



cenatic

Centro Nacional de Referencia
de Aplicación de las TIC basadas
en fuentes abiertas

Foro de Intercambio de Experiencias en Migración a Fuentes Abiertas para Administraciones Públicas

Tecnimap 2010. Zaragoza

Manuel Velardo (CENATIC) y Eduardo Romero (Ayto Zaragoza)

Patronato de CENATIC:



1 SITUACIÓN DE PARTIDA

Según ha quedado ya demostrado por numerosos informes, el software de fuentes abiertas permite, en el ámbito del puesto de trabajo del personal de la administración pública, una mejora en la eficiencia presupuestaria por el ahorro del coste de licencias, el mayor control de la tecnología desplegada, y la independencia del proveedor, que a su vez genera una mayor competencia, lo que permite igualmente mejoras en los costes.

Sin embargo es necesario que los casos de éxito que han puesto de manifiesto estos ahorros en costes y tiempos -muchas veces gracias a la apuesta personal de los responsables tecnológicos de algunas instituciones- salgan del ámbito del "departamento" y se ofrezca visibilidad sobre metodologías y sistemas para la migración empleadas, convenientemente categorizada, facilitando su acceso, y la puesta en valor a través de su aplicación práctica en el entorno de las Administraciones Públicas.

1.1 Justificación

La migración a tecnologías abiertas del escritorio del personal de las administraciones públicas ha sido, es, y será un proceso apasionante, esperanzador en cuanto a sus ventajas y beneficios, pero sobre el que han planeado muchas dudas y dificultades:

- Desconocimiento profundo de los conceptos del software libre por parte de directivos, técnicos y usuarios, lo que lleva a un fuerte rechazo por parte de mucho de ellos.
- Desconocimiento de las herramientas y fundamentos técnicos de las aplicaciones libres, lo que conlleva un importante esfuerzo y periodo de adaptación por parte de los directivos y técnicos implicados.

- Infravaloración de los esfuerzos iniciales que supone migrar a herramientas de software libre, centrando el discurso únicamente el concepto en el ahorro de licencias.
- Aunque se observan avances, en general, el ecosistema informático actual se encuentra muy focalizado en las herramientas de software propietario, lo que se transforma dificultades a la hora de encontrar técnicos, empresas o entidades en la línea del software libre.
- Falta de coordinación y apoyo mutuo entre los proyectos de este tipo existentes dentro de la administración pública española, lo que se puede transformar en una desagradable sensación de lucha en solitario, y supone una enorme pérdida de oportunidad de colaboración.

Basándonos en este punto, desde el Ayuntamiento de Zaragoza y CENATIC como socios iniciales, se lanza una **iniciativa con el objetivo de crear y mantener un grupo de trabajo** capaz de trabajar de forma colaborativa para facilitar y potenciar la implantación de escritorios con herramientas de software libre dentro de la Administración Pública Española: **el Foro de Intercambio de Experiencias en Migración a fuentes abiertas para Administraciones Públicas**.

1.2 Puesta en marcha y mecánica de funcionamiento.

El Ayuntamiento de Zaragoza solicitó a CENATIC la puesta en marcha de esta iniciativa que igualmente había sido propuesta por su Patronato. Por tanto CENATIC ha creado un espacio colaborativo donde de manera sencilla, se puede contribuir, opinar y aportar la experiencia propia, así como acceder a la información de interés, previamente categorizada en diferentes temáticas.

De la misma manera, CENATIC presentó el proyecto al Ministerio de la Presidencia a través de su Centro de Transferencia de Tecnología para potenciar

la mayor difusión y alcance posible.

Inicialmente, se han detectado una serie de ámbitos o áreas de interés relativas a la migración que deben "ir de la mano" para no dejar en el camino ningún punto clave sin estudiar. En ese sentido CENATIC ya ha realizado o está realizando proyectos de análisis, y pone a disposición de todas las Administraciones Públicas dicha información a través de este Foro organizándola por las temáticas siguientes:

- Migración al software de fuentes abiertas.
- Aspectos jurídicos de la liberación y contratación de software de fuentes abiertas.
- Interoperabilidad.

Como herramienta de soporte al Foro, contamos con un portal basado en Joomla! orientado a la web 2.0 que permite la sencilla administración, fácil colaboración y sindicación de contenidos entre distintas plataformas. La dirección es <http://foroapp.cenatic.es>



The screenshot shows a web browser window displaying the forum website. The browser's address bar shows the URL http://foroapp.cenatic.es/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=303. The website header features the CENATIC logo and the forum title. Below the header is a navigation menu with buttons for INICIO, ÁMBITOS, FORO, DOCUMENTOS, BITÁCORA PERSONAL, MIEMBROS, and SALIR. The main content area is divided into three columns: 'MIGRACIÓN' with a news item about Zaragoza migrating to open source software; 'LIBERACIÓN' with a news item about Asturias releasing its framework; and 'INTEROPERABILIDAD' with a news item about a real decree on interoperability. On the right side, there is a 'Boletines' section with an email subscription form and a search bar.

