

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS INFORME IRIA 2012



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

SECRETARÍA DE ESTADO DE
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
ADMINISTRATIVA, PROCEDIMIENTOS E IMPULSO
DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

TÍTULO: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Públicas.
Informe IRIA 2012

Elaboración y coordinación de contenidos:

Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica

Características: Adobe Acrobat 5.0

Responsable edición digital: Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones

Madrid, febrero de 2013

Disponible esta publicación en el Portal de Administración Electrónica (PAe):

<http://administracionelectronica.gob.es/>

Edita:

© Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Secretaría General Técnica

Subdirección General de Información,

Documentación y Publicaciones

Centro de Publicaciones

Colección: administración electrónica

NIPO: 630-13-094-4



SUMARIO

RELACIÓN DE GRÁFICOS	5
RELACIÓN DE TABLAS.....	7
1. INTRODUCCIÓN	11
2. DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO	15
2.1. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. REINA.....	15
2.1.1. Ámbito	15
2.1.2. Unidades informantes	16
2.1.3. Aplicación para recogida de datos.....	16
2.1.4. Criterios de imputación de la información	17
2.1.5. Otras fuentes de información: recursos humanos	17
2.2. ADMINISTRACIÓN LOCAL: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. IRIA.....	18
2.2.1. Ámbito	18
2.2.2. Modelo de cuestionario.....	18
2.2.3. Criterios de imputación de la información	19
3. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO.....	23
3.1. GASTOS TIC.....	23
3.2. GASTOS INFORMÁTICOS.....	26
3.2.1. Inversiones en equipo físico	34
3.2.2. Gastos en software.....	45
3.2.3. Gastos en servicios informáticos	47
3.3. GASTOS EN TELECOMUNICACIONES	51
3.4. PARQUE INFORMÁTICO.....	54
3.4.1. Estructura del parque de sistemas informáticos	54
3.4.2. Antigüedad	57
3.4.3. Evolución del parque instalado.....	60
3.4.4. Distribución por marcas.....	63
3.5. SOFTWARE.....	69
3.6. PERSONAL TIC.....	71
3.7. LA INFORMÁTICA EN ESPAÑA. CIFRAS COMPARATIVAS	79
3.8. LA ADMINISTRACIÓN EN RED	83
3.8.1. Ordenadores personales por 100 empleados públicos	83
3.8.2. Conectividad	84
3.8.3. Firma electrónica	87
3.8.4. Teletrabajo.....	88
3.9. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	89
4. ADMINISTRACIÓN LOCAL.....	97
4.1. GASTOS TIC.....	97
4.2. GASTOS INFORMÁTICOS.....	99
4.3. PARQUE INFORMÁTICO.....	104
4.4. SOFTWARE DE FUENTES ABIERTAS	106
4.5. PLAN DIRECTOR DE SISTEMAS Y SEGURIDAD.....	107
4.6. PERSONAL TIC.....	108
4.7. LA ADMINISTRACIÓN EN RED	112
4.8. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	116
5. ANEXOS	123
5.1. DEFINICIONES.....	123
5.2. RELACIÓN DE ENTIDADES PARTICIPANTES.....	125
5.3. EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO.....	136

5.4. MODELOS DE CUESTIONARIOS UTILIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL138

RELACIÓN DE GRÁFICOS

Ámbito: Administración del Estado

- G 3-1 Gastos TIC (Evolución)
- G 3-2 Gastos informáticos
- G 3-3 Gastos informáticos (Evolución)
- G 3-4 Gastos informáticos / Presupuesto total (Evolución)
- G 3-5 Gastos en software - Distribución por tipo
- G 3-6 Gastos en software - Distribución por suministradores
- G 3-7 Gastos en telecomunicaciones - Evolución
- G 3-8 Distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de antigüedad
- G 3-9 Distribución del parque por antigüedad
- G 3-10 Base instalada (Marcas) - Sistemas Grandes
- G 3-11 Parque instalado (Marcas) - Sistemas Grandes
- G 3-12 Base instalada (Marcas) - Sistemas Medios
- G 3-13 Parque instalado (Marcas) - Sistemas Medios
- G 3-14 Base instalada (Marcas). Servidores
- G 3-15 Parque instalado (Marcas) – Servidores
- G 3-16 Base instalada (Marcas) - Ordenadores personales
- G 3-17 Parque instalado (Marcas) - Ordenadores personales
- G 3-18 Base instalada (Marcas) – Equipos de sobremesa
- G 3-19 Parque instalado (Marcas) – Equipos de sobremesa
- G 3-20 Base instalada (Marcas) – Equipos portátiles
- G 3-21 Parque instalado (Marcas) – Equipos portátiles
- G 3-22 Sistemas operativos instalados en 2011 - Sistemas Grandes
- G 3-23 Sistemas operativos instalados en 2011 - Sistemas Medios
- G 3-24 Sistemas operativos instalados en 2011 - Servidores
- G 3-25 Sistemas operativos instalados en 2011 - Ordenadores personales
- G 3-26 Personal TIC - Evolución
- G 3-27 Demanda TI Admón. del Estado / Mercado Interior Bruto
- G 3-28 Equipo físico - Estructura del gasto
- G 3-29 Unidades centrales - Distribución del gasto
- G 3-30 Software - Distribución del gasto
- G 3-31 Servicios informáticos - Distribución del gasto
- G 3-32 Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos - Evolución
- G 3-33 Ordenadores personales con acceso a Internet / Intranet - Evolución
- G 3-34 Ordenadores con acceso a Internet por cada 100 empleados públicos
- G 3-35 Ordenadores con acceso a Intranet por cada 100 empleados públicos
- G 3-36 Sitios Web - Frecuencia de actualización
- G 3-37 Sitios Web - Modalidad de explotación
- G 3-38 Sitios Web - Porcentaje de sitios seguros (<https://>)
- G 3-39 Sitios Web – Normas de usabilidad
- G 3-40 Sitios Web – Certificado de páginas
- G 3-41 Sitios Web - Dispositivos alternativos de acceso
- G 3-42 Sitios Web - Idiomas

Ámbito: Administración Local

- G 4-1 Gastos TIC / Número de habitantes
- G 4-2 Gastos informáticos
- G 4-3 Gastos informáticos (Evolución)
- G 4-4 Gastos informáticos / Número de habitantes
- G 4-5 Ordenadores personales (Evolución)
- G 4-6 Porcentaje de centros con acceso a banda ancha
- G 4-7 Porcentaje de entidades que cuentan con plan de sistemas y/o seguridad
- G 4-8 Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (Evolución)
- G 4-9 Porcentaje de empleados públicos con acceso a Internet e Intranet
- G 4-10 Porcentaje de entidades con Portal Web
- G 4-11 Nivel máximo de tramitación alcanzado en las Webs

RELACIÓN DE TABLAS

Ámbito: Administración del Estado

T 3-1	Gastos TIC
T 3-2	Gastos TIC / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 3-3	Gastos TIC - Forma de contratación
T 3-4	Gastos informáticos
T 3-5	Estructura del gasto informático
T 3-6	Gastos informáticos - Suministradores
T 3-7	Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)
T 3-8	Gastos informáticos / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
T 3-9	Gastos informáticos - Forma de contratación
T 3-10	Inversiones en equipo físico
T 3-11	Inversiones en sistemas multiusuario
T 3-12	Inversiones en ordenadores personales
T 3-13	Inversiones en otros dispositivos
T 3-14	Inversiones en equipo físico - Suministradores
T 3-15	Inversiones en sistemas multiusuario - Suministradores
T 3-16	Inversiones en ordenadores personales - Suministradores
T 3-17	Inversiones en otros dispositivos - Suministradores
T 3-18	Gastos en hardware - Forma de contratación
T 3-19	Gastos en software
T 3-20	Gastos en servicios informáticos
T 3-21	Gastos en servicios informáticos - Suministradores
T 3-22	Gastos en servicios de telecomunicaciones
T 3-23	Gastos en servicios de telecomunicaciones - Suministradores
T 3-24	Parque informático
T 3-25	Distribución ministerial de equipos
T 3-26	Distribución ministerial de ordenadores personales
T 3-27	Parque instalado - Antigüedad media expresada en años
T 3-28	Parque instalado (Evolución)
T 3-29	Parque instalado (Evolución) – S. multiusuario (sistemas grandes + sistemas medios + servidores)
T 3-30	Parque instalado (Evolución) - Ordenadores personales
T 3-31	Personal TIC - Dotaciones – Distribución según su situación contractual
T 3-32	Personal TIC Funcionario – Distribución por grupos
T 3-33	Personal TIC / Personal total
T 3-34	Funcionarios de carrera en activo en la AGE. Cuerpos o Escalas TIC (fuente: RCP)
T 3-35	Personal TIC. Funcionarios en activo Cuerpos/Escalas TIC + personal laboral TIC + personal TIC de Defensa y FF.CC. Seguridad del Estado
T 3-36	Formación TIC. Asistentes
T 3-37	Formación TIC. Horas
T 3-38	Conectividad de los ordenadores personales
T 3-39	Firma electrónica
T 3-40	Empleados con teletrabajo
T 3-41	Sitios Web

Ámbito: Administración Local

- T 4-1 Gastos TIC
- T 4-2 Gastos TIC / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
- T 4-3 Gastos Informáticos
- T 4-4 Estructura del gasto informático
- T 4-5 Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)
- T 4-6 Gastos informáticos / Presupuesto total (Cap. 1+2+6)
- T 4-7 Parque informático
- T 4-8 Uso de software de fuentes abiertas
- T 4-9 Personal TIC
- T 4-10 Personal TIC / Personal total (%)
- T 4-11 Formación TIC
- T 4-12 Gastos personal TIC / Gastos personal (Cap. 1)
- T 4-13 Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos
- T 4-14 Conectividad
- T 4-15 Empleados públicos con acceso a Internet
- T 4-16 Empleados públicos con acceso a Intranet
- T 4-17 Empleados con firma electrónica
- T 4-18 Empleados con teletrabajo
- T 4-19 Intercambio electrónico de datos
- T 4-20 Solicitud de volante de empadronamiento – Nivel de tramitación alcanzado
- T 4-21 Impuesto sobre bienes inmuebles - Nivel de tramitación alcanzado
- T 4-22 Impuesto de circulación - Nivel de tramitación alcanzado
- T 4-23 Licencia de obras - Nivel de tramitación alcanzado
- T 4-24 Licencia de apertura de actividad - Nivel de tramitación alcanzado
- T 4-25 Puntos públicos de acceso a Internet
- T4-26 Participación ciudadana en la red

▪ INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo Superior de Administración Electrónica, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 589/2005, de 20 de mayo, tiene entre sus funciones “actuar como Observatorio de la Administración Electrónica para conocer su situación y evolución y proponer, en su caso, las medidas correctoras oportunas”. Con tal fin, la Comisión Permanente del Consejo realiza la recogida de “información de los recursos tecnológicos, humanos, económicos y de contratación relacionados con las tecnologías de la información” y publica en el Portal de Administración Electrónica (PAE) informes periódicos presentando los resultados de estos estudios.

En esta línea presentamos una nueva edición del informe IRIA con el análisis de los indicadores más representativos de la situación y uso de los sistemas y tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Administración, así como del avance de la e-administración.

El ámbito del estudio comprende la Administración General del Estado y la Administración Local. En el ámbito de la Administración Autónoma se lleva a cabo anualmente un estudio sobre Administración Electrónica elaborado por el Grupo de Trabajo “Observatorio de Administración Electrónica” dependiente de la Conferencia Sectorial de Administración Pública en el que participan todas las Comunidades Autónomas además del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

El informe se publica cada dos años (los años pares) aunque para la Administración General del Estado se actualiza anualmente publicándose los años impares como Informe REINA.

Agradecemos una vez más la colaboración de todas las Comisiones Ministeriales de Administración Electrónica y de las Diputaciones, Consejos, Cabildos y Ayuntamientos participantes en el estudio, por el importante esfuerzo realizado en las tareas de recopilación de la información, ardua tarea que es el pilar fundamental de este trabajo.

· DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

2. DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

La elaboración del presente informe tiene como base la información obtenida mediante dos procesos distintos:

1. Actualización del S.I. REINA en el ámbito de la Administración del Estado.
2. Actualización del S.I. IRIA en el ámbito de las Administración Local.

A continuación se recogen los principales aspectos metodológicos de ambos procesos.

La situación de la Administración Electrónica en las Comunidades Autónomas no se recoge en este informe pues el Grupo de Trabajo de “Observatorio de Administración Electrónica”, dependiente de la Conferencia Sectorial de Administración Pública, elabora anualmente un informe que presenta la situación de la Administración Electrónica en ese ámbito.

2.1. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. REINA

2.1.1. Ámbito

El ámbito del informe comprende:

- Las Organizaciones Central, Territorial y Exterior de la Administración General del Estado.
- Los Organismos Autónomos dependientes de los Departamentos Ministeriales.
- Las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social.
- Las Agencias Estatales.
- Las siguientes Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos Públicos: Administrador de Infraestructuras Presupuestarias (ADIF), Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA), Agencia Española de Protección de Datos, Comisión Nacional de la Energía (CNE), Instituto de Crédito Oficial (ICO), Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), Consejo de Seguridad Nuclear, Consorcio de Compensación de Seguros, EPE Red.es, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, Instituto Cervantes, Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), Museo del Prado, Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), Sociedad Estatal de Promoción y Equipamiento del Suelo (SEPES).

La información correspondiente a las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Agencias Estatales, Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos se incluye en el Ministerio donde el Organismo está adscrito o en aquel con el que se relaciona según los organigramas vigentes al **20.12.2011**.

La información relativa a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Fuerzas Armadas y Justicia se incluye en los Departamentos de Interior, Defensa y Justicia respectivamente.

Se excluye del presente estudio, al igual que ocurrió en ediciones anteriores, la informática operativa del Ministerio de Defensa.

2.1.2. Unidades informantes

Las unidades de recogida de información, denominadas en el informe Órganos Directivos, comprenden básicamente los distintos Órganos Superiores, Centros Directivos, Organismos Autónomos, Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos, en total más de 300 Órganos Directivos.

Cada uno de estos Órganos Directivos, a su vez, cuenta con una o más Unidades Informantes, que constituyen las unidades de base de recogida de información. Para este informe IRIA 2012 su número se situó en 315.

La relación de Departamentos Ministeriales y de Órganos Directivos dependientes de estos, contemplada en el presente informe es la vigente al 20.12.2011, fecha de referencia para la actualización efectuada en relación con los recursos informáticos instalados en el ámbito del S.I. REINA.

2.1.3. Aplicación para recogida de datos

En esta edición se ha utilizado la aplicación REINA para captura y validación de la información.

Todo el proceso se lleva a cabo vía internet facilitando así el sistema de actualización por parte de los distintos Ministerios y Organismos. Cada Comisión Ministerial de Administración Electrónica coordina la recogida de datos en su ámbito y gestiona directamente el control de acceso a la aplicación por parte de los Órganos Directivos y Unidades Informáticas de ellos dependientes.

La estructura de la información en la toma de datos es la siguiente:

- Equipo físico:
 - . Gastos
 - . Recursos
 - . Conectividad
- Software:
 - . Gastos
- Servicios Informáticos:
 - . Gastos
- Servicios de Telecomunicaciones:
 - . Gastos
- Personal:
 - . Gastos
 - . Recursos

(solo para Ministerio de Defensa)
- Uso de Software de Fuentes Abiertas
- Seguridad TIC
- Aplicaciones de gestión
- Formación TIC
- Teletrabajo
- Firma Electrónica
- Sitios Web
- Participación ciudadana en red
- Interoperabilidad

2.1.4. Criterios de imputación de la información

La presente edición recoge la situación al 20.12.2011. Esta fecha constituye la referencia para todas las variables "fondo" presentadas (número de equipos, personal, ...).

El período de encuesta considerado corresponde al año 2011 y, por tanto, el informe recoge las cifras de inversiones y gastos informáticos en el citado período y a él harán referencia todas las variables flujo presentadas.

2.1.5. Otras fuentes de información: recursos humanos

a) Personal de tecnologías de la información y comunicaciones

Los datos estadísticos presentados referentes al personal TIC y sus costes se han evaluado a través de la información recogida en el Registro Central de Personal, con excepción de los datos de personal del Ministerio de Defensa y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Las cifras de personal TIC y sus costes, correspondientes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, han sido proporcionadas por la Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Las cifras de personal, militar y laboral, del Ministerio de Defensa, han sido proporcionadas por el propio Ministerio.

Esta información, tratada de acuerdo con las necesidades del informe por la Secretaría del CSAE, se integra en el S.I. REINA con objeto de evaluar el gasto TIC correspondiente al actual período de encuesta y estudiar aspectos referentes a la dimensión y estructura funcional del personal TIC administrativo.

Personal Funcionario:

Para el colectivo de personal funcionario la fuente utilizada, como es tradicional en las sucesivas ediciones del informe, es el Registro Central de Personal a 20.12.2011, con las excepciones ya comentadas.

Las cifras de personal se refieren a dotaciones de puestos de trabajo en unidades de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) o con denominación TIC. Las cifras de gastos de personal TIC se estiman teniendo en cuenta solo los puestos ocupados.

Como novedades en esta edición tenemos que señalar:

- Hay muchos puestos que pueden ser ocupados por personal de más de un grupo, hasta ahora se asignaban todos al grupo de rango inferior. A partir de esta edición los puestos ocupados se asignan al grupo del funcionario que lo ocupa. Esto afecta tanto a la distribución de puestos de trabajo por grupo como al cálculo de los gastos de personal pues la valoración de retribuciones básicas para el personal funcionario incluye 14 mensualidades para cada puesto de trabajo dentro del grupo asignado.

- . Los costes evaluados incluyen por primera vez el concepto de antigüedad estimado mediante el número y tipo de trienios del personal que ocupa cada puesto. Siguen sin incluir el complemento de productividad ni las cotizaciones sociales, ya que no es posible su estimación a través de la fuente de información utilizada.

Personal Laboral:

La información relativa a personal laboral TIC y sus costes proviene también del Registro Central de Personal.

Los datos presentados se refieren a efectivos de personal laboral informático, acogido a convenio o no, Los costes evaluados solo incluyen las retribuciones básicas, no así los complementos singulares, transitorios o antigüedad, ya que no es posible su estimación a través de la fuente de información señalada. No se cuenta con datos de personal de Entidades Públicas Empresariales.

b) Efectivos totales

Los datos recogidos en el informe en relación a efectivos totales de personal y su distribución ministerial están extraídos del “Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Registro Central de Personal” (1 de julio de 2011). Se incluye todo el personal de la Administración Pública Estatal, excepto el de las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos Públicos no incluidos en el ámbito de estudio (ver punto 2.1.1).

2.2. ADMINISTRACIÓN LOCAL: ACTUALIZACIÓN DEL S.I. IRIA

2.2.1. Ámbito

Se incluye en el estudio información relativa a Diputaciones Provinciales y Forales, Cabildos y Consejos Insulares y Municipios de más de 500 habitantes.

La información relativa al ámbito de Municipios se ha evaluado mediante un muestreo estratificado según número de habitantes y área geográfica en el que se han investigado con carácter exhaustivo los estratos relativos a Municipios con más de 30.000 habitantes. La información se refiere siempre a población de derecho y la fuente utilizada ha sido la rectificación padronal llevada a cabo por el Instituto Nacional de Estadística con fecha 01.11.2011. (Población de derecho de los Municipios Españoles. Padrón Municipal de Habitantes a 01.11.2011).

La tabla 2-1 recoge las cifras relativas a la tasa final de respuesta y cobertura del estudio.

2.2.2. Modelo de cuestionario

Los cuestionarios utilizados en la recogida de datos se incluyen en el anexo 5.4 de esta publicación.

2.2.3. Criterios de imputación de la información

El presente informe recoge la situación al 01.01.2012. Esta fecha constituye la referencia para todas las variables "fondo" presentadas.

El período de encuesta considerado corresponde a 2011, por tanto, todas las variables "flujo" presentadas hacen referencia a dicho período.

Tasa de respuesta y cobertura del estudio

Tabla 2.1 - Año 2011

Entidades		Número	Muestra	Recibidos	% Resp.	% Cobert.
Diputaciones, Consejos y Cabildos		52	52	44	85%	85%
M U N I C I P I O S	> 500.000 hab.	6	6	6	100%	100%
	100.000 – 500.000 hab.	57	57	47	82%	82%
	30.000 – 100.000 hab.	185	185	137	74%	74%
	10.000 – 30.000 hab.	511	45	38	84%	7%
	5.000 – 10.000 hab.	563	48	35	73%	6%
	2000 – 5.000 hab.	1.003	50	42	84%	4%
	1.000 – 2.000 hab.	936	50	34	68%	4%
	500 – 1.000 hab.	1.066	48	37	77%	3%
Total		4.379	541	420	78%	10%

· ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

3. ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

3.1. GASTOS TIC

La cifra de gastos TIC en la Administración General del Estado durante 2011 alcanzó los 1.681 millones de euros.

Es necesario señalar que, a partir de esta edición, no se incluyen en el informe los datos de AENA Aeropuertos, Organismo que ha pasado a ser Sociedad Anónima. La cifra de gastos TIC de este organismo en 2010 alcanzó los 134 millones de euros. Al desaparecer del ámbito del estudio, las cifras del Ministerio de Fomento y del conjunto de la Administración reflejan un descenso respecto a 2010 ocasionado por esta circunstancia. En concreto el Ministerio sin ese Organismo mantienen las cifras de 2010 y el conjunto de la Administración del Estado presenta un incremento del 8%.

Gastos TIC

Tabla 3.1 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Gastos Informáticos		Telecomunicaciones		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Interior	149.034	11%	172.975	46%	322.009	19%
Trabajo e Inmigración	257.721	20%	44.097	12%	301.818	18%
Economía y Hacienda	253.460	19%	27.111	7, %	280.571	17%
Defensa	127.904	10%	26.375	7%	154.278	9%
Justicia	120.311	9%	14.362	4%	134.673	8%
Fomento (*)	62.705	5%	25.506	7%	88.211	5%
Industria, Turismo y Comercio	75.495	6%	3.659	1%	79.153	5%
Política Territorial y Administración Pública	47.119	4%	17.444	5%	64.562	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	49.373	4%	8.091	2%	57.464	3%
Ciencia e Innovación	45.847	4%	6.805	2%	52.652	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	32.250	2%	17.646	5%	49.896	3%
Sanidad, Política Social e Igualdad	33.650	3%	6.713	2%	40.363	2%
Educación	18.379	1%	1.949	1%	20.328	1%
Cultura	17.571	1%	1.466	0%	19.037	1%
Presidencia	12.732	1%	2.845	1%	15.577	1%
Total	1.303.550	100%	377.043	100%	1.680.592	100%

%V.: Porcentaje vertical

(*) Desde esta edición no incluye los datos de AENA Aeropuertos que pasó a ser Sociedad Anónima

Como ya hemos explicado en informes anteriores, la cifra de gastos TIC no puede compararse con las de presupuestos TIC publicadas también por el Consejo Superior de Administración Electrónica al no coincidir exactamente el ámbito de estudio. Hay Organismos que participan en el proyecto REINA cuyos presupuestos no se consolidan en los Presupuestos Generales del Estado y, por otro lado, hay Organismos que estando incluidos en el estudio de Presupuestos TIC no facilitan datos al S.I. REINA.

La partida de gastos en telecomunicaciones supuso un 22% del gasto total mientras los gastos informáticos representaron el 78%.

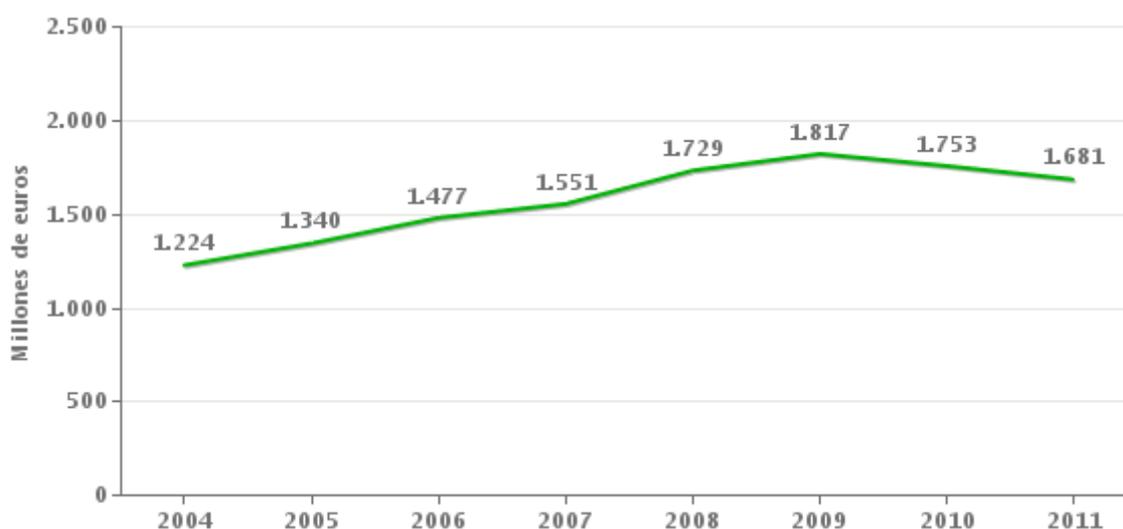
La tabla 3.1 muestra la distribución de estas cifras por Departamentos. Casi el 55% del total de gastos se concentra en tres Ministerios, en concreto en Interior, Trabajo e Inmigración y Economía y Hacienda.

Repasando la estructura del gasto por Departamentos podemos destacar que en cuatro Ministerios los gastos de telecomunicaciones representan más del 25% del gasto total, Interior (54%), Asuntos Exteriores y Cooperación (35%), Fomento (29%) y Política Territorial y Administración Pública (27%).

El gráfico 3.1 nos muestra la evolución del agregado gastos TIC en los últimos 8 años. Si siempre estas series pueden verse afectadas por posibles cambios en el ámbito de estudio debido a la incorporación de Organismos al mismo o a su desaparición por cambiar su régimen jurídico, en esta edición, como ya se ha comentado, el volumen del Organismo que ha salido del informe afecta de forma importante a la comparación de cifras globales interanuales.

Gastos TIC (Evolución)

Gráfico 3.1 - Administración del Estado



(*) Desde la edición 2011 no se incluyen los datos de AENA Aeropuertos que pasó a ser Sociedad Anónima

La tabla 3.2 muestra el porcentaje que representan los gastos TIC frente al Presupuesto total (capítulos 1+2+6). El indicador global se sitúa en un 4'34%, 57 centésimas más que la alcanzada un año antes.

Los Ministerios de Trabajo e Inmigración y Economía y Hacienda ocupan los primeros lugares de la tabla, con cifras superiores al 10%.

Gastos TIC / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 3.2 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Gastos TIC	Presupuesto Total (Capítulo 1+2+6)	Gastos TIC/ Presupuesto Total
Trabajo e Inmigración	301.818	2.437.050	12,38%
Economía y Hacienda	280.571	2.377.362	11,80%
Industria, Turismo y Comercio	79.153	803.537	9,85%
Justicia	134.673	1.708.858	7,88%
Asuntos Exteriores y Cooperación	49.896	713.346	6,99%
Ciencia e Innovación	52.652	1.049.343	5,02%
Presidencia	15.577	349.059	4,46%
Política Territorial y Administración Pública	64.562	1.509.591	4,28%
Educación	20.328	514.927	3,95%
Interior	322.009	8.445.151	3,81%
Cultura	19.037	512.442	3,71%
Sanidad, Política Social e Igualdad	40.363	1.093.998	3,69%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	57.464	2.141.559	2,68%
Defensa	154.278	7.815.679	1,97%
Fomento	88.211	7.242.883	1,22%
Total	1.680.592	38.714.785	4,34%

Gastos TIC - Forma de contratación

Tabla 3.3 - Año 2011

Tipo de contratación	Gastos Informáticos*	Gastos Telecomunicaciones	Total
Procedimiento Abierto	33%	34%	34%
Procedimiento Negociado	24%	25%	24%
Catálogo del Servicio Central de Suministros	24%	0%	17%
Contrato Menor	4%	1%	3%
Procedimiento Restringido	1%	1%	1%
Otros	14%	39%	21%
Total	100%	100%	100%

* Excluyendo Gastos de Personal y Otros

Por último, la tabla 3.3 muestra la distribución de los gastos TIC por forma de contratación. A nivel global se mantienen una distribución muy similar a la observada en la pasada edición, aunque para los gastos de

telecomunicaciones el porcentaje de contratación por procedimiento abierto desciende en 7 puntos porcentuales.

3.2. GASTOS INFORMÁTICOS

En el gráfico 3.2 podemos observar la distribución del gasto informático por partidas. La salida de AENA Aeropuertos del estudio ha modificado de forma significativa la estructura del gasto al tratarse de un organismo con un nivel de inversión en hardware muy elevado.

Así, el apartado de compra de hardware disminuye su porcentaje de participación en 8 puntos hasta situarse en tan solo un 11%. Recordamos que la partida de hardware incluye, tanto los gastos de inversión como los de alquiler de equipos, aunque estos últimos en la Administración son casi despreciables.

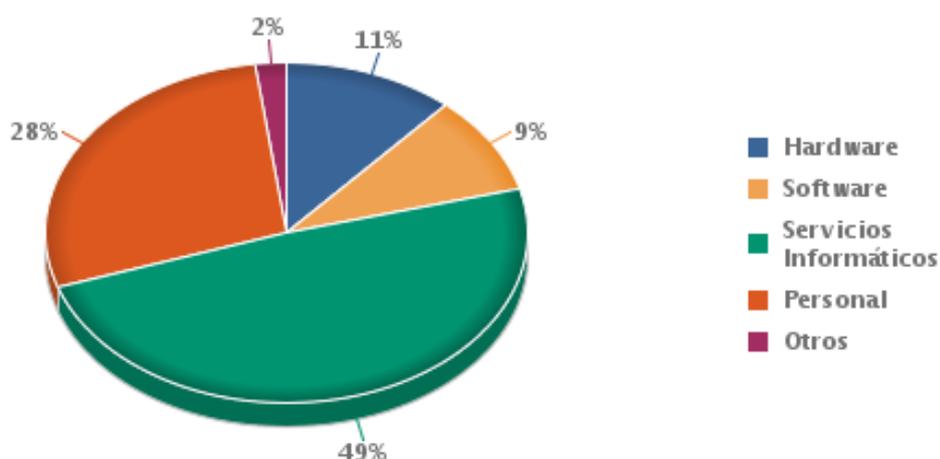
De la cifra total de gastos (1.304 millones de euros) casi el 50% corresponde a gastos en servicios informáticos (desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, gastos en consultoría, explotación, formación, ...), partida que incrementa su participación en siete puntos respecto a 2010.

Gastos informáticos - Año 2011

Gráfico 3.2 · Administración del Estado

Miles de euros

Total: 1.303.550



La partida de gastos de personal incrementa su participación en 2 puntos. En este apartado hay que tener en cuenta los cambios metodológicos recogidos en el punto 2.1.5 en relación a la inclusión de los gastos de antigüedad y estimación de retribuciones básicas según grupo de adscripción de los funcionarios, hechos que han propiciado este incremento en las cifras.

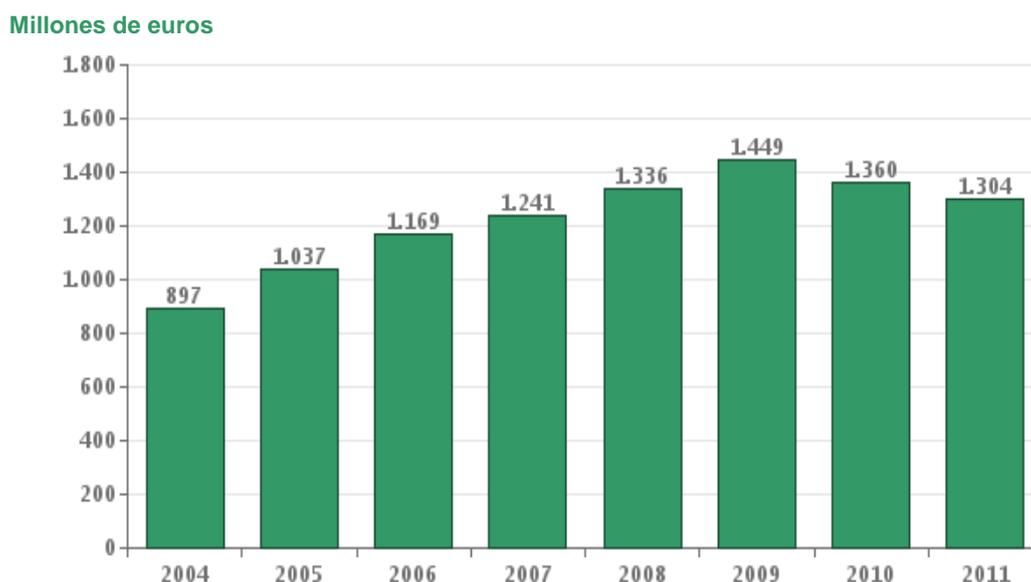
Los gastos de software, que incluyen la adquisición de software de sistemas y paquetes de aplicación, pero no los desarrollos a medida, disminuyen ligeramente su participación en el gasto total.

