



## ***Autor/es***

Yolanda Llamas Nistal/ Amparo Mira Roldán

NIF: 34908670Y / 2191450X

Teléfono: 91.586.70.79 / 91.426.57.92

Correo electrónico: [yolanda.llamas@salud.madrid.org](mailto:yolanda.llamas@salud.madrid.org)

[amparo.mira@salud.madrid.org](mailto:amparo.mira@salud.madrid.org)

Organismo o empresa: Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Puesto de trabajo:

Jefe de Servicio de Coordinación de Sistemas de Información  
Técnico de comunicación

Dirección de trabajo: C/ Aduana, 29. 28013 Madrid

Coautores:

Definidores de contenidos de las Direcciones Generales de la Consejería y Hospitales.

Dirección General de Informática, Comunicaciones e innovación Tecnológica de la Consejería de Sanidad y Dirección de Administración Electrónica y Dirección de Servicio a Sanidad del organismo ICM.





## ***Temario de Comunicaciones***

Soluciones de Administración electrónica





## ***Título de la Comunicación***

Portal temático de salud de la Comunidad de Madrid - Consultas y gestiones sanitarias





## ***Resumen de la Comunicación***

Portal temático de salud personalizado en tres audiencias: ciudadano, profesional y empresa pública o privada.

La horizontalidad de los contenidos y flexibilización de menús le ha permitido estructurar la información en áreas de interés para cada una de las audiencias donde se prima el lenguaje y la comprensión de los temas de salud y asistencia sanitaria.

Noticias y campañas sincronizadas con el portal de la Comunidad de Madrid, buscadores, localizadores geográficos, apartados diferenciados para la oferta de empleo y para consultas y gestiones sanitarias configuran a este portal como una referencia de información y gestión electrónica eficaz en la relación de la Administración Sanitaria con los ciudadanos de la Comunidad de Madrid.

Aglutina y presenta todos los centros asistenciales que conforman la red sanitaria pública madrileña, compartiendo contenidos y servicios que oferta tanto de forma temática como bajo el punto de vista territorial de su prestación.

La vocación de servicio del Portal de Salud le impulsa al crecimiento constante de las relaciones online con el ciudadano, eje y objetivo principal de su contenido.





## ***Tema de Comunicación***

Portales de prestación de servicios: de la información a la gestión.

