Suministradores de sistemas multiusuario. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	32
Tabla 3.10 Suministradores de inversiones en ordenadores personales· Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	33
Tabla 3.11 Suministradores de inversiones en otros dispositivos· Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	34
Tabla 3.12 Suministradores equipo físico · Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	35
Tabla 3.13 Gasto de software. Año 2021. ( <i>miles EUR</i> ) .....	39
Tabla 3.14 Gastos en software ·Distribución por suministradores. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	41
Tabla 3.15 Gastos en servicios informáticos· Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	44
Tabla 3.16 Suministradores de servicios informáticos. Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	46
Tabla 3.17 Gastos en servicios informáticos · Suministradores Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ).....	47
Tabla 3.18 Gastos en servicios de telecomunicaciones · Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	49
Tabla 3.19 Suministradores de servicios de Telecomunicaciones· Año 2021 ( <i>miles EUR</i> ) .....	50
Tabla 4.1 Efectivos TIC · 01/01/2022 .....	53
Tabla 4.2 Distribución por grupo de funcionarios · 01/01/2022 .....	55
Tabla 4.3 Relación del personal TIC respecto al personal total. 01/01/2022 .....	57



## INTRODUCCIÓN

# 1 INTRODUCCIÓN

**El objetivo del informe REINA es mostrar la** “información de los recursos tecnológicos, humanos, económicos y de contratación relacionados con las tecnologías de la información” y publica en el Portal de Administración Electrónica (PAe) informes periódicos presentando los resultados de estos estudios.

En esta línea presentamos una nueva edición del informe REINA con el análisis a 1 de enero de 2022 de los indicadores más representativos de la situación de los sistemas y tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Administración General del Estado. Esta edición corresponde a la ejecución del año 2021, por tanto, recoge las cifras en cuanto a inversiones y gastos informáticos del citado período y a él harán referencia todas las variables flujo presentadas.

Como en ediciones anteriores, para el personal TIC se contabiliza el número de efectivos en lugar de número de dotaciones. Es decir, el número de puestos ocupados en contraposición de la plantilla que le corresponde. La carga del personal TIC se hace desde el Registro Central de personal, RCP, partiendo de los puestos identificados en el ejercicio anterior. La calidad de los datos se asegura con la revisión de responsables de cada entidad gestora que incluyen las nuevas altas, o las bajas y realizan las modificaciones oportunas para excluir el personal que no ejerce funciones TIC.

Con motivo de mejorar el estudio, en el presente ejercicio, el gasto de desarrollo incluye el mantenimiento de aplicaciones de desarrollo, entendido como mantenimiento correctivo, ya que en muchos casos no hay distinción.

Por último, agradecemos, una vez más, la colaboración de todos los coordinadores del REINA y de las unidades de informática por el importante esfuerzo que han realizado en las tareas de recopilación y carga de la información. Ardua tarea que es el pilar fundamental de este trabajo.

## · DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

## 2 DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### 2.1 Ámbito

El ámbito del informe comprende:

- Las Organizaciones Central, Territorial y Exterior de la Administración General del Estado.
- Los Organismos Autónomos dependientes de los Departamentos Ministeriales.
- Las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social.
- Las Agencias Estatales.
- Las Entidades recogidas en el Anexo final del documento.

La información correspondiente a las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Agencias Estatales, Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos se incluye en el Ministerio al cual el Organismo está adscrito o en aquel con el que se relaciona según los organigramas vigentes a fecha de 1 de enero de 2022.

La información relativa a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Fuerzas Armadas y Justicia se incluye en los Departamentos de Interior, Defensa y Justicia respectivamente.

Por la aprobación del Estatuto de la Agencia Española de Protección en el Real Decreto 389/2021, de 1 de junio, la Agencia de Protección de Datos es autoridad independiente con personalidad jurídica propia y con plena independencia de los poderes públicos. Se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Justicia. Por compatibilidad con los informes anteriores se contabilizan sus datos en el Ministerio de Justicia.

### 2.2 Unidades informantes

Las unidades de recogida de información, denominadas en el informe Órganos Directivos, comprenden básicamente los distintos Órganos Superiores, Centros Directivos, Organismos Autónomos, Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos. Cada uno de estos Órganos Directivos, a su vez, cuenta con una o más *Unidades de Información*, que constituyen las unidades de base de recogida de datos.

La información ha sido proporcionada por estas unidades de información y revisada por el equipo del REINA, lo que ha sido muy útil para identificar puntos débiles y fuertes de cara al nuevo sistema y flujo de recogida de datos del informe REINA que se ha construido.

### 2.3 Aplicación para recogida de datos

En esta edición se ha utilizado la clásica aplicación eREINA para la captura y la validación de la información. Todo el proceso se lleva a cabo vía internet facilitando así el sistema de actualización y revisión por parte de los distintos Ministerios y Organismos. Existe un coordinador REINA ministerial que se encarga de gestionar la recogida de datos en su ámbito ministerial (organismo, agencias y entidades dependientes). También gestiona directamente los usuarios de las Unidades Informantes y de la revisión del personal.

## 2.4 Otras fuentes de información: recursos humanos

### a) Personal de tecnologías de la información y comunicaciones

En este informe se contabiliza el número de efectivos en el personal TIC, dejando fuera los puestos no ocupados. De manera que los datos extraídos del Registro Central de Personal (RCP) a 31 de diciembre del año del estudio, se seleccionaban según los criterios siguientes:

- pertenecer a una Unidad de carácter TIC (excluido el personal de apoyo administrativo)
- tener una denominación de carácter TIC
- tener una especialidad de carácter TIC (para personal laboral)

Excepción a este método corresponden los datos de efectivos TIC de la Guardia Civil, Policía Nacional y personal militar, que son proporcionados directamente por los Ministerios del Interior y Defensa respectivamente. No se cuenta con información del personal que trabaja en las Entidades Públicas Empresariales.

Al igual que en ediciones anteriores, para la contabilización de gastos de personal, no se consideran los complementos de productividad, las cotizaciones sociales ni los complementos singulares o transitorios del personal laboral.

La revisión de los datos de personal se ha hecho a través de la aplicación web.

### b) Efectivos totales

Los datos recogidos en este informe en relación a efectivos totales de personal y su distribución ministerial han sido extraídos del *“Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Registro Central de Personal”* a fecha de **1 de enero 2022**. Se incluye todo el personal de la Administración Pública Estatal, excepto el de las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos Públicos no incluidos en el ámbito de estudio (ver punto 2.1).



## · GASTOS TIC

### 3 GASTOS TIC

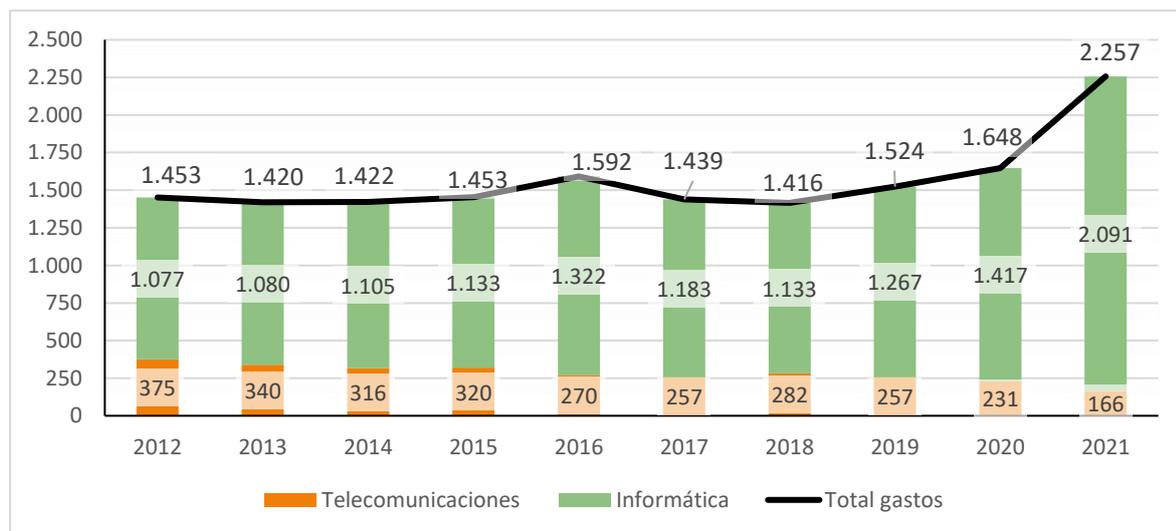
Se consideran como “gastos TIC” en este apartado los gastos de personal dedicado a las TIC (capítulo 1), gastos corrientes de bienes y servicios TIC (capítulo 2), e inversiones reales (capítulo 6).

Para contabilizar los gastos corrientes de bienes y servicios TIC (capítulo 2), e inversiones reales (capítulo 6) en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se han utilizado los datos suministrados por los Departamentos y cargados en la aplicación REINA, que básicamente se basa en las obligaciones derivadas de las propuestas de pago correspondientes. Para los gastos de personal se han utilizado los datos del RCP.

*En términos globales, los gastos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Administración General del Estado durante 2021 ascendieron a 2.257 millones de euros.*

#### Gastos TIC. Evolución

**Gráfico 3.1 Evolución de gastos TIC en la AGE (miles EUR)**



Los datos de 2019 y 2020 se han simulado debido a que en esos años no se recopilaron los datos ni se publicó el informe.

La tabla 3.2 presenta la distribución de los gastos TIC por departamentos, considerando el gasto informático y el de telecomunicaciones. Como se observa los cuatro primeros ministerios suman el 58% del total de gastos, alcanzando un total de 1.310.187 miles de euros: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Ministerio de Hacienda y Función Pública, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y Ministerio del Interior.

En la partida de gasto informático, el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones tiene el gasto más alto con 418.788 miles de euros, casi el 19% del total. En el ámbito de Telecomunicaciones el Ministerio de Hacienda y Función Pública tiene el 45% sumando 74.104 miles de euros.

En el extremo opuesto el porcentaje de gasto TIC de los nuevos Ministerios, Derechos Sociales, Política Territorial, Igualdad, Consumo y Universidades, no llega al 1% del total.

## Gastos TIC por Ministerios

Tabla 3.1 Gastos por Ministerios · Año 2021 (miles EUR)

Ministerios	Gastos Informáticos		Telecomunicaciones		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	418.788	20%	0	0%	418.788	18,6%
Hacienda y Función Pública	241.846	12%	74.104	45%	315.950	14,0%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	268.962	13%	23.971	14%	292.933	13,0%
Interior	243.138	12%	39.379	24%	282.517	12,5%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	184.266	9%	0	0%	184.266	8,2%
Defensa	154.767	7%	27.896	17%	182.662	8,2%
Justicia	149.369	7%	0	17%	149.369	8,2%
Trabajo y Economía Social	110.889	5%	0	0%	110.889	4,9%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	68.372	3%	0	0%	68.372	3,0%
Agricultura, Pesca y Alimentación	50.545	2%	30	0%	50.576	2,2%
Sanidad	44.821	2%	0	0%	44.821	2,0%
Industria, Comercio y Turismo	33.536	2%	0	0%	33.536	1,5%
Cultura y Deporte	22.410	1%	0	0%	22.410	1,0%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	20.166	1%	0	0%	20.166	0,9%
Educación y Formación Profesional	19.502	1%	0	0%	19.502	0,9%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	17.733	1%	293	0%	18.027	0,8%
Ciencia e Innovación	17.991	1%	0	0%	17.991	0,8%
Derechos Sociales y Agenda 2030	8.360	0%	0	0%	8.360	0,4%
Política Territorial	6.998	0%	0	0%	6.998	0,3%
Igualdad	3.637	0%	0	0%	3.637	0,2%
Consumo	2.824	0%	0	0%	2.824	0,1%
Universidades	2.142	0%	0	0%	2.142	0,1%
	<b>2.091.061</b>	<b>100%</b>	<b>165.673</b>	<b>100%</b>	<b>2.256.734</b>	<b>100%</b>

%V.: Porcentaje vertical

Un dato de interés es el porcentaje del presupuesto total ministerial que se ha destinado al gasto en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La tabla 3.2 responde a esta pregunta presentando el porcentaje del gasto TIC en relación con el presupuesto total del Ministerio en concreto (suma de los capítulos 1, 2 y 6).

El indicador global se sitúa en un 4,89%, lo que supone un aumento de 1,09 puntos porcentuales respecto del último informe publicado del año 2018.

### Gastos TIC % del presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

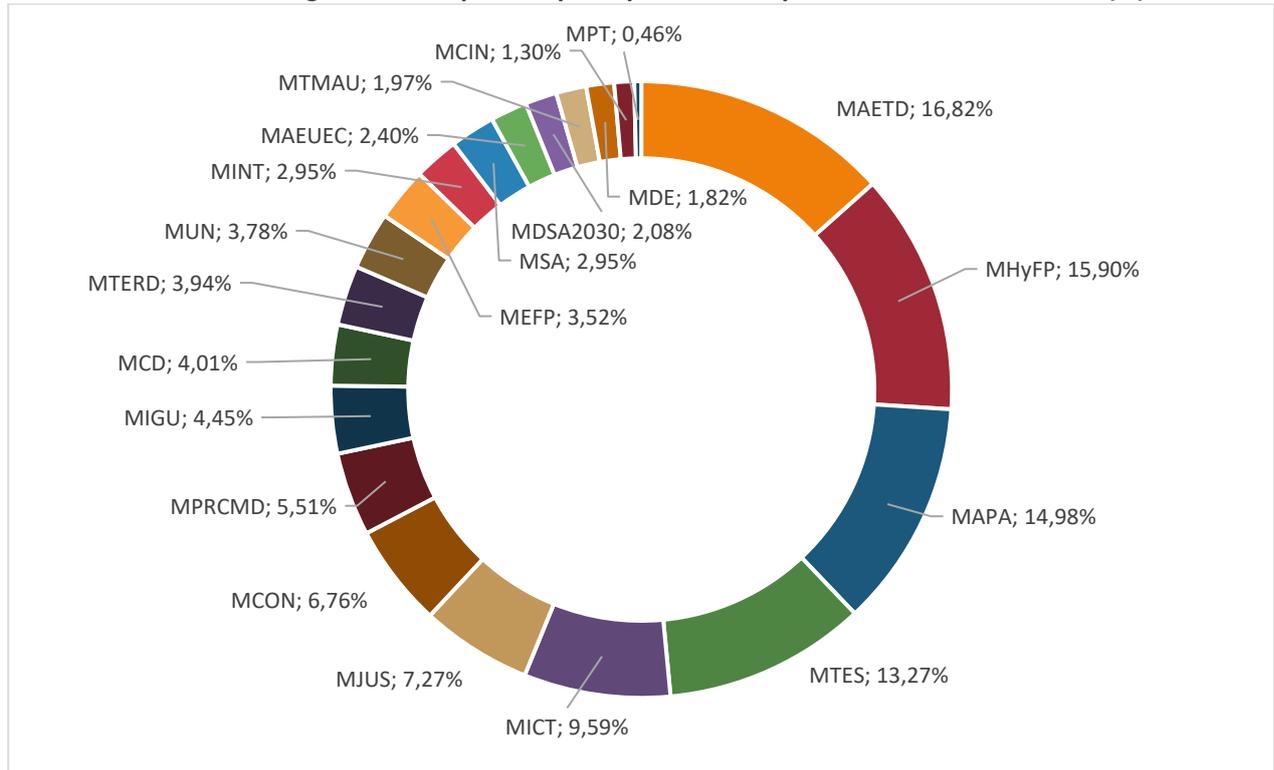
Tabla 3.2 Relación del gasto TIC con el presupuesto total. Año 2021 (miles EUR)

Ministerios	Gastos TIC	Presupuesto Total (Capítulo 1+2+6)	Gastos TIC/ Presupuesto Total
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	418.788	885.088	47,32%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	292.933	1.741.691	16,82%
Hacienda y Función Pública	315.950	1.986.942	15,90%
Agricultura, Pesca y Alimentación	50.576	337.510	14,98%
Trabajo y Economía Social	110.889	835.331	13,27%
Industria, Comercio y Turismo	33.536	349.666	9,59%
Justicia	149.369	2.054.844	7,27%
Consumo	2.824	41.778	6,76%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	18.027	327.349	5,51%
Igualdad	3.637	81.641	4,45%
Cultura y Deporte	22.410	558.789	4,01%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	68.372	1.736.320	3,94%
Universidades	2.142	56.648	3,78%
Educación y Formación Profesional	19.502	553.793	3,52%
Interior	282.517	9.578.281	2,95%
Sanidad	44.821	1.520.313	2,95%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	20.166	840.224	2,40%
Derechos Sociales y Agenda 2030	8.360	401.951	2,08%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	184.266	9.335.619	1,97%
Defensa	182.662	10.046.715	1,82%
Ciencia e Innovación	17.991	1.380.512	1,30%
Política Territorial	6.998	1.533.197	0,46%
<b>Total</b>	<b>2.256.734</b>	<b>46.184.202</b>	<b>4,89%</b>

Los Ministerios de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Asuntos Económicos y Transformación Digital, y Hacienda y Función Pública, exhiben la mayor ratio entre gastos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) frente al presupuesto total, superando el 15%. En contraste, en el extremo opuesto se encuentra el Ministerio de Política Territorial, que apenas alcanza el 0,5%.

