



Comunicación

091

PLAN GLOBAL PARA EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS CENTROS DOCENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Leticia Cervera Rodilla

Directora de Servicios a Educación, Justicia e Interior
Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid

Yolanda Garrido Fernández

Jefa de Área de Educación
Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid

Palabras clave

Tecnologías de la información y la comunicación, Ayuda a la Función Docente, Portal de Voz del Escolar, centros docentes, , Comunidad de Madrid.

Resumen de su Comunicación

Fase de implantación definitiva, de algunas de las actuaciones del Plan Global para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Centros Docentes, con el objetivo de impulsar la plena incorporación del sistema educativo madrileño a la Sociedad de la Información.

Acceso de los profesores a la Intranet Educativa, a través de dispositivos móviles para la actualización de datos como las faltas de asistencia, evaluación, etc, utilizando sistemas de cable (Cunas) y sistemas inalámbricos (Wifi). Portal del escolar que pretende, que esta información, se suministre de manera multicanal (Presencial en los centros educativos, por Internet, por teléfono), siendo la parte más novedosa la que a partir de la información que se publique en Internet se traduzca a voz en un teléfono destinado para esta información y que se desviaré a partir del teléfono de información general de la Comunidad de Madrid 012.

PLAN GLOBAL PARA EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS CENTROS DOCENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

1. Introducción

Durante el periodo 1999-2003 se ha venido desarrollando la Red de Gestión de Centros Educativos, diseñada a nivel organizativo en 3 niveles de gestión: Centros Educativos, Direcciones de Área Territorial y Servicios Centrales. En dicha Red, la información fluye desde las unidades administrativas a los diferentes centros de gestión, para lo cual se han conectado aproximadamente 1.500 Centros Educativos Públicos No Universitarios a la Intranet de la Comunidad de Madrid.

Asimismo, en abril de 2002 la Consejería de Educación inició las actuaciones del Plan Global para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Centros Docentes, con el objetivo de impulsar la plena incorporación del sistema educativo madrileño a la Sociedad de la Información. Encontrándose, actualmente en la fase de implantación definitiva del Sistema de Información de Centros Educativos que ha permitido:

- Promover una gestión de los centros docentes eficiente y próxima al usuario.
- Simplificar y modernizar los procedimientos de gestión de los recursos educativos.
- Desarrollar un sistema de control y evaluación del sistema educativo a partir de la actividad de gestión.
- Disponer de un sistema de información integrado que genere información estratégica a la dirección.

Surge la necesidad de:

- Mejorar el seguimiento de los alumnos y la información a los padres.
- Agilizar los procesos de intercambio de información entre la secretaría y los docentes.
- Simplificación de los procedimientos de los centros docentes
- Apoyo a la incorporación del profesorado a la sociedad de la información

2. Ayuda a la función Docente

Para esto uno de los objetivos de éste Plan, es el acceso de los profesores a la Intranet Educativa, a través de dispositivos móviles para la actualización de datos como las faltas de asistencia, evaluación, etc, con el objetivo de:

- Extender las funcionalidades de Sistema de Información de Centros Docentes para hacerlas llegar al docente en un instrumento útil, polivalente y ampliable en funcionalidad.
- Dotar al profesorado de una herramienta moderna de trabajo que contemple sus necesidades de movilidad.
- Reducir el esfuerzo de las secretarías de los centros docentes para mantener la información de gestión al día.

3. Funcionalidades

Con este fin se está instalando en los Institutos de Educación Secundaria el Sistema de Ayuda a la Función Docente, que comprende las siguientes funcionalidades:

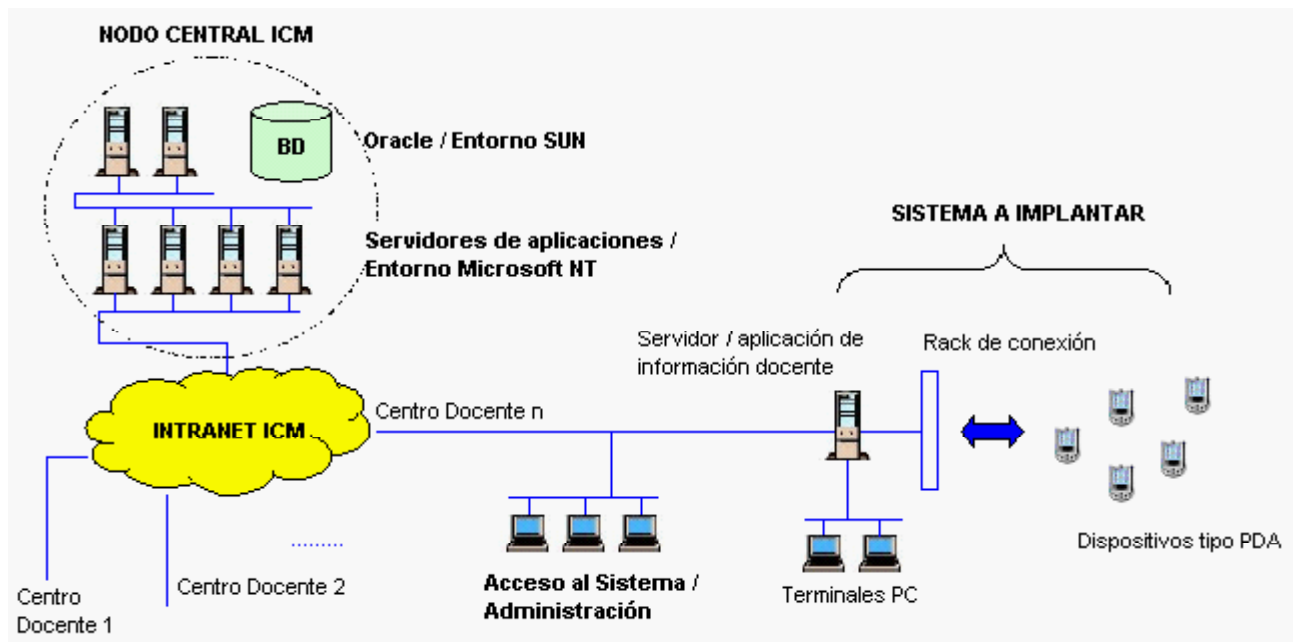
- Control de Asistencia del Alumnado: Faltas, Retrasos, Observaciones.

