



Comunicación

349

PLAN DIRECTOR DE COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

María José Lucas Vegas

Consejera Técnica

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Palabras clave

Plan Director, Comunicaciones, Cuestionarios, Estructura.

Resumen de su Comunicación

En esta comunicación se describe el marco y el proceso de elaboración del Plan Director de Comunicaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

PLAN DIRECTOR DE COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

1. Introducción

En el Real Decreto 541/2001, de 18 de mayo, por el que se establecen determinadas especialidades para la contratación de servicios de telecomunicación, se establece en su artículo 13 sobre Planes Directores de Telecomunicaciones:

Al objeto de permitir la coordinación en los procesos de contratación y facilitar la agregación de servicios para su licitación conjunta, cada Departamento ministerial elaborará un Plan Director de Telecomunicaciones que integre a todos los Organismos del Departamento incluidos en el artículo 2.1 del presente Real Decreto.

Dicho plan proyectará las necesidades globales de servicios de telecomunicación del Departamento y sus Organismos en un período de cinco años, así como las estrategias para su licitación y estará sujeto a revisiones anuales que, en su caso, darán lugar a las adaptaciones oportunas.

El Plan Director de Telecomunicaciones se desarrollará en programas, cuya vigencia será de dos años, que comprenderán todos los servicios de telecomunicaciones a que se refiere el artículo 2.2 del presente Real Decreto, que el Departamento prevea utilizar durante el período de vigencia del programa.

El plan, como mínimo, contendrá una descripción de la infraestructura técnica asociada a la prestación de estos servicios acompañada de información esquemática sobre las redes utilizadas por el Departamento y sus Organismos.

Asimismo, el Plan contendrá directrices sobre:

- a) Licitaciones necesarias para cubrir las necesidades del Departamento y sus Organismos.
- b) Adecuación de los servicios contratados con las necesidades previstas en el período para el Departamento y sus Organismos. Los excesos de capacidad o redundancia deberán justificarse en el Plan Director.
- c) Identificación del órgano u órganos responsables en cada Departamento de la ejecución y seguimiento del Plan Director y del órgano encargado de realizar los informes anuales sobre el seguimiento agregado y adaptaciones necesarias del Plan Director.
- d) Otros elementos relevantes desde el punto de vista técnico o de buenas prácticas en el consumo, que contribuyan a una eficiente utilización de estos servicios.

En el ámbito del Ministerio de Defensa, lo establecido respecto al Plan Director de Telecomunicaciones, se incluirá dentro del Plan Director de Sistemas de Información y Telecomunicaciones.

Como consecuencia de este Real Decreto y a efectos de darle cumplimiento, la Subdirección General de Planificación y Coordinación Informática del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales ha realizado los trabajos que se desarrollan a continuación.

2.- Elaboración del Plan Director de Comunicaciones

Para la realización del Plan Director de Comunicaciones del Departamento, se han desarrollado las siguientes fases:

- Recogida y análisis de información a unidades de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) del Departamento.
- Obtención de las tendencias tecnológicas, organizativas y de gestión.
- Obtención de indicadores y análisis DAFO de las unidades TIC.
- Obtención de los proyectos horizontales y verticales del Ministerios de Trabajo y Asuntos Sociales.

A continuación se describen los aspectos más importantes relacionados con dichas fases.

2.1 Cuestionarios

Para la obtención de la información de las unidades, se diseñaron varios tipos de cuestionarios, dirigidos a diferentes responsables atendiendo a la naturaleza de su trabajo (gestión, técnico estratégico o técnico).

a) Cuestionario Estratégico de Gestión:

La información a obtener de este cuestionario es la visión que tienen los responsables de gestión acerca de las comunicaciones como herramienta soporte de los servicios que prestan. Algunas preguntas que se realizaron fueron:

- Proyectos estratégicos basados en el entorno de comunicaciones.
- Proyectos en el entorno de comunicaciones que se han quedado fuera en el último presupuesto y grado de importancia de los mismos.
- Planificación estratégica a nivel de comunicaciones a medio plazo (2 años) e impacto presupuestario.
- Planificación estratégica a nivel comunicaciones a largo plazo (5 años) e impacto presupuestario.