El apartado de consumibles y gastos diversos (“otros”) se ha estimado en un 3% del gasto total en hardware, software y servicios.

El gráfico 3.3 muestra la evolución del agregado gastos informáticos en los últimos ocho años. Nuevamente hay que tener en cuenta la salida del estudio, debido a su cambio de estatus jurídico, de AENA Aeropuertos.

Gastos informáticos (Evolución)

Gráfico 3.3 - Administración del Estado



La tabla 3.4 presenta la distribución del gasto informático por partidas y Departamentos.

El descenso en la participación de los gastos por parte de Fomento ha supuesto un incremento importante en el porcentaje de participación en el gasto total de algunos departamentos.

En esta ocasión el Ministerio de Trabajo e Inmigración acapara el mayor porcentaje de gasto (20%) dejando en segunda posición al departamento de Economía y Hacienda (19%).

Por partidas vemos que los Ministerios de Economía y Hacienda e Interior alcanzan las mayores cuotas de participación en gastos en hardware (17% cada uno). En la partida de software el gasto de Economía y Hacienda supone el 27% de la cifra total. El 24% de los gastos en servicios informáticos corresponde al Departamento de Trabajo e Inmigración. Por último, Economía y Hacienda alcanza el mayor porcentaje en gastos de personal TIC (25% del total).

Respecto a las cifras del pasado año, los Ministerios de Trabajo e Inmigración y Asuntos Exteriores y Cooperación incrementan sus cifras de gastos de forma notable, mientras Ministerios como Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, Justicia o Política Territorial y Administraciones Públicas la disminuyen.

Gastos informáticos

Tabla 3.4 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Personal	Otros	Total	
						Miles €	%V.
Trabajo e Inmigración	23.279	16.510	158.449	53.535	5.947	257.721	20%
Economía y Hacienda	25.650	33.224	96.920	92.993	4.674	253.460	19%
Interior	25.178	11.537	58.064	51.412	2.843	149.034	11%
Defensa	11.223	12.278	39.361	63.156	1.886	127.904	10%
Justicia	6.089	6.369	96.379	8.208	3.265	120.311	9%
Industria, Turismo y Comercio	18.802	6.238	31.123	17.647	1.685	75.495	6%
Fomento	8.165	10.512	33.185	9.288	1.556	62.705	5%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	3.340	4.661	25.077	15.302	992	49.373	4%
Política Territorial y Administración Pública	4.223	5.225	19.058	17.758	855	47.119	4%
Ciencia e Innovación	7.907	5.863	20.190	10.869	1.019	45.847	4%
Sanidad, Política Social e Igualdad	2.199	2.356	22.124	6.172	800	33.650	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	7.727	3.534	14.725	5.485	780	32.250	2%
Educación	2.086	1.466	9.373	5.065	388	18.379	1%
Cultura	2.016	794	10.659	3.699	404	17.571	1%
Presidencia	1.864	1.335	3.699	5.627	207	12.732	1%
Total	149.748	121.901	638.384	366.215	27.301	1.303.550	100%

La tabla 3.5 nos muestra la estructura del gasto por Ministerios.

Estructura del gasto informático

Tabla 3.5 - Año 2011

Ministerios	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Personal	Otros
Trabajo e Inmigración	9%	6%	61%	21%	2%
Economía y Hacienda	10%	13%	38%	37%	2%
Interior	17%	8%	39%	34%	2%
Defensa	9%	10%	31%	49%	1%
Justicia	5%	5%	80%	7%	3%
Industria, Turismo y Comercio	25%	8%	41%	23%	2%
Fomento	13%	17%	53%	15%	2%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	7%	9%	51%	31%	2%
Política Territorial y Administración Pública	9%	11%	40%	38%	2%
Ciencia e Innovación	17%	13%	44%	24%	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	7%	7%	66%	18%	2%
Asuntos Exteriores y Cooperación	24%	11%	46%	17%	2%
Educación	11%	8%	51%	28%	2%
Cultura	11%	5%	61%	21%	2%
Presidencia	15%	10%	29%	44%	2%
Total	11%	9%	49%	28%	2%

En casi todos los Ministerios (13 de 15) la partida mayoritaria corresponde a los gastos en servicios informáticos, alcanzándose en 7 de ellos cuotas iguales o superiores al 50%.

Tan solo los Departamento de Defensa y Presidencia destinan el mayor porcentaje de gastos al apartado de personal.

En cuanto al apartado de hardware ningún Ministerio destina más del 25% de sus gastos a esta partida mientras a compra de software tan solo 5 destinan más del 10% de su total de gastos.

La tabla 3.6 nos presenta el gasto en hardware, software y servicios informáticos por empresa suministradora.

Gastos informáticos - Suministradores

Tabla 3.6 - Año 2011

Suministradores	Hardware		Software		Servicios Informáticos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
IBM, S.A.	5.445	4%	25.672	21%	36.139	6%	67.256	7%
INDRA SISTEMAS ESPAÑA, S.A.	4.899	3%	6.669	5%	40.739	6%	52.307	6%
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	29.605	20%	2.316	2%	9.346	1%	41.267	5%
FUJITSU (GRUPO)	14.173	9%	11.594	10%	13.046	2%	38.813	4%
TRAGSA	0	0%	143	0%	35.584	6%	35.727	4%
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A.	0	0%	1.795	1%	30.823	5%	32.618	4%
ORACLE IBERICA, S.A.	4.635	3%	6.197	5%	20.058	3%	30.891	3%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	10.141	7%	4.953	4%	9.802	2%	24.896	3%
ALTEN GRUPO	4.367	3%	630	1%	16.705	3%	21.702	2%
TRAGSATEC	0	0%	638	1%	16.941	3%	17.579	2%
OTROS	76.483	51%	61.294	50%	409.201	63%	546.977	60%
Total	149.748	100%	121.901	100%	638.384	100%	910.033	100%

%V.: Porcentaje vertical

IBM se mantiene en primera posición incrementando en un 10% su cifra de facturación global debido principalmente a las cifras alcanzadas en la partida de servicios informáticos. Indra por su parte también conserva la segunda posición manteniéndose como principal proveedor de servicios informáticos aunque con un descenso de su cifra global del 16%. Por último destacar que Hewlett Packard y Fujitsu mantienen también sus posiciones aunque con importantes descensos en sus cifras. Hewlett Packard conserva su liderazgo en el suministro de hardware.

La tabla 3.7 nos muestra las posiciones relativas de las partidas de hardware y gastos de personal por Ministerios. Las circunstancias ya comentadas de la salida del estudio de AENA Aeropuertos y la modificación en la metodología usada para la estimación de gastos de personal ha modificado sustancialmente el valor global de este indicador que ha descendido un 45% respecto a la pasada edición.

Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)

Tabla 3.7 - Año 2011

Ministerios	Miles de euros		
	Gastos Hardware (Miles €)	Gastos Personal (Miles €)	HW Index
Asuntos Exteriores y Cooperación	7.727	5.485	1,41
Industria, Turismo y Comercio	18.802	17.647	1,07
Fomento	8.165	9.288	0,88
Justicia	6.089	8.208	0,74
Ciencia e Innovación	7.907	10.869	0,73
Cultura	2.016	3.699	0,55
Interior	25.178	51.412	0,49
Trabajo e Inmigración	23.279	53.535	0,43
Educación	2.086	5.065	0,41
Sanidad, Política Social e Igualdad	2.199	6.172	0,36
Presidencia	1.864	5.627	0,33
Economía y Hacienda	25.650	92.993	0,28
Política Territorial y Administración Pública	4.223	17.758	0,24
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	3.340	15.302	0,22
Defensa	11.223	63.156	0,18
Total	149.748	366.215	0,41

Por departamentos las cifras se mueven entre el 0,18 de Defensa y el 1,41 de Asuntos Exteriores y Cooperación. Como variaciones más importantes, aparte del caso de Fomento, destacar el descenso en la cifra de Justicia que pasa de 2,68 a 0,74.

Analizamos a continuación el porcentaje que representan los gastos informáticos frente a los capítulos 1, 2 y 6 de los Presupuestos Generales del Estado (tabla 3.8). La cifra global se eleva en 44 centésimas respecto a 2010, situándose en 3,37%.

Gastos informáticos/Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 3.8 - Año 2011

Ministerios	Gastos informáticos	Presupuesto Total (Cap. 1+2+6)	Miles de euros
			Gastos Inf / Presupuesto Total
Economía y Hacienda	253.460	2.377.362	10,66%
Trabajo e Inmigración	257.721	2.437.050	10,58%
Industria, Turismo y Comercio	75.495	803.537	9,40%
Justicia	120.311	1.708.858	7,04%
Asuntos Exteriores y Cooperación	32.250	713.346	4,52%
Ciencia e Innovación	45.847	1.049.343	4,37%
Presidencia	12.732	349.059	3,65%
Educación	18.379	514.927	3,57%
Cultura	17.571	512.442	3,43%
Política Territorial y Administración Pública	47.119	1.509.591	3,12%
Sanidad, Política Social e Igualdad	33.650	1.093.998	3,08%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	49.373	2.141.559	2,31%
Interior	149.034	8.445.151	1,76%
Defensa	127.904	7.815.679	1,64%
Fomento	62.705	7.242.883	0,87%
Total	1.303.550	38.714.785	3,37%

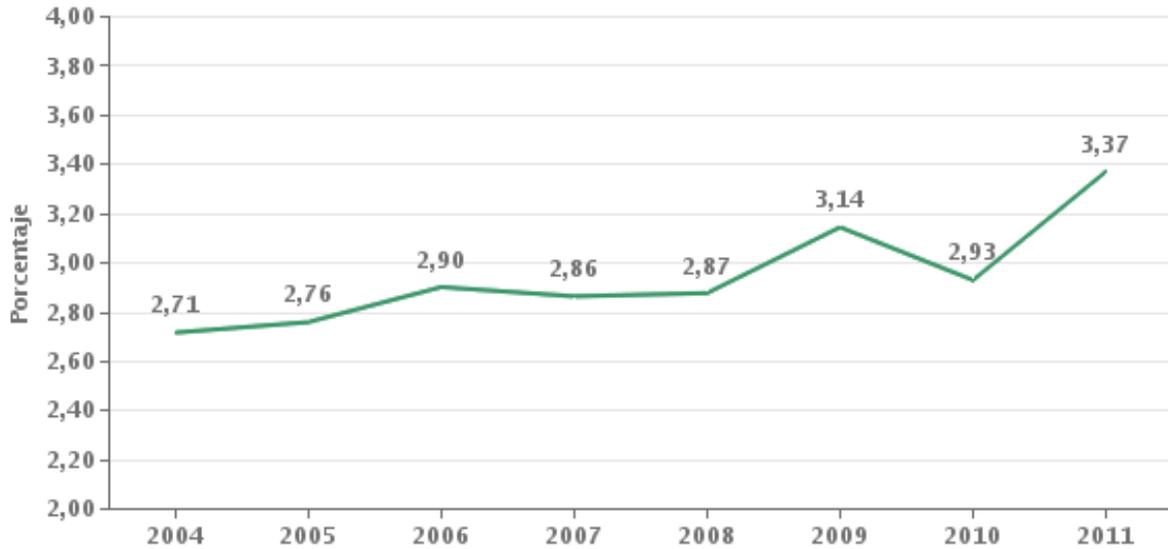
A nivel departamental casi todos los Ministerios han experimentado incrementos en sus cifras. Como podemos observar, la dispersión entre ellos es muy grande, desde cifras que no alcanzan el 2% en Ministerios con importantes partidas de inversión propias de sus funciones (Fomento, Defensa e Interior) a cifras superiores al 10% en Economía y Hacienda y Trabajo e Inmigración.

A la hora de calcular el indicador para los Ministerios de Sanidad, Política Social e Igualdad y Trabajo e Inmigración, se han realizado los ajustes oportunos para incluir en el presupuesto total de gastos de los citados Departamentos las dotaciones presupuestarias de las Entidades Gestoras de la Seguridad Social de ellos dependientes.

El gráfico 3.4 recoge la evolución del indicador. Como podemos apreciar en 2011 se ha alcanzado la cifra más alta de los últimos ocho años. El importante descenso del presupuesto global ha provocado este comportamiento, a pesar de haber descendido la cifra absoluta de gastos informáticos.

Gastos informáticos/Presupuesto total (Evolución)

Gráfico 3.4 · Administración del Estado



Por último analizamos la distribución del gasto informático por forma de contratación (tabla 3.9).

Encontramos un ligero incremento del porcentaje de contrataciones por procedimiento abierto debido al avance de este tipo de contratación en la partida de servicios.

La adquisición de hardware se realiza mayoritariamente por Catálogo del Servicio Central de Suministros mientras la adquisición de software se efectúa principalmente por procedimiento negociado.

Gastos informáticos - Forma de contratación

Tabla 3.9 · Año 2011

Forma de contratación	Porcentaje de gastos			
	Hardware	Software	Servicios Informáticos	Total
Procedimiento Abierto	12%	11%	42%	33%
Catálogo del Servicio Central de Suministros	67%	35%	11%	24%
Procedimiento Negociado	13%	41%	23%	24%
Procedimiento Restringido	1%	1%	2%	1%
Contrato Menor	6%	6%	4%	4%
Otros	1%	6%	18%	14%
Total	100%	100%	100%	100%

3.2.1. Inversiones en equipo físico

Analizamos en este apartado las compras de hardware, no así los gastos de alquiler que sí se incluyen en el apartado anterior en gastos de hardware, lo que explica la diferencia entre ambos totales.

La tabla 3.10 nos muestra las cifras por Departamentos y tipo de equipo. La inversión total en equipo físico se situó en 2011 en 149 millones de euros. Como ya se ha explicado el notable descenso respecto a la cifra alcanzada en la pasada edición se debe en gran medida a la salida de AENA Aeropuertos del estudio.

Un 55% de la cifra total se destinó a la compra de dispositivos, un 20% a la adquisición de ordenadores personales y el 25% a la inversión en sistemas multiusuario.

Por Departamentos el 55% de la inversión se concentra en Economía y Hacienda, Interior y trabajo e Inmigración. Sin embargo la mayor cuota de participación en la gama de sistemas multiusuario corresponde a Industria, Turismo y Comercio.

En las tablas 3.11, 3.12 y 3.13 recogemos las inversiones ministeriales por tipo de equipo. De esta información destacamos los siguientes puntos:

- El 88% de los gastos en sistemas multiusuario se reparte en idéntica proporción entre servidores y sistemas medios, mientras solo un 12% corresponde a sistemas grandes.
- El gasto en sistemas grandes se concentra en los departamentos de Economía y Hacienda, Fomento y Defensa.
- El Ministerio de Industria, turismo y Comercio acaparó más del 80% de las inversiones en sistemas medios.
- El 41% de las compras de servidores se llevaron a cabo en los Ministerios de Economía y Hacienda y Trabajo e Inmigración.
- El 87% de las inversiones en ordenadores personales corresponde a equipos de sobremesa, un 12% a portátiles y tan solo un 1% a terminales móviles.
- La mayor inversión en equipos de sobremesa se llevó a cabo en Economía y Hacienda (23%).
- El 40% de la inversión en portátiles se reparte entre Defensa y Economía y Hacienda.
- Casi el 60% de la inversión en otros dispositivos se concentra en Trabajo e Inmigración, Interior y Economía y Hacienda.

Inversiones en equipo físico

Tabla 3.10 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Sistemas Multiusuario		Ordenadores Personales		Dispositivos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Economía y Hacienda	6.417	17%	6.984	23%	12.209	15%	25.610	17%
Interior	3.203	9%	4.145	14%	17.830	22%	25.178	17%
Trabajo e Inmigración	3.982	11%	1.279	4%	18.012	22%	23.273	16%
Industria, Turismo y Comercio	14.515	39%	472	2%	3.698	5%	18.686	13%
Defensa	1.981	5%	5.257	17%	3.952	5%	11.190	8%
Fomento	2.073	6%	1.617	5%	4.254	5%	7.944	5%
Ciencia e Innovación	1.290	3%	3.648	12%	2.968	4%	7.907	5%
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.532	4%	2.019	7%	4.161	5%	7.713	5%
Justicia	302	1%	1.581	5%	4.207	5%	6.089	4%
Política Territorial y Administración Pública	962	3%	940	3%	2.310	3%	4.212	3%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	174	0%	1.014	3%	2.060	3%	3.248	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	451	1%	341	1%	1.330	2%	2.122	1%
Educación	33	0%	237	1%	1.797	2%	2.068	1%
Cultura	12	0%	349	1%	1.655	2%	2.016	1%
Presidencia	354	1%	256	1%	1.253	2%	1.864	1%
Total	37.281	100%	30.140	100%	81.698	100%	149.119	100%

Inversiones en sistemas multiusuario

Tabla 3.11 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Sistemas Grandes		Sistemas Medios		Servidores		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Industria, Turismo y Comercio	0	0%	13.422	82%	1.093	7%	14.515	39%
Economía y Hacienda	3.134	69%	470	3%	2.813	17%	6.417	17%
Trabajo e Inmigración	0	0%	110	1%	3.871	24%	3.982	11%
Interior	0	0%	2.100	13%	1.103	7%	3.203	9%
Fomento	527	12%	0	0%	1.546	9%	2.073	6%
Defensa	900	20%	0	0%	1.081	7%	1.981	5%
Asuntos Exteriores y Cooperación	0	0%	0	0%	1.532	9%	1.532	4%
Ciencia e Innovación	0	0%	307	2%	984	6%	1.290	3%
Política Territorial y Administración Pública	0	0%	0	0%	962	6%	962	3%
Sanidad, Política Social e Igualdad	0	0%	0	0%	451	3%	451	1%
Presidencia	0	0%	0	0%	354	2%	354	1%
Justicia	0	0%	0	0%	302	2%	302	1%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	0	0%	6	0%	168	1%	174	0%
Educación	0	0%	0	0%	33	0%	33	0%
Cultura	0	0%	0	0%	12	0%	12	0%
Total	4.561	100%	16.415	100%	16.305	100%	37.281	100%

Inversiones en ordenadores personales

Tabla 3.12 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Equipos de Sobremesa		Terminales Móviles		Equipos Portátiles		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Economía y Hacienda	6.093	23%	24	8%	866	24%	6.984	23%
Defensa	4.067	16%	12	4%	1.179	32%	5.257	17%
Interior	3.814	15%	0	0%	331	9%	4.145	14%
Ciencia e Innovación	3.554	14%	2	1%	92	3%	3.648	12%
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.713	7%	2	1%	305	8%	2.019	7%
Fomento	1.387	5%	55	18%	175	5%	1.617	5%
Justicia	1.324	5%	1	0%	256	7%	1.581	5%
Trabajo e Inmigración	1.267	5%	0	0%	12	0%	1.279	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	795	3%	173	56%	46	1%	1.014	3%
Política Territorial y Administración Pública	894	3%	2	1%	44	1%	940	3%
Industria, Turismo y Comercio	352	1%	5	2%	115	3%	472	2%
Cultura	320	1%	10	3%	19	1%	349	1%
Sanidad, Política Social e Igualdad	283	1%	0	0%	58	2%	341	1%
Presidencia	150	1%	25	8%	82	2%	256	1%
Educación	153	1%	0	0%	84	2%	237	1%
Total	26.163	100%	311	100%	3.666	100%	30.140	100%

Inversiones en otros dispositivos

Tabla 3.13 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Sistemas de Almacenamiento		Sistemas de Impresión y Digitalización		Equipos de Comunicaciones y Red		Otros Periféricos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
Trabajo e Inmigración	5.013	20%	4.750	61%	5.835	16%	2.415	20%	18.012	22%
Interior	1.350	5%	271	3%	12.652	34%	3.557	30%	17.830	22%
Economía y Hacienda	8.607	35%	407	5%	1.530	4%	1.665	14%	12.209	15%
Fomento	2.617	11%	283	4%	916	2%	438	4%	4.254	5%
Justicia	515	2%	270	3%	3.050	8%	372	3%	4.207	5%
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.211	5%	333	4%	1.742	5%	875	7%	4.161	5%
Defensa	264	1%	341	4%	2.541	7%	806	7%	3.952	5%
Industria, Turismo y Comercio	1.089	4%	38	0%	2.481	7%	90	1%	3.698	5%
Ciencia e Innovación	745	3%	327	4%	1.341	4%	555	5%	2.968	4%
Política Territorial y Administración Pública	620	3%	141	2%	1.072	3%	478	4%	2.310	3%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	633	3%	89	1%	1.196	3%	142	1%	2.060	3%
Educación	103	0%	65	1%	1.550	4%	79	1%	1.797	2%
Cultura	705	3%	220	3%	378	1%	353	3%	1.655	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	680	3%	171	2%	350	1%	129	1%	1.330	2%
Presidencia	414	2%	125	2%	672	2%	42	0%	1.253	2%
Total	24.565	100%	7.830	100%	37.306	100%	11.997	100%	81.698	100%

Mostramos en las tablas 3.14, 3.15, 3.16 y 3.17 la distribución de la inversión por suministradores. Resaltamos aquí los siguientes puntos:

- A nivel global Hewlett-Packard mantiene la primera posición con una cuota de penetración similar a la alcanzada en 2010 (20%), aunque disminuye al 52% la cuota alcanzada en ordenadores personales.
- También a nivel global Grupo Fujitsu se mantiene en segunda posición con una cuota ligeramente más baja que en la pasada edición.
- A nivel global el resto de suministradores presentan cuotas que no alcanzan el 10%.
- Hewlett-Packard mantiene su primera posición en el conjunto de inversiones en sistemas multiusuario, a pesar de ver descender su cuota a un 24%.
- IBM mantiene su primera posición indiscutible en la gama de sistemas grandes con una cuota del 88%.
- La gama de servidores corresponde en un 50% a equipos suministrados por IBM.
- Como ya hemos comentado, Hewlett-Packard mantiene su elevada cuota de participación en inversiones en ordenadores personales aunque ha disminuido hasta un 52%, mientras el resto de suministradores no supera la cuota del 10%.
- El 57% de la inversión en equipos de sobremesa corresponde a equipos HP, mientras el 52% de la inversión en portátiles se concentra en Toshiba.
- El apartado de “otros dispositivos” continúa muy distribuido entre los distintos suministradores.

Inversiones en equipo físico - Suministradores

Tabla 3.14 · Año 2011

Miles de euros

Suministrador	Sistemas Multiusuario		Ordenadores Personales		Dispositivos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	8.911	24%	15.783	52%	4.865	6%	29.559	20%
FUJITSU (GRUPO)	3.347	9%	787	3%	10.034	12%	14.167	10%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	1.899	5%	917	3%	7.325	9%	10.141	7%
SIEMENS, S.A.	263	1%	0	0%	5.623	7%	5.886	4%
IBM, S.A.	4.525	12%	13	0%	891	1%	5.429	4%
DELL COMPUTER, S.A.	1.386	4%	3.092	10%	900	1%	5.378	4%
INDRA SISTEMAS ESPAÑA, S.A.	1.279	3%	26	0%	3.594	4%	4.899	3%
ORACLE IBERICA, S.A.	3.450	9%	280	1%	905	1%	4.635	3%
TELEFONICA (GRUPO)	14	0%	1	0%	4.576	6%	4.592	3%
OTROS	12.207	33%	9.241	31%	42.985	53%	64.433	42%
Total	37.281	100%	30.140	100%	81.698	100%	149.119	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en sistemas multiusuario - Suministradores

Tabla 3.15 - Año 2011

Suministrador	Sistemas Grandes		Sistemas Medios		Servidores		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	525	12%	0	0%	8.386	51%	8.911	24%
IBM, S.A.	4.034	88%	71	0%	421	3%	4.525	12%
ALTEN GRUPO	0	0%	4.365	27%	3	0%	4.367	12%
ORACLE IBERICA, S.A.	0	0%	2.416	15%	1.034	6%	3.450	9%
FUJITSU (GRUPO)	0	0%	806	5%	2.540	16%	3.347	9%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	0	0%	1.723	10%	176	1%	1.899	5%
DELL COMPUTER, S.A.	0	0%	0	0%	1.386	8%	1.386	4%
INDRA SISTEMAS ESPAÑA, S.A.	0	0%	1.279	8%	0	0%	1.279	3%
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA	0	0%	954	6%	0	0%	954	3%
CAPGEMINI	0	0%	745	5%	0	0%	745	2%
OTROS	2	0%	4.056	24%	2.359	15%	6.418	17%
Total	4.561	100%	16.415	100%	16.305	100%	37.281	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en ordenadores personales - Suministradores

Tabla 3.16 · Año 2011

Miles de euros

Suministrador	Equipos de Sobremesa		Terminales Móviles		Equipos Portátiles		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	14.969	57%	0	0%	815	22%	15.783	52%
DELL COMPUTER, S.A.	2.935	11%	0	0%	157	4%	3.092	10%
TOSHIBA INFORMATION SYSTEMS, S.A	71	0%	0	0%	1.911	52%	1.982	7%
APD-ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.	1.244	5%	173	56%	54	1%	1.470	5%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	869	3%	10	3%	38	1%	917	3%
FUJITSU (GRUPO)	728	3%	0	0%	58	2%	787	3%
BECHTLE	332	1%	19	6%	56	2%	407	1%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	382	1%	0	0%	0	0%	382	1%
CONSULTING INFORMATICO, S.A. (CINSA)	327	1%	0	0%	0	0%	327	1%
OTROS	4.306	18%	109	35%	577	16%	4.993	17%
Total	26.163	100%	311	100%	3.666	100%	30.140	100%

%V.: Porcentaje vertical

Inversiones en otros dispositivos - Suministradores

Tabla 3.17 - Año 2011

Miles de euros

Suministrador	Sistemas de Almacenamiento		Sistemas de Impresión y Digitalización		Equipos de Comunicaciones y Red		Otros Periféricos		Total	
	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.	Miles €	%V.
FUJITSU (GRUPO)	2.820	11%	6	0%	6.331	17%	877	7%	10.034	12%
INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.	3.442	14%	1.272	16%	725	2%	1.885	16%	7.325	9%
SIEMENS, S.A.	0	0%	0	0%	5.623	15%	0	0%	5.623	7%
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.A.	2.990	12%	241	3%	1.061	3%	572	5%	4.865	6%
TELEFONICA (GRUPO)	0	0%	0	0%	4.078	11%	498	4%	4.576	6%
INDRA SISTEMAS ESPAÑA, S.A.	46	0%	0	0%	2.362	6%	1.187	10%	3.594	4%
UNISYS ESPAÑA, S.A.	3.021	12%	0	0%	0	0%	0	0%	3.021	4%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES	1.647	7%	13	0%	1.258	3%	17	0%	2.934	4%
BULL ESPAÑA, S.A.	84	0%	0	0%	2.026	5%	477	4%	2.587	3%
AMPER, S.A.	0	0%	0	0%	2.534	7%	24	0%	2.558	3%
OTROS	10.515	44%	6.298	81%	11.308	31%	6.460	54%	34.581	42%
Total	24.565	100%	7.830	100%	37.306	100%	11.997	100%	81.698	100%

%V.: Porcentaje vertical

Finalmente, la tabla 3.18 nos muestra la distribución de las inversiones en hardware por forma de contratación.

Se eleva de forma sustancial la contratación mediante el Catálogo del Servicio Central de Suministros que concentra el 67% del total de compras, llegando al 82% en la gama de ordenadores personales.

Disminuye el porcentaje del volumen de compras por procedimiento abierto mientras prácticamente se mantienen los correspondientes a las restantes formas de contratación.

Al igual que en ediciones anteriores las adquisiciones vía contrato menor o procedimiento restringido son mínimas.

Gastos en hardware - Forma de contratación

Tabla 3.18 - Año 2011

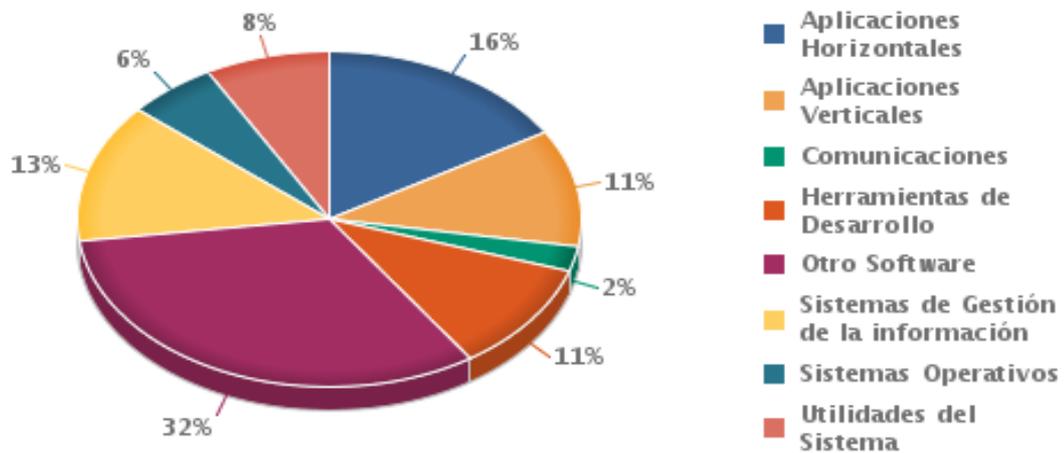
Forma de contratación	Porcentaje de gastos			
	Sistemas Multiusuario	Ordenadores Personales	Dispositivos	Total
Catálogo del Servicio Central de Suministros	62%	82%	64%	67%
Procedimiento Negociado	14%	0%	17%	13%
Procedimiento Abierto	20%	6%	11%	12%
Contrato Menor	2%	9%	6%	6%
Otros	1%	1%	1%	1%
Procedimiento Restringido	0%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

3.2.2. Gastos en software

El gráfico 3.5 nos muestra la distribución de los gastos en software por tipo.

Gastos en software - Distribución por tipo - Año 2011

Gráfico 3.5 - Administración del Estado



Como es habitual el reparto del gasto por familia de software se encuentra muy distribuido. En esta edición el 16% de los gastos corresponde a Aplicaciones horizontales y el 13% a sistemas de gestión de la información. Tan solo un 6% se destina a compra de sistemas operativos. Hacemos notar que en muchos casos, especialmente en ordenadores personales, los gastos en sistemas operativos no se desglosan de los gastos de equipos y, por tanto, no aparecen aquí reflejados.

La tabla 3.19 nos muestra la distribución de los gastos por Ministerio y familia de software.

En la distribución de los gastos por suministradores (gráfico 3.6) encontramos un ligero incremento en la cuota de IBM que se mantiene en primera posición.

Con una cuota de participación del 10% y 5% se encuentran Grupo Fujitsu y Oracle, mientras el resto de los gastos se encuentran muy repartidos entre distintos suministradores que no alcanzan cuotas superiores al 5%.

Gastos en software

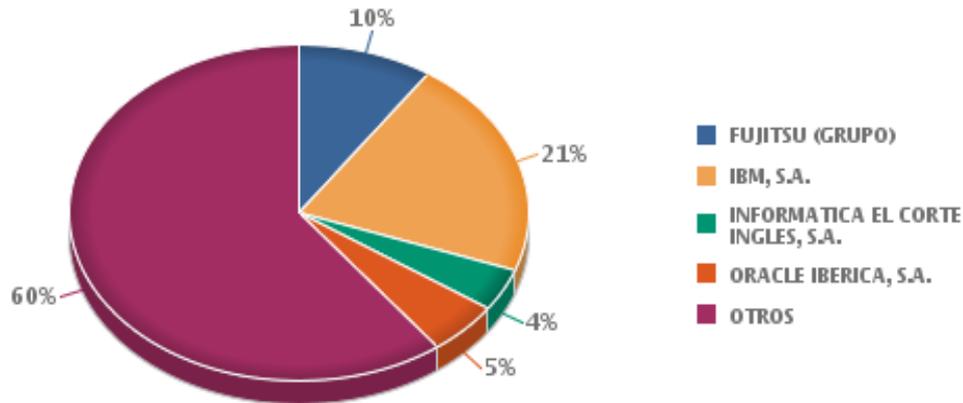
Tabla 3.19 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Sistemas Operativos	Utilidades del Sistema	Sistemas de Gestión de la información	Herramientas de Desarrollo	Herramientas Web	Comunicaciones	Aplicaciones Horizontales	Aplicaciones Verticales	Otro Software	Total
Economía y Hacienda	4.041	1.054	1.439	111	1.562	200	2.652	585	21.580	33.224
Trabajo e Inmigración	20	2.778	2.523	5.327	0	350	1.447	1.790	2.275	16.510
Defensa	21	1.075	2.412	36	18	489	5.524	846	1.857	12.278
Interior	68	1.380	385	294	75	121	2.028	6.072	1.115	11.537
Fomento	391	604	2.213	1.998	176	399	1.714	779	2.238	10.512
Justicia	214	1.073	238	984	412	883	1.272	1.071	222	6.369
Industria, Turismo y Comercio	353	217	1.196	668	412	33	381	286	2.691	6.238
Ciencia e Innovación	324	95	112	50	92	1	2.492	1.871	826	5.863
Política Territorial y Administración Pública	62	347	1.435	2.963	64	0	127	0	226	5.225
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	42	93	3.111	330	37	64	465	96	423	4.661
Asuntos Exteriores y Cooperación	276	162	194	22	0	122	1.352	0	1.405	3.534
Sanidad, Política Social e Igualdad	1.127	456	307	21	0	43	328	30	44	2.356
Educación	0	120	155	0	94	156	0	0	941	1.466
Presidencia	13	246	506	1	158	11	24	266	109	1.335
Cultura	2	72	87	61	349	57	123	42	0	794
Total	6.953	9.773	16.312	12.867	3.449	2.929	19.928	13.735	35.954	121.901

Gastos en software - Distribución por suministradores - Año 2011

Gráfico 3.6 · Administración del Estado



3.2.3. Gastos en servicios informáticos

La cifra total de gastos en servicios informáticos en 2011 alcanzó casi los 638 millones de euros, un 11% más que en 2010 (tabla 3.20). Especialmente notable es el incremento observado en esta edición en el Departamento de Trabajo e Inmigración (más del 50%).

