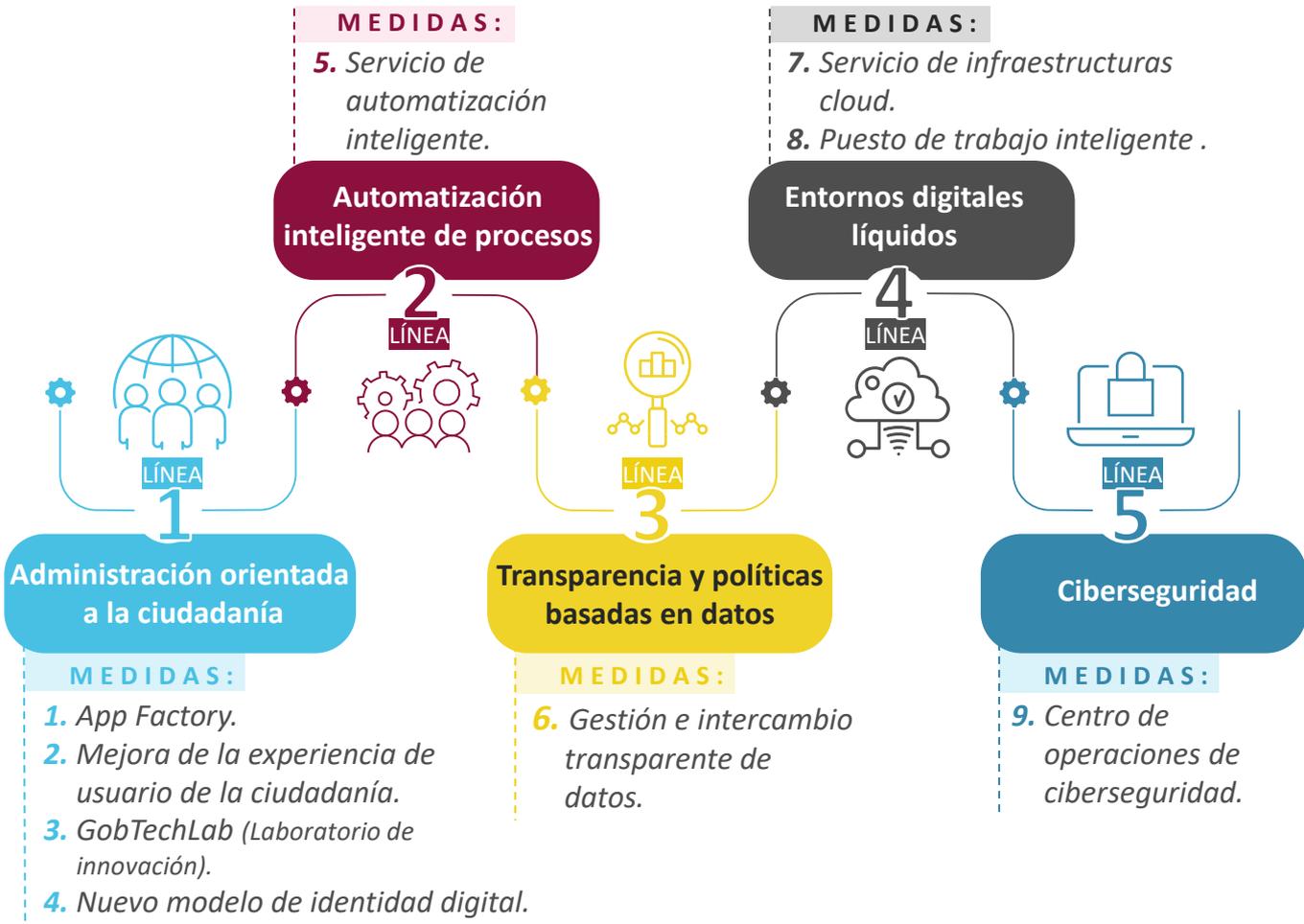


EJE ESTRATÉGICO 1

Transformación Digital de la Administración del Estado

Tiene como objetivo **desarrollar iniciativas** de carácter transversal para toda la **Administración General del Estado**, que permitan el despliegue ágil de servicios públicos digitales **eficientes, seguros y fáciles de utilizar, la democratización y generalización del acceso a las tecnologías emergentes** sobre un modelo de infraestructura de Tecnologías de la Información **dinámico, flexible y la hiperconexión** entre los silos de información existentes hasta el momento entre los diferentes departamentos ministeriales.



OBJETIVOS FINALES:

Administración orientada a la ciudadanía

200 casos de automatizaciones con **asistentes virtuales**.
50% servicios disponibles en **app móvil**.
50 n° de **portales electrónicos** consolidados.
20 iniciativas de innovación GobTechLab.

Transparencia y políticas basadas en datos

Creación de la oficina del dato
60 n° de sistemas de información **conectados** a la plataforma.
20 n° de entidades **conectadas** a la plataforma única.

Automatización inteligente de procesos

20 acuerdos de colaboración y convenios con entidades usuarias del servicio.
100 n° de robots software en producción.

Entornos digitales líquidos

150.000 puestos de trabajo digital inteligente.
16.000 n° de máquinas destinadas a la **infraestructura cloud**.
60 espacios físicos destinados a infraestructuras cloud (m2).

Ciberseguridad

90 n° total de entidades usuarias y servicios de **seguridad SOC**.

Impulsando juntos la Transformación Digital