



**PORTAL TEMÁTICO DE SALUD  
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

**- CONSULTAS Y GESTIONES SANITARIAS -**





El Portal de Salud de la Comunidad de Madrid nació como **portal temático** con el objetivo de constituirse en un lugar referente de información segura sobre salud y sanidad, con vocación de utilidad pública, y como guía en la resolución de cuestiones sobre cuidados, enfermedades, promoción y educación de la salud, planes de prevención y programas de actuación; así como para facilitar el acceso a consultas de datos generales y personales, y realizar gestiones online.

Integrado en el entorno de [www.madrid.org](http://www.madrid.org), se accede al Portal de Salud desde la pantalla de inicio de esta página institucional, a través de la pestaña situada en lugar destacado y señalada con el título de SANIDAD.



Se hizo público el 23 de enero de 2007 arrancando con 16 servicios de consultas y gestiones sanitarias y reuniendo en un solo sitio todos los dispositivos sanitarios disponibles en la región.





Su finalidad es servir de guía al ciudadano y dar respuesta a sus dudas más frecuentes en el cuidado de su salud, al tiempo de constituir una herramienta eficaz para percibir sus necesidades, contribuyendo así a mejorar y perfeccionar el sistema sanitario.

Paralelamente al Portal de Salud se pusieron en marcha 13 páginas web correspondientes a once hospitales de la red pública que no disponían de esa herramienta de comunicación, la web del SUMMA 112 y la de Lavandería hospitalaria. De esta forma se cumplía al mismo tiempo otro de los viejos objetivos: **que todos los hospitales de la red pública de la Comunidad de Madrid tuvieran su página web**. Se facilita en su segmento de 'hospitales' un fácil acceso a todos ellos.







Portal de Salud  
de la Comunidad de Madrid



- Ciudadano
- Profesional
- Entidades/Empresas
- Organización
- Hospitales
- Aclaramos tus dudas

Hospitales

	<b>Hospital General Universitario Gregorio Marañón</b> C/ Dr. Esquerdo, 46 28007 Madrid Tel: 91 5658988		<b>Instituto Oftálmico de Madrid</b> C/ General Arrando, 17 28010 Madrid Tel: 91 5867308		<b>Instituto Provincial de Rehabilitación</b> C/ Francisco Silveira, 40 28028 Madrid Tel: 91 5888967
	<b>Hospital Virgen de La Torre</b> C/ Puerto de Lumbrales, 5 28021 Madrid Tel: 91 3358844		<b>Hospital Universitario de La Princesa</b> C/ Diego de León, 62 28006 Madrid Tel: 91 5282288		<b>Hospital Infantil Universitario Niño Jesús</b> A/da. Menéndez Pelayo, 65 28009 Madrid Tel: 91 5835988
	<b>Hospital Universitario Santa Cristina</b> C/ Maestro Vivero, 2 28005 Madrid Tel: 91 6574388		<b>Hospital Universitario Príncipe de Asturias</b> Ctra. Alcalá-Meco, S/N 28020 Alcalá de Henares Tel: 91 8878188		<b>Hospital Universitario Ramón y Cajal</b> Ctra. de Colmenar Viejo, Km 9,100 28034 Madrid Tel: 91 3368888
	<b>Hospital Universitario La Paz</b> Paseo de la Castellana, 261 Madrid Tel: 91 727 78 88		<b>Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela</b> A/da. Iturrá Victoria, 22-26 28003 Madrid Tel: 91 4536488		<b>Instituto de Cardiología</b> Plaza de Ramón y Cajal, S/N 28040 Madrid Tel: 91 5437241
	<b>Hospital Carlos III</b> C/ Sinesio Delgado, 18-12 28029 Madrid Tel: 91 4532985		<b>Hospital Dr. R. Lefora</b> Ctra. de Colmenar Viejo, Km 13,800 28049 Madrid Tel: 91 5867588		<b>Hospital de Cantoblanco</b> Ctra. Colmenar Viejo Km 14,5 28043 Madrid Tel: 91 5867576
	<b>Hospital Puerta de Hierro</b> C/ San Martín de Porres, 4 28025 Madrid Tel: 91 3468878		<b>Hospital La Fuente</b> Ctra. de Las Dehesas, S/N 28470 Corcondilla Tel: 91 8528288		<b>Hospital Guadarrama</b> C/ Alfonso Serna, S/N 28440 Guadarrama Tel: 91 8562888
	<b>Hospital El Escorial</b> Ctra. Guadarrama a San Lorenzo, Km 6,255 28089 San Lorenzo de El Escorial Tel: 91 8973888		<b>Hospital Clínico San Carlos</b> C/ Profesor Martín Lagos, S/N 28040 Madrid Tel: 91 3383888		<b>Fundación Hospital Alcorcón</b> C/ Bustapeite, 1 28922 Alcorcón Tel: 91 6219888
	<b>Hospital de Móstoles</b> C/ Río Júcar, S/N 28026 Móstoles Tel: 91 4648888		<b>Hospital Virgen de La Piedad</b> Ctra. del Hospital, Km 5 28630 Villa del Prado Tel: 91 8688888		<b>Hospital Severo Ochoa</b> A/da. de Orellana, S/N 28911 Leganés Tel: 91 4818888
	<b>Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain</b> C/ Luna, 1 28911 Leganés Tel: 91 5865888		<b>Hospital de Fuenlabrada</b> C/ Camino del Molino, 2 28942 Fuenlabrada Tel: 91 6888888		<b>Hospital Universitario de Getafe</b> Ctra. Madrid-Toledo, Km 12,500 28905 Getafe Tel: 91 8838888
	<b>Hospital Universitario 12 de Octubre</b> A/da. de Córdoba, S/N 28041 Madrid Tel: 91 3888888				