La distribución por partidas es muy similar a años anteriores. Los gastos en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones se elevan al 49% del total, mientras los gastos en soporte y mantenimiento de software y hardware se sitúan en el 25%.

La partida de outsourcing, que engloba servicios de housing, hosting, atención a usuarios, transcripción de datos y digitalización, mantiene su cuota en el 7%.

La partida de consultoría (de organización, tecnológica y de seguridad), tan solo representa el 4% del gasto total en servicios informáticos, mientras los gastos en formación apenas alcanzan el 1%.

Los Ministerios de Trabajo e Inmigración, Economía y Hacienda y Justicia acapararon el 55% del gasto en servicios informáticos en la AGE.

El 49% de los gastos en consultoría corresponden al departamento de Defensa. Trabajo e Inmigración representa el 34% y 30% respectivamente de los gastos en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y en mantenimiento y soporte. Por último Justicia alcanza las cuotas más elevadas de participación en gastos de formación y outsourcing.

En cuanto a la estructura del gasto en servicios por Ministerios, todos los Departamentos, salvo Justicia, destinan el mayor porcentaje de los mismos al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

La tabla 3.21 muestra la distribución de los gastos en servicios por suministrador.

El mercado continúa muy fragmentado en este apartado. Se mantiene por sexto año consecutivo Indra en primera posición de la tabla, aunque descendiendo su cuota a nivel global al 6% y alcanzando el mayor porcentaje de participación en gastos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

IBM, por su parte, mantiene la cuota de participación más elevada en gastos de mantenimiento y soporte y en Consultoría. Tragsa se posiciona en primer lugar en la partida de gastos de outsourcing y en otros servicios.

Gastos en servicios informáticos

Tabla 3.20 - Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Consultoría	Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones	Mantenimiento y Soporte	Formación TIC	Outsourcing	Otros Servicios Informáticos	Total
Trabajo e Inmigración	361	107.628	48.135	0	203	2.122	158.449
Economía y Hacienda	4.267	55.405	26.421	392	5.294	5.141	96.920
Justicia	217	13.475	7.123	7.089	18.749	49.726	96.379
Interior	1.522	22.527	23.950	292	18	9.755	58.064
Defensa	12.222	15.654	7.821	89	1.715	1.860	39.361
Fomento	1.397	16.888	7.702	258	1.847	5.092	33.185
Industria, Turismo y Comercio	1.941	12.439	6.239	423	5.447	4.633	31.123
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	458	16.478	3.598	0	211	4.333	25.077
Sanidad, Política Social e Igualdad	288	14.140	6.448	7	338	904	22.124
Ciencia e Innovación	167	10.379	5.740	115	3.731	58	20.190
Política Territorial y Administración Pública	388	9.689	6.364	0	2.002	615	19.058
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.500	6.373	4.364	578	449	1.461	14.725
Cultura	245	4.550	3.487	86	2.157	133	10.659
Educación	21	8.214	887	71	0	180	9.373
Presidencia	69	1.701	992	20	64	853	3.699
Total	25.064	315.539	159.270	9.420	42.224	86.866	638.384

Gastos en servicios informáticos - Suministradores

Tabla 3.21 - Año 2011

Miles de euros

Suministradores	Consultoría	Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones	Mantenimiento y Soporte	Formación TIC	Outsourcing	Otros Servicios Informáticos	Total
INDRA SISTEMAS ESPAÑA, S.A.	683	31.161	4.386	0	1.326	3.183	40.739
IBM, S.A.	4.947	1.056	28.659	26	78	1.374	36.139
TRAGSA	234	13	0	0	18.284	17.053	35.584
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A.	234	27.053	3.537	0	0	0	30.823
ORACLE IBERICA, S.A.	439	2.699	16.870	0	0	49	20.058
RED.ES	0	8.195	0	0	0	9.115	17.310
ISDEFE S.A.	1.704	555	0	0	0	14.768	17.028
TRAGSATEC	679	14.379	1.143	0	475	265	16.941
ALTEN GRUPO	709	6.391	1.996	4.288	199	3.122	16.705
ATOS ORIGIN	600	12.669	1.276	0	0	215	14.760
OTROS	14.835	211.368	101.403	5.106	21.862	37.722	392.297
Total	25.064	315.539	159.270	9.420	42.224	86.866	638.384

3.3. GASTOS EN TELECOMUNICACIONES

La tabla 3.22 muestra la distribución del gasto en servicios de telecomunicaciones en 2011 por tipo de servicio y Ministerio. Como podemos ver, la cifra total alcanzó los 377 millones de euros, un 4% menos que la cifra alcanzada en 2010.

Como en años anteriores, casi el 50% de los gastos se llevaron a cabo en el Ministerio del Interior, con una cifra en valor absoluto muy similar a la que presentaba la pasada edición. Del resto de Departamentos tan solo el de Trabajo e Inmigración alcanza una cuota algo superior al 2%.

En relación a la distribución de gastos por tipo de servicio vemos que para 2011 el 27% de los gastos corresponde a telefonía fija, el 29% a transmisión de datos, el 7% a telefonía móvil y el 36% a otros servicios. Como siempre señalamos hay que tener en cuenta que en algunos casos es difícil o imposible desglosar el gasto de los contratos por tipo de servicios asignándolos al que se supone ocupa mayor porcentaje.

El gráfico 3.7 nos muestra la evolución del conjunto de gastos en telecomunicaciones en los últimos años. Tras el importante incremento experimentado en el año 2008, la serie se mantiene bastante estable con pequeños altibajos.

La tabla 3.23 muestra el desglose de estos gastos por suministrador. El Grupo Telefónica, aun manteniendo una amplísima mayoría del mercado, ve descender lentamente su cuota de participación que se sitúa este año en el 80%, mientras BT España eleva su participación hasta el 7% del total. El resto de suministradores presentan cuotas de participación que no superan el 2%.

Gastos en servicios de telecomunicaciones

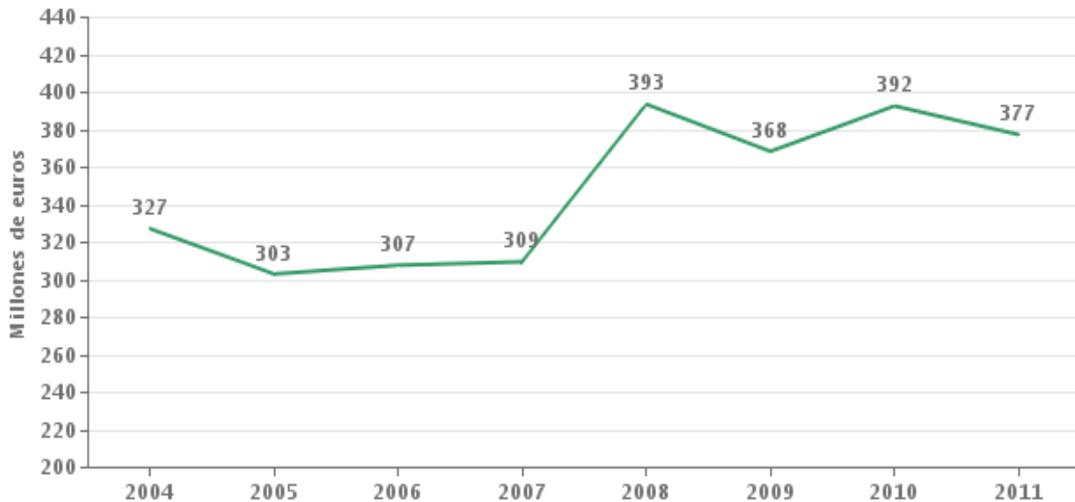
Tabla 3.22 · Año 2011

Miles de euros

Ministerios	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	Transmisión de Datos	Otros Servicios de Telecomunicaciones	Total	%V.
Interior	34.084	5.469	51.085	82.337	172.975	46%
Trabajo e Inmigración	27.237	3.309	13.263	288	44.097	12%
Economía y Hacienda	4.972	3.279	4.188	14.672	27.111	7%
Defensa	9.141	2.780	12.163	2.290	26.375	7%
Fomento	3.597	2.884	6.425	12.599	25.506	7%
Asuntos Exteriores y Cooperación	3.875	2.610	9.015	2.147	17.646	5%
Política Territorial y Administración Pública	2.204	746	1.092	13.402	17.444	5%
Justicia	5.490	1.678	7.174	19	14.362	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	1.223	649	2.577	3.642	8.091	2%
Ciencia e Innovación	3.716	1.270	1.705	115	6.805	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	2.799	790	1.019	2.105	6.713	2%
Industria, Turismo y Comercio	403	437	303	2.515	3.659	1%
Presidencia	686	685	423	1.051	2.845	1%
Educación	917	448	524	60	1.949	1%
Cultura	669	457	255	84	1.466	0%
Total	101.012	27.491	111.212	137.327	377.043	100%

Gastos en telecomunicaciones (Evolución)

Gráfico 3.7 · Administración del Estado



(*) Hasta 2008 se incluían gastos de inversión

Gastos en servicios de telecomunicaciones - Suministradores

Tabla 3.23 · Año 2011

Miles de euros

Operadores	Miles de euros	%V.
TELEFONICA (GRUPO)	302.503	80%
BT ESPAÑA	27.107	7%
VODAFONE	5.708	2%
OTROS	41.725	11%
Total	377.043	100%

%V.: Porcentaje vertical

3.4. PARQUE INFORMÁTICO

3.4.1. Estructura del parque de sistemas informáticos

Según se recoge en la tabla 3.24, el número total de equipos instalados en la Administración General del Estado a 20 de diciembre de 2011 era de 472.747, con una antigüedad media de 4'5 años.

Parque informático

Tabla 3.24 - 20/12/2011

	Número (Sistemas)	Antigüedad (Años)
Sistemas Grandes	45	4,4
Sistemas Medios	1.027	4,7
Servidores	21.663	4,6
Ordenadores Personales	450.012	4,5
Total	472.747	4,5

Es necesario señalar que la ya comentada salida de AENA Aeropuertos del estudio ha supuesto un descenso del número de sistemas grandes de casi un 50%. También acusa este hecho la gama de sistemas medios aunque en menor medida. El resto de gamas del parque no se ven afectadas de forma significativa por este hecho.

La tabla 3.25 nos presenta la distribución de equipos por tipo y por Departamento.

El Ministerio de Defensa dispone del 23% del total de equipos instalados en la AGE. Interior, Trabajo e Inmigración y Economía y Hacienda ocupan las siguientes posiciones.

Por tipo de sistema destacamos que la mitad de de los grandes sistemas están instalados en Trabajo e Inmigración y Economía y Hacienda. El 40% del parque de sistemas medios corresponde a Trabajo e Inmigración, así como el 24% de los servidores.

Asistimos a un ligero retroceso de la cifra global de ordenadores personales debido a un descenso en el número de equipos de sobremesa. En la tabla 3.26 observamos la distribución de los ordenadores personales por tipo. El 86% corresponde a ordenadores de sobremesa, el 11% a portátiles y el 3% a terminales móviles.

El 30% de los portátiles se concentra en el Ministerio de Defensa mientras la distribución de ordenadores de sobremesa es igual a la del total. El 28% de terminales móviles pertenecen a Interior.

Distribución ministerial de equipos

Tabla 3.25 - 20/12/2011

Ministerios	Sistemas Grandes		Sistemas Medios		Servidores		Ordenadores Personales		Total	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	4	9%	50	5%	3.290	15%	106.689	24%	110.033	23%
Interior	7	16%	175	17%	1.360	6%	72.425	16%	73.967	16%
Trabajo e Inmigración	12	27%	416	41%	5.290	24%	65.381	15%	71.099	15%
Economía y Hacienda	10	22%	132	13%	2.323	11%	60.881	14%	63.346	13%
Fomento	5	11%	56	5%	1.971	9%	30.549	7%	32.581	7%
Ciencia e Innovación	2	4%	22	2%	1.568	7%	26.586	6%	28.178	6%
Justicia	0	0%	3	0%	957	4%	18.108	4%	19.068	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	5	11%	38	4%	750	3%	14.350	3%	15.143	3%
Política Territorial y Administración Pública	0	0%	11	1%	814	4%	13.538	3%	14.363	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	0	0%	8	1%	691	3%	12.554	3%	13.253	3%
Industria, Turismo y Comercio	0	0%	4	0%	1.074	5%	8.734	2%	9.812	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	0	0%	31	3%	565	3%	7.459	2%	8.055	2%
Cultura	0	0%	75	7%	617	3%	4.583	1%	5.275	1%
Educación	0	0%			127	1%	4.269	1%	4.396	1%
Presidencia	0	0%	6	1%	266	1%	3.906	1%	4.178	1%
Total	45	100%	1.027	100%	21.663	100%	450.012	100%	472.747	100%

%V.: Porcentaje vertical

Distribución ministerial de ordenadores personales

Tabla 3.26 - 20/12/2011

Ministerios	Equipos de Sobremesa		Equipos Portátiles		Terminales Móviles		Total	
	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.	Número	% V.
Defensa	90.456	23%	14.753	30%	1.480	12%	106.689	24%
Interior	62.167	16%	6.646	13%	3.612	28%	72.425	16%
Trabajo e Inmigración	61.321	16%	4.060	8%	0	0%	65.381	15%
Economía y Hacienda	53.517	14%	6.031	12%	1.333	10%	60.881	14%
Fomento	26.974	7%	3.204	7%	371	3%	30.549	7%
Ciencia e Innovación	20.557	5%	5.653	11%	376	3%	26.586	6%
Justicia	15.881	4%	1.794	4%	433	3%	18.108	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	11.354	3%	1.092	2%	1.904	15%	14.350	3%
Política Territorial y Administración Pública	12.403	3%	1.132	2%	3	0%	13.538	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	10.376	3%	1.227	2%	951	7%	12.554	3%
Industria, Turismo y Comercio	5.787	1%	1.441	3%	1.506	12%	8.734	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	6.337	2%	766	2%	356	3%	7.459	2%
Cultura	3.932	1%	327	1%	324	3%	4.583	1%
Educación	3.788	1%	467	1%	14	0%	4.269	1%
Presidencia	3.119	1%	690	1%	97	1%	3.906	1%
Total	387.969	100%	49.283	100%	12.760	100%	450.012	100%

%V.: Porcentaje vertical

3.4.2. Antigüedad

La tabla 3.27 nos muestra la antigüedad media del parque por tipo de sistema y Departamento.

Parque instalado · Antigüedad media expresada en años

Tabla 3.27 · 20/12/2011

Ministerios	Sistemas Grandes	Sistemas Medios	Servidores	Ordenadores Personales	Total
Trabajo e Inmigración	2,5	4,1	5,2	5,4	5,4
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	4,1	7,6	4,6	5,2	5,2
Interior	7,5	2,9	5,1	5,0	5,0
Fomento	6,1	6,4	5,6	4,9	4,9
Sanidad, Política Social e Igualdad		4,3	4,4	5,0	4,9
Defensa	4,5	2,2	4,2	4,7	4,7
Cultura		3,5	3,8	4,2	4,2
Presidencia		5,3	4,7	4,0	4,1
Ciencia e Innovación	3,5	3,9	4,0	3,9	4,0
Política Territorial y Administración Pública		5,8	4,5	3,6	3,7
Educación			4,0	3,7	3,7
Economía y Hacienda	4,1	8,7	4,4	3,4	3,4
Justicia		8,8	3,3	3,3	3,4
Industria, Turismo y Comercio		8,3	3,4	3,3	3,3
Asuntos Exteriores y Cooperación		3,0	4,7	2,9	3,0
Total	4,4	4,7	4,6	4,5	4,5

Todas las gamas del parque mantienen una edad media muy similar que oscila entre el 4,4 de los sistemas grandes y el 4,7 de los sistemas medios.

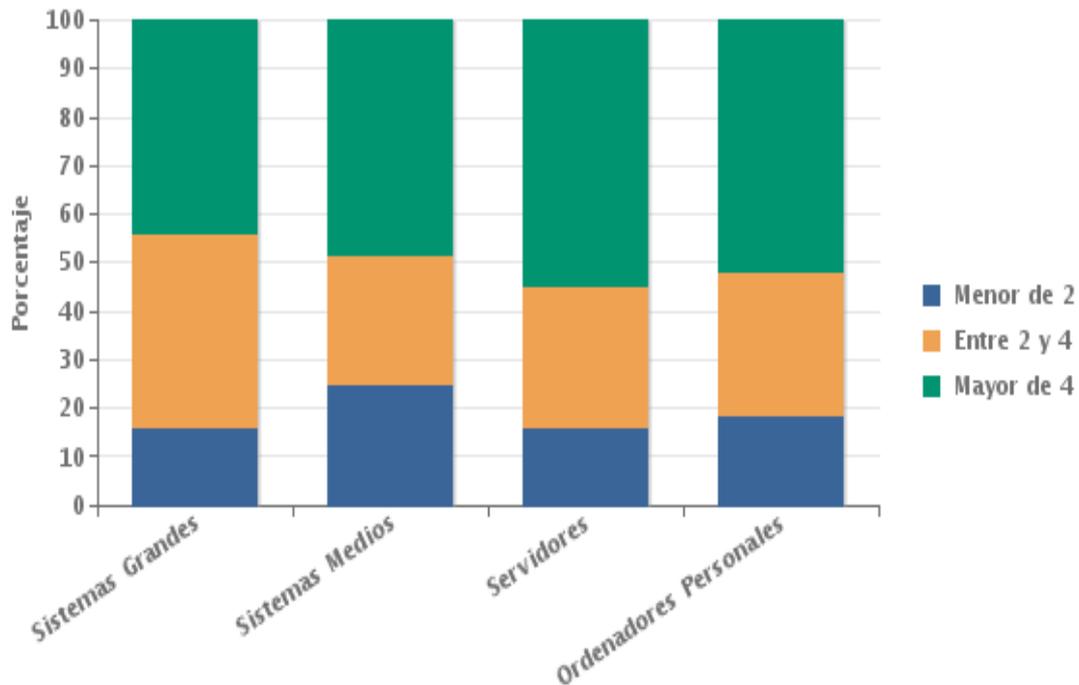
También se han reducido las diferencias existentes en la edad media de equipos entre Ministerios. Así el parque más joven se encuentra instalado en el ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (3 años) mientras el más antiguo se encuentra en Trabajo e Inmigración (5,4 años).

Interior y Fomento cuentan con los sistemas grandes más antiguos. La gama de sistemas medios cuenta con los equipos de mayor edad en el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.

Los gráficos 3.8 y 3.9 muestran la distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de edad a nivel global y departamental.

Distribución del parque por tipo de sistema e intervalo de antigüedad - 20/12/2011

Gráfico 3.8 · Administración del Estado

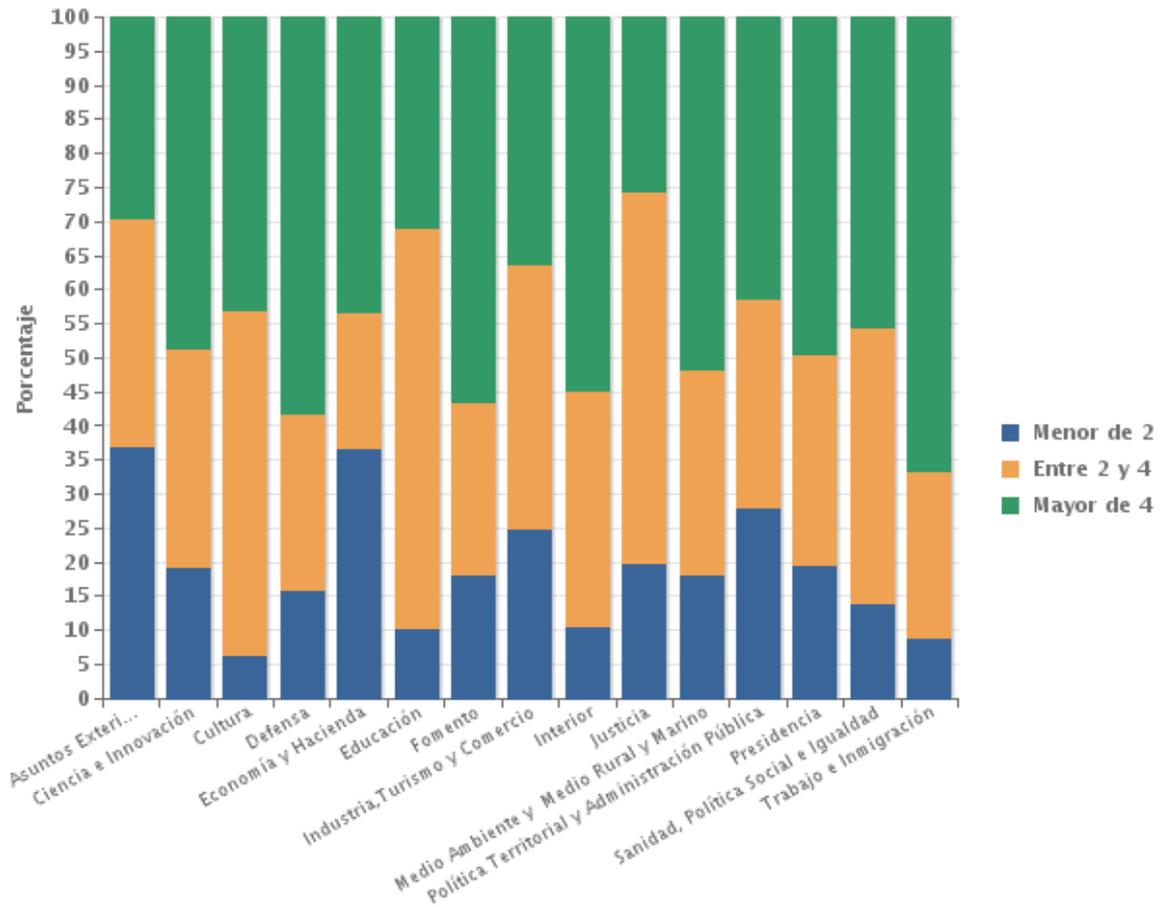


Alrededor del 50% de los equipos en todas las gamas del parque, con ligeras diferencias entre ellas, cuentan con más de 4 años de edad. El 25% de servidores cuentan con menos de 2 años de antigüedad.

En relación a la distribución ministerial del parque por edad observamos que el 75% de los equipos del ministerio de Justicia tienen menos de 4 años y el 37% de los equipos de Asuntos Exteriores y Cooperación y Economía y Hacienda tienen menos de 2. Por otro lado, más del 65% de los equipos del Ministerio de Trabajo e Inmigración tienen una antigüedad de más de 4 años.

Distribución del parque por antigüedad · 20/12/2011

Gráfico 3.9 · Administración del Estado



3.4.3. Evolución del parque instalado

Las tablas 3.28, 3.29 y 3.30 recogen la evolución del parque instalado en la Administración General del Estado.

Tal y como hacemos en todas las ediciones, antes de realizar el análisis de las series presentadas conviene recordar que las cifras recogidas se refieren a situaciones consolidadas al cierre de cada período de encuesta y que hay que tener en cuenta en su estudio las sucesivas variaciones de ámbito realizadas en el Sistema de Información REINA/IRIA, así como la influencia de las distintas reorganizaciones administrativas que afectan de modo sustancial en algunos casos a las cifras agregadas a nivel departamental, especialmente en las últimas ediciones. Así los ministerios suprimidos, como Trabajo y Asuntos Sociales, figuran sin datos a partir de cierto año, y ministerios de nueva creación, como Trabajo e Inmigración, figuran sin datos hasta cierto año.

Insistimos una vez más en este informe en la necesidad de tener en cuenta el Organismo que ha salido del estudio a la hora de analizar, en este caso, la evolución del parque, especialmente en grandes sistemas y sistemas medios.

Parque instalado (Evolución)

Tabla 3.28

	Número de unidades				
	01/01/2008	01/01/2009	01/01/2010	01/01/2011	20/12/2011
Sistemas Grandes	94	91	84	80	45
Sistemas Medios	1.678	1.678	1.202	1.254	1.027
Servidores	18.195	19.653	20.429	21.850	21.663
Ordenadores Personales	427.416	456.685	431.453	452.126	450.012
Total	447.383	478.107	453.168	475.310	472.747

Parque instalado (Evolución) - S. multiusuario (sistemas grandes + sistemas medios + servidores)

Tabla 3.29

Ministerios	01/01/2008		01/01/2009		01/01/2010		01/01/2011		01/01/2012	
	Número	% V.								
Trabajo e Inmigración	-	-	4.194	20%	4.574	21%	4.469	19%	5.718	25%
Defensa	2.638	13%	2.671	12%	2.833	13%	3.258	14%	3.344	15%
Economía y Hacienda	2.544	13%	2.988	14%	2.336	11%	2.618	11%	2.465	11%
Fomento	2.142	11%	2.733	13%	3.480	16%	3.881	17%	2.032	9%
Ciencia e Innovación	-	-	1.136	5%	1.355	6%	1.490	6%	1.592	7%
Interior	1.865	9%	1.919	9%	1.208	6%	1.346	6%	1.542	7%
Industria, Turismo y Comercio	534	3%	377	2%	1.041	5%	1.085	5%	1.078	5%
Justicia	521	3%	528	2%	554	3%	990	4%	960	4%
Política Territorial y Administración Pública	-	-	-	-	-	-	847	4%	825	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	-	-	1.512	7%	689	3%	891	4%	793	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	679	3%	770	4%	660	3%	666	3%	699	3%
Cultura	143	1%	143	1%	654	3%	690	3%	692	3%
Sanidad, Política Social e Igualdad	-	-	-	-	-	-	538	2%	596	3%
Presidencia	240	1%	232	1%	1.648	8%	258	1%	272	1%
Educación	-	-	-	-	172	1%	157	1%	127	1%
Sanidad y Política Social	-	-	-	-	384	2%	-	-	-	-
Vivienda	66	0%	74	0%	42	0%	-	-	-	-
Política Territorial	-	-	-	-	55	0	-	-	-	-
Igualdad	-	-	15	0	30	0	-	-	-	-
Administraciones Públicas	1.312	7%	1.589	7%	-	-	-	-	-	-
Sanidad y Consumo	356	2%	330	2%	-	-	-	-	-	-
Educación, Política Social y Deporte	-	-	211	1%	-	-	-	-	-	-
Trabajo y Asuntos Sociales	4.542	23%	-	-	-	-	-	-	-	-
Medio Ambiente	1.103	6%	-	-	-	-	-	-	-	-
Educación y Ciencia	1.047	5%	-	-	-	-	-	-	-	-
Agricultura, Pesca y Alimentación	235	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	19.967	100%	21.422	100%	21.715	100%	23.184	100%	22.735	100%

%V.: Porcentaje vertical

Parque instalado (Evolución) - Ordenadores personales

Tabla 3.30

Ministerios	01/01/2008		01/01/2009		01/01/2010		01/01/2011		01/01/2012	
	Número	% V.								
Defensa	77.354	18%	73.319	16%	94.431	22%	100.750	22%	106.689	24%
Interior	64.229	15%	78.866	17%	66.846	15%	67.513	15%	72.425	16%
Trabajo e Inmigración	-	-	69.833	15%	65.058	15%	69.046	15%	65.381	15%
Economía y Hacienda	65.438	15%	68.306	15%	56.132	13%	60.397	13%	60.881	14%
Fomento	37.069	9%	43.330	9%	45.169	10%	45.188	10%	30.549	7%
Ciencia e Innovación	-	-	20.902	5%	22.476	5%	24.405	5%	26.586	6%
Justicia	16.253	4%	19.417	4%	17.834	4%	17.130	4%	18.108	4%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	-	-	18.780	4%	13.370	3%	14.030	3%	14.350	3%
Política Territorial y Administración Pública	-	-	-	-	-	-	14.576	3%	13.538	3%
Asuntos Exteriores y Cooperación	9.984	2%	11.431	3%	11.238	3%	11.347	3%	12.554	3%
Industria, Turismo y Comercio	9.409	2%	9.876	2%	8.607	2%	8.348	2%	8.734	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	-	-	-	-	-	-	7.275	2%	7.459	2%
Cultura	7.761	2%	7.857	2%	3.715	1%	4.555	1%	4.583	1%
Educación	-	-	-	-	4.331	1%	4.055	1%	4.269	1%
Presidencia	3.124	1%	3.488	1%	15.238	4%	3.511	1%	3.906	1%
Sanidad y Política Social	-	-	-	-	5.725	1%	-	-	-	-
Política Territorial	-	-	-	-	546	0%	-	-	-	-
Vivienda	1022	0	1043	0	480	0%	-	-	-	-
Igualdad	-	-	335	0	257	0%	-	-	-	-
Administraciones Públicas	12.950	3%	15.525	3%	-	-	-	-	-	-
Educación, Política Social y Deporte	-	-	8.764	2%	-	-	-	-	-	-
Sanidad y Consumo	6.656	2%	5.613	1%	-	-	-	-	-	-
Medio Ambiente	15.332	4%	-	-	-	-	-	-	-	-
Agricultura, Pesca y Alimentación	2.953	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	427.416	100%	456.685	100%	431.453	100%	452.126	100%	450.012	100%

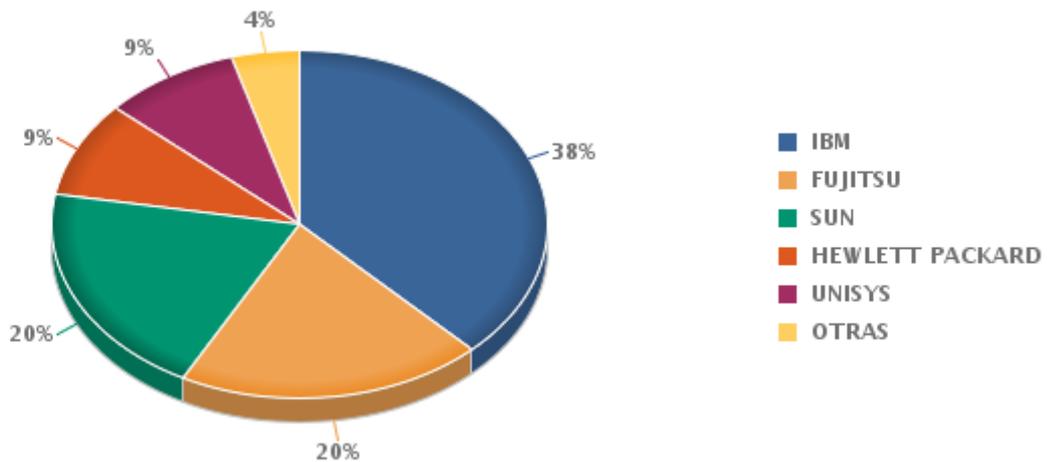
%V.: Porcentaje vertical

3.4.4. Distribución por marcas

El gráfico 3.10 recoge la distribución de la base instalada de sistemas grandes por marcas a 20 de diciembre de 2011. El 38% corresponde a equipos IBM, un 20% a Fujitsu y otro 20% a Sun. Todos equipos de esta gama instalados el pasado año corresponden a equipos Fujitsu (gráfico 3.11 parque instalado).

