

e-fácil: Factura Electrónica / CIRCE Local

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

El proyecto e-fácil tiene como objetivo proponer desde el Ministerio de Industria Turismo y Comercio a las entidades locales la utilización de dos instrumentos o recursos desarrollados por la Administración General del Estado (AGE) : el formato Facturae (www.facturae.es) , para la recepción de facturas electrónicas y la aplicación CIRCE (Centro de Información y Red de Creación de Empresas, (www.circe.es) que posibilita actualmente, a los emprendedores la constitución de empresas por procedimientos telemáticos.

Objetivos específicos

El proyecto e-fácil aportará a los empresarios, autónomos y emprendedores un área de servicios en el portal de la entidad local: "la carpeta del empresario "que dispondrá de los servicios de: facturación electrónica (Facturae); la información que necesita un emprendedor para constituir una nueva empresa así como la tramitación administrativa asociada; las solicitudes de las licencias de apertura y de obra y la consulta del estado de los trámites efectuados". Estas funcionalidades, extensión de la aplicación CIRCE, complementan y agilizan su operativa a la par que la acercan al ciudadano y posibilitan su realización desde el ámbito local: constituyen CIRCE local.

Recursos empleados

Formato de factura electrónica Facturae para ser empleado por los proveedores de las Administraciones Públicas y la aplicación CIRCE para la constitución de nuevas empresas desde el ámbito local.

Permitirán la emisión de facturas electrónicas en formato Facturae por parte de los proveedores de las Administraciones Públicas, así como la recepción, validación, tramitación y contabilización de dichas factura y el envío de su estado dentro del procedimiento administrativo.

La aplicación e-fácil permitirá el inicio del expediente de constitución de nuevas empresas desde el ámbito local conectándose con la aplicación CIRCE, así como también la tramitación de las solicitudes de licencias de apertura de negocio y de obra.

El proyecto está impulsado por el MITYC y liderado por la DGDSI, en coordinación directiva con las Subdirecciones Generales de Fomento Empresarial y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Participan en las reuniones de seguimiento y en su desarrollo la Diputación de Ciudad Real, la Diputación de Castellón, el Cabildo de Tenerife, el Ayuntamiento de Basauri, la Diputación de Córdoba, la Diputación de Toledo, el Principado de Asturias, el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón y el Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda. El presupuesto del proyecto es de 563.281 € y está siendo desarrollado por las empresas Fi2net y T-Systems.

Implementación

Puesto que e-fácil es una aplicación orientada en su mayor parte a un colectivo no técnico (empresarios y emprendedores), se ha realizado un esfuerzo especial en el diseño en cuanto a la optimización del sistema respecto a la seguridad y usabilidad:

- Portabilidad a múltiples entornos de usuario, garantizada por medio de certificaciones (Sistemas operativos Windows Vista, Windows XP, Linux / Bases de datos: SQLServer, Oracle, PostgreSQL / Servidores Java EE: JDK 1.5x o superior, JBoss, IBM WebSphere / Navegadores Internet Explorer y Mozilla Firefox).
- Cumplimiento de las pautas de accesibilidad WAI AA.
- Uso de la plataforma @Firma para identificar a los usuarios así como para validar las firmas de los documentos. Se admite firma electrónica avanzada basada en certificado reconocido, con admisión de certificados DNle y FNMT, y capacidad para incluir cualquiera de las autoridades de certificación admitidas por el MITYC.
- e-fácil sirve la solución a empresas, ciudadanos y Entidades Locales a partir de portales web securizados mediante SSL.
- Utilización de algoritmos de firma tipo XAdES o PKCS#7 basado en RSA y huellas criptográficas SHA-1 sobre certificados digitales X.509 V3, además de establecer comunicaciones tipo Webservice con HTTPS que cifra las transacciones garantizando la confidencialidad de las comunicaciones.
- Auditorías independientes del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), para el control de la calidad, la usabilidad y la accesibilidad, de conformidad a los estándares de implementación de aplicaciones TIC para las Administraciones Públicas vigentes en el MITYC.

En cuanto a la implantación, el sistema se ha desarrollado íntegramente en código abierto, y hace uso intensivo de las tecnologías Java para las TIC más vanguardistas en el contexto de la Web 2.0:

- Tecnología Java estándar de Sun Microsystems.
- Framework Java Server Faces, para la implementación de dinámicas funcionales de RIA (Rich Internet Applications), que mejoran las prestaciones interactivas.
- Servicios Web de interoperabilidad con CIRCE mediante Spring-WS.
- Framework de interoperabilidad con el sistema SIGEM de Registro y Tramitación del MITYC, a través de tecnología de Servicios Web con Axis 1 1.4.
- Framework de persistencia java (JPA) multi-SGBDR.

Resultados

- El proyecto está en ejecución.
- Demanda de los pliegos de condiciones técnicas por parte de las Entidades Locales en convocatorias de concursos públicos para su implantación.

Lecciones aprendidas y conclusiones

- Oportunidad del proyecto: Responde a necesidad y demanda de las Entidades Locales.
- Buena acogida por parte de las Entidades Locales como usuarios finales y por parte del mundo empresarial.