Copyright © Comunidad de Madrid

Quiéne | Aviso Legal | Privacidad | Contacto | Accesibilidad





## Cómo nació

Como respuesta a una necesidad detectada de ampliar a través de internet la comunicación con los ciudadanos y demás agentes interesados del mundo sanitario, utilizando este canal como una vía de intercambio de información adaptada a las necesidades actuales.

De esta forma, en junio de 2006 y en coordinación con ICM (Informática de la Comunidad de Madrid) toma cuerpo un grupo de trabajo integrado por técnicos de todas las áreas de la Consejería de Sanidad, que adquirió la denominación de 'grupo de definidores', con la misión de identificar los temas de interés y dar a sus contenidos una presentación horizontal, accesible y práctica, estructurándolos en un árbol que desciende hasta seis niveles de información. Esta labor fue posible con el apoyo de herramientas de colaboración online que contribuyeron a la fiabilidad de los datos proporcionados y a una eficiente gestión del tiempo de estos profesionales.

Con esa estructura, ICM diseñó e implementó la solución tecnológica que hizo posible su publicación en enero de 2007. **El Portal se ha implementado con una estructura dinámica que permite su actualización y expansión permanente, con menús flexibles, de forma que sus contenidos se adapten y evolucionen a las nuevas necesidades.**

## Tres audiencias

Son tres las audiencias principales del Portal, **Ciudadano, Profesional y Entidades/Empresas**, si bien es la primera, el ciudadano, el objetivo y eje principal.

Al **Ciudadano** la web le ofrece información acerca del sistema sanitario madrileño, cómo se estructura la red asistencial, la relación de centros; y unos grandes espacios dedicados a consejos de prevención y cuidados de salud, así como información sobre enfermedades más prevalentes.





En *Profesional* se puede obtener información de interés para los profesionales del sector, cursos de formación programados, servicios que se ofrecen a los investigadores biosanitarios, agenda de actividades y jornadas, información técnica, documentos y publicaciones técnicas que pueden ser de ayuda en su actividad.

En el segmento de *Entidades y Empresas* está disponible toda la información sobre las solicitudes y trámites más frecuentes, contratos públicos (convocatorias, normativa que rige los contratos públicos) subvenciones y ayudas dirigidas a organismos e instituciones, e información sobre la acreditación de programas y centros sanitarios que deben cumplir las Empresas.

A esos tres apartados le sigue uno dedicado a la propia *Organización*, con los objetivos principales de la Consejería de Sanidad, los recursos disponibles, los **planes y programas**, políticas de ayudas y las publicaciones. Además una referencia a los registros de gestión y control sanitarios.