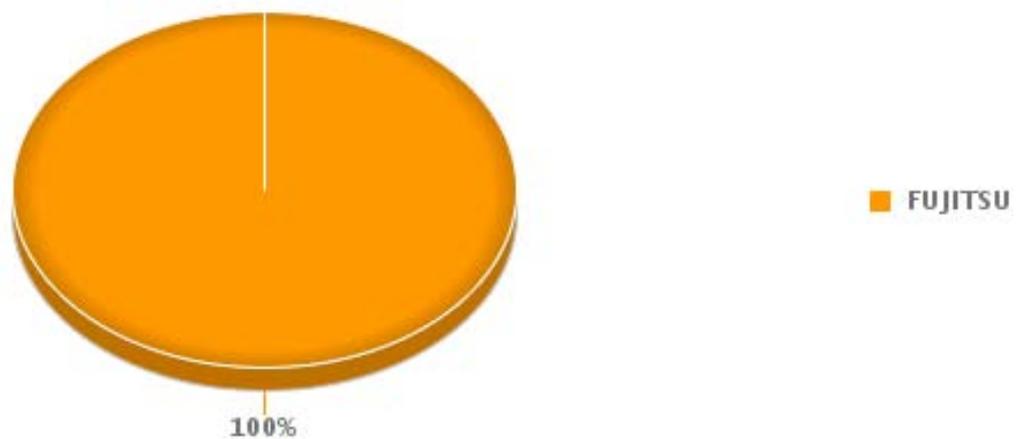
Base instalada (Marcas) - Sistemas Grandes - 20/12/2011

Gráfico 3.10 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Sistemas Grandes

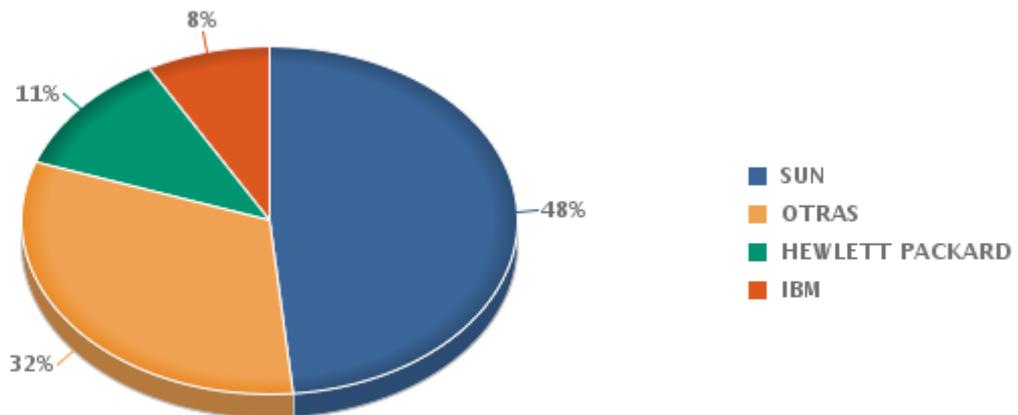
Gráfico 3.11 · Administración del Estado



Los gráficos 3.12 y 3.13 nos muestran la base instalada a 20 de diciembre de 2011 de sistemas medios y el parque instalado en 2011. El 48% de los equipos de gama media instalados en la Administración General del Estado correspondían a la marca Sun. El 80% de los equipos instalados en 2011 eran también de esa marca.

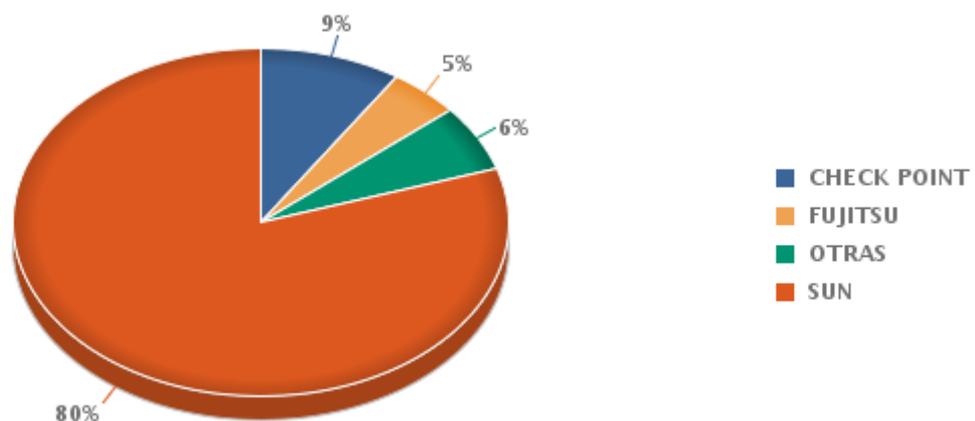
Base instalada (Marcas) - Sistemas Medios - 20/12/2011

Gráfico 3.12 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Sistemas Medios

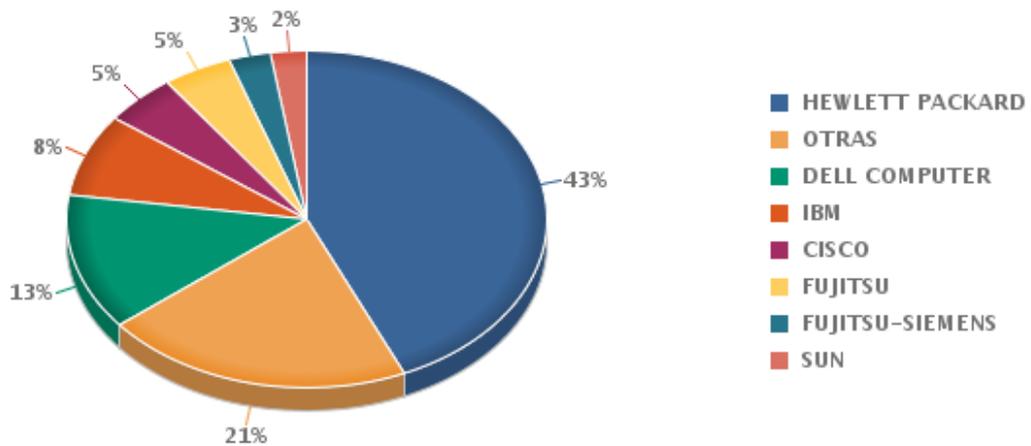
Gráfico 3.13 · Administración del Estado



La gama de servidores se mantiene liderada por Hewlett Packard que eleva su participación a un 43% (gráfico 3.14). Dell ocupa la segunda posición manteniendo su participación en un 13%, mientras IBM alcanza una cuota del 8%. El 60% de los sistemas pequeños instalados en 2011 correspondió a equipos Hewlett Packard (gráfico 3.15).

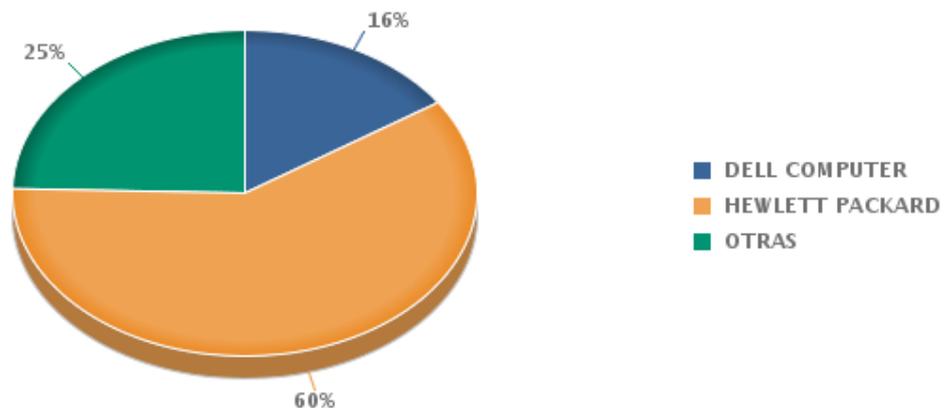
Base instalada (Marcas) - Servidores - 20/12/2011

Gráfico 3.14 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Servidores

Gráfico 3.15 · Administración del Estado

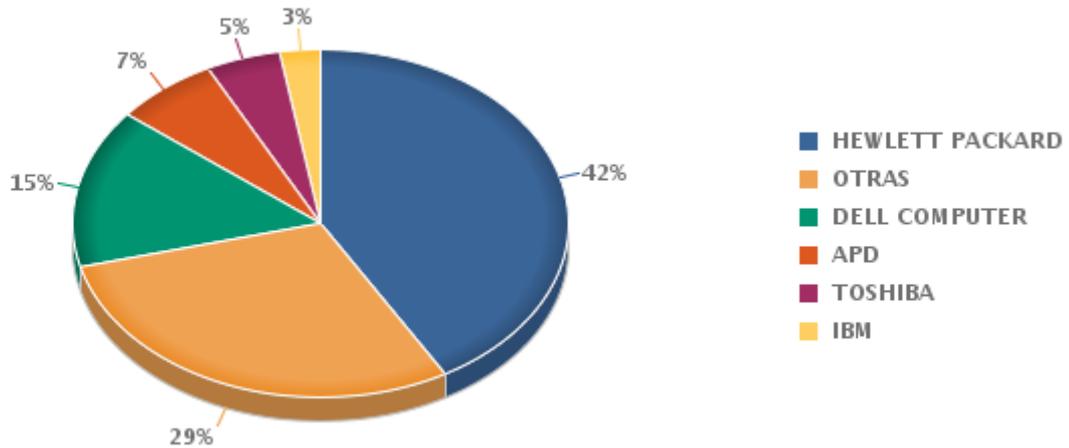


En cuanto a ordenadores personales la base instalada a 20 de diciembre de 2011 (gráfico 3.16) permanece en esta edición liderada por Hewlett-Packard que alcanza ya una cuota del 42%, mientras Dell desciende

nuevamente su participación situándose en un 15%. El 64% de los ordenadores personales instalados en la AGE en 2011 (gráfico 3.17) eran Hewlett-Packard.

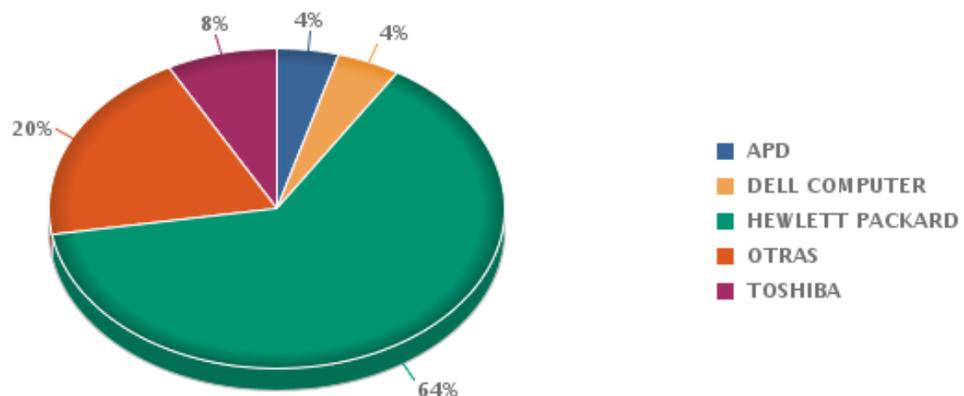
Base instalada (Marcas) - Ordenadores personales - 20/12/2011

Gráfico 3.16 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Ordenadores personales

Gráfico 3.17 · Administración del Estado

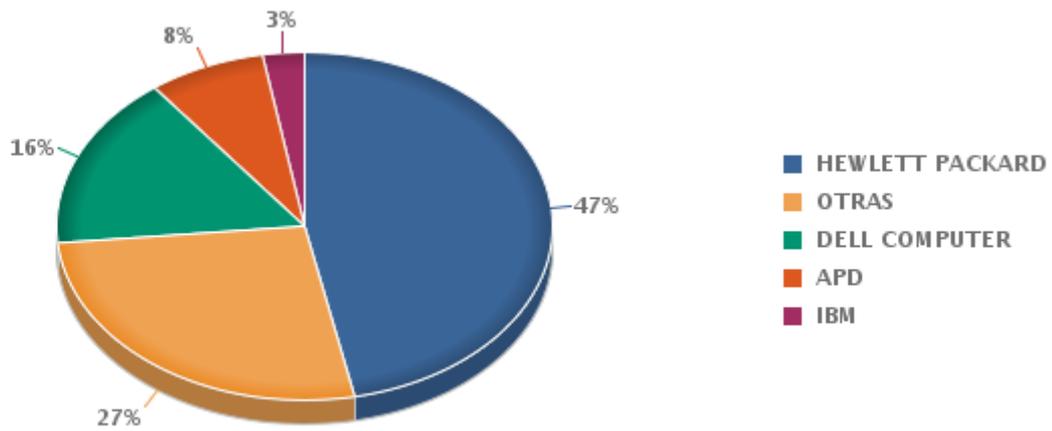


Los siguientes gráficos muestran un estudio más detallado de la gama de ordenadores personales desglosados por equipos de sobremesa y portátiles.

Hewlett Packard ha incrementado su cuota de participación en el parque de equipos de sobremesa hasta un 47% (gráfico 3.18) mientras Dell representa el 16%. El 72% de los sobremesa instalados en 2011 correspondieron a Hewlett Packard (gráfico 3.19).

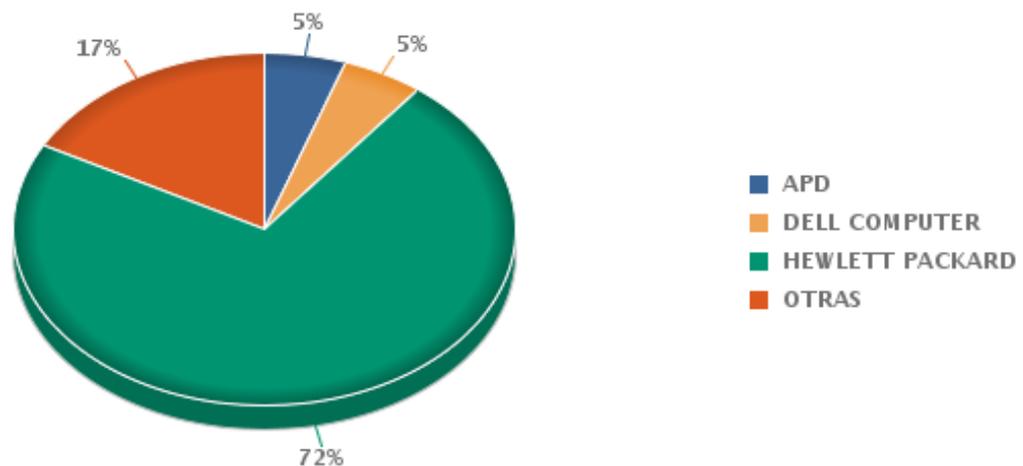
Base instalada (Marcas) - Equipos de sobremesa - 20/12/2011

Gráfico 3.18 · Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Equipos de sobremesa

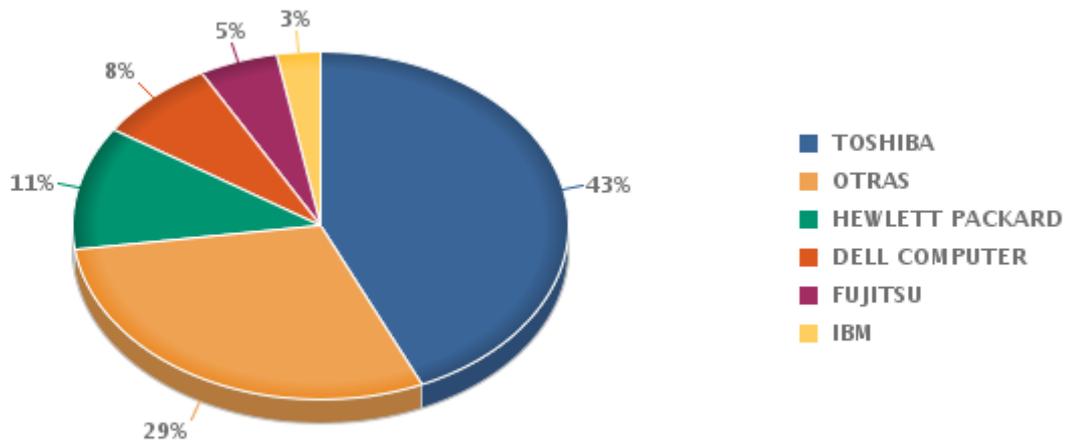
Gráfico 3.19 · Administración del Estado



La gama de portátiles continúa encabezada por Toshiba, tanto en la base instalada a 20 de diciembre de 2011 (gráfico 3.20), como en el parque instalado en 2011 (gráfico 3.21).

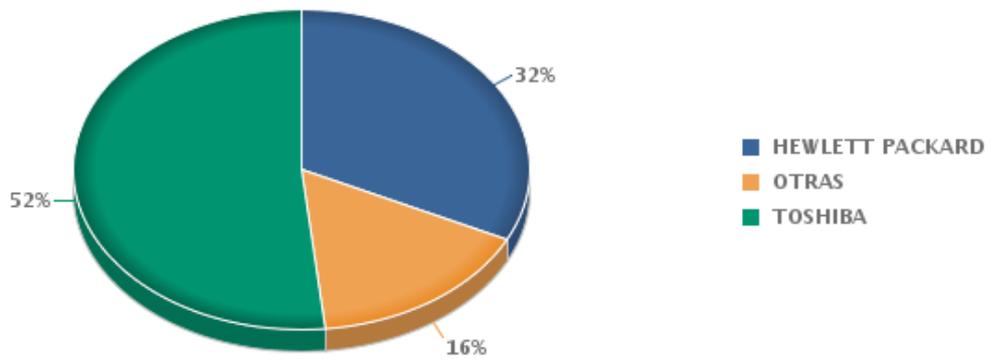
Base instalada (Marcas) - Equipos portátiles - 20/12/2011

Gráfico 3.20 Administración del Estado



Parque instalado (Marcas) - Año 2011 - Equipos portátiles

Gráfico 3.21 · Administración del Estado



3.5. SOFTWARE

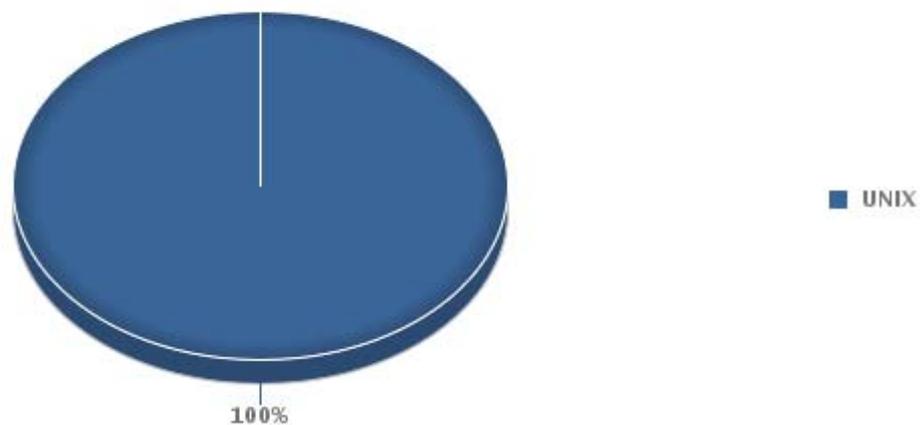
Analizamos en este apartado los sistemas operativos instalados durante 2011 por segmentos del parque.

Como podemos observar en el gráfico 3.22, todos los equipos grandes instalados en 2011 contaban con sistema operativo tipo Unix.

En la gama de sistemas medios (gráfico 3.23) el 84% de los nuevos equipos cuenta con sistema operativo UNIX.

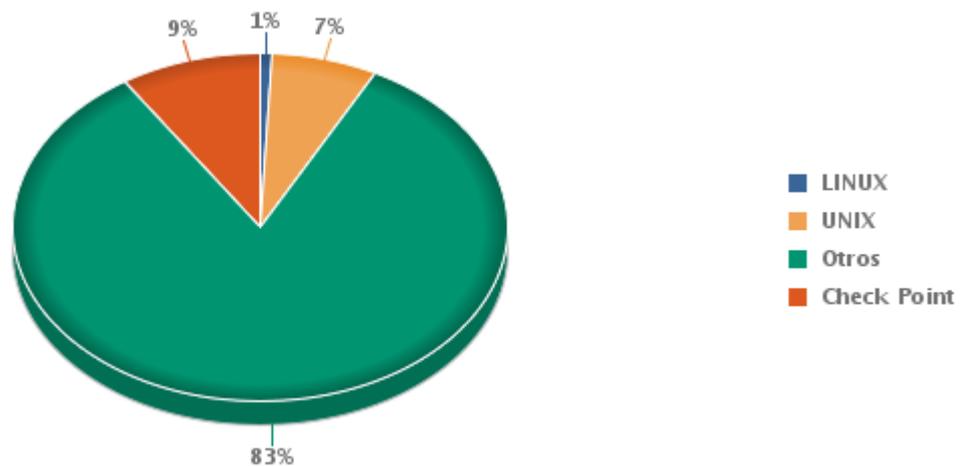
Sistemas operativos instalados en 2011 - Sistemas Grandes

Gráfico 3.22 · Administración del Estado



Sistemas operativos instalados en 2011 - Sistemas Medios

Gráfico 3.23 · Administración del Estado

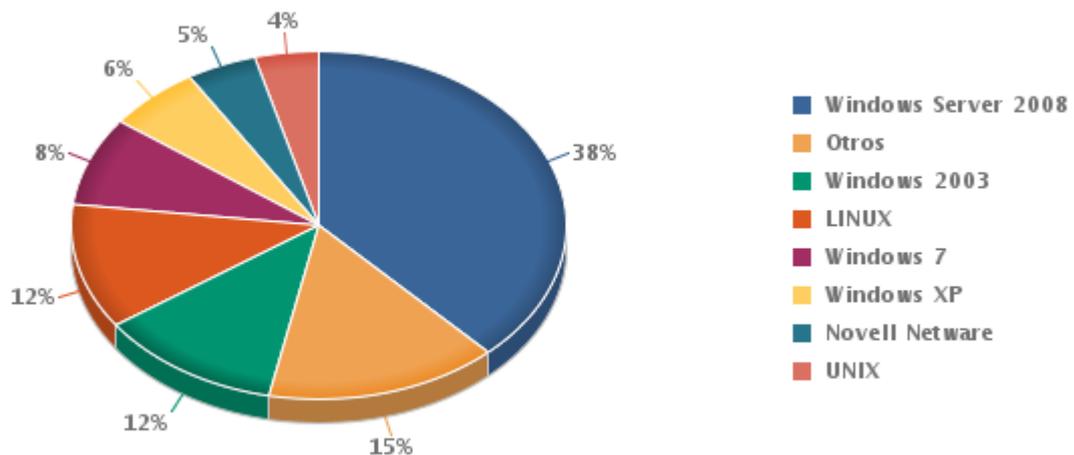


El 65% de los servidores instalados en 2011 disponía de sistema operativo Windows, La instalaciones de Linux se situaron en el 12% (gráfico 3.24).

Por último, en el gráfico 3.25 comprobamos que la distribución de ordenadores personales por sistema operativo en 2011 se mantiene similar a 2010 con un 95% de equipos Windows, un 38% Windows 7, un 31% Windows XP y un 26% Windows Vista.

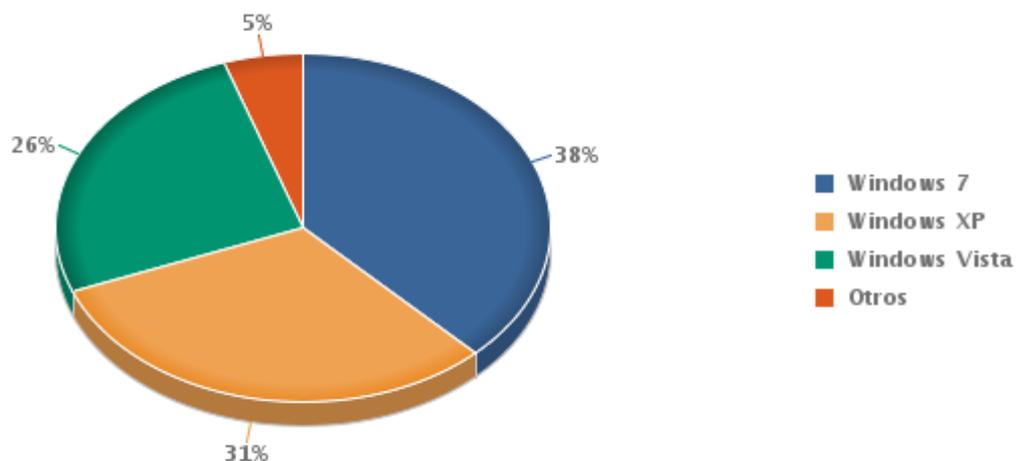
Sistemas operativos instalados en 2011 - Servidores

Gráfico 3.24 · Administración del Estado



Sistemas operativos instalados en 2011 - Ordenadores personales

Gráfico 3.25 · Administración del Estado



3.6. PERSONAL TIC

Tal y como se explica en el apartado 2.1.5, la información relativa a personal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y sus costes en el ámbito del SI REINA tiene su origen en fuentes administrativas, habiendo sido elaborada con carácter general a partir de la información contenida en el Registro Central de Personal, con las consideraciones metodológicas expuestas en el citado apartado. Excepción a estas fuentes es el Ministerio de Defensa que aporta directamente los datos de recursos humanos y gastos de personal y la información correspondiente a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Como se ha indicado en el punto 2.1.5 no se cuenta con información del personal que trabaja en las Entidades Públicas Empresariales, hecho especialmente importante en Ministerios como Fomento al que están adscritas empresas públicas con un importante volumen de personal.

El número total de dotaciones a 20 de diciembre de 2011 asciende a 13.789, un 92% correspondiente a personal funcionario y un 8% a personal laboral (tabla 3.31).

El 23% de las dotaciones corresponde al Ministerio de Economía y Hacienda y el 19% a Defensa quedando el resto de Ministerios con cuotas inferiores al 15%.

El 50% del personal laboral se concentra en los Ministerios de Economía y Hacienda, Medio Ambiente y Medio Rural y Marino e Industria, Turismo y Comercio.

En cuanto a la estructura del personal por Departamentos señalaremos que la mayoría cuenta con cuotas muy elevadas de personal funcionario. Tan solo en Educación y Ciencia e Innovación el porcentaje de personal laboral supera el 20%.

La tabla 3.32 presenta la distribución de personal funcionarios por grupos. A partir de esta edición los puestos ocupados se asignan al grupo del funcionario que lo ocupa, no al grupo inferior dentro de los posibles para el puesto, como se hacía hasta el año pasado. De esta forma, si se compara esta tabla con la correspondiente de la pasada edición, observamos que ha aumentado el número de funcionarios de grupos superiores.

Personal TIC - Dotaciones - Distribución según su situación contractual

Tabla 3.31 - 20/12/2011

Ministerios	Funcionarios			Laborales			Total	
	Dotaciones	%V.	%H.	Dotaciones	%V.	%H.	Dotaciones	%V.
Economía y Hacienda	2.838	22%	90%	316	30%	10%	3.154	23%
Defensa (*)	2.614	21%	97%	73	7%	3%	2.687	19%
Trabajo e Inmigración	1.905	15%	96%	82	8%	4%	1.987	14%
Interior	1.854	15%	99%	15	1%	1%	1.869	14%
Política Territorial y Administración Pública	726	6%	94%	47	4%	6%	773	6%
Industria, Turismo y Comercio	536	4%	82%	114	11%	18%	650	5%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	483	4%	82%	107	10%	18%	590	4%
Ciencia e Innovación	327	3%	78%	93	9%	22%	420	3%
Fomento	312	2%	89%	39	4%	11%	351	3%
Justicia	283	2%	95%	14	1%	5%	297	2%
Sanidad, Política Social e Igualdad	206	2%	85%	35	3%	15%	241	2%
Asuntos Exteriores y Cooperación	199	2%	88%	28	3%	12%	227	2%
Presidencia	202	2%	100%	0	0%	0%	202	1%
Educación	126	1%	63%	75	7%	37%	201	1%
Cultura	123	1%	88%	17	2%	12%	140	1%
Total	12.734	100%	92%	1.055	100%	8%	13.789	100%

(*) Incluye personal de la UME que no se contabilizó el pasado año

%V.: Porcentaje Vertical %H.: Porcentaje Horizontal

Personal TIC Funcionario - Distribución por grupos

Tabla 3.32 - 20/12/2011

Ministerios	Grupo A1	Grupo A2	Grupo C1	Grupo C2	Total
Economía y Hacienda	324	781	1.313	420	2.838
Defensa	575	879	174	986	2.614
Trabajo e Inmigración	269	427	963	246	1.905
Interior	100	281	1.423	50	1.854
Política Territorial y Administración Pública	106	175	341	104	726
Industria, Turismo y Comercio	119	99	197	121	536
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	63	108	217	95	483
Ciencia e Innovación	66	82	136	43	327
Fomento	55	79	123	55	312
Justicia	53	92	103	35	283
Sanidad, Política Social e Igualdad	32	39	76	59	206
Presidencia	35	50	68	49	202
Asuntos Exteriores y Cooperación	24	33	82	60	199
Educación	16	29	49	32	126
Cultura	15	40	46	22	123
Total	1.852	3.194	5.311	2.377	12.734

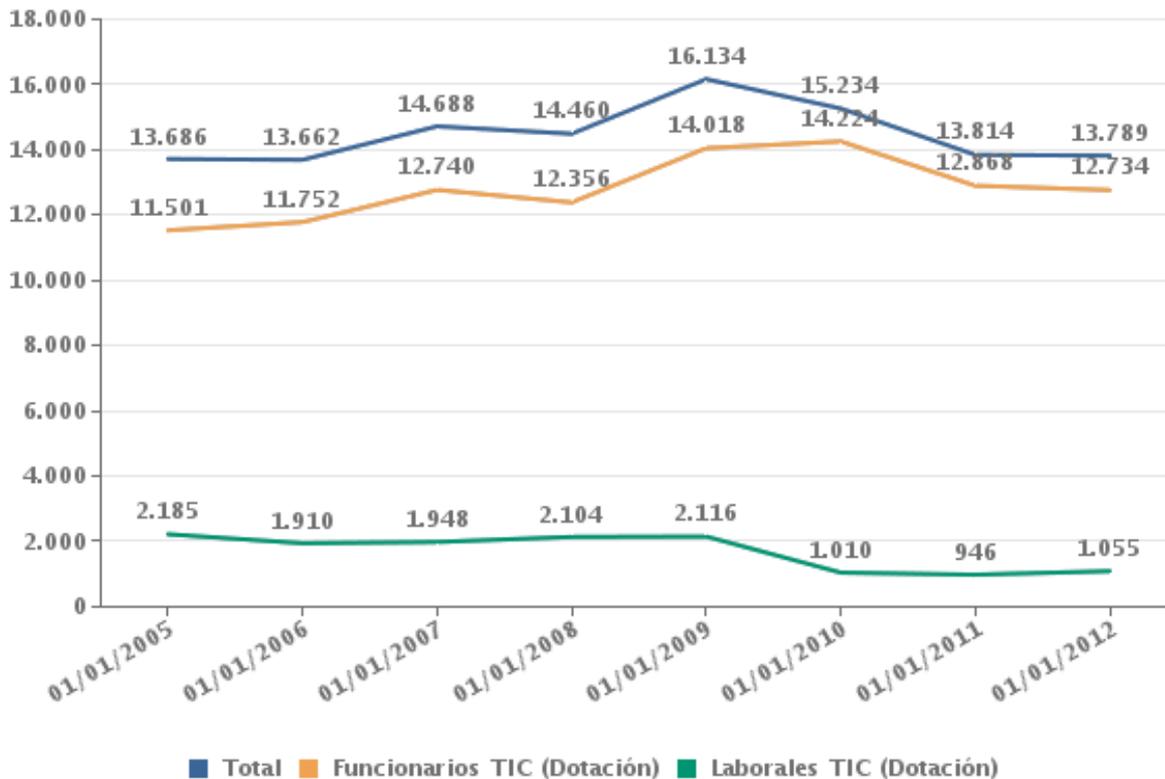
Personal TIC / Personal total

Tabla 3.33 - 20/12/2011

Ministerios	Personal TIC	Personal Total (01-07-2011)	Personal TIC / Personal Total
Industria, Turismo y Comercio	650	6.668	9,75%
Política Territorial y Administración Pública	773	10.193	7,58%
Economía y Hacienda	3.154	48.281	6,53%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	590	10.436	5,65%
Presidencia	202	3.964	5,10%
Sanidad, Política Social e Igualdad	241	5.298	4,55%
Trabajo e Inmigración	1.987	47.674	4,17%
Asuntos Exteriores y Cooperación	227	7.912	2,87%
Cultura	140	5.154	2,72%
Ciencia e Innovación	420	17.449	2,41%
Educación	201	9.496	2,12%
Defensa	2.687	152.993	1,76%
Justicia	297	27.043	1,10%
Interior	1.869	183.173	1,02%
Fomento	351	39.883	0,88%
Total	13.789	575.617	2,40%

Personal TIC - Evolución

Gráfico 3.26 - Administración del Estado



Como complemento a la información de personal elaborada con la metodología tradicionalmente usada en los informes REINA y presentada en las tablas anteriores, recogemos en esta edición información sobre el personal funcionario de carrera en activo en la AGE perteneciente a cuerpos o escalas de carácter TIC (tabla 3.4) extraído del Registro Central de Personal (RCP).

Estas cifras incluyen personal que, aún perteneciendo a estos cuerpos, no desempeñe a esta fecha tareas TIC y no incluye personal que realiza tareas TIC pero que no pertenece a estos cuerpos, en concreto no hay ningún cuerpo de grupo C2 catalogado como TIC.

En la tabla 3.35 presentamos, distribuida por Ministerios, una estimación del personal TIC en base a los funcionarios de los cuerpos y escalas recogidos en la tabla 3.34 junto con el personal de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal de Defensa y personal laboral que desempeñan tareas TIC y cuyas cifras han sido proporcionadas por las unidades informantes recogidas en el punto 2.1.5 de este informe. La diferencia de metodologías empleadas explica la diferencia entre esta tabla y la tabla 3.31.

