



Comunicación

248

NUEVA WEB DE LA CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA: LA INNOVACIÓN COMO NEXO COMÚN DE UN DESARROLLO WEB

Juan Gasch Illescas

Jefe del Servicio de Informática
Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa

Juan Carlos Arrabal Ramírez

Jefe de Proyectos
INGENIA

Palabras clave

Innovación, Internet, web, software libre.

Resumen de su Comunicación

La presente comunicación transmite la experiencia obtenida en el curso de los trabajos para la construcción del nuevo sitio web de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, tratando tanto los aspectos organizativos como técnicos. Todo bajo el eje de la innovación haciendo uso del software libre (Cocoon, OpenCMS, Tomcat, Apache, Linux, etc.)

NUEVA WEB DE LA CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA: LA INNOVACIÓN COMO NEXO COMÚN DE UN DESARROLLO WEB

1. Antecedentes

En Abril de 2004 se crea la Consejería de Innovación Ciencia y Empresa aunando en ella diferentes Direcciones Generales y Organismos provenientes de otras Consejerías de la anterior legislatura. La presencia en Internet de esta nueva Consejería se resuelve reestructurando el Sitio Web de la desaparecida Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico (CEDT) e incorporando en el mismo los contenidos existentes de los nuevos organismos adscritos.

En diciembre de 2004, manteniendo la información y servicios heredados de la CEDT, se realiza una adaptación gráfica y estructural, que va a sentar las bases para el actual Sitio Web de la Consejería.

Siguiendo esta línea, se inicia el desarrollo de un Sitio Web que permitirá la navegación por los contenidos de la Consejería según su nuevo planteamiento, sin olvidar garantizar el acceso a todos los ciudadanos independientemente de su situación tecnológica o discapacidad.

2. Concepción

Como paso inicial se constituye un comité multidisciplinar formado por expertos de la Consejería que representan sus distintas áreas de competencia. La misión de este comité es definir las líneas estratégicas de este proyecto Web, así como responsabilizarse del seguimiento y toma de decisiones.

El proyecto parte de unas líneas claramente establecidas que marcan las diferentes decisiones tomadas durante el desarrollo:

- Selección de una plataforma de software libre que gestione los contenidos de la Web
- Existencia de una versión promocional e innovadora desarrollada en flash y otra versión html que cumpla todos los requerimientos de accesibilidad establecidos
- Personalización del gestor de contenidos sobre la base de una gestión de información unificada que dé soporte a las diferentes presentaciones que se establezcan (html, flash, pda, etc.)
- Organización de la información y servicios Web en base a tres criterios de clasificación, que permita al usuario elegir el modo de navegar por la web
- Integración con los gestores de contenidos de los centros directivos y organismos adscritos que componen la Consejería.

Una vez establecidas las bases, sobre las que se construirá el nuevo Sitio Web de la Consejería, se define un plan de trabajo en el que se identifican y se consensúan:

- Las fases de trabajo. Especificando tareas y entregables.
- Los grupos de trabajo con sus correspondientes responsables, que aborden las diferentes fases identificadas
- Un calendario en el que distribuyen en el tiempo los trabajos a realizar en cada fase, así como los recursos implicados

3. Fases de trabajo

El proyecto actual engloba todas las fases y tareas requeridas para la ejecución de un desarrollo web “llave en mano” desde la definición del mismo hasta su implantación final.

Se establecen tres líneas de trabajo que confluyen durante el proyecto:

Arquitectura de la información

Definición y estructuración de los contenidos y servicios que componen la web.

Diseño gráfico

Diseño de las diferentes interfaces de comunicación necesarias que se adapten a la estructura de los contenidos y a los canales de difusión de la web (flash y html).

Se establecen a su vez, las líneas estéticas e imagen corporativa que marcarán los patrones gráficos a seguir tanto por la web de la Consejería como por los Organismos dependientes.

Producción

En base a las líneas estructurales y gráficas definidas en las fases anteriores, se aborda la construcción del sitio web en base a la solución tecnológica seleccionada.

4. Grupos de Trabajo

Junto al anteriormente mencionado comité Web, encargado de establecer las líneas estratégicas y coordinar el proyecto, se definen los siguientes equipos de trabajo que se corresponden con las distintas fases:

Arquitectura de la información

Encargado de las labores de recopilación y organización de los contenidos de la web, se compone por personal de la Consejería y de la empresa adjudicataria.

Se definen dos interlocutores que canalicen la comunicación entre los grupos de trabajo y la toma de decisiones durante el desarrollo del proyecto.