### Gastos TIC- % respecto a presupuesto total por Ministerios

**Gráfico 3.2 Relación del gasto TIC respecto a presupuesto total por Ministerios. Año 2021 (%)**



Respecto al procedimiento de contratación, la distribución de los gastos TIC se muestra en el gráfico 3.3.

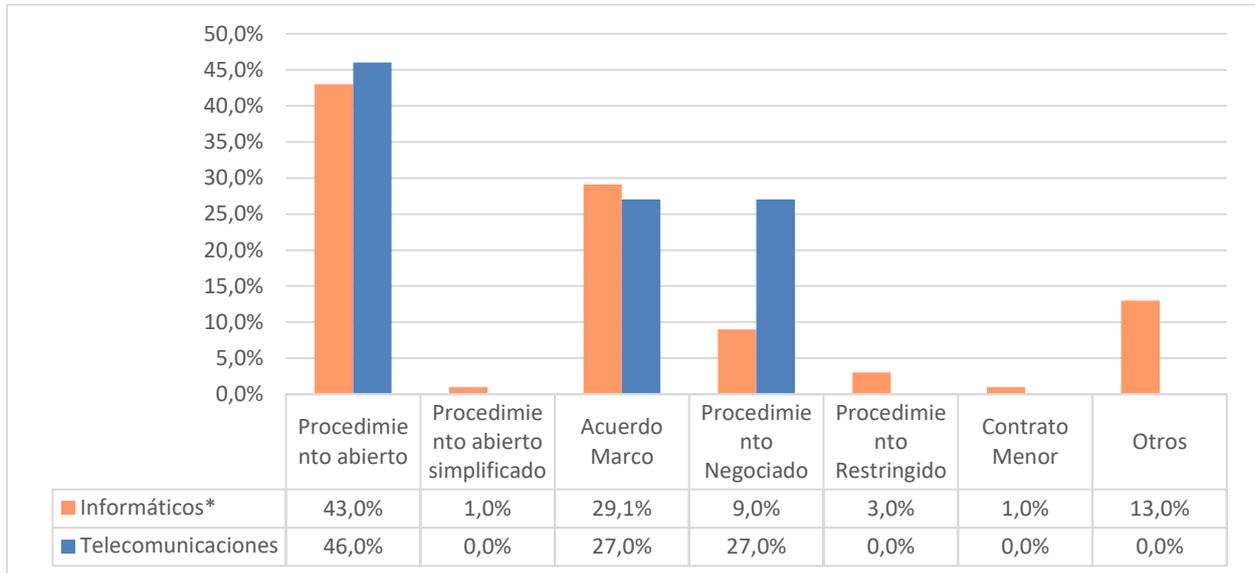
La Ley 9/2017 del 8 de noviembre, crea un nuevo “procedimiento abierto simplificado” y un “procedimiento abierto super-simplificado”. A efectos de la contabilización de los datos en este informe se han considerado los dos tipos como “procedimiento abierto simplificado”, separado del procedimiento abierto. También hay que comentar que en el apartado “otros” se recogen los datos de las encomiendas y encargos a medios propios.

En términos globales y en comparación con el ejercicio anterior, se observa una disminución en la contratación mediante procedimientos abiertos, mientras que los contratos menores experimentan un aumento significativo. En el ámbito de las telecomunicaciones, el procedimiento abierto sigue siendo predominante, representando el 37,5% de la contratación.

En cuanto a gastos informáticos, en este ejercicio predomina el contrato menor con un 37%. Los procedimientos abiertos y negociados en este ámbito han disminuido.

### Gastos TIC · Procedimientos de Contratación

Gráfico 3.3 Procedimientos de Contratación del Gasto TIC. Año 2021 (%)



(excluye consumibles y otros gastos diversos)

### 3.1 Gastos Informáticos

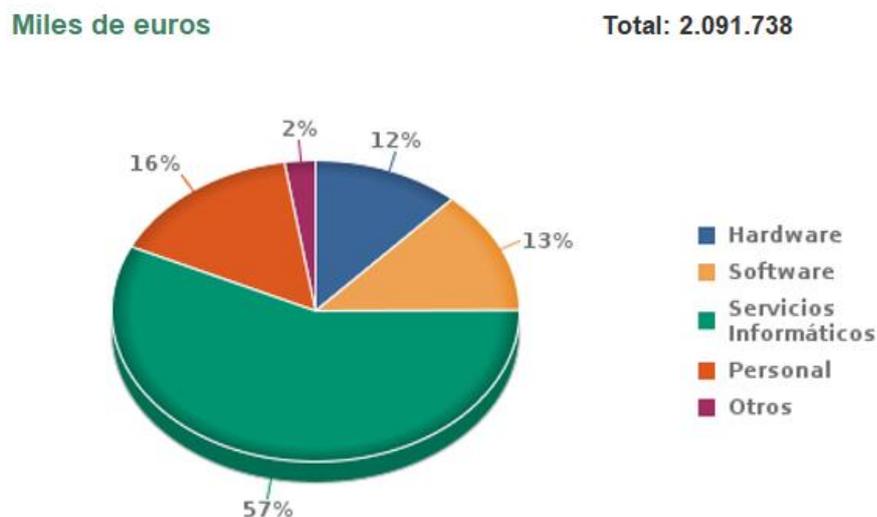
El volumen total de gastos informáticos para el ejercicio 2021 alcanzó los 2.091 millones de euros. La distribución en las distintas partidas que componen estos gastos, como hardware, software, servicios informáticos, gastos de personal TIC, consumibles y otros gastos diversos, se presenta en el gráfico 3.4<sup>1</sup>.

El mayor porcentaje corresponde a los servicios informáticos, representando un 57%, seguido por el gasto en personal con un 16%, un 12% en hardware y un 13% en software.

*El volumen total de gastos informáticos para el ejercicio 2021 alcanzó los 2.091 millones de euros*

#### Gastos Informáticos ·

**Gráfico 3.4 Distribución del gasto informático. Año 2021 (%)**



Cabe recordar que la partida de hardware incluye tanto los gastos de inversión como los de alquiler de equipos. La partida de software incluye la adquisición de software de sistemas y paquetes de aplicación. El apartado “Otros”, incluye gastos en consumibles y otros gastos diversos.

La tabla 3.3 muestra la distribución del gasto informático por partidas y Ministerios.

Ocho ministerios se sitúan por encima de los 100 millones de euros en gastos informáticos. El gastos medio es de 95.048 miles de euros. La partida de servicios informáticos es la que tiene el promedio más alto de gasto con 54.248 miles de euros. En esta partida el ranking lo encabezan los Ministerios de: Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Hacienda y Función Pública e Interior que se sitúan por encima de los 100 millones de euros en gastos de servicios informáticos.

La inversión en hardware, la lidera el Ministerio del Interior con más de 67 millones, mientras que el

<sup>1</sup> No se diferencia los que contablemente serían gastos (mantenimiento, soporte, consultoría, etc.) de los que serían inversión (equipo, aplicaciones, etc.).

Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital encabeza la inversión en software. Por último, el Ministerio de Defensa es el que más ha invertido en personal.

## Gastos Informáticos

**Tabla 3.3 Gastos Informático. Año 2021 (miles EUR)**

Ministerios	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Personal	Otros	Total	
						Total Miles €	%V.
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	27.798	24.288	318.798	36.777	11.127	418.788	20,0%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	30.099	117.581	95.517	18.469	7.296	268.962	12,9%
Interior	67.545	8.378	100.215	61.716	5.284	243.138	11,6%
Hacienda y Función Pública	15.545	36.035	117.067	68.138	5.059	241.846	11,6%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	11.048	8.080	153.044	6.929	5.165	184.266	8,8%
Defensa	33.233	16.358	34.164	68.499	2.513	154.767	7,4%
Justicia	15.057	27.690	95.717	6.750	4.154	149.369	7,1%
Trabajo y Economía Social	7.704	14.504	78.030	7.644	3.007	110.889	5,3%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	11.719	3.578	42.705	8.630	1.740	68.372	3,3%
Agricultura, Pesca y Alimentación	2.482	4.960	37.465	4.291	1.347	50.545	2,4%
Sanidad	7.572	3.401	30.750	1.846	1.252	44.821	2,1%
Industria, Comercio y Turismo	1.674	3.157	22.865	5.009	831	33.536	1,6%
Cultura y Deporte	2.504	2.005	13.917	3.432	553	22.410	1,1%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	349	133	15.465	3.740	478	20.166	1,0%
Educación y Formación Profesional	1.423	623	13.857	3.121	477	19.502	0,9%

Ciencia e Innovación	1.830	2.059	7.164	6.607	332	17.991	0,9%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	2.463	3.076	6.584	5.247	364	17.733	0,8%
Derechos Sociales y Agenda 2030	3.804	233	3.060	1.049	213	8.360	0,4%
Política Territorial	10		1.405	5.540	42	6.998	0,3%
Igualdad	55	279	2.848	359	95	3.637	0,2%
Consumo	342	121	1.873	418	70	2.824	0,1%
Universidades	362	604	939	181	57	2.142	0,1%
<b>Total</b>	<b>244.618</b>	<b>277.143</b>	<b>1.193.450</b>	<b>324.394</b>	<b>51.456</b>	<b>2.091.061</b>	<b>100%</b>

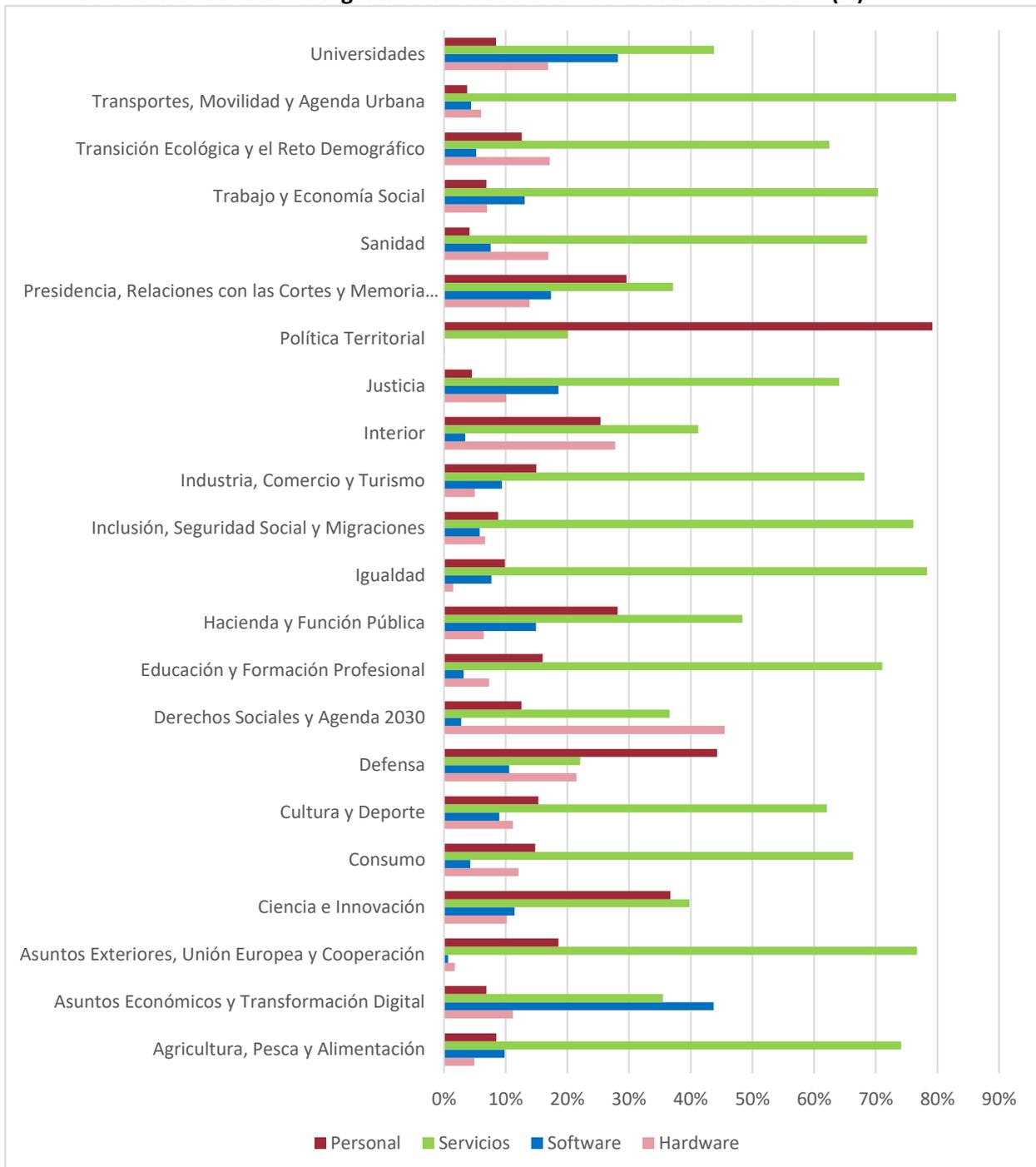
%V.: Porcentaje vertical. El apartado "Otros", incluye gastos en consumibles y otros gastos diversos.

El gráfico 3.5 muestra la estructura del gasto dentro de los Ministerios. En 18, de los 22 Ministerios, la partida mayoritaria corresponde a “servicios informáticos”, alcanzándose en 13 de ellos cuotas superiores al 60%. El Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, invierte un 83% de su presupuesto TIC en servicios, siendo el que más invierte.

El Ministerio de Política Territorial es el que más destina al personal respecto de su presupuesto TIC. En contraste con sanidad que es el que menos destina a personal.

