

# *info*orienta

Portal de Información y Orientación Profesional

---



## Introducción

En el documento de trabajo realizado por el INAEM y los Agentes Sociales en septiembre de 2005 sobre Orientación Profesional, se recoge expresamente el concepto de orientación, compartido por los cuatro Agentes Sociales (CC.OO. Aragón, CEPYME/Aragón, CREA, y UGT Aragón) y el Instituto Aragonés de Empleo, como el “conjunto de actividades dirigidas a apoyar a las personas a lo largo de su vida laboral, a tomar decisiones sobre formación y profesión y a gestionar su trayectoria profesional”. Se destaca en dicho documento pactado que “la orientación profesional ayuda a los individuos a reflexionar sobre sus ambiciones, sus intereses y sus competencias, les facilita la comprensión del mercado laboral y los sistemas de formación, y la relación de estos conocimientos con lo que saben sobre ellos mismos.”

INFORIENTA, (que nació en el año 2006 en el marco del Contrato-Programa para la ejecución de programas y/o servicios para el empleo) gracias al trabajo conjunto de las cuatro entidades, a fecha de hoy continúa su desarrollo y funcionamiento, atendiendo a la definición expuesta anteriormente.

## Descripción del proyecto.

En INFORIENTA entendemos la orientación profesional como un proceso continuo a lo largo de la vida, puesto que el permanente cambio del mundo laboral hace que las personas tengan que ir reubicándose en el empleo con el fin de mantenerlo o mejorarlo. Por este motivo los usuarios/as encuentran información, recursos y herramientas que pretenden ayudarles a situarse en su proceso de búsqueda o mejora de empleo, a tomar conciencia de los aspectos relacionados con la formación y el empleo, a tomar

decisiones respecto a su trayectoria profesional, sea cual sea la situación de la que parten, etc.

Para dar un adecuado servicio se diseñaron y se han actualizado y mejorado múltiples herramientas que permiten a dichas personas aumentar su autoconocimiento, analizar su trayectoria profesional, reflexionar sobre las competencias que posee y las que necesita adquirir, conocer la situación del mercado de trabajo para su ocupación, obtener información de cómo conseguir ofertas de trabajo, evaluar sus herramientas de búsqueda o mejora de empleo, realizar simulaciones de procesos selectivos..., etc. Y siempre con la posibilidad de solicitar un tutor/a, con quien valorar conjuntamente los resultados de dichos recursos y poder establecer un itinerario personal coherente que permita a dicho usuario/a alcanzar su objetivo profesional.

Cada persona que entra en este Portal puede partir de una situación diferente, por ello cuando hablamos de "búsqueda de nuestro empleo" nos referiremos tanto a la búsqueda de empleo como a la mejora o/y mantenimiento del mismo.

El factor más destacado, de este Portal de Información y Orientación Profesional es que el usuario/a cuenta con un equipo de tutores/as profesionales que le pueden guiar y orientar acerca de las cuestiones que se le vayan planteando en todo su proceso orientacional.

Así pues, INFORIENTA, es mucho más que un portal de Internet al uso, y muestra de ello es la complejidad del sistema:

- **Parte Web:** es la zona pública de INFORIENTA, con información actualizada que se muestra en los cinco portales (INAEM, CCOO, CEPYME, CREA, y UGT) es la parte visible para los usuarios/as registrados/as, los cuales pueden navegar e ir haciendo los diferentes ejercicios y acciones existentes a lo largo del portal. El acceso al portal es personal e individual, y se realiza mediante el uso de un nombre de usuario/a personal y de una clave secreta, que la persona elige. En el supuesto de que estas claves solicitadas se hallen reservadas, el usuario/a deberá de introducir unas nuevas claves de acceso.
- **Sistema de Gestión de Usuarios y Acciones:** parte Lotus, en la que se recogen los datos personales del usuario, las partes de la Web que la persona visita y las acciones (test, cuestionarios...) que realiza con los resultados obtenidos. Esta información permite al tutor/a asesorar y proponer acciones al usuario que ha solicitado tutorización mediante mensajería privada interna. Esta información también es devuelta al usuario a la parte Web, por un lado, a través del Seguimiento Personal (información sobre las partes visitadas del portal, tiempo utilizado, acciones realizadas y resultados...) como en su área de trabajo, donde el usuario tutorizado/a tendrá acceso a toda la mensajería intercambiada con el tutor/a.
- **Administrador de Contenidos:** parte desde la que el equipo técnico de Inforienta actualiza y modifica los contenidos de la parte Web.

Los usuarios pueden acceder al Portal de Inforienta a través de los siguientes dominios:

<http://inaem.inforienta.es>

<http://ccoo.inforienta.es>

<http://cepyme.inforienta.es>

<http://crea.inforienta.es>

<http://ugt.inforienta.es>

## Metodología de trabajo

A fecha de hoy seguimos con la línea de colaboración iniciada en 2006 entre las cuatro entidades. La dinámica de trabajo se ha generado y mantenido mediante el contacto permanente de todos los técnicos/as, con la celebración de reuniones de trabajo periódicas, lo que ha permitido una estrecha colaboración de las organizaciones.

Nuestro modelo de trabajo ha favorecido:

- **Mantener el principio de unidad**, ya que los usuarios/as del servicio encuentran el mismo contenido y recursos, con independencia del Portal desde el que acceden.
- **Mantener y actualizar la Web**, mediante la distribución del trabajo y la rotación de tareas entre las cuatro entidades.
- **Consensuar los cambios introducidos en la herramienta** tanto en su parte pública (parte Web) como en su parte interna (Lotus Notes y Gestor de Contenidos).
- Consensuar los **criterios generales** de funcionamiento con los usuarios/as.
- Realizar un **proceso evaluativo continuo**, donde se han detectado necesidades, que nos ha proporcionado una retroalimentación que ha llevado a la innovación y mejora permanente del Portal mediante la aprobación, desarrollo y programación de nuevos contenidos y herramientas.

Nuestra prioridad es dar un servicio de calidad a las personas que se registran en Inforienta, sin olvidar los principios que sustentan el origen del proyecto, y consideramos que esta forma de trabajo favorece la consecución de este objetivo. Para conseguirlo, el equipo técnico de Inforienta, además de la gestión y atención a usuarios/as, realizan las mejoras técnicas detectadas tras la evaluación realizada por las personas usuarias, y la experiencia acumulada por los técnicos.

En este sentido desde el inicio de este proyecto el equipo técnico de Inforienta, ha realizado un importante esfuerzo tanto en la gestión y atención a usuarios/as como en efectuar mejoras en los diferentes instrumentos informáticos que configuran la plataforma de información y orientación en la red Inforienta; implementando mejoras sustanciales, tanto en la parte de administración de usuarios/as que se realiza a través

del entorno de desarrollo de Lotus Notes Designer, como en la parte Web, en la que se ha desarrollado una potente herramienta de actualización y gestión de contenidos.