

**Portal de Ideas del Departament  
d'Interior, Relacions Institucionals i  
Participació**


**int  nova**

**Generalitat de Catalunya**

## **El Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació pone en funcionamiento el Portal de ideas para la innovación int nova**

El activo más valioso de una organización es siempre el talento creativo de las personas que trabajan en ella. Personas que desde el conocimiento, el talento, la experiencia y la innovación, pueden aportar una visión más plural que impulse la política de mejora y la generación de nuevas oportunidades, y hacer frente con más posibilidades de éxito a los retos de presente y futuro.

Las organizaciones que quieren ser innovadoras, por lo tanto, tienen que facilitar el entorno adecuado para desarrollar este potencial creativo, así como los mecanismos para gestionarlo e introducirlo en su proceso de innovación. El riesgo de no hacerlo es que estas personas creativas no puedan desarrollar todo su potencial, con el consecuente riesgo de frustración y de desmotivación, así como de pérdida de oportunidad de mejora para la organización.

Consciente de todo ello, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació (DIRIP) de la Generalitat de Catalunya ha desarrollado e implementado un sistema avanzado de comunicación interna de ideas, el Portal de ideas **int  nova**.

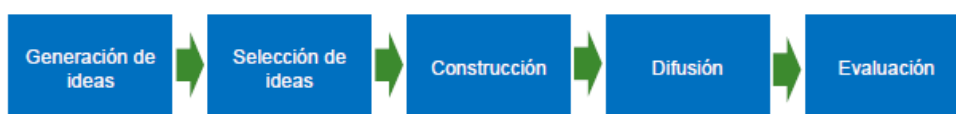
El DIRIP se convierte así en el primer órgano de la Administración que pone en marcha una iniciativa que facilita la recepción y el tratamiento de las ideas, soluciones y propuestas de mejora generadas por sus trabajadores.

El Portal de ideas da cuerpo a una fuerte apuesta por aplicar un modelo de *innovación abierta*. Una iniciativa que ya funciona con éxito en organizaciones altamente innovadoras (p.e Lego, Dell, Banc de Sabadell, Google, Facebook...).

### **1. El Portal de ideas int nova**

- ¿Qué es el Portal **int  nova** ?

Se trata de un sistema estructurado de gestión de ideas, en entorno *web*, que da soporte a todo el proceso de innovación, desde la captación de las ideas, la clasificación y el análisis, hasta la selección y puesta en funcionamiento en proyectos de trabajo.



Una solución innovadora que fomenta y estimula la capacidad innovadora y creativa del personal del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, que posibilita su participación activa mediante la aportación de ideas para conseguir mejoras en el

funcionamiento del departamento, en el servicio a la ciudadanía, un mejor entorno de trabajo, así como la satisfacción y el reconocimiento personal de las personas que participan.



Imagen: Pantalla principal del Portal

## 2. Antecedentes

- ¿Cómo y cuándo se gesta el Portal de ideas del DIRIP?

El año 2009 el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació llevó a cabo una diagnosis interna en materia de innovación. Una de las conclusiones apuntaba que el Departamento contaba con un gran potencial de innovación gracias al gran número de personas que lo integraban.

El beneficio de optar por implantar un modelo de innovación abierta era potencialmente elevado. Consecuentemente, el DIRIP no podía desaprovechar tal potencial de innovación, la experiencia diaria del gran número de personas que integran el Departamento, que están en contacto directo con la ciudadanía o en primera línea en la prestación de servicios y que tienen la experiencia directa y la posibilidad de identificar numerosas oportunidades de innovación.



Ese mismo año 2009, el DIRIP pone en marcha el proceso para la aprobación de un **Código Ético** de trabajo. El Código sitúa a las personas que integran el Departamento como su principal activo y asume de forma explícita el principio de participación del personal en la formulación de propuestas de mejora y de innovación en las líneas de actuación del Departamento.

