

LAS TICs Y EL BIENESTAR SOCIAL



Carles Martín Badell.

Secretario para la Sociedad de la Información.

Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información. Generalitat de Cataluña.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Universitats, Recerca
i Societat de la Informació
Secretaria per a la Societat de la Informació



ÍNDICE

- Estrategia SI en Cataluña: “Catalunya en xarxa”.
- Acciones en curso.
- Acciones de futuro.
- Estadísticas 2000.



“Catalunya en Xarxa”

- Un proyecto a 4 años (1999-2003).
- El compromiso del Comisionado SI y de LOCALRET.
- El Consenso de 250 expertos.
- Una propuesta de 38 iniciativas enmarcadas en 7 ámbitos.



Los 7 ámbitos de “Catalunya en Xarxa”

- Sociedad de la Información.
- Infraestructura y Servicios Básicos.
- Industria, Comercio y Contenidos.
- Educación y Formación.
- Administración y Servicios al Ciudadano.
- Sanidad y Calidad de Vida.
- Sociedad y Cambio Cultural.



Àmbito 1: el marco de la Sociedad de la Información

- Potenciación de I+D en SI orientada y aplicada a las potencialidades catalanas.
- Red de centros de investigación avanzada.
- Presencia del catalán en la SI.
- Soporte y fomento de los contenidos digitales de Cataluña en Internet.
- Despliegue de un marco regulador y de normas de conducta en apoyo al intercambio electrónico.



Àmbito 2: Infraestructuras y Servicios Básicos

- Despliegue de la red de comunicaciones en banda ancha en todo el territorio.
- Despliegue de las redes de telecomunicaciones de banda ancha, para lograr un equilibrio territorial y social en las zonas que son deficitarias.
- Extensión de Internet e implementación de una Internet II en Cataluña.
- Definición del Servicio Público Básico.
- Acceso a las redes d Telecomunicaciones a los edificios, obras civiles y nuevas urbanizaciones.
- Los puntos de acceso público: la biblioteca digital, espacios culturales y de tele-trabajo.



Àmbito 3: Indústria, Comerç i Continguts

- Estimulament de la demanda.
- Impuls de les indústries.
- TIC a Catalunya.
- Promoció del sector empresarial de creació de continguts.
- Convergència de les indústries audiovisual i multimèdia.
- Promoció del comerç-e.
- Mesures per a l'adaptació del món empresarial.



Àmbito 4: Educación y Formación

- Implantación y adaptación de los currículums a las necesidades de la SI.
- Formación inicial y continuada del profesorado.
- Programa para la formación de adultos y la formación continuada.
- Creación e intercambio de materiales educativos: una lonja virtual.
- Promoción del cambio organizativo y estructural en los centros educativos y despliegue de la comunidad virtual de estos centros.
- Plan de dotación de infraestructuras.



Àmbito 5: Administración y Servicios al Ciudadano

- Información pública en red: acceso a la información pública europea, estatal, autonómica, local y de entes de interés social.
- Las intranets de la Administración: intercambio de datos entre administraciones e implantación progresiva de estándares de intercambio administrativo.
- Acceso del ciudadano a la tramitación electrónica: la firma electrónica cualificada del ciudadano.
- Incorporación del procedimiento judicial al conjunto de los servicios electrónicos de la administración.
- La movilidad y la gestión de la información temática, del territorio y de emergencias.
- Formación y reciclaje para los agentes de la administración y soporte humano a los ciudadanos.



Àmbito 6: Sanidad y Calidad de Vida



- Portal de la salud.
- La Intranet Sanitaria y la historia clínica digital.
- Creación de la Agencia de la Información Sanitaria.
- Tarjeta electrónica sanitaria.
- Formación y reciclaje en TIC para los agentes de la sanidad.



Àmbito 7: Sociedad y Cambio cultural

- Promoción e iniciativas de participación ciudadana en la red. Facilitar el acceso.
- Sensibilización de la sociedad civil.
- Fomento de la Teledemocracia y de los derechos del ciudadano.
- Apoyo al tele-trabajo.