Además cuenta con una cuenta de twitter @foroaapp que permite enviar comentarios al foro o recibirlos vía twitter. Estas son algunas de las áreas de la citada herramienta:

- INICIO-ACCESO: Bienvenida, login y registro en el sistema.
- ÁMBITOS: Temáticas o categorías sobre la migración.
- FORO: espacio de discusión categorizado y enlazado al resto de contenidos de la página.
- BITÁCORA: Espacio para las páginas personales de los usuarios donde exponer sus iniciativas, exponer sus experiencias, etc
- DOCUMENTOS: repositorio documental categorizado y enlazable
- MIEMBROS: listado y perfil de los usuarios del foro

De esta manera, los usuarios registrado podrán:

- Consultar los artículos publicados por los dinamizadores de cada ámbito.
- Publicar un artículo.
- Opinar sobre artículos.
- Comenzar un debate sobre un ámbito, un artículo determinado o un tema genérico.
- Responder a hilos de debate propuestos por los dinamizadores o por el resto de usuarios.
- Recibir twitts en su aplicación con las últimas novedades del Foro.

- Recibir un Boletín bimensual con las novedades del Foro.

A continuación se detallan los ámbitos y contenidos del Foro.

1.3 Ámbito de Migración del puesto de trabajo a software de fuentes abiertas.

Cualquier tipo de migración de una tecnología a otra es un proceso complejo en que intervienen no sólo competencias técnicas, sino también metodológicas, de gestión del cambio, económicas... La migración a fuentes abiertas no queda exenta de estas problemáticas y es necesario abordarla de manera similar al resto de migraciones, desde la experiencia, con una perspectiva coste/beneficio clara y con una buena comunicación interna asociada a la capacitación de los trabajadores y los responsables técnicos intermedios.

En este sentido, el Foro es un lugar idóneo en que compartir información sobre:

- Experiencias de migración.
- Metodologías utilizadas y mejores prácticas.
- Arquitecturas de referencia y sistemas para la migración.
- Costes de la migración.
- Gestión del cambio y formación de formadores.

1.3.1 Experiencias de Migración

El foro desplegado permite al usuario:

- Disponer de un análisis cualitativo sobre las motivaciones y barreras para

migrar a software de fuentes abiertas.

- Navegar por una colección de 30 casos de éxito nacionales e internacionales donde se analizan en base a los siguientes criterios:
 - Objetivos de la organización.
 - Situación de partida y problema detectado.
 - Enfoque y solución propuestas.
 - Planificación y etapas del proyecto.
 - Costes del proceso.
 - Herramientas utilizadas para el proceso de migración.
 - Gestión del cambio.
 - Resultados obtenidos.
 - Beneficios.
 - Claves de éxito/fracaso.
 - Barreras detectadas.
 - Experiencias adquiridas.
 - Recomendaciones.
- Comentar cada una de las experiencias en el propio artículo, a modo de blog, lanzar o responder un hilo de discusión relacionado con la

experiencia expuesta, subir documentación en referencia a su comentario, etc.

- Exponer su caso de migración de manera online.
- Participar, si lo desea, de una encuesta que servirá para realizar análisis cualitativos anuales.

1.3.2 Arquitecturas de referencia y sistemas para la migración.

Ningún caso de migración es igual a otro. La complejidad y dependencia de las tecnologías existentes, la migración de datos y documentos, etc., hace muy difícil acometer un proyecto de estas características sin colaboración y experiencias previas de otros usuarios. Por esta razón, el Foro aglutina conocimientos prácticos sobre herramientas equivalentes a las propietarias y la manera de utilizarlas.

Como material base, el Ayuntamiento de Zaragoza ha liberado su conocimiento acumulado durante tres años de proyecto de migración. Para una mejor navegación, los sistemas se han dividido en las áreas siguientes:

- **Sistemas operativos base (distribuciones).** Elección, repositorios, estabilidad, actualización, comunidad, configuración...
- **Escritorio.** Elección (GNOME/KDE/otros), limitación, comunidad, despersonalización...
- **Herramientas de red.** Configuración TCP/IP, compartición de ficheros, navegador Internet, gestor de correo, herramientas de trabajo en grupo, ftp, mensajería...
- **Herramientas Gráficas.** Visores, editores, CAD, vectorial, 3D, GIS,

- **Impresión.** Drivers, CUPS, compartición de recursos de impresión, seguridad...
- **Ofimática.** Suite ofimática, macros, plantillas, combinaciones correspondencia, formatos...
- **Hardware.** Drivers, certificación, recomendaciones, pliegos de compra...
- **Seguridad.** Autenticación, acceso a recursos y ficheros, Certificados electrónicos, medios de pago...

