



# Comunicación

# 367

## **MODELO DE GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS DESDE LA CONSEJERÍA**

**Teresa Sánchez Godoy**

Consultor Senior  
Telefónica Empresas

---

## Palabras clave

*Educación. Gestión centros educativos. Centralización. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) . Portal Educativo*

## Resumen de su Comunicación

*Para evolucionar hacia la Sociedad del Conocimiento tanto en Europa como en España se han elaborado distintos planes para incentivar la aplicación de las TIC en el entorno educativo. Con la aplicación de estos planes se ha conseguido una dotación básica de calidad en los centros, y una utilización limitada de dicha dotación por parte de los docentes.*

*Por esto, el planteamiento de las nuevas actuaciones se deben orientar hacia la optimización de la gestión eficiente de los recursos públicos utilizados por las Consejerías, que tiendan a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y reducir significativamente los plazos de prestación de los mismos, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías*

*En este sentido, la manera óptima de mejorar los procesos de gestión interna y la coordinación entre los profesores, padres y la administración educativa, es la utilización de una única y completa aplicación de gestión de los centros educativos que consolide toda la información personal y académica del profesorado, alumnado, matrículas, estadísticas, etc., así como cualquier otra información relevante para los agentes educativos (profesorado, alumnado, padres, asociaciones y administración) y sirva de base para proporcionar servicios de valor añadido a este colectivo*

## MODELO DE GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS DESDE LA CONSEJERÍA

### 1. Programas para la introducción de TIC en el Sector Educativo

Para conseguir el bienestar futuro de nuestros ciudadanos y la competitividad de nuestras empresas, es preciso evolucionar del modelo tradicional de Sociedad hacia una Sociedad del Conocimiento, utilizando como estrategias el fomento de la innovación e investigación, y transformando nuestra educación basada en modelos tradicionales, en una educación cimentada en la Sociedad del Conocimiento. Este es uno de los retos más importantes a los que nos enfrentamos ya que la educación es uno de los sectores clave donde incidir para provocar un cambio significativo en cuanto al uso de las tecnologías de la información y comunicación en nuestra sociedad actual y futura.

Tanto en Europa como en España se han elaborado distintos planes para incentivar este cambio significativo:



Durante este año, continuará el compromiso de este gobierno de impulsar la Sociedad de la Información y la educación aparece como uno de los sectores clave. Este impulso tecnológico viene acompañado de medidas que van desde la dotación de equipamiento en las aulas y hogares, el análisis de nuevos modelos pedagógicos, o la formación de profesores en el uso de las tecnologías y su aplicación en el aula.

Todos los planes elaborados, tanto por Europa como por el Gobierno Español y las Comunidades Autónomas se han orientado a:

- la dotación de infraestructura de comunicación básica a los centros (basándose principalmente en el modelo de aula de informática)
- desplegar redes de área local
- proporcionar conectividad de banda ancha
- garantizar el mantenimiento de la infraestructura desplegada

- formar al colectivo docente en materia de nuevas tecnologías
- proporcionarle servicios y contenidos educativos.
- la creación de intranets educativas o creando bibliotecas digitales

No obstante, existen pocos estudios y datos estadísticos que reflejen cuál es la situación de la integración de las TIC en los centros escolares españoles, sobre todo en aspectos como el uso pedagógico de las TIC en el aula; por ello, en función de la información disponible se han seleccionado algunos parámetros que permiten un acercamiento a la situación actual:

- Se cuenta en la actualidad con 10,1 alumnos por PC conectado a banda ancha y con un 82% de centros con conexión a Internet de alta velocidad<sup>1</sup>.
- Menos de un 20% de los docentes de enseñanzas no universitarias se consideran habilitados para el uso de las TIC
- Menos del 25% del currículo está apoyado por materiales educativos digitales<sup>2</sup>.

Fruto de todos los programas se ha conseguido una dotación básica de calidad en los centros, y una utilización limitada de dicha dotación por parte de los docentes, enfocada al uso personal como apoyo a sus tareas habituales.

