

PROYECTO RURAL INCLUSION: FOMENTANDO LOS SERVICIOS INNOVADORES EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DESTINADOS A REDUCIR LA CARGA ADMINISTRATIVA DE LOS NEGOCIOS RURALES.

Por Susana Palomares Fernández (Atos Research & Innovation) y Manuel Peiró Somalo (Servicio Riojano de Empleo / Centro Nacional de Formación en Nuevas Tecnologías)

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes retos que las administraciones públicas enfrentan en este momento es la reducción de las cargas administrativas que las empresas, en particular las PYMES, han de afrontar en el ejercicio de su actividad habitual. La administración pública ha de trabajar para conseguir reducir/simplificar los procesos de obtención de información de las empresas cuando desean utilizar algún servicio público y ofrecer un uso más eficaz de los recursos existentes.

Es un hecho comúnmente aceptado, que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) constituyen el pilar básico de nuestra economía y es por ello, que se hace evidente que la optimización sus procesos productivos y la minimización de sus costes de operación son de vital importancia.

A pesar de que se han dado pasos encaminados a favorecer la sostenibilidad de las PYMES, todavía hay momentos críticos relacionados con las distintas idiosincrasias de cada empresa, que deben ser abordados. Algunos de estos problemas son el bajo grado de penetración de herramientas y tecnologías innovadoras en las PYMES que residen en zonas rurales, así como el hecho de que en la mayoría de los casos, la distancia física entre las empresas rurales y las autoridades públicas regionales o centrales convierte las interacciones en complejas y costosas. Este hecho toma especial relevancia si se tiene en cuenta que el 90% del territorio europeo está considerado como rural. Estas áreas constituyen potencialmente una gran oportunidad para mejorar la relación entre la empresa privada y los organismos públicos en materia de innovación y desarrollo socio económico. Es más, las características y condiciones locales de los entornos rurales las convierten en el entorno ideal para potenciar un crecimiento sostenible basado en innovaciones tecnológicas lideradas por las administraciones públicas. A pesar de que en general,

el nivel de las infraestructuras de comunicación y servicios que operan a nivel rural es a menudo inadecuado, muchas áreas rurales están lentamente adoptando nuevas soluciones tecnológicas. Un desarrollo rural sostenible, incluyendo el apoyo a las acciones emprendedoras y la provisión de servicios locales requiere un nivel adecuado de infraestructuras y soluciones adaptadas a la forma de vida de las áreas rurales.

En este contexto, el proyecto "Rural Inclusion: Innovative e-Government Services Lowering Administrative Burdens for Rural Businesses" (Inclusión Rural: servicios innovadores de e-gobernanza destinados a reducir la carga administrativa de los negocios rurales) financiado por el Programa de Apoyo a la Política de Tecnologías de la Información y la Comunicación, dentro del Programa Marco para la Competitividad y la Innovación (CIP) de la Comisión Europea, tiene como objetivo adoptar unas infraestructuras modernas que faciliten la oferta de servicios innovadores de las administraciones públicas en las zonas rurales.

En este proyecto liderado por Atos Origin, participan 14 entidades europeas de cinco países diferentes, destacando la participación activa de 3 administraciones públicas: Servicio Riojano de Empleo (España), Cámara de Comercio de Chios (Grecia), Communauté de Communes du Nord Martinique (Francia) y dos entidades públicas Technology Development Forum (en representación de BAUSKA District Council – Letonia) y Groupement Hippique National (Francia).

OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN:

En el presente documento se ofrece una breve descripción del enfoque general llevado a cabo en el proyecto Rural Inclusion, en el contexto de la reducción de las cargas administrativas en los entornos rurales. Comentaremos la metodología empleada y las tecnologías adoptadas en el proyecto así como unas pinceladas de algunas acciones relevantes llevadas a cabo en otros proyectos de investigación en esta área.

METODOLOGÍA

Rural Inclusion se centra en mejorar las transacciones realizadas entre las PYMES ubicadas en entornos rurales y las administraciones públicas. Esta empresa se basa en la incorporación de tecnología web puntera (Web Semántica/ Web 2.0) de cara a

incrementar la eficiencia y flexibilidad de dichas transacciones. Con el objeto de alcanzar este reto, se llevará a cabo un enfoque altamente sistemático, incorporando mejoras en las infraestructuras web de las administraciones locales, servicios rigurosos y adaptables de análisis y modelado de procesos y una formación apropiada para los agentes locales de cara a una explotación eficaz de la tecnología.

Por lo tanto, para alcanzar los objetivos del proyecto, Rural Inclusion adopta, adapta, y despliega una infraestructura que combina servicios de Web semántica con una formación y enfoque de colaboración en red en el entorno rural, en concreto, en 5 regiones europeas. El proyecto se centra en el análisis de una serie de casos de uso de administración electrónica ofertada por las autoridades públicas regionales. Para su análisis, se ha desarrollado un servicio de análisis de procesos, riguroso y reutilizable tras el cual se ha desplegado un servicio semántico que facilita la desambiguación de las necesidades de las PYMES así como sus requisitos cuando se trata de utilizar un servicio en particular.