En el apartado **Aclaremos tus dudas** se ofrece información sobre aquellas cuestiones que más preocupan a los ciudadanos en relación a diversos aspectos de salud así como a los principales trámites burocráticos.

Este apartado también da la posibilidad al visitante a través de un formulario, de solicitar información acerca de cualquier cuestión que le preocupe sobre su salud o sobre los recursos públicos disponibles y que no estén ya recogidos.

Distintos buscadores se posicionan en el Portal para ayudar en la localización de la información.

### Referente en la calidad de la información

El Portal Salud aspira a ser un referente en cuanto a la calidad de la información que se ofrece al visitante. Por ese motivo el apartado **Actualidad** ofrece diariamente noticias para dar a conocer la actividad que desarrolla la Consejería de Sanidad, de interés para cada segmento de población a los que va dirigido el portal. Además de recoger un amplio repertorio de noticias







informa sobre las últimas campañas divulgativas y aporta curiosidades en el sector sanitario

**Sus contenidos están avalados por los técnicos sanitarios de la Comunidad de Madrid**, que velan por su constante actualización, con lo que se garantiza la fiabilidad de los datos publicados. El Portal reúne además todas las garantías legales de confidencialidad y es un sitio seguro de intercambio de información.

Se cuida la accesibilidad así como la homogeneidad a la hora de incorporar contenidos y servicios online. La información se presenta de forma sencilla, amena y cercana, con abundante material gráfico propio.

### Servicios online

En su arranque el Portal de Salud disponía de 16 servicios online y distintos buscadores para ayudar en la localización de la información que a su vez son referenciados desde diversos sitios temáticos del portal. Entre los servicios destacan la consulta de la lista de espera quirúrgica, el registro oficial de centros sanitarios público y privados autorizados para la práctica asistencial en toda la región, la consulta de las ofertas de empleo público del sector sanitario en el ámbito regional y la Guía de Servicios Sanitarios, además de un catálogo de publicaciones; El Portal de Salud también pone a disposición de los profesionales sanitarios servicios específicamente diseñados para su actividad profesional, como son el acceso a la Biblioteca Virtual de la Agencia Laín Entralgo, la petición de cursos online y la consulta de la normativa.

Se pueden visualizar en la parte derecha del portal y a lo largo de todos sus segmentos quedando permanentemente accesibles desde cualquier punto del portal y se agrupan en tres bloques: Buscador de Centros, consultas y gestiones sanitarias y oferta de empleo.

**El buscador de centros**, con el que se puede localizar los diferentes centros sanitarios, hospitales y farmacias cercanos al lugar solicitado, con su dirección y su ubicación exacta indicada en un mapa.

**La oferta de empleo** que recoge toda la información relacionada con las ofertas de empleo de la Consejería de Sanidad en todos sus ámbitos: Concursos u oposiciones, traslados y bolsas de empleo, facilitando toda la documentación relacionada con la misma e indicando la fase en la que se encuentra. Puntualmente proporciona la tramitación online de solicitudes, como es el caso del “Proceso de reordenación de personal sanitario de los nuevos hospitales”, actualmente en curso.





**Las consultas y gestiones sanitarias** facilitadas por la Consejería de Sanidad, proporcionan un medio de información y de comunicación con la administración, fácilmente accesible para el ciudadano.