1.3.3 Metodologías, Cálculo de Costes y Gestión del Cambio.

El objetivo de esta sección es disponer de una metodología adaptada para las Administraciones Públicas en materia de migración. Para ello, el dinamizador de esta sección aportará material de debate a los usuarios que permita trabajar de manera colaborativa entorno a:

- **Gestión del Cambio.** Para usuario, para técnicos, para directivos, certificación, temarios, horas, estrategias formativas...
- **Metodologías.** Aspectos organizativos, priorización de tareas, aspectos de planificación, medios materiales y humanos, costes, publicidad...
- **Cálculo del coste Total de propiedad (TCO)** del proceso de migración. A partir de propuestas, los usuarios podrán aportar su visión y mejorar los escenarios planteados en el foro por parte del dinamizador.

1.4 Ámbito de aspectos jurídicos sobre libración y adquisición de tecnologías SFA.

Los aspectos jurídicos de la migración al SFA son siempre un escollo que limita

las decisiones, en muchos casos por falta de conocimiento y asesoramiento. El foro, con el apoyo de CENATIC, servirá de canal dinamizador en torno a los siguientes temas:

- Contratación de software de fuentes abiertas.
- Universo de licencias, análisis de las mismas.
- Aspectos jurídicos para la liberación de software.

1.5 Interoperabilidad.

El Foro cuenta además con un gran repositorio navegable de información al respecto de la ley 11/2007 y su trasposición al mundo del software de fuentes abiertas, así como de las mejores prácticas europeas en materia de estandarización de la información y la apertura de Datos Públicos. El Foro recogerá las experiencias de los usuarios relativas al Esquema Nacional de Interoperabilidad.

1.6 Jornadas Técnicas

El Foro, además tendrá presencia física al organizar con carácter anual una reunión presencial a modo de simposio donde se presentarán los proyectos más interesantes nacionales e internacionales en el ámbito de la administración pública y la migración al software de fuentes abiertas, potenciando así el necesario conocimiento de las mejores prácticas, y el establecimiento de contactos interadministraciones.

1.7 Participación

El deseo del grupo es abarcar el máximo numero posibles de administraciones

publicas, incluyendo la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas, Entidades Locales, Diputaciones, así como organismos dependientes y empresas públicas.

Desde aquí, se invita por tanto a la participación de todas ellas, solicitando la designación de un par de miembros de aquellas administraciones interesadas, preferiblemente con perfil técnico y organizativo para cubrir el mayor abanico de temáticas relativas a la migración a fuentes abiertas.

La participación en este grupo es abierta y libre, por tanto cualquier persona perteneciente a alguna Administración Pública o designada por ella, podrá compartir sus experiencias a título personal, aportando experiencias y opiniones al respecto.

Perfil del participante

- Técnico o directivo implicado en el proceso de migración o creación de un Escritorio de trabajo basado en software libre.
- Interesado en compartir su experiencia participando de forma habitual en la comunidad y en las decisiones que esta tome.
- Interesado en comparar su iniciativa con las demás y extraer información en beneficio de su proyecto.

1.8 Beneficios de la participación.

- Compartir problemáticas específicas: algunas dificultades técnicas solo se dan el entorno de la Administración Pública, por lo que es difícil encontrar información fuera de esta. (Ejemplo: certificados APE. Certificados emitidos por la FNMT-RCM para el personal al servicio de las administraciones públicas).

- Reconocimiento de su proyecto:
 - Facilidad para "vender" su proyecto dentro de su Administración > financiación así como facilidad para "vender" su proyecto fuera de la Administración > colaboración.
- Publicidad para su Administración > rédito y peso político.
- Poder de decisión dentro de la comunidad > meritocracia (Ejemplo: caso Extremadura /Linex).
- Voz única (más fuerte): Frente a exigencias hacia terceros y frente al ciudadano (nuestro cliente final)

1.9 Perspectiva de futuro

El ánimo de este Foro es convertirse en referencia nacional e internacional, y para ello CENATIC a través de sus patronos y del Ministerio de Industria y Comercio toma este proyecto como estratégico sellando su compromiso a dinamizarlo y hacerlo crecer cada año.

Igualmente, las tecnologías que lo soportan son hoy en día muy básicas, favoreciendo la rápida transmisión del conocimiento, pero según crezca en cantidad y calidad de la información, será necesario igualmente una evolución tecnológica a decidir entre todos los miembros que compongan su Comunidad de usuarios y muy probablemente una integración estrecha con la Comunidad de Conocimiento Compartido de CENATIC y el Centro de Transferencia de Tecnología del Ministerio de la Presidencia.

¿Quieres saber más?

Síguenos en www.facebook.com/cenatic, @cenatic o info@cenatic y participa del futuro del SFA en nuestro país.