



# Il Informe Andago sobre el Uso de LINUX y SOFTWARE LIBRE en el Entorno Corporativo Español

Murcia, 1 de Octubre de 2004

•



- Ándago
- Linux y Open Source
- Linux y Open Source en la empresa
- Estudio
  - Familiaridad
  - Uso
  - Voluntad de uso
  - Análisis de la problemática
- Otros estudios
- Conclusiones

Ándago es una compañía creada en 1996.

Posicionada como proveedor de soluciones de Tecnologías de la Información sobre tecnologías abiertas, especialmente Open Source y GNU/Linux.





















YPF





































#### **Algunos proyectos**



Gran empresa de Retail: Migración de infraestructura corporativa y aplicaciones a Open Source



Gran medio de comunicación: gestión editorial y de publicación de contenidos en diferentes dispositivos.



Ministerio de Administraciones Públicas: migración de más de 300 servidores medios a Open Source



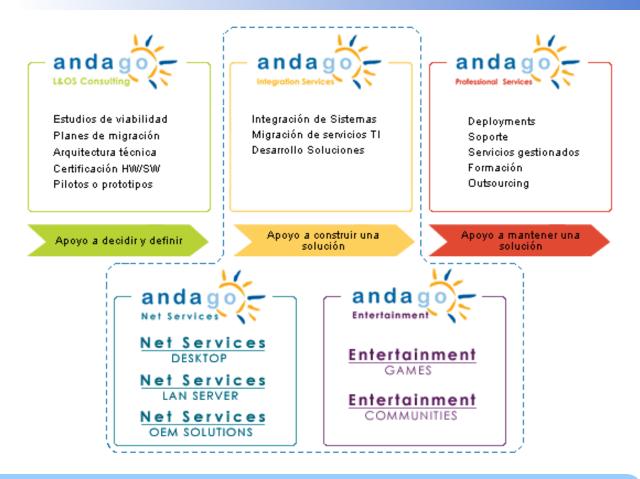
Programa de Internet en las escuelas: distribución Linux para la eduación implantada en más de 80.000 terminales.



Terra Lycos: Plataforma de Juegos on line



## Oferta de Productos y Servicios Ándago



#### Ándago ofrece:

- Una completa gama de Servicios sobre la plataforma Linux.
- Dos líneas de productos sobre la plataforma

1



- Open Source / Free Software basados en un modelo de desarrollo de software que implica acceso al código fuente:
  - Libertad de uso
  - Libertad de copia
  - Libertad de modificación
  - Libertad de distribución
- Movimiento de gran fuerza en los últimos 10 años, inicialmente en el entorno universitario y posteriormente en entornos corporativos y dentro de la administración



**Propósito** 

## Estrategia de la compañía

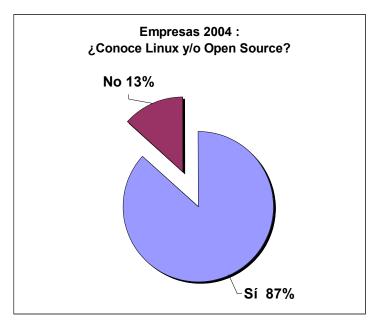
- Servicios de consultoría en torno a Linux & Open Source, aprovechando nuestra experiencia y conocimientos
- Para ello es necesario conocer el panorama de TI en las grandes empresas (principales clientes potenciales)

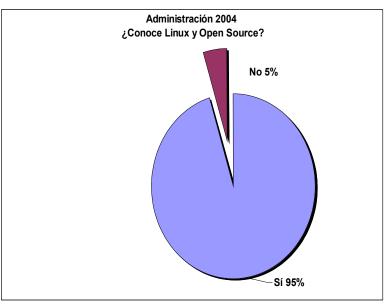
#### Tres Objetivos

- Determinar el grado de conocimiento de Linux & Open Source
- Determinar el grado de uso de Linux & Open Source
- Determinar la voluntad de uso de Linux & Open Source



#### Conocimiento de Linux y Open Source



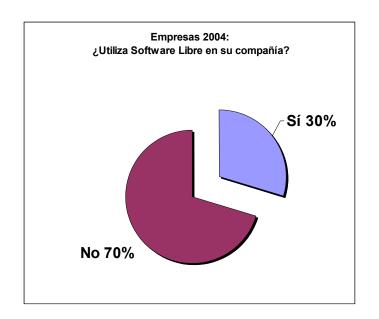


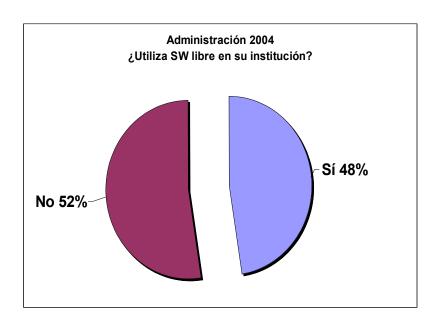
	EMPR	EMPRESAS		ADMINISTRACIÓN		ΓAL
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Año 2004	87%	13%	95%	5%	88,83%	11,17%
Año 2002					88,79%	11,21%

.



