

Tecnimap 2007 - TECNIMAP PREMIOS

Fecha Presentación :	30-OCTUBRE-2007
Nº Candidatura :	TPR-73/2007AR

Entidad	
Entidad : Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallés	Tipo Entidad : Entidades Locales
Centro Directivo : Participación Ciudadana	
Teléfono : 935657000	CIF : P0820400J

Datos Evaluación

Nombre de la iniciativa o proyecto

Portal de las asociaciones de Sant Cugat del Vallés

Antecedentes del proyecto

Sant Cugat del Vallés es un municipio con una amplia tradición asociacionista. Actualmente existe un censo de 260 entidades que comprenden ámbitos muy diversos entre los que destacan las culturales (64), deportivas (54), de solidaridad y cooperación (32), Asociaciones de vecinos (23), educación (15) o Juventud (15).

El tejido asociativo de la ciudad muestra una vitalidad notable organizando regularmente muy diversas actividades y constituyendo una variada oferta de servicios al conjunto de la ciudadanía.

Con frecuencia las asociaciones habían planteado el deseo de recibir soporte municipal para tener una presencia activa en Internet que les permitiera optimizar sus objetivos y prestaciones.

Junto con esta voluntad manifiesta, se constataba también la dificultad de llevarla a cabo debido a que el nivel de capacidades en el manejo de los instrumentos informáticos de los responsables de las entidades, como cabía esperar, no es otro que el de la población media. Numerosas experiencias han demostrado que a la larga no son eficaces las estrategias basadas en la formación técnica de usuarios de este colectivo, puesto que terminan delegando en terceros la gestión de su web y lo que debiera ser un instrumento asequible para ellos deviene un instrumento ajeno que debe ser mantenido por especialistas y que frecuentemente suele quedar inoperante.

La demanda de las asociaciones en las nuevas tecnologías tenía también una dimensión colectiva: por una parte la necesidad de coordinar la organización de las actividades, y por el otro, el interés de proyección al resto de la ciudadanía de la oferta de servicios de todo tipo que representan para la ciudad.

Ello inducía a la conveniencia no sólo de ofrecer una herramienta eficaz para cada una de las entidades, sino también la de crear un portal de asociaciones que ofreciera prestaciones internas al conjunto de entidades en aspectos de coordinación entre ellas y de repositorio de recursos para el colectivo, pero también con una clara orientación a la ciudadanía, mostrando contenidos dinámicos sobre el quehacer cotidiano de cada una de las asociaciones de la ciudad además de la información estructural sobre la red ciudadana y sus servicios asociados.

De esta forma, iba tomando cuerpo un proyecto de participación ciudadana a través del uso de las TIC, que se inscribía plenamente en el marco de unos objetivos generales ya contemplados en el Plan Director de la Sociedad de la Información de Sant Cugat entre otros documentos de planificación estratégica:

- Fomentar el uso de las TIC entre la ciudadanía, incidiendo de manera particular en el tejido asociativo como vehículo de capilaridad para llegar eficazmente al ciudadano
- Cohesionar el tejido asociativo de la ciudad, promoviendo instrumentos de difusión, coordinación y participación.
- Incentivar la participación ciudadana en el quehacer comunitario, promoviendo el conocimiento de las opciones de asociación ciudadana ya existentes en el municipio.

Objetivos Específicos

Dotar a las entidades de una herramienta en régimen de autogestión que les permita construir un entorno web propio a través del cual:

- Optimizar la relación con sus usuarios desde el punto de vista informativo y de prestación de servicios.
- Favorecer los procesos participativos dentro de la asociación
- Difundir su actividad y los servicios asociados al resto de ciudadanos
- Resolver con mayor eficacia las tareas de gestión interna.

Construir un portal de entidades de la ciudad con las siguientes características:

- Reflejando prioritariamente los contenidos concretos de la actividad cotidiana de las entidades, a través de un proceso automático con origen en los propios webs de las entidades (evitando la tarea adicional de alimentar dicho portal)
- Con una agenda común, también de construcción automatizada, que propicie la coordinación de actividades, evite los solapamientos y facilite la generación de sinergias.
- Con herramientas para compartir recursos proporcionados por las asociaciones o propuestos por los gestores de la red.
- Con contenidos informativos generales sobre la red de asociaciones y su prestación de servicios

Recursos empleados

El proyecto del Portal de Asociaciones de Sant Cugat ha sido promovido conjuntamente por el Área de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento y el Área de Participación Ciudadana.