Funcionarios de carrera en activo en la AGE Cuerpos o Escalas TIC (fuente: RCP)

Tabla 3.34 · 01/10/2011

Grupo	Cuerpos	Funcionarios Cuerpos/Escalas TIC en activo AGE	Total Cuerpos/Escalas TIC por Grupo	Total Funcionarios en activo AGE por Grupo	Porcentaje TIC sobre total de Grupo
A1	Superior de Sistemas y Tecnologías. Administración del Estado	807			
A1	Superior de Sistemas y Tecnologías. Administración de la Seg. Social	170			
A1	Escala Analistas Informática (a extinguir). Administración Seg. Social	25			
TOTAL A1			1.002	21.806	4,6%
A2	Gestión de Sistemas e Informática. Administración del Estado	1.347			
A2	Escala Programadores Informática. Administración de la Seg. Social	213			
TOTAL A2			1.560	27.945	5,6%
C1	Técnico Auxiliar de Informática. Administración del Estado	2.223			
C1	Escala Operadores Ordenador Informática. Administración de la Seg. Social	525			
TOTAL C1			2.748	60.468	4,5%
		5.310	5.310	110.219	4,8%

Funcionarios en activo Cuerpos/Escalas TIC + personal laboral TIC+ personal TIC de Defensa y FF.CC. Seguridad del Estado

Tabla 3.35 · 01/10/2011

Ministerios	Funcionarios			Laborales			Total	
	Número	%V.	%H.	Número	%V.	%H.	Número	%V.
Asuntos Exteriores y Cooperación	79	1%	74%	28	3%	26%	107	1%
Ciencia e Innovación	93	1%	50%	93	9%	50%	186	2%
Cultura	76	1%	82%	17	2%	18%	93	1%
Defensa	2.614	28%	97%	73	7%	3%	2.687	26%
Economía y Hacienda	1.898	20%	86%	316	30%	14%	2.214	21%
Educación	83	1%	53%	75	7%	47%	158	2%
Fomento	179	2%	82%	39	4%	18%	218	2%
Industria, Turismo y Comercio	395	4%	78%	114	11%	22%	509	5%
Interior	1.635	17%	99%	15	1%	1%	1.650	16%
Justicia	159	2%	92%	14	1%	8%	173	2%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	216	2%	67%	107	10%	33%	323	3%
Política Territorial y Administración Pública	355	4%	88%	47	4%	12%	402	4%
Presidencia	82	1%	100%	0	0%	0%	82	1%
Sanidad, Política Social e Igualdad	574	6%	94%	35	3%	6%	609	6%
Trabajo e Inmigración	950	10%	92%	82	8%	8%	1.032	10%
Total	9.388	100%	90%	1.055	100%	10%	10.443	100%

%V.: Porcentaje Vertical %H.: Porcentaje Horizontal

Las tablas 3.36 y 3.37 presentan indicadores sobre formación en TIC por empleado público.

El número de asistentes a cursos TIC por cada 100 empleados públicos arroja una media de 9. La cifra de empleados formados en TIC por cada 100 empleados públicos es inferior a esta pues se contabilizan asistentes a cursos pudiendo un empleado haber asistido a más de un curso.

La mayor parte de la formación se imparte de forma presencia pero encontramos que de esa media de 9 asistentes por 100 empleados tres lo hicieron a través de cursos on-line.

Por Ministerios Política Territorial y Administración Pública (donde se contabilizan los cursos del INAP) encabeza la tabla, seguido de Industria, Turismo y Comercio, Justicia y Presidencia.

El porcentaje de asistentes a cursos on-line del INAP es notable, siendo también importante en los departamentos de Asuntos Exteriores y Cooperación e Industria, Turismo y Comercio.

La media de horas de formación en TIC por empleado público no alcanza la cifra de 3, con una variabilidad grande entre departamentos.

Formación TIC - Asistentes

Tabla 3.36 - 20/12/2011

Ministerios	Asistentes a cursos Online / por 100 empleados	Asistentes a cursos Semipresencial / por 100 empleados	Asistentes a cursos Presencial / por 100 empleados	Asistentes totales / por 100 empleados
Política Territorial y Administración Pública	49	1	22	71
Industria, Turismo y Comercio	13	8	27	47
Justicia	5	0	42	47
Presidencia	1	0	41	42
Asuntos Exteriores y Cooperación	15	0	15	30
Ciencia e Innovación	6	0	11	17
Trabajo e Inmigración	6	0	10	17
Cultura	1	0	14	15
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	1	0	12	13
Sanidad, Política Social e Igualdad	0	0	9	9
Economía y Hacienda	1	0	6	7
Fomento	1	0	6	7
Educación	0	0	4	4
Interior	1	0	1	2
Defensa	1	0	0	1
Total	3	0	6	9

Formación TIC - Horas

Tabla 3.37 - 20/12/2011

Ministerios	Horas Online / empleado	Horas Semipresencial / empleado	Horas Presencial / empleado	Horas totales / empleado
Política Territorial y Administración Pública	15	2	4	20,48
Cultura	1	0	16	16,64
Trabajo e Inmigración	3	0	9	11,68
Asuntos Exteriores y Cooperación	4	0	2	5,81
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	0	0	5	4,77
Ciencia e Innovación	2	0	2	4,70
Justicia	1	0	4	4,65
Presidencia	0	0	3	3,39
Industria, Turismo y Comercio	1	0	2	2,61
Sanidad, Política Social e Igualdad	0	0	2	2,03
Economía y Hacienda	0	0	1	1,48
Fomento	0	0	1	1,38
Interior	1	0	0	1,00
Educación	0	0	1	0,86
Defensa	0	0	0	0,71
Total	0,99	0,13	1,7	2,82

3.7. LA INFORMÁTICA EN ESPAÑA. CIFRAS COMPARATIVAS

Fuente:

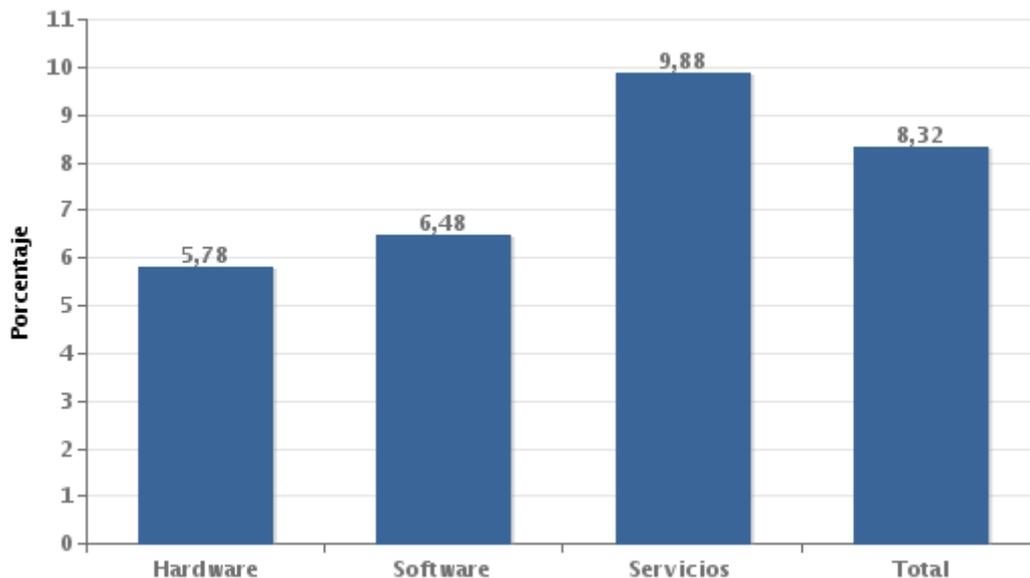
"Las Tecnologías de la Información en España 2011" (Ministerio de Industria, Energía y Turismo y AMETIC (Asociación multisectorial de empresas de la electrónica, las tecnologías de la información y la comunicación, de las telecomunicaciones y de los contenidos digitales)).

El gráfico 3.27 recoge la participación de la demanda de bienes y servicios informáticos de la Administración General del Estado respecto al mercado interior neto.

A nivel global la cuota desciende cuatro décimas hasta situarse en 8,3. El descenso es especialmente notable en el mercado de hardware debido a la importante recesión en la inversión observada en la AGE y comentada en el apartado correspondiente. También observamos un descenso superior a un punto en el apartado de software mientras en el segmento de servicios encontramos una cuota ligeramente superior a la de la pasada edición.

Demanda T.I. Admón. Estado / Mercado Interior Bruto - Año 2011

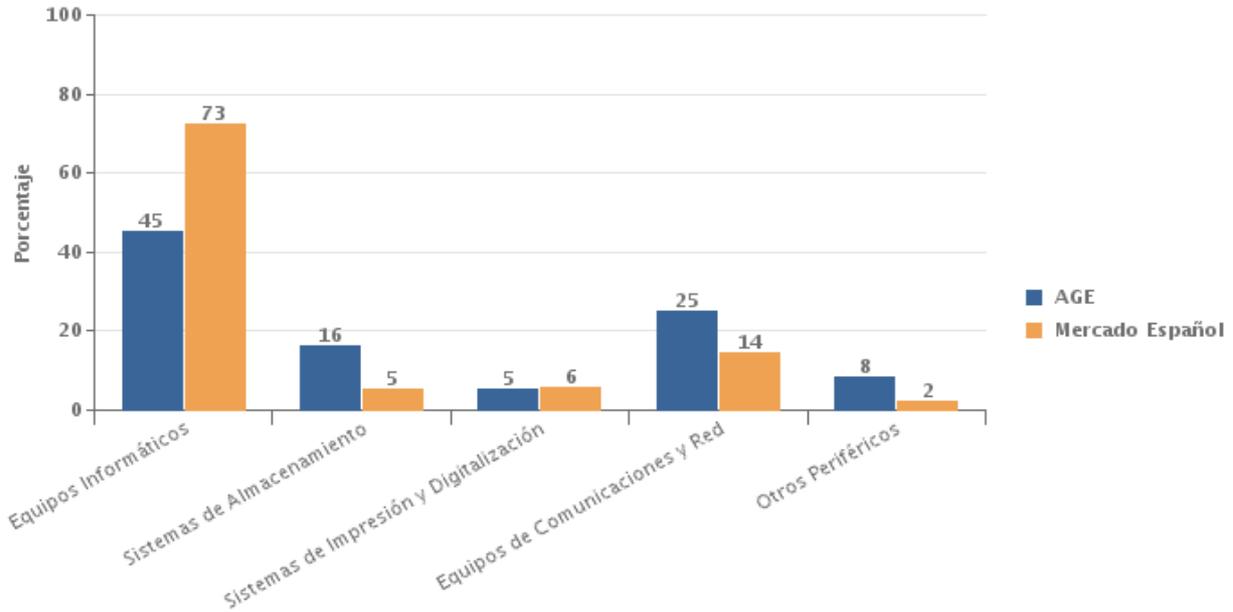
Gráfico 3.27 · Administración Estado



En el gráfico 3.28 comparamos la estructura del gasto en equipo físico en el ámbito de la Administración General del Estado y del mercado español. Al igual que observábamos en ediciones anteriores, el porcentaje destinado a equipos informáticos es bastante superior en el conjunto nacional mientras la Administración General del Estado destina mayor porcentaje que el resto del mercado a hardware de red y comunicaciones.

Equipo físico - Estructura del gasto - Año 2011

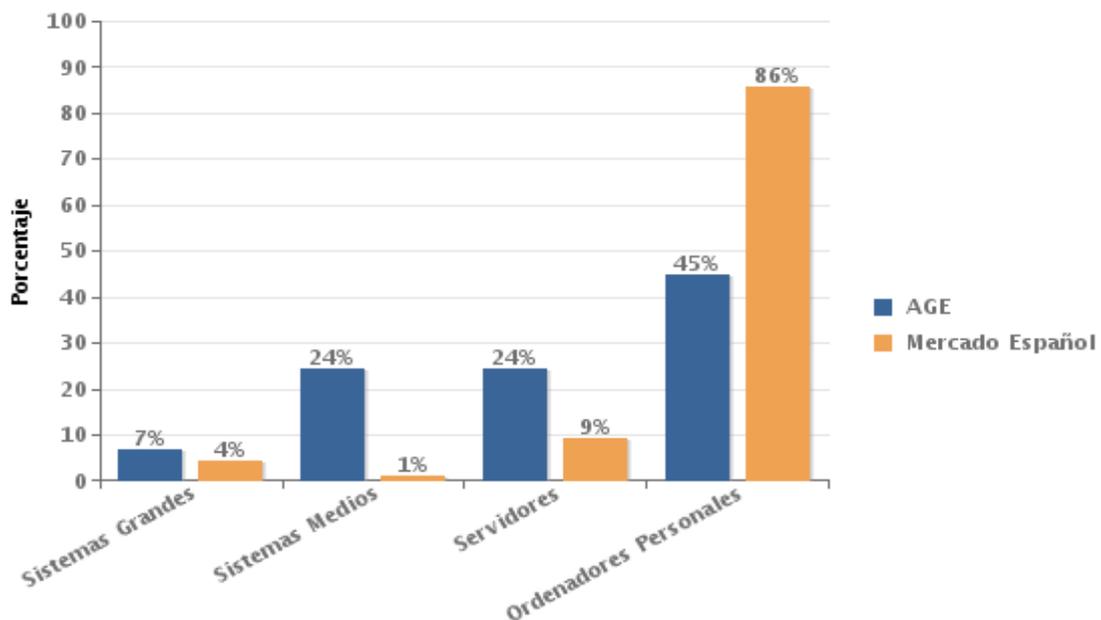
Gráfico 3.28 · Administración Estado



Desglosamos en el gráfico 3.29 el gasto en unidades centrales por segmentos del parque en el conjunto del mercado español y en la Administración General del Estado. Como es lógico, al incluir el mercado español el ámbito doméstico, el porcentaje de gasto en sistemas multiusuario continúa siendo mucho más elevado en la Administración General del Estado (55%) que en el mercado español (14%).

Unidades centrales - Distribución del gasto - Año 2011

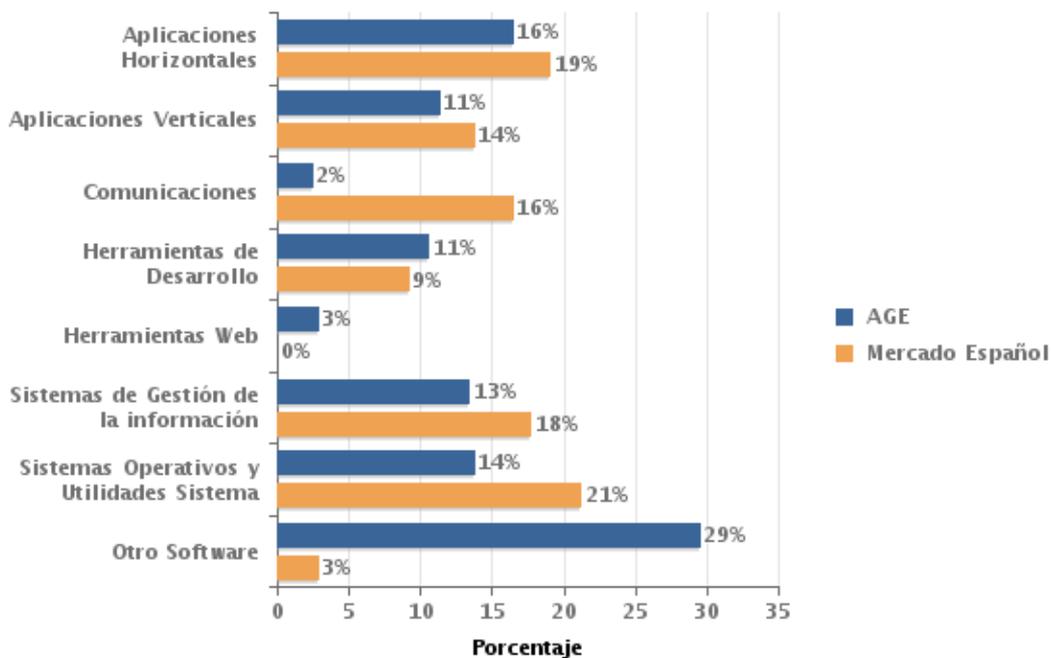
Gráfico 3.29 · Administración Estado



Pasando a la partida de gastos en software (gráfico 3.30), observamos las diferencias más importantes entre las estructuras de ambos ámbitos en las partidas de sistemas operativos y comunicaciones.

Software - Distribución del gasto - Año 2011

Gráfico 3.30 - Administración Estado



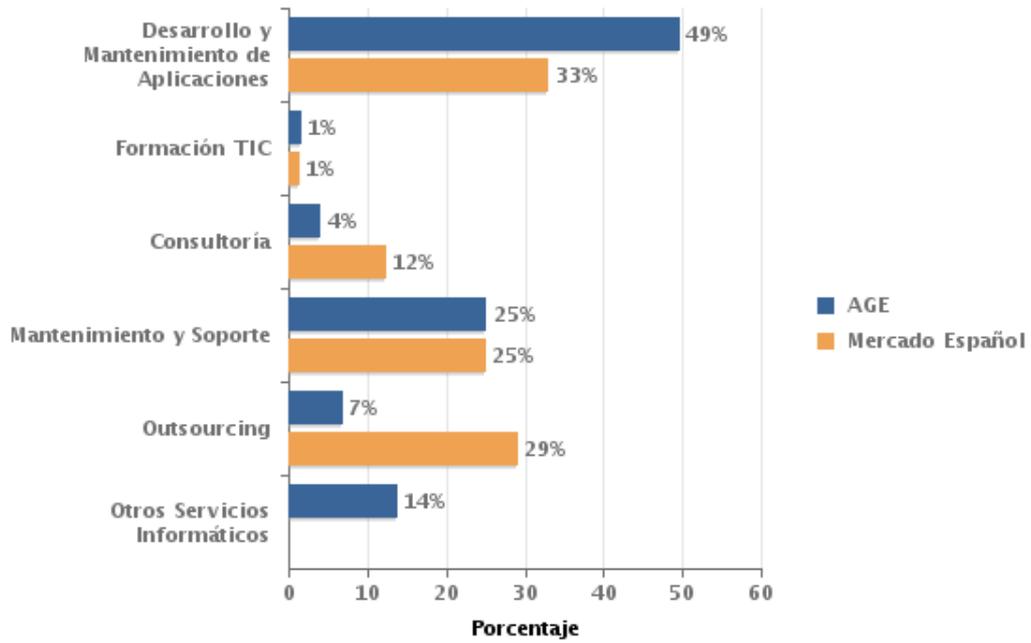
Acabamos este apartado presentando la estructura del gasto en servicios informáticos en la Administración General del Estado y en el mercado español (gráfico 3.31).

La estructura en ambos casos es muy similar a la observada la pasada edición. El 49% de los gastos en la Administración General del Estado se destinan al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones siendo esta la partida mayoritaria también en el mercado español aunque con un porcentaje de participación menor (33%).

Los gastos en consultoría y explotación son mucho mayores para el conjunto nacional mientras en ambos casos el gasto en servicios de soporte y mantenimiento son, aproximadamente, la cuarta parte del total.

Servicios informáticos - Distribución del gasto - Año 2011

Gráfico 3.31 · Administración Estado



3.8. LA ADMINISTRACIÓN EN RED

Agrupamos en esta sección un conjunto de indicadores que analizan el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración General del Estado.

3.8.1. Ordenadores personales por 100 empleados públicos

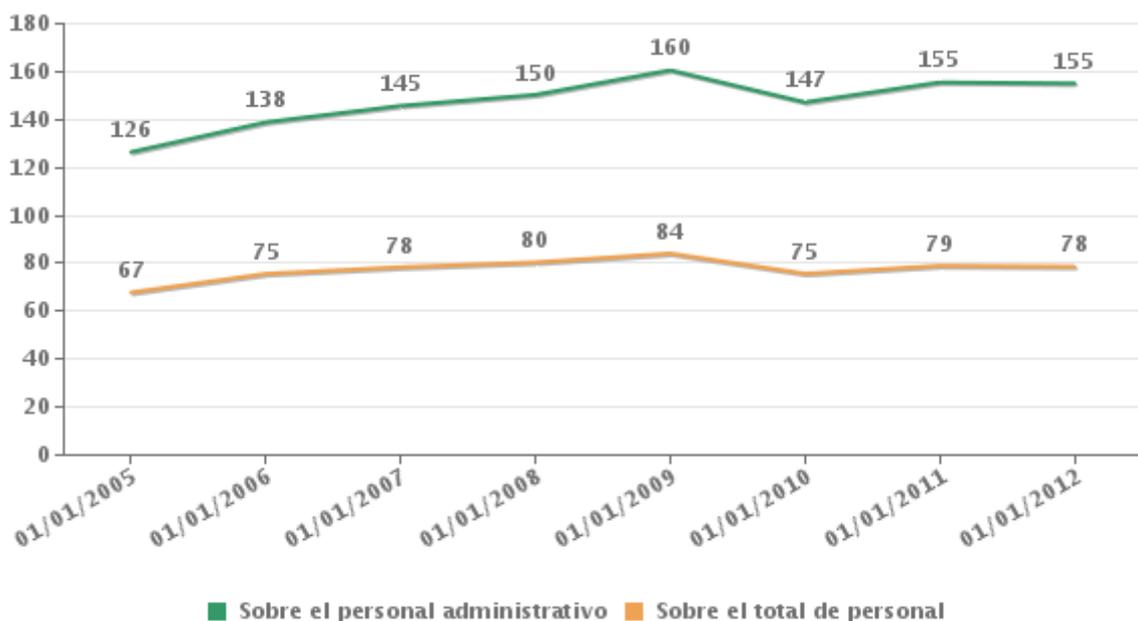
Observamos en el gráfico 3.32 la evolución de este indicador en los últimos 8 años. A 20 de diciembre de 2011 la media de ordenadores por 100 empleados públicos en el conjunto de la Administración General del Estado se sitúa en 78. Cifra prácticamente igual a la observada la pasada edición.

Calculando el indicador solo para el personal administrativo, excluyendo Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario, el indicador se mantiene en 155 ordenadores por 100 empleados públicos.

Una cifra superior a 100 se explica porque en el cociente están incluidos no solo los ordenadores de sobremesa del personal, sino también los de las aulas de formación, los portátiles y terminales móviles.

Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos - Evolución

Gráfico 3.32 · Administración Estado



3.8.2. Conectividad

La tabla 3.38 muestra el porcentaje de conexión a intranet e Internet de los ordenadores personales.

El grado de conexión a intranet se ha incrementado en 5 puntos respecto a la pasada edición situándose ya en un 93%. La conexión de PCs a Internet presenta un importante incremento también en esta edición situándose en el 87%. Varios ministerios cuentan con prácticamente todos sus equipos conectados.

Conectividad de los ordenadores personales

Tabla 3.38 - 20/12/2011

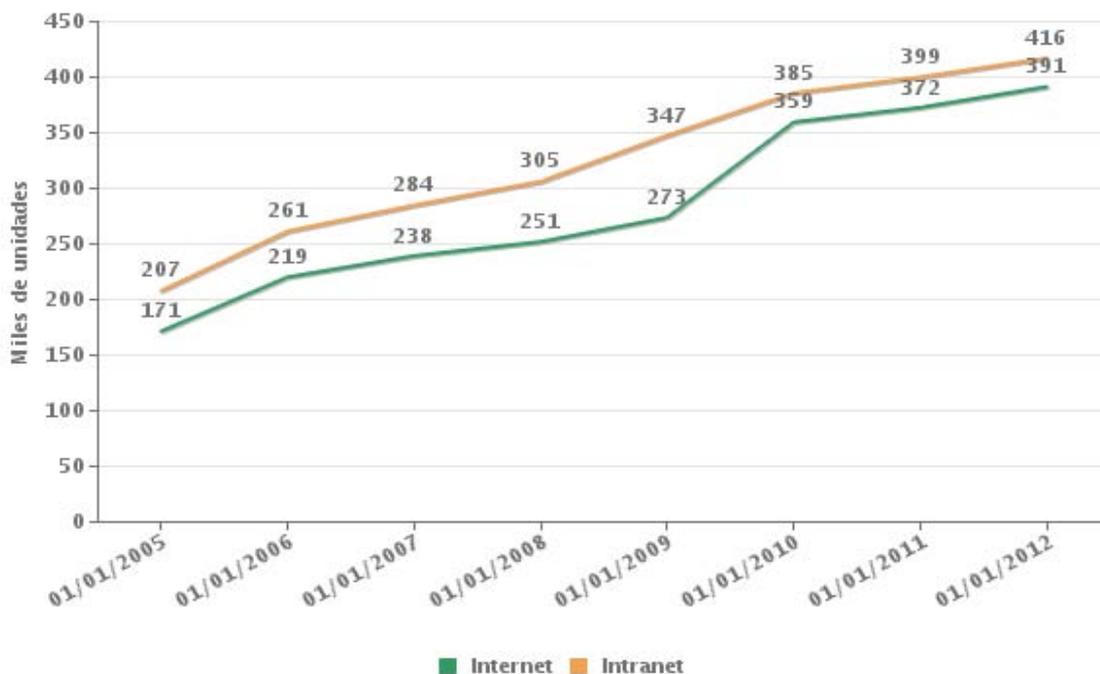
Ministerios	% ordenadores personales conectados a Intranet	% ordenadores personales conectados a Internet
Asuntos Exteriores y Cooperación	96%	97%
Ciencia e Innovación	97%	97%
Cultura	82%	82%
Defensa	92%	90%
Economía y Hacienda	95%	95%
Educación	100%	100%
Fomento	89%	89%
Industria, Turismo y Comercio	86%	92%
Interior	87%	53%
Justicia	99%	99%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	77%	80%
Política Territorial y Administración Pública	100%	100%
Presidencia	91%	91%
Sanidad, Política Social e Igualdad	86%	85%
Trabajo e Inmigración	99%	99%
Total	93%	87%

El gráfico 3.33 muestra la evolución del número de ordenadores personales con acceso a Internet e intranet. En esta edición el porcentaje de incremento se sitúa en el 4% para los PCs con acceso a intranet y en el 5 para los PCs con acceso a Internet.

El siguiente gráfico (3.34) muestra la evolución del cociente ordenadores con acceso a Internet por 100 empleados públicos. El indicador se incrementa ligeramente a nivel global hasta situarse en 68. Si calculamos el indicador descontando el personal no administrativo (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario), el cociente sube a 134.

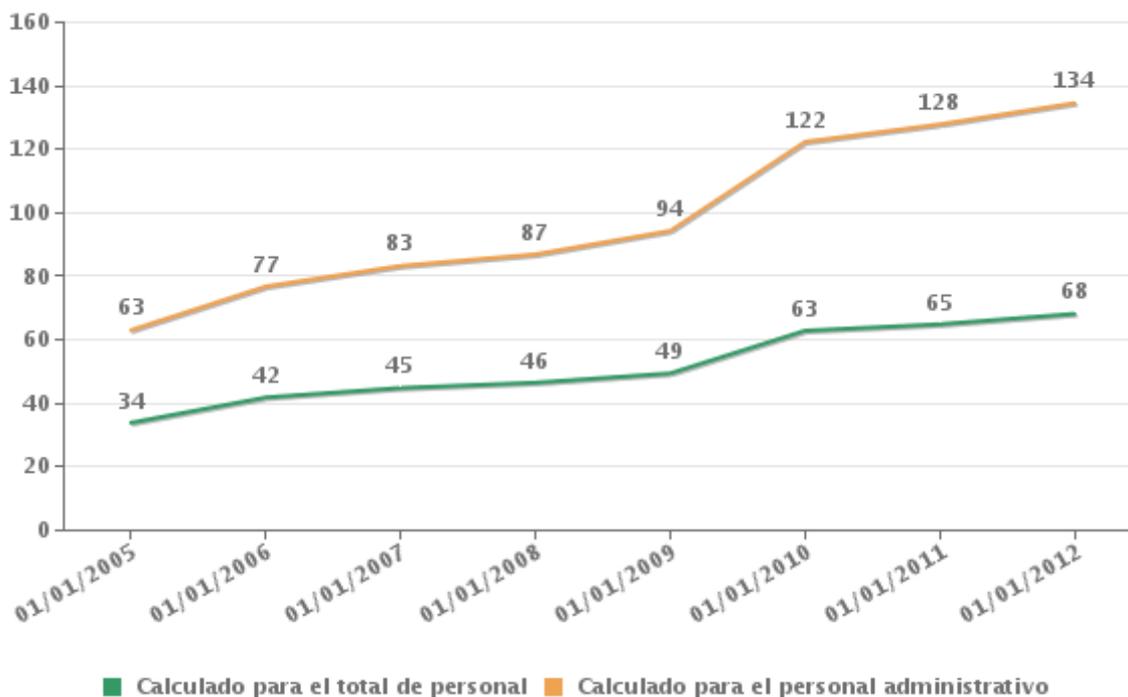
Ordenadores personales con acceso a Internet/Intranet - Evolución

Gráfico 3.33 · Administración Estado



Ordenadores con acceso a Internet por cada 100 empleados públicos

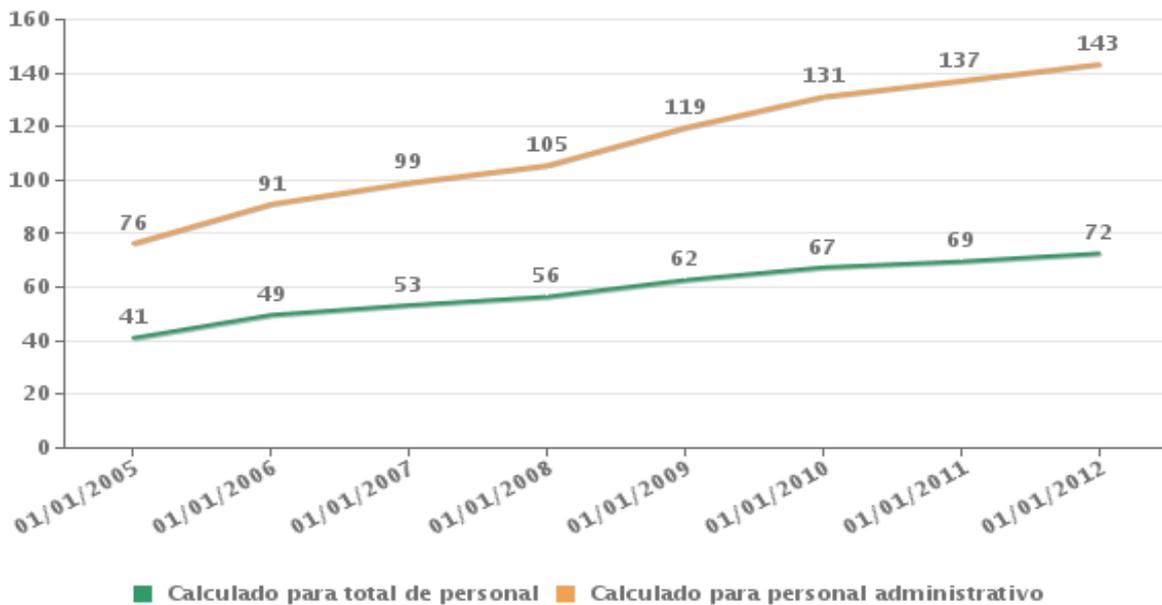
Gráfico 3.34 · Administración Estado



En el gráfico 3.35 observamos que la cifra de ordenadores con acceso a intranet por 100 empleados públicos se sitúa en 72, tres puntos más que en la pasada edición, siguiendo la progresión observada en los últimos años. Restringiéndonos al personal administrativo (excluyendo Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal docente y personal sanitario) la cifra supera los 140.

Ordenadores con acceso a Intranet por cada 100 empleados públicos

Gráfico 3.35 · Administración Estado



3.8.3. Firma electrónica

La tabla 3.39 nos muestra la distribución de empleados con firma electrónica por Departamentos y su porcentaje sobre el total de empleados públicos.

La cifra total se eleva a 309.734 empleados con firma electrónica, un 54% del total de empleados públicos, cifras ligeramente superiores a las alcanzadas la pasada edición.

El 57% de los empleados con firma electrónica se corresponde al Ministerio de Interior, gracias a la amplia difusión de la firma electrónica en Policía y Guardia Civil. El porcentaje de empleados con firma electrónica sobre el total es también importante en ministerios como Política Territorial y Administración Pública, Industria, Turismo y Comercio o Justicia.

Firma electrónica

Tabla 3.39 - 20/12/2011

Ministerios	Empleados con Firma Electrónica	%sobre el total de empleados Públicos
Interior	176.700	96%
Política Territorial y Administración Pública	8.751	86%
Industria, Turismo y Comercio	4.465	67%
Justicia	15.848	59%
Defensa	73.844	48%
Presidencia	1.506	38%
Sanidad, Política Social e Igualdad	1.807	34%
Economía y Hacienda	15.840	33%
Asuntos Exteriores y Cooperación	1.473	19%
Trabajo e Inmigración	5.009	11%
Ciencia e Innovación	1.779	10%
Cultura	394	8%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	510	5%
Fomento	1.650	4%
Educación	158	2%
Total	309.734	54%

3.8.4. Teletrabajo

A efectos de este estudio se tienen en cuenta únicamente los empleados que realizan toda o parte de su jornada laboral fuera del centro de trabajo, accediendo a los sistemas de información de la Administración.

Como vemos en la tabla 3.40 es un tema muy poco extendido en la administración. Tan solo alcanza a 4.110 empleados que no suponen ni el 1% del total. Aún así la cifra es ligeramente superior a la observada la pasada edición.