Todo ello conduce a que el último trimestre del 2009 el DIRIP emprenda el proyecto de desarrollar e implantar, a principios del 2010, un sistema de comunicación que facilite la recepción y el tratamiento de las ideas surgidas desde cualquier ámbito de su organización.

El resultado final es el Portal de ideas **intnova**. Un mecanismo en red y multidireccional, que permite la comunicación de ideas, su contraste, la hibridación de conceptos, etc. Es decir, los mecanismos básicos de innovación.

## **2. Modelo de funcionamiento del Portal intnova**

La posibilidad de aportar ideas tiene que ir acompañada de una garantía de materialización de aquellas que presenten oportunidad y posibilidad de desarrollo en términos de valor (el mayor estímulo a la innovación es el conocimiento que sus ideas se implementan).

El Portal **intnova** aporta toda la arquitectura y metodología para garantizar un sistema eficaz de comunicación de ideas, en el cual las personas, independientemente del **puesto** que ocupan en el organigrama de la organización, puedan hacerlas llegar a la dirección. Un sistema dotado de los procedimientos y metodología necesaria para asegurar no sólo un buen flujo de ideas, sino también para tratar que las ideas seleccionadas satisfagan los objetivos de la organización (pautas de selección de ideas, filtros de oportunidad y viabilidad, etc.).

Un sistema que es capaz de dar respuesta a los siguientes requerimientos:

- Permite la comunicación no jerarquizada y/o con independencia del puesto ocupado en la estructura del Departamento.
- Cumple con los requerimientos de seguridad que se establezcan en cada área.
- Dispone de los mecanismos adecuados de filtraje para evitar un mal uso y/o evitar informaciones que tengan efectos no deseados en la seguridad de los datos y las personas.
- Está operativamente integrado en los mecanismos habituales de comunicación del Departamento (la Intranet).
- Establece claramente ámbitos de acción ligados a la estrategia de la organización (ahorro, sostenibilidad, mejora del servicio, mejora de los procesos de trabajo, etc.).

- Da visibilidad a la iniciativa de aquellas personas que aportan ideas, que aportan valor a iniciativas de otros compañeros/ras, etc., a la vez que satisfacción, motivación y reconocimiento personal.

## **2.1 Funcionalidades básicas del Portal nova**

El Portal da soporte a todo el proceso de innovación, desde la captación de las ideas, la clasificación y el análisis, hasta la selección y puesta en valor mediante la materialización en proyectos de trabajo.