### Estructura del gasto informático

**Gráfico 3.5 Estructura del gasto informático en cada Ministerio. Año 2021 (%)**



La tabla 3.4 presenta la lista de las 15 empresas que más suministran a la Administración Central en cada uno de las partidas contabilizadas.

En términos globales, el grupo TELEFONICA lidera el ranking de suministrador de informática. En servicios informáticos TELEFONICA e INDRA son los mayores adjudicatarios.

### Gastos Informáticos. Suministradores

**Tabla 3.4 Volumen de compras a Suministradores. Año 2021 (miles EUR)**

Suministradores	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	43.019	19.137	99.902	162.057	9,4%
INDRA (GRUPO)	991	1.126	76.886	79.004	4,6%
SEIDOR (GRUPO)	2.932	67.424	2.001	72.356	4,2%
INECO			58.296	58.296	3,4%
INETUM	14.863	14.961	23.088	52.912	3,1%
IBM, S.A.	230	11.915	37.086	49.231	2,9%
TRAGSA (GRUPO)		345	46.969	47.314	2,8%
GESEIN GESTION Y SERVICIOS INFORMATICOS, S.L.	360	1.403	40.893	42.656	2,5%
TECNICOS ASOCIADOS DE INFORMATICA S.A.	2.923	34.556	1.375	38.855	2,3%
FUJITSU (GRUPO)	11.495	11.910	14.264	37.670	2,2%
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN SL		320	32.305	32.625	1,9%
NTT DATA SPAIN SL	1.415	620	30.314	32.349	1,9%
KYNDRYL ESPAÑA, S.A.	3.695		26.392	30.088	1,8%
ORACLE IBERICA, S.A.	769	3.247	23.632	27.648	1,6%
ISDEFE S.A.			25.727	25.727	1,5%
RESTO*	161.927	110.178	654.317	926.423	54,0%
<b>Total</b>	<b>150.874</b>	<b>126.515</b>	<b>560.232</b>	<b>837.626</b>	

(\*)Conjunto de empresas suministradoras cuyo volumen, de forma individualizada, es inferior al 1% total.

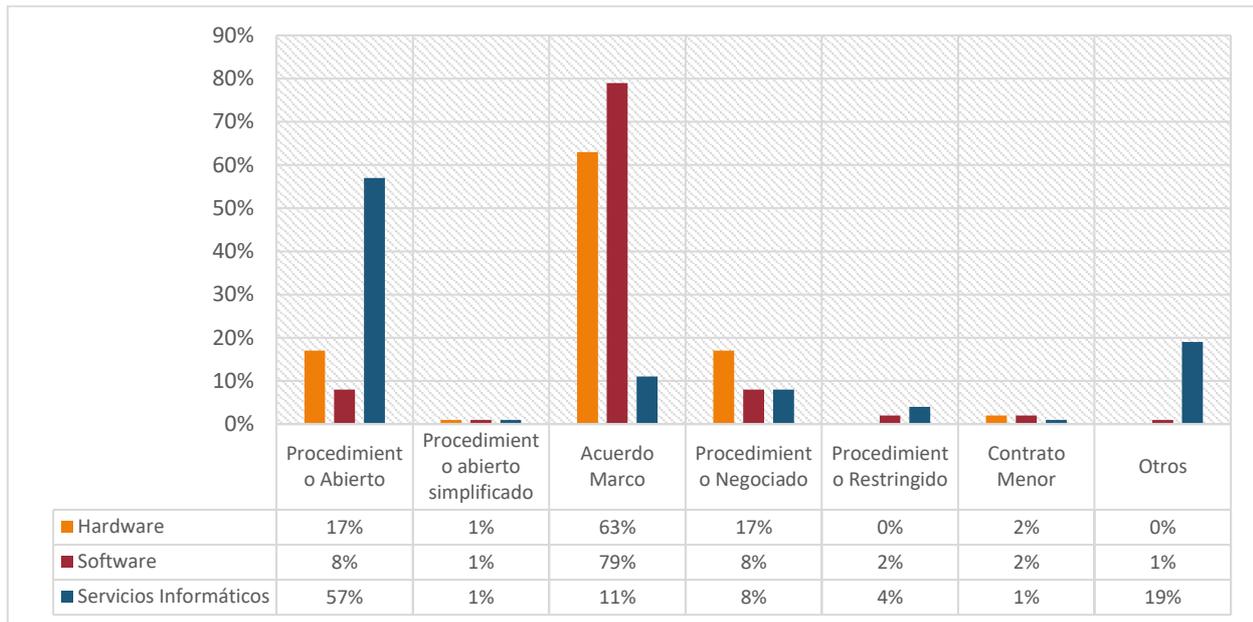
%V.: Porcentaje vertical.

Por último, contabilizamos el procedimiento de contratación utilizado para adquirir estos suministros y servicios.

La forma de contratación más habitual en la provisión de hardware, como era de esperar, es el procedimiento de Acuerdo Marco, mientras que en el software el procedimiento mayoritario es el de contrato menor. También es muy utilizado el procedimiento de contrato menor para los servicios informáticos, si bien hay que destacar que el abierto supone el 23% de contratos. El procedimiento negociado es un dato más alto en servicios y el porcentaje del procedimiento restringido no es significativo.

## Gastos informáticos · Procedimiento de contratación

Gráfico 3.6 Procedimiento de contratación del gasto informático. Año 2021 (%)



### 3.2 Inversiones en hardware

En la contabilización de las inversiones en equipo físico (hardware), se incluyen los gastos de alquiler de equipos ya que también están incluidos en el gasto de hardware del apartado anterior.

La inversión en equipo físico, con los gastos de alquiler, se sitúan en 244 millones de euros, pero las inversiones sin esos gastos ascienden a 211 millones de euros. El promedio de inversión, por Ministerio, se sitúa en 9.614 miles de euros.

El 19% del total de esa inversión se destinó a sistemas multiusuario, un 13% a la adquisición de sistemas personales, un 68% a la adquisición de dispositivos (sistemas de almacenamiento, equipos de comunicaciones y red, sistemas de impresión, digitalización y hardware de seguridad entre otros). Se destaca que en este año debido a la pandemia aumentó la compra de equipos de videoconferencia. Estos representan un 3% del total. La tabla 3.5 detalla estas cifras.

El promedio de inversión en ordenadores personales, por Ministerio, se sitúa en 1.096 miles de euros, siendo Justicia el Ministerio que más ha invertido en ordenadores personales y también en videoconferencia.

## Gastos informáticos. Inversión en equipos físico

Tabla 3.5 Inversión en hardware. Año 2021 (miles EUR)

Ministerios	Sistemas multiusuarios	Ordenadores personales	Sistema video-conferencia	Dispositivos	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
Interior	11.848	4.476	980	49.417	66.720	32%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	6.909	1.366	404	19.119	27.798	13%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	111	875	88	24.693	25.768	12%
Hacienda y Función Pública	6.624	979	117	7.783	15.504	7%
Justicia	579	7.016	2.342	5.120	15.057	7%
Defensa	3.467	1.794	614	7.037	12.911	6%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	2.423	655	225	7.745	11.048	5%
Trabajo y Economía Social	4.519	319	568	2.299	7.704	4%
Sanidad	571	279	30	6.693	7.572	4%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	166	1.740	439	2.164	4.508	2%
Derechos Sociales y Agenda 2030	609	316	23	2.857	3.804	2%
Agricultura, Pesca y Alimentación	359	409	0	1.708	2.476	1%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	588	431	138	1.307	2.463	1%
Cultura y Deporte	497	376	120	1.263	2.256	1%
Ciencia e Innovación	269	342	0	1.219	1.830	1%
Industria, Comercio y Turismo	324	81	63	1.195	1.663	
Educación y Formación Profesional		146	379	778	1.303	
Universidades	41	86	0	234	362	0%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación			0	349	349	0%
Consumo		223	13	106	342	0%
Igualdad		18	19	18	55	0%
Política Territorial			0	10	10	0%
<b>Total</b>	<b>39.903</b>	<b>21.927</b>	<b>6.561</b>	<b>143.113</b>	<b>211.503</b>	<b>100</b>

A continuación, se describe el detalle de las inversiones ministeriales por cada uno de los grupos de equipamiento, destacando los aspectos importantes en cada uno de los puntos. En el detalle si se han incluido los gastos de alquiler.

## Sistemas multiusuario

De los 39,9 millones de € de inversión en sistemas multiusuario, casi el 99% corresponde a servidores mientras que el 1% es en mainframes. Hay que aclarar que los gastos en régimen de alquiler están en mainframe, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y suman un total de 7.307 € y en servidores de Ministerio de Defensa.

En la inversión en servidores destaca Interior con un 29% e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Hacienda y Función Pública con un 16% cada una.

## Gastos informáticos. Sistemas multiusuario

Tabla 3.6 Gastos en sistemas multiusuario. Año 2021 (miles EUR)

Ministerios	Mainframe	Servidores	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
Interior	0	11.848	11.848	24%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	7.125	166	7.291	15%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	196	6.713	6.909	14%
Hacienda y Función Pública	0	6.624	6.624	14%
Defensa	91	5.159	5.250	11%
Trabajo y Economía Social	0	4.519	4.519	9%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	0	2.423	2.423	5%
Derechos Sociales y Agenda 2030	0	609	609	1%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	0	588	588	1%
Justicia	0	579	579	1%
Sanidad	0	571	571	1%
Cultura y Deporte	0	497	497	1%
Agricultura, Pesca y Alimentación	0	359	359	1%
Industria, Comercio y Turismo	0	324	324	1%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	181	111	292	1%
Ciencia e Innovación	0	269	269	1%
Universidades	0	41	41	0%
Consumo	0	0	0	0%
Educación y Formación Profesional	0	0	0	0%
Igualdad	0	0	0	0%
Política Territorial	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>7.594</b>	<b>41.399</b>	<b>48.993</b>	<b>100</b>

## Ordenadores personales

En términos globales, casi el 43% de los 29 millones de euros que se invierten en ordenadores personales corresponde a portátiles, un 29,8% a equipos de sobremesa y el 22,1% a equipos de videoconferencia, cuya compra ha aumentado considerablemente probablemente debido a la pandemia.

Justicia lidera la inversión en ordenadores personales con un 31,4% seguido de Interior con un 18,3% y Defensa con un 12,3%. Justicia también es quien más invierte en equipos portátiles así como en videoconferencia e Interior lidera la inversión en equipos de sobremesa.

## Gastos informáticos. Ordenadores personales

**Tabla 3.7 Gastos en ordenadores personales. Año 2021 (miles EUR)**

Ministerios	Equipos de sobremesa	Equipos portátiles	Terminales Móviles	Equipos videoconferencia	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
Justicia	58,41	5.959,03	998,88	2.342,35	9.358,66	31,5%
Interior	3.245,28	719,99	510,69	979,97	5.455,93	18,3%
Defensa	1.576,42	1.442,86	11,91	614,02	3.645,21	12,3%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	957,46	786,01	6,59	439,03	2.189,10	7,4%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	510,71	855,51	0,00	403,71	1.769,93	6,0%
Hacienda y Función Pública	193,84	771,19	13,95	117,43	1.096,41	3,7%
Trabajo y Economía Social	0,00	290,70	28,27	567,51	886,48	3,0%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	251,07	404,12	0,00	225,00	880,20	3,0%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	485,84	389,54	0,00	88,38	963,77	3,2%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	364,16	65,47	1,13	137,76	568,52	1,9%
Cultura y Deporte	61,78	313,78	0,00	120,27	495,83	1,7%
Derechos Sociales y Agenda 2030	206,07	110,20	0,00	22,84	339,11	1,1%
Sanidad	231,88	46,81	0,00	29,69	308,38	1,0%
Agricultura, Pesca y Alimentación	378,33	30,08	0,40	0,00	408,81	1,4%
Ciencia e Innovación	170,03	171,93	0,00	0,00	341,96	1,1%
Educación y Formación Profesional	39,26	77,05	29,97	378,66	524,94	1,8%
Industria, Comercio y Turismo	2,69	78,25	0,00	62,88	143,82	0,5%
Consumo	79,19	143,91	0,00	12,71	235,80	0,8%
Universidades	34,03	52,10	0,00	0,00	86,13	0,3%
Igualdad	17,85	0,00	0,00	18,78	36,63	0,1%
<b>Total</b>	<b>8.864,3</b>	<b>12.708,5</b>	<b>1.601,8</b>	<b>6.561,0</b>	<b>29.735,6</b>	<b>100</b>

## Dispositivos

El mayor volumen de los 165,8 millones de euros de gastos en dispositivos está en el apartado de Equipos de Comunicaciones y Red con un 37,8% y en segundo lugar en Hardware de Seguridad con un 21,5%.

El 30% de la inversión en dispositivos se concentra en el Ministerio de Interior, arrastrado por una inversión en Hardware de Seguridad (47%). Con una inversión del 17% y 14% respectivamente Asuntos Económicos y Transformación Digital y Defensa son segundo y tercero. El Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital realiza la mayor inversión en sistemas de comunicaciones y red con un 44% del total de esta categoría. El Ministerio de Interior lidera el resto de categorías.

### Gastos informáticos. Dispositivos

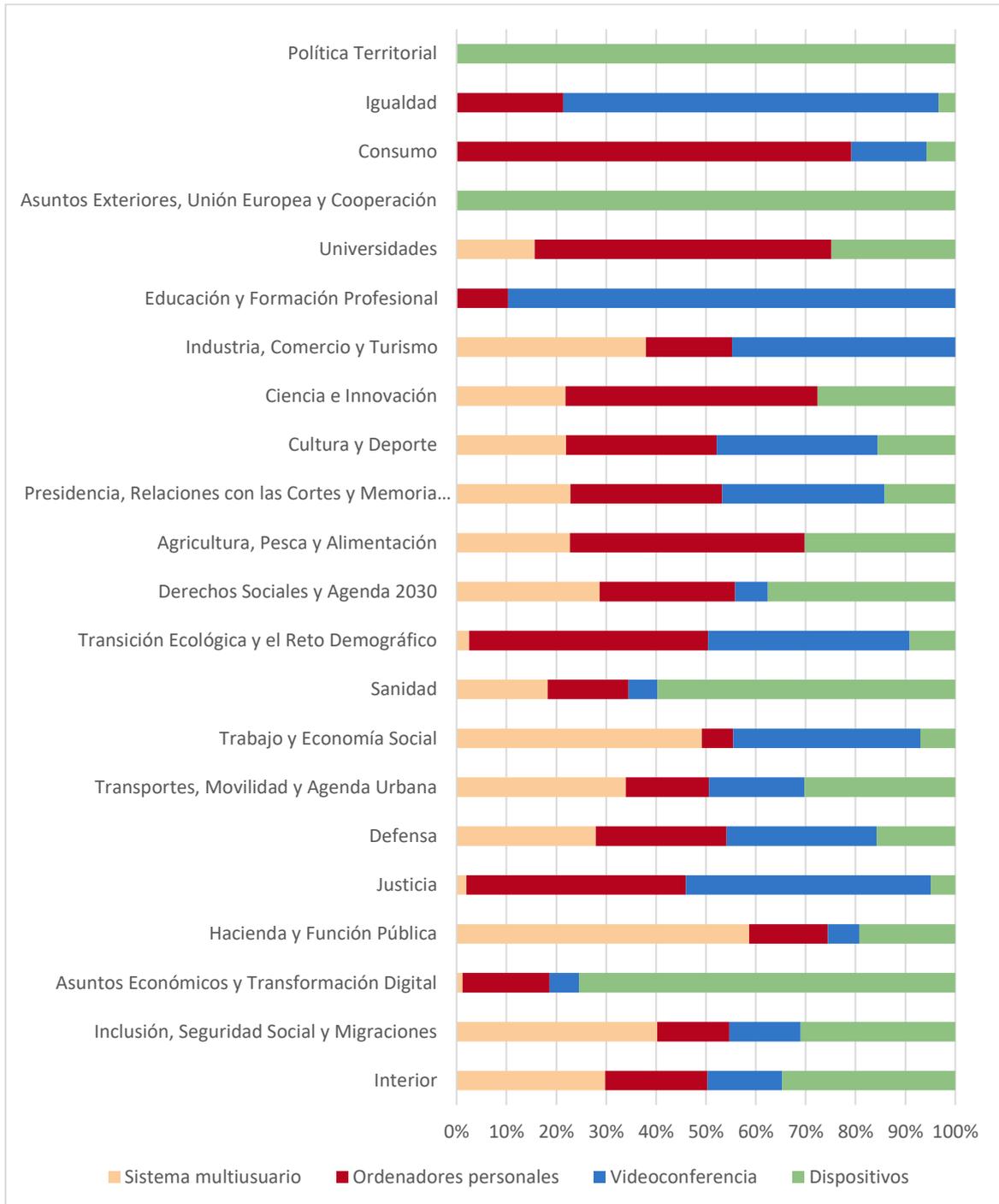
Tabla 3.8 Gasto en dispositivos. Año 2021 (miles EUR)

