

AREA TEMATICA:

INICIATIVAS LEGALES Y TECNOLÓGICAS.

Estrategias y planes de desarrollo de las Administraciones Públicas.

TITULO:

AYUNTAMIENTOS RIOJANOS 2.0

AUTOR:

Antonio Ruiz Lasanta.

Secretario General Técnico

Consejería Administraciones Públicas y Política Local

Gobierno de La Rioja.

La Sociedad del Conocimiento avanza sin descanso e impone un ritmo de adaptación fuerte a aquellos territorios que aspiran a beneficiarse de todo el potencial de oportunidades que traen consigo la Tecnología. El Gobierno de La Rioja lleva tiempo liderando un proceso que lo ha llevado en primer lugar a convertirse en un ejemplo en la modernización de las administraciones públicas, para a continuación a llevar esa modernización a todos los ámbitos de la sociedad riojana, haciendo especial hincapié en aquellos sectores sociales y territoriales amenazados con quedarse fuera de este proceso.

El Gobierno de La Rioja trabaja de manera equilibrada en el desarrollo del territorio con una extensión total de infraestructuras; con el desarrollo de las actuaciones divulgativas y formativas necesarias para el aprovechamiento de estas infraestructuras de base; y por último con el establecimiento de unos servicios que son la razón de ser del aprovechamiento de las nuevas tecnologías, el hecho diferencial que distingue a quienes participan de las oportunidades que trae la Sociedad del Conocimiento.

Muchos han sido los logros del Ejecutivo riojano hasta el momento, pero la tarea de adaptación continúa y se amplía con nuevos desafíos. En estos momentos, en el seno de Internet, vivimos una profusión de nuevos canales de comunicación social que la administración no puede pasar por alto. Hay que aprender a aprovechar estas redes para tender nuevos vínculos con el ciudadano. Si el reto anterior consistía en formar parte de la Sociedad del Conocimiento, ahora es preciso convertirse en un agente motor de la misma.

Desde la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local hemos integrado los esfuerzos realizados por la Dirección General de Política Local y la Agencia del Conocimiento y la Tecnología para presentar un conjunto de proyectos que integran proyectos marcados por la colaboración entre las personas, por el establecimiento de un nuevo marco de relaciones basado en la tecnología donde territorio, instituciones y ciudadano se relacionan en nuevos contextos, denominados 2.0, bajo principios y normas renovados.

Ayuntamientos 2.0 aglutina un conjunto de iniciativas que consideran a la tecnología como una oportunidad para integrar territorio y personas en un mundo conectado.

El proyecto Ayuntamientos 2.0 va a desarrollar nuevas oportunidades para los ayuntamientos de La Rioja, que van a ser la continuidad y a la vez el relevo de todos los programas anteriormente iniciados.

Antes de exponer las actuaciones realizadas y las que se iniciarán, conviene recordar que todo este esfuerzo no dará fruto si los ayuntamientos no adoptan un rol activo a la hora recibir la mano que se les brinda. Tenemos el deber de hacer comprender a los municipios de La Rioja el caudal de desarrollo que ponemos a su alcance, pero ellos deben responder al reto asumiendo las responsabilidades con el ciudadano que van parejas a un abanico mayor de servicios.

ACTUACIONES REALIZADAS

Estructuramos las actuaciones realizadas en las áreas de infraestructuras, formación, divulgación y servicios. Todas ellas orientadas a aprovechar las oportunidades que estas generan en el medio rural.

Infraestructuras en el territorio

Las infraestructuras desplegadas van encaminadas al establecimiento de una red tecnológica que actúe de forma global con el objetivo de facilitar al ciudadano diversas formas de acceder a las TIC. La Rioja es una de las comunidades líderes en la implantación de infraestructuras como banda ancha, telefonía móvil o TDT.