#### Uso de Linux y Open Source

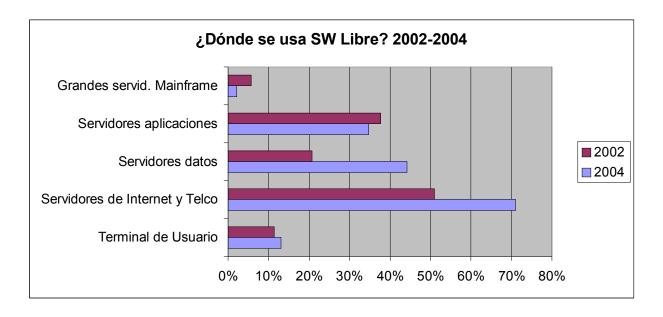




	EMPF	EMPRESAS		ADMINISTRACIÓN		TAL
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Año 2004	30%	70%	48%	52%	34,2%	65,8%
Año 2002					25%	75%



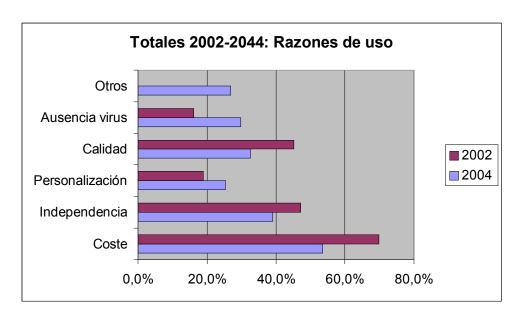
#### Áreas de uso



	<b>EMPRESAS</b>	<u>ADMINISTRACIÓN</u>	TOT	ΔL
too Attai esta at att	2004	2004	2002	2004
Servidores de Internet	66%	80%	50,94%	71%
Servidores de aplicaciones	21%	59%	37,74%	35%
Servidores de datos	39%	53%	20,76%	44%
Terminal de usuario	11%	16%	11,32%	13%
Grandes servidores mainframe	2%	2%	5,66%	2%



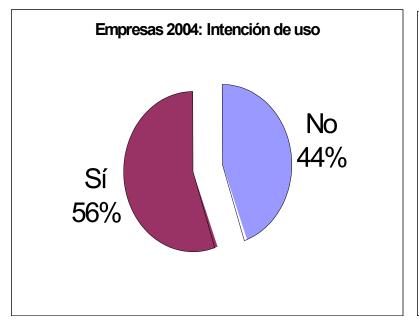
#### Razones de uso

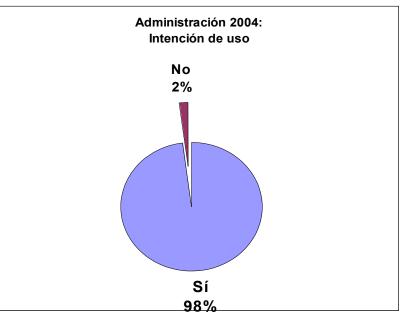


	<b>EMPRESAS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	TOTAL	
	2004	2004	2002	2004
Coste	52%	57%	69,81%	54%
Independencia de proveedor	33%	51%	47,17%	39%
Personalización	24%	29%	18,87%	25%
Calidad	30%	37%	45,28	33%
Ausencia de Virus	27%	35%	16,09	30%
Otros	26%	29%	<b>2</b> )	27%



#### Intención de uso



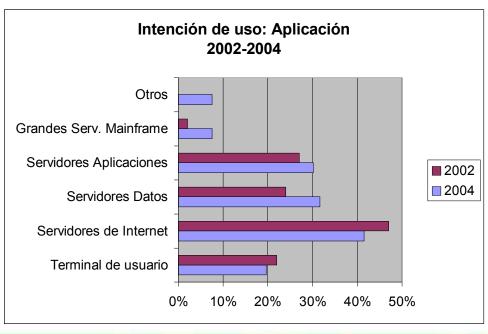


	<b>EMPRESAS</b>		<b>ADMINISTRACIÓN</b>		TOTALES	
	Sí	No	SÍ	NO	Sí	No
Año 2004	44%	56%	98%	2%	55%	45%
Año 2002					27%	73%