Para la definición concreta de necesidades la conceptualización del proyecto se organizó un taller inicial de participación y se celebraron entrevistas con 28 asociaciones con distintos niveles de uso de Internet. La agenda de actividades y la información sobre los proyectos y sus resultados, fueron señalados como contenidos prioritarios de las webs y del portal de asociaciones.

Se entendía también que los factores de éxito del proyecto iban a ser:

- la capacidad de ser un entorno abierto a participación
- el dinamismo del canal de comunicación
- la disponibilidad de herramientas y recursos que faciliten a las entidades el cumplimiento de sus objetivos

Tecnimap 2007 - TECNIMAP PREMIOS

Fecha Presentación :	30-OCTUBRE-2007
Nº Candidatura :	TPR-73/2007AR

- la no politización del proyecto

Se realizó una prospectiva de mercado con la finalidad de seleccionar una herramienta que permitiera cumplir los siguientes requerimientos funcionales:

- Generador de webs independientes, con asignación de URLs individualizadas
 - Webs dinámicos (contenidos en BBDD)
 - Configuración y mantenimiento de los webs para usuarios no programadores y utilizando únicamente un navegador web.
 - Elección de diseño, prestaciones y configuración de menús según necesidades, manteniendo la reversibilidad para facilitar los procesos de aprendizaje.
 - Inclusión opcional de al menos las siguientes funcionalidades públicas: agenda, noticias, foto galerías, documentos, espacios de debate, tablón de anuncios, suscripción a boletín electrónico, multiidioma, buscador global,
 - Intranet: Permitir la creación de apartados de acceso restringido
 - Gestión interna: mantenimiento de la base de datos de asociados, gestión de inscripciones a actos, gestión de contactos, generación de boletines electrónicos
- Y en relación al portal común de entidades:
- Publicación automática a partir de los principales repertorios de contenidos de los webs de las entidades (agenda, noticias,...)
 - Posibilidad de incluir contenidos propios por parte de los gestores de la red.
 - Accesos al directorio de entidades.
 - Configuración de espacios de participación
 - Integración en el portal a asociaciones con un web propio anterior a la puesta en marcha del proyecto, así como a asociaciones muy pequeñas que no deseen disponer de web.

Desde el punto de vista tecnológico

- Preferentemente instalable en un entorno Linux, utilizando servidor web Apache y base de datos MySQL
- Accesibilidad: nivel AA del W3C
- Autonomía de gestión municipal en las tareas administrativas de generación de nuevos webs asociados al portal.

Como resultado de las valoraciones llevadas a cabo, se optó por la herramienta cliCportal por su capacidad de cumplir con los requerimientos formulados

El proyecto ha recibido el soporte económico de la Diputación de Barcelona y de la Generalitat de Cataluña

Implementación

La implementación efectiva del proyecto de ha llevado a cabo a través de la organización de talleres con grupos de asociaciones.

Instalación de la aplicación

En primer lugar se instaló la aplicación (cliCportal) y se configuraron los apartados principales del Portal de Asociaciones. Se cargó la base de datos de entidades en el portal y se implementaron los aspectos relacionados con la interfaz gráfica (estilos, imágenes, logotipos). A continuación se cargaron los contenidos textuales de presentación de los distintos apartados del portal y se definió la estructura de recursos dirigidos a las asociaciones (tramites, ayudas, enlaces,...)

Constitución de un grupo piloto de entidades

Con la finalidad de verificar la bondad de la estrategia adoptada se planteó trabajar inicialmente con un grupo piloto de asociaciones. Se efectuó una convocatoria restringida con la finalidad de constituir un grupo heterogéneo y representativo del colectivo de asociaciones que se presuponia podrían mostrar interés por el proyecto. Se incluían asociaciones de los distintos ámbitos temáticos.

Taller piloto

Objetivos del Taller: Familiarizar a los usuarios con el uso de la herramienta seleccionada construyendo el web de la propia asociación. Metodología: el taller se celebraba en un aula de informática equipada con ordenadores conectados a Internet, en sesiones semanales de dos horas durante un mes. Desde el primer día los usuarios disponían de su propio espacio web, sobre el que podían seguir trabajando desde sus domicilios o asociaciones entre las distintas sesiones del taller.

Presentación pública del proyecto al conjunto de asociaciones

En la primavera del 2006, terminados los talleres con el grupo piloto, se procedió a una presentación del proyecto de Portal de Asociaciones de Sant Cugat al conjunto de entidades de la ciudad por parte de los responsables municipales y de las entidades participantes en los talleres piloto. En dicha presentación las entidades presentaron sus propios portales.