Referencias y enlaces

www.planavanza.es/avanzalocal
www.facturae.es
www.circe.es

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

Aspectos de accesibilidad del servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

Aspectos de usabilidad del servicio

INTECO participa en la ejecución del proyecto de manera detallada.
INTECO desarrolla el proyecto CONFIAAs para todas las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones, garantizando los objetivos de confianza, seguridad, usabilidad, accesibilidad y puesta en producción de las mismas.

Características de inclusión del servicio

Se contempla la inclusión y el cumplimiento de la normativa vigente.

Características de participación ciudadana del servicio

Se han realizado actos de difusión del proyecto en los que han participado tanto Entidades Locales como empresas.
Está previsto y diseñado un curso de formación para responsables informáticos de Entidades Locales.

Datos de utilización del servicio

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución. Fecha de finalización prevista: Junio 2010.

Datos del grado de satisfacción del servicio

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución. Fecha de finalización prevista: Junio 2010.

Características de multiplataforma del servicio

El proyecto se encuentra enmarcado en la Plataforma Avanza Local Soluciones, que se compone de las siguientes aplicaciones:

- Avanza LocalWeb.
- LocalGis.
- SIGEM.
- Padrón.

Todo ello integrado en la base de conocimientos CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones) y auditado por el INTECO mediante el proyecto CONFIAAs.

Características de multicanalidad del servicio

Existen tres formas de envío de facturas por parte de los proveedores a la Entidad Local:

- Desde el portal del empresario en la Entidad Local.
- Desde el ERP del empresario mediante interconexión vía Webservice.
- Mediante software desarrollado al efecto para envío desatendido.

La aplicación permite el envío, recepción, validación y tramitación de facturas mediante las tres vías mencionadas.

Además, y de manera complementaria a lo anterior, se dispone de un módulo de digitalización certificada y de recepción y archivo de facturas en formato pdf.

Características de multilingüismo del servicio

Idiomas oficiales del Estado.

Aspectos de reingeniería del servicio

Se ha realizado una reingeniería y adaptación de dos aplicaciones desarrolladas (facturae y CIRCE), adaptándolas a las necesidades y la realidad de las Entidades Locales.

Aspectos de simplificación del servicio

- Permitir a las empresas facturar electrónicamente a las administraciones públicas, especialmente a las Entidades Locales (ayuntamientos, diputaciones provinciales, etc.). El formato empleado es facturae.

Cite aspectos de integración del servicio

e-fácil proporciona una solución integral que cubre las necesidades tanto de las empresas como las de las Entidades Locales. Para la Entidad Local proporciona las herramientas que le permiten gestionar la recepción de facturas así como integrarse con sus propios sistemas contables. A través de una encuesta entre más de mil Entidades Locales, vía correo electrónico, se han seleccionado los cuatro sistemas contables más utilizados: SICAWIN (Sage Aytos), SICAL/SICAP (TAO), IASOFT y ATM. Se ha estimado que estos cuatro sistemas contables abarcan el 95% de las Entidades Locales.

Enumere características de eficacia del servicio

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución. Fecha de finalización prevista: Junio 2010.
Tiene en el objeto del proyecto el incremento de la eficacia y eficiencia que el propio recurso proporciona.

Enumere características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución. Fecha de finalización prevista: Junio 2010.
Tiene en el objeto del proyecto el incremento de la eficacia y eficiencia que el propio recurso proporciona.

Cite aspectos de interoperabilidad del servicio

El proyecto se encuentra enmarcado en la Plataforma Avanza Local Soluciones, que se compone de las siguientes aplicaciones:

- Avanza LocalWeb.
- LocalGis.
- SIGEM.
- Padrón.

Todo ello integrado en la base de conocimientos CITA (Catálogo de Intercambio y Transferencia de Aplicaciones) y auditado por el INTECO mediante el proyecto CONFIAAs.

e-fácil proporciona una solución integral que cubre las necesidades tanto de las empresas como las de las Entidades Locales. Para la Entidad Local proporciona las herramientas que le permiten gestionar la recepción de facturas así como integrarse con sus propios sistemas contables. A través de una encuesta entre más de mil Entidades Locales, vía correo electrónico, se han seleccionado los cuatro sistemas contables más utilizados: SICAWIN (Sage Aytos), SICAL/SICAP (TAO), IASOFT y ATM. Se ha estimado que estos cuatro sistemas contables abarcan el 95% de las Entidades Locales.

Enumere características de neutralidad tecnológica del servicio

Todo el proyecto, al igual que el resto de las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones se han desarrollado empleando código de fuentes abiertas.

Enumere características de arquitecturas abiertas del servicio

Todo el proyecto, al igual que el resto de las aplicaciones de la Plataforma Avanza Local Soluciones se han desarrollado empleando código de fuentes abiertas.

Enumere características de reutilización del servicio

Se ha realizado una reingeniería y adaptación de dos aplicaciones desarrolladas (facturae y CIRCE), adaptándolas a las necesidades y la realidad de las Entidades Locales.

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

Están contenidos en las descripciones realizadas anteriormente.