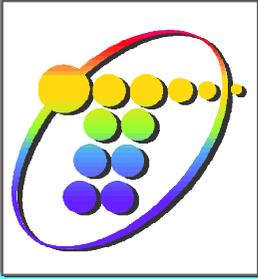


**INTERNET Y LOS SERVICIOS
DE LA ADMINISTRACIÓN A
CIUDADANOS Y EMPRESAS**

TECNIMAP'1998

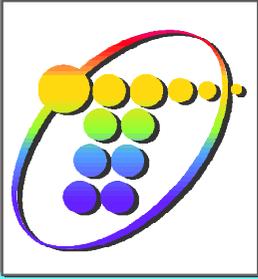
(Salamanca)



INTERNET Y LOS SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN A CIUDADANOS Y EMPRESAS

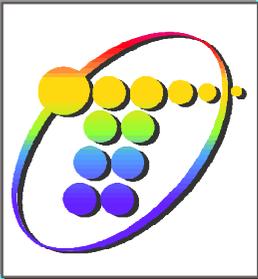
INDICE

- ➔ *Perspectiva de los Servicios IP.*
- ➔ *Red IP de Telefónica*
- ➔ *Servicios y Aplicaciones soportados en la Red IP*



PERSPECTIVA HISTÓRICA

- ➔ En 1995 Telefónica crea el servicio INFOVIA con una marcación a 3 dígitos 055.
- ➔ Bill Gates queda entusiasmado con esta idea, en su visita a España (Sep-95).
- ➔ Por requerimientos legales Telefónica está evolucionando el Servicio Infovía al Servicio INFOVIA PLUS, con marcadores a 7 dígitos.
- ➔ De este modo el Servicio Infovía Plus se convierte en una parte de la Red IP de Telefónica.