Para la obtención de la información requerida en los cuestionarios se realizaron las siguientes entrevistas:

- Jefe del Gabinete Técnico de la Subsecretaría.
- Secretario General Técnico.
- Jefa del Gabinete Técnico de la Secretaría General de Políticas de Igualdad.
- Jefe del Gabinete Técnico de la Secretaría General de Empleo.

b) Cuestionario estratégico:

Este cuestionario se dirigió a los responsables de las Unidades TIC del Departamento, siendo el objetivo obtener su visión estratégica en el ámbito de las Comunicaciones, teniendo en cuenta las unidades que dirigen así como las competencias y recursos que tienen. Algunas preguntas que se realizaron fueron:

- Identificación de actividades y funciones del área u organismo que responde al cuestionario.
- Organismos a los que presta servicio el área u organismo .
- Departamentos funcionales del área de comunicaciones.
- Estructura actual de la infraestructura de comunicaciones.
- Servicios proporcionados por la actual infraestructura de comunicaciones.
- Estrategia de licitación en el entorno de comunicaciones.
- ¿La formación del personal es adecuada o insuficiente?
- Visión tecnológica a medio plazo.
- Proyectos estratégicos en curso en el entorno de comunicaciones de datos.
- Proyectos en el entorno de comunicaciones de datos que se han quedado fuera en el último presupuesto y grado de importancia de los mismos.

- Planificación estratégica a nivel de comunicaciones de datos a medio plazo (2 años) e impacto presupuestario.

Para la obtención de información requerida en los cuestionarios se realizaron entrevistas a:

- Subdirector General de Proceso de Datos del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Jefa de Área de Informática del Fondo de Garantía Salarial.
- Jefe de Centro de Proceso de Datos del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Jefe de Servicio de Proyectos y Sistemas Informáticos del Instituto de la Mujer.
- Jefa de Informática y Organización del Instituto de la Juventud.
- Jefe de Área de Informática del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- Subdirector General de Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- Director del Centro Informático del Instituto Nacional de la Seguridad Social .
- Jefe de Área del Instituto Social de la Marina.
- Subdirectora General de Informática y Estadística del Servicio Público de Empleo Estatal.

Además se realizaron entrevistas:

- Secretario General del Fondo de Garantía Salarial.
- Secretario General del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Secretaria General del Instituto de la Mujer.
- Secretario General del Instituto de la Juventud.
- Secretario General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

c) Cuestionario Técnico y Cuestionario de Inventario

Estos cuestionarios van dirigidos a los responsables técnicos de las áreas de comunicaciones de las unidades TIC del Departamento, siendo el objetivo del primer cuestionario la obtención de la visión técnica a corto, medio y largo plazo, y del segundo, la obtención de los datos de infraestructura de comunicaciones de las unidades.

Algunas preguntas que se realizaron en el Cuestionario Técnico fueron:

- ¿Está la red dimensionada de acuerdo a las necesidades de los servicios desplegados actualmente?
- ¿Y para futuros servicios?
- ¿Está la red dimensionada de acuerdo a las necesidades de los servicios desplegados, en cuanto a interconexiones con otros centros se refiere?
- ¿Y para futuros servicios?
- ¿Existe alguna limitación de funcionalidad a la hora del despliegue de nuevos servicios causada por las comunicaciones (privacidad, tiempos de respuesta, etc).?
- ¿Cubre la red las necesidades en cuanto a ancho de banda se refiere?

En el Cuestionario de Inventario había que obtener información sobre la infraestructura de Comunicaciones del Ministerio para mostrarla en el Plan Director, para lo cual había que tener en cuenta:

- Tipos de ubicaciones geográficas.
- Voz o datos.
- Móvil o fija.
- Casos especiales (videoconferencia, call center, contact center, intranet, internet).
- Comunicación Internacional o Nacional.
- Equipamiento utilizado.

-
- Interfaces de conexión de los equipos.
 - Etc.

Algunas preguntas que se incluyeron en el cuestionario fueron:

para el caso de las redes de área local:

- Topología general de la red desplegada. (LAYOUT).
- Número de dispositivos de tipo HUB desplegados. (interfaces, velocidad, marca y modelo).
- Número de dispositivos de tipo SWITCH desplegados y VLANs. (Switch: marca, modelo, puertos [número, tipo velocidad] en el caso de las VLAN, número y equipos por VLAN)
- Número de dispositivos de tipo ROUTER desplegados. (interfaces, velocidad, marca y modelo).

para el caso de Videoconferencia:

- Topología general de la infraestructura de red del servicio de Videoconferencia.
- Descripción de la solución de videoconferencia desplegada.
- Descripción de los principales elementos que componen la solución en cuanto a:
- Descripción hardware y software (Sistema Operativo).
- Número y tipo de interfaces configurados.
- Protocolos utilizados.
- Funcionalidades soportadas.
- Aplicaciones utilizadas.
- Número y tipo de terminales utilizados.
- Número de usuarios de utilizan el servicio.
- Servicios proporcionados.