Proceso de incorporación de las entidades

A partir de dicha presentación se ha realizado un total de 14 Talleres de entidades, que han supuesto una continua incorporación de asociaciones al Portal

Resultados

Como resultado del proceso, 74 asociaciones participan actualmente de manera directa en el portal de asociaciones, representando un 28 % del censo general de entidades. Significa que estas asociaciones han participado en los talleres y han generado su propia aplicación web orientada a sus usuarios, pudiéndose consultar sus contenidos públicos también en el portal asociativo.

Su distribución por ámbitos temáticos corresponde a:

Cultura 18
 Educación 7
 Deporte 21
 Gente mayor 4
 Inmigración 1
 Juventud y Ocio 2
 Medio Ambiente 3
 Partidos y Sindicatos 1

Tecnimap 2007 - TECNIMAP PREMIOS

Fecha Presentación :	30-OCTUBRE-2007
Nº Candidatura :	TPR-73/2007AR

Sanidad y Servicios Sociales 4
Asociación de vecinos 8
Solidaridad y Cooperación 2
Igualdad y Derechos 1
Religiosas 1
Sociedad 1

El proceso de participación está abierto, y siguen incorporándose nuevas asociaciones a un ritmo aproximado de 3 o 4 mensuales

Aspectos de mejora de la comunicación

El Portal de Asociaciones ha supuesto un incremento cuantitativo y cualitativo en el flujo de comunicación entre las asociaciones entre sí, de las asociaciones con el resto de ciudadanos, y de las asociaciones con la administración. Las 35.000 visitas mensuales que se generan entorno al portal de entidades atestiguan claramente este hecho.

Aspectos de inclusión social

El portal de asociaciones ha permitido incrementar la presencia pública de diversas asociaciones centradas en los ámbitos de servicios sociales, inmigración, igualdad y solidaridad, así como de asociaciones centradas en el colectivo de personas mayores. Estas últimas asociaciones, por ejemplo, han mostrado un interés notable por participar en el proyecto.

Aspectos de transformación del servicio

La creación de los espacios web de las asociaciones participantes, les ha permitido dotarse a cada una de ellas de aplicaciones que antes no tenían a su alcance y de las que ahora disponen en el entorno privado de su web.

Aplicación de gestión de asociados:

Mantenimiento de la base de datos de asociados, incluyendo utilidades de gestión de impagados de cuotas, obtención de diversos formatos de listado, posibilidad de exportación o importación de registros en formato CSV.

Aplicación de inscripciones a actos

Generación y mantenimiento de listas de inscritos a actos de agenda, con posibilidad de exportación a ficheros CSV

Gestión de consultas:

Mantenimiento a la base de datos de consultas provenientes del formulario de contactos, control de pendientes de respuesta, edición, envío y registro de respuestas.

Sistema de envío de boletines electrónicos

Mantenimiento de una base de datos de subscriptores

Sistema de generación de boletines electrónicos mediante selección asistida de contenidos del propio web y maquetación automática según los parámetros de estilo del propio web. Funcionalidad de envío discriminando entre asociados y subscriptores externos

Aspectos de usabilidad, accesibilidad

Los aspectos de usabilidad han sido prioritarios en la definición del proyecto, debido al perfil de usuarios no expertos a los que se ha dirigido el proyecto.

Cuando una entidad configura su propio web, dispone de un abanico de opciones muy amplio que, sin embargo, se le presenta de modo muy intuitivo en forma de opciones de apartados de menú que puede activar, desactivar, replicar o eliminar. Cada apartado lleva asociado distintas funcionalidades y formas de presentación de los contenidos que se adaptan a una gran variedad de necesidades. Así puede crear, entre otros, espacios de noticias, de debate, de documentos, agendas o tableros de anuncios.

Generada la estructura y manteniendo su sesión de administrador, le bastará navegar como si se tratara de un usuario anónimo por los distintos apartados, en los cuales podrá ir editando los contenidos a través de enlaces a los que sólo él tendrá acceso. No necesita conocer como está operando internamente el modelo de datos para ser capaz de mantener y multiplicar los contenidos de su web.

Las asociaciones disponen también de funcionalidades que, por ejemplo, les permiten la generación automática de miniaturas de las imágenes que cargan en sus portales, la publicación de buscadores específicos para familias concretas de contenidos o el ajuste del truncado de contenidos que deberan mostrarse en una página de detalle.

Los webs de las entidades permiten el control de tamaño de texto, y ofrecen funcionalidades multiidioma para los idiomas oficiales españoles, francés e inglés.