- La **Consulta de la lista de espera quirúrgica** permite al ciudadano consultar los datos referentes a la lista de espera quirúrgica en función de cada especialidad, así como consultar la situación del paciente, en particular, en la lista de espera.
- La **Guía de servicios sanitarios** contiene información sobre todos los programas, actividades y servicios que la Consejería de Sanidad ofrece a los ciudadanos. Dicha información se encuentra estructurada en grandes temas como puede ser Asistencia Sanitaria, Atención al Paciente, Participación ciudadana, Salud Pública y alimentación y consumo. Se recoge toda la información referente al servicio, lugares a los que dirigirse, teléfonos, horarios de atención al público y normativa sobre la que se rigen.
- A través del servicio de **Detección precoz del cáncer de mama**, las mujeres con edades comprendidas entre los 50 y los 69 años pueden consultar por municipio y por calle, la localización, el horario y las fechas, en las cuales se realizará esta prueba dentro del Programa Regional para la Detección Precoz, que se viene manteniendo en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid desde el año 1999.
- El servicio **Registro de Centros Sanitarios** permite localizar los centros públicos y privados autorizados para la práctica asistencial en la Comunidad de Madrid. La localización se puede llevar a cabo por ubicación o por tipo de centro según la normativa vigente. Se encuentran diferenciados los centros sanitarios destinados a la asistencia especializada y continuada de pacientes en régimen de internamiento y los de cirugía mayor y menor ambulatoria. Además ofrece toda la información referente para el proceso de autorización y registro de nuevos centros sanitarios.
- El servicio de **Catálogo de Hospitales** es un directorio actualizado y dinámico de hospitales tanto públicos como privados de la Comunidad de Madrid. Los centros hospitalarios se pueden consultar por su clasificación y su tipificación, en función de una serie de parámetros concretos como los servicios y dotaciones con los que cuentan. Además ofrece la Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado la cual recoge, en forma de tablas, la infraestructura y actividad asistencial, información que se encuentra disponible desde 1992.
- La consulta a la **Biblioteca virtual** proporciona acceso a los profesionales del sector sanitario público de la Comunidad de Madrid a información técnica y específica de las ciencias de la salud.
- El **Catálogo de publicaciones de educación sanitaria** contiene información relacionada con publicaciones y materiales de educación sanitaria para instituciones, organismos, asociaciones y profesionales que





llevan a cabo actividades de promoción de salud y educación sanitaria. El usuario del catálogo podrá suscribirse a las listas de distribución para recibir información sobre las nuevas publicaciones o sobre otras cuestiones relacionadas con el catálogo.

- El **Centro de documentación de educación y promoción de la salud**, es un fondo documental de apoyo a la actividad de educación sanitaria o promoción de la salud, en formato electrónico o en préstamo. El catálogo recoge las referencias bibliográficas y análisis de contenido de libros, folletos, publicaciones periódicas especializadas en educación sanitaria y temas afines. Está destinado tanto a profesionales como al público en general.
- El servicio **Ayuda Mutua** permite realizar la consulta de aquella asociación o grupo de ayuda relacionado con un problema de salud en función de la materia que le ocupe o del municipio en el que se encuentre.
- El usuario dispone de diversos **Formularios online** para quejas, sugerencias y peticiones de carácter sanitario. La **Administración electrónica de la Comunidad de Madrid** es una herramienta que permite al ciudadano llevar a cabo diversos trámites a través de Internet. En la mayoría de los casos, será necesario que el ciudadano disponga de un certificado digital para poder realizar sus gestiones.

Desde su publicación se han ido incorporando servicios nuevos, como la cita previa online de atención primaria –actualmente disponible en seis centros de salud- la solicitud online de plaza en los nuevos hospitales durante todo el proceso de selección, la unidad de atención al viajero para prevención en los viajes al extranjero, y un buscador por fecha y localidad de los puntos fijos y móviles para donar sangre.

- La **cita médica online** permite gestionar la solicitud de cita con los profesionales sanitarios de Atención Primaria. Puede solicitar la cita con su médico o profesional de enfermería, proporcionándole la fecha y hora más cercana a la que se solicite. Permite consultar, modificar o anular cualquier cita que tenga asignada en su centro de salud.





- El servicio **Donaciones de Sangre** de la Comunidad de Madrid, ofrece información concreta sobre aquellos lugares y horarios en los cuales el ciudadano podrá realizar la donación, buscando el lugar bien por proximidad o bien por fecha, ya que se muestran los puntos de donación de sangre tanto fijos como móviles.
- El servicio de la **Unidad del Viajero**, está dirigido a cualquier persona que vaya a emprender un viaje al extranjero. El viajero podrá realizar la consulta en función del país que vaya a visitar, conociendo así si dicho país requiere algún tipo de vacunación o tratamiento. Además recibirá información para poder preparar su viaje, el botiquín que deberá llevar y otros datos a tener en cuenta. A través del servicio se le indica la manera de concertar una cita con el Hospital Carlos III que le proporcionará una atención médica especializada en función del destino del viaje, la edad del viajero y demás temas a tener en cuenta a la hora de vacunar a un paciente.

