

## El intercambio de datos entre administraciones públicas

### Un ejemplo de reducción de cargas administrativas que reporta grandes beneficios para los ciudadanos y las administraciones.

Desde el año 1992, la Ley 30/92, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC), ya contempla en su artículo 35.f, el derecho de los ciudadanos a no presentar, para los trámites administrativos, documentos que ya obren en poder de la Administración actuante. Este derecho, reforzado por la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico del Ciudadano a los Servicios Públicos no se venía ejerciendo realmente.

Gracias a los servicios de verificación y consulta de datos de la Plataforma de Intermediación, cuyo objetivo primordial es **facilitar a las administraciones el cumplimiento del artículo 6.2.b de la ley 11/2007 de no pedir a los ciudadanos documentos que obren en poder de la administración (sea cual sea esta, AGE, CCAA, EELL)** en todos los trámites administrativos en los que pudieran ser requeridos, estos documentos se sustituyen por una consulta a la Plataforma de Intermediación. De esta manera los organismos tramitadores pueden verificar automatizadamente y on-line, entre otros, los datos de identidad, residencia, deuda con la AEAT o la Tesorería de la Seguridad Social, Prestaciones por Desempleo (SEPE), Datos Catastrales, Títulos Universitarios y no Universitarios del ciudadano, etc..., necesarios en el procedimiento administrativo.

De esta forma se evita la aportación de los correspondientes documentos por el ciudadano y adicionalmente evita el fraude en las solicitudes o tramites relacionados.

El sistema se ha construido reutilizando servicios básicos que estaban disponibles en el momento de su diseño. De este modo se han utilizado los servicios prestados por la plataforma de validación de certificados del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, @firma, y la especificación de mensajes definidas por el

proyecto Sustitución de Certificados en Soporte Papel (SCSP), que precisamente tiene en cuenta todos los elementos necesarios para que las transmisiones de datos realizadas entre Administraciones satisfagan todas las consideraciones legales que les afectan.

El número de Organismo Públicos que están usando la plataforma superan ampliamente el centenar.

Actualmente el sistema se halla en periodo de expansión de servicios, estando disponibles en producción los siguientes servicios de datos:

Organismo Emisor	Servicio
Dirección General de la Policía (DGP)	Verificación de datos de Identidad
	Consulta de datos de Identidad
Instituto Nacional de Estadística (INE)	Verificación de datos de Residencia (Extendido)
Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE-INEM)	Situación de Desempleo
	Importes de prestación a fecha actual
	Importes por periodo
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Títulos No Universitarios
	Títulos Universitarios
Dirección General del Catastro	Datos Catastrales
	Certificación Catastral
Tesorería General de la Seguridad Social	Corriente de Pago con la SS
	Alta en la Seguridad Social
Agencia Estatal de Administración Tributaria	<p>Estar al Corriente de Pago de obligaciones tributarias para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación con las AAPP</li> <li>• Obtención de licencias de transporte</li> <li>• Solicitud de ayudas y subvenciones</li> <li>• Tramitación de permisos de residencia y trabajo para extranjeros</li> </ul>

Instituto Nacional de la Seguridad Social	Situación a fecha actual de Pensiones Públicas (Contributivas y no contributivas, IT, Maternidad)
IMSERSO	Información de Dependencia
Registro Civil (Justicia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacimientos</li> <li>• Defunciones</li> <li>• Matrimonio</li> </ul>
Dirección General de Seguros (M. Economía y Competitividad)	<p>Certificados de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediadores de seguros y reaseguros</li> <li>• Planes y fondos de pensiones</li> <li>• Aseguradoras y reaseguradoras</li> <li>• Solvencia</li> </ul>

Tabla 1.- Servicios disponibles a 31 de diciembre de 2012

La lista de datos/certificados que se prevé intermediar en el primer semestre del año 2013 son, Consulta de datos de Residencia con Fecha de última variación padronal, Impuesto de Actividades Económicas del gobierno de Navarra y de las Diputaciones Forales del País Vasco y Residencia Legal.

Los resultados obtenidos con la puesta en producción de este sistema han sido:

- Mejora de los servicios prestados por las Administraciones Públicas a los ciudadanos, ahorrándoles trámites y tiempo al reducir el número de documentos que tienen que aportar.
- Aumento de la calidad de los datos al evitar falsificaciones, malas lecturas o errores ya que éstos son verificados directamente por el organismo competente contra las fuentes de datos, mejorando la eficiencia y eficacia de la Administración.
- Mejora de la eficiencia interna de las Organizaciones públicas, mejorando la tramitación de sus expedientes y el volumen de los mismos.
- Incremento de la interoperabilidad organizativa entre los distintos departamentos y organismos de las Administraciones Públicas.
- Simplificación de los procedimientos administrativos.

A continuación se reflejan los datos más significativos del proyecto.

Organismo Cedente	AÑO 2011	AÑO 2012	Incremento TX	Índice Ahorro	Ahorro 2011 (€)	Ahorro 2012 (€)
DGP	14.424.640	18.965.341	31,48%	1	14.424.640	18.965.341
INE	2.497.981	2.573.100	3,01%	10	24.979.810	25.731.000
TGSS	63.799	730.288	1.044,67%	5	318.995	3.651.440
AEAT	2.083	175.147	8.308,40%	5	10.415	875.735
EDUCACION	5.426	17.332	219,42%	20	108.520	346.640
SPEE-INEM	82.786	106.555	28,71%	10	827.860	1.065.550
CATASTRO	2.767	35.992	1.200,76%	10	27.670	359.920
OTROS	0	2.928			0	0
	17.079.482	22.606.683	32,36%		40.697.910	50.995.626

Tabla 2.- Transmisiones de datos realizadas por servicio y ahorro conseguido a los ciudadanos

## Conclusiones

La plataforma de Intermediación presta servicio a organismos y departamentos vinculados a todas las Administraciones Públicas (AGE, CCAA, EELL) habiendo suscitado gran interés y demanda en más de 100 Organismos usuarios.

La plataforma de intermediación se ha posicionado como piedra angular de la interoperabilidad de las administraciones públicas españolas, y como un elemento clave para simplificar la vida de los ciudadanos en su relación con las AAPP con ahorros estimados en cerca de 51 Millones de Euros durante 2012 con un ahorro medio por transmisión de datos de 2,38 Euros y 22.6 Millones de transmisiones de datos y perspectivas razonables de incrementos sostenidos de dos dígitos durante los próximos años.

Los datos más significativos del proyecto son:

- ✚ **Número de proveedores de Información:** 12 (se incluye Cambio de Domicilio)
- ✚ **Número de Transmisiones de datos:** 22,6 Millones

- ✚ **Ahorro estimado al ciudadano:** 51 Millones de Euros
- ✚ **Número de Servicios:** 29 síncronos y 25 asíncronos (se incluye cambio de domicilio)
- ✚ **Más de 150 organismos públicos usuarios de la Plataforma.**
- ✚ **Incremento de transmisiones de datos 2011-2012:** 32,36%
- ✚ **Incremento del Ahorro en el último año:** 25,30%

Pudiendo estas cifras incrementarse a lo largo de los años siguientes en la medida en la que se incluyan más certificados, más organismos cedentes y más organismos cesionarios.