Ministerios	Almacena	Impresión	Comunica	Hw.	Otros	Total	
	miento	y digit.	ción y red	Seguridad	periféricos	Miles €	%V.
	Miles €	%V.					
Interior	8.315,85	6.492,25	3.096,27	16.887,59	15.449,43	50.241,39	30,3%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	1.330,35	125,09	27.286,78	10,72	90,39	28.843,33	17,4%
Defensa	282,57	1.514,37	16.171,61	5.409,92	959,26	24.337,74	14,7%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	3.742,13	2.281,78	3.035,55	9.945,88	113,57	19.118,92	11,5%
Hacienda y Función Pública	2.572,11	737,19	1.146,92	1.079,94	2.288,28	7.824,44	4,7%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	2.326,46	1.289,90	2.305,08	573,65	1.250,37	7.745,46	4,7%
Sanidad	6.046,36	82,15	514,61	19,88	29,96	6.692,96	4,0%
Justicia	2.167,31	389,47	857,16	779,94	926,17	5.120,05	3,1%
Derechos Sociales y Agenda 2030	265,83	77,16	2.478,88	3,59	31,19	2.856,65	1,7%
Trabajo y Economía Social	1.355,36	115,04	724,15	19,48	84,63	2.298,66	1,4%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	179,64	331,91	1.020,07	630,82	76,26	2.238,71	1,3%
Agricultura, Pesca y Alimentación	381,30	112,27	1.186,19	0,00	33,91	1.713,67	1,0%
Cultura y Deporte	626,78	366,17	331,43	97,80	88,57	1.510,75	0,9%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	485,64	92,77	603,43	81,91	43,07	1.306,82	0,8%
Ciencia e Innovación	482,18	0,00	335,93	7,17	393,24	1.218,52	0,7%
Industria, Comercio y Turismo	674,14	10,51	473,13	9,16	38,83	1.205,77	0,7%
Educación y Formación Profesional	249,05	151,63	371,88	67,68	58,02	898,25	0,5%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	0,00	291,56	0,00	0,00	57,86	349,43	0,2%
Universidades	19,97	19,28	0,00	0,00	195,07	234,32	0,1%
Consumo	0,00	15,58	72,13	0,00	18,13	105,83	0,1%
Igualdad	0,00	0,00	0,00	0,00	18,11	18,11	0,0%
Política Territorial	0,00	0,00	0,00	0,00	10,13	10,13	0,0%
<b>Total</b>	<b>31.503,1</b>	<b>14.496,1</b>	<b>62.011,2</b>	<b>35.625,1</b>	<b>22.254,5</b>	<b>165.889,9</b>	<b>100</b>

La siguiente gráfica presenta el porcentaje de inversión en cada tipo de sistemas respecto a su inversión total, en cada Departamento

### Gastos informáticos. Inversiones en hardware, por Departamento

**Gráfico 3.7 Inversiones en equipo físico, por Departamento. Año 2021 (miles EUR)**



Analizando quién suministra equipos a la Administración General del Estado, el resultado de 2021 se exponen las tablas 3.9, 3.10, 3.11 y 3.12 en las que se muestra el ranking de suministradores.

CAIXA EQUIPMENT FINANCE con mucha diferencia lidera el ranking de suministradores de mainframes, seguido de GESEIN e IBM; el suministro de servidores lo lideran INETUM, DELL COMPUTER Y LOGICALIS SPAIN. A nivel global INETUM, CAIXA EQUIPMENT FINANCE y DELL COMPUTER son los mayores suministradores de equipos multiusuarios.

### Sistemas multiusuario · Suministradores

**Tabla 3.9 Suministradores de sistemas multiusuario. Año 2021 (miles EUR)**

Suministrador	Mainframes	Servidores	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
INETUM	0	7.951,20	7.951,20	16%
CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE SAU	7.125,49	0	7.125,49	15%
DELL COMPUTER, S.A.	0	4.594,58	4.594,58	9%
LOGICALIS SPAIN, S.L.U.	0	2.531,94	2.531,94	5%
SEIDOR GRUPO	0	2.493,25	2.493,25	5%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	0	2.260,89	2.260,89	5%
Resto	468,37	21.567,12	22.035,49	45%
<b>Total</b>	<b>7.594,89</b>	<b>41.398,99</b>	<b>48.992,85</b>	<b>100%</b>

(1) El apartado “Resto” incluye un considerable número de empresas suministradoras, cuyo gasto en sistema multiusuario de forma individualizada, no supera en ningún caso el 4% sobre el volumen total.

%V.: Porcentaje vertical

En el apartado de equipos personales existen cuatro categorías lideradas por los siguientes suministradores. INETUM lidera el suministro de equipos de sobremesa; HP PRINTING AND COMPUTING, LENOVO Y COMPUSOFT lideran el suministro en portátiles; ECONOCOM lidera el suministro de terminales móviles; el GRUPO TELEFÓNICA lidera el suministro de equipos de videoconferencia. En cifras globales de la categoría de “ordenadores personales” lideran el ranking HP PRINTING AND COMPUTING, INETUM y LENOVO.

## Inversiones en ordenadores personales · Suministradores

**Tabla 3.10 Suministradores de inversiones en ordenadores personales· Año 2021 (miles EUR)**

Suministrador	Equipos de Sobremesa	Equipos Portátiles	Terminal es Móviles	Video-conferencia	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS SL	1.346,04	6.069,44	0,00	0	7.415,48	25%
INETUM	2.476,35	263,27	1,80	2,87	2.744,29	9%
LENOVO	129,51	1.309,30	0,00	0,00	1.438,81	5%
TELEFONICA (GRUPO)	45,61	191,33	0,00	1150,34	1.387,27	5%
COMPUSOF, S.A.	154,00	1.045,81	0,00	0,00	1.199,81	4%
INFOREIN S.A.	36,96	453,15	0,00	445,44	935,54	3%
APD-ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.	585,24	94,63	0,00	221,14	901,02	3%
VITEL S.A.	0	0	0,00	787,13	787,13	3%
SOPRA GROUP INFORMATICA	0	0	0,00	742,34	742,34	2%
TEKNOSERVICE S.L.	300,60	70,98	0,00	356,44	728,02	2%
DYNABOOK EUROPE GMBH	0	713,89	0,00	0,00	713,89	2%
BECHTLE	207,87	60,23	14,03	379,18	661,31	2%
TRC (TRUPO)	120,00	389,11	0,00	145,11	654,22	2%
ECONOCOM, S.A.	0	62,15	587,48	0	649,63	2%
Resto	3.462,14	1.985,24	998,46	0	8.776,85	30%
	<b>8.864,32</b>	<b>12.708,52</b>	<b>1.601,78</b>	<b>6.560,99</b>	<b>29.735,61</b>	<b>100</b>

(1) El apartado “Resto” incluye un considerable número de empresas suministradoras, cuyo gasto en sistema multiusuario de forma individualizada, no supera en ningún caso el 2% sobre el volumen total.

%V.: Porcentaje vertical

En el apartado de “dispositivos” GRUPO TELEFONICA es el primer suministrador en sistemas de almacenamiento y en sistemas de comunicaciones y red, le siguen BECHTLE e INETUM; HP PRINTING AND COMPUTING lidera el suministro de sistemas de impresión y digitalización seguido de CANON; Grupo THALES lidera el suministro de hardware de seguridad, seguido de TELEFONICA y FUJITSU; finalmente, DARS TELECOM S.L. lidera el grupo de suministros “otros periféricos”. En cifras globales los grupos de TELEFONICA, THALES y FUJITSU lideran los suministros de “dispositivos”.

## Inversiones en otros dispositivos · Suministradores

**Tabla 3.11 Suministradores de inversiones en otros dispositivos· Año 2021 (miles EUR)**

Suministrador	Sistemas de Almacen.	Sistemas de Impresión y Dig.	Equipos de Común. y Red	Hardware de Seguridad	Otros Periféricos	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	4.013,87	0,00	30.389,07	5.893,41	486,70	40.783,06	24,6%
THALES (GRUPO)	0,00	0,00	187,46	14.039,25	705,79	14.932,50	9,0%
FUJITSU (GRUPO)	2.321,96	0,00	2.652,04	5.234,17	8,11	10.216,28	6,2%
DARS TELECOM SL	0,00	0,00	0,00	0,00	6.050,00	6.050,00	3,6%
HISDESAT SERVICIOS ESTRATEGICOS SA	0,00	0,00	5.580,77	0,00	0,00	5.580,77	3,4%
ESCRIBANO MECHANICAL & ENGINEERING S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	5.336,87	5.336,87	3,2%
INETUM	2.923,99	984,96	94,35	30,20	133,51	4.167,02	2,5%
KYNDRYL ESPAÑA, S.A.	0,00	0,00	3.695,34	0,00	0,00	3.695,34	2,2%
BECHTLE	2.998,60	232,01	304,09	4,49	82,28	3.621,47	2,2%
EPICOM SA	0,00	0,00	0,00	2.985,05	55,36	3.040,41	1,8%
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA	1.262,44	1.462,17	164,68	0,00	11,73	2.901,02	1,7%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	2.531,98	0,00	120,94	0,00	10,13	2.663,05	1,6%
HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS SL	0,00	2.150,62	0,00	0,00	54,00	2.204,62	1,3%
ICA INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES AVANZADAS	1.497,92	0,00	651,63	15,70	0,00	2.165,25	1,3%
DISTRIBUIDORA DE MATERIAL DE OFICINA, S.A.	0,00	1.824,39	0,00	0,00	1,19	1.825,58	1,1%
Resto	13.952,31	7.841,92	18.170,81	7.422,85	9.318,80	56.706,69	34,2%
<b>Total</b>	<b>31.503,07</b>	<b>14.496,07</b>	<b>62.011,19</b>	<b>35.625,13</b>	<b>22.254,46</b>	<b>165.889,92</b>	<b>100%</b>

1) El apartado "Resto" incluye un considerable número de empresas suministradoras, cuyo gasto en sistema multiusuario de forma individualizada, no supera en ningún caso el 1% sobre el volumen total.

%V.: Porcentaje vertical

Considerando todos los gastos en equipos lidera el ranking grupo TELEFONICA, siendo un gran suministrador en dispositivos; en segundo lugar, INETUM suministrando servidores y grupo FUJITSU; en cuarto lugar, está HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS SL suministrando un gran volumen en ordenadores personales.

### Equipo físico · Suministradores

**Tabla 3.12 Suministradores equipo físico · Año 2021 (miles EUR)**

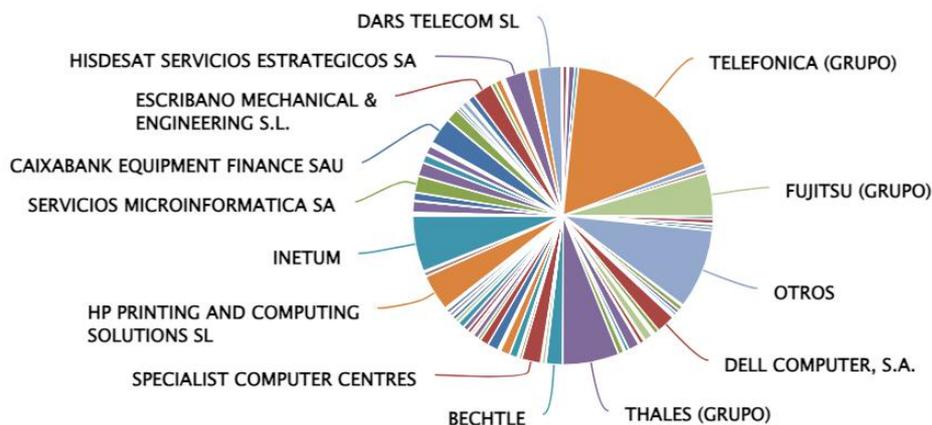
Suministrador	Sistemas Multiusuario	Ordenadores Personales	Dispositivos	Total	
	Miles €	Miles €	Miles €	Miles €	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	848,5	1.387,3	40.783,1	43.018,8	26%
INETUM	7.951,2	2.744,3	4.167,0	14.862,5	9%
FUJITSU (GRUPO)	916,1	362,6	10.216,3	11.495,0	7%
HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS SL	59,9	7.415,5	2.204,6	9.680,0	6%
CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE SAU	7.125,5	0,0	0,0	7.125,5	4%
DELL COMPUTER, S.A.	4.594,6	172,6	236,9	5.004,1	3%
SEIDOR GRUPO	2.493,2	146,1	292,1	2.931,5	2%
LOGICALIS SPAIN, S.L.U.	2.531,9	0,0	494,0	3.025,9	2%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	2.260,9	94,1	2.663,1	5.018,1	3%
OMEGA	2.050,8	34,0	1.335,4	3.420,2	2%
LENOVO	390,0	1.438,8	427,7	2.256,5	1%
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA	1.392,4	66,5	2.901,0	4.359,9	3%
COMPUSOF, S.A.	102,9	1.199,8	882,2	2.184,9	1%
ESPRINET	800,8	461,2	937,1	2.199,1	1%
Resto	15.474,17	14.212,76	10.017,50	49.307,89	30%
<b>Total</b>	<b>48.992,85</b>	<b>29.735,61</b>	<b>77.558,00</b>	<b>165.889,92</b>	<b>100</b>

El apartado “Resto” incluye un considerable número de empresas suministradoras, cuyo gasto en sistema multiusuario de forma individualizada, no supera en ningún caso el 1% sobre el volumen total.

%V.: Porcentaje vertical

### Equipo físico · Suministradores

**Gráfico 3.8 Ranking Suministradores de equipos (%)**



La principal forma de contratación en esta partida continúa siendo la contratación centralizada vía acuerdo marco, que concentra el 78,4% del total (4 puntos menos que en 2017), llegando al 60% en la gama de sistemas multiusuario, al 82% en ordenadores personales y al 80% en la gama de dispositivos.