Los servicios semánticos que se ofrecerán a través de la plataforma de Rural Inclusion para facilitar las transacciones administrativas entre las PYMES y las administraciones locales se complementarán con otra serie de servicios web. Estos apoyarán la creación de comunidades de aprendizaje y práctica en los entornos rurales (Living Labs), facilitando la comunicación y el intercambio de conocimientos y experiencias entre las empresas de ámbito rural y las autoridades regionales y locales. Estos entornos de aprendizaje se entienden como espacios donde los miembros que lo conforman, asociaciones de empresas, emprendedores, administraciones públicas y centros de investigación han creado un ecosistema de cooperación en el que se detectan las necesidades de los usuarios y se trabaja de manera colaborativa en la creación del prototipo del proyecto, creando una serie de servicios capaces de ser utilizados en el día a día del ciudadano. Los usuarios finales del proyecto, usuarios de las administraciones públicas actúan como contribuyentes del proceso de innovación para la creación del producto final, facilitando así la comunicación entre las empresas rurales y las autoridades públicas locales y regionales. El fin último de estas comunidades de aprendizaje o laboratorios vivientes, es facilitar la formación continua orientada a la cultura digital, fomentando que los habitantes de las zonas rurales adopten, adapten e inventen soluciones para sus circunstancias y necesidades específicas. El objetivo es conseguir que estas comunidades de aprendizaje permanezcan activas una vez

finalizado el proyecto, convirtiéndose en centros de innovación local/regional que facilitarán la cooperación entre las autoridades públicas locales y regionales y las PYMEs.

La siguiente ilustración muestra la metodología colaborativa que se está empleando en el desarrollo de los Living Labs. .

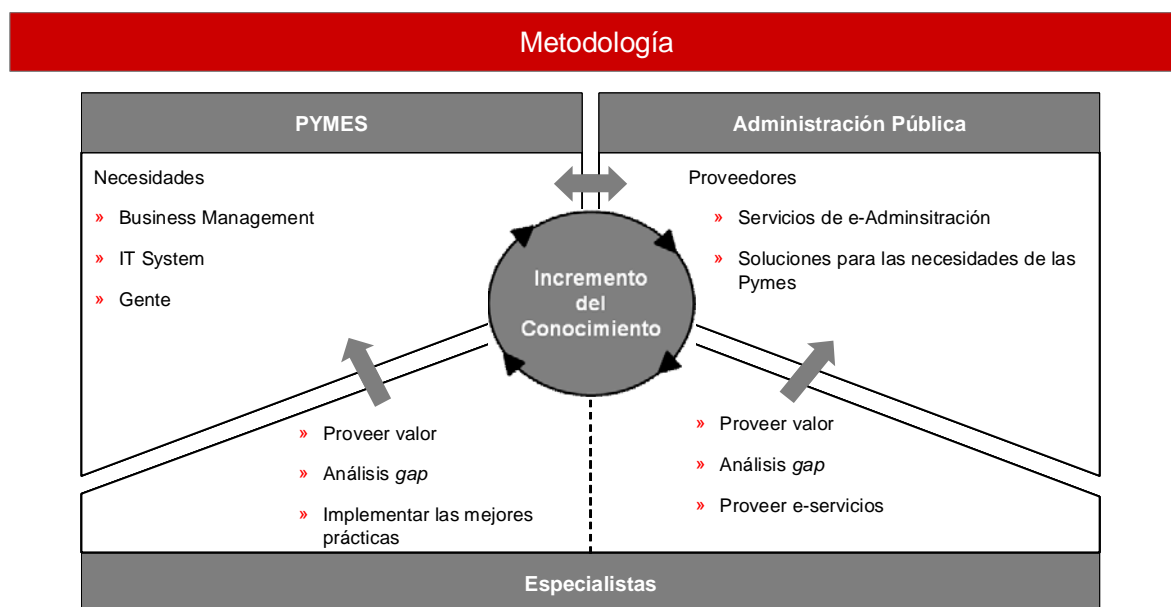


Ilustración 1: Metodología Living Labs

La infraestructura técnica adoptada ha sido desarrollada y desplegada inicialmente en el contexto de iniciativas europeas anteriores en las que los socios del proyecto han participado. En el proyecto Rural Inclusion, estas infraestructuras están siendo utilizadas como base para establecer o (mejorar) portales de e-government regional de los organismos públicos participantes. Por lo tanto, los propietarios, proveedores y mantenedores del servicio serán las propias autoridades públicas regionales/locales que finalmente adopten e integren los servicios propuestos.