Banda ancha

En octubre de 2006, el Gobierno de La Rioja culminó su objetivo de llevar infraestructuras de banda ancha a la totalidad de los municipios y habitantes de La Rioja, mayoritariamente a través de ADSL y también a través de soluciones alternativas como PreWimax.

→ Internet de banda ancha en todos los municipios de La Rioja.

Telefonía móvil

El Gobierno de La Rioja, a través de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, y en colaboración con Telefónica, han desarrollado a lo largo de los dos últimos años actuaciones que han dotado con cobertura GSM de telefonía móvil a pie de calle a todos los municipios de La Rioja.

→ Telefonía móvil a pie de calle en todos los municipios de La Rioja.

Wifi

El Gobierno de La Rioja ha puesto en marcha 54 puntos Wifi en espacios públicos, que ofrecerán este servicio gratuito de conexión a Internet Wifi a todas las personas que se encuentren en su interior y en sus inmediaciones.

→ 54 puntos Wifi en espacios públicos de toda La Rioja.

TDT

El Gobierno de La Rioja se ha dotado de un Plan de Impulso de la TDT en La Rioja con el objetivo de extender esta tecnología en todo el territorio antes del fin de las emisiones analógicas.

→ El 100 % de la población riojana se encuentra en el área de cobertura de TDT.

Formación y divulgación para los ciudadanos.

Una vez garantizada una base efectiva de infraestructuras, se han desarrollado servicios divulgativos y programas formativos encaminados a fomentar el aprovechamiento efectivo de las TIC.

Dos elementos básicos estructuran estas actuaciones de formación y divulgación: las cibertecas y los dinamizadores.

Cibertecas

Paralelo al despliegue de la banda ancha en los municipios riojanos, las Cibertecas son puntos de acceso público a Internet que tienen el fin de promover, facilitar y divulgar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, haciendo frente a la denominada "brecha digital". Al mismo tiempo, son la base para actividades formativas relacionadas con las nuevas tecnologías. Para ello, la Agencia del Conocimiento y la Tecnología instruye adecuadamente a los responsables del servicio o dinamizadores de cada municipio. En estos momentos, 127 municipios de de La Rioja disponen de Ciberteca.

→ 127 municipios de La Rioja con puntos de acceso público a Internet.

Coordinadores y dinamizadores

De forma paralela al despliegue de las Cibertecas, se creó la figura del dinamizador digital como persona encargada de guiar la actividad de la sala y realizar las funciones básicas relativas a su funcionamiento. La figura del coordinador de dinamizadores digitales se ha establecido como refuerzo de la labor desarrollada por los dinamizadores. Cada coordinador digital actúa en un grupo de 3 municipios. Existen 15 coordinadores a cargo de 47 municipios repartidos por toda la Comunidad.

El coordinador de dinamizadores tiene la responsabilidad de animar las actividades que se realicen en las Cibertecas, atendiendo a la correcta sensibilización de los usuarios y programando y diseñando las actuaciones formativas y divulgativas en respuesta a las necesidades detectadas en cada municipio.

→ 127 dinamizadores digitales, uno por cada ciberteca. 15 coordinadores a cargo de 47 municipios.

Sobre estos dos elementos se han articulado un conjunto de actuaciones de difusión y formación en la materia.

El Gobierno de La Rioja lleva a cabo en los municipios de La Rioja dos programas formativos de introducción al uso de las nuevas tecnologías. El primero de ellos se inició en 2001, y consiste en un curso itinerante que hasta la fecha ha visitado 123 municipios, desarrollando un total de 807 cursos a 7.717 alumnos. El objetivo de este curso es introducir a los alumnos en el uso del ordenador, Internet y el correo electrónico, es decir, darles la base para que hagan un uso cotidiano de estas tecnologías.

Un segundo grupo de actuaciones formativas es la llevada a cabo por los Coordinadores Digitales en aquellos municipios que tienen asignados. Este programa va un poco más allá de los cursos de iniciación y reúne un completo programa de actividades, encaminadas a tratar una amplia diversidad de temas y de técnicas, con el denominador común de ser cursos breves y eminentemente prácticos para solventar las dudas de los usuarios sobre

determinados temas. Desde 2007, los 15 coordinadores han llevado a cabo 3.864 cursos, con un total de 10.892 alumnos.

