



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

MENTOR

Introducción

Aula Mentor es un sistema de formación abierta, libre y realizada a través de Internet, puesto en marcha por el Programa de Nuevas Tecnologías del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Está basado en una plataforma telemática de formación avanzada desarrollada en el Programa de Nuevas Tecnologías, que permite la realización por parte del alumno de la oferta formativa existente (más de 40 cursos en la actualidad) con independencia del lugar en el que se encuentre, del horario disponible e incluso permitiendo flexibilizar el ritmo de estudio en función de las características individuales de cada persona.

Características diferenciales:

Es un sistema de estudio accesible a cualquier alumno con independencia de su titulación, nivel de estudios o de sus conocimientos previos en informática.

Está basado en unos materiales autosuficientes soportados en diversos medios (libro, vídeo, CD), apoyado por una serie de herramientas telemáticas (Internet) y con el constante apoyo de un tutor que, a través del correo electrónico, no sólo resuelve las dudas, sino que realiza también el seguimiento de las actividades de aprendizaje de cada alumno.

Permite seguir el curso desde el propio domicilio, si el alumno dispone de ordenador conectado a Internet, o desde las aulas Mentor. No existe nunca limitación de matrícula en ningún curso, garantizando el Programa de Nuevas Tecnologías que siempre exista un tutor formado para atender al alumno que solicita el curso.

Una de las características más brillantes del proyecto es la flexibilidad total, ya que los alumnos comienzan el curso cuando lo desean, definen su duración en función de las dificultades que encuentran y se presentan a examen cuando lo estiman oportuno. Esta característica garantiza un alto nivel de eficacia en estudiantes adultos de diversos niveles cultural y que cuentan con una gran variedad de conocimientos previos. Mientras que los



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

cursos presenciales siempre son demasiado lentos o demasiado rápidos, en este caso cada alumno determina su duración. Asimismo, puede interrumpirse la realización del curso cuando sea preciso (por ejemplo a causa de un trabajo temporal) y retomar posteriormente la secuencia del curso.

El sistema se basa en una tutoría telemática mediante la cual cada alumno plantea sus dudas a su tutor a través un sistema de interacción electrónico, siendo contestado en un plazo no superior a 24 horas. Asimismo cuenta con sistemas de control, evaluación y análisis de la actividad del alumno. El MECD certifica finalmente el curso a través de un único examen presencial que garantiza el nivel de conocimientos adquiridos.

Datos y cifras

Aula Mentor se encuentra en funcionamiento desde el año 1992 y más de 18.000 alumnos ya han pasado por el sistema Mentor con un alto nivel de aprovechamiento.

Los datos de los alumnos, demuestran asimismo que se ha podido llegar a todas las capas sociales, así se reparten de forma casi equitativa los alumnos por nivel educativo:

Instituciones participantes

El proyecto se desarrolla en colaboración con un amplio número de instituciones que participan tanto en su financiación como en las actuaciones ligadas a su entorno, tomando decisiones para garantizar una actuación coherente con sus objetivos y con su entorno. Las Instituciones participantes disponen de una alta flexibilidad, ya que no es necesario dotar a las aulas con un número determinado de equipos, ni contar con un horario obligatorio. Igualmente pueden decidir el número de cursos que se desea poner en marcha inicialmente y posteriormente realizar una ampliación de la oferta.

Existen aulas que se centran en personas con discapacidad, en adolescentes con problemas de inserción social, o aulas de adultos en general, de internos de instituciones penitenciarias, etc.

En este momento existen 160 aulas en funcionamiento o desarrollo, que dependen de las siguientes instituciones:

- Ministerios de Educación Centroamericanos en colaboración con la Agencia Española



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

de Cooperación Internacional.

- Ayuntamientos
- Gobiernos Autonómicos
- ONG's
- Dirección General de Instituciones Penitenciarias.