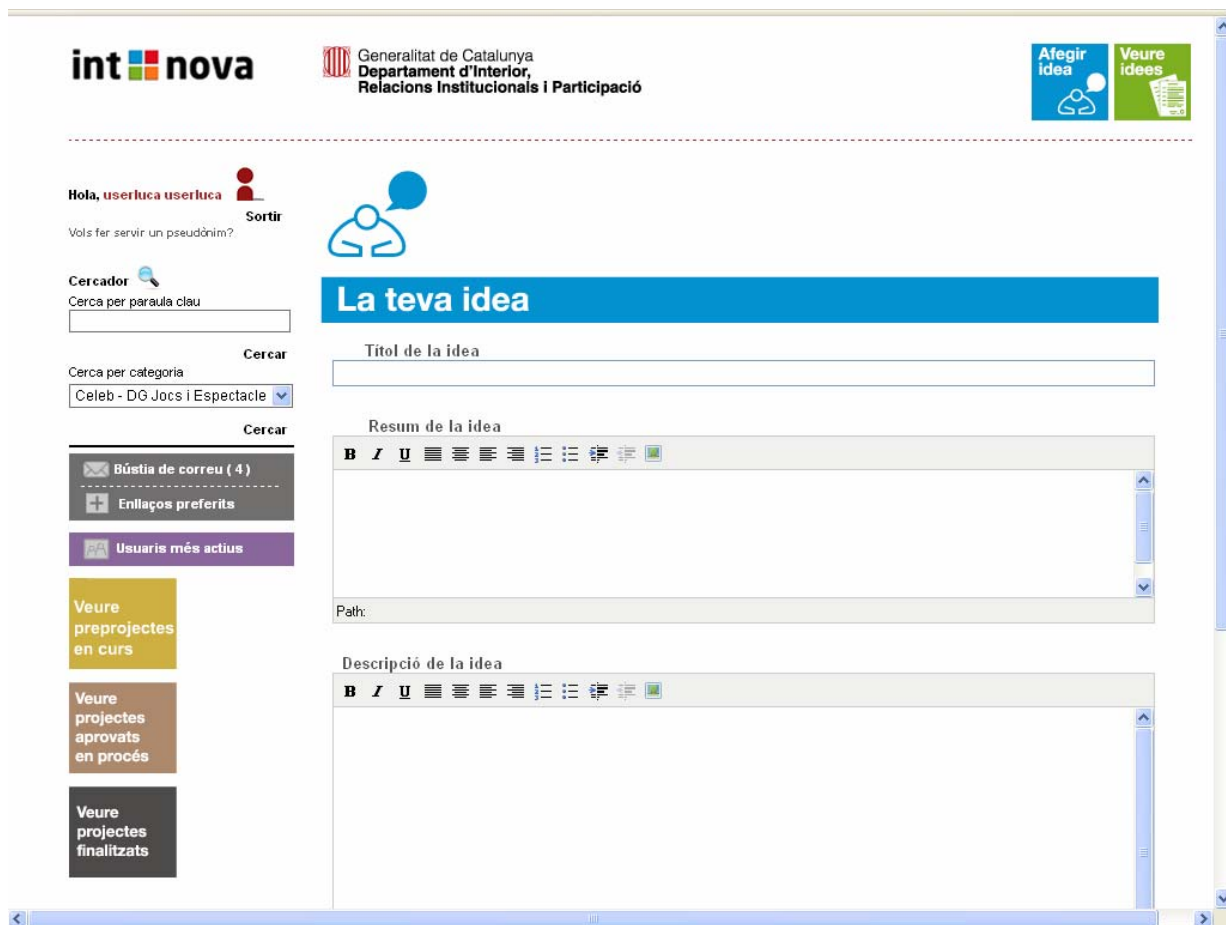
Imagen: funcionalidades básicas. Añadir ideas/votar ideas/ver ideas/aportar valor a una idea

El Portal de ideas es accesible desde la Intranet del DIRIP. El personal accede desde su puesto de trabajo, o desde cualquier otro lugar que cuente con acceso a la Intranet departamental.

### **Captación de la idea**

Cualquier miembro del DIRIP puede acceder al Portal y, mediante la opción correspondiente, introducir su idea, rellenando un formulario de alta y adjuntando la documentación que considere necesaria para argumentarla y/o completarla.

Previamente a la publicación de la idea en el Portal, existe un procedimiento de validación del contenido que realiza la figura del Publicador de Portal, el cual verifica el cumplimiento de las normas de uso (normas de corrección, seguridad, etc.).



The screenshot shows the 'int nova' portal interface. At the top left, the logo 'int nova' is displayed. To its right, the text reads 'Generalitat de Catalunya Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació'. In the top right corner, there are two buttons: 'Afegir idea' (Add idea) and 'Veure idees' (View ideas). Below the header, the user is greeted with 'Hola, userluca userluca' and a 'Sortir' (Logout) button. A search bar is present with the text 'Cerca per paraula clau' and a 'Cercar' (Search) button. Below the search bar, there is a dropdown menu for 'Cerca per categoria' (Search by category) with the selected option 'Celeb - DG Jocs i Espectacle'. On the left side, there are several navigation buttons: 'Bústia de correu (4)', 'Enllaços preferits', 'Usuaris més actius', 'Veure projectes en curs', 'Veure projectes aprovats en procés', and 'Veure projectes finalitzats'. The main content area is titled 'La teva idea' (Your idea) and contains a form for adding a new idea. The form includes a 'Títol de la idea' (Title of the idea) field, a 'Resum de la idea' (Summary of the idea) field with a rich text editor, and a 'Descripció de la idea' (Description of the idea) field with another rich text editor. The browser's address bar shows the path 'Path:'. The browser's status bar at the bottom indicates the page is loaded.