Diseño gráfico

En primera instancia se compone un equipo de trabajo encargado de definir la línea estética básica. Una vez aceptada, se divide el trabajo en dos flujos de trabajo. Presentación flash y presentación html.

Presentación innovador (flash)

Trabajo encomendado a una empresa especializada en estas labores, son los encargados de aplicar la estética a este medio.

Presentación accesible (html)

Compuesto por personal de la empresa adjudicataria del proyecto. Tiene como objetivo principal, cumplir todos los requisitos establecidos para la obtención del nivel de accesibilidad WAI-AA.

Producción

Integrado por personal técnico se encarga de todas la adaptación de la plataforma seleccionada, desarrollos a medida, y por último y no menos importante, la integración en el producto final de la arquitectura, diseño y gestión de contenidos.

Por último debemos destacar, que desde altas instancias de la Consejería, se estableció como elemento clave la sensibilización e implicación de las diferentes áreas administrativas para el buen desarrollo del proyecto. Lo que repercutió en la eficacia y eficiencia de los grupos de trabajo.

5. Calendario de trabajo

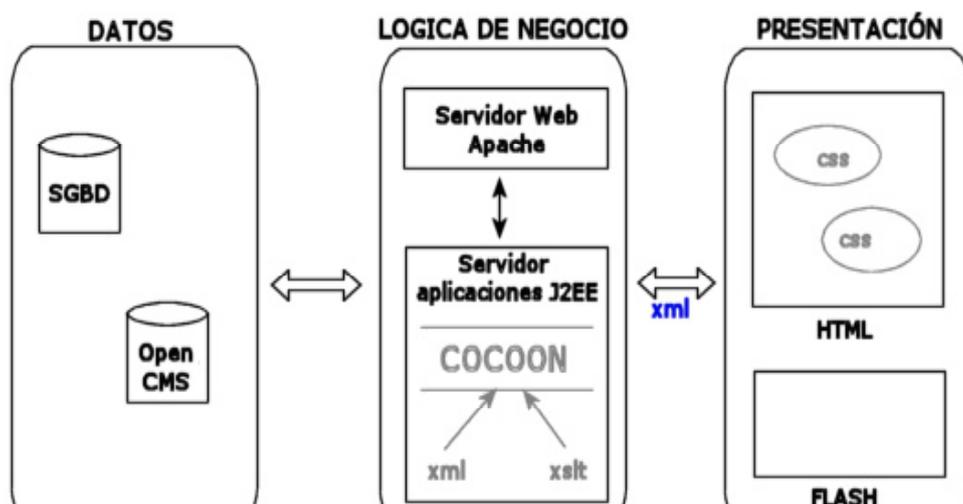
Distribuye las fases y tareas en el tiempo, con objeto de cumplir con los hitos a alcanzar. En el calendario de trabajo confluyen dos variables: equipos de trabajo y tareas a realizar.

Tener un calendario consensuado por las diferentes participantes del proyecto, permitió llevar un control permanente de las fases realizadas, así como posibilitar las ejecución de las acciones de corrección necesarias.

6. Solución tecnológica

Siendo el objeto del proyecto el desarrollo del Sitio Web de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, así como el despliegue y desarrollo de todas las infraestructuras software necesarias, que se apoyan en los sistemas de información de la propia Consejería, tras diversas reuniones y estudios, la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa se decanta por la utilización del gestor de contenidos utilizado para la construcción del Portal www.andaluciajunta.es, resultante de la integración realizada entre OpenCms y Cocoon. Esta decisión se ubica en la línea estratégica de la Junta de Andalucía que persigue compartir y no duplicar esfuerzos ni costes en el desarrollo de aplicaciones.

Cocoon es un framework de desarrollo web basado en xml-xslt que permite la publicación flexible de información en varios formatos, así como la integración desde diversas fuentes de datos. OpenCms es un gestor de contenidos y como tal dispone de las herramientas que permiten, de forma más o menos ágil, la administración de contenidos.



La integración de ambas soluciones surge en el momento que se desea aprovechar la flexibilidad de Cocoon para la presentación de contenidos y recepción de información de fuentes heterogéneas, con la implementación ya existente de gestión de contenidos aportada por OpenCms.