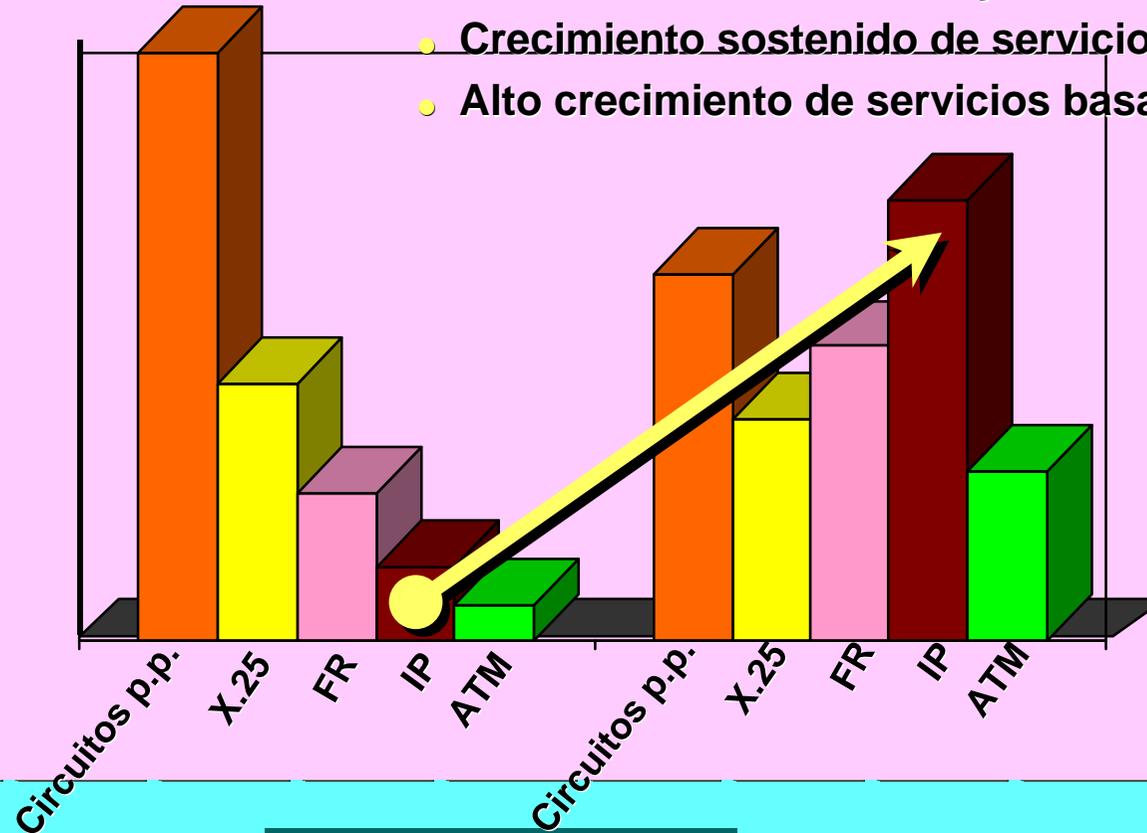


Nuevas Tecnologías de Comunicación

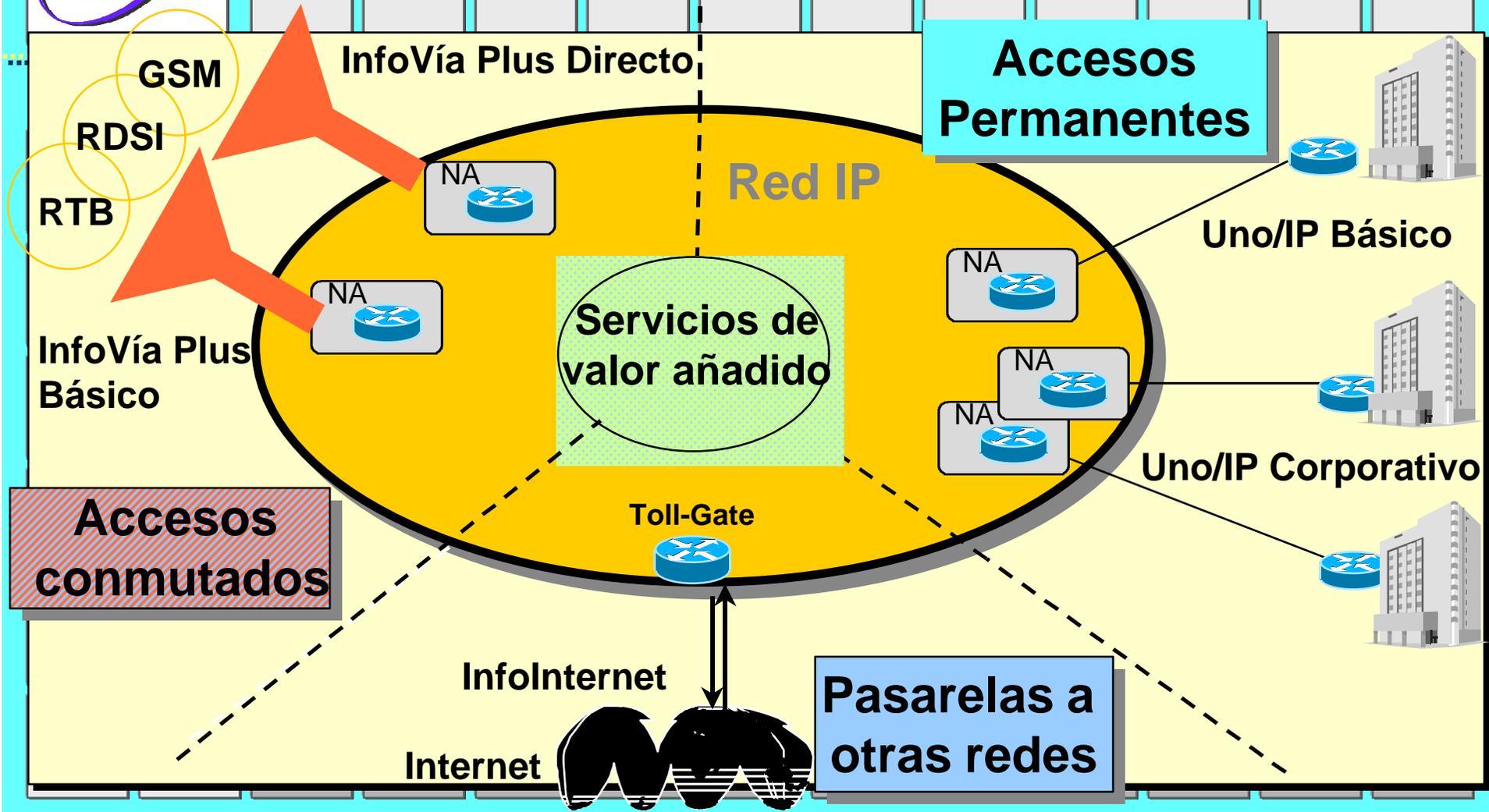
Futuro

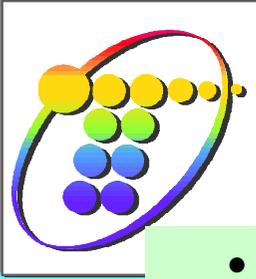
Evolución de Tecnologías (*Forrester Research*)

- Declive de servicios X.25 y TDM
- Crecimiento sostenido de servicios FR y ATM
- Alto crecimiento de servicios basados en IP



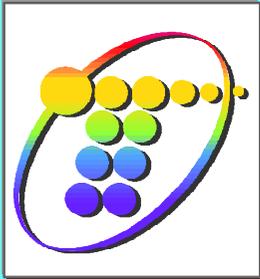
Servicios sobre la Red IP





Servicios IP

- **Servicios de Acceso Permanente:**
 - Uno/IP Corporativo
 - Uno/IP Básico
- **Servicios de Acceso Conmutado:**
 - InfoVía Plus Directo
 - InfoVía Plus Básico
 - InfoVía Plus Anónimo
- **Servicios de Valor Añadido:**
 - Info Internet
 - Info Dir
 - InfoMail
 - InfoEdi
 - InfoHost
 - InfoVía Plus Voz/UNO IP Voz
 - Audio Video Difusión