- Evaluación: Parciales, Finales, Recuperaciones.
- Consulta del horario personal.
- Información inmediata a los padres/tutores: sms, e-mail.
- Cuaderno del Profesor (evaluación continua) para el seguimiento diario de la evolución de los alumnos.
- Consultas y emisión de listados.
- Envío de mensajes por parte del Equipo Directivo a los profesores.
- Tablón de Anuncios del propio Centro: editado por el Equipo Directivo
- Información al profesorado de tipo educativo: desde la web de la Consejería de Educación en formato PDA.

4. Arquitectura

La arquitectura de la solución que se ha implementado para este sistema es la siguiente:

- Consta en cada centro de los siguientes elementos:
- Dispositivos móviles, tipo PDA, para su utilización por los profesores
- Rack de conexión para la sincronización de la información y la recarga de baterías.
- Servidor de administración y conexión al sistema central.
- Se integra plenamente en el Sistema de Información de Centros Educativos intercambiando información entre las PDAs y el sistema.
- Puede utilizar servicios de envío de mensajes a móviles para recabar la atención de los padres.



- La solución actual permite diferentes tecnologías de comunicación entre las PDAs y el servidor:
 - Cuna: en los armarios como se hace actualmente. Implica una limitación fuerte para los profesores.
 - Wireless: A través de una infraestructura de comunicaciones inalámbricas de baja potencia instalada en el armario. Facilita la sincronización de la información en muy poco tiempo y la portabilidad de la herramienta.
- Los terminales están personalizados para cada profesor y llevan software específico de seguridad que impide su uso en un entorno diferente al del propio sistema.

5. Arquitectura actual del armario

La arquitectura actual del armario es la siguiente:

- Rack realizado a medida para el proyecto.
- Módulo de 5 unidades.
- Posición Frontal.
- Ranuras numeradas.
- Un módulo especial para sincronización rápida en color distinto



6. Despliegue

I Fase (piloto): Curso 2003/04: [Completada]

- 25 Institutos de Enseñanza Secundaria Instalados.
- 2.100 profesores dotados de PDA

II Fase: Curso 2004/05: [Completada]

- 25 Institutos de Enseñanza Secundaria Instalados.
- ~ 2.100 profesores dotados de PDA

III Fase: Curso 2005/06: [En curso]

- 25 Institutos de Enseñanza Secundaria Previstos
- ~ 2.100 profesores dotados de PDA

IV Fase: Curso 2006/07: [Prevista]

- Resto de Institutos de Enseñanza Secundaria Previstos.
- Totalidad de profesores dotados de PDA.

- Al final del proceso estarán cubiertos todos los I.E.S. de la Comunidad

La implantación del sistema de Ayuda a la Función Docente, así como el Sistema de Centros Educativos ha permitido crear el Portal de Voz del escolar cuyo primer servicio, implantado ya en el curso escolar 2004/2005, ha sido la información a los padres del proceso de admisión, informando telefónicamente, en cada una de sus fases, de manera desasistida.

7. Portal de voz del escolar de la Comunidad de Madrid

El sistema de información implantado en los Centros educativos de la Comunidad de Madrid, además de ser un sistema que permite la gestión administrativa y académica de los centros educativos de manera horizontal (el mismo sistema para todos los colegios), suministra información interesante para los padres de manera inmediata (todos los colegios públicos están conectados a la Intranet de la comunidad de Madrid y los privados suministran la información por Internet), interesante para los padres.

Con el portal del escolar se pretende, que esta información, se suministre de manera multicanal (Presencial en los centros educativos, por Internet, por teléfono). La parte más novedosa es que a partir de la información que se publique en Internet se traduzca a voz en un teléfono destinado para esta información y que se desviará a partir del teléfono de información general de la Comunidad de Madrid 012.

La primera información que se ha incluido en este sistema fue toda la información referente al proceso de admisión de alumnos para el curso escolar 2005/2006 y que se incluirá en el mismo proceso en el curso escolar 2006/2007.

Información referente a :

- Plazas libres
- Colegios cercanos al domicilio familiar o laboral con su baremación por zonas de influencia.
- Información sobre si el alumno ha sido admitido

- Etc

Posteriormente se irán incluyendo más información escolar referente a:

- Becas,
- Notas de alumnos
- Faltas de asistencia
- Etc