•



#### Áreas de intención de uso

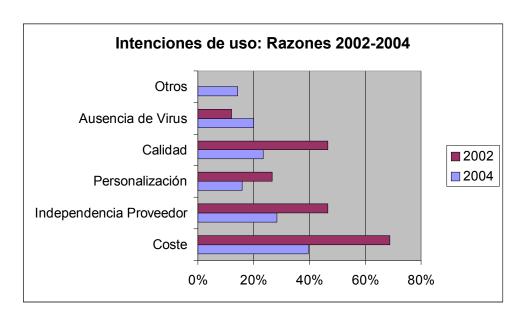


	<b>EMPRESAS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	TOTA	LES
	2004	2004	2002	2004
Servidores de Internet	42%	80%	47%	42%
Servidores de Aplicaciones	30%	67%	27%	30%
Servidores de Datos	32%	65%	32%	24%
Terminal de Usuario	20%	43%	20%	22%
Grandes Servidores Mainframe	8%	11%	2%	8%
Otros	8%	11%	) <del>¥</del>	8%

1



#### Razones de intención de uso

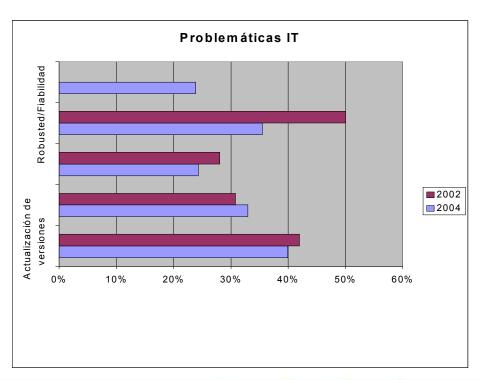


	<b>EMPRESAS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	TOTA	ALES
105 500	2004	2004	2002	2004
Coste	34%	63%	64%	40%
Independencia del	20%	61%	47%	28%
Proveedor				
Calidad	18%	43%	47%	23%
Personalización	11%	35%	27%	16%
Ausencia de	15%	39%	10%	20%
Virus/Seguridad				
Otros	12%	22%	(( <b>=</b> ()	14%

1



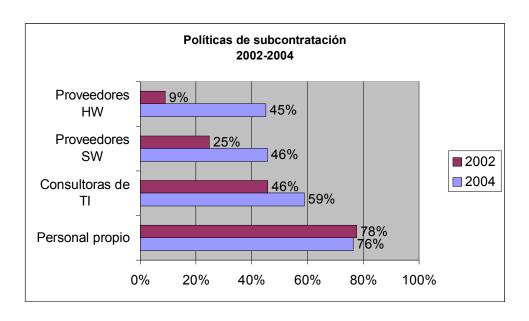
#### Problemas de Tl



EMPRESAS	<u>ADMINISTRACIÓN</u>	TOTA	ALES
2004	2004	2002	2002
33%	37%	50%	35%
40%	41%	42%	40%
35%	28%	31%	33%
23%	28%	28%	24%
24%	23%	95	24%
	2004 33% 40% 35% 23%	2004  2004    33%  37%    40%  41%    35%  28%    23%  28%	2004    2004    2002      33%    37%    50%      40%    41%    42%      35%    28%    31%      23%    28%    28%



#### Política de contratación



	EMPRESAS	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	TOTALES	
20 US	2004	2004	2002	2002
Personal propio	75%	82%	78%	76%
Consultoras de Tl	56%	66%	46%	59%
Proveedores de Software	42%	55%	25%	40%
Proveedores de Hardware	42%	53%	9%	45%



- FLOSS: "43,7% de empresas alemanas, 31,5% de empresas británicas y 17,7% de empresas suecas utilizan tecnologías Open Source"
- FLOSS: "un 56% de las compañías que usan Linux/Open Source lo hacen por razones de precio e independencia tecnológica"
- Forrester 2.500: "un 56% de las 2.500 empresas utiliza algún tipo de Software Libre"
- Forrester 2.500: "las grandes empresas valoran positivamente el apoyo prestado por IBM, Dell etc al software libre"
- Netcraft: "el 66,7% de los serviodres de internet utilizan Apache"
- Informe Reina (MAP): "El 0,12% de los equipos de la administración pública española usan Linux"



#### **Estudio**

- Amplio conocimiento de Linux y Open Source
- Uso moderado de tecnologías Open Source.
- Voluntad de uso considerable en la empresa
- Abrumadora voluntad de uso en la administración
- Predominio de Linux y Open Source en entorno servidor.
  Penetración creciente en terminal de usuario
- Coste, Calidad e Independencia: Principales virtudes de Linux y Open Source
- Gran crecimiento por razones de seguridad y actualizaciones de SW.
- Robustez, Actualizaciones, Coste y Esfuerzo: Principales problemas de TI
- Tendencia a acometer grandes proyectos de TI desde dentro



#### **Tendencias**

- Mayor penetración de Linux y Open Source
- Penetración hasta entorno de escritorio en grandes redes de servicios
- Migración de procesos cada vez más críticos en entornos de grandes servidores
- Utilización de clusters Linux/Intel
- Necesidad de servicios profesionales, desarrollo y soporte !!!