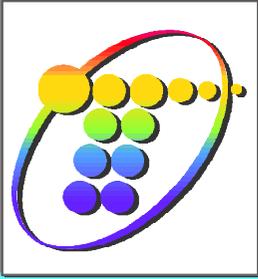


Aplicaciones de Gestión para las Administraciones (I)

INFOADMON



- ➔ Aplicaciones orientadas a proporcionar **SERVICIOS** de **GESTIÓN** para la **ADMINISTRACIÓN** y el **CIUDADANO**
- ➔ Racionalización de la **Gestión Administrativa** basada en el uso de los servicios y facilidades de la **RED**
- ➔ **OFERTA DE APLICACIONES**
 - Padrón de habitantes, Registro, Ingresos, Web del ciudadano, ...



Aplicaciones de Gestión para las Administraciones (II)

➔ M.A.P.: prueba piloto de VENTANILLA ÚNICA.

Interconexión de Administración Central, Local y Autonómica

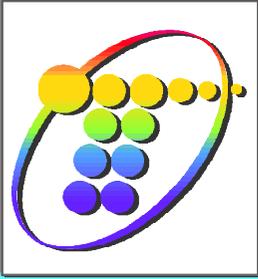
- REGISTRO de expedientes
- Seguimiento de tramitación
- Estantería Telemática de Procedimientos Administrativos
(pendiente de adjudicar)

