

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Resumen Ejecutivo

Informe CAE 2020. Edición 2021



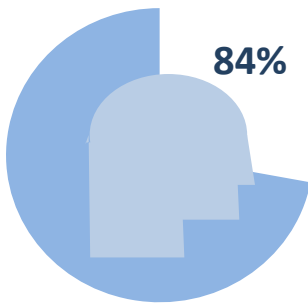
GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DIGITALIZACIÓN E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

SECRETARÍA GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN DIGITAL

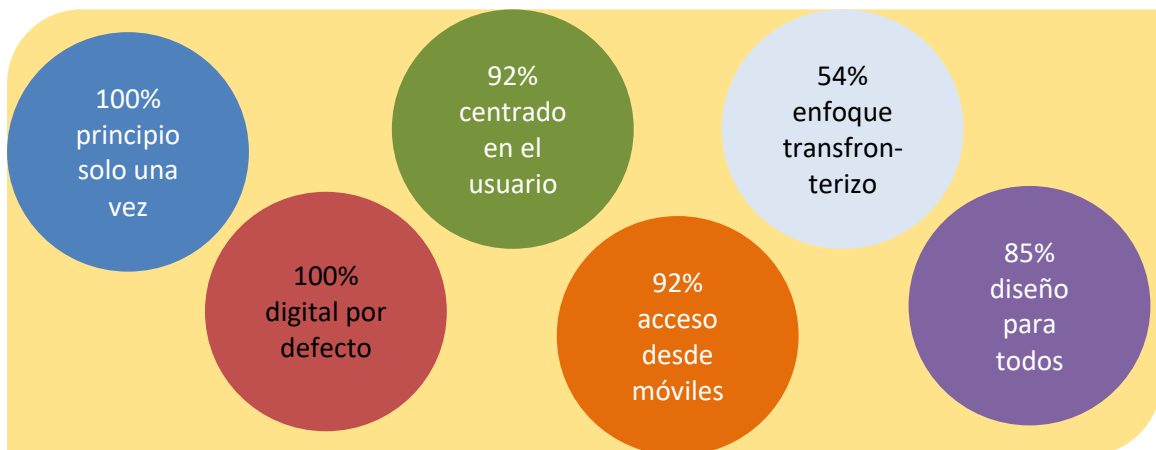
LAS POLÍTICAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



La mayor parte de las CCAA (16 de 17 más 2 ciudades Autónomas - el 84%) tienen un Plan estratégicos de transformación digital o equivalente, y muchas de ellas también han nombrado un responsable o un equipo para el seguimiento de estos planes.

Orientación al ciudadano en los planes estratégicos

Los planes reportados contemplan los principios establecidos por la Comisión Europea en su Plan de Administración electrónica.



Según las respuestas de las Comunidades Autónomas, el 48% de los trámites digitales analizados en el informe permiten su uso mediante móvil. Y, en global, el 41% de los trámites digitales de la Administración autonómica contemplan la dimensión transfronteriza.

SERVICIOS CENTRADOS EN EL CIUDADANO Y LA EMPRESA

El porcentaje de trámites que se ofrecen a través del canal digital sobre el total de trámites es de 77%. (calculado desde Muy Alto (+ del 80%) a Muy Bajo (- del 20%).

Por otro lado, se han seleccionado un conjunto de trámites de distintos ámbitos de competencia de las comunidades sobre los que se hace un análisis específico de su uso.



La presentación de facturas es ofrecida por el 100% de las entidades autonómicas y la presentación de ofertas a procedimientos de contratación (94% de CCAA).

La autorización de transporte, la autorización para la gestión de residuos y el reconocimiento de familia numerosa, se ofrecen de forma digital en el 89% de las CCAA.

La Comunidades Autónomas han presentado 5.461.043 facturas en FACe, el 42.85%.