Por esto, el planteamiento de las nuevas actuaciones se deberán orientar en dos aspectos que tradicionalmente se han dejado en un segundo lugar: aumentar la confianza y mostrar claramente la **utilidad** de las TIC con objeto de que éstas se conviertan en una herramienta cuyo uso resulte imprescindible e insustituible.

En España, debido al modelo de competencias descentralizado de la educación, recae sobre las comunidades autónomas la responsabilidad de gestionar los recursos dedicados a la educación. Conscientes que deben llegar a la excelencia en los procesos administrativos y de gestión de los centros, se hace indispensable que las Consejerías dispongan de herramientas de seguimiento y control en tiempo real de:

- Grado de cumplimiento de los objetivos de los programas educativos
- Los recursos educativos tanto materiales, tecnológicos, como humanos para gestionar con calidad y eficiencia la educación

## 2. Modelo de Solución

Esta propuesta ofrece valor al proceso educativo, aportando soluciones que benefician a todos los agentes que forman parte del proceso (centros educativos, proveedores, padres, profesores y alumnos) y ayudando a mejorar la calidad de nuestra enseñanza.

Definir un modelo de gestión de los centros educativos, pasa, entre otros, por diseñar una estrategia dirigida hacia soluciones globales e integradoras que den respuesta a necesidades concretas como la gestión académica, económica y administrativa de los centros educativos, la simplificación y racionalización de los procesos, la reducción de los esfuerzos de captura de datos, el acceso a información de gestión para la toma de decisiones, pasando por la creación de comunidades virtuales para el intercambio y difusión de ideas, contribuyendo a la supresión de las barreras geográficas, organizativas y sociales, hasta la dotación del equipamiento del aula, centro escolar o universitario e incluso el hogar.

<sup>1</sup>Fuente: Datos de seguimiento del Programa "Internet en la Escuela".

<sup>2</sup>Fuente: "Primeras conclusiones de la Red de centros pilotos TIC".

El modelo de solución que se propone para la gestión académica, económica y administrativa se articula a través de nuevos criterios de normalización y centralización tanto de los datos como de los sistemas de gestión de sus centros en la Consejería de Educación, y así atender a todas las necesidades plantadas:

- **Disposición en tiempo real de los datos** derivados de la gestión académica, económica y administrativa, para su posterior explotación por la Consejería.
- **Ejecución de procesos centralizados** a todos los actores del sector
- **Integración** en una única aplicación y en un entorno tecnológico homogéneo de los diferentes ámbitos de gestión llevados a cabo por los centros escolares, posibilitando así una sencilla escalabilidad funcional del sistema.
- **Cumplimiento** de la normativa vigente con respecto a la Seguridad de comunicaciones y de los requerimientos derivados de la Ley Orgánica de Protección de Datos

El **objetivo** es dotar a las consejerías de educación de una herramienta de análisis y almacenamiento de los datos que sirva para:

- Consolidarse como la fuente de información de referencia en Educación, proporcionando una visión única y autorizada de su realidad.
- Dar soporte a la toma de decisión de los directivos y gestores de la Consejería de Educación.
- Facilitar los mecanismos necesarios para la explotación analítica de la información mediante la definición de medidas homogéneas (indicadores).
- Articular la integración de sistemas y herramientas para la aplicación del conocimiento adquirido en acciones operativas específicas que permitan optimizar los recursos y controlar el gasto.
- Gestionar de forma unificada, dentro de una misma aplicación, los diferentes ámbitos de gestión realizados por los centros.
- Incorporar servicios de consulta de la información consolidada de los centros.
- Incorporar mecanismos de seguridad de acceso adaptados a los nuevos requisitos de perfiles de usuario y accesibilidad de la información.
- Incorporar procedimientos que garantizan la calidad de los datos almacenados, asegurando que la información contenida en el sistema es completa y consistente desde el momento de su incorporación al mismo.

