

Una nueva generación de tecnologías al servicio de la Administración Pública

Sábado 19/10/2002 13:22,
prensa, A Coruña

Elisa Robles,
Vicepresidenta de la
Comisión del Mercado
de las
Telecomunicaciones,
moderó la primera

mesa redonda de Tecnimap 2002. Robles destacó que "desde el vuelta usted mañana de Larra hasta la actualidad (poder matricularse en la universidad por Internet, por ejemplo) hay un abismo. Cabe analizar los roles de las Administraciones Públicas ante la implantación de la Sociedad de la Información.



Los papeles básicos de la Administración Pública en este ámbito son los de generadora de normativa (como promotora de la iniciativa pública y privada para que se den las condiciones idóneas para la implantación); como agente económico y promotor y como usuario y proveedor de servicios a la sociedad. En este punto destacó el uso de las TICS para mejorar la gestión interna y los servicios que se dan a los ciudadanos.

En esta mesa se plantean los puntos de vista y la situación del sector desde el lado de la oferta y de la demanda. Se hizo hincapié en que la liberalización del Sector y la eliminación de barreras legales, permite a los agentes que desplieguen su potencial para implantar nuevas tecnologías y servicios al ciudadano. Asimismo, la implantación de protocolos de seguridad ofrece mayor confianza a los ciudadanos y la promoción para conseguir avances en la Sociedad de la información y comunicación.

La comisión de Mercado de telecomunicaciones considera que para la licitación en la medida de lo posible todos los servicios de la Administración deberán salir a contratación pública, lo que permitirá obtener las mejores ofertas -una resolución de este año dice que no debiera ser prioridad poseer una red propia-.

Legitimidad, transparencia, objetividad y no discriminación a la hora de conceder licencias son los puntos claves para la nueva generación de tecnologías al servicio de la Administración.

Víctor M. Izquierdo Loyola, Subdirector Gral. de Empresas de la Sociedad de la Información del Ministerio de Ciencia y Tecnología, considera que el discurso sobre las Tecnologías de la Información para la Administración electrónica habría que centrarlo en un enfoque que de a las Tecnologías el protagonismo y también la subsidiariedad con otras materias. En su opinión hay que plantearse ¿cuáles son las necesidades?, ¿qué tecnologías se pueden emplear para dar las respuestas? y ¿cuáles son los caminos que enlazan la tecnología con los desafíos o necesidades planteados?

Podemos hablar de tecnologías nuevas o que se desarrollarán hasta el 2010 pero también están las tecnologías ya maduras que se pueden emplear para mejorar la calidad de vida y la productividad. Asimismo habló del proyecto eEurope y de cómo el sector público debe guiarse por la accesibilidad de los servicios.

Como revolución reconoció que en España habría que aprovechar la extensión del uso de los móviles para emplear servicios de alerta, consultas breves, a través de sms sin esperar a móviles de tercera generación... aprovechar las ventajas en el desarrollo de pago a través de móviles...La administración electrónica no es solo para los que tienen el ordenador en casa, afirmó.

Una agenda tecnológica para la e administración en España debería, en su opinión, ampliar los canales de prestación de servicios, definir el marco de interoperabilidad y compartir software, esquemas XML, etcétera...

Isabel Tocino Biscarolasaga, Presidenta de SIEBEL de España y Portugal habló como "una convencida de las nuevas tecnologías y en su importancia en la sociedad". La importancia de las nuevas tecnologías en las plataformas de sanidad, criterios de calidad para una mayor y mejor gestión en los servicios públicos, la modernización de la justicia -más eficaz, efectiva, rápida- . Reclamamos una sociedad que añada valor tras la crisis de confianza en la administración. Más confianza, más transparencia, menos coste y más servicios y sólo lo encontraremos si es la propia administración la que se pone al día en el uso de estas Nuevas tecnologías. Y matizó, que hay que atender las necesidades de los ciudadanos y que en este momento las nuevas tecnologías pueden y tienen que hacer de la Administración un instrumento mucho más participativo y más dedicado a la atención personalizada del ciudadano. No estamos hablando de una mecanización de las nuevas tecnologías. Estamos hablando de Transformación de la administración pública y del concepto del Servicio público, es el concepto de servicio el que tendrá que renovarse y modernizarse... Las tecnologías no se han descubierto hoy pero hay que hablar de una nueva generación... internet ha cambiado las formas de ocio, de relación y de trabajo. Las tecnologías son las que nos hacen ser participativos y son el instrumento esencial para la modernización y progreso de los países. La empresa privada ha entendido mucho antes la necesidad del empleo de las nuevas tecnologías ya que se mueven en un mercado más amplio más abierto más volátil y para fidelizar al cliente hay que emplear esas nuevas tecnologías. La administración, es lógico, que busque la modernización, la fidelización se conseguiría con una atención mucho más personalizada e individualizada, ese contacto en tiempo real y directo con la administración...conseguir información y servicios... para todo estos ámbitos...con plataforma multicanal. La tecnología existe, concluyó, sólo falta la voluntad de emplearla al servicio de los ciudadanos.



Enrique Lores, Director de Márketing para España y Portugal de HP Sistemas Empresariales analizó que es curioso que ahora que las empresas se han "tranquilizado" en este campo, la Administración toma el relevo para la transformación de

procesos internos, el cambio de roles de funcionarios y en la aplicación de las Nuevas Tecnologías. La intención de su empresa es hacer accesibles y compatibles a través de la red todos los servicios públicos con estándares que permitan la interacción entre ellos. Las necesidades de computación de empresas y Administración Pública en los próximos años van a crecer mucho, van a proliferar los servicios web y habrá que dar respuestas a esos requerimientos, matizó.



INAP