Actualmente se están desarrollando nuevos servicios online con el fin de facilitar las gestiones al ciudadano en su relación con el sistema, ahorrarle tiempo en los trámites evitando desplazamientos, así como a los profesionales favoreciendo la mejora de la calidad del servicio. Dirigido a los profesionales de farmacia se ha implementado un nuevo servicio para fomentar el uso seguro de los medicamentos y productos sanitarios.

### Los Hospitales

Con el Portal de Salud arrancaron simultáneamente la página del Servicio de Urgencia Médica regional, SUMMA 112, y once nuevas web de otros tantos hospitales públicos que no disponían de esa herramienta de comunicación





(Hospital Carlos III, Hospital Puerta de Hierro, Hospital Severo Ochoa, Hospital Príncipe de Asturias, Hospital Virgen de la Torre, Instituto Psiquiátrico José Germain, Hospital R. Lafora, Hospital Virgen de la Poveda, Hospital de El Escorial, Hospital Santa Cristina, y Hospital de la Fuenfría). De esta forma, la totalidad de los hospitales de la red dispusieron de su página web.

En la actualidad se trabaja en la mejora de todas estas páginas de forma que todas ellas queden integradas en el entorno del Portal de Salud de [www.madrid.org](http://www.madrid.org).

Además de las nuevas infraestructuras previstas, existen en la Comunidad de Madrid 24 Hospitales, entre los que se encuentran los más emblemáticos, como el Hospital Gregorio Marañón, Hospital La Paz, Hospital 12 de Octubre, Hospital Ramón y Cajal o el Hospital Clínico San Carlos. Sus páginas web forman parte del Portal de Salud, y su gran presencia y peso asistencial en la comunidad científica, a nivel nacional e internacional, aportan un inestimable valor añadido al Portal. A estos 24 hospitales se añadirán próximamente ocho nuevos, y cuatro más comprometidos en la presente legislatura.

### **Seguimiento y evolución**

En los diez meses transcurridos desde su publicación, el Portal ha ido evolucionando en mejorar sus contenidos, incrementar los servicios, y añadir mejoras en su presentación.

El grupo de trabajo encargado durante su construcción de identificar y posicionar los temas, se consolidó posteriormente como grupo de coordinación y seguimiento.

La horizontalidad del Portal y su mantenimiento actualizado hizo necesaria una estructura basada en Oficinas Web residentes en cada Dirección General, con un responsable que actuara de coordinador de forma ascendente, descendente y colateral.

Ese grupo de responsables actúa conjuntamente con el Gabinete de Comunicación y con la Dirección General de Informática de la Consejería, actores finales de la coordinación global de los contenidos y sus soluciones técnicas de salida.

### **Compartición de contenidos entre los distintos niveles**

El Portal de Salud es un portal temático integrado en [www.madrid.org](http://www.madrid.org), que a su vez integra otros portales. A través de la plataforma tecnológica sobre la que se asienta es posible ofrecer sincronizadamente la información de salud y sanidad desde distintos enfoques, con diferentes presentaciones, y acercarla al visitante por diversas vías, en función de su interés. Esa es la base de la integración de la información, y su tendencia evolutiva, desde su nacimiento como local en la página que la genera, horizontal y temática en el Portal de Salud y desde el





punto de vista de organización en Madrid.org. **Local, temática y organizativa, serían las tres claves, y** así también en los servicios, las consultas, las gestiones, las búsquedas y las noticias.

La compartición favorece la sinergia, respeta la individualidad y mejora los resultados globales.

### Plataforma tecnológica

El Portal de Salud y los subportales de los hospitales que recoge está desarrollados bajo la plataforma tecnológica de Content Server de Fatwire al igual que el resto de portales de la Comunidad de Madrid que permite la compartición y sincronización de los contenidos. Los servicios online que integra se sitúan en diferentes sistemas y arquitecturas basadas en J2EE y .Net. Los accesos se basan en la utilización de web services y los nuevos servicios se construyen bajo un concepto modular y estructurado.

### El Portal de Salud en cifras

Desde su publicación en la última semana del pasado mes de enero se han visitado más de siete millones y medio de sus páginas, buscando tanto información como acceso a los servicios.

A esta cifra hay que añadir las páginas visitadas a servicios puntuales - como el referido a recursos humanos de nuevos hospitales – con más de un millón ochocientas mil hasta la fecha actual.