Los potenciales usuarios de los portales web desplegados serán PYMES pertenecientes a 5 regiones rurales europeas ubicadas en La Rioja (España), Chios (Grecia), Martinica (Francia), Riga (Letonia) y Lamotte Beuvron (Francia). En cooperación con las autoridades públicas y / o asociaciones profesionales de las PYME locales, un piloto será implementado y evaluado en cada país, en el caso de La Rioja, el Servicio Riojano de Empleo, en calidad de socio del proyecto, promueve y facilita la creación de dicho piloto. Además, se pondrá en marcha un proceso de

validación a través del cual, nuevos usuarios serán invitados a participar en el proyecto y a testar sus resultados.

DESCRIPCIÓN TECNOLÓGICA

La plataforma de Rural Inclusion prestará servicios innovadores a las PYME rurales, reduciendo la carga administrativa asociada a muchas de sus transacciones con las autoridades públicas. Esto se logrará principalmente a través de un sofisticado proceso interactivo de obtención de información que ayudará a las PYMES a comprender los requisitos previos de múltiples servicios ofrecidos por la administración pública, consiguiendo así ahorrar tanto tiempo como recursos humanos, ya que el fin último de la herramienta es conseguir la minimización de la interacción física entre las PYMES y las autoridades públicas (en el escenario ideal, el representante de la PYME solo tendría que personarse ante la autoridad pública una vez, para la presentación de los documentos necesarios, ya que cualquier otro requerimiento de obtención de información será satisfecho a través de la Plataforma de Rural Inclusión). El proceso antes mencionado, se complementará con aplicaciones que faciliten el intercambio de conocimiento y experiencias, a través de la incorporación de las funcionalidades necesarias que permitan la creación de comunidades con intereses comunes a través de las cuales se puedan intercambiar experiencias. En paralelo, todo tipo de documentación relacionada estará disponible en línea (a través de varios formatos, videos, documentos, presentaciones, etc), proporcionando una mayor asistencia al proceso de obtención de información en general y ayudando al usuario final a entender la idiosincrasia de cada servicio concreto.

Para ofrecer las funcionalidades anteriormente descritas, la Plataforma de Rural Inclusion, actuará como una incubadora compuesta por tres elementos independientes y perfectamente definidos, sirviendo cada uno de ellos a un propósito concreto:

- Semántic eGov, que ofrece el paquete principal de los servicios semánticos de gobierno electrónico. Este componente asume la función de reducción de la carga administrativa para las PYME rurales, en lo que respecta a sus transacciones con las autoridades públicas regionales y locales.

- RuralObservatory 2.0, componente que facilita el acceso tanto a los contenidos de formación como a la prestación de algunos otros servicios de gobierno electrónico.
- eGov Tube, que se centra en la gestión del cambio / procesos de adopción de la innovación, proporcionando una plataforma Web semántica interactiva para el conocimiento y el intercambio de experiencias entre los usuarios para facilitar la adopción gradual de las innovaciones propuestas (es decir, los servicios de eGov propuesto por Semántic eGov y RuralObservatory 2.0) en las comunidades de destino.

La siguiente ilustración muestra un escenario de uso compartido de todas las aplicaciones anteriormente mencionadas.



Rural Inclusion

Ilustración 2. Escenario de uso

CONCLUSIONES

La plataforma de Rural Inclusión viene a colmar una importante laguna que actualmente caracteriza a la adopción de tecnologías innovadoras en las áreas rurales. Promueve el desarrollo sostenible a través del uso de servicios TIC innovadores que apoyan y fomentan nuevas formas de colaboración entre las empresas y las administraciones públicas basadas en la creación de un ecosistema de innovación (Living Labs) adaptado a las necesidades específicas de las zonas rurales. Impulsados por la propia administración pública y con la participación de los ciudadanos desde los inicios del proceso de innovación estos Living Labs ayudarán a diseñar y adaptar nuevos servicios.

Aparte de las ventajas y oportunidades que, tecnológicamente hablando, ofrece a las PYMEs rurales, Rural Inclusion ofrece otra serie de ventajas, principalmente relacionadas con el crecimiento económico sostenible de las PYMEs. Más concretamente, la plataforma fomenta la aparición de nuevas empresas, apoyando el crecimiento económico y fomentando la creación de nuevos puestos de trabajo mediante el uso de las nuevas tecnologías (tecnologías de Web Semántica integrada con servicios de gobierno electrónico).

REFERENCIAS:

- Proyecto Rural Inclusion: e-Government Lowering Administrative Burdens for Rural Bussiness.
- Karamolegkos, P: Rural Inclusion: Alleviating Rural SMEs from administrative burdens, through sophisticated information elicitation process
- Schaffers, H (editor): Living Labs for Rural Development. Results from the C@R Integrated Project.