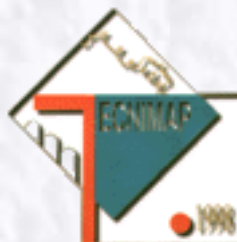


Proyecto de ventanilla única en ayuntamientos de Galicia

D. José M^a Matías Fernández



En el marco del programa de Reforma Administrativa de la Administración Autónoma de Galicia, fue suscrito en 1996 un convenio de colaboración entre la Consellería de Presidencia y Administración Pública de la Xunta de Galicia y la Federación Gallega de Municipios y Provincias (FEGAMP) para la implantación y desarrollo de los servicios informáticos y de telecomunicaciones de los Ayuntamientos de Galicia, de manera suficiente para instalar inicialmente una Oficina de información, el Servicio de Registro de documentación dirigida a la Xunta de Galicia y el acceso al Registro de Contratistas, e ir implantando posteriormente nuevos servicios.

En el citado convenio de colaboración se establece que los Ayuntamientos propuestos por la FEGAMP podrán formalizar la adhesión al mismo en los términos que se acuerden con la Consellería de Presidencia y administración Pública.

Recursos cedidos por la Xunta de Galicia

Para la puesta en marcha y posterior funcionamiento del proyecto, la Xunta de Galicia participa en cuatro áreas.

- Comunicaciones. Integrando a los Ayuntamientos en la Red privada de voz y datos de la Xunta de Galicia.
- Aplicaciones. Instalando en los ayuntamientos el software necesario para realizar estas funciones. Las aplicaciones son módulos del Sistema de Gestión de Procedimientos Administrativos (S.G.P.A.) de la Xunta de Galicia.
- Formación. impartiendo cursos a los funcionarios de la Administración Local antes de la puesta en marcha de los servicios en los Ayuntamientos
- Soporte a la explotación. Una vez puesto en marcha el sistema, desde la Xunta de Galicia se proporciona el adecuado soporte técnico y funcional para el funcionamiento ordinario del sistema y resolución de incidencias.

Servicios que se proporcionan

Actualmente los servicios disponibles son:

- Información de expedientes administrativos. Permite la consulta de la situación administrativa de los expedientes iniciados por los ciudadanos en la Xunta de Galicia.
- Información general. Incluye información como el organigrama de la Xunta de Galicia, información a consumidores, centros gallegos, teléfonos de urgencia, universidades, ...
- Guía del ciudadano. Con ella es posible conocer las características principales de cada uno de los procedimientos administrativos que los ciudadanos pueden iniciar ante la Xunta de Galicia: dónde presentar las solicitudes, requisitos, teléfonos de interés, descripción general del procedimiento, solicitud normalizada, ...
- Turismo rural. Permite acceder al catálogo de Turismo Rural de la Comunidad Autónoma de Galicia en el que se incluye toda la información de estos establecimientos: teléfonos, servicios, precios, ubicación,...
- Sumario del Diario Oficial de Galicia.
- Acceso al Registro General de Contratistas de la Comunidad Autónoma. Con este servicio se simplifican los procedimientos de licitación de las Administraciones Locales y se evita a los licitadores la presentación de la documentación que obre en el Registro.
- Servicio de Valija con la Xunta de Galicia.

En el futuro inmediato está previsto proporcionar servicios de correo electrónico y acceso a Internet.

Grado de implantación

A 29 de octubre de 1998, la implantación de estos servicios se puede resumir de la siguiente forma:

- Ayuntamientos en funcionamiento: 61
- Ayuntamientos en fase de instalación: 91
- Ayuntamientos ya instalados pendientes de la publicación en el Diario Oficial de Galicia: 12
- Total Ayuntamientos participantes: 164