- Cursos de Internet básicos: 807 cursos, 7.717 alumnos en 123 municipios.
- Cursos coordinadores digitales: 10.892 alumnos y 3.864 cursos.

Servicios para los Ayuntamientos.

Las TIC no suponen sólo un canal para traer algo que está fuera: la comunicación funciona a todos los niveles, desaparecen las diferencias entre espectadores y generadores de información, y la tecnología se convierte en el motor de toda una serie de servicios y contenidos que se denomina Sociedad del Conocimiento. El compromiso del Gobierno de La Rioja es hacer efectiva la administración electrónica a nivel regional, pero también facilitar a los municipios las herramientas necesarias para que la relación en red con el ciudadano se convierta en una realidad.

Pueblos Conlared.

El Gobierno de La Rioja ha desarrollado el programa Pueblos Conlared con el objetivo de promover la presencia institucional de los ayuntamientos riojanos en la Red como un servicio más al ciudadano.

Con Pueblos Conlared, se ofrece a los ayuntamientos dominio propio, web, servidor, cuentas de correo... y sobre todo, la posibilidad de ser ellos mismos quienes que lleven la gestión propia de los contenidos de su web gracias a la plataforma web de gestión de contenidos Typo3, en cuyo manejo se les forma adecuadamente. En la actualidad, hay 87 municipios con web institucional propia, 55 de los cuales están dentro del programa Pueblos Conlared.

- 87 ayuntamientos con web institucional.
- 55 municipios con web institucional de Pueblos Conlared.

Administración electrónica

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología colabora con la Dirección General de Política Local en el desarrollo y puesta en marcha de aplicaciones con el fin de hacer que la administración electrónica se convierta en una realidad.

Se ha trabajado en diversos ámbitos como la solicitud de certificados y volantes de empadronamiento; Licencias de urbanismo, obras y actividades; Gestión de acuerdos municipales y bases de datos de documentos de decisión; Soporte entidades locales, SICAL, Registro, Padrón y Presentación de anuncios al BOR.

- 150 ayuntamientos con soporte en programas de contabilidad, padrón y registro.

Sistemas de Información Geográfica (SIG)

Uno de los objetivos de la Administración Electrónica es acercar la información y la administración al ciudadano de manera telemática. Una de las infraestructuras a las que

más esfuerzo se ha dedicado en los últimos años ha sido el Sistema de Información Geográfica corporativo del Gobierno de La Rioja, denominado IDERioja (Infraestructura de Datos Espaciales de La Rioja).

→ 172 visores municipales en la Infraestructura de Datos Espaciales de La Rioja.

PROYECTO AYUNTAMIENTOS 2.0

Un nuevo abanico de proyectos. La tecnología al servicio de nuestros pueblos.

Con la base obtenida gracias a las actuaciones anteriores, creemos que 2010 es el momento para plantear a los ayuntamientos un paso más en el uso de las herramientas de comunicación social (denominadas 2.0), con la ventaja de que los ciudadanos ya han incorporado el uso de muchas de estas plataformas a sus costumbres tecnológicas, lo que las convierte en instrumentos de comunicación muy eficaces si son incorporados adecuadamente.

Una vez más, el punto de partida va a ser la mejora de las infraestructuras de comunicaciones, una prioridad para el Gobierno de La Rioja a fin de garantizar la igualdad de condiciones en todo el territorio.

La formación y la divulgación va a centrar en el refuerzo de las competencias digitales de los ciudadanos y la generación de nuevas actitudes que favorezcan el desarrollo efectivo mediante la colaboración y la creatividad colectiva.