El Portal de Asociaciones cumple los requerimientos de accesibilidad del consorcio W3C en el nivel AA (doble A)

Aspectos de confianza, seguridad y uso del edni

En la fase actual del proyecto no se han contemplado funcionalidades que requieran el uso del DNIe.

Aspectos de difusión del servicio

El portal de entidades está actualmente en un ritmo de 35.000 visitas mensuales (sesiones de usuario, excluyendo las correspondientes a editores y administradores), de las cuales 25.000 corresponde a actividad generada a través de los webs de las asociaciones implicadas

Aspectos de incremento de la participación ciudadana

La estrategia de incentivo de la participación ciudadana propia de este proyecto, se basa por una parte en promover la participación y el intercambio en el seno de las distintas asociaciones, y por otra en la proyección pública de las actividades promovidas por las asociaciones y su coordinación.

El éxito que está teniendo el proyecto confirma el convencimiento de que se está ayudando a cohesionar el tejido asociativo de la ciudad, lo cual constituye la mejor plataforma para el ejercicio eficaz de la participación ciudadana.

Tecnimap 2007 - TECNIMAP PREMIOS

Fecha Presentación :	30-OCTUBRE-2007
Nº Candidatura :	TPR-73/2007AR

Lecciones aprendidas y conclusiones

La ejecución del proyecto ha aportado mucha información que ha ayudado a mejorar y reorientar algunos aspectos del proyecto conforme iba implementándose.

Sobre la convocatoria de las asociaciones

- Se ha constatado que el colectivo de asociaciones que ya disponían de página web ha sido en su conjunto uno de los más entusiastas, puesto que ya disponía de una experiencia previa y de entre las ventajas que más apreciaba en la nueva propuesta estaba la de adquirir total autonomía en la creación y el mantenimiento del web.
- Las asociaciones de personas mayores se han revelado también un colectivo inesperadamente activo y muy receptivo a la propuesta del proyecto.
- Es importante plantear los grupos piloto iniciales en base a asociaciones muy activas (Deportivas, culturales, Educativas,...) y que ya dispongan de alguna experiencia anterior relacionada con la construcción de una página propia.
- La única manera que permite asegurar la actividad de un Portal de Asociaciones de la ciudad consiste en automatizar sus contenidos a partir de los webs de las propias entidades.

Sobre el desarrollo de los talleres

- La formación de las asociaciones ha de incidir no sólo en los aspectos técnicos de cómo manejar el configurador de su web, sino de modo especial hay que propiciar la reflexión sobre como plantear los contenidos y las funcionalidades, analizando el tipo de usuarios y poniendo especial relieve en los propios asociados y en los gestores internos de la asociación.
- Es más eficaz organizar talleres con niveles homogéneos de usuarios. Hay que ser conscientes también que se requiere un mínimo de familiaridad con un ordenador. En algunos casos ha sido necesario redirigir a los usuarios a niveles básicos de formación.

Sobre aspectos tecnológicos

- El desarrollo de los 14 talleres ya celebrados ha permitido optimizar diversos aspectos relacionados con la usabilidad del configurador de webs, así como en la incorporación de nuevas funcionalidades generalmente relacionadas con los aspectos multimedia (imágenes, audio, video,...). Se constata la importancia de establecer canales que permitan captar los inputs generados por los usuarios, validarlos e incorporarlos en el proyecto.

Referencias y enlaces

Portal de entidades de sant Cugat
<http://www.santcugatentitats.net>

Algunas entidades significativas
www.gegantersdesantcugat.cat
www.deltagentactiva.net
www.ggranmirasol.santcugatentitats.net
www.rugbysantcugat.santcugatentitats.net
www.firart.santcugatentitats.net
www.santcu.cat
www.karate.cat
www.unescovsc.org
www.abaguima.santcugatentitats.net
www.creurojascru.santcugatentitats.net

Información complementaria

Responsables Proyecto

Apellido 1 : Serrano

Apellido 2 : Basterra

Nombre : María

Nif : 30580015C

Telefono : 639064097

EMAIL : mariaserrano@santcugat.cat

Puesto Trabajo : Responsable de proyectos del Área de Sociedad de la Información

Información SMS : SI

Personas que han intervenido en el proyecto

María Serrano - Responsable Proyectos Soc Información
 Albert Mallol - Responsable de Participación Ciudadana
 Luís Martín - Responsable de Desarrollo
 Carina Ibarra - Consultora de Arquinauta Consulting
 Jaume Roqué - Director de Districte Digital (cliCportal)

Observaciones

(Hemos remitido de nuevo el formulario, pues faltaba la documentación anexa)