Imagen: función añadir idea

### **Enriquecimiento y maduración de la idea**

Cualquier usuario del Portal puede identificar otras iniciativas actuales o anteriores que contribuyen a una misma finalidad, y hacer las aportaciones de valor que crean conveniente. La posibilidad de añadir un comentario a una idea, de enriquecer la iniciativa original, ayuda a acelerar el proceso de maduración de las ideas.

Para facilitar la identificación de otras ideas alojadas en el Portal, éste dispone de una función que posibilita la búsqueda de otras ideas y/o iniciativas atendiendo a categorías predefinidas, o bien por palabras clave.



## Votar ideas

El Portal [intnova](#) facilita la votación de ideas e iniciativas por parte de todo el personal del DIRIP. Eso se traduce en una fuente importante de información para la organización, en cuanto puede saber qué soluciones pueden tener mayor o menor aceptación entre su personal.



Imagen: función votar ideas

Por otra parte, permite el reconocimiento personal para aquellos que han participado aportando ideas. A tal fin, el Portal ofrece información sobre aquellos usuarios que más ideas aportan, o bien, sobre quienes son los usuarios que más valor -que más comentarios-, aportan a otras ideas, e incluso sobre los usuarios que más votos a sus ideas han recibido.

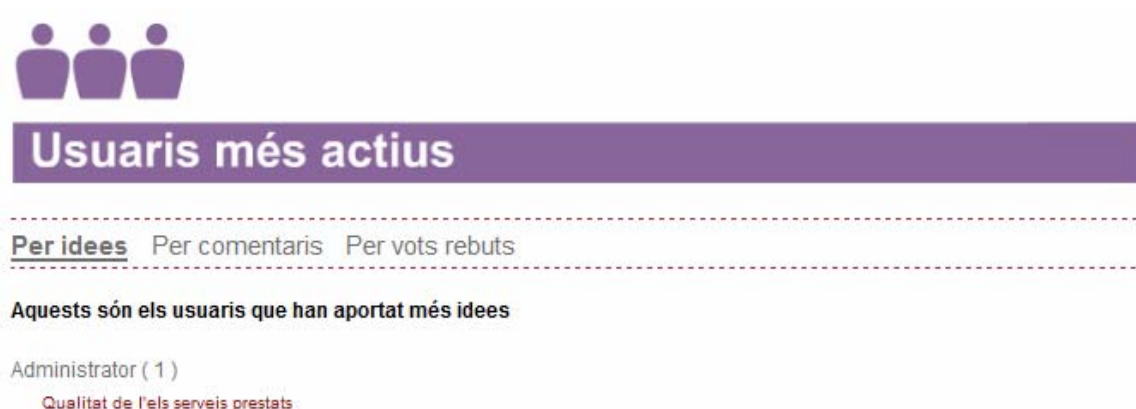


Imagen: información sobre usuarios más activos

## Evaluación y selección de ideas

Un elemento vital para el funcionamiento eficaz del Portal es disponer de los procedimientos y de la metodología de soporte necesaria para la gestión de las ideas. En este sentido, cuando se seleccionan ideas, hay que tener presente que no todas las ideas que parezcan atractivas son necesariamente adecuadas o encajan en las necesidades actuales o en los retos de futuro de la organización. Las mejores ideas, por tanto, son aquellas iniciativas que además de ser atractivas en sí mismas, aportan valor y se adecuan a los objetivos de la organización, en este caso del DIRIP.