La arquitectura del sistema se basa en un modelo cliente/servidor en tres capas. En la parte servidor los elementos involucrados son:

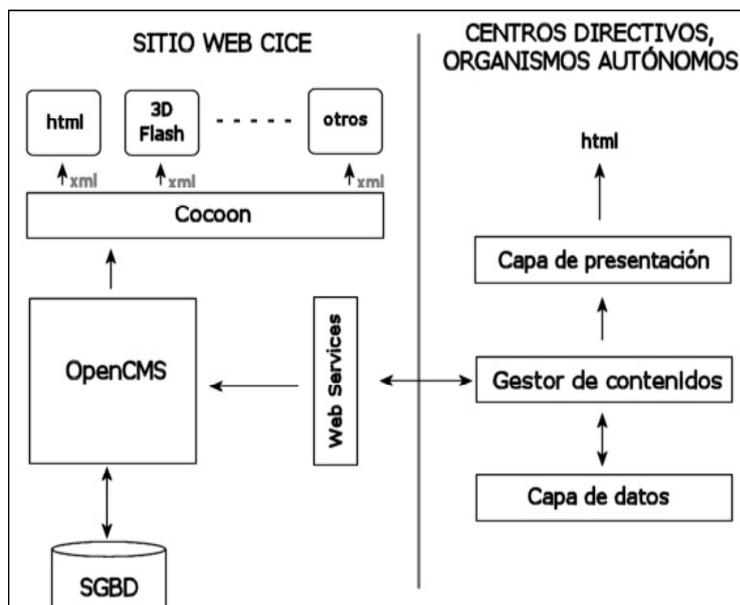
- Servidor web (apache web Server)
- Servidor de aplicaciones J2EE
- Base de datos

La comunicación entre las capas de presentación y la capa de lógica de negocio se realiza en lenguaje xml. Este tipo de comunicación abstrae la presentación, permitiendo multiplicar la presentación para una misma lógica de negocio. Esta arquitectura permite la coexistencia de una presentación flash, html, pda, etc. que se nutran de la misma fuente de información almacenada en el gestor de contenidos.

7. Mecanismos de intercambio de información

El sitio web de la Consejería se asienta sobre un gestor de contenidos que estructura y publica la información, complementado por un conjunto de servicios que en paralelo dota de las funcionalidades disponibles al usuario del sitio web. Tanto el gestor de contenidos como los servicios se asientan sobre un software base que de forma transversal presta servicios a todas las aplicaciones de la Consejería.

La Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa está compuesta por diferentes Organismos y en su afán unificador no deja de lado a estos, para ello la Consejería se dota de soporte tecnológico que servir a los Centros Directivos y Organismos Autónomos para la creación y mantenimiento de su zona de información, con objeto de agilizar y dotar de personalidad propia al conjunto de servicios y contenidos que cada Centro Directivo y Organismo Autónomos presenta en Internet.



En caso que un Centro Directivo u Organismo Autónomo utilice medios propios para la gestión de contenidos, se dispondrá de una interfaz web para el intercambio de información con sus herramientas de Gestión de Contenidos. Esta interfaz basada en WebServices, dispone de funcionalidad dedicada a la recepción de

información y carga de esta en el gestor de contenidos de la Consejería.

8. Situación actual / Evolución

Una vez desarrollado el Sitio Web de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, nos encontramos en un momento de esfuerzo por conseguir poner en práctica la metodología definida sobre los flujos de trabajo que intervienen en la gestión distribuida de contenidos de la web.

No es suficiente que la plataforma de gestión de contenidos permita la descentralización de las labores propias de mantenimiento que cualquier Sitio Web lleva asociadas, también es necesario sensibilizar y formar al personal de la organización que se encargará de las mismas.

En muchos casos se cae en el error de distribuir sólo las tareas de redacción de contenidos y no las de publicación. Una situación contraproducente ya que aumenta la carga de trabajo del publicador, convirtiéndolo en un “cuello de botella”.

En este caso se hace necesario definir áreas diferenciadas que sean gestionadas por publicadores diferentes, de forma que se consiga una verdadera distribución de la gestión de contenidos.

En el caso que nos trata, se está en pleno proceso de definición de las áreas de publicación que permita repartir el trabajo realizado por los publicadores.

9. Conclusión

Se requiere de un gran trabajo de coordinación y unas líneas claramente establecidas para la consecución de un Sitio Web como el de la Consejería, marcado por las dimensiones de esta organización, la diversidad de organismos y la amplitud de competencias que abarca.

Este es un proyecto que se caracteriza por la confluencia de dos aspectos, a simple vista disjuntos, la integración y la independencia de la oferta de servicios Web de los Centros Directivos.

Todo este trabajo no debe acabar en la construcción de un sitio Web, si no que debe continuarse con el objetivo de conseguir mantener una información actual, organizada y sobre todo útil para los diferentes públicos objetivo de esta entidad.