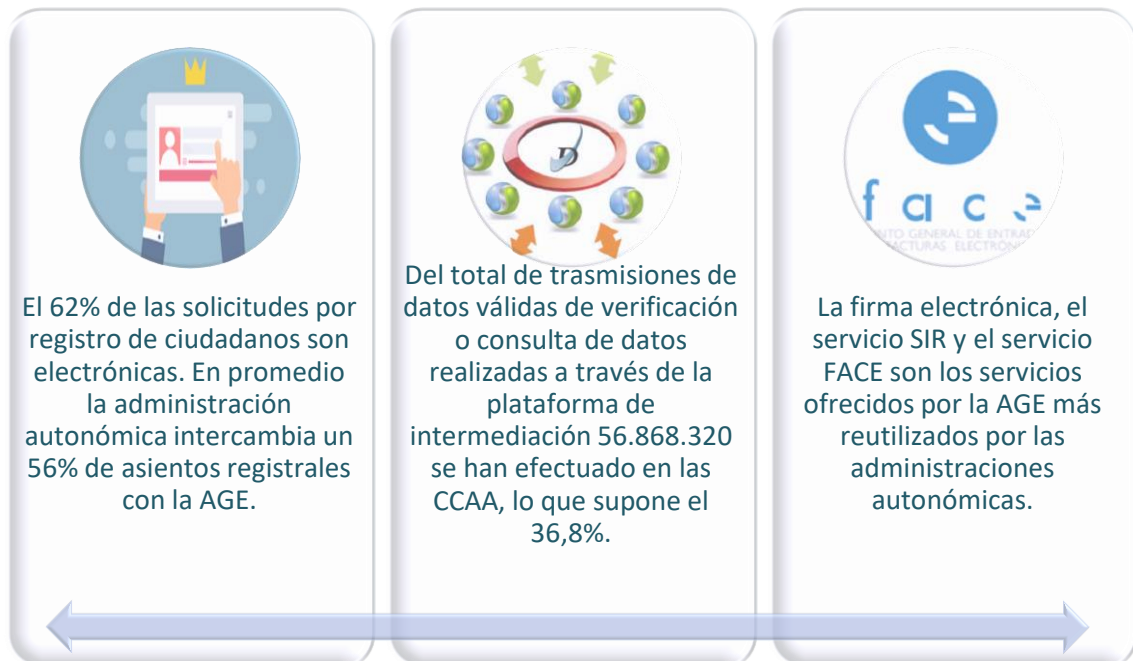
Un 64% de las autonomías realizan notificaciones electrónicas con frecuencia alta o muy alta a personas jurídicas y solo un 23% lo hacen a personas físicas.

Según la plataforma de contratación del sector público un 42,91% de las licitaciones publicadas son de las Comunidades Autónomas.

Un 22% de las CCAA no ofrecen el servicio de carpeta ciudadana.

IMPULSO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL INTERNA

El 69% de los trámites digitales de la Administración Autonómica, seleccionados en el informe, permiten una tramitación digital completa.



Teletrabajo

La situación generada por el Covid19 ha impulsado la práctica del teletrabajo en las administraciones públicas como en el sector privado.

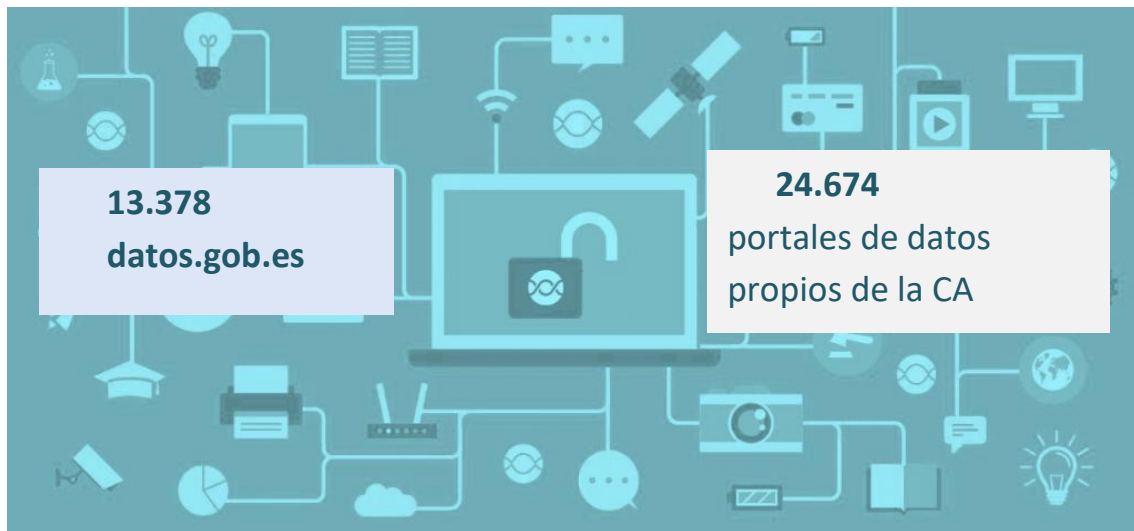


CCAA, la proporción de ocupados que trabajan normalmente desde casa es más alta en Principado de Asturias (6,6%), Illes Balears (5,8%) y Galicia (5,5%). Y más baja en Región de Murcia (4,0%), Comunidad Foral de Navarra (3,9%) y La

GOBIERNO ABIERTO

Gobierno Abierto es “una cultura de gobernanza que promueve los principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo”.

Las CCAA publican 13.378 datasets en datos.gov.es y publican 24.674 en sus propios portales.



En el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), se registraron en 2020 un total de 754 reclamaciones por Comunidades Autónomas.



15 comunidades autónomas disponen de espacios web específicos de participación ciudadana.

La mayoría de las consultas participativas se han realizado sobre desarrollo normativo,

seguido de los programas y planes.

Las administraciones autonómicas también se relacionan con el ciudadano a través de redes sociales para proporcionar información, siendo Twitter y Facebook las preferidas.