En el apartado servicios, como se detallará a continuación, es deseo del Gobierno de La Rioja optimizar los recursos ya establecidos para ampliar y mejorar el servicio prestado a los ciudadanos desde las Administraciones Locales. Queremos convertir a nuestros Ayuntamientos, con especial atención a los más pequeños, en actores de la Sociedad del Conocimiento, más activos.

Eje 1. Infraestructuras

En un entorno tan cambiante como las nuevas tecnologías, la base estructural ha de adaptarse continuamente a las exigencias que su uso creciente impone. La base de infraestructuras tecnológicas con que cuenta La Rioja la sitúa en cabeza respecto a otras comunidades autónomas como un ejemplo de superación de barreras geográficas, llevando a cabo un despliegue equilibrado que fomenta la igualdad de oportunidades. Pero esto no significa que esta dotación haya concluido.

Conectividad a Internet.

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología, una vez establecido el despliegue que permite que todos los municipios y núcleos de población de La Rioja puedan disponer de banda ancha, continuará llevando a cabo actuaciones específicas en aquellas localidades donde exista la necesidad de ampliar y reforzar los servicios actuales.

Las actuaciones previstas responden a tres líneas de trabajo diferentes:

- Innovando en la mejora de las infraestructuras existentes para seguir posicionando a nuestra Comunidad y a nuestro Territorio en un entorno adecuado de conectividad. Para ello exploraremos nuevas tecnologías de red que favorecen la conectividad en anchos de banda que respondan a las necesidades reales de los usuarios de la red de los

próximos años aplicando **soluciones de fibra** hasta la entrada de los Municipios que se vean beneficiados por el proyecto.

- Explorando el uso de soluciones alternativas que, bajo parámetros de eficiencia del gasto público hoy necesarios, **permitan la extensión del acceso a banda ancha en las mejores condiciones posibles según la disponibilidad** técnica de cada caso a todos los puntos del territorio. Incluyen soluciones como:
 - ➔ **Solución satelital para puntos donde no llega el cobre** como complemento a la actual de cobertura Wimax.
 - ➔ **Convergencia con tecnologías móviles de tercera generación** que permitan la conectividad a Internet en anchos de banda equivalentes a los ofrecidos por la dotación de ADSL.
- **Finalmente con la dotación de ADSL en núcleos de cierto tamaño** que todavía carezcan de él. Una solución acotada a municipios concretos que requerirá la adquisición de equipamiento para las centrales que abastecen determinados núcleos de población. Se podrán ofertar servicios de hasta 6Mbps.

Televisión Digital Terrestre.

Finalizado el despliegue de cobertura de la televisión digital terrestre damos por finalizada el apartado relativo a las infraestructuras del Plan de Impulso de la TDT en La Rioja. El 100% de la población contará con cobertura de TDT, tres meses antes del apagón analógico previsto por el Ministerio de Industria para abril de 2010.

Concluida la fase de extensión de cobertura, dedicaremos los primeros meses a intensificar las actuaciones de divulgación y difusión de la nueva tecnología digital entre toda la población riojana, favoreciendo de esta manera la adaptación efectiva de comunidades y particulares a la tecnología digital, y posibilitando una transición pautada a la tecnología digital en el ámbito de la televisión.

Finalizado el proceso de transición se abren múltiples líneas de trabajo. La interactividad, y en especial la alta definición (HD) serán los retos en los que la Agencia del Conocimiento y la Tecnología trabajará tras el apagón analógico.

Además, se continuará trabajando en materia de divulgación para que los riojanos conozcan los diferentes aspectos que conforman la TDT y se ampliarán los servicios ofrecidos en el portal interactivo del Gobierno de La Rioja.

Telefonía Móvil

Concluido en su totalidad la extensión de tecnología de telefonía móvil a la totalidad de los municipios de nuestra Comunidad, el proyecto Ayuntamientos 2.0 debe seguir avanzando también en materia de telefonía móvil.