Comparativa de Planes Estratégicos (1)

Cataluña en Red	INFO XXI	e-Europe
<p>1.- El Marco de la Sociedad de la Información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red de Centros de Investigación Aplicada - Presencia del Catalán en la red - Potenciación de un marco regulador en la SI 	<p>4.- Una Sociedad que promueve su cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presencia del castellano en la red - Creación de un portal turístico 	<p>http://europa.eu.int/7COMM/INFORMATION_SOCIETY/EEUROPE</p>
<p>2.- Infraestructuras y Servicios Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio Básico Público - Acceso a los edificios - Banda ancha en todo el territorio - I2-CAT - Puntos de acceso público 	<p>3.- Infraestructuras capaces de impulsar el desarrollo de la economía digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a los servicios de la SI con calidad y precios razonables - 3 millones de hogares conectados a Internet - Extensión de las redes de acceso de Banda Ancha a todas las poblaciones 	<p>2.- Disminución de los precios de acceso a Internet</p> <p>4.- Redes Multimedia (universidades, centros de investigación y servicios de formación y reciclaje de profesionales)</p> <p>5.- Tarjetas electrónicas “europeas” Teléfonos públicos, servicios de salud, televisión de pago, Internet en lugares públicos, monederos, etc.</p>



Comparativa de Planes Estratégicos (2)

Cataluña en Red	INFO XXI	e-Europe
<p>3.- Industria, Comercio y Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio empresarial - Promoción del comercio-e - Promoción de contenidos en la SI - Impulso de las industrias TIC en Cataluña 	<p>6.- Una sociedad innovadora que facilite el desarrollo de nuevos negocios y nuevas industrias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producción de productos innovadores - Programa de “Buenas Prácticas Empresariales” <p>7.- Una sociedad más presente en el mercado global</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comercio-e en las PIMEs (Centros de Negocio Local) - Firma electrónica - Portales temáticos de contenidos multimedia en español <p>9.- Una sociedad con un tejido empresarial potente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innovación en los principales sectores tecnológicos de la SI 	<p>3.- Comercio electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leyes europeas - Medidas complementarias para generar confianza a los consumidores y ayudar a las PIMEs <p>4.- Financiación de las PIMEs de alta tecnología</p>
<p>4.-Educación y Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de dotación de Infraestructuras - Formación inicial continuada del profesorado - Lonja virtual - Cambio organizativo - Adaptación de los currículums - Formación de adultos y continuada 	<p>2.- Una sociedad volcada en la educación y creación de puestos de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotación informática y telemática - Formación del profesorado en TI - Búsqueda de puestos de trabajo por Internet - Red de Centros de Teleservicios para mujeres trabajadoras - Teleformación y educación específicas 	<p>1.- Acceso a Internet para todas las escuelas y centros públicos</p>

Comparativa de Planes Estratégicos (3)

Catalunya en xarxa	INFO XXI	e-Europe
<p>5.- Administración y Servicios al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les intranets de la Administración - Firma electrónica - Incorporación del procedimiento judicial en la SI - Movilidad y gestión de la información territorial - Reciclaje de los agentes de la administración 	<p>8.- Una Administración transparente y centrada en el ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portal único de acceso a la Administración - Informatización de registros civiles <p>10.- Una sociedad más vertebrada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intercambio de experiencias con Comunidades Autónomas y Ayuntamientos 	<p>10.- Utilización de Internet en las Administraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar a los ciudadanos de los ámbitos jurídicos. Cultural y ecológico - Consultar a los ciudadanos <p>9.- Mejorar los transportes y reducir el número de accidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia al viajero y servicio de urgencias (112) - Mejora de la seguridad del coche - Sistemas de información sobre itinerarios y tráfico
<p>6.- Sanidad y Calidad de Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portal de la Salud - La Intranet Sanitaria y la historia clínica digital - Creación de la Agencia de Información Sanitaria - Tarjeta electrónica sanitaria - Formación en TIC para los agentes sanitarios 	<p>5.- Una sociedad con mejor calidad de vida y más solidaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portal sanitario - Potenciar el sistema de atención socio-sanitaria remoto 	<p>8.- Tecnologías de la Información en la Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación entre hospitales, farmacias, médicos y residencias de la tercera edad - Vigilancia de enfermedades contagiosas - Bibliotecas médicas en la red - Tarjeta electrónica para los ciudadanos
<p>7.- Sociedad y Cambio Cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitación del acceso a los ciudadanos - Plan de sensibilización de la sociedad civil - Fomento de la Teledemocracia y de los derechos del ciudadano - Iniciativa de soporte al teletrabajo 	<p>1.- Una SI para todos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red de puntos de acceso público a Internet - Correo-e para todo el mundo 	<p>7.- Servicios y productos accesibles a los disminuidos</p>

Acciones en curso Bienestar Social y TICs

- ÒMNIA: <http://www.xarxa-omnia.org/>
- Telecentro de la Vall de Ribes.
- Emprenedors-e: <http://www.emprenedors-e.gencat.es/>
- Premios SI-LOCAL.
- CATNIX: nodo neutro; Internet2-CAT.
- Reequilibrio territorial (Collserola, BA, ...).
- Proyectos de lengua .
- Difusión: el camio.net, otras campañas.