El Portal **intnova** aplica una metodològia que facilita el ciclo de la innovació, desde la captación de la idea hasta su puesta en valor. Para ello aplica unas pautas de selección de ideas, unos filtros que analizan la viabilidad de cada una de las ideas que fluyen en el Portal, y que tienen que ver con la:

- viabilidad técnica
- viabilidad financiera
- criterios de riesgo y oportunidad
- Etc.



Tal responsabilidad de evaluación y selección de ideas es asumida por la figura del Moderador del Portal. El Moderador se encarga de reunir aquellas ideas que operan sobre una finalidad común en un preproyecto de trabajo.

### **Creación de preproyectos de trabajo**

Si se considera que la idea original, así como todas las aportaciones y/o comentarios de valor que se añadan, es factible y puede representar una mejora para el funcionamiento del DIRIP, en poder conseguir más y mejor servicio a la ciudadanía, se elabora un preproyecto (embrión del proyecto de innovación).

Dicha función es liderada por la figura del Moderador de Portal, para la cual puede buscar la colaboración de todas aquellas personas que participaron con sus ideas o comentarios en la formulación del preproyecto, e incluso con la aportación de otras personas internas o externas al Departamento, que por su conocimiento experto puedan ayudar a una mejor definición del preproyecto.



## **Veure preprojectes en curs**

### **Preprojectes en curs** 29/12/2009

DG Bombers - PC Games | Administrator  
Descripció de preprojectes

Veure +

Imagen: función ver preproyectos

Los preproyectos también pueden ser consultados por cualquier usuario del Portal. Además, éstos pueden contribuir a su mejora aportando los comentarios que crean oportunos.

### **Valoración y aprobación de proyectos por parte del Comité de Innovación**

El DIRIP, a través de un Comité de Innovación creado al efecto, se encargará de valorar y en su caso aprobar en proyectos de trabajo aquellas ideas innovadoras que aporten un mayor beneficio para la mejora del funcionamiento del Departamento y, en todo caso, en más y mejor servicio al ciudadano.

La aprobación de proyectos se realizará bajo criterios lo más objetivos posibles. A este fin, cada preproyecto (embrión de proyecto) que deba ser valorado por el Comité de Innovación será acompañado de una memoria que aporte datos sobre el impacto económico y posibilidad de financiación, riesgos, oportunidades, adecuación a la estrategia del Departamento, etc.

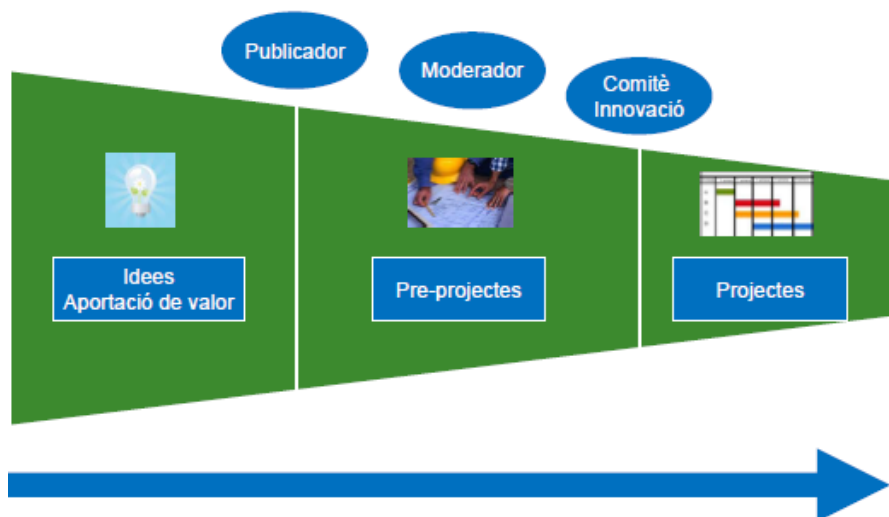


Imagen: modelo de funcionamiento del Portal de ideas

## **2.2 Otras funcionalidades del Portal**

El Portal **intnova** incorpora otras características que favorecen la comunicación abierta entre todos los usuarios, la comunicación en red para el contraste de ideas e iniciativas, etc. En resumidas cuentas, que potencian el desarrollo de un modelo de innovación abierta en el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

- Mensaje privado, permite enviar un mensaje a la persona que ha dado de alta la idea.



