

Nuevo criterio de proximidad en la elección de centro basado en la geolocalización. Gobierno de Aragón

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

Cada año el Departamento de Educación, Cultura y Deporte debe garantizar a las familias que tiene hijos por escolarizar la elección de un centro educativo. Se definen diferentes criterios para baremar las solicitudes en un centro cuando exceden del número de plazas ofertadas. Hasta ahora el criterio de proximidad se determinaba dividiendo el municipio en zonas de escolarización. Este año, por primera vez y como respuesta a la demanda reiterada de los solicitantes, se determina la distancia real de cada domicilio respecto al centro seleccionado.

Objetivos específicos

Con seguir un criterio de proximidad basado en la cercanía. Conseguir un criterio de baremación transparente y objetivo. Conseguir una oferta de centros escolares más ajustada a las necesidades demandadas por la población

Recursos empleados

Se ha establecido una estrecha relación con el Departamento de Política Territorial, Justicia e Interior empleando el sistema de información territorial (SITAR) que ha permitido georeferenciar todas las parcelas catastrales del territorio para medir distancias entre los domicilios y los centros escolares.

Implementación

Se han identificado todas las parcelas catastrales de la CA, se ha establecido un algoritmo de cálculo por el cual se obtiene la coordenada UTM que determina el centro de gravedad (centroide) de cada una de las parcela, se han establecido un algoritmo de cálculo para establecer las distancias entre los centroides de dos parcelas catastrales. Se ha facilitado una herramienta WEB de búsqueda de centros por criterio de proximidad ha disposición del ciudadano y se ha implementado un simulador de admisión basado en la densidad demográfica identificando los domicilios de los que proceden las solicitudes y la capacidad de los centros cercanos a dichos domicilios, de forma que permita adelantar soluciones a posibles desequilibrios entre demanda de plaza escolar y oferta para una zona concreta.

Resultados

Favorecer a aquellos que teniendo un centro escolar en las proximidades se veían obligados a participar en un sorteo porque la demanda procedente de domicilios mucho más alejados superaba la oferta del propio centro y a aquellos que teniendo un centro escolar en las proximidades no podían concursar por una

plaza en igualdad de condiciones que otros domicilios del entorno por pertenecer a una zona de escolarización limítrofe.

Supone mayor accesibilidad a los datos e información del proceso de admisión.
Planificación de los futuros procesos de admisión basados en tendencias demográficas y territoriales.

Lecciones aprendidas y conclusiones

Los servicios al ciudadano ofrecidos por la administración deben estar inmersos en un proceso de mejora continua y cada año se debe cuestionar si se están aplicando todos los parámetros a favor del ciudadano o pueden mejorarse para obtener un mejor resultado.

Referencias y enlaces

www.centroseducativosaragon.org
www.ovc.es
<http://sitar.aragon.es>
http://www.centroseducativosaragon.org/Public/buscador_direccion.aspx

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

Se trata de un servicio al ciudadano que prima la objetividad para un tratamiento igualitario de todos los solicitantes. Se dan por válidos únicamente los datos territoriales procedentes del Sistema de Información Territorial (SITAR) del Gobierno de Aragón, que a su vez se nutre directamente de la Oficina Nacional de Catastro. Un ciudadano obtendrá la misma información cuando acceda a la página web del Departamento de Educación, cuando acceda al servicio de SITAR o bien al acceder a la Oficina Virtual de Catastro. Se define un algoritmo de cálculo de distancia entre parcelas que devuelve el mismo resultado siempre que se ejecute lo que permite que el propio ciudadano pueda comprobar que el cálculo facilitado es correcto si lo desea.

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

El servicio se encuentra ubicado en servidores dispuestos en alta disponibilidad en el CPD del Gobierno de Aragón y monitorizados 24x7

Aspectos de accesibilidad del servicio

La herramienta ofrecida al ciudadano para comprobar que centros se encuentran cercanos a su domicilio se encuentra accesible en una página web propiedad del Departamento de Educación, Cultura y Deporte la cual satisface en todas sus páginas los puntos de verificación de prioridad 2 (adecuación de nivel AA) definidos en la especificación de Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) por la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) del World Wide Web Consortium (W3C).