ARGO (1998-2001)

- Plan de dotación de equipos informáticos a los centros públicos de educación primaria y secundaria de Cataluña y de un aula multimedia con red local y conectada a Internet.
- Objetivo: integración de la educación catalana en las nuevas tecnologías de la SI.



EDUCÀLIA (oct.1999- ...)

- Inscrito dentro del programa ARGO.
- Comunidad educativa virtual formada por alumnos, padres y profesores para comunicarse y relacionarse a través de Internet.
- Integra 2304 escuelas catalanas de educación infantil y primaria (públicas, privadas adheridas al proyecto y educación especial).
- Objetivo: dotar a éstas escuelas de 4608 ordenadores y aprovechar la informática e Internet como recursos pedagógicos.



Acciones en curso Universidad Digital



- Universidad Digital Portal de editoriales universitarias:
 - Administración Abierta en la Universidad. Intercampus.
 - Creación de material educativo: IMS.
 - BD: tesis digitales on-line.
 - Potenciación del Anillo Científico.



Acciones de futuro de la SSI



- 1. Educación.
- 2. Banda Ancha.
- 3. Empresas en Internet.
- 4. Centros de Investigación Aplicada.
- 5. Administración Abierta de Cataluña.
- 6. Participación en proyectos europeos.



Educación

■ Objetivos:

- 1 ordenador cada 10 alumnos con conexión rápida a Internet.
- Fijar un horizonte máximo de 4 años para la obsolescencia.

■ Acciones:

- Definir los currículums en materia SI para cada nivel escolar, universitario y de Formación Continuada.
- Conseguir que todo el personal involucrado en la educación sea usuario activo de XTEC.
- Correo electrónico para todos los profesores.
- Informar a los profesores a través de la red.



ÒMNIA

- Creación de centros para que jóvenes con riesgo de desigualdad social y parados de larga duración, de barrios conflictivos y marginados socialmente, puedan aprender a utilizar las nuevas tecnologías y recursos asociados.
- Objetivo: combatir la exclusión social.
- Material instalado en cada centro:
 - 8 ordenadores con CD-Rom.
 - Software multimedia.
 - Servidor propio.
 - 2 impresoras.
 - 1 escáner.
 - 1 web cámara.
 - Conexión RDSI.



ÒMNIA

- El proyecto se ampliará de forma progresiva y según las disponibilidades, pero siempre de forma continua.
- Resultados:

1999	2000	2001
43	60	100



Banda Ancha

- 4 áreas de trabajo:
 - Establecer un mapa de despliegue de la red de banda ancha para datos.
 - Verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en las privatizaciones.
 - Iniciar acciones paliativas (p.ej. Televall de Ribes).
 - Formación en las comarcas para la utilización de las TIC's en general.



Televall de Ribes

- Centro piloto para potenciar el teletrabajo en Ribes de Freser, una zona alejada de núcleos urbanos.
- Centros dotados de equipos completos para las actividades multimedia.
- Objetivo:
 - Dar soporte técnico a los teletrabajadores.
 - Estimular a los diferentes colectivos que pueden encontrar en el teletrabajo una salida a sus inquietudes profesionales.
- Antes de diciembre de 2000 se crearán 3 telecentros más.



Hacia la AOC.

Objetivos a alcanzar

- Que todo ciudadano de Cataluña, si lo desea, se pueda relacionar con la administración por medios telemáticos.
- Coherencia externa:
 - Ser una administración emprendedora y pro-activa en el ámbito de las TICs.
 - Marcar nuestro propio ritmo.
- Eficiencia en el funcionamiento interno.



Administración Abierta de Cataluña

- Comprometerse a que en un tiempo determinado, todos los formularios de la administración catalana estén disponibles en la red y sea posible rellenarlos en pantalla y adquirir de forma sencilla todas las copias necesarias.
- Publicación en Internet de los circuitos necesarios para determinadas actividades como p.ej: licencias de obras, apertura de negocios, etc. Cada circuito dará electrónicamente, y en papel, una guía de seguimiento del progreso del trámite con toda la información necesaria.
- Estudiar la posibilidad de disponer de manera amplia de una tarjeta de ciudadano y toda su infraestructura de certificación asociada.



Resumen

- Las TICs y la SI han de ser un elemento reequilibrador de la sociedad actual
 - Reequilibrio territorial
 - Reequilibrio social
- Evitar la factura social digital debido a la velocidad de la SI.
- Adoptar las nuevas tecnologías como una necesidad y no como una modernidad.