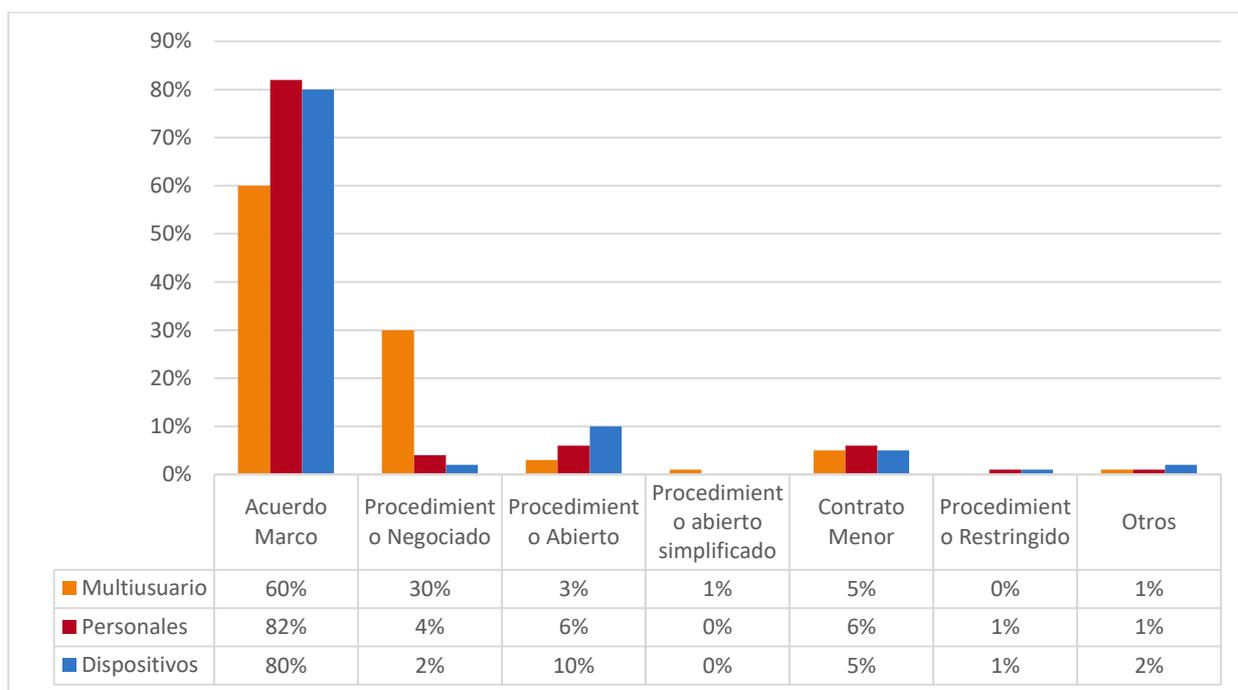
La repercusión en el volumen total de contratación tanto del procedimiento negociado supone el 11% del total, mientras el volumen de compras por procedimiento abierto se sitúa en el 7%, que aumenta respecto 2017 en casi 3 puntos porcentuales. El contrato menor alcanza el 5%.

Las adquisiciones vía procedimiento restringido o abierto simplificado son mínimas.

Finalmente, el gráfico 3. nos muestra la distribución de las inversiones en hardware por forma de contratación.

### Forma de contratación. Gastos en hardware

**Gráfico 3.9 Procedimiento de contratación de hardware. Año 2021 (%)**



### 3.3 Gastos en software

Analizamos en este apartado el gasto en software, entendido como el soporte lógico de un sistema informático. En esta partida se incluyen tanto el software básico como los sistemas de gestión o plataformas de desarrollo, las aplicaciones horizontales que proporcionan una solución general a todo proceso o verticales que son soluciones específicas. El software es siempre una inversión ya que se adquiere una licencia.

**El total de gasto en software es de 277 millones de euros y el promedio de gasto ministerial en software es de 13 millones de euros.**

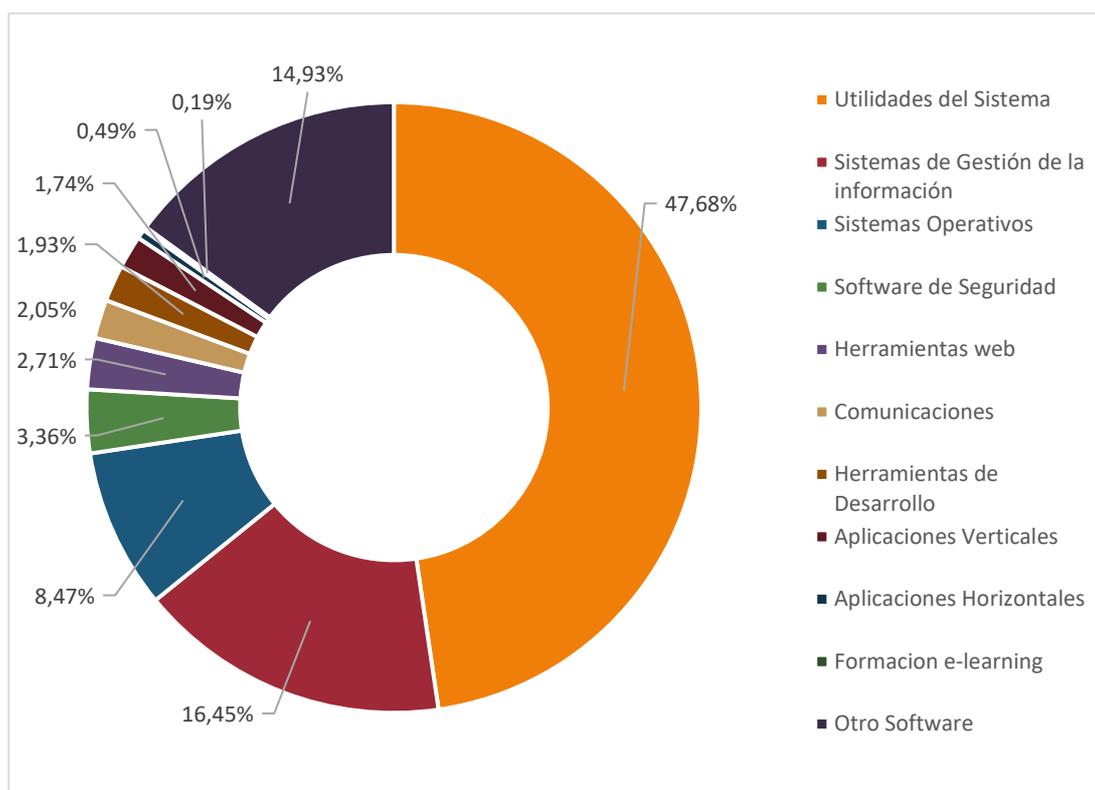
Como viene siendo habitual la distribución de la inversión por familia de software es muy variado y difícilmente comparable con el ejercicio anterior. En este ejercicio el 16% (45 millones de euros) de la inversión corresponde a sistemas de gestión de información, familia en la que se incluye bases de datos, gestión documental, y una variación de herramienta. El 8% (23 millones de euros) se ha invertido en *Sistemas Operativos*. Hay que hacer notar que, especialmente en ordenadores personales, los gastos en sistemas operativos no están desglosados respecto del gasto de los equipos y, por tanto, no se incluyen este apartado.

De los gastos en software, 9 millones se han destinado a *Sistemas de seguridad* lo que supone un 3% de inversión y 7,5 millones a *Herramientas web*. A continuación, con 5 millones la familia de *software de comunicaciones y herramientas de desarrollo*. El software de *formación* no llega al millón de euros. Las utilidades del sistema lideran la inversión con 132 millones de euros (47%) si bien es apartado que reúne un software muy diverso e incluso puede contener software de seguridad.

El gráfico siguiente muestra la distribución del gasto en software por familias.

### Gastos en software · Distribución por familias

**Gráfico 3.10 Gastos en software · Distribución por familias. Año 2021 (%)**



(1) El apartado “Otro Software”, incluye un determinado número de paquetes de software, diferente de herramientas web y formación on-line.

Seis Ministerios están por encima del promedio de inversión: Asuntos Económicos y Transformación Digital, Hacienda y Función Pública, Inclusión, Justicia, Seguridad Social y Migraciones, Defensa y Trabajo y Economía Social.

No se ha incluido en la tabla el gasto en software de formación ya que sólo dos Ministerio declaran gastos en esta familia, el Ministerio de Justicia e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Justicia, por un valor de 535 millones de euros.

## Gastos en software

Tabla 3.13 Gasto de software. Año 2021. (miles EUR)

Ministerios	Sistemas Operativos	Utilidades del Sistema	Sistemas de Gestión de la información	Herramientas de Desarrollo	Herramientas Web	Comunicaciones	Aplicaciones Horizontales	Aplicaciones Verticales	Software de Seguridad	Otro Software	Total
Agricultura, Pesca y Alimentación	70,86	76,34	1.511,65	121,05	264,94	71,57	764,09	0	0	2.079,10	4.959,61
Asuntos Económicos y Transformación Digital	3.870,98	101.463,33	6.680,12	254,45	538,76	1.243,37	0	3,16	552,04	2.974,87	117.581,08
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	0	0	43,21	0	0	0	0	0	6,10	83,66	132,97
Ciencia e Innovación	0,6319	579,48	1.359,84	20,77	0	27,12	0	0	0	70,96	2.058,80
Consumo	0	71,66	30,03	0	2,28	0	0	0	0	16,95	120,92
Cultura y Deporte	646,92	425,62	401,36	23,23	109,82	27,19	0	0	286,26	84,22	2.004,62
Defensa	256,80	140,23	153,07	20,65	0	706,21	580,17	4.805,80	177,06	9.517,64	16.357,64
Derechos Sociales y Agenda 2030	0	90,22	63,91	0	6,29	6,71	0	0	66,26	0	233,38
Educación y Formación Profesional	0	244,79	165,39	15,18	1,56	43,37	0	0	57,15	95,89	623,33
Hacienda y Función Pública	9.787,92	15.149,72	4.194,40	941,15	1.203,42	827,88	0	0	6,29	3.924,33	36.035,11
Igualdad	16,88	204,47	0	0	0	15,57	0	0	0	42,47	279,39

Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1.636,51	353,62	10.370,75	1.856,98	264,57	1.492,33	0	0	383,62	7.413,21	24.288,38
Industria, Comercio y Turismo	0	150,28	1.044,01	296,09	26,22	26,10	17,97	0	856,09	740,06	3.156,82
Interior	1.266,32	950,86	3.265,11	0	19,79	6,04	0	0	620,63	2.249,16	8.377,91
Justicia	1.548,35	7.373,26	3.563,88	791,32	3.756,37	240,29	0	0	399,77	9.999,04	27.690,24
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	849,21	1.294,51	201,35	8,35	38,50	126,77	0	0	401,64	155,70	3.076,02
Sanidad	60,37	632,29	1.218,43	120,96	251,74	36,28	0	0	717,11	363,86	3.401,03
Trabajo y Economía Social	1.844,64	154,29	7.081,08	457,14	113,54	228,38	0	0	4.566,43	58,44	14.503,94
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	55,44	1.838,24	961,99	68,54	119,62	113,00	0	0	0	420,75	3.577,58
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	1.309,78	945,88	3.248,88	346,90	804,51	438,15	0	0	207,57	778,10	8.079,77
Universidades	238,80	0	28,08	0	0	0	0	0	15,58	321,71	604,17
<b>Total</b>	<b>23.460</b>	<b>132.139</b>	<b>45.587</b>	<b>5.343</b>	<b>7.522</b>	<b>5.676</b>	<b>1.362</b>	<b>4.809</b>	<b>9.320</b>	<b>41.390</b>	<b>276.608</b>

(1) El apartado "Otro Software", incluye una variedad de paquetes de software, no clasificados en las familias anteriores.

Atendiendo a familias, los Ministerios que más destacan en la inversión son:

- En la inversión de Sistema Operativo destacan el Ministerio de Hacienda y Función Pública con 41% y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital con un 16,5.
- En Utilidades del sistema el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital ha invertido el 76%, seguido del Ministerio de Hacienda y Función Pública con un 11%.
- En Sistemas de gestión de la información destaca el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones invierte el 23% del total seguido del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital con un 15%.
- Igualmente, el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones lidera la inversión en Herramientas de desarrollo con un 35% y Ministerio de Hacienda y Función Pública con un 18%.
- El Ministerio de Justicia es el que más ha invertido en Herramientas web con un 50% del total 50 seguido del Ministerio de Hacienda y Función Pública con un 16%.
- En Comunicaciones destacan el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y el de Asuntos Económicos y Transformación Digital con un 26% y 21% respectivamente.
- Por último, el importante tema de Herramientas de seguridad lo lidera el Ministerio de Trabajo y Economía Social con un 29%.

Respecto a los suministradores de software que forman la lista del top 10 y el procedimiento de contratación utilizado para adquirir el software, se muestra en las tablas siguientes.

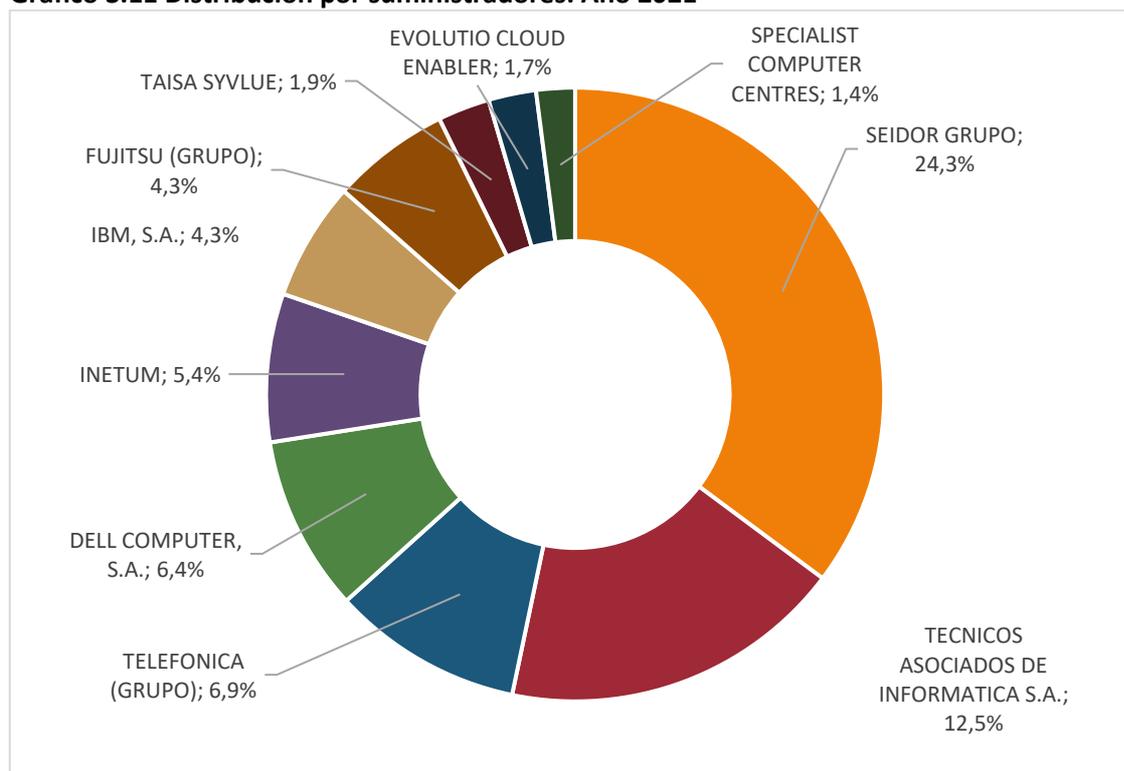
### Gastos en software · Distribución por suministradores