Aspectos de usabilidad del servicio

Se han contemplado todos los aspectos que afectan a la facilidad de uso contemplando tanto los aspectos técnicos (no todos los usuarios tendrán el mismo hardware y software) como de planificación (la herramienta de búsqueda ante todo debe tener como objetivo ayudar al visitante a cumplir el suyo)

Características de inclusión del servicio

El servicio parte de la necesidad facilitar a todo ciudadano las mismas oportunidades de elección independientemente de su condición social, económica y territorial.

Características de participación ciudadana del servicio

Se trata de un servicio muy demandado por la población que tiene hijos en edad de escolarización. Previa a su aplicación se ha estudiado durante meses que el resultado favorecía un interés común.

Datos de utilización del servicio

Es un servicio que acaba de ponerse en marcha por lo que el observatorio no tiene datos suficientes para su análisis. Aunque si se sabe que la página web ha recibido el doble de visitas en su publicación que las que recibió el año anterior en las mismas fechas.

Datos del grado de satisfacción del servicio

Después de haber entrevistado a los diferentes colectivos implicados (Consejo Escolar, Sindicatos escolares, Centros escolares, Asociaciones de padres y madres, Justicia de Aragón, ciudadanos) se ha determinado que era un servicio muy esperado que ha experimentado una acogida con una actitud muy positiva

Características de multiplataforma del servicio

Los que se establecen para una página web que cumple los criterios de accesibilidad nivel AA

Características de multicanalidad del servicio

En principio se establece un servicio vía Web, sin embargo el ciudadano tiene posibilidad de contactar vía mail, SMS o teléfono para obtener la información deseada.

Aspectos de reingeniería del servicio

El servicio nace fruto de la constante pregunta por parte del Departamento de Educación referente a si se están haciendo las cosas bien o si podrían hacerse mejor. El concepto de

reingeniería permite reaccionar ante la situación actual y sus cambios. El servicio basa el resultado en base a la situación actual. Sin embargo es capaz de adecuarse a nueva situación si estudios futuros determinan que deben regularse sus parámetros de cálculo. Es la esencia de aplicación de este nuevo criterio.

Aspectos de simplificación del servicio

El servicio se basa en unidades de cálculo básicas de forma que pueda controlarse el resultado obtenido ajustando los criterios base del mismo. Utiliza al máximo los elementos tecnológicos disponibles propiciando reducción al mínimo los costes y consiguiendo un funcionamiento eficiente.

Aspectos de integración del servicio

Se trata de un servicio que por primera vez aspectos de escolarización con aspectos territoriales tras determinar que a efectos de admisión en centros escolares están directamente relacionados.

Características de eficacia del servicio

El ciudadano busca en un amplio porcentaje el centro más cercano, que cumple sus expectativas en cuanto a calidad en la enseñanza, y sobre el que tiene más oportunidades de entrar (mayor puntuación) en la primera criba. El servicio proporciona al ciudadano este dato.

Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

Se trata de un servicio justo, objetivo, transparente y eficiente.

Aspectos de interoperabilidad del servicio

Basa el resultado combinando los datos manejados por el Departamento de Educación, Cultura y Deporte con los aportados por el Departamento de Política Territorial, Justicia e Interior

Características de neutralidad tecnológica del servicio

Arquitectura WEB

Características de reutilización del servicio

Un claro ejemplo de su reutilización es la reciente incorporación en el servicio de información territorial SITAR de una capa de información de los puntos donde se encuentran los centros escolares de Aragón y la determinación de las zonas de escolarización gracias a los datos recogidos y cedidos por el Departamento para la puesta

en marcha del servicio.

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

Se verán beneficiados por la aplicación de este servicio aproximadamente 16.000 solicitantes (número que históricamente representa el número de solicitudes recogidas en este proceso cada año)

Cualitativamente, se trata de un proceso que genera mucho stress entre la población que debe escolarizar por primera vez a sus hijos y que año tras año cobra un protagonismo social muy importante. El servicio contribuye a la transparencia y a maximizar la información que se pone a disposición del ciudadano minimizando así el aspecto negativo descrito.