Esquema del modelo de solución:



Este modelo centralizado de información facilita a la Consejería los principales indicadores de gestión para la ayuda a la toma de decisiones. Entre otros, se podrán obtener:

- Resumen de los ratios más relevantes (alumnado-centro, ...)
- Gestión contable de los centros (actual e histórico)
- Alumnado extranjero
- Generación automática del Plan General Anual
- Movimiento de la escolarización

- Absentismo escolar
- Alumnos matriculados en cada asignatura por centro, municipio, provincia, etc.
- Especialidad del profesorado de los centros
- Incapacidad / Compensación Educativa por centro, municipio, provincia, etc.

### 3. Beneficios

Los **beneficios** de este modelo son:

- Control de la asignación del profesorado
- Mejora del control de la gestión económica de los centros
- Mayor control del absentismo laboral
- Eliminación gastos varios administrativos
- Mejora de la asignación de las becas y ayudas
- Optimización de los recursos del servicio de informática debido a la no elaboración de informes extraordinarios
- Incorporación de servicios específicos para padres, alumnos, profesores y gestores.

Una vez que la información de gestión está consolidada de forma centralizada en la Consejería, se puede iniciar la integración de todos los servicios y actores participantes del entorno en un Portal Educativo, de forma que se obtenga información completa en tiempo real y acceso flexible, fiable, desde cualquier lugar en cualquier momento.

A continuación se agrupan algunos ejemplos de servicios por colectivos:

A los docentes

- Indicadores de rendimiento académico de sus grupos en relación a otros centros de la comunidad
- Disposición inmediata de los datos de matrícula de los alumnos de su grupo
- Indicadores de absentismo de los alumnos de sus grupos
- Alumnos con asignaturas pendientes...

A los padres

- Servicios que permitirán acceder a un sistema que tras validar su identidad permita conocer:
  - Horario del alumno
  - Calificaciones del alumno
  - Faltas de asistencia
  - Información estadística sobre el rendimiento escolar del alumno
  - Asignaturas impartidas en el centro y curso del alumno
  - Actividades extraescolares del alumno
- Servicios que permitirán conocer los principales aspectos en relación al centro docente de sus hijos
  - Tutorías por curso y grupo
  - Actividades extraescolares ofertadas en el centro y horarios
  - Relación de alumnos admitidos por curso académico
  - Oferta del centro en clases de refuerzo
  - Servicios del centro

---

## 4. Conclusiones

Una correcta implantación de las nuevas tecnologías de la información permitirá la gestión eficiente de los recursos públicos utilizados por las Consejerías mejorando la calidad de los servicios ofrecidos y reduciendo significativamente los plazos de prestación de los mismos.

Asimismo, contribuirá a la modernización de las técnicas de gestión y proporcionará herramientas que permitan tener la información, de una manera ágil y activa que facilite conocer la situación del entorno educativo en todo momento y de esta forma sea posible iniciar las actuaciones necesarias para anticiparse a las necesidades de la organización.

En este sentido, la manera óptima de mejorar los procesos de gestión interna y la coordinación entre los profesores, padres y la administración educativa, es la utilización de una única y completa aplicación de gestión informática de los centros educativos que consolide toda la información personal y académica del profesorado, alumnado, matrículas, estadísticas, etc., así como cualquier otra información relevante para los agentes educativos (profesorado, alumnado, padres, asociaciones y administración) y sirva de base para proporcionar servicios electrónicos a todo este colectivo

Los aspectos de la organización escolar que pueden beneficiarse y mejorarse por la aplicación de las nuevas tecnologías al área de Gestión de Centros Educativos son múltiples:

- Por una parte, la disposición de información y documentación del centro en formato electrónico que contribuirá sin duda a agilizar, mejorar y ofrecer con gran rapidez la información.
- Por otra parte, la documentación académica en formato electrónico del alumnado podrá ser compartida por el profesorado del centro, por los padres y por la propia administración educativa, suponiendo ello un avance considerable en la cantidad, calidad y efectividad de la comunicación que pueden mantener los agentes educativos.