**Tabla 3.14 Gastos en software · Distribución por suministradores. Año 2021 (miles EUR)**

Ministerios	Total	V%
SEIDOR GRUPO	67.424,11	24,3%
TECNICOS ASOCIADOS DE INFORMATICA S.A.	34.556,46	12,5%
TELEFONICA (GRUPO)	19.136,52	6,9%
DELL COMPUTER, S.A.	17.678,50	6,4%
INETUM	14.961,06	5,4%
IBM, S.A.	11.914,75	4,3%
FUJITSU (GRUPO)	11.910,50	4,3%
TAISA SYVLUE	5.199,63	1,9%
EVOLUTIO CLOUD ENABLER	4.774,03	1,7%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	3.878,42	1,4%
<b>Total</b>	-	-

## Gastos en software · Distribución por suministradores

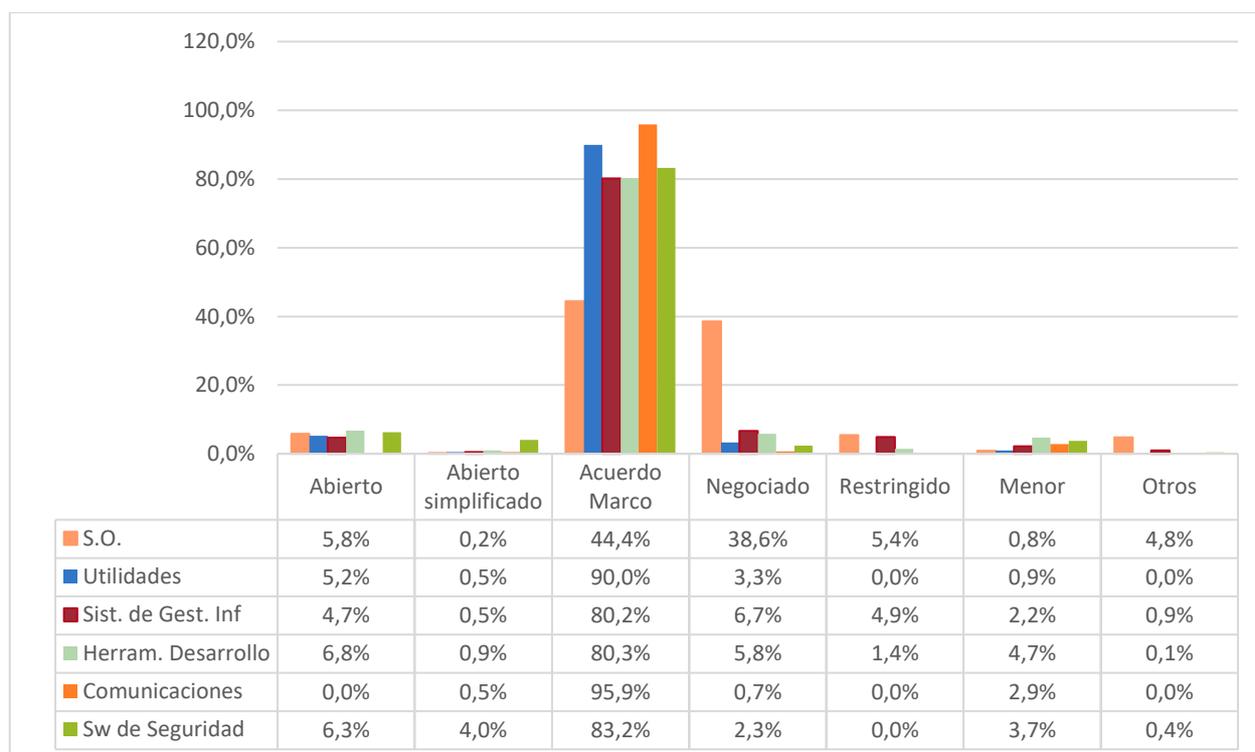
**Gráfico 3.11 Distribución por suministradores. Año 2021**



(1) la gráfica sólo presenta los 10 primeros.

## Procedimientos de contratación. Software

**Gráfico 3.12 Procedimientos de contratación del software. Año 2021 (%)**



### 3.4 Gastos en servicios informáticos

En la partida de servicios informáticos también se mezclan gasto y la inversión. Debemos recordar que consideramos como gasto exclusivamente el mantenimiento correctivo de aplicaciones.

*En este ejercicio de estudio, el total de gasto en servicios informáticos asciende a 1.193 millones de euros. Mientras que el promedio de gasto por ministerio es de 54 millones de euros.*

---

Los gastos en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones alcanzan el 53,5% del total. La partida correspondiente a servicios de mantenimiento y soporte de hardware y software tiene un porcentaje de participación del 21,7%. La consultoría ocupa el tercer puesto con un 12,7%. En mucha menor cuantía se sitúan los servicios de outsourcing, que engloba servicios de housing, hosting, atención a usuarios, transcripción de datos y digitalización, con una cuota en el 4,1%; los servicios de seguridad ni siquiera alcanza el 1%, representan un 0,6%, y finalmente, los servicios de formación son del 0,1%.

Por Departamentos, arrastrado por la Seguridad Social, el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones es el que realiza el mayor gasto en servicios informáticos, con una cuota de 26,7%, que representan más de 318 millones de euros. El Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana está en segundo lugar con un 12,8%, que son 153 millones de euros.

La inversión en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones no es, como es corriente, la partida mayor en los Departamentos. El Ministerio de Justicia quintuplica esa cifra en consultoría, mientras que Trabajo y Economía Social quintuplica la cifra en mantenimiento y soporte. En esta partida lidera el Ministerio de Hacienda y Función Pública con 69 millones de desarrollo, seguido de Asuntos Económicos y Transformación Digital con 52 millones de euros.

En gasto en servicios de consultaría, como se ha comentado, lidera el Ministerio de Justicia con 47 millones de euros seguido del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana con 38 millones de euros en gasto.

En mantenimiento y soporte lidera el gasto el Ministerio de Trabajo y Economía Social con 47 millones, la mayor parte son de mantenimiento hardware. El segundo es el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana con 43 millones de euros, cuyo 50% es de mantenimiento software.

En servicios de formación sólo tienen gastos once Ministerios siendo Justicia, con 471,4 miles de euros, el que más ha invertido.

En la partida de outsourcing, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana junto con Asuntos Económicos y Transformación Digital se gastaron el 52% del total. Hay que destacar que este último Ministerio tiene 10 millones de euros, contratado en asistencia.

En seguridad informática, el Ministerio que más ha gastado es el de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana con un 56%.

## Gastos en servicios informáticos

**Tabla 3.15 Gastos en servicios informáticos· Año 2021 (miles EUR)**

Ministerios	Consultoría	Desarrollo de Aplicaciones	Mantenimiento y Soporte	Formación TIC	Outsourcing	Seguridad	Otros Servicios Informáticos	Total
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	7.866,6	291.782,6	11.536,9	0,0	0,0	939,7	6.672,1	318.797,9
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	38.033,9	46.317,3	43.541,1	0,0	14.436,4	4.157,8	6.557,7	153.044,2
Hacienda y Función Pública	16.819,3	69.159,8	16.907,0	0,0	0,0	48,6	14.132,7	117.067,4
Interior	6.010,6	37.043,5	41.422,7	9,6	3.043,7	269,9	12.414,6	100.214,6
Asuntos Económicos y Transformación Digital	4.760,7	51.648,7	22.768,1	0,0	10.646,3	733,0	4.960,2	95.516,9
Justicia	47.030,3	10.238,4	14.625,0	471,7	539,0	0,0	22.812,3	95.716,8
Trabajo y Economía Social	10.461,7	9.075,6	47.365,5	0,0	9.078,4	0,0	2.048,5	78.029,7
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	185,8	18.470,5	22.763,7	12,1	90,0	748,4	434,4	42.704,8
Agricultura, Pesca y Alimentación	0,0	29.506,1	383,0	32,0	0,0	0,0	7.544,3	37.465,4
Defensa	10.408,6	14.998,1	3.771,7	76,1	36,2	166,1	4.707,4	34.164,1
Sanidad	3.035,3	12.363,9	12.450,7	8,4	1.909,1	121,9	860,9	30.750,2
Industria, Comercio y Turismo	2.411,7	11.766,9	5.537,2	0,0	1.882,8	172,9	926,8	22.698,3
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	3.825,0	3.388,0	5.347,1	43,7	2.778,1	0,0	83,6	15.465,4
Cultura y Deporte	10,9	8.499,5	1.959,0	2,1	3.015,2	92,6	337,5	13.916,7
Educación y Formación Profesional	100,2	11.761,3	1.015,6	0,0	0,0	0,0	980,4	13.857,5

Ciencia e Innovación	701,1	3.619,9	1.943,7	2,6	11,9	0,0	459,9	6.739,1
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	41,6	4.707,4	1.510,4	0,0	33,8	0,0	290,7	6.584,0
Derechos Sociales y Agenda 2030	0,0	1.352,1	1.690,2	0,0	17,8	0,0	0,0	3.060,1
Igualdad	4,8	782,3	938,3	0,0	1.122,4	0,0	0,0	2.847,8
Consumo	187,9	1.387,3	231,6	17,6	0,0	0,0	48,9	1.873,3
Política Territorial	0,0	0,0	1.404,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1.404,8
Universidades	0,0	714,5	159,3	21,1	0,0	0,0	43,8	938,7
<b>Total</b>	<b>151.896</b>	<b>638.584</b>	<b>259.272</b>	<b>697</b>	<b>48.641</b>	<b>7.451</b>	<b>86.317</b>	<b>1.192.858</b>

La contratación está menos concentrada que en el resto de otras partidas ya que los suministradores de servicios informáticos son múltiples y variados.

Grupo TELEFONICA lidera la lista con 99 millones de euros, lo que supone un 8,4 del total. Le sigue INDRA con el 6,4% (cerca de 77 millones de euros) e INECO con un 4,9% y 58 millones de euros.

### Gastos en servicios informáticos · Suministradores

**Tabla 3.16 Suministradores de servicios informáticos. Año 2021 (miles EUR)**

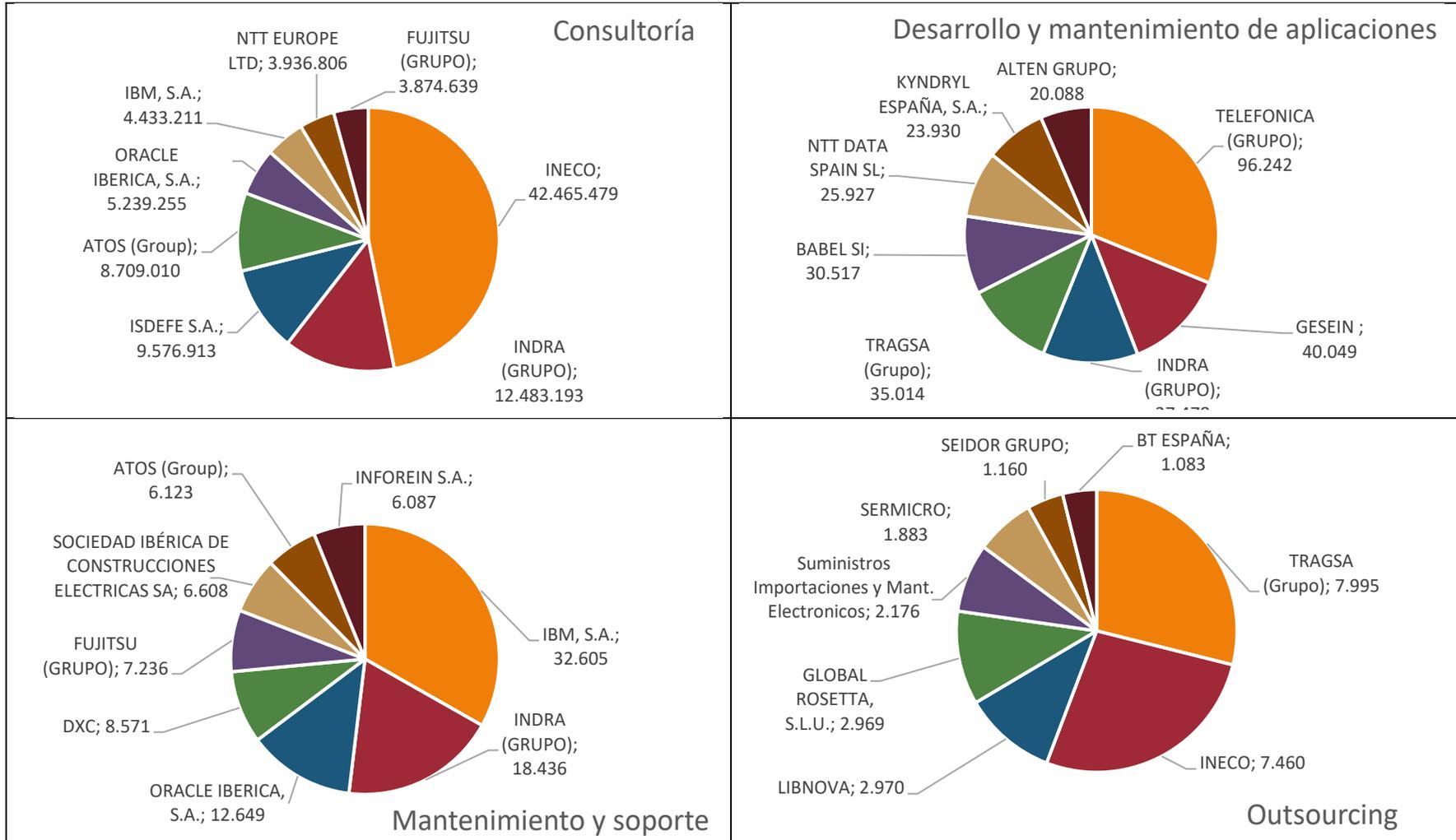
Suministradores	Total	%
TELEFONICA (GRUPO)	99.902,12	8,4%
INDRA (GRUPO)	76.719,38	6,4%
INECO	58.296,42	4,9%
TRAGSA (GRUPO)	46.969,24	3,9%
GESEIN GESTION Y SERVICIOS INFORMATICOS, S.L.	40.892,97	3,4%
IBM, S.A.	37.086,00	3,1%
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN SL	32.304,89	2,7%
NTT DATA SPAIN SL	30.314,49	2,5%
KYNDRYL ESPAÑA, S.A.	26.392,47	2,2%
ISDEFE S.A.	25.727,07	2,2%
ALTEN GRUPO	25.145,79	2,1%
ORACLE IBERICA, S.A.	23.632,07	2,0%
INETUM	23.088,14	1,9%
NTT EUROPE LTD	21.408,91	1,8%
ATOS (GROUP)	20.341,61	2,3%
VIEWNEXT, S.A.	16.106,29	1,8%
ALTRAN	15.014,82	1,7%
FUJITSU (GRUPO)	14.264,20	1,6%
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A.	13.220,27	1,5%
Resto	546.011,37	45,8%
<b>Total</b>	<b>1.192.838,51</b>	<b>100%</b>

(\*) Conjunto de suministradores cuyo volumen, de forma individualizada, es inferior al 1% del total

Desglosando los suministradores por familias de servicios podemos presentar los siguientes tops 8.