➔ AGENCIA TRIBUTARIA

- I.R.P.F.
- Impuestos Especiales

➔ Proyecto PADRON continuo INE

➔ INFOVILLE



ADMINISTRACION EN CASA

Web del ciudadano y de la empresa



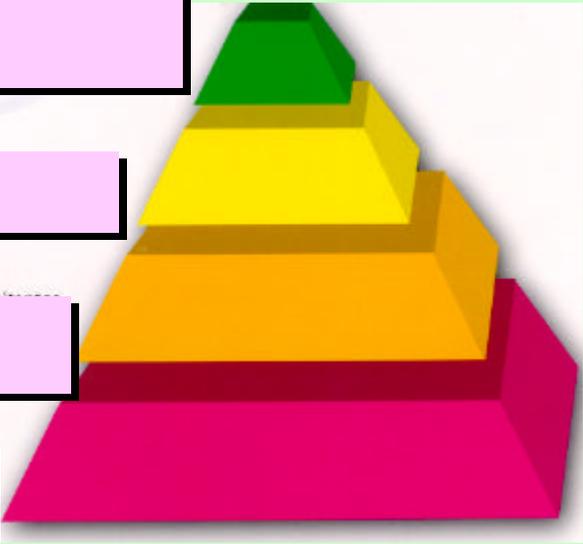
VENTANILLA UNICA

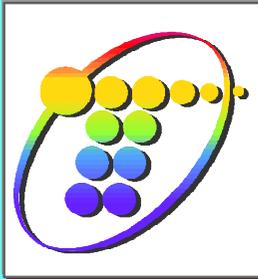
Intercambio de información entre Administraciones

