

**LEHENDAKARITZA**

Komunikaziorako Idazkaritza Nagusia  
*Gobernu Irekirako eta Interneteko  
Komunikaziorako Zuzendaritza*

**PRESIDENCIA**

Secretaría General de Comunicación  
*Dirección de Gobierno Abierto  
y Comunicación en Internet*

## **Irekia: una experiencia de Open Government en Euskadi**

---

### **Propuesta de Comunicación para Tecnimap 2010.**

Irekia es el embrión del desarrollo del Gobierno Abierto en Euskadi que materializa en una herramienta en continuo cambio y evolución una práctica de buena gobernanza hacia la transparencia, la participación y la colaboración.

Quién ejecuta, coordina y diseña la herramienta es la Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet, Dependiente de la Secretaría de Comunicación de Lehendakaritza (Presidencia). Sin embargo Irekia es el reflejo del trabajo de todas aquellas personas que tienen responsabilidades públicas en el Gobierno Vasco y en sus entidades dependientes.

Presentación y apertura 25 de enero de 2010

### **1. Introducción**

Con el cambio de gobierno producido en Euskadi, el Open Government es un compromiso personal y electoral que adoptó el Lehendakari Patxi López y que cumple en sus primeros meses de legislatura. Para echar a andar en este nuevo reto que es el reflejo de una nueva forma de gobernar, y pretendiendo liderar este compromiso político con el fin de involucrar a todos los altos cargos del ejecutivo, el Lehendakari crea una nueva dirección en Presidencia para desempeñar esta labor y coordinar además toda la comunicación en Internet teniendo en cuenta la Red como una herramienta más con la que cuenta la Administración para alcanzar compromisos de gobernanza.

### **2. Objetivos**

Irekia busca ser la plataforma en la que se materialice la filosofía que impera la forma de gobernar de un Gobierno Abierto que busca ser transparente, participativo y colaborativo.

Se trata de una página en continuo beta cuyo objetivo es la innovación constante con los tiempos, ritmos y direcciones de las Nuevas Tecnologías al albur de las demandas y necesidades de la ciudadanía y de las personas que trabajan en la Administración, cuyo encuentro es el verdadero fin.

Se trata de que la ciudadanía acceda a la Administración e interactúe con ella de una forma fácil y directa utilizando como único trámite la tecnología, eliminando farragosos intermediarios y filtros; y al mismo tiempo que la tecnología no haga más que de vehículo para que la Administración deje de ser un entramado incomprensible y se humanice, es decir, que el ciudadano trate con las personas que representan y gobiernan en la administración obteniendo un trato personalizado e individualizado. Se eliminan por tanto las jerarquías, con el Gobierno Abierto cualquier voz puede ser escuchada sin necesidad de recurrir al Asociacionismo y cualquier idea puede ser debatida y tratada sin necesidad de trámites lentos y complejos.

La filosofía del Gobierno Abierto de Euskadi Irekia se basa en el acercamiento de la ciudadanía a la Administración Vasca dotando al ciudadano de control, participación y toma de decisión en las acciones del Gobierno con el fin de que cada persona se pueda sentir parte del Ejecutivo y sus políticas. Gobernar entre tod@s

- El ciudadano se convierte en *un consejero* más colaborando con las tomas de decisiones del Gobierno y a la vez en un miembro de la *oposición* pudiendo ejercer un mayor control y crítica sobre el ejecutivo al tener la información de primera mano.

Irekia no es una página de servicios, es una página de participación donde se pueda:

- Fomentar el debate político.
- Escuchar a la ciudadanía y mostrar lo que esta dice en cualquier foro de la Red.
- Ofrecer información inmediata para buscar el debate y la reflexión
- Testar las opiniones de los ciudadanos
- Redirigir al ciudadano a páginas donde pueda completar su opinión accediendo de primera mano a la información en el estado más bruto posible.

### Presente/futuro

Irekia ofrece a los ciudadanos transparencia, participación y colaboración ante las medidas ya ejecutadas y adoptadas por la Administración para poder ser testadas, reorientadas, redefinidas, mejoradas y opinables desde el momento de su puesta en marcha.

Irekia ofrece a los ciudadanos transparencia, participación y colaboración ante los planes, intenciones, planteamientos, leyes a reformar o crear, actuaciones especiales en definitiva todo aquello que tanto el Ejecutivo como sus entidades estén planteando o pensando realizar desde el origen más puro de las mismas y en distintas fases de la elaboración de estas medidas.