### Ranking de suministradores de servicios informáticos

Tabla 3.17 Gastos en servicios informáticos · Suministradores Año 2021 (miles EUR)

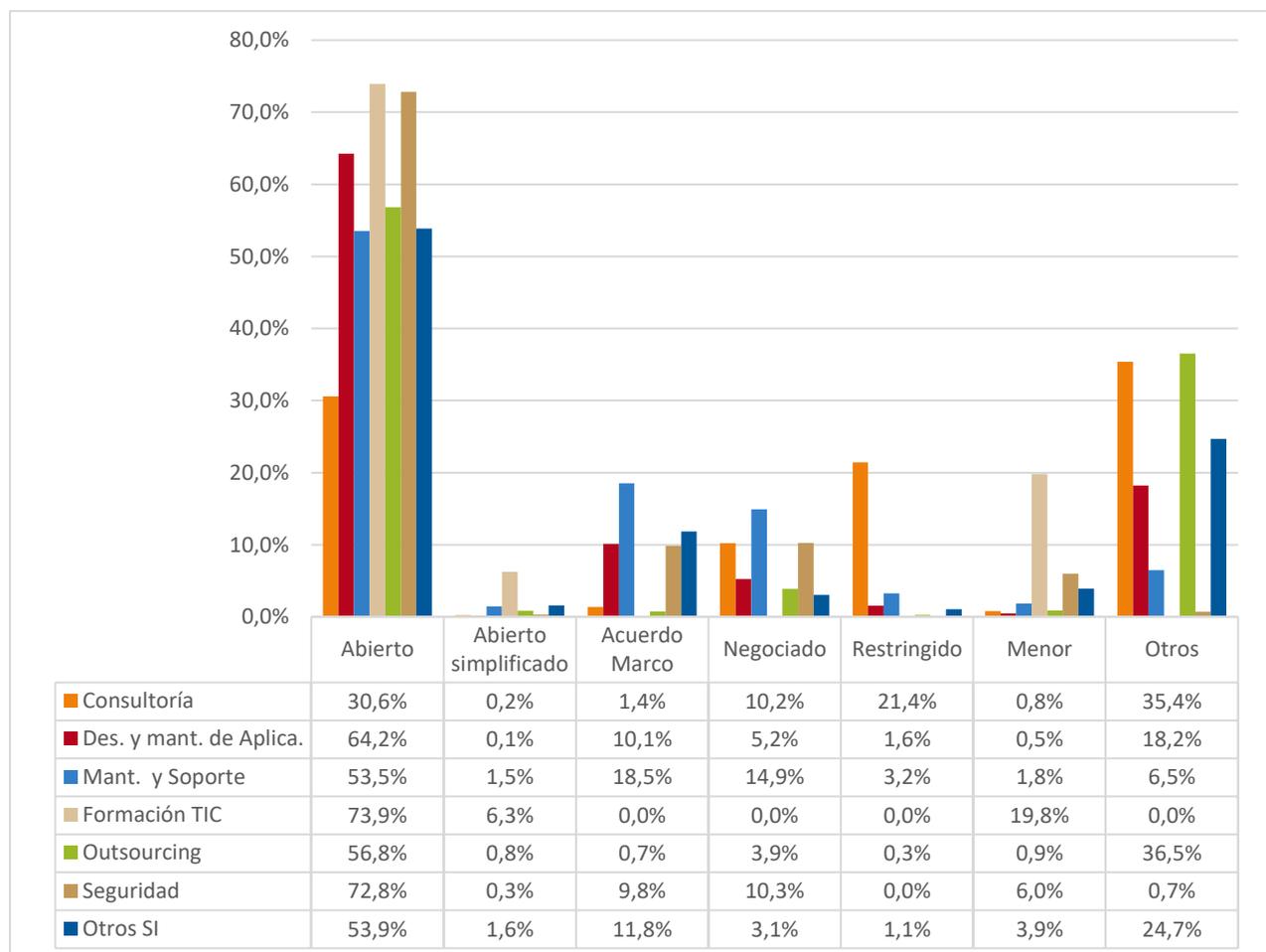


Respecto al procedimiento de contratación utilizado para adquirir servicios informáticos, podemos comentar que el abierto es el más utilizado para formación, seguridad y desarrollo de “a medida”; el procedimiento de acuerdo marco se ha utilizado para mantenimiento y soporte; y el contrato menor destaca para formación. Las tablas siguientes muestra los resultados.

El apartado “otros” incluye todas los encargos a medios propios.

### Procedimientos de contratación

**Gráfico 3.13 Procedimientos de contratación de servicios informáticos. Año 2021 (%)**



### 3.5 Gastos en Telecomunicaciones

El consumo que hacen las administraciones de los servicios de telecomunicaciones es uno de los indicadores más relevantes. El estudio del consumo de estos servicios se ha subdividido en función de las distintas ofertas en el mercado, ya sea de telefonía fija, móvil, servicios de datos y otros servicios de telecomunicaciones.

El gasto total por consumo de servicios de telecomunicaciones en el año 2021 ha alcanzado prácticamente los 166 millones de euros. El 48% del gasto se ha producido por consumo de servicios de telefonía fija y el 30% en transmisión de datos con 78,8 y 49,8 millones de euros respectivamente. La telefonía móvil representa el 7%. Hay que tener en cuenta que en muchos contratos es difícil desglosar el gasto por tipo de servicios.

La tabla de “gastos de telecomunicaciones” muestra la distribución por los Departamentos que han tenido gastos en telecomunicaciones. El mayor gasto se concentra en el Ministerio de Hacienda y Función Pública con el 44% del total. Como información complementaria comentamos que este Ministerio imputa el contrato centralizado de comunicaciones, aunque gestione el contrato la Secretaría General de Administración Digital.

El Ministerio de Interior está en segundo lugar con un 23,8% del gasto total.

#### Gastos en servicios de telecomunicaciones

**Tabla 3.18 Gastos en servicios de telecomunicaciones · Año 2021 (miles EUR)**

Ministerios	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	Transmisión de Datos	Otros Servicios de Telecomunicaciones	Total	%V.
Agricultura, Pesca y Alimentación	0	0	0	30,25	30,25	0,0%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	91,21	109,25	23.111,68	658,68	23.970,82	14,5%
Defensa	6.646,86	2.087,55	8.786,36	10.374,98	27.895,76	16,8%
Hacienda y Función Pública	50.741,53	3.653,42	17.609,33	2.100,11	74.104,39	44,7%
Interior	21.380,35	6.119,44	0	11.878,92	39.378,71	23,8%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	0	0	293,22	0	293,22	0,2%
<b>Total</b>	<b>78.860</b>	<b>11.970</b>	<b>49.801</b>	<b>25.043</b>	<b>165.673</b>	<b>100%</b>

%V.: Porcentaje vertical

En este apartado el GRUPO TELEFONICA acapara el 72% de los gastos, le sigue BT ESPAÑA y VODAFONE, con una participación muy por debajo de este porcentaje, el 8,3% y 5,6% del total respectivamente; finalmente, ORANGE está en el 5,3%. En el resto se engloba los que no llegan al 1%.

## Suministradores · Gastos en servicios de telecomunicaciones

**Tabla 3.19 Suministradores de servicios de Telecomunicaciones · Año 2021 (miles EUR)**

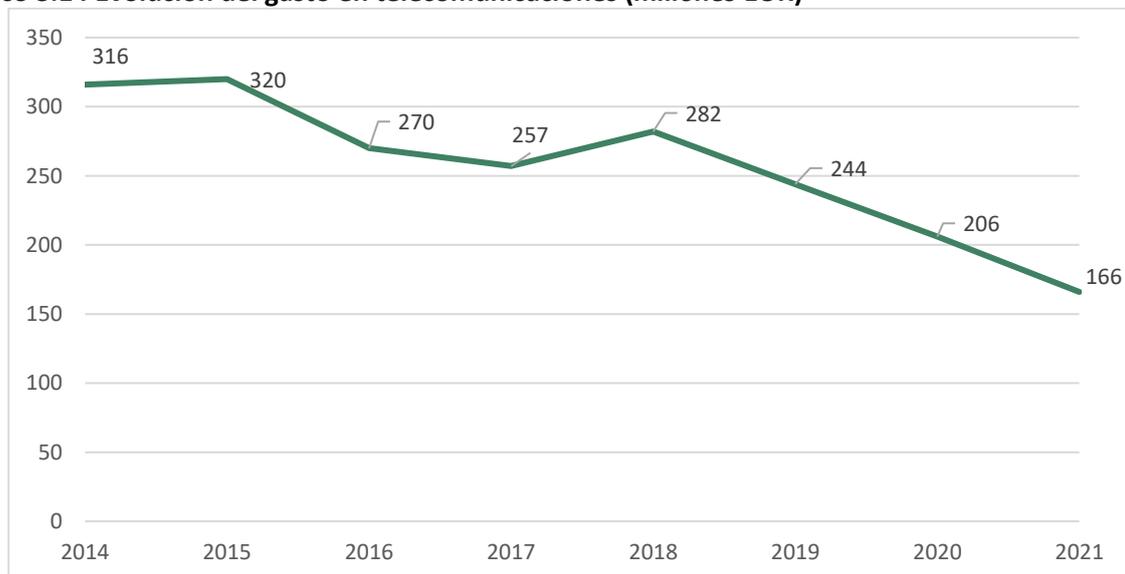
Operadores	Miles de euros	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	119.920,2	72,4%
BT ESPAÑA	13.695,1	8,3%
VODAFONE	9.357,4	5,6%
ORANGE	8.771,2	5,3%
EVOLUTIO CLOUD ENABLER	5.449,6	3,3%
INDRA (GRUPO)	2.135,1	1,3%
Resto	6.344,6	3,8%
<b>Total</b>	<b>165.673,2</b>	<b>100%</b>

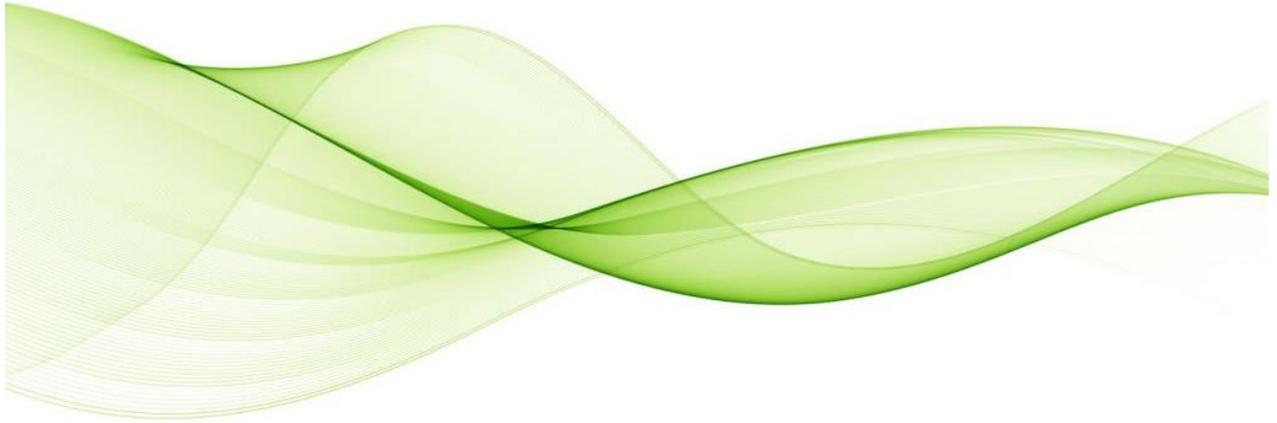
(1) Otros contabiliza el conjunto de suministradores cuyo volumen, de forma individualizada, es inferior al 1% del total.

La tendencia de los gastos de telecomunicaciones es ir disminuyendo (el valor de los años 2019 y 2020 se ha simulado ya que durante estos años no se realizó la encuesta).

## Gastos en telecomunicaciones (Evolución)

**Gráfico 3.14 Evolución del gasto en telecomunicaciones (millones EUR)**





## • PERSONAL TIC

## 4 PERSONAL TIC

Como se ha indicado en el apartado 2.5, a partir de 2013 las cifras publicadas corresponden a “efectivos”, es decir puestos de trabajo ocupados.

En esta edición los datos de personal se han cargado en la aplicación directamente del Registro Central de Personal (RCP) a fecha del 31 de mayo de 2018, con los mismo criterios que en el 2017:

- pertenecen a una Unidad de carácter TIC (Excluido el personal de apoyo administrativo)
- tienen una denominación de carácter TIC
- tienen una especialidad de carácter TIC (para personal laboral)

Posteriormente estos datos han sido revisados por las unidades desde la aplicación añadiendo las nuevas incorporaciones o excluyendo los puestos no pertinentes.

Excepción a este método de estimación son los datos correspondientes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado los empleados de Defensa, proporcionados por los propios Ministerio.

La cifra global de efectivos TIC se sitúa en 10.510, el 96% correspondiente a personal funcionario y un 4% a personal laboral, en cifras supone 10.090 funcionarios y 420 laborales.

El 73% de los efectivos se reparten entre: Defensa, Interior, Hacienda y Función Pública e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Los mismos Ministerios concentran el 75% de los funcionarios.

El personal laboral se concentra en los Ministerios de Defensa, Asuntos Económicos y Transformación Digital, Ciencia e innovación y Trabajo y Economía Social con un 44% sobre el total de laborales.

Por debajo del 1% de efectivos TIC, respecto del total, están los Ministerios de más reciente creación: Derechos Sociales y Agenda 2030, Consumo, Igualdad y Universidades.

***El promedio es de 477 efectivos TIC por Ministerio.***

---

## Personal TIC · Efectivos · Distribución según su situación contractual

Tabla 4.1 Efectivos TIC · 01/01/2022

Ministerios	Funcionarios			Laborales			Total	
	Efectivos	%V.	%H.	Efectivos	%V.	%H.	Efectivos	%V.
Defensa	2436	24%	98%	58	18%	2%	2.494	24%
Interior	2347	23%	100%	7	2%	0%	2.354	22%
Hacienda y Función Pública	1716	17%	98%	28	7%	2%	1.744	17%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1090	11%	97%	30	8%	3%	1.120	11%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	479	5%	91%	47	12%	9%	526	5%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	251	2%	89%	32	8%	11%	283	3%
Trabajo y Economía Social	221	2%	94%	13	3%	6%	234	2%
Ciencia e Innovación	186	2%	82%	42	11%	18%	228	2%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	190	2%	89%	24	6%	11%	214	2%
Política Territorial	175	2%	86%	29	7%	14%	204	2%
Justicia	187	2%	96%	7	2%	4%	194	2%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	150	1%	99%	2	1%	1%	152	1%
Industria, Comercio y Turismo	139	1%	95%	7	2%	5%	146	1%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	115	1%	91%	12	3%	9%	127	1%
Agricultura, Pesca y Alimentación	120	1%	94%	8	2%	6%	128	1%
Cultura y Deporte	94	1%	85%	16	4%	15%	110	1%
Educación y Formación Profesional	84	1%	80%	20	5%	20%	104	1%

Sanidad	50	0%	91%	5	1%	9%	55	1%
Derechos Sociales y Agenda 2030	32	0%	91%	3	1%	9%	35	0%
Consumo	11	0%	79%	3	1%	21%	14	0%
Igualdad	12	0%	100%	0	0%	0%	12	0%
Universidades	5	0%	100%	0	0%	0%	5	0%
<b>Total</b>	<b>10.090</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>393</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>10.483</b>	<b>100%</b>

%V.: Porcentaje Vertical %H.: Porcentaje Horizontal

Analizando la distribución de personal por niveles en la tabla 6.2, se evidencia que el 59,75% del mismo pertenece al grupo C, distribuido en 45,6% al C1 y 14,15% al C2. El 40,2% restante se distribuye entre los subgrupos A1 con un 13,12% y A2 con 27,13%.