Empleados con teletrabajo

Tabla 3.40 - 20/12/2011

Ministerios	Empleados con Teletrabajo	%sobre el total de empleados Públicos
Trabajo e Inmigración	2.200	4,61%
Política Territorial y Administración Pública	300	2,94%
Economía y Hacienda	1.118	2,32%
Industria, Turismo y Comercio	120	1,80%
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	82	0,79%
Justicia	100	0,37%
Asuntos Exteriores y Cooperación	25	0,32%
Fomento	81	0,20%
Educación	8	0,08%
Interior	70	0,04%
Ciencia e Innovación	4	0,02%
Defensa	2	0,00%
Total	4.110	0,73%

3.9. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

El número de sitios web censados en el Sistema de Información REINA en esta edición se sitúa en 821 (tabla 3.41). Como ya hemos comentado en anteriores ediciones esta cifra tan elevada se debe al importante número de sitios web correspondientes a Consulados, Embajadas, Delegaciones del Instituto Cervantes, Centros del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y Puertos del Estado.

Sitios Web

Tabla 3.41 · 20/12/2011

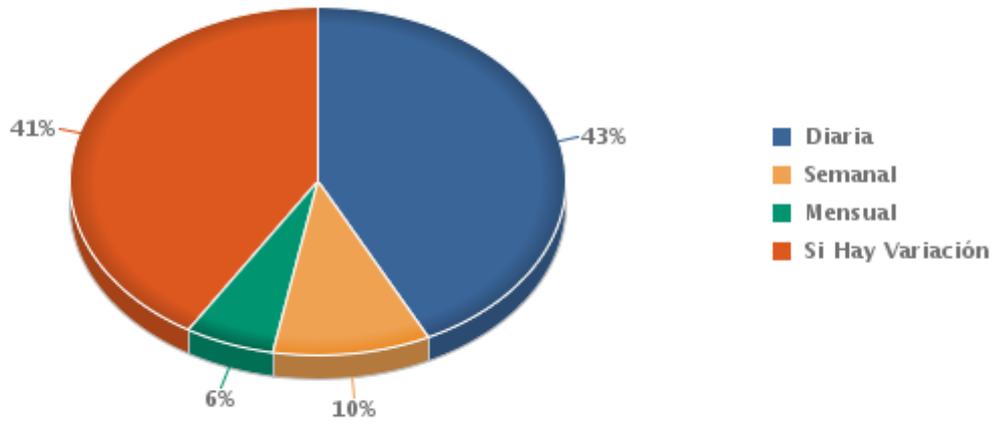
Ministerios	Sitios Web	Sedes Electrónicas
Ciencia e Innovación	322	5
Fomento	112	10
Asuntos Exteriores y Cooperación	84	2
Industria, Turismo y Comercio	71	12
Sanidad, Política Social e Igualdad	54	3
Economía y Hacienda	37	15
Defensa	25	2
Medio Ambiente y Medio Rural y Marino	23	3
Presidencia	20	3
Interior	19	1
Justicia	14	4
Trabajo e Inmigración	14	2
Educación	10	3
Política Territorial y Administración Pública	9	2
Cultura	7	1
Total	821	68

A la hora de analizar las características de las webs de la Administración General del Estado prescindimos de los sitios antes señalados para mejorar la representatividad de todos los Ministerios. Analizamos así 429 webs.

El gráfico 3.36 recoge la frecuencia de actualización de los sitios web. Un 43% se actualiza diariamente y un 41% cuando hay alguna variación. Más alejado queda el porcentaje de las webs que se actualizan semanalmente (10%) y mensualmente (6%).

Sitios Web - Frecuencia de actualización - 20/12/2011

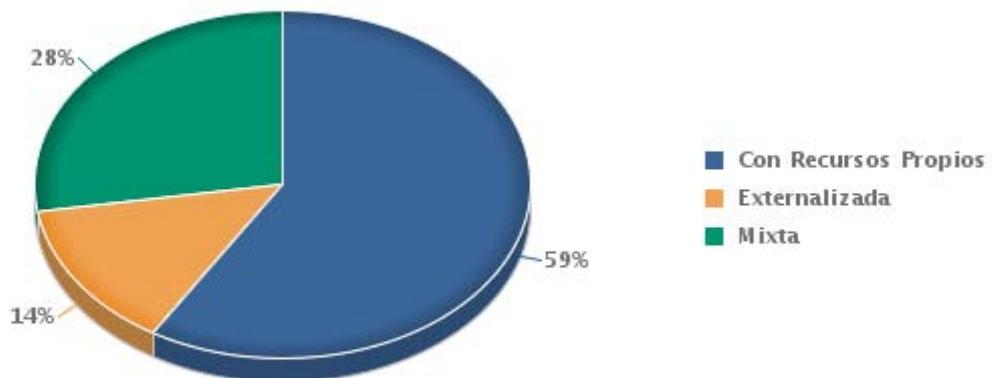
Gráfico 3.36 · Administración Estado



El 59% de los sitios web se mantiene con recursos propios, un 14% tiene el mantenimiento externalizado y el 28% tienen un tipo de mantenimiento mixto con recursos propios y externalizados (gráfico 3.37).

Sitios Web - Modalidad de explotación - 20/12/2011

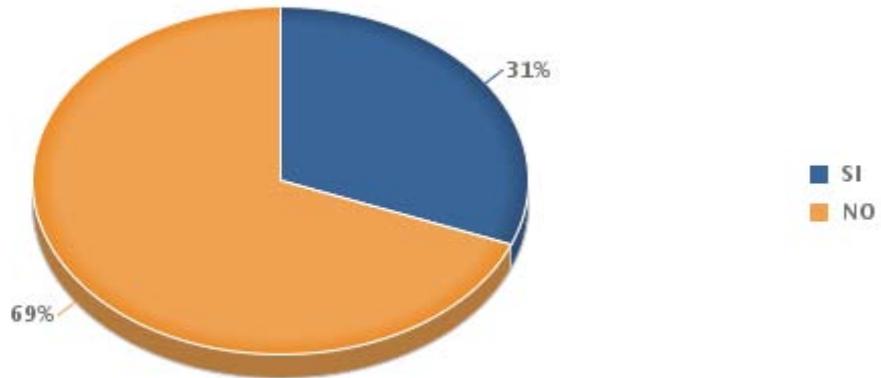
Gráfico 3.37 · Administración Estado



El porcentaje de sitios web seguros presenta una proporción del 31% (gráfico 3.38).

Sitios Web - Porcentaje de sitios seguros (https://) - 20/12/2011

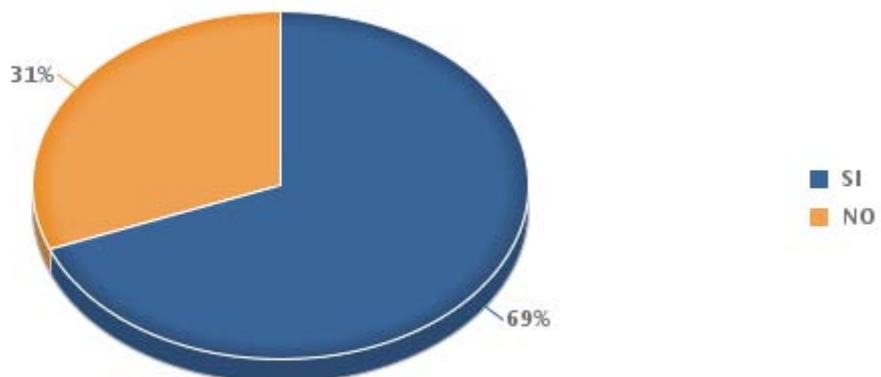
Gráfico 3.38 - Administración Estado



El 69% de los sitios cumple normas de usabilidad (gráfico 3.39), es decir facilitan, a nivel de comprensión y ejecución, la utilización y manejo del sitio Web.

Sitios Web - Normas de usabilidad - 20/12/2011

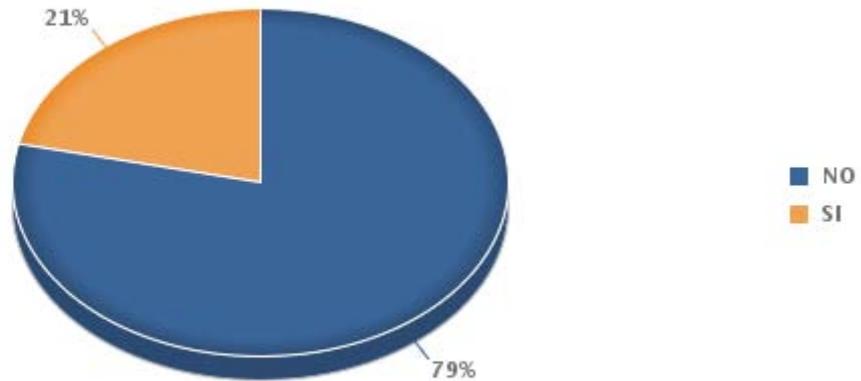
Gráfico 3.39 - Administración Estado



Según se recoge en el gráfico 3.40, el 21% de los sitios web de la administración del estado cuenta con certificado de página que confirma la identidad y fiabilidad de la misma.

Sitios Web - Certificado de páginas - 20/12/2011

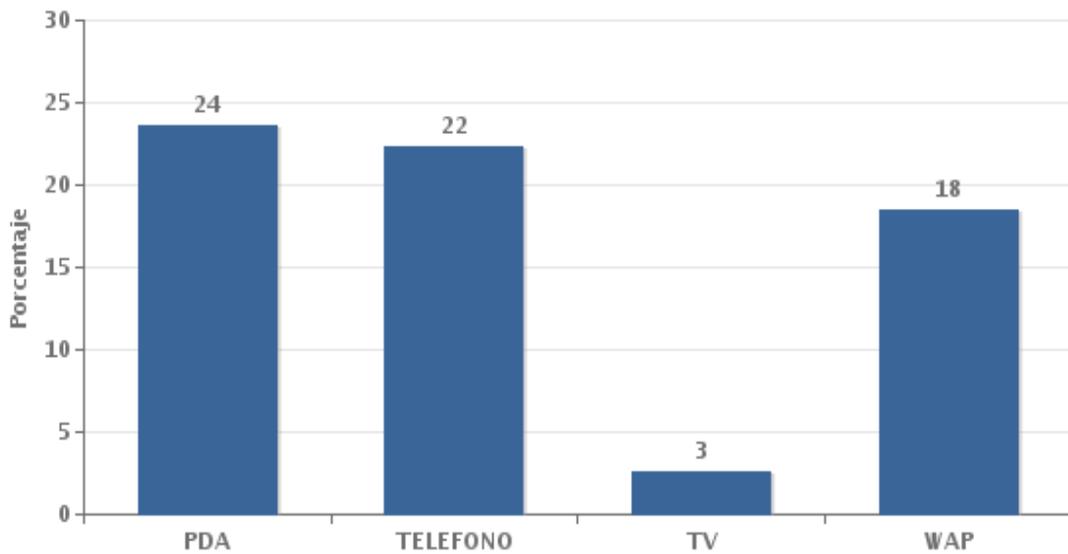
Gráfico 3.40 · Administración Estado



El gráfico 3.41 recoge la posibilidad de acceso a los sitios web mediante dispositivos alternativos. Se mantienen cifras similares a la pasada edición.

Sitios Web - Dispositivos alternativos de acceso - 20/12/2011

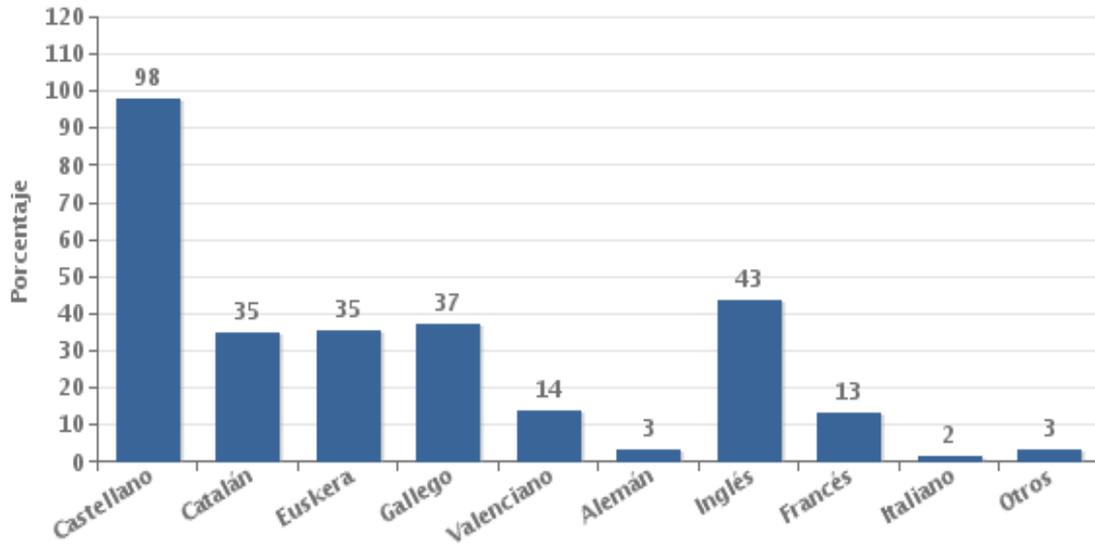
Gráfico 3.41 · Administración Estado



Por último, vemos en el gráfico 3.42 que el 43% de los sitios está traducido al inglés y, alrededor de 35% a las lenguas cooficiales.

Sitios Web - Idiomas - 20/12/2011

Gráfico 3.42 · Administración Estado



▪ ADMINISTRACIÓN LOCAL

4. ADMINISTRACIÓN LOCAL

4.1. GASTOS TIC

Como se muestra en la tabla 4.1, en 2011, el gasto total en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración Local se situó en 859 millones de euros, casi un 10% menos que la cifra alcanzada en 2009. Un 25% del total (algo más de 210 millones de euros) corresponde a gastos en telecomunicaciones y el 75% restante a gastos informáticos. Es importante tener en cuenta que los gastos en telecomunicaciones recogidos en este apartado solo incluyen gastos de transmisión de voz y de datos, y no gastos hardware de comunicaciones que van incluidos en concepto de gastos de hardware del apartado de gastos informáticos.

Gastos TIC

Tabla 4.1 - Año 2011

Corporaciones Locales		Gastos Informáticos		Telecomunicaciones		Total
		Miles €	%H.	Miles €	%H.	Miles €
Diputaciones, Consejos y Cabildos		139.384	81%	32.551	19%	171.934
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	137.399	91%	13.934	9%	151.333
	100.000 a 500.000 Hab.	133.767	80%	34.147	20%	167.915
	30.000 a 100.000 Hab.	95.973	72%	37.171	28%	133.144
	10.000 a 30.000 Hab.	71.247	65%	37.846	35%	109.093
	1.000 a 10.000 Hab.	63.707	56%	49.321	44%	113.028
	500 a 1.000 Hab.	5.388	42%	7.490	58%	12.878
Total		646.865	75%	212.460	25%	859.325

%H.: Porcentaje horizontal

Como en ediciones anteriores, del estudio de la estructura del gasto por estratos, se deduce que los municipios pequeños destinan mayor porcentaje de gasto TIC a telecomunicaciones que los municipios grandes y las diputaciones. En esta ocasión, además, se observa un significativo descenso de los gastos de telecomunicaciones en el estrato de los municipios con mayor número de habitantes.

La tabla 4.2 nos muestra el porcentaje que representan los gastos TIC respecto al presupuesto total de las entidades locales (capítulos 1+2+6). El porcentaje global se sitúa en un 1,84 %, que representa un ligerísimo incremento de nueve centésimas respecto a 2009. Por estratos, observamos incremento del indicador en los estratos de municipios de 30.000 a 500.000 habitantes y en los más pequeños, mientras en los demás observamos ligeros descensos.

El gráfico 4.1 recoge el gasto TIC por número de habitantes de cada uno de los estratos municipales. El índice global se sitúa en 14,14 un 8,5% menos que en la pasada edición. Todos los estratos, excepto el de municipios de 1.000 a 10.000 habitantes, experimentan descensos en el indicador respecto al año 2009. En esta edición se estrecha el margen de variación de las cifras entre estratos.

Gastos TIC / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

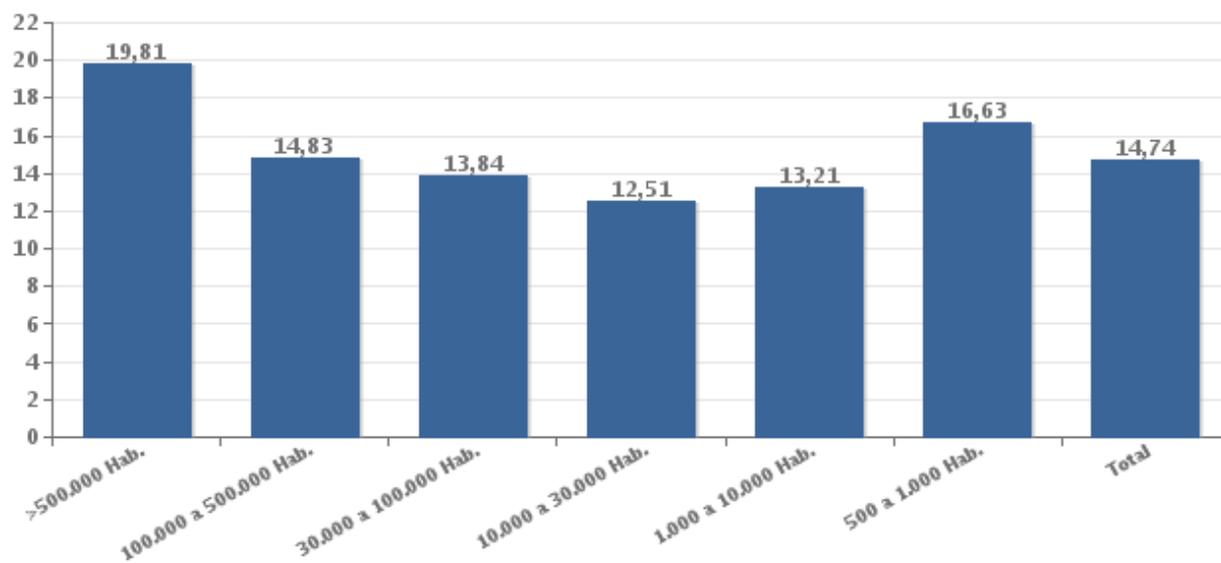
Tabla 4.2 - Año 2011

Grupo Estrato		Gastos TIC	Presupuesto Total (Capítulo 1+2+6)	Gastos TIC/ Presupuesto Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos		171.934	5.680.100	3,03%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	151.333	7.921.844	1,91%
	100.000 a 500.000 Hab.	167.915	9.145.196	1,84%
	30.000 a 100.000 Hab.	133.144	7.672.801	1,74%
	10.000 a 30.000 Hab.	109.093	7.255.899	1,50%
	1.000 a 10.000 Hab.	113.028	7.995.420	1,41%
	500 a 1.000 Hab.	12.878	1.102.904	1,17%
Total		859.325	46.774.163	1,84%

Gastos TIC / Número de habitantes · Año 2011

Gráfico 4.1 · Administración local

Euros por habitante



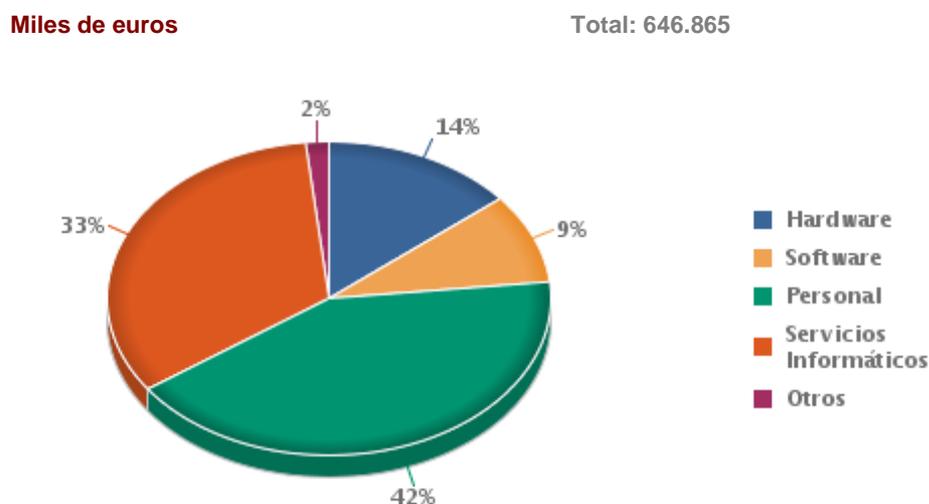
4.2. GASTOS INFORMÁTICOS

La cuantía de gasto informático de la Administración Local se sitúa, para 2011, en 647 millones de euros, lo que supone un decremento de un 11,5 % respecto a la cifra de 2009.

En el gráfico 4.2 se muestran los porcentajes de distribución del gasto. Observamos un ligero descenso en el porcentaje de gastos en hardware y, sobre todo, un descenso acusado de la participación de gastos de software. Por otro lado el porcentaje de gastos en servicios informáticos prácticamente se mantienen mientras se eleva de forma notable el correspondiente a los gastos de personal.

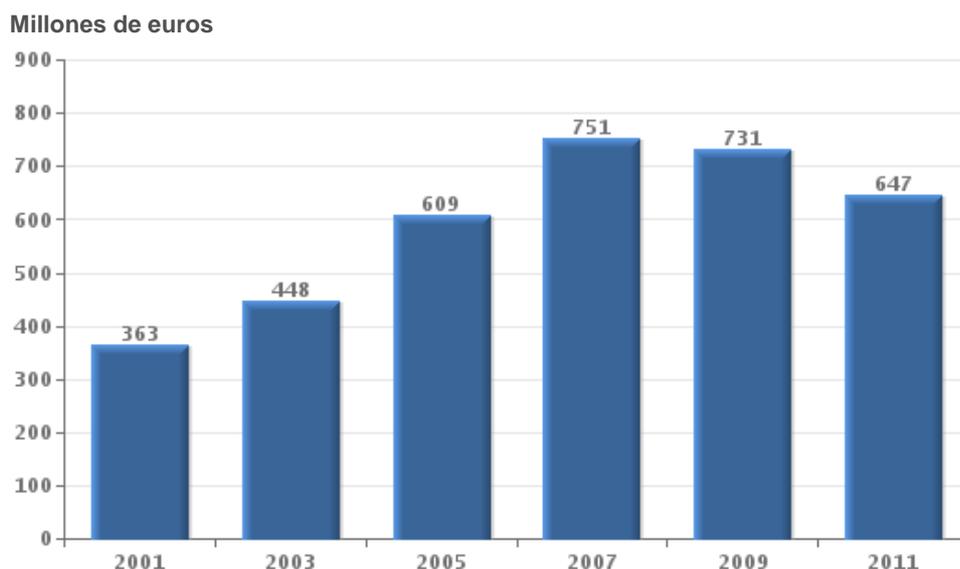
Gastos informáticos · Año 2011

Gráfico 4.2 · Administración Local



Gastos informáticos (Evolución)

Gráfico 4.3 - Administración local



En el gráfico 4.3 se muestra la evolución del gasto informático en los últimos años en el que observamos que, tras el incremento continuo al que asistíamos hasta 2007, se ha iniciado un lento descenso que sitúa la cifra de gastos totales un 14% por debajo de la observada en 2007.

La tabla 4.3 muestra la distribución del gasto por estrato y partidas. Aunque, como en ediciones anteriores la mayor parte del gasto corresponde a diputaciones, consejos y cabildos, la diferencia ya es escasa respecto a los municipios grandes. Así el gasto de diputaciones representa un 21% del total, igual que cada uno de los dos estratos primeros de municipios.

Todos los estratos han experimentado disminuciones de sus cifras respecto a 2009, especialmente los municipios más pequeños (-33%), las entidades provinciales (-20%) y los municipios de 10.000 a 30.000 habitantes (-19%).

Gastos informáticos

Tabla 4.3 - Año 2011

		Miles de Euros					
Corporaciones Locales		Hardware	Software	Personal	Servicios Informáticos	Otros	Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos		28.218	10.623	50.189	47.756	2.598	139.384
MUNICIPIOS	>500.000 Hab.	10.929	15.096	58.016	51.047	2.312	137.399
	100.000 a 500.000 Hab.	11.831	9.611	55.197	54.840	2.288	133.767
	30.000 a 100.000 Hab.	16.323	11.075	42.111	24.895	1.569	95.973
	10.000 a 30.000 Hab.	12.220	6.307	32.404	19.184	1.131	71.247
	1.000 a 10.000 Hab.	10.534	6.735	31.019	14.466	952	63.707
	500 a 1.000 Hab.	686	626	2.005	1.972	99	5.388
Total		90.741	60.074	270.942	214.159	10.949	646.865

Del análisis de la distribución de los gastos informáticos por estratos (tabla 4.4), podemos destacar:

- Los gastos de personal acaparan el mayor porcentaje de gastos en todos los estratos, incluso en el de los municipios más pequeños se equiparan con los gastos de servicios informáticos. Este hecho viene propiciado por el incremento en los gastos de personal, pero sobre todo debido al descenso de las demás partidas (hardware, software y servicios).
- El porcentaje de los gastos de inversión en hardware se hace especialmente pequeño en los municipios de más de 100.000 habitantes.
- En casi todos los estratos disminuye de forma notable el porcentaje de gastos destinado a compra de software.

Estructura del gasto informático

Tabla 4.4 - Año 2011

Corporaciones Locales		Hardware	Software	Personal	Servicios Informáticos	Otros
Diputaciones, Consejos y Cabildos		20%	8%	36%	34%	2%
MUNICIPIOS	>500.000 Hab.	8%	11%	42%	37%	2%
	100.000 a 500.000 Hab.	9%	7%	41%	41%	2%
	30.000 a 100.000 Hab.	17%	12%	44%	26%	2%
	10.000 a 30.000 Hab.	17%	9%	45%	27%	2%
	1.000 a 10.000 Hab.	17%	11%	49%	23%	1%
	500 a 1.000 Hab.	13%	12%	37%	37%	2%
Total		14%	9%	42%	33%	2%

El indicador gastos de hardware / gastos de personal, que se expone en la tabla 4.5, ha sufrido una nueva disminución en esta edición situándose en 0,33. Casi todos los estratos disminuyen su cifra, excepto el de municipios de 1.000 a 10.000 habitantes. El descenso más acusado se produce en los municipios pequeños que sitúan el indicador en valores similares al resto de Entidades, de esta forma el indicador presenta un valor más homogéneo entre estratos que en informes anteriores.

Gastos hardware / Gastos personal (hardware índice)

Tabla 4.5 - Año 2011

Corporaciones Locales		Gastos Hardware (Miles €)	Gastos Personal (Miles €)	HW Index
Diputaciones, Consejos y Cabildos		28.218	50.189	0,56
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	10.929	58.016	0,19
	100.000 a 500.000 Hab.	11.831	55.197	0,21
	30.000 a 100.000 Hab.	16.323	42.111	0,39
	10.000 a 30.000 Hab.	12.220	32.404	0,38
	1.000 a 10.000 Hab.	10.534	31.019	0,34
	500 a 1.000 Hab.	686	2.005	0,34
Total		90.741	270.942	0,33

La relación entre los gastos informáticos y el presupuesto total (cap. 1+2+6) se mantiene, a nivel global, prácticamente igual a la pasada edición. El comportamiento del indicador es desigual en los distintos estratos aunque con variaciones poco significativas. En la tabla 4.6 se muestra cómo se distribuye el porcentaje por estratos, y se observa que éste es mayor según se eleva el tamaño de la entidad local.

En la elaboración del indicador se utilizan cifras relativas a créditos iniciales del presupuesto de gastos de las distintas entidades.

Gastos informáticos / Presupuesto total (Capítulo 1+2+6)

Tabla 4.6 - Año 2011

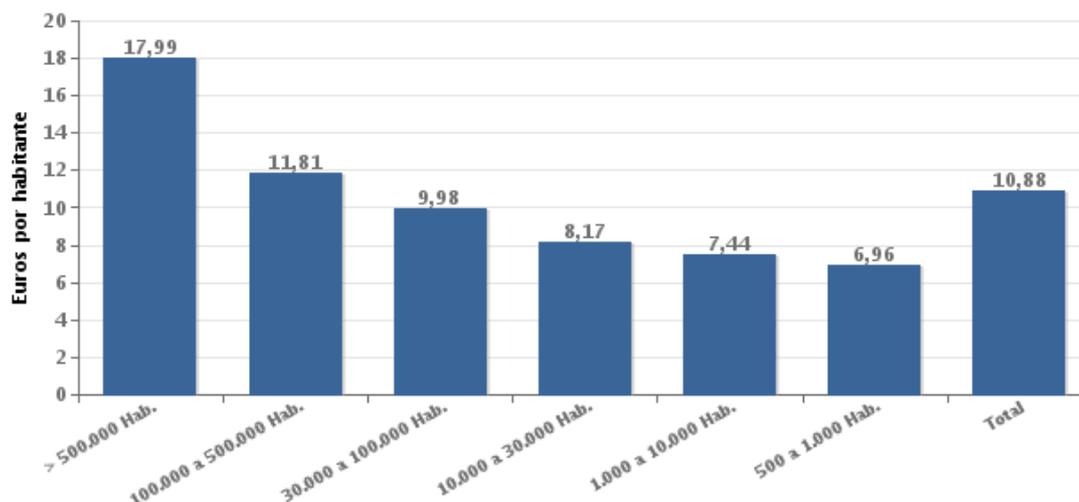
Corporaciones Locales		Gastos informáticos	Presupuesto Total (Cap. 1+2+6)	Gastos Inf / Presupuesto Total
Diputaciones, Consejos y Cabildos		139.384	5.680.100	2,45%
MUNICIPIOS	>500.000 Hab.	137.399	7.921.844	1,73%
	100.000 a 500.000 Hab.	133.767	9.145.196	1,46%
	30.000 a 100.000 Hab.	95.973	7.672.801	1,25%
	10.000 a 30.000 Hab.	71.247	7.255.899	0,98%
	1.000 a 10.000 Hab.	63.707	7.995.420	0,80%
	500 a 1.000 Hab.	5.388	1.102.904	0,49%
Total		646.865	46.774.163	1,38%

El gráfico 4.4 presenta la media de gasto informático por habitante en el ámbito municipal, que, a nivel global se sitúa en 10,88. El indicador disminuye en casi todos los estratos, especialmente en el de los municipios más pequeños donde cae un 31%.

En la comparación por estratos se observa que el valor aumenta con el tamaño de los municipios. La cantidad correspondiente a los municipios de más de 500.000 habitantes es un 70% mayor que la de los municipios más pequeños.

Gastos informáticos / Número de habitantes · Año 2011

Gráfico 4.4 - Administración local



4.3. PARQUE INFORMÁTICO

A continuación se presenta la distribución de los equipos informáticos por tipos y estratos (tabla 4.7). A nivel global disminuye el número de sistemas medios mientras aumenta ligeramente el número de servidores y ordenadores personales. El número de sistemas grandes se mantiene muy similar al observado en la pasada edición.

En el gráfico 4.5 se muestra la evolución en el terreno de los ordenadores personales, en la que se continúa observando un lento el incremento de las cifras. Por estratos, disminuye ligeramente el número de equipos en los dos estratos superiores de la tabla mientras se incrementa en todos los estratos de municipios menores de 500.000 habitantes.