Líneas de formación

1.- Alfabetización informática.- Cursos básicos con una secuencia lenta muy adaptables para iniciarse o perfeccionar destrezas básicas en el ordenador.
(Cursos de Iniciación a la Informática , ABC del procesador de textos, Window 98...)

2.- Informática avanzada.- Cursos para usuarios de informática que desean reciclarse o para profesionales. Son cursos realizados básicamente desde el domicilio
(Cursos de Java, HTML, Diseño y programación de base de datos...)

3.- Actualización profesional.- Procuran la preparación o actualización profesional del usuario.
(Cursos de Turismo rural, Contabilidad, Autocad, proyecto y gestión empresarial, Teletrabajo...)

4.- Promoción personal básica.- Ligados a la mejora de la calidad de vida.
(Cursos de Nutrición, Taller de escritura, Sexualidad, Taller de escritura...)

5.- Promoción personal avanzada.- Dirigidos a un segmento de población con inquietud cultural o intelectual y que desea "saber más" disfrutando del ocio a través del acceso a nuevos conocimientos.
(Cursos de La cultura española a través de la arqueología, Energías alternativas, Ocio y Mav's...)

El aula Mentor

El proyecto se articula alrededor de una red de aulas de acceso público a Internet, aunque no responden a lo que entendemos habitualmente como un aula tradicional, ya que en las aulas no existe ningún profesor que imparta conocimientos, sino un Administrador que gestiona los recursos y facilita el aprendizaje.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

El administrador del aula Mentor.

El papel del administrador se ha revelado como uno de los pilares fundamentales del proyecto. Como se ha dicho anteriormente, su papel no es el de impartir conocimientos, sino el de un facilitador de aprendizaje. El trabajo de administrador tiene diversas facetas. Sus funciones en el aula son :

- Difundir las ofertas educativas del proyecto entre la población de la localidad donde se encuentra ubicada el aula y en su área de influencia.
- Asegurar que todo el equipamiento audiovisual, informático y de consulta se encuentre siempre operativo.
- Orientar a los posibles alumnos sobre cuáles son los cursos que más se adecuan a sus necesidades y sobre las dificultades que pueden encontrar en su desarrollo. Hay que tener en cuenta que muchos alumnos se acercan al mundo de las tecnologías sin una idea exacta sobre la utilidad que pueden tener para su trabajo o sus necesidades de formación.
- Acompañar a los alumnos en sus primeras comunicaciones telemáticas para solventar los miedos que, generalmente, producen esos primeros acercamientos.
- Resolver las dificultades que puedan surgir entre los alumnos y sus tutores, animando a los alumnos a que planteen sus dudas, inquietudes e incluso sus quejas al tutor. Al mismo tiempo los tutores consultan a los administradores sobre las características de algún alumno en particular, cuando observan dificultades en el proceso de aprendizaje o períodos largos de inactividad.
- Gestionar el uso del aula, procurando rentabilizar al máximo su funcionamiento. Para ello elaboran un horario según los deseos de los alumnos y la lista de espera con la que cuentan.
- Servir de puente entre todos los implicados en el proyecto.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

El trabajo de los tutores

Cada alumno dispone de forma permanente con un tutor que le ayuda a lo largo de su aprendizaje. Estos tutores, que trabajan desde su domicilio, son expertos en los contenidos del curso y además cuentan con formación en la metodología del proyecto.

La labor realizada por los tutores es muy compleja. De una parte, cada tutor cuenta con un número variable de alumnos (que varía en función de la demanda del curso y de la propia disponibilidad de tiempo del propio tutor). De otra parte, que no se encuentran todos en una misma unidad didáctica, sino que cada uno de los alumnos se encontrará en un lugar diferente de la secuencia del programa. El tutor de Aula Mentor no se limita a responder a las consultas, sino que también realiza un análisis de la situación del alumno, que le lleva con frecuencia a ponerse en contacto con el administrador de aula, para obtener datos complementarios sobre la situación personal o estrategias educativas más útiles.