### 3. Los tres principios regidores

- Transparencia. Desde el Ejecutivo se pondrá a disposición de la ciudadanía informaciones y datos en tiempo real sobre su actividad, planes e intenciones. Se ofrece la información de una forma inmediata y también directa, sin el filtro de los Medios de Comunicación, para que el ciudadano pueda conformar sus propias opiniones teniendo acceso a la fuente de origen.
- Participación. Todas las leyes, decretos, medidas o decisiones de otro tipo que tome el Gobierno podrán ser debatidas, valoradas, criticadas y completadas (incluso antes de su elaboración) con las opiniones de los ciudadanos. Estas aportaciones se podrán realizar a las medidas impulsadas por el Gobierno pero también el ciudadano podrá plantear

sus propias propuestas que también podrán ser discutidas y analizadas entre todos.

- Colaboración. El Gobierno Vasco quiere colaborar con los ciudadanos, las empresas, las ONGs y el resto de las administraciones vascas, aportando a todas ellas herramientas innovadoras y nuevos métodos de trabajo colaborativos. Les escucharemos y trabajaremos juntos para construir una sociedad más conectada. Por su parte el ciudadano también colabora con la Administración de dos formas, la primera reutilizando su información pudiendo compartirla libremente y aportando un valor añadido (aparece el concepto de ciudadanos-periodistas o ciberperiodistas); y la segunda realizando un trabajo colaborativo perfilando ideas, aportando documentación y conocimiento compartido

#### **4. Ejes fundamentales del marco de actuación:**

- La interacción con el ciudadano da un tercer paso en la administración, pasamos de la oferta y demanda de los servicios y operaciones, o preguntas y respuestas, al trabajo colaborativo, las relaciones y el debate que no muere en un solo ida y vuelta sino que el recorrido será compartido por las dos partes hasta que ambas lo consideren. La ciudadanía interactúa
- Software Libre. Todas las herramientas que se utilizan en la plataforma están creadas en Software libre que la Administración pondrá además a disposición de la ciudadanía.
- Licencias Abiertas, copy left y Creative Commons: Buscando la reutilización de la información y de los elementos compartidos y expuestos
- Lo audiovisual frente a lo lineal; y sobre todo la usabilidad adquiere valor porque se trata de hacer comprensibles las decisiones políticas para que independientemente del grado de conocimiento de las nuevas tecnologías o administrativas cualquiera pueda dar su opinión, ser escuchado, tenido en cuenta por la administración y la oportunidad de poder participar y trabajar en grupo aportando lo que considere a su ejecutivo

#### **5. La marca**

Cada idea o propuesta parte de un ciudadano que sin jerarquías tiene derecho a ser escuchado y su inquietud a ser tenida en cuenta. Cada conversación responde a un sentir distinto y hay tantas identidades, necesidades, sentimientos y movimientos como individuos que quieran mostrarlas. Surgen de una forma natural y sin límite en su desarrollo o crecimiento.

Los bocadillos son las conversaciones, ideas, propuestas, intenciones...  
Los diferentes colores, las identidades

#### **6. Medios puestos a disposición**

Para convertir en realidad esta filosofía, la Dirección de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet ha creado este sitio Web, [www.irekia.euskadi.net](http://www.irekia.euskadi.net), enmarcado en el portal [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) definido en el Modelo de Presencia del Gobierno en Internet

Así mismo se han creado perfiles en las principales redes sociales para promocionar el debate y poder realizar una más profunda escucha activa de las conversaciones que en otros foros se produzcan. En este sentido además de varios perfiles propios y subperfiles en algunos casos recoge todos aquellos perfiles y blogs del Gobierno Vasco y sus Entidades mostrándolos y agrupándolos. No obstante el objetivo de Irekia en relación a las redes sociales no es tanto como usuario sino facilitar que los debates e informaciones que se den en Irekia sean compartidos por sus visitantes en sus propios perfiles de las redes sociales donde estén presentes de una forma fácil e inmediata.