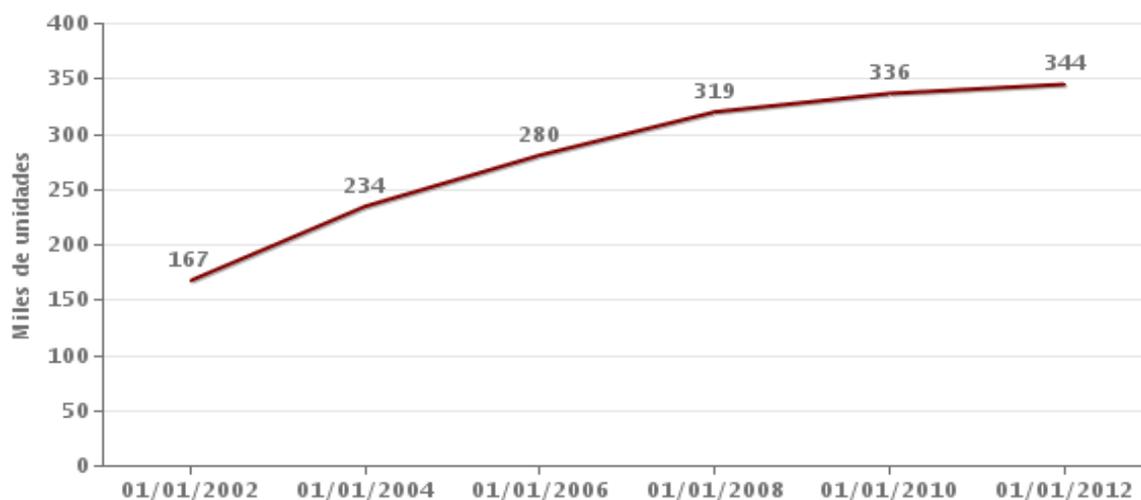
Parque informático

Tabla 4.7 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Sistemas Grandes	Sistemas Medios	Servidores	Ordenadores Personales
Diputaciones, Consejos y Cabildos		6	84	2.821	47.836
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	3	14	1.239	41.306
	100.000 a 500.000 Hab.	8	76	2.715	62.949
	30.000 a 100.000 Hab.	7	85	3.722	61.607
	10.000 a 30.000 Hab.	0	40	2.677	57.122
	1.000 a 10.000 Hab.	0	80	3.726	66.095
	500 a 1.000 Hab.	0	0	749	7.462
Total		24	380	17.649	344.378

Ordenadores personales (Evolución)

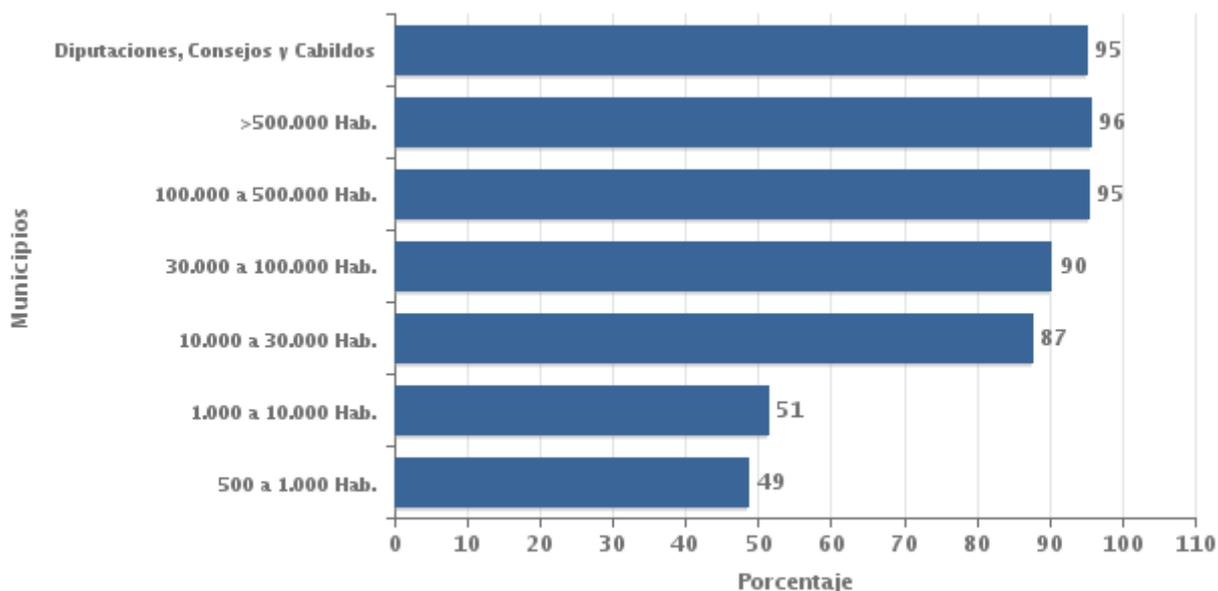
Gráfico 4.5 - Administración local



El gráfico 4.6 recoge la media por estrato del porcentaje de centros de trabajo con acceso a banda ancha en cada entidad.

Porcentaje de centros con acceso a banda ancha · 20/12/2011

Gráfico 4.6 · Administración local



Este porcentaje se sitúa en el 95% en los tres estratos superiores. En los municipios de 10.000 a 100.000 habitantes el porcentaje ronda el 90%, mientras en los dos estratos inferiores el porcentaje disminuye hasta el 50% aproximadamente.

Se ha considerado banda ancha en este estudio cualquier conexión con velocidad igual o superior a 1.024 kb/seg.

4.4. SOFTWARE DE FUENTES ABIERTAS

En la tabla 4.8 se presenta el porcentaje de utilización de software de fuentes abiertas en sistemas multiusuario y en ordenadores personales, analizando dos elementos: el sistema operativo y las aplicaciones instaladas.

Uso de software de fuentes abiertas

Tabla 4.8 - Año 2011

Corporaciones Locales		Ordenadores Personales		Sistema Multiusuario	
		Aplicaciones	Sistemas Operativos	Aplicaciones	Sistemas Operativos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		44	12	33	34
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	37	29	18	12
	100.000 a 500.000 Hab.	27	12	21	24
	30.000 a 100.000 Hab.	27	11	28	20
	10.000 a 30.000 Hab.	23	5	15	18
	1.000 a 10.000 Hab.	18	12	20	25
	500 a 1.000 Hab.	25	16	35	17
Total		28	13	24	23

El porcentaje se sitúa en torno al 25% en la gama de sistemas multiusuario tanto para aplicaciones como para sistemas operativos. Los valores más elevados se alcanzan en el estrato de diputaciones, consejos y cabildos.

En la gama de ordenadores personales el porcentaje de uso de software libre se eleva en el caso de aplicaciones al 28% llegando al 44% en diputaciones, consejos y cabildos. Para sistemas operativos el porcentaje se reduce al 13%.

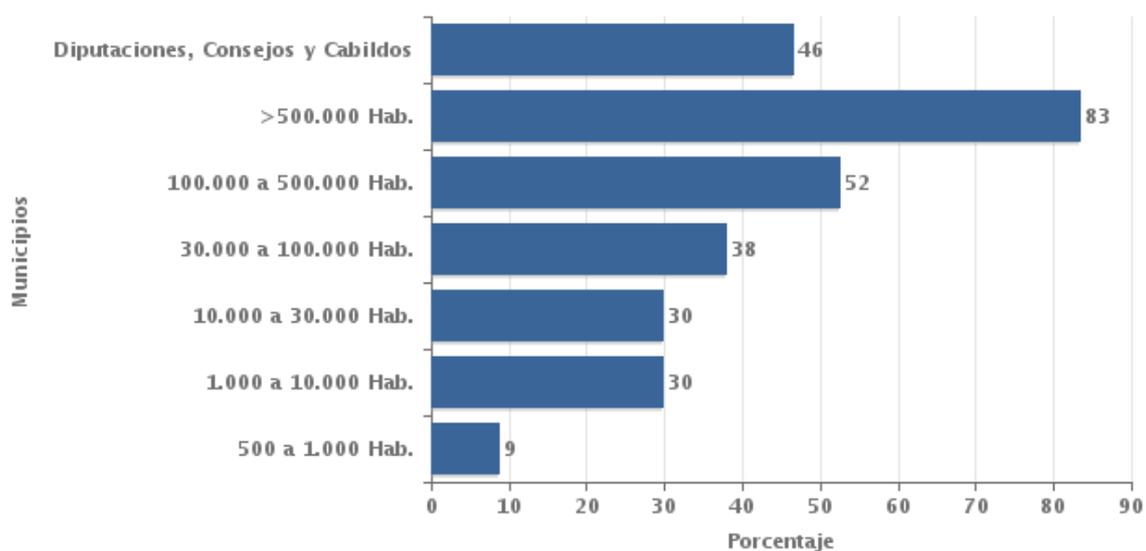
4.5. PLAN DIRECTOR DE SISTEMAS Y SEGURIDAD

El porcentaje de entidades que cuentan con un plan de sistemas y/o seguridad se ha incrementado en el estrato de diputaciones, consejos y cabildos, así como en el de los municipios de mayor tamaño, mientras en los demás estratos se mantiene o disminuye el porcentaje.

El descenso más acusado se observa en los municipios pequeños, estrato en que la variación muestral influye más en la comparativa interanual.

Porcentaje de entidades que cuentan con plan de sistemas y/o seguridad · 20/12/2011

Gráfico 4.7 · Administración local



4.6. PERSONAL TIC

La tabla 4.9 presenta el número de empleados que realizan funciones de tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito local, teniendo en cuenta funcionarios, personal laboral y empleados de empresas públicas.

Personal TIC

Tabla 4.9 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Personal TIC	
		Número	%
Diputaciones, Consejos y Cabildos		1.772	22%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	1.112	14%
	100.000 a 500.000 Hab.	1.471	19%
	30.000 a 100.000 Hab.	1.091	14%
	10.000 a 30.000 Hab.	1.063	13%
	1.000 a 10.000 Hab.	1.275	16%
	500 a 1.000 Hab.	144	2%
Total		7.928	100%

Se observa un descenso significativo en el número de empleados respecto al año 2009, debido básicamente, al descenso de personal de empresas públicas. Esta circunstancia no se ve reflejada en el gasto de personal, como veíamos en el apartado 4.2, porque el gasto de personal de empresas públicas se incluye en el apartado de servicios informáticos y no en el de personal.

Se mantienen las cifras en el estrato de diputaciones, consejos y cabildos y en el de los municipios más pequeños, mientras descienden en el resto de estratos, especialmente en los municipios entre 10.000 y 100.000 habitantes.

El ratio personal TIC / personal total (tabla 4.10) desciende a nivel global 31 centésimas respecto a la pasada edición. Como ya veíamos en la tabla anterior el descenso es más acusado en los estratos de municipios entre 10.000 y 100.000 habitantes, mientras aumenta en diputaciones, consejos y cabildos y en los municipios más pequeños.

Personal TIC/ Personal total (%)

Tabla 4.10 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Porcentaje
Diputaciones, Consejos y Cabildos		3,07%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	1,92%
	100.000 a 500.000 Hab.	1,61%
	30.000 a 100.000 Hab.	1,25%
	10.000 a 30.000 Hab.	1,08%
	1.000 a 10.000 Hab.	1,21%
	500 a 1.000 Hab.	1,70%
Total		1,57%

En la tabla 4.11 se recoge el número de horas de formación por empleado público, por estratos, y teniendo en cuenta los distintos tipos: presencial, semi-presencial y en línea.

El número de horas presenciales ha disminuido a nivel global, con comportamiento desigual en los distintos estratos. Las horas formación on-line se incrementan en todos los estrato municipales disminuyendo en el estrato de diputaciones, consejos y cabildos.

En cuanto a la formación semi-presencial, el número de horas es, por el momento, pequeño en todos los estratos, con un ligero repunte en municipios pequeños.

Formación TIC

Tabla 4.11 - Año 2011

Corporaciones Locales		Horas Presencial / nº empleados	Horas Semipresencial / nº empleados	Horas Online / nº empleados
Diputaciones, Consejos y Cabildos		1,41	0,15	0,84
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	1,08	0,02	0,58
	100.000 a 500.000 Hab.	1,26	0,04	1,17
	30.000 a 100.000 Hab.	1,04	0,20	0,68
	10.000 a 30.000 Hab.	0,33	0,03	0,28
	1.000 a 10.000 Hab.	0,53	0,10	0,69
	500 a 1.000 Hab.	1,74	0,68	0,66
Total		0,9	0,1	0,7

En el apartado de gastos, la tabla 4.12 nos muestra la relación entre gastos de personal TIC y gastos de personal (Capítulo 1). El indicador se mantiene prácticamente estable respecto al estudio anterior. Como ya hemos indicado, a pesar del descenso que observábamos en las cifras de personal, al deberse el mismo al descenso en la cifra de personal de empresas públicas no afecta al volumen de gastos de personal que se mantiene en la misma línea del pasado año.

Gastos personal TIC / Gastos personal (Capítulo 1)

Tabla 4.12 - Año 2011

Corporaciones Locales		Gasto Personal TIC	Gastos Personal (Capítulo 1)	Gastos personal TIC /Gastos Personal (Cap.1)
Diputaciones, Consejos y Cabildos		50.189	2.385.551	2,10%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	58.016	3.100.023	1,87%
	100.000 a 500.000 Hab.	55.197	4.012.439	1,38%
	30.000 a 100.000 Hab.	42.111	3.324.676	1,27%
	10.000 a 30.000 Hab.	32.404	3.364.069	0,96%
	1.000 a 10.000 Hab.	31.019	3.207.111	0,97%
	500 a 1.000 Hab.	2.005	301.624	0,66%
Total		270.942	19.695.494	1,38%

El indicador global de ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (tabla 4.13) se incrementa hasta 68. Respecto a la edición anterior observamos incrementos significativos en todos los estratos de municipios de menos de 100.000 habitantes, mientras crece más moderadamente o se mantiene estable en los estratos superiores.

El gráfico 4.8 muestra la evolución de este indicador en los últimos años. Se observa un progresivo incremento de la cifra salvo el estancamiento de la pasada edición.

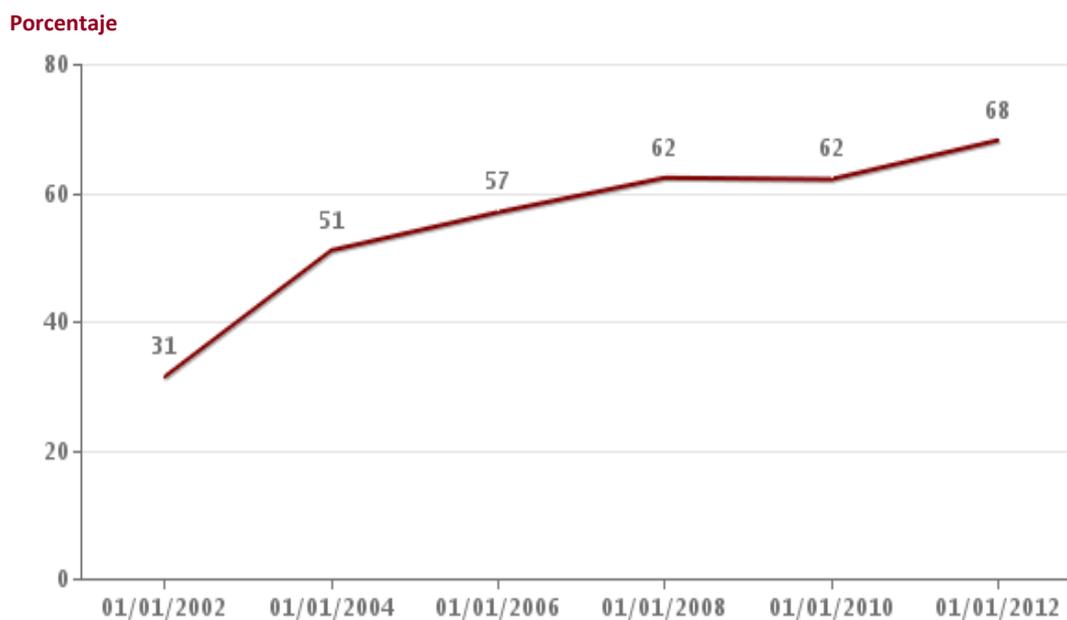
Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos

Tabla 4.13 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Ordenadores personales	Total empleados públicos	O. personales por 100 empleados públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		47.836	57.733	83
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	41.306	58.054	71
	100.000 a 500.000 Hab.	62.949	91.275	69
	30.000 a 100.000 Hab.	61.607	86.998	71
	10.000 a 30.000 Hab.	57.122	98.145	58
	1.000 a 10.000 Hab.	66.095	104.951	63
	500 a 1.000 Hab.	7.462	8.470	88
Total		344.378	505.625	68

Ordenadores personales por cada 100 empleados públicos (Evolución)

Gráfico 4.8 - Administración local



4.7. LA ADMINISTRACIÓN EN RED

El porcentaje de ordenadores personales conectados a Internet es del 90% en el ámbito Local, lo que representa 4 puntos más que en 2009. Los estratos muestrales más pequeños presentan un ligero descenso en sus cifras mientras el resto evoluciona positivamente.

En cuanto a los ordenadores personales conectados a intranet, el indicador avanza un punto respecto a la edición anterior. La evolución ha sido positiva en todos los estratos excepto en el de municipios de 100.000 a 500.000 habitantes.

Señalamos que el indicador disminuye con el tamaño del municipio, ya que, cuanto menores son los municipios menor índice de entidades con Intranet existe.

Conectividad

Tabla 4.14 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Ordenadores personales	Conectados a Internet	% Conectados a Internet	Conectados a Intranet	% Conectados a Intranet
Diputaciones, Consejos y Cabildos		47.836	40.567	85%	39.824	83%
MUNICIPIOS	>500.000 Hab.	41.306	35.178	85%	40.315	98%
	100.000 a 500.000 Hab.	62.949	57.228	91%	55.523	88%
	30.000 a 100.000 Hab.	61.607	59.080	96%	49.415	80%
	10.000 a 30.000 Hab.	57.122	55.401	97%	43.309	76%
	1.000 a 10.000 Hab.	66.095	57.161	86%	24.897	38%
	500 a 1.000 Hab.	7.462	6.626	89%	3.169	42%
Total		344.377	311.241	90%	256.453	74%

En la tabla 4.15 se analiza en número de terminales con acceso a Internet y el porcentaje que representan respecto al número de empleados.

El indicador global se sitúa en 62, cifra 9 puntos superior a la alcanzada en 2009. Observamos variaciones positivas respecto a la edición anterior en todos los estratos.

La tabla 4.16 presenta un análisis similar a la de terminales con acceso a Intranet. El porcentaje global es de un 51%, 6 puntos más que en 2009. También en este caso todos los estratos presentan variaciones positivas del indicador.

El gráfico 4.9 muestra la evolución de estos indicadores desde 2004 donde observamos el repunte del último año.

Empleados públicos con acceso a Internet

Tabla 4.15 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Terminales con acceso a Internet	Porcentaje de empleados con acceso a Internet
Diputaciones, Consejos y Cabildos		40.567	70%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	35.178	61%
	100.000 a 500.000 Hab.	57.228	63%
	30.000 a 100.000 Hab.	59.080	68%
	10.000 a 30.000 Hab.	55.401	56%
	1.000 a 10.000 Hab.	57.161	54%
	500 a 1.000 Hab.	6.626	78%
Total		311.241	62%

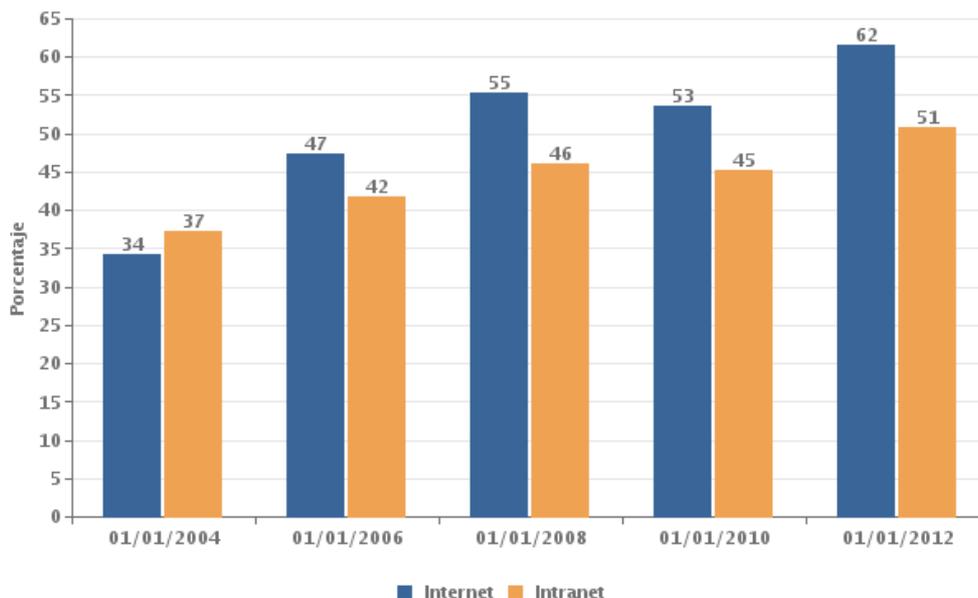
Empleados públicos con acceso a Intranet

Tabla 4.16 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Terminales con acceso a Intranet	Porcentaje de empleados con acceso a Intranet
Diputaciones, Consejos y Cabildos		39.824	69%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	40.315	69%
	100.000 a 500.000 Hab.	55.523	61%
	30.000 a 100.000 Hab.	49.415	57%
	10.000 a 30.000 Hab.	43.309	44%
	1.000 a 10.000 Hab.	24.897	24%
	500 a 1.000 Hab.	3.169	37%
Total		256.453	51%

Porcentaje de empleados públicos con acceso a Internet e Intranet (Evolución)

Gráfico 4.9 - Administración local



La tabla 4.17 muestra el número de empleados que disponen de firma electrónica para el ejercicio de sus funciones y el porcentaje que representa respecto al total de empleados. En términos globales este porcentaje se eleva al 14%, 6 puntos más que en 2009. En todos los estratos aumenta el valor del indicador, siendo especialmente importante este incremento en los estratos superiores.

Empleados con firma electrónica

Tabla 4.17 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Empleados con Firma Electrónica	% sobre el total de Empleados Públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		10.797	19%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	9.679	17%
	100.000 a 500.000 Hab.	10.946	12%
	30.000 a 100.000 Hab.	12.459	14%
	10.000 a 30.000 Hab.	10.787	11%
	1.000 a 10.000 Hab.	13.766	13%
	500 a 1.000 Hab.	2.679	32%
Total		71.113	14%

En la tabla 4.18 se analiza el número de empleados que utilizan teletrabajo y el porcentaje que representan respecto del total de empleados. Vemos que, tanto a nivel global, como por estratos las cifras se mantienen muy bajas.

Empleados con teletrabajo

Tabla 4.18 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Empleados con Teletrabajo	% sobre el total de Empleados Públicos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		57	0,10%
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	312	0,54%
	100.000 a 500.000 Hab.	881	0,97%
	30.000 a 100.000 Hab.	439	0,50%
	10.000 a 30.000 Hab.	430	0,44%
	1.000 a 10.000 Hab.	952	0,91%
	500 a 1.000 Hab.	144	1,70%
Total		3.214	0,64%

Por último, se muestra el número de certificados administrativos sustituidos por certificados electrónicos o por transmisiones de datos entre administraciones. Vemos que, en el ámbito municipal, la cifra aumenta con el tamaño del municipio, y, especialmente en el los certificados emitidos, el número es importante en los municipios grandes. En el caso de las diputaciones, consejos y cabildos la cifra es comparativamente muy baja.

Intercambio electrónico de datos

Tabla 4.19 - Año 2011

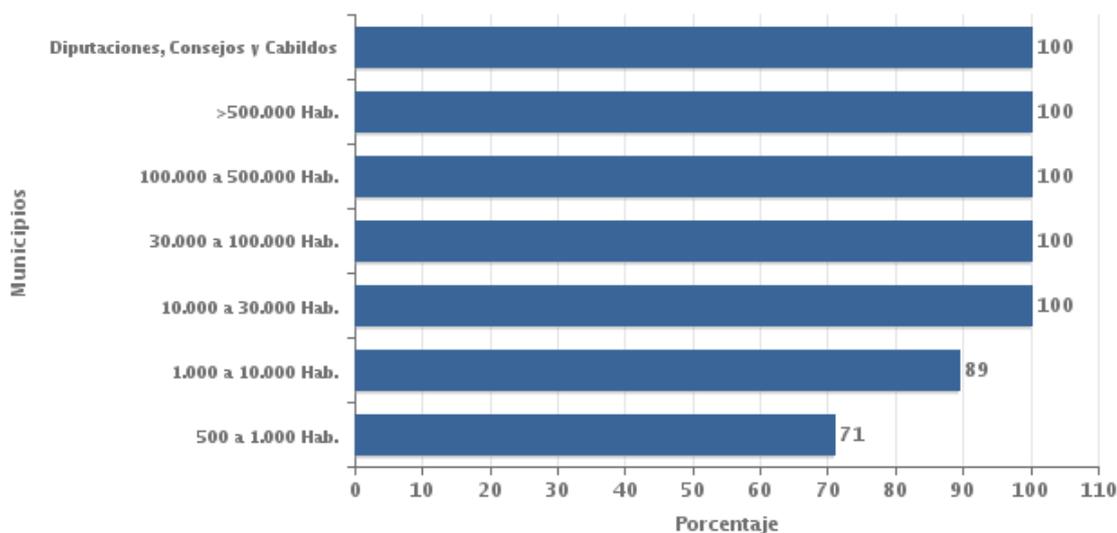
Corporaciones Locales		Certificados Emitidos	Certificados Recibidos
Diputaciones, Consejos y Cabildos		72.466	9.474
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	709.654	1.529.050
	100.000 a 500.000 Hab.	205.693	158.884
	30.000 a 100.000 Hab.	306.123	36.203
	10.000 a 30.000 Hab.	33.907	14.876
	1.000 a 10.000 Hab.	8.020	7.192
	500 a 1.000 Hab.	7.663	6.108
Total		1.343.527	1.761.787

4.8. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

El porcentaje de entidades locales que dispone de portal web ya era en la pasada edición de un 100% para los municipios de más de 10.000 habitantes. Continúa la evolución ascendente de los municipios pequeños.

Porcentaje de entidades con Portal Web

Gráfico 4.10 - Administración local



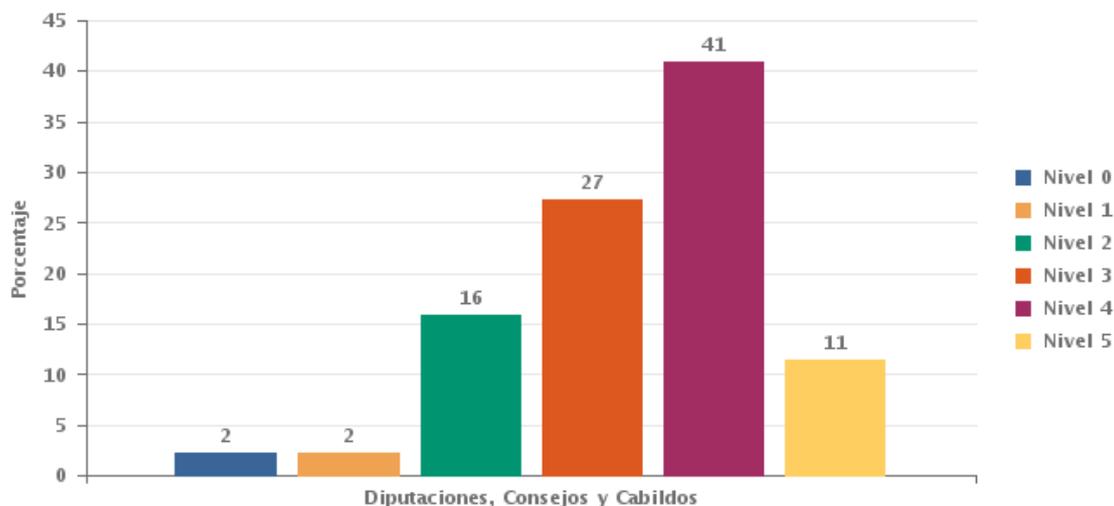
El gráfico 4.11 recoge el nivel de tramitación máximo alcanzado en los servicios públicos disponibles en diputaciones, consejos y cabildos insulares. La explicación de niveles es la siguiente:

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precomplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

Más del 50% de entidades manifiestan disponer de servicios que permiten la tramitación íntegramente on-line lo que representa un importante avance respecto a 2009 cuando este porcentaje se reducía al 34%.

Nivel máximo de tramitación alcanzado en las Webs · 20/12/2011

Gráfico 4.11 · Diputaciones, Consejos y Cabildos



En las tablas 4.20, 4.21, 4.22, 4.23 y 4.24 se analizan los niveles de tramitación alcanzados en los cinco servicios públicos municipales considerados más representativos.

El 100% de los municipios grandes cuenta con el servicio de solicitud de volante de empadronamiento completamente implementado on-line. También es importante el nivel de implantación en estos municipios de los servicios de pago de impuesto sobre bienes inmuebles, pago de impuesto de circulación y de licencia de obras. Los porcentajes de implementación disminuyen con el tamaño de los municipios.

Solicitud de volante de empadronamiento · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.20 · 20/12/2011

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	0%	0%	67%	33%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	7%	4%	13%	46%	28%
30.000 a 100.000 Hab.	5%	8%	15%	15%	39%	19%
10.000 a 30.000 Hab.	19%	11%	19%	16%	22%	14%
1.000 a 10.000 Hab.	39%	13%	23%	15%	6%	3%
500 a 1.000 Hab.	64%	9%	14%	9%	5%	0%

Impuesto sobre bienes inmuebles · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.21 · 20/12/2011

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	17%	17%	67%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	13%	24%	13%	29%	18%
30.000 a 100.000 Hab.	12%	20%	26%	12%	22%	9%
10.000 a 30.000 Hab.	39%	19%	19%	14%	3%	6%
1.000 a 10.000 Hab.	55%	21%	12%	8%	3%	1%
500 a 1.000 Hab.	77%	9%	5%	5%	0%	5%

Impuesto de circulación · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.22 · 20/12/2011

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	0%	0%	33%	67%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	9%	18%	16%	33%	22%
30.000 a 100.000 Hab.	10%	18%	21%	14%	25%	11%
10.000 a 30.000 Hab.	36%	14%	22%	14%	8%	6%
1.000 a 10.000 Hab.	54%	21%	11%	9%	4%	1%
500 a 1.000 Hab.	77%	9%	5%	5%	5%	0%

Licencia de obras · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.23 · 20/12/2011

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	17%	17%	0%	67%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	0%	7%	48%	23%	18%	5%
30.000 a 100.000 Hab.	7%	16%	48%	21%	7%	1%
10.000 a 30.000 Hab.	11%	14%	54%	19%	0%	3%
1.000 a 10.000 Hab.	40%	14%	31%	11%	2%	1%
500 a 1.000 Hab.	58%	8%	21%	8%	0%	4%

Licencia de apertura de actividad · Nivel de tramitación alcanzado

Tabla 4.24 · 20/12/2011

Municipios	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
>500.000 Hab.	0%	33%	33%	0%	33%	0%
100.000 a 500.000 Hab.	2%	9%	56%	16%	16%	2%
30.000 a 100.000 Hab.	8%	17%	50%	19%	5%	1%
10.000 a 30.000 Hab.	19%	11%	51%	19%	0%	0%
1.000 a 10.000 Hab.	42%	20%	27%	9%	1%	1%
500 a 1.000 Hab.	67%	4%	17%	8%	0%	4%

La tabla 4.25 nos muestra el porcentaje de centros de acceso público a Internet y el de puntos públicos de acceso a Internet que los municipios ponen a disposición de los ciudadanos. Ambos indicadores se incrementan ligeramente respecto a la pasada edición.

Finalmente, la tabla 4.26 recoge el número de quejas y sugerencias recibidas y respondidas en las entidades locales que disponen de este servicio. Las Entidades manifiestan en esta ocasión un menor uso del servicio de quejas/sugerencias que en la pasada edición. Según los datos proporcionados un 15% de las quejas/sugerencias no tienen respuesta. El número de quejas/sugerencias en las diputaciones, consejos y cabildos es menor dado que es menos habitual su relación directa con los ciudadanos.

Puntos públicos de acceso a Internet

Tabla 4.25 · 20/12/2011

Municipios	Centros de acceso público a Internet por 10.000 habitantes	Puntos públicos de acceso a Internet por 10.000 habitantes
>500.000 Hab.	0,85	1,69
100.000 a 500.000 Hab.	0,89	5,20
30.000 a 100.000 Hab.	1,29	8,36
10.000 a 30.000 Hab.	1,90	10,99
1.000 a 10.000 Hab.	7,09	30,24
500 a 1.000 Hab.	15,63	66,98
Total	2,54	11,98

Participación ciudadana en la red

Tabla 4.26 - 20/12/2011

Corporaciones Locales		Servicio de quejas / sugerencias	
		Recibidas	Respondidas
Diputaciones, Consejos y Cabildos		8.517	7.479
M U N I C I P I O S	>500.000 Hab.	61.487	46.281
	100.000 a 500.000 Hab.	132.839	121.760
	30.000 a 100.000 Hab.	98.917	89.895
	10.000 a 30.000 Hab.	43.430	26.147
	1.000 a 10.000 Hab.	15.671	13.675
	500 a 1.000 Hab.	1.354	1.095
Total		362.215	306.331

▪ ANEXOS

5. ANEXOS

5.1. DEFINICIONES

Gastos Informáticos:

Hardware

Gastos de inversión en sistemas y otros dispositivos informáticos y alquiler de los mismos.

Software

Gastos de adquisición y alquiler de software de sistemas y paquetes de aplicación. No incluye desarrollo de aplicaciones a medida.

Servicios

Gastos relativos a consultoría, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento y soporte (de hardware y software), Outsourcing (de recursos humanos, transcripción y digitalización, hosting, housing, atención a usuarios,..)

Personal

Gasto total bruto del personal de tecnologías de la información y las comunicaciones

Otros

Consumibles y gastos diversos

Gastos en Telecomunicaciones:

Gastos de conexión, cuota fija, cuota anual de utilización, ... relativos a telefonía fija y móvil, transmisión de datos y otros servicios de telecomunicaciones tales como transferencia electrónica de fondos (TEF), correo electrónico, teletexto, intercambio electrónico de datos (EDI), telealarma, teleacción, videoconferencia, ...

Parque informático:

Sistemas Grandes

Equipos informáticos, también conocidos como mainframes, cuya unidad central tiene un precio igual o superior a 600.00 euros, sin incluir unidades de almacenamiento asociadas. Se incluyen en esta categoría los equipos multiprocesador.

Sistemas Medios

Equipos informáticos con unidad central, mono o multiprocesador, de precio que oscila entre 60.000 y 600.000 euros. Como en los sistemas grandes, no se incluyen las unidades de almacenamiento.

Servidores

Equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a los 60.000 euros.

