

Impulso de la Administración Electrónica desde Galicia: principales iniciativas

Viernes 18/10/2002 13:54,
prensa, A Coruña

Dositeo Rodríguez Rodríguez,

Vicepresidente 2º de la

Diputación de A Coruña, Álvaro Rodríguez Carballo, Director General de Organización y Sistemas Informáticos de la Xunta de Galicia, Manuel Otero Raña, Consejería de Educación y Ordenación Universitaria de la Xunta de Galicia y José Manuel Peña Penabad, Jefe del Gabinete de Planificación, Coordinación y Control de Gestión del Ayuntamiento de A Coruña expusieron hoy en una sesión especial dentro de TECNIMAP 2002 los principales proyectos tecnológicos en los que trabajan las administraciones gallegas.



Las distintas administraciones gallegas buscan la desaparición de las barreras con el ciudadano y en opinión de Dositeo Rodríguez, tal vez la situación gallega actual sea la de la competencia cooperación, en la que se busca ser el más rápido en llegar a la sociedad de la información y, al mismo tiempo, se aprovechan sinergias comunes y se coopera para llegar a ello. Galicia tiene las ideas claras y es una realidad que, desde la periferia, es una de las Comunidades Autónomas más pujantes y que lidera la sociedad de la información. Queremos ser los mejores y demostrarlo.

El Proyecto BASICO es una apuesta por la sociedad de la información y del conocimiento para dar servicios a los ciudadanos de toda la provincia. Como líneas de actuación se establecen la reestructuración interna, la flexibilidad del plan, la red de aulas informáticas vecinales, iniciativas de formación presencial y teleformación y proyectos de colaboración con otras entidades.

El nuevo sistema de gestión corporativa estará totalmente informatizado y la organización, como servicio al ciudadano, quiere garantizar que sus clientes -los ciudadanos- tengan derecho a que la ley se cumpla y que exista una base de datos del ciudadano con todas las garantías pero que, si un papel es presentado en un organismo no se le vuelva a pedir.

La implantación de un gestor de contenidos como base de la plataforma de información y servicios en Internet de la Diputación, la formación de todas las unidades relacionadas con la implantación del sistema y el soporte y asistencia in situ a los usuarios tendrán un plazo de ejecución de un año -septiembre 2003-.

La Diputación es un organismo intermedio destinado a facilitar el trabajo de los ayuntamientos, y dada su labor instrumental de prestación de servicios, su intención es la de que los 94 ayuntamientos de la provincia se relacionen con los ciudadanos con la misma fluidez que el mayor ayuntamiento del mundo y se implantará en tres ayuntamientos pilotos de Sada, Miño y Betanzos.

Álvaro Rodríguez Carballo expuso la e-administración en la Xunta de Galicia. La rapidez del cambio tecnológico está condicionando la vida y este fenómeno a veces no permite la adaptación del ciudadano al mismo tiempo. La Xunta de Galicia quiere conseguirlo poco a poco con los nuevos canales, reduciendo tiempos, ofreciendo nuevos servicios y permitiendo la interacción online de los ciudadanos.

El ponente explicó que la vocación de modernización de la Xunta de Galicia trata de hacer real el uso de Internet como vía de comunicación entre el ciudadano y la administración y confirmó que el 100% de los procedimientos se pueden realizar telemáticamente y que ya se trabaja en el Registro oficial telemático.

Manuel Otero Raña también expuso el sistema educativo de Galicia y el empleo de las nuevas tecnologías. El proyecto SIEGA, que abarca 1732 centros en 988 localidades e implica a 30000 docentes, 1200 funcionarios y 313000 alumnos. Este proyecto incluye REDUGA -red educativa galega-, XADE -xestión administrativa de educación- y el SEM -servicio educativo multimedia- e incluyen conexión a internet, dotación de servidores y selección de plataforma.

José Manuel Peña Penabad expuso las iniciativas del Ayuntamiento de La Coruña, que acaba de inaugurar su nuevo portal web, en el ámbito de las nuevas tecnologías. El ponente destacó la vocación modernizadora de la institución municipal así como la buena acogida de los servicios por parte del ciudadano.

El ponente destacó que la adaptación de la Administración a las nuevas tecnologías es una premisa y una obligación que intenta cumplir el Ayuntamiento con la puesta en marcha de una nueva medida tendente a satisfacer una de las principales demandas de los ciudadanos, como es un servicio eficaz, abierto y próximo a los usuarios.

El nuevo portal municipal no supone sólo una nueva oferta a través de la cual los coruñeses y todos los ciudadanos en general podrán acceder a los múltiples servicios prestados desde el consistorio, sino que además responde a una de las actuales prioridades de todo gobernante: la aproximación a todos los usuarios de la multitud de posibilidades que se nos presentan en el complejo mundo de la informática, vital para el desarrollo social, económico y cultural de la sociedad.

Con toda seguridad, la información, y en consecuencia la posibilidad de un mejor conocimiento de todas las actividades y servicios municipales que se incorporan en la página web del Ayuntamiento, responderá a las necesidades de todos los usuarios, lo que sin duda justificará el esfuerzo realizado en la renovación y actualización informática, cuyo objetivo final no es otro que atender y dar respuesta satisfactoria a todas las demandas ciudadanas.

En la decidida apuesta de coordinación y cooperación con otras administraciones públicas, se confluirá en breve plazo, en lo que venimos llamando "el tránsito hacia la administración electrónica", un espacio virtual que redunde en la creación y mantenimiento de una mejor atención ciudadana. Oficinas de atención presencial, 010 y Portal Web y la red de educación conforman ese espacio.

La realización de trámites a través de Internet es hoy una realidad a la que se apuntan los ayuntamientos de las grandes ciudades que ofrecen la posibilidad de agilizar papeleos con la administración y en los casos más generosos evitan desplazamientos a las dependencias municipales.

El consistorio coruñés ha sido el último en reinventar los servicios municipales en línea. Hace poco más de una semana que estrenó su renovado portal "seguro, integrado y multifuncional" en el que se sientan los cimientos de la ciberadministración local. La implantación de la firma digital en el primer trimestre del próximo año y, por ende, la consolidación de comunicaciones confidenciales lo convierte en un sitio pionero en la comunidad ya que, a partir de esa fecha, los usuarios realizarán reservas en instalaciones deportivas de competencia municipal, solicitarán copias del padrón o completarán algunos de los principales procesos dependientes del área de Urbanismo. Ya en la actualidad los ciudadanos pueden abonar sus impuestos a través de Internet mediante un sistema de pago on-line que acepta tarjetas de crédito y débito.



INAP