Gestión e Ingresos

Padrón de Habitantes

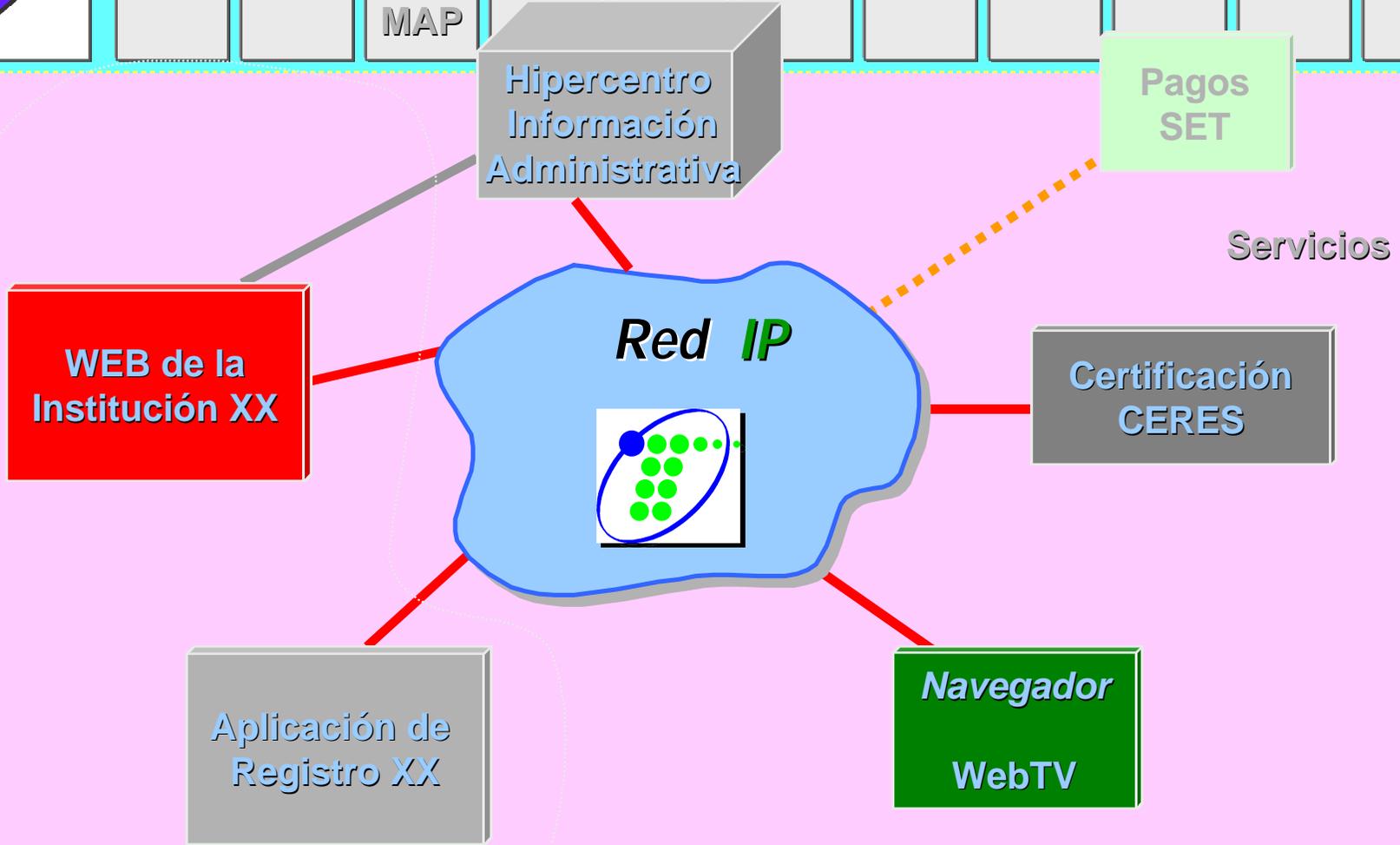
Población y territorio





PROPUESTA DE SOLUCION PARA LAS ADMINISTRACIONES

MAP



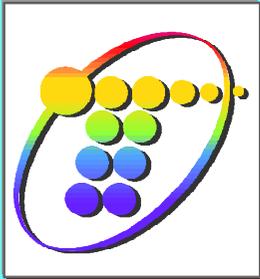
Oficina de registro



Futuro



Usuario Empresa



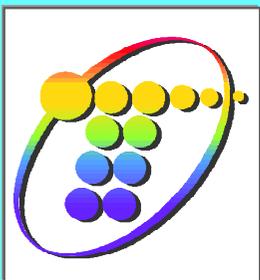
Aplicaciones Sectoriales

➔ OBJETIVO

- Proporcionar Aplicaciones de Gestión integradas con la Red

➔ OFERTA COMERCIAL

- Basada en la PAQUETIZACIÓN
- Aplicaciones de Gestión con Productos y Servicios de Valor Añadido de la Red
- Gestión y Mantenimiento
- Evolución garantizada



Aplicaciones Sectoriales

Educación y Cultura



Internet / InfoVía en las escuelas: contenidos y conectividad
Acuerdos con MEC y CCAA

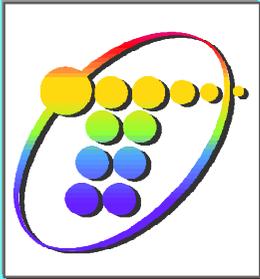
Aulas en Internet

Infocole: Internet en 130 colegios de la Comunidad Valenciana

Infocultura: digitalización y puesta en la RED del patrimonio artístico y cultural

Educador Virtual (on-line)

Aldea Digital (Teruel, Xunta, etc.)



Aplicaciones Sectoriales

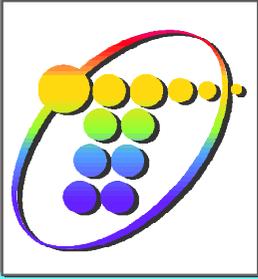
Educación y Cultura (cont.)

Universidades: Red IRIS, Aplicaciones de Gestión, Campus Virtuales, pilotos ASDL, etc.

U.N.E.D.: Red de videoconferencias, cursos en red, acceso a personas con minusvalías

Empresas participadas por Telefónica:

- **Infoeduca: contenido para ESO**
- **Sed: Campus Virtual, Tele-Universidad**
- **Atnet: Comunidad educativa**
- **Ifigenia: Digitalización Arte y Bibliotecas**



COMUNIDAD DE MADRID

➡ **Escuelas de la Red: Acceso a Servicios IP de Telefónica por RTB o RDSI.**

(si no tiene RTB o RDSI la instalaremos)

➡ **Colaboración en creación de un Centro de Contenidos y Aplicaciones Educativas.**

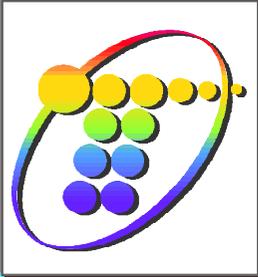
➡ **Arte y Patrimonio en la Red.**

*** Catálogo digital de fondos bibliográficos y audiovisuales.**

*** Catálogo virtual de los museos y archivos históricos.**

*** Agenda virtual de las actividades culturales de la Comunidad.**

Incluida reserva y venta de entradas.



CONCLUSIONES

- ➔ **Telefónica fue pionera en el desarrollo de los Servicios IP y actualmente lidera este mercado.**
- ➔ **Telefónica ha desplegado más de 140 nodos IP y tiene cobertura total en España.**
- ➔ **Garantía del servicio por inversiones permanentes y selectivas.**