En esta materia las redes de telefonía móvil denominadas de tercera generación (UMTS) constituyen el reto del Gobierno de La Rioja que trabajará, a través de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, en ampliar la cobertura de telefonía móvil de nueva generación en el territorio, favoreciendo nuevos usos de la telefonía móvil que según nuestros datos son cada vez más demandados por los ciudadanos: navegación desde el móvil, descargas de contenidos.

Redes inalámbricas para espacios públicos.

- El Wifi plantea inconvenientes como cierta confusión legal sobre lo que se puede hacer y no hacer, y ciertos mitos sobre su uso. Se propone el asesoramiento de la Agencia para la **ampliación de las soluciones Wifi** en entornos públicos que favorezcan la conectividad en movilidad y la incorporación de nuevos puntos de acceso público a internet.

Red SARA.

Una red interadministrativa que en la actualidad conecta a las Administración Central con las Comunidades Autónomas y que corresponde ahora extender a los principales municipios de la Comunidad. Un proyecto que contempla el asesoramiento técnico a las Corporaciones que deseen incorporarse a la red SARA y la disponibilidad del equipamiento necesario en la Comunidad Autónoma de La Rioja para hacer efectiva la conectividad de los municipios de mayor tamaño.

La conectividad a través de la red SARA favorecerá el intercambio de datos entre las Administraciones Públicas como elemento necesario para la mejor prestación de servicios a los ciudadanos.

Eje 2. Formación y divulgación

El Gobierno de La Rioja es consciente de la necesidad de seguir insistiendo en la formación y divulgación del uso de las TIC en el contexto de los municipios riojanos, de cara a generar una respuesta práctica a todas las aplicaciones desarrolladas en el ámbito de la administración digital.

Por otra parte, se hace preciso llevar de la mano a los ayuntamientos en el aprovechamiento de la cantidad de herramientas que las nuevas redes de comunicación social ponen a su disposición. Continuamente surgen nuevos canales que obligan a las administraciones a buscar nuevas estrategias de comunicación con el ciudadano.

Es preciso que el esfuerzo en las áreas de formación y divulgación de las TICs sea correspondido por parte de los ayuntamientos con dedicación de tiempo y personal dispuesto para el aprovechamiento de las nuevas redes de comunicación.

Presencia del ayuntamiento en la red

El abanico de posibilidades de comunicación se hace cada vez más amplio, lo que obliga a los ayuntamientos a ponerse al día en el aprovechamiento de las nuevas herramientas de comunicación social. Junto al refuerzo de la actividad iniciada con la plataforma de Typo3 para el desarrollo de las webs institucionales que evolucionará al uso de nuevas herramientas que favorezcan la gestión de los contenidos web desde los propios municipios.

Formación para alcaldes, concejales y secretarios.

Se contempla toda una serie de actuaciones para reforzar la presencia de los municipios riojanos a través de diversas plataformas (foros, blogs, sindicación...) y redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube...), como instrumentos de comunicación alternativos con el ciudadano.

Áreas en las que se incidirá con el personal municipal para reforzar esta presencia:

- Internet avanzado: sindicación de contenidos, blogs, foros...

- Presencia institucional en redes sociales y microblogging.
- Servicios de Google.
- Typo3: aprendizaje básico del gestor de contenidos Typo3 para la actualización de webs municipales.
- Typo3 avanzado: aprendizaje de funciones avanzadas del gestor de contenidos Typo3 (sindicación, blog, foro, álbumes de fotos, módulos de noticias y calendario...)
- Agenda municipal en Twitter y Facebook.

Se contemplan varios grupos de actuaciones formativas.

- Aplicaciones administrativas de software libre: Open Office.
- Aprovechamiento de recursos audiovisuales en la red: Picasa, YouTube, etc...
- Internet avanzado: sindicación de contenidos, blogs, foros...
- Recursos en la Red: software imprescindible.
- IDERioja y el aprovechamiento de información y recursos con base cartográfica.
- LOPD. Favoreciendo el cumplimiento de las obligaciones de las administraciones públicas en materia de protección de datos.

