



FORMULARIO COMUNICACIONES
“GESTIONES Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS EN
MATERIA TRIBUTARIA PARA LOS CIUDADANOS
DE LA COMUNIDAD DE MADRID”



Autor/es

M^a Angeles Molpeceres

NIF: 50299029F

Teléfono: 91.580.34.13

Correo electrónico: angeles.molpeceres@madrid.org

Organismo o empresa: Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid

Puesto de trabajo: Jefa de Área de Servicios a Hacienda

Dirección de trabajo: c/ Embajadores, 181

Coautores:

Sonia del Portillo (Gabinete de la Consejera de Hacienda)
Alberto Loureiro (ACCENTURE)



Temario de Comunicaciones

Soluciones de Administración electrónica





Título de la Comunicación

Gestiones y trámites electrónicos en materia tributaria para los ciudadanos de la Comunidad de Madrid





Resumen de la Comunicación

El Portal del Contribuyente es un proyecto de la Consejería de Hacienda de la Comunidad de Madrid enmarcado dentro de www.madrid.org que permite a los madrileños gestionar los impuestos que son competencia autonómica a través de Internet de manera cómoda y sencilla. Contiene 4 grandes áreas (Información Tributaria, Impuestos, Oficina Virtual y Actualidad) y en ellas se incluirá una información muy amplia acerca de los impuestos de Sucesiones y Donaciones, Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, la tributación sobre el Juego y el Impuesto de Residuos.

Uno de los mayores avances que ofrece este proyecto es la Oficina Virtual a través de la que se pueden descargar los programas de ayuda para liquidar los impuestos de forma telemática, ahorrando tiempo y desplazamientos innecesarios, tanto a los ciudadanos como a los colectivos que prestan colaboración a los contribuyentes (grandes presentadores), tales como gestores administrativos y asesores fiscales. Además, los madrileños podrán presentar las declaraciones tributarias y, en su caso, abonar las cantidades que les correspondan telemáticamente mediante una conexión segura y gracias al certificado digital.





Tema de Comunicación

Portales de prestación de servicios: de la información a la gestión.