Para la obtención de información requerida en los cuestionarios se realizaron entrevistas a los Jefes de Área de Comunicaciones de las unidades TIC.

2.3 Plan Director de Comunicaciones: Estructura

La estructura que se ha definido para el Plan Director es la siguiente:

1.Introducción.

En este apartado se han introducido las motivaciones para la realización del Plan (Real Decreto 541/2001, motivos estratégicos, etc).

2.Metodología.

Se realiza una descripción de los trabajos realizados (realización de cuestionarios, entrevistas efectuadas, etc).

3.Situación Actual :

Con la información recogida se plasma la situación actual de las diferentes unidades en cuanto a tecnología empleada, equipamiento utilizado, planes de direccionamiento, esquemas de interconexión, presupuestos dedicados a este concepto, personal interno y externo dedicados a estas tareas, etc.

4.Tendencias tecnológicas.

Se describen las últimas tendencias tecnológicas (Ipv6, Redes ópticas metropolitanas, PLC, Wimax, UWB, ADSL2, ADSL2+, etc)

5.Análisis de la Situación Actual:

En este apartado se obtienen:

Indicadores económicos, financieros, de recursos humanos, etc.

Análisis Dafo de las redes que interconectan los diferentes Organismos del Ministerio(Red de Subdirección General de Proceso de Datos del Ministerio, Red Silnet de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social, Redempleo de la Subdirección de Informática y Estadística del SPEE)

Análisis Dafo de las diferentes unidades (debilidades, fortalezas, oportunidades, amenazas)

6.Proyectos horizontales:

Se muestran aquellos por proyectos que por su naturaleza afectan a muchas, sino todas, las unidades TIC del Departamento.

7.Proyectos verticales

Se muestran aquellos proyectos que afectan a la unidad de que se trate.

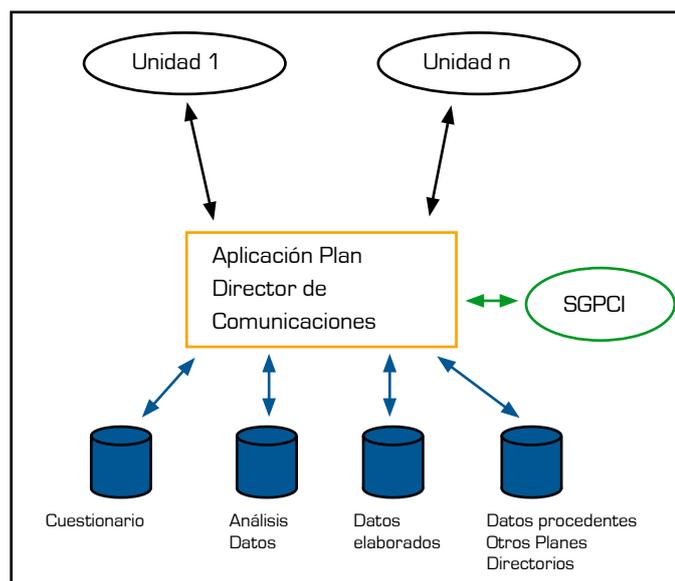
8.Conclusiones.

2.4 Herramienta Plan Director:

Como elemento de apoyo a la actualización y seguimiento posterior del Plan Director se elaborará una herramienta que facilite:

- La cumplimentación de los cuestionarios por las unidades.
- Las etapas de elaboración, contraste y análisis de la información.
- Inclusión de los Dafos que se realicen.
- La definición de los proyectos horizontales y verticales.
- La elaboración de las conclusiones finales.

La estructura de la aplicación sería:



3. Conclusiones

En esta Comunicación se ha descrito el trabajo realizado dentro del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales para elaborar su Plan Director de Comunicaciones. Se han descrito los diferentes cuestionarios elaborados, las entrevistas realizadas, la estructura y contenido del Plan y por último la herramienta de seguimiento y actualización de dicho Plan que se construirá.