## **7. Materiales que aporta Irekia**

### **A los ciudadanos:**

- Herramientas de trabajo colaborativo
- El poder seguir en directo actos públicos sin tener que trasladarse físicamente ni esperar a que se lo ofrezcan los medios de comunicación. Además luego pueden ser consultados íntegramente sin recortes de los eventos
- Informaciones en tiempo real: Noticias, Ruedas de Prensa, Notas de Prensa, Entrevistas propias y en otros MMCC, detalles y ampliaciones de informaciones, publicación de datos, pequeñas informaciones que no interesan a los MMCC y si al ciudadano, convocatorias a la reflexión y el trabajo colaborativo... Compromiso de información puntual e inmediata de toda la acción del Gobierno, Lehendakari y Consejeros, así como de la administración institucional dependiente: Organismos Autónomos, Sociedades Públicas y Entes Públicos
- Agenda diaria de Actos, Eventos y Acciones que desarrolle, participe, colabore o lleve a cabo el Ejecutivo y sus entidades
- Herramientas para comentar y para compartir informaciones en Redes Sociales. (Con moderación previa para evitar antecedentes de usos indebidos y/o irrespetuosos)
- Material audiovisual y multimedia: Una hemeroteca, fototeca y un canal de Web TV por cada Departamento, y subcanales temáticos en función de sus intereses. Todo reutilizable bajo licencia Creative Commons

### **A los miembros que conforman la Administración:**

- La realización de material audiovisual a la carta
- La realización de noticias. Seguimiento. Producción propia
- Archivo fotográfico de video y audio y hemeroteca propia
- Una agenda interna por cada Departamento
- Una agenda interna de todo el Gobierno y Entidades Gubernamentales que propicie la coordinación
- Publicitar actos y convocatorias públicas de una forma ordenada
- Escucha activa en Internet.

Asesoramiento personalizado de 2.0  
 Movimiento de las informaciones por la Red.  
 Selección, criba y distribución de temas obtenidos de los comentarios  
 (Tanto en Irekia como en las RRSS)  
 Moderación de los comentarios  
 Completar, etiquetar y mover por la red las informaciones que cuelguen  
 directamente los Dptos.

### **A los ciberperiodistas y profesionales:**

Irekia trata por primera vez de una forma igual a los ciudadanos y a los profesionales de los medios de comunicación.

Se pone a disposición de la ciudadanía también material audiovisual para poder ser tratado y distribuido libremente, se deja acceder a través de los streamings a los actos en directo y se les ofrece la información al término de la misma, e incluso se les deja preguntar a través de comentarios, o redes sociales a sus interlocutores políticos al igual que lo hacían los periodistas tradicionalmente, se considera que estos ciudadanos "especiales" por su interés sobre temas concretos son en muchos casos líderes de opinión que publican informaciones en sus blogs o redes sociales y que por lo tanto necesitan más información al igual que los profesionales, por lo tanto se ha creado una página específica para este grupo de ciberperiodistas con el fin de que puedan acceder a:

- Material profesional en bruto y de alta calidad con inmediatez para que puedan elaborar sus informaciones aquellos que no hayan podido acudir a los actos presencialmente
- Fotos en alta calidad para ser reutilizadas, publicadas libremente etc.
- Recursos y totales de TV, para poder elaborar sus propias crónicas o reportajes
- Cortes de Radio y podcast para ser emitidos o manipulados
- Dossieres de Prensa y documentación
- Agenda centralizada para asegurarse la recepción de todas las convocatorias a futuro de todos los departamentos del Gobierno Vasco y sus Entidades
- Agenda centralizada para recordarles informaciones que les puedan dar pie a elaborar otras (por ej Campañas)
- Streaming: Directos simultáneos: hasta 3 a la vez y de una forma automática ya que Irekia dispone de puntos para realizar streaming en 7 salas institucionales más un equipo móvil.
- Material audiovisual del exterior para ahorrar costes de desplazamiento, cuando las informaciones se produzcan en el extranjero
- Hemeroteca, videoteca y fototeca de las informaciones producidas por el GV

## **8. Áreas**

### **TRANSPARENCIA:**

- Compromiso de información puntual e inmediata de toda la acción e intención del Gobierno, de sus miembros y de la administración institucional dependiente: Organismos Autónomos, Sociedades Públicas y Entes Públicos.