Ordenadores personales

Equipos de uso personal que funcionan sobre un único microprocesador, se clasifican en:

- equipos de sobremesa (PCs y estaciones de trabajo).
- equipos portátiles (ordenador personal portátil, incluye miniportátiles y tablet PC).
- terminales móviles (equipos personales de tamaño reducido con capacidad de procesamiento y conectividad, incluye PDAs, teléfonos inteligentes o Smartphones - blackberry, iphone,..)

5.2. RELACIÓN DE ENTIDADES PARTICIPANTES

Administración del Estado

- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Justicia
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Defensa
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Economía y Hacienda
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio del Interior
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Fomento
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Educación
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Trabajo e Inmigración
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia
- . Comisión Ministerial de Informática y de las Comunicaciones del Ministerio de Política Territorial
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio del Ministerio de Cultura
- . Comisión de Informática del Ministerio de Sanidad y Política Social
- . Comisión de Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Vivienda
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Ciencia e Innovación
- . Comisión Ministerial de Administración Electrónica del Ministerio de Igualdad

Administración Local

Diputaciones Provinciales, Forales, Consejos y Cabildos Insulares

Álava/Araba	Málaga
Albacete	Orense/Ourense
Alicante/Alacant	Palencia
Almería	Salamanca
Ávila	Segovia
Badajoz	Soria
Barcelona	Tarragona
Cáceres	Teruel
Cádiz	Valencia/València
Castellón/Castelló	Valladolid
Ciudad Real	Zamora
Córdoba	Zaragoza
Cuenca	C.I. de Ibiza
Girona	C.I. de Mallorca
Granada	C.I. de Menorca
Guadalajara	C.I. de Gran Canaria
Guipúzcoa/Gipuzkoa	C.I. de Fuerteventura
Huelva	C.I. de La Gomera
Jaén	C.I. de El Hierro
León	C.I. de Lanzarote
Lérida/Lleida	C.I. de La Palma
Lugo	C.I. de Tenerife

Municipios

Mayores de 500.000 hab.

Barcelona	Sevilla
Madrid	Valencia
Málaga	Zaragoza

De 100.000 a 500.000 hab.

Álava/Araba	Jaén
Vitoria-Gasteiz	Jaén
Albacete	León
Albacete	León
Alicante/Alacant	Lérida/Lleida
Elche/Elx	Lleida
Asturias	Madrid
Gijón	Alcobendas
Oviedo	Alcorcón
Badajoz	Fuenlabrada
Badajoz	Móstoles
Baleares/Balears	Parla
Palma	Torrejón de Ardoz
Barcelona	Málaga
Badalona	Marbella
Hospitalet de Llobregat (L')	Murcia
Mataró	Murcia
Sabadell	Navarra
Santa Coloma de Gramenet	Pamplona/Iruña
Tarrasa/Terrassa	Orense/Ourense
Burgos	Orense/Ourense
Burgos	Palmas (Las)
Cádiz	Palmas de Gran Canaria (Las)
Cádiz	Telde
Jerez de la Frontera	Pontevedra
Cantabria	Vigo
Santander	Salamanca
Castellón/Castelló	Salamanca
Castellón/Castelló de la Plana	Tenerife
Córdoba	San Cristóbal de La Laguna
Córdoba	Santa Cruz de Tenerife
Coruña (A)	Sevilla
Coruña (A)	Dos Hermanas
Granada	Tarragona
Granada	Tarragona
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Valladolid
Donostia-San Sebastián	Valladolid
Huelva	Vizcaya/Bizkaia
Huelva	Bilbao
	Baracaldo/Barakaldo

De 30.000 a 100.000 hab.

Albacete	Mollet del Vallès
Hellín	Montcada i Reixac
Alicante/Alacant	Prat de Llobregat (El)
Alcoy/Alcoi	Rubí
Benidorm	Sant Adrià de Besòs
Denia	Sant Boi de Llobregat
Elda	Sant Cugat del Vallès
Jávea/Xàbia	Sant Feliù de Llobregat
Orihuela	Sant Joan Despí
San Vicente del Raspeig/Sant Vicent	Vall d'Uixó (La)
Santa Pola	Vic
Villajoyosa/Vila Joiosa (La)	Viladecans
Almería	Vilafranca del Penedès
Ejido (El)	Vilanova i la Geltrú
Roquetas de Mar	Burgos
Asturias	Aranda de Duero
Avilés	Miranda de Ebro
Langreo	Cáceres
Mieres del Camino	Cáceres
Siero	Plasencia
Badajoz	Cádiz
Almendralejo	Chiclana de la Frontera
Baleares/Balears	Línea de la Concepción (La)
Calvià	Puerto Real
Eivissa	San Fernando
Manacor	Cantabria
Marratxí	Camargo
Barcelona	Castro-Urdiales
Barberà del Vallès	Torrelavega
Castelldefels	Castellón/Castelló
Cornellà de Llobregat	Burriana/Borriana
Esplugues de Llobregat	Vall d'Uixó (La)
Granollers	Villarreal/Vila-real
Igualada	

Ciudad Real	Arganda del Rey
Ciudad Real	Boadilla del Monte
Tomelloso	Colmenar Viejo
Valdepeñas	Coslada
Córdoba	Pozuelo de Alarcón
Puente Genil	Rozas de Madrid (Las)
Coruña (A)	San Sebastián de los Reyes
Arteixo	Valdemoro
Carballo	Málaga
Ferrol (El)	Alhaurín de la Torre
Narón	Antequera
Oleiros	Benalmádena
Cuenca	Estepona
Cuenca	Fuengirola
Gerona/Girona	Mijas
Blanes	Rincón de la Victoria
Figueres	Murcia
Girona	Águilas
Olot	Molina de Segura
Salt	San Javier
Granada	Navarra
Motril	Tudela
Guadalajara	Palencia
Azuqueca de Henares	Palencia
Guadalajara	Palmas (Las)
Guipuzcoa/Gipuzkoa	Arucas
Irún	Puerto del Rosario
Rentería/Errentería	Santa Lucía de Tirajana
Huesca	Pontevedra
Huesca	Pontevedra
Jaén	Redondela
Andújar	Tenerife
Linares	Arona
Úbeda	Granadilla de Abona
León	Orotava (La)
Ponferrada	Realejos (Los)
Madrid	Segovia
Aranjuez	Segovia

Sevilla	Alaquàs
Alcalá de Guadaíra	Aldaia
Écija	Alzira
Palacios y Villafranca (Los)	Burjassot
Rinconada (La)	Chirivella/Xirivella
Utrera	Gandía
Soria	Mislata
Soria	Ontinyent
Tarragona	Paterna
Cambrils	Sagunto/Sagunt
Tortosa	Torrent
Teruel	Vizcaya/Bizkaia
Teruel	Basauri
Toledo	Getxo
Talavera de la Reina	Leioa
Toledo	Portugalete
Valencia/València	Santurtzi

De 10.000 a 30.000 hab.

Álava/Araba	Cantabria
Llodio/Laudio	Astillero (El)
Albacete	Castellón/Castelló
Almansa	Almazora/Almassora
Almería	Ciudad Real
Huércal de Almería	Manzanares
Asturias	Coruña (A)
Castrillón	Pontes de García Rodríguez (As)
Badajoz	Gerona/Girona
Zafra	Escala (L')
Baleares/Balears	Granada
Sóller	Baza
Barcelona	Guipúzcoa/Gipuzkoa
Garriga (La)	Éibar
Cáceres	Huesca
Miajadas	Fraga
Cádiz	Jaén
Tarifa	Baeza

León	Salamanca
Bañeza (La)	Ciudad Rodrigo
Lérida/Lleida	Sevilla
Mollerussa	Arahal
Lugo	Tarragona
Monforte de Lemos	Amposta
Madrid	Teruel
Villanueva de la Cañada	Alcañiz
Málaga	Toledo
Nerja	Madridejos
Murcia	Valencia/València
Abarán	Alboraya
Navarra	Valladolid
Villava/Atarrabia	Medina del Campo
Orense/Ourense	Vizcaya/Bizkaia
Verín	Bermeo
Palmas (Las)	Zamora
Santa Brígida	Benavente
Rioja (La)	Zaragoza
Arnedo	Tarazona

De 5.000 a 10.000 hab.

Albacete	Cáceres
Tobarra	Valencia de Alcántara
Alicante/Alacant	Cantabria
Jijona/Xixona	Suances
Almería	Castellón/Castelló
Vélez-Rubio	Segorbe
Ávila	Ciudad Real
Arenas de San Pedro	Almadén
Baleares/Balears	Córdoba
Muro	Nueva Carteya
Barcelona	Coruña (A)
Begues	Brión

Cuenca	Rioja (La)
San Clemente	Villamediana de Iregua
Guipúzcoa/Gipuzkoa	Salamanca
Aretxabaleta	Peñaranda de Bracamonte
Huelva	Santa Cruz de Tenerife
Palos de la Frontera	Arico
Huesca	Segovia
Binéfar	Cuéllar
Jaén	Sevilla
Cazorla	Burguillos
León	Soria
Valverde de la Virgen	Almazán
Lugo	Tarragona
Guitiriz	Ulldecona
Málaga	Teruel
Alameda	Andorra
Murcia	Toledo
Blanca	Miguel Esteban
Navarra	Valencia/València
Corella	Almussafes
Palencia	Valladolid
Villamuriel de Cerrato	Tudela de Duero
Pontevedra	
Mondariz	

De 1.000 a 5.000 hab.

Álava/Araba	Asturias
Campezo/Kanpezu	Castropol
Salvatierra/Agurain	Ribadedeva
Albacete	Badajoz
Alcalá del Júcar	Torremayor
Alicante/Alacant	Barcelona
Cañada	Santa Susanna
Hondón de las Nieves/Fondó de les Neus (El)	Burgos
Almería	Espinosa de los Monteros
Bédar	Oña
Cantoria	

Cáceres	Vega de Espinareda
Hervás	Lérida/Lleida
Zorita	Alguaire
Cádiz	Casellserà
Setenil de las Bodegas	Lugo
Cantabria	Bóveda
Rasines	Pantón
Castellón/Castelló	Madrid
Chilches/Xilxes	Fresnedillas de la Oliva
Lucena del Cid	Valdilecha
Ciudad Real	Málaga
Castellar de Santiago	Almogía
Córdoba	Cuevas Bajas
Alcaracejos	Murcia
Carpio (El)	Pliego
Coruña (A)	Ricote
Capela (A)	Orense/Ourense
Pino (O)	Boborás
Cuenca	Palencia
Provencio (El)	Cervera de Pisuerga
Sisante	Palmas (Las)
Gerona/Girona	Artenara
Celrà	Valleseco
Llívia	Pontevedra
Granada	Pazos de Borbén
Cogollos de la Vega	Rioja (La)
Jayena	Albelda de Iregua
Guadalajara	San Asensio
Galápagos	Salamanca
Huelva	Alberca (La)
Alosno	Terradillos
Huesca	Santa Cruz de Tenerife
Biescas	Agulo
Jaén	Tijarafe
Jimena	Segovia
Torreblascopedro	Cantimpalos
León	Carbonero El Mayor
Laguna de Negrillos	

Sevilla	Yuncler
Alcolea del Río	Valencia/València
Coripe	Alquería de la Comtesa (L')
Soria	Rafelguaraf
San Leonardo de Yagüe	Valladolid
Tarragona	Villanubla
Alforja	Vizcaya/Bizkaia
Borges del Camp (Les)	Bakio
Teruel	Zamora
Calanda	Morales del Vino
Mas de las Matas	Zaragoza
Toledo	Fuente de Ebro
Burujón	Leciñena

De 500 a 1.000 hab.

Álava/Araba	Fornalutx
Lapuebla de Labarca	Barcelona
Albacete	Montesquiu
Alatoz	Burgos
Alicante/Alacant	Merindad de Sotoscueva
Torremanzanas/Torre de les Maçanes (La)	Cáceres
Badajoz	Albalá
Trasierra	Cantabria
Baleares/Balears	Campoo de Yuso
Castellón/Castelló	Navarra
Montanejos	Santacara
Ciudad Real	Orense/Ourense
Alcoba	Punxín
Córdoba	Pontevedra
Zuheros	Mondariz-Balneario
Cuenca	Rioja (La)
Cañete	Briones
Gerona/Girona	Salamanca
Albons	Sotoserrano
Guadalajara	Segovia
Quer	Samboal

<i>Guipúzcoa/Gipuzkoa</i>	<i>Sevilla</i>
Olaberria	Castilleja del Campo
<i>Huesca</i>	<i>Soria</i>
Fueva (La)	Langa de Duero
<i>Jaén</i>	<i>Tarragona</i>
Carboneros	Mas de Barberans
<i>León</i>	<i>Teruel</i>
Valderrey	Peñarroya de Tastavins
<i>Lérida/Lleida</i>	<i>Toledo</i>
San Martí de Riucorb	Carmena
<i>Lugo</i>	<i>Valencia/València</i>
Ribiera de Piquín	Bèlgida
<i>Madrid</i>	<i>Valladolid</i>
Lozoya	Mucientes
<i>Murcia</i>	<i>Zamora</i>
Ulea	Castrogonzalo

5.3. EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas:

Doña María del Carmen Sánchez Pérez
Consejero Técnico de Sistemas de Información

Doña María Ángeles Vega Rueda
Directora de Programa del CSAE

Comité de Coordinación de S.I. REINA:

Doña Esther Hernández Pérez
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Doña María Rosario Casado Estades
Ministerio de Justicia

D. Javier Ochando Perales
D. Manuel Carlos Pérez Vázquez
Ministerio de Defensa

Doña Mercedes Gómez Hernández
Ministerio de Economía y Hacienda

Doña Elisa Díaz-santos García-Baquero
Ministerio del Interior

Doña María del Carmen Bachiller Bermejo
Ministerio de Fomento

D. Ángel Martín Muñoz
Ministerio de Educación

Doña Marisa Viñuelas Corrales
Ministerio de Trabajo e Inmigración

Doña Cristina del Caño Gil
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

D. Daniel García Camarillo
Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino

Doña Ana María Sastre García
Ministerio de la Presidencia

Doña Elisa Pérez Reyes
Ministerio de Política Territorial

Doña María Dolores Ruiz Galera
Ministerio de Cultura

D. Desiderio Becerril Becerril
Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

D. Jaime Clemente Conde
Ministerio de Ciencia e Innovación

Secretaría

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas:

Doña María Jesús García Abad

Doña María Luz Rubio Alvir

Asistencia Técnica

AXPE Consulting

5.4. MODELOS DE CUESTIONARIOS UTILIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y RECURSOS TIC DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El objeto de este estudio es analizar el grado de implantación de la Administración Electrónica, y las TIC en general, en el conjunto de las Administraciones Públicas. El Informe se lleva a cabo cada dos años en el marco del Consejo Superior de Administración Electrónica. Se pueden consultar los informes ya publicados en <http://administracionelectronica.gob.es/>

Se excluyen del ámbito de este estudio las Entidades Públicas Empresariales dependientes de la Corporación

Rogamos cumplimentado el cuestionario antes del 31 de julio de 2012

En caso de no poder cumplimentarlo con el aplicativo indicado rogamos se pongan en contacto con los coordinadores del estudio en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas mediante

Teléfono: 91 2.73.29.24 / 91 2.73.29.07 / 91 2.73.24.91

Fax: 91/2.73.29.04

Correo electrónico: iria@seap.minhap.es

ENTIDAD: _____

Dirección: _____

Cód. Postal y Municipio: _____

Provincia: _____

INTERLOCUTOR:

Nombre y Apellidos: _____

Cargo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ **Fax:** _____

Correo Electrónico: _____

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

1 - Equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) (31/12/2011)

◆ Indique el número de **Grandes Sistemas⁽¹⁾** de que dispone la Entidad _____

(1) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio superior a 600.000 euros

◆ Indique el número de **Sistemas Medios⁽²⁾** de que dispone la Entidad _____

(2) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio igual o superior a 60.000 euros e inferior a 600.000 euros

◆ Indique el número de **Servidores⁽³⁾** de que dispone la Entidad _____

(3) Incluir equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a 60.000 euros

◆ Indique el número de **Equipos Personales⁽⁴⁾** de que dispone la Entidad _____

(4) Incluir equipos de sobremesa y portátiles

◆ Indique el número de **Terminales móviles⁽⁵⁾** de que dispone la Entidad _____

(5) Incluir PDA's, teléfonos móviles, miniportátiles, etc.

2 - Conectividad (31/12/2011)

◆ Acceso a Internet e Intranet

	Número
Equipos personales conectados a Internet	
Equipos personales conectados a alguna intranet	

◆ **Porcentaje de centros con acceso a Banda Ancha en la Entidad %** _____

(Se contabilizará como centro aquél donde se desarrollen tareas administrativas y se entiende por banda ancha cualquier conexión que tenga una velocidad igual o superior a 1024 Kb/seg.)

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

3 - Software Libre (31/12/2011)

Software que se distribuye con una licencia que permite al usuario la libertad de ejecutarlo, de conocer el código fuente, de modificarlo o mejorarlo y redistribuir copias a otros usuarios.

- ◆ Indique el porcentaje de Sistemas Multiusuario ⁽⁶⁾ (Sistemas Grandes, Medianos y Servidores) que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

(6) Ver definiciones en punto 1 equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Sistemas Multiusuario	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

- ◆ Indique el porcentaje de Equipos Personales que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

Equipos Personales	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

4 - Seguridad TIC (31/12/2011)

- ◆ ¿Cuenta la Entidad con un Plan Director de Sistemas y/o Seguridad?

Sí No Ns/Nc

5 - Personal (31/12/2011)

- ◆ Nº total de empleados⁽⁷⁾ de la Entidad _____

(7) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

- ◆ **Nº de empleados que trabajan en tareas específicas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

- * **empleados públicos** _____
(Incluir personal de organismos autónomos)

- * **personal de Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles**

- ◆ **Nº de Empleados⁽⁷⁾ que disponen de firma electrónica⁽⁸⁾ para el ejercicio de sus funciones** _____

(8) *Firma electrónica es el conjunto de datos, en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante (Ley 59/2003, de 19 de diciembre).*

- ◆ **Nº total de empleados públicos⁽⁷⁾ con acceso a Teletrabajo⁽⁹⁾** _____

(9) *Teletrabajo: trabajo realizado a distancia, referido al desempeño del mismo de manera regular, no de forma puntual, en un lugar diferente del centro de trabajo habitual*

- ◆ **Nº de empleados públicos⁽⁷⁾ de la Entidad que han asistido a cursos de formación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) durante 2011 y número total de horas de formación recibidas por todos los participantes en estos cursos.**

El número total de horas se calcula multiplicando las horas de cada curso por el número de asistentes al mismo que lo han completado (aquellos asistentes que no completen el curso no se contabilizan) y sumando el resultado de todos los cursos. En el caso de la formación impartida on-line o semipresencial, se contabiliza la duración en horas recomendada que se asocia a todos los cursos de este tipo. También se contabilizan las horas de los cursos proporcionados por los sindicatos, sumándolas a formación on-line, presencial o semipresencial según corresponda.

	Número de personas	Número de horas
Formación Presencial		
Formación Semipresencial		
Formación Online		

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

6 - Presupuestos y gastos (Año 2011)

◆ Presupuestos Generales Iniciales de la Entidad

	Miles de euros
Capítulo 1 (Personal)	
Capítulo 2 (Gastos corrientes)	
Capítulo 6 (Inversiones)	
Total	

◆ Gastos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Conceptos	Miles de euros
Hardware (compra y alquiler)	
Software (compra y alquiler)	
Servicios TIC ⁽¹⁰⁾	
Utilización de líneas de comunicaciones, voz y datos. Incluye gasto telefónico.	
Personal TIC ⁽¹¹⁾	
Total	

(10) Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, consultoría, outsourcing, digitalización, formación, ..., incluir pagos por estos conceptos a Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles.

(11) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

7 - Interoperabilidad (31/12/2011)

◆ Intercambio de certificados telemáticos y transmisiones de datos con otras Administraciones (Año 2011)

El certificado telemático produce idéntico efecto al expedido en soporte papel y contiene los datos objeto de certificación y la firma electrónica de la autoridad competente para expedirlo. Las transmisiones de datos sustituyen los certificados administrativos en soporte papel por el envío, a través de medios telemáticos de aquellos datos que sean necesarios para el ejercicio por un órgano u organismo de sus competencias en el marco de un procedimiento administrativo evitando que el ciudadano deba aportar documentación sobre esos datos. R.D. 263/1996 y R.D. 209/2003.

¿Lleva a cabo la entidad intercambio de certificados o transmisiones de datos con otras Administraciones?

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique:

- * Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos emitidos durante 2011 _____
- * Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos recibidos durante 2011 _____

8 - Puntos públicos de acceso a Internet

- ◆ Indique el número de centros de acceso público a Internet (bibliotecas, centros cívicos, asociaciones de vecinos, ...) financiados por la Entidad en su totalidad o de forma mayoritaria (más del 50%) _____
- ◆ Indique el número de terminales con acceso a Internet disponibles para uso público en esos centros _____

9 - Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos Electrónicos (31/12/2011)

- ◆ ¿Dispone la Entidad de algún Portal Web propio?
Sí No En desarrollo Ns/Nc
En caso afirmativo indique el número de portales: _____
URL ⁽¹²⁾
(12) En caso de existir más de una URL separe cada una de ellas con el carácter ;

- ◆ ¿Dispone la Entidad de alguna sede electrónica operativa en los términos recogidos por la Ley 11/2007?
Sí No En Desarrollo Ns/Nc
En caso afirmativo indique el número de Sedes electrónicas: _____
URL ⁽¹²⁾

- ◆ ¿Ofrece algún portal Web de la Entidad modalidades de pago electrónico?
Sí No En Desarrollo Ns/Nc

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

- ♦ ¿Dispone la Entidad de algún registro electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Registros electrónicos:

- ♦ ¿Tiene la Entidad operativa una solución para las notificaciones electrónicas, en los términos que recoge la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ♦ Indique el nivel máximo alcanzado en la tramitación de servicios electrónicos ofrecidos por la Entidad

0 1 2 3 4 5 Ns/Nc

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precumplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

10 - Participación ciudadana (Año 2011)

- ♦ Indique el número de disposiciones o planes sometidos a consulta pública online

- ♦ ¿Se elaboran informes sobre el resultado de las consultas públicas y su efecto sobre las iniciativas sometidas a consulta?

Sí No Ns/Nc

- ♦ ¿Se ha implantado algún mecanismo de participación ciudadana continua?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo explique brevemente cuál.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Diputaciones, Consejos y Cabildos

- ◆ ¿Dispone de un servicio de quejas o sugerencias online?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Recibidas: _____

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Respondidas: _____

- ◆ ¿Utiliza la Entidad las siguientes Redes Sociales?

Redes Sociales			
MySpace	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Facebook	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Tuenti	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Linkedin	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Twiter	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Orkut	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Blogs(Bitácora, opinión, información general)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Vídeo (YouTube)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Fotografía (Picasa Web Albums, Flickr, Favshare...)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Otros	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Ns/Nc <input type="checkbox"/>

11 - Observaciones

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y RECURSOS TIC DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El objeto de este estudio es analizar el grado de implantación de la Administración Electrónica, y las TIC en general, en el conjunto de las Administraciones Públicas. El Informe se lleva a cabo cada dos años en el marco del Consejo Superior de Administración Electrónica. Se pueden consultar los informes ya publicados en [http:// http://administracionelectronica.gob.es/](http://administracionelectronica.gob.es/)

Se excluyen del ámbito de este estudio las Entidades Públicas Empresariales dependientes de la Corporación

Rogamos cumplimentado el cuestionario antes del 31 de julio de 2012

En caso de no poder cumplimentarlo con el aplicativo indicado rogamos se pongan en contacto con los coordinadores del estudio en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas mediante

Teléfono: 91 2.73.29.24 / 91 2.73.29.07 / 91 2.73.24.91

Fax: 91/2.73.29.04

Correo electrónico: iria@seap.minhap.es

ENTIDAD: _____

Dirección: _____

Cód. Postal y Municipio: _____

Provincia: _____

INTERLOCUTOR:

Nombre y Apellidos: _____

Cargo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Correo Electrónico: _____

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

1 - Equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) (31/12/2011)

◆ Indique el número de **Grandes Sistemas⁽¹⁾** de que dispone la Entidad _____

(1) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio superior a 600.000 euros

◆ Indique el número de **Sistemas Medios⁽²⁾** de que dispone la Entidad _____

(2) Incluir equipos multiusuario cuya unidad central tenga un precio igual o superior a 60.000 euros e inferior a 600.000 euros

◆ Indique el número de **Servidores⁽³⁾** de que dispone la Entidad _____

(3) Incluir equipos informáticos a los que acceden los usuarios a través de la red de comunicaciones para compartir información y acceder a servicios informáticos y con un precio inferior a 60.000 euros

◆ Indique el número de **Equipos Personales⁽⁴⁾** de que dispone la Entidad _____

(4) Incluir equipos de sobremesa y portátiles

◆ Indique el número de **Terminales móviles⁽⁵⁾** de que dispone la Entidad _____

(5) Incluir PDA's, teléfonos móviles, miniportátiles, etc.

2 - Conectividad (31/12/2011)

◆ Acceso a Internet e Intranet

	Numero
Equipos personales conectados a Internet	
Equipos personales conectados a alguna intranet	

◆ **Porcentaje de centros con acceso a Banda Ancha en la Entidad %** _____

(Se contabilizará como centro aquél donde se desarrollen tareas administrativas y se entiende por banda ancha cualquier conexión que tenga una velocidad igual o superior a 1024 Kb/seg.)

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

3 - Software Libre (31/12/2011)

Software que se distribuye con una licencia que permite al usuario la libertad de ejecutarlo, de conocer el código fuente, de modificarlo o mejorarlo y redistribuir copias a otros usuarios.

- ◆ Indique el porcentaje de Sistemas Multiusuario ⁽⁶⁾ (Sistemas Grandes, Medianos y Servidores) que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

(6) Ver definiciones en punto 1 equipamiento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Sistemas Multiusuario	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

- ◆ Indique el porcentaje de Equipos Personales que tienen instalado Software Libre y Software Propietario en los apartados de Sistemas Operativos y de Aplicaciones

Equipos Personales	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Libre	Porcentaje de equipos que tienen instalado Software Propietario	Total Software Instalado
Sistemas Operativos			100%
Aplicaciones			100%

4 - Seguridad TIC (31/12/2011)

- ◆ ¿Cuenta la Entidad con un Plan Director de Sistemas y/o Seguridad?

Sí No Ns/Nc

5 - Personal (31/12/2011)

- ◆ Nº total de empleados⁽⁷⁾ de la Entidad _____

(7) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

- ◆ **Nº de empleados que trabajan en tareas específicas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

- * **empleados públicos** _____
(Incluir personal de organismos autónomos)

- * **personal de Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles**

- ◆ **Nº de Empleados⁽⁷⁾ que disponen de firma electrónica⁽⁸⁾ para el ejercicio de sus funciones** _____

(8) Firma electrónica es el conjunto de datos, en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante (Ley 59/2003, de 19 de diciembre).

- ◆ **Nº total de empleados públicos⁽⁷⁾ con acceso a Teletrabajo⁽⁹⁾** _____

(9) Teletrabajo: trabajo realizado a distancia, referido al desempeño del mismo de manera regular, no de forma puntual, en un lugar diferente del centro de trabajo habitual

- ◆ **Nº de empleados públicos⁽⁷⁾ de la Entidad que han asistido a cursos de formación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) durante 2011 y número total de horas de formación recibidas por todos los participantes en estos cursos.**

El número total de horas se calcula multiplicando las horas de cada curso por el número de asistentes al mismo que lo han completado (aquellos asistentes que no completen el curso no se contabilizan) y sumando el resultado de todos los cursos. En el caso de la formación impartida on-line o semipresencial, se contabiliza la duración en horas recomendada que se asocia a todos los cursos de este tipo. También se contabilizan las horas de los cursos proporcionados por los sindicatos, sumándolas a formación on-line, presencial o semipresencial según corresponda.

	Número de personas	Número de horas
Formación Presencial		
Formación Semipresencial		
Formación Online		

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

6 - Presupuestos y gastos (Año 2011)

◆ Presupuestos Generales Iniciales de la Entidad

	Miles de euros
Capítulo 1 (Personal)	
Capítulo 2 (Gastos corrientes)	
Capítulo 6 (Inversiones)	
Total	

◆ Gastos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Conceptos	Miles de euros
Hardware (compra y alquiler)	
Software (compra y alquiler)	
Servicios TIC ⁽¹⁰⁾	
Utilización de líneas de comunicaciones, voz y datos. Incluye gasto telefónico.	
Personal TIC ⁽¹¹⁾	
Total	

(10) Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento de hardware y software, consultoría, outsourcing, digitalización, formación, ..., incluir pagos por estos conceptos a Entidades Públicas Empresariales y Sociedades Mercantiles.

(11) Incluir personal de Organismos autónomo, no incluir personal de Entidades Públicas Empresariales, ni de Sociedades Mercantiles.

7 - Interoperabilidad (31/12/2011)

◆ Intercambio de certificados telemáticos y transmisiones de datos con otras Administraciones (Año 2011)

El certificado telemático produce idéntico efecto al expedido en soporte papel y contiene los datos objeto de certificación y la firma electrónica de la autoridad competente para expedirlo. Las transmisiones de datos sustituyen los certificados administrativos en soporte papel por el envío, a través de medios telemáticos de aquellos datos que sean necesarios para el ejercicio por un órgano u organismo de sus competencias en el marco de un procedimiento administrativo evitando que el ciudadano deba aportar documentación sobre esos datos. R.D. 263/1996 y R.D. 209/2003.

¿Lleva a cabo la entidad intercambio de certificados o transmisiones de datos con otras Administraciones?

Sí No Ns/Nc

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

En caso afirmativo indique:

- * Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos emitidos durante 2011 _____
- * Nº de certificados administrativos sustituidos por certificados telemáticos o transmisiones de datos recibidos durante 2011 _____

8 - Puntos públicos de acceso a Internet

- ◆ Indique el número de centros de acceso público a Internet (bibliotecas, centros cívicos, asociaciones de vecinos, ...) financiados por la Entidad en su totalidad o de forma mayoritaria (más del 50%) _____
- ◆ Indique el número de terminales con acceso a Internet disponibles para uso público en esos centros _____

9 - Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos Electrónicos (31/12/2011)

- ◆ ¿Dispone la Entidad de algún Portal Web propio?
Sí No En desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de portales: _____

URL ⁽¹²⁾

(12) En caso de existir más de una URL separe cada una de ellas con el carácter ;

- ◆ En caso de no disponer de portal web propio ¿Dispone la Entidad de página web en el portal de la Diputación?
Sí No Ns/Nc

- ◆ ¿Dispone la Entidad de alguna sede electrónica operativa en los términos recogidos por la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Sedes electrónicas: _____

URL ⁽¹²⁾

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

- ♦ ¿Ofrece algún portal Web de la Entidad modalidades de pago electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ♦ ¿Dispone la Entidad de algún registro electrónico?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de Registros electrónicos: _____

- ♦ ¿Tiene la Entidad operativa una solución para las notificaciones electrónicas, en los términos que recoge la Ley 11/2007?

Sí No En Desarrollo Ns/Nc

- ♦ Indique el nivel alcanzado en la tramitación electrónica de los siguientes servicios ofrecidos por la Entidad

SERVICIO	NIVEL
Solicitud de volante de padrón	
Pago de impuesto de vehículos de tracción mecánica (impuesto de circulación)	
Impuesto sobre bienes inmuebles (IBI)	
Licencia de apertura de actividad	
Licencia de obras	

Descripción de los niveles de tramitación electrónica

Nivel 0	No existe información de servicios electrónicos en la página Web
Nivel 1: Información	A través de la página Web se encuentra disponible información sobre el servicio
Nivel 2: Interacción en un sentido	Descarga de formularios a través de la página Web
Nivel 3: Interacción en dos sentidos	Se permite la cumplimentación y envío de formularios a través de la página web
Nivel 4: Manejo de casos electrónicos completos	Se permite la tramitación completa del servicio (incluyendo pago si precisa) a través de la página Web
Nivel 5: Personalización	La Entidad se anticipa a las necesidades de los usuarios enviando información, documentación o precumplimentando ciertos campos de los formularios, de forma que se facilita el acceso al servicio

10 - Participación ciudadana (Año 2011)

- ♦ Indique el número de disposiciones o planes sometidos a consulta pública online _____

- ♦ ¿Se elaboran informes sobre el resultado de las consultas públicas y su efecto sobre las

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

iniciativas sometidas a consulta?

Sí No Ns/Nc

♦ ¿Se ha implantado algún mecanismo de participación ciudadana continua?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo explique brevemente cuál.

♦ ¿Dispone de un servicio de quejas o sugerencias online?

Sí No Ns/Nc

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Recibidas: _____

En caso afirmativo indique el número de quejas / sugerencia Respondidas: _____

♦ ¿Utiliza la Entidad las siguientes Redes Sociales?

Redes Sociales	
MySpace	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Facebook	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Tuenti	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Linkedin	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Twiter	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Orkut	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Blogs(Bitácora, opinión, información general)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Vídeo (YouTube)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Fotografía (Picasa Web Albums, Flickr, Favshare...)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
Otros	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

IRIA 2012

Ayuntamientos

11 - Observaciones

--