Iniciativa La Rioja en la Memoria

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología en colaboración con la Casa de la Imagen, ha iniciado un proyecto con el que está reuniendo, en un mismo archivo, fotografías y vídeos con valor documental e histórico diseminados en colecciones personales por toda la geografía riojana. Ya se han recopilado más de 1900 imágenes procedentes de ciudadanos y archivos fotográficos históricos.

Observatorio Municipal

Se contempla la creación de un observatorio municipal con estudios específicos para evaluar el proceso de implantación de las nuevas tecnologías en los ayuntamientos riojanos de cara a establecer futuras estrategias.

Eje 3. Servicios

De forma paralela al refuerzo estructural y formativo, se contempla instaurar un nuevo catálogo de servicios en los ayuntamientos con el soporte que supone contar con cibertecas de apoyo, dinamizadores y coordinadores de programas digitales.

Cibertecas al servicio de la capacitación de los ciudadanos en la e-administración.

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología va a reforzar los servicios iniciados en el contexto de las Cibertecas para abarcar un abanico cada vez más amplio de asesoramiento ciudadano en materia de TICs. El objetivo es que las Cibertecas se conviertan en el punto de referencia tecnológico en el espacio rural riojano.

Al mismo tiempo, se utilizará la base de las Cibertecas para prestar servicios al consistorio.

Oficina Virtual para los Ayuntamientos de La Rioja

Diseño, construcción e implantación de una plataforma de Teletramitación para los Ayuntamientos de La Rioja, que cumplirá los siguientes objetivos:

- Hacer posible el derecho del ciudadano a relacionarse con la Administración a través de medios electrónicos: registro telemático, pago, notificación, certificación electrónica y consulta por Internet del expediente, cumpliendo de esta forma con la

- ➔ Permitir al ciudadano solicitar telemáticamente una subvención, una ayuda, una licencia, o realizar un pago. Igualmente, permitir al ciudadano recibir noticias del estado de su petición, información sobre la falta de algún documento e indicaciones de cómo anexarlo, para recibir, finalmente, una notificación del resultado de sus gestiones.
- ➔ Dotar a los Ayuntamientos de un sistema que pueda reunir en formato electrónico toda la documentación de un expediente, integrando los tradicionales subsistemas de Registro, Expedientes y Archivo.
- ➔ En esta relación con su Ayuntamiento el ciudadano podrá identificarse utilizando firma electrónica, claves concertadas, garantizándose la confidencialidad y privacidad de sus datos.
- ➔ Lanzar la Plataforma de Teletramitación con la mecanización de un conjunto de procedimientos administrativos considerados las más demandas por los Ayuntamientos, con especial atención a los pequeños municipios.

La plataforma propuesta para abordar este proyecto es SIGEM, ofrecida por el Ministerio de Industria, y complementada con una serie de módulos que permitan cubrir todos los requerimientos solicitados por los Ayuntamientos de La Rioja.

Estos módulos serán desarrollados de forma que se integren en la arquitectura propuesta por SIGEM con el fin de disponer de una solución integrada y no un conjunto de aplicaciones; a la vez que posibilitar a otras administraciones incorporar estos módulos en sus implantaciones de SIGEM (en el ámbito de la Administración de La Rioja existen además una serie de infraestructuras a integrar con SIGEM, como el Registro General, el Registro Telemático, el sistema de Notificaciones y la plataforma de firma, todos ellos del Gobierno de La Rioja).