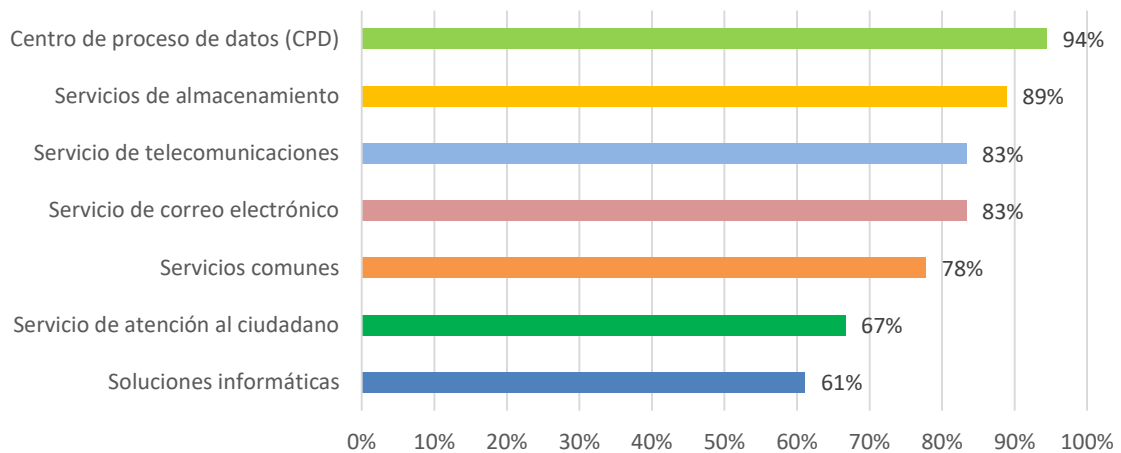
TECNOLOGIA

La tecnología ha pasado de ser un conjunto de herramientas y metodologías que facilitan la automatización, a ser el factor clave en la transformación digital.

Las CCAA también abordan iniciativas de consolidación en alguno de los aspectos con el objetivo de reducir costes y mejorar los servicios.

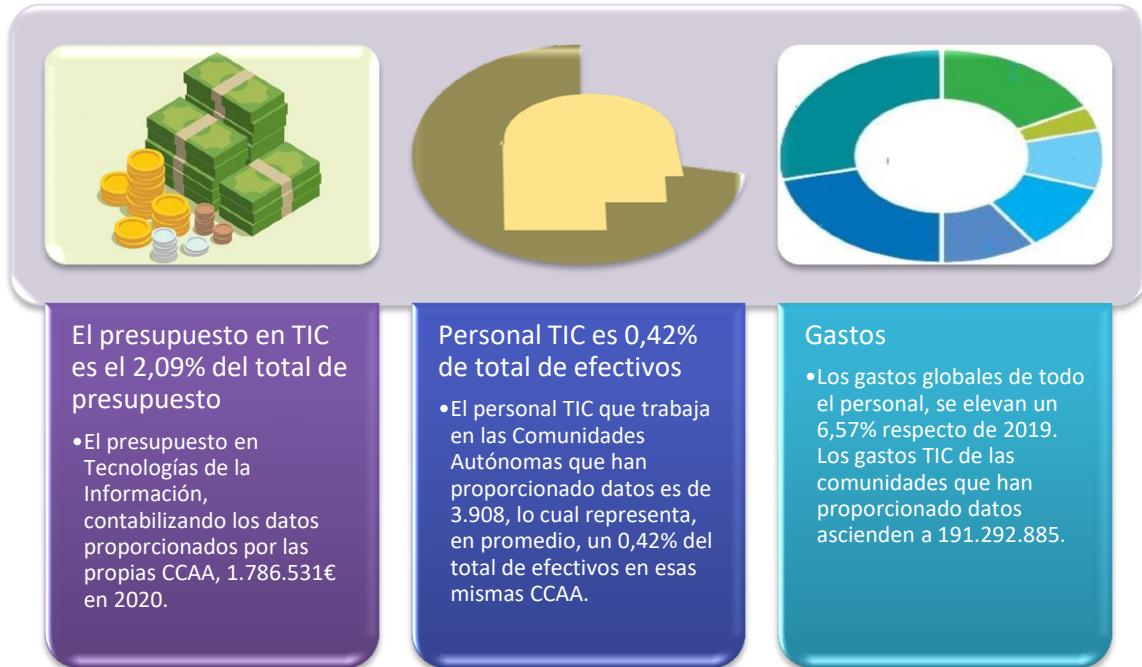


Iniciativas de consolidación



GASTOS Y PERSONAL TIC

En 2020, el presupuesto total en las comunidades autónomas considerando los capítulos 1+2+6 ha sido de 108.979,44 Mill€ (millones de euros), un 5,5% superior al de 2019.



Ámbito de la encuesta

La Administración autonómica está formada por 17 comunidades autónomas más las dos ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. El índice de respuesta ha sido del 100%.