### Personal TIC Funcionario · Distribución por grupos

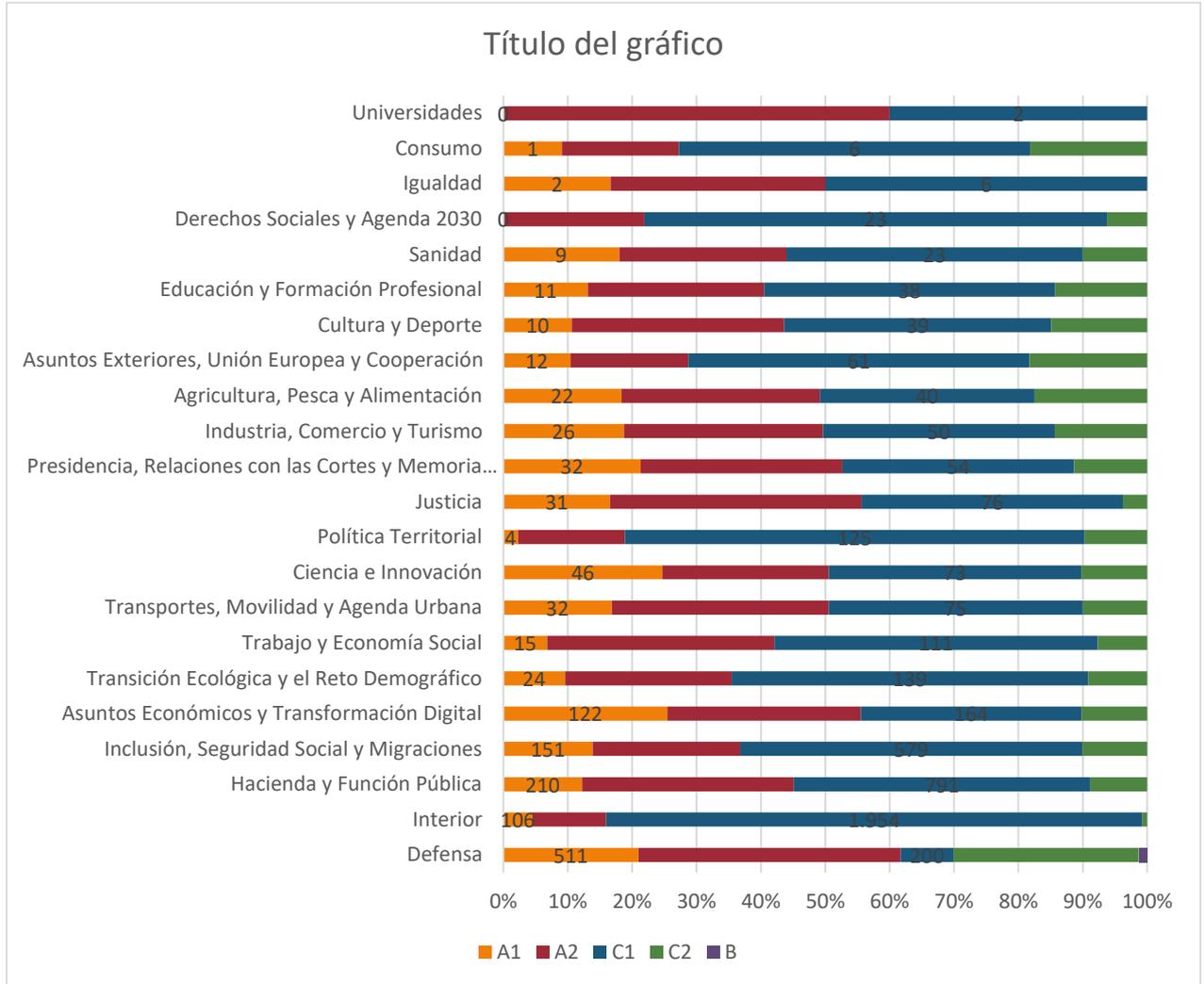
**Tabla 4.2 Distribución por grupo de funcionarios · 01/01/2022**

Ministerios	A1	A2	C1	C2	B	Total
Defensa	511	992	200	701	32	2.436
Interior	106	268	1.954	19		2.347
Hacienda y Función Pública	210	564	791	151		1.716
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	151	250	579	110		1.090
Asuntos Económicos y Transformación Digital	122	144	164	49		479
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	24	65	139	23		251
Trabajo y Economía Social	15	78	111	17		221
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	32	64	75	19		190
Ciencia e Innovación	46	48	73	19		186
Política Territorial	4	29	125	17		175
Justicia	31	73	76	7		187
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	32	47	54	17		150
Industria, Comercio y Turismo	26	43	50	20		139
Agricultura, Pesca y Alimentación	22	37	40	21		120
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	12	21	61	21		115
Cultura y Deporte	10	31	39	14		94
Educación y Formación Profesional	11	23	38	12		84
Sanidad	9	13	23	5		50
Derechos Sociales y Agenda 2030	0	7	23	2		32
Igualdad	2	4	6			12
Consumo	1	2	6	2		11
Universidades	0	3	2			5
<b>total</b>	<b>1.377</b>	<b>2.806</b>	<b>4.629</b>	<b>1.246</b>	<b>32</b>	<b>10.090</b>

En el gráfico 6,1 se presenta la relación de niveles en cada Departamento.

### Personal TIC Funcionario · Relación entre niveles

Gráfico 4.1 Relación entre niveles 01/01/2022



La relación entre el personal TIC y el personal total, muestra la representatividad de los efectivos TIC en los Ministerios. La cifra del personal total se ha extraído del Boletín Estadístico del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de enero de 2022 (contabilizando las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que han participado en el informe). El cociente de personal TIC sobre el personal total se sitúa a nivel global, en un 2,10%.

Los ministerios de Asuntos Económicos y Transformación Digital e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones son los que tienen mayor proporción de TIC respecto a personal total. En contraposición, al final de la tabla, se sitúan Universidades y Justicia.

## Personal TIC / Personal total

**Tabla 4.3 Relación del personal TIC respecto al personal total. 01/01/2022**

Ministerios	Personal TIC	Personal Total	Personal TIC / Personal Total
Defensa	2.494	133.826	1,9%
Interior	2.354	175.998	1,3%
Hacienda y Función Pública	1.744	96.267	1,8%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1.120	25.503	4,4%
Asuntos Económicos y Transformación Digital	526	6.630	7,9%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	283	7.385	3,8%
Trabajo y Economía Social	233	11.922	2,0%
Ciencia e Innovación	228	26.703	0,9%
Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	211	22.643	0,9%
Política Territorial	204	6.403	3,2%
Justicia	194	26.477	0,7%
Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	152	2.906	5,2%
Industria, Comercio y Turismo	146	3.383	4,3%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	127	6.197	2,0%
Agricultura, Pesca y Alimentación	126	1.595	7,9%
Cultura y Deporte	110	4.651	2,4%
Educación y Formación Profesional	102	8.843	1,2%
Sanidad	53	3.383	1,6%
Derechos Sociales y Agenda 2030	35	2.632	1,3%
Consumo	14	402	3,5%
Igualdad	12	215	5,6%
Universidades	5	2.868	0,2%
<b>Total</b>	<b>10.473</b>	<b>576.832</b>	<b>1,8%</b>

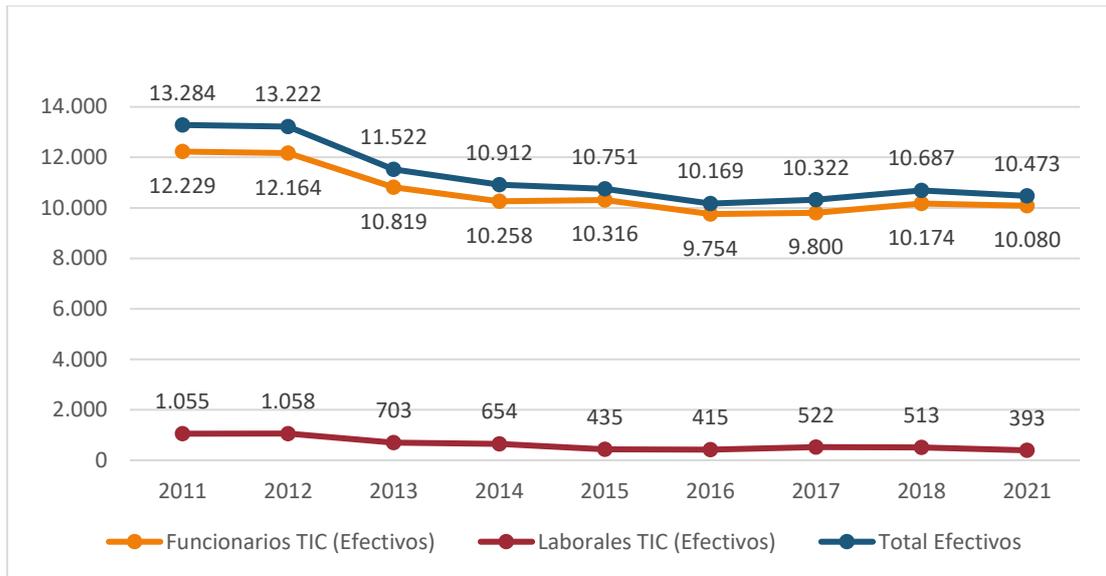
(1) Se excluye el personal NO dedicado a la red de propósito general

(2) La cifra de nº de empleados corresponde a Boletín de enero 2022. Se ha contabilizado la cifra correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos que han participado en este estudio.

Para finalizar se presenta la evolución del personal TIC en los últimos nueve años. Los años 2019 y 2020 se han estimado ya que no se conservan datos de esos años.

### Estimación de la Evolución del Personal TIC

Gráfico 4.2 Evolución del Personal TIC



## ▪ ANEXOS

## 5 ANEXOS

### 5.1 Relación de Entidades participantes y contactos REINA

- Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (Antonio García)
- Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (Rafael Martín Masa)
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (M<sup>a</sup> Prudencia Sotillo Membibre)
- Ministerio de Ciencia e Innovación (Angel del Peso)
- Ministerio de Consumo (Adrián Alonso Vara)
- Ministerio de Cultura y Deporte (Juan Cantador)
- Ministerio de Defensa (Raúl Jesús Richarte)
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (Jose Antonio Ruano)
- Ministerio de Educación y Formación Profesional (Mara Carrizo y Ángel Martín Muñoz)
- Ministerio de Hacienda y Función Pública (Mercedes Gómez Hernández)
- Ministerio de Igualdad (Jose Luis Barrón)
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (Alicia Casado Crespo)
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Cristina del Caño Gil)
- Ministerio de Interior (Rosa Subias Murillo)
- Ministerio de Justicia (Fabiola Solino)
- Ministerio de Política Territorial (María Alonso Muñoz)
- Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática (Julián Hernández)
- Ministerio de Sanidad (Alvaro Alonso Zorita)
- Ministerio de Trabajo y Economía Social (Ana M Castro Prieto)
- Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico (José Antonio Barroso Ruiz)
- Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (Antonio Nebreda Hernández)
- Ministerio de Universidades (Jose María Tejedor Simón)

#### Organismo Autónomos, agencias y entidades independientes clasificados por adscripción a Ministerio

##### Agricultura, Pesca y Alimentación

- Agencia de Información y control Alimentarios
- Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA)
- Fondo Español de Garantía Salarial (FEGA)

##### Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

##### Asuntos Económicos y Transformación Digital

- Instituto de Contabilidad y Autoría de Cuentas
- Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
- Comisión Nacional del Mercado de Valores
- Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas
- Instituto de Crédito Oficial
- Consorcio de Compensación de Seguros Entidad Pública Empresarial Red.es

##### Ciencia e Innovación

- Instituto de Astrofísica de Canarias
- Instituto Español de Oceanografía (IEO)
- Instituto Geológico y Minero de España (IGME)
- Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)

##### Consumo

- Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición

##### Cultura y Deporte

- Agencia Española de Protección y Salud en el Deporte

- Biblioteca Nacional de España
- Consejo superior de Deportes (CSD)
- Gerencia de Infraestructuras y equipamiento de Cultura
- Instituto de la Cinematografía y de las Artes Audiovisuales
- Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
- Museo Nacional del Prado

#### Defensa

- Instituto de vivienda, infraestructura y equipamiento de la defensa
- Instituto Nacional de técnica aeroespacial Esteban Torradas
- Instituto Social de las Fuerzas Armadas

#### Derechos Sociales y Agenda 2030

- Instituto de la Juventud
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

#### Hacienda y Función Pública

- Agencia Estatal de Administración Tributaria
- Comisionado para el Mercado de Tabacos
- Instituto de Estudios Fiscales (IEF) Instituto de Estudios Fiscales
- Intervención General de la Administración del Estado
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)
- Parque Móvil del Estado
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda
- Tribunal Económico Administrativo Central
- Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)

#### Igualdad

- Instituto de las Mujeres

#### Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

- Gerencia de Informáticas de la Seguridad Social

#### Industria, comercio y Turismo

- Centro Español de Metrología M.P.
- Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA)
- Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM)

#### Interior

- Gerencia de Infraestructuras y Equipamiento de la Seguridad del Estado
- Jefatura Central de Tráfico
- Centro de Inteligencia contra el Terrorismo y el Crimen Organizado (CITCO)
- Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo

#### Justicia

- Centro de Estudios Jurídicos
- Mutualidad General Judicial

#### Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática

- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado
- Centro de Estudios Políticos y Constitucionales
- Centro de Investigaciones Sociológicas
- Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

#### Sanidad

- Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
- Instituto Nacional de Gestión Sanitaria
- Organización Nacional de Trasplantes

#### Trabajo y Economía Social

- Fondo de Garantía Salarial
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, M.P.
- Organismo Estatal de Inspección de Trabajo y Seguridad Social
- Servicios Público de Empleo Estatal
- Consejo Económico y Social

#### Transición Ecológica y el Reto Demográfico

- Confederación Hidrográfica del Cantábrico
- Confederación Hidrográfica del Duero
- Confederación Hidrográfica del Ebro
- Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
- Confederación Hidrográfica del Guadiana
- Confederación Hidrográfica del Júcar
- Confederación Hidrográfica del Miño-Sil
- Confederación Hidrográfica del Segura
- Confederación Hidrográfica del Tago
- Instituto para la Transición Justa
- Mancomunidad de los Canales de Taibilla
- Organismo Autónomo Parques Nacionales
- Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)
- Agencia Estatal de Meteorología
- Consejo de Seguridad Nuclear

#### Transporte, Movilidad y Agenda Urbana

- Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)
- Agencia Estatal de Seguridad Aérea
- Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria
- Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas
- Centro Nacional de Información Geográfica
- ENAIRE
- Puertos del Estado
- Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)
- Sociedad Estatal de Promoción y Equipamiento del Suelo (SEPES)
- 

#### Universidades

- Servicio Español para la Internacionalización de la Educación M.P. (SEPIE)

#### Entidades independientes no adscritas a ministerios

- Agencia Española de Protección de Datos (Ricardo Charro Salazar)

## 5.2 Equipo responsable del proyecto

### Ministerio de Transformación Digital:

Secretaría General de Administración Digital

Comité de Coordinación de Sistema de Información REINA:

M<sup>a</sup> Montaña Merchán Arribas

Marta Rodríguez Martín

Equipo de soporte de la aplicación REINA- S.G. de Impulso de la Digitalización de la Administración