La misma flexibilidad que caracterizaba el trabajo de los alumnos determina el de los profesores, ya que éstos pueden realizar su labor en cualquier momento del día o de la noche, puesto que el servidor central del Programa se encuentra permanentemente activo, sin embargo cuentan con un condicionante expreso: todas las intervenciones de los alumnos deben ser respondidas en las 24 horas siguientes a la de su recepción.

Los tutores son seleccionados en función de su currículum, y existe una convocatoria permanente de recepción de solicitudes. Aquellos que son seleccionados realizan un curso a distancia sobre las estrategias utilizadas en este tipo de formación, sobre la forma de relación con los alumnos y sobre los procesos de trabajo. Este curso se realiza de forma íntegra a través de Internet por la siguientes razones.

- Para facilitar la adscripción de las personas más capaces sin limitación de la localidad de residencia.
- Para experimentar el rol de alumno antes de ser tutor
- Para garantizar el dominio por parte del tutor de los contenidos y de las herramientas de comunicación

Este curso de formación de tutores se encuentra operativo de forma permanente incorporando nuevos aspirantes cuando la tasa de matrícula nos indica una rápida saturación de los tutores de los cursos.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

Una vez finalizado el proceso de formación trabajan desde su propio domicilio, desde cualquier punto del territorio nacional o incluso fuera de él, atendiendo a las demandas de cada uno de los alumnos, corrigiendo sus ejercicios y realizando un constante seguimiento de su actividad.

Evaluación

Hace unos años se realizó una evaluación externa y las principales conclusiones fueron las siguientes:

- Los alumnos valoraron muy satisfactoriamente este sistema de formación, no sólo por el nivel de conocimientos adquiridos, sino por el valor añadido de entrar en la Sociedad de la Información.
- El aspecto más valorado, sin embargo, fue la alta flexibilidad de la formación.

Por otro lado existen, de forma permanente sistemas de evaluación interna que permiten a cada alumno valorar el conjunto de actividades y de personas. Esta información se encuentra accesible para cada uno de los implicados en la formación.. Resulta así un conjunto de información distribuida que es utilizada como sistema de retroalimentación y cambio permanente.

Las transferencias de competencias educativas y Aula Mentor

El cambio producido por la transferencia de competencias educativas a las Comunidades Autónomas no ha alterado la capacidad de funcionamiento de Mentor, sino que por el contrario, ha propiciado la colaboración de las diferentes Consejerías de Educación, que cuentan con la capacidad legal y financiera para seguir avanzando en lo que será uno de los modelos de formación del siglo XXI.

Proyectos de colaboración en países hispano-hablantes.

La estructura actual de este sistema de formación permite establecer acciones de colaboración con todos aquellos países unidos por el vínculo del idioma. Los cursos son accesibles a través de Internet y pueden realizarse desde cualquier país.

Para el mes de Septiembre se espera la apertura de tres aulas situadas en



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

Nicaragua y Honduras, cuyos administradores se encuentran en la actualidad en un proceso de formación a distancia. Esta actividad se ha realizado a partir de una colaboración entre el Programa de Nuevas Tecnologías, la AECI y los programas de alfabetización promovidos por la Subdirección General de Educación Permanente y los Ministerios de Educación de ambos países.

En este momento se está ultimando un convenio entre el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes y la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana para la difusión de estos cursos en América Latina y su complemento con emisiones audiovisuales.

El objetivo final de la colaboración hispanoamericana se articula sobre el uso actual de los cursos existentes por parte de los respectivos Ministerios y, en un segundo momento sobre la promoción de la producción de cursos a distancia por cada uno de los Ministerios Iberoamericanos, de tal modo que sirva para generar un importante conjunto de materiales de acervo común, compartidos por toda la comunidad educativa iberoamericana.

Más información en www.mentor.mec.es

Madrid, Julio de 2000