A continuación se describen someramente cada uno de los sistemas que se van a incluir progresivamente en el portal actual de los Ayuntamientos de La Rioja:

Oficina Virtual

1. SIGEM

Conjunto de sistemas de información puestos a disposición de los Ayuntamientos de La Rioja que permiten a sus ciudadanos interactuar telemáticamente con los procedimientos que estos pondrán a su disposición, inicialmente,

- ➔ Licencia de obra mayor y menor
- ➔ Contrato de obras
- ➔ Licencia de obra y actividad (ambiental)
- ➔ Orden de ejecución y declaración de ruina
- ➔ Protección de la legalidad urbanística
- ➔ Solicitud de subvenciones

Estos sistemas cumplen todos los requerimientos que la ley 11/2007 obliga e incluyen en su funcionalidad, firma electrónica, almacenamiento de documentos, registro telemático, pasarela de pagos, sistema de notificaciones, etc.

Adicionalmente se incluyen funcionalidades para

- ➔ Tablón de anuncios
- ➔ Perfil del Contratante

- Envío de sms: bandos municipales.

Progresivamente y una vez puesto en marcha se irán incorporando nuevos procedimientos en función de la capacidad de absorción de los propios Ayuntamientos de estas nuevas tecnologías.

2. GESTIÓN TRIBUTARIA

Aquellos ayuntamientos que tienen mediante convenio, cedida la gestión tributaria al Gobierno de la Rioja dispondrán de un conjunto de sistemas de información, que permiten acceso a la información tributaria objeto del mismo.

3. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Este módulo permitirá que un proveedor de un Ayuntamiento pueda enviar telemáticamente una factura electrónica dirigida a este último, de la misma manera el responsable económico del ayuntamiento podrá recuperar la misma, consultarla, rechazarla, aprobarla, etc.

4. VISORES CARTOGRÁFICOS

El Gobierno de La Rioja dispone en la actualidad de un conjunto de visores de información cartográfica a disposición del ciudadano, este módulo incluirá acceso a este conjunto de sistemas, concretamente:

- IDERioja, Visor cartográfico corporativo y diferentes capas de información y acceso servidores externos con información sobre La Rioja.
- VISORmunicipal. de información cartográfica con accesos específicos
- SIU Cartografía Urbana. El Sistema de Información Urbanística [S.I.U.] permite la consulta de los Planeamientos Urbanísticos de los Municipios de La Comunidad de La Rioja, así como las Modificaciones y Desarrollos de cada Planeamiento.
- SIGPAC. Visualización de los datos SIGPAC (Sistema de Información Geográfica de Identificación de Parcelas Agrarias)

5. WEB 2.0. NUEVAS COMUNIDADES EN RED.

Con el objetivo de que se implemente un canal de comunicación entre los ciudadano y sus respectivos ayuntamientos o de estos entre si, este componente incluirá diferentes herramientas que permitan establecer una comunicación entre los actores anteriores, entre estos sistemas se podrían considerar, herramientas como: Foros, Wiki, Twitter, Noticias, Blogs

6. SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN DIGITAL

El Gobierno de La Rioja tiene suscrito un convenio con la FNMT que incluye en su ámbito subjetivo a la totalidad de los municipios inferiores a 100.000 habitantes.

Este instrumento permite al Gobierno de La Rioja ofrecer a los municipios riojanos de manera gratuita los servicios de certificación y firma digital que favorecen el uso e implantación de procesos de administración electrónica.

El convenio contempla también la posibilidad de que aquellos ayuntamientos que lo deseen puedan convertirse en oficinas de acreditación favoreciendo de esta manera la distribución de firma electrónica entre sus ciudadanos.

De esta manera promovemos la difusión de sistemas de firma electrónica basado en el certificado CERES que sirven de complemento a las actuaciones de difusión del nuevo DNI electrónico, actuaciones todas que deben contribuir a garantizar la identidad digital del mayor número de la población de nuestra Comunidad.

7. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y HARDWARE.

El proyecto de Ayuntamientos 2.0 orientado a las administraciones locales se cierra, en este caso en referencia a los municipios con menores recursos, con un plan de equipamiento iniciado en 2008 y que pretende contribuir a que todos los Ayuntamientos riojanos cuenten con el equipamiento necesario para hacer efectivo el uso de la administración electrónica entre sus empleados.