- Compartir, permite enviar a otros usuarios un correo electrónico con el enlace en la idea de que se quiere compartir.



Asimismo, el Portal está dotado de un sistema de mensajería interno:

- buzón de correos, integrado en el Portal, garantiza una comunicación continua entre los usuarios y los responsables de la gestión del Portal (Publicador y Moderador), con el que cada persona es informada puntualmente del estado de sus aportaciones, y con el que, además, pueden comunicarse con aquellos otros usuarios que comparten unos mismos intereses.



The screenshot shows the 'int nova' portal interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'Generalitat de Catalunya Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació'. On the right, there are two buttons: 'Afegir idea' (Add idea) and 'Veure idees' (View ideas).

The main content area is titled 'Bústia d'entrada' (Inbox). It features a search bar with the text 'Cercador' and 'Cerca per paraula clau'. Below the search bar, there is a section for 'Cerca per categoria' (Search by category) with a dropdown menu showing 'Celeb - DG Jocs i Espectacle'. There are also buttons for 'Bústia de correu (4)', 'Enllaços preferits', and 'Usuaris més actius'.

The 'Bústia d'entrada' section contains a table with the following data:

Assumpte	Remitent	Data	Estat	Eliminar
Publicació d'una idea	publicador	05/03/2010 08:33:38	Sense llegir	<input type="checkbox"/>
Alta d'idea	Administrador	05/03/2010 08:33:24	Sense llegir	<input type="checkbox"/>
Publicació d'una idea	publicador	05/03/2010 08:32:37	Sense llegir	<input type="checkbox"/>
Alta d'idea	Administrador	05/03/2010 08:31:35	Sense llegir	<input type="checkbox"/>

Below the table, there is a button labeled 'Eliminar seleccionats'.

Imagen: buzón de correos



### **3. Conclusión**

El Portal de ideas **intnova**, desarrollado e implantado por el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya, supone un paso importante en la articulación del modelo de innovación de nuestra organización. Un modelo basado en la innovación abierta, que incorpora como fuente de conocimiento el talento creativo de las personas que trabajan en el Departamento. En este sentido, el Portal dota al DIRIP de un valioso instrumento para favorecer y potenciar la creatividad interna de su personal, para crear un ambiente propicio a la innovación; en resumen, para facilitar la extensión de una cultura innovadora que implique gradualmente a un mayor número de personas en un proyecto común.

El Portal de ideas es el mecanismo de comunicación de ideas, de iniciativas, que alimentada por la experiencia, el conocimiento y las habilidades de todo el personal del DIRIP, más allá de sus tareas y responsabilidades cotidianas, permite poner todo este talento, todo este potencial, al servicio de una mejor Administración, de más y mejor servicio a la ciudadanía y de un mejor entorno de trabajo.

El Portal **intnova** permite:

- ✓ Gestionar el conocimiento interno
- ✓ Potenciar la puesta en marcha de ideas e iniciativas de mejora
- ✓ Desarrollar proyectos de mejora e innovación transversales

Además de:

- ✓ Fomentar la creatividad para conseguir satisfacción personal
- ✓ Fomentar la participación, como fuente de estímulo y motivación
- ✓ Obtener el reconocimiento de aquellos que ayudaran gracias a sus iniciativas a alcanzar con mayor eficacia y eficiencia los objetivos de la organización

Contacto:

Sra. Elvira Balcells Fluvià  
Cap del Gabinet Tècnic de la Direcció de Serveis  
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació  
Generalitat de Catalunya  
[ebalcells@gencat.cat](mailto:ebalcells@gencat.cat)  
935512412