- Agenda diaria de actos.
- Cobertura multimedia: periodista, cámara, fotógrafo, streaming vídeo en directo (sedes principales del Gobierno en las tres capitales: Ajuria-Enea, Lehendakaritza, Lakua, Delegación Gran Vía BI, Delegación c/ Andía Donostia, sede de Sociedades Públicas en Bilbao y unidad móvil)
- Publicación inmediata en Web.
- Web TV y Fototeca
- Sujetos al escrutinio de la ciudadanía → comentarios (moderación previa para evitar antecedentes de usos indebidos y/o irrespetuosos.
- Incentivación a la difusión a través de múltiples usuarios de Redes Sociales.
- Subproducto: La Agencia Multimedia; una “ayuda” directa a los, profesionales de la información; Medios de Comunicación, periodistas, ciberperiodistas y blogueros acreditados, acceso a material original para reproducción, etc.

#### PARTICIPACION:

- 4 conceptos de ínter actuación:
  - Propuestas del Gobierno: un espacio para poner en conocimiento de la ciudadanía las iniciativas políticas del Ejecutivo. Se incluyen todos los planes, leyes, actuaciones especiales e intenciones que el Gobierno se haya comprometido o piense ejecutar. Los ciudadanos pueden opinar y participar en la elaboración de estas medidas.
  - Propuestas de la ciudadanía: Los ciudadanos pueden proponer ideas y propuestas directamente al Ejecutivo para su desarrollo con el resto de ciudadanos y con los miembros del gobierno que tienen competencias en las mismas así como con el resto de Administraciones, Instituciones, Organismos o empresas

*Nota: para estos dos tipos de propuestas se utiliza una plataforma externa llamada Comunidad Vasca de Innovadores con el fin de que sea la ciudadanía quien lidere la participación y puedan participar sin jerarquías otras instituciones sin que el color político sea una seña de identidad, sino que predomine la fuerza y utilidad de la idea o propuesta por el bien común.*

Propuestas captadas de la Escucha Activa: Ideas que se debaten o desarrollan en el resto de la Red y que no han sido propuestas directamente al Gobierno Vasco. Se trata de participar en las mismas y mostrarlas desde Irekia.

Propuestas de Irekia: Irekia propone temas de debate, trabajo y discusión semanalmente para testar la opinión tanto de los miembros del Ejecutivo como de la ciudadanía.

#### COLABORACIÓN:

- Trabajo colaborativo

- Inteligencia y conocimiento compartido entre la ciudadanía y la Administración
- Reutilización de la Información y publicación libremente.
- Aportación de ideas, de material y documentación.

## 9. Acciones complementarias requeridas

- Involucración interna en la Administración.
  - REDISTRIBUCIÓN a cada departamento
  - BIDERRECCIONALIDAD: respuesta al ciudadano
- Infraestructura ad hoc libre de "ataduras" para poder asimilar y cumplir los retos y compromisos asumidos
- Formación.
- Gestión de los "inputs" (comentarios, propuestas, etc.)
  - Aplicación de relaciones con el ciudadano

## 10. Conclusiones

Como dijo 500 años antes de Jesucristo el filósofo chino, Lao-Tse, "el viaje más largo comienza con el primer paso". Sin duda, el viaje que Irekia inicia será un proceso largo que provocará un cambio cultural desconocido hasta la fecha en las relaciones entre la ciudadanía vasca y la Administración, y que no deja de ser un desafío para el Gobierno Vasco y la propia ciudadanía, en el que todos sus miembros podemos aportar y sumar para conseguir que la transparencia y la participación sean, no un objetivo a alcanzar, sino una característica intrínseca al funcionamiento de la Administración pública.

Es la primera piedra para este avance en un proyecto en continuo cambio y evolución constante al albur de las herramientas y facilidades que nos irá ofreciendo la red.

Por primera vez se escucha. El primer paso para comenzar una conversación y para abrir las puertas a la participación, pero es importante la implicación directa de todos aquellos que tienen responsabilidades políticas de gestión en el gobierno, porque Irekia no lo conforman o construyen los gabinetes de comunicación, sino los directores, consejeros o viceconsejeros porque...

¿Quién mejor que quien toma las decisiones para estar abierto a escuchar lo que sobre ellas tienen que decir sus perceptores? ¿Quién mejor que quién toma las decisiones para poder explicarlas, ampliarlas y debatirlas directamente?

Por tanto el reto valiente de este proyecto no reside tanto en la tecnología que estará en continua evolución y siempre puede ir cambiando, sino en la combinación o la utilización de la tecnología para la implicación de todos los

agentes gubernamentales que son quienes hacen posible hacer camino al andar.