



# Comunicación

# 217

## **UN SISTEMA GLOBAL DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO. EL SISTEMA CONFIAD**

**Álvaro Irureta-Goyena Sánchez**

Gerente

BGS Consultores On Line

**Andrés Bravo Morán**

Coordinador de Proyectos

Solidaridad Internacional

---

## Palabras clave

*CONFIAD, Sistema de Información, Sistemas OLAP, Gestión de Proyectos, WorkFlow, Cooperación, Enfoque de Marco Lógico, Solidaridad Internacional, Bussines Intelligence.*

## Resumen de su Comunicación

*Esta comunicación explica la génesis y construcción de un sistema global de Gestión en el seno de una Organización No Gubernamental dedicada a la Cooperación Internacional.*

*El sistema responde a las necesidades reales de la organización y facilita la labor diaria de sus colaboradores, tanto en el Terreno como en los Servicios Centrales y tanto en el estrato de los Cooperantes como en el de la Alta Dirección.*

*Su diseño permite a los usuarios acceder desde cualquier lugar del mundo con acceso a Internet, algo crucial en su trabajo y les libera de parte del trabajo repetitivo poniendo especial énfasis en la automatización de la comunicación con las distintas administraciones de modo automático.*

*Para ello utiliza, entre otras cosas, una base de datos relacional y una base de datos multidimensional.*

*El sistema se divide en distintas fases. Esto ha permitido que parte del mismo ya esté finalizado mientras que otras partes se encuentren todavía en desarrollo.*

---

## **UN SISTEMA GLOBAL DE GESTIÓN EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL. EL SISTEMA CONFIAD.**

### **1. Actores involucrados**

El Sistema nace fruto de la colaboración entre una ONGD de renombre y larga trayectoria y de una empresa de consultoría de conocida solvencia en el sector:

#### **1.1. Solidaridad Internacional**

Solidaridad Internacional es una Organización No Gubernamental para el Desarrollo, fundada en 1986 y que cuenta con una dilatada experiencia en misiones internacionales. Con presencia en 22 países, ha ejecutado más de 550 proyectos con más de 100 contrapartes en América, África, Asia y Europa.

#### **1.2. BGS**

BGS Online Consultores, S. L. es una empresa de consultoría española, privada e independiente, dedicada de forma exclusiva a prestar Servicios de Consultoría en el ámbito del Business Intelligence, con profesionales con más de 15 años de experiencia en ese ámbito y con una amplia cartera de clientes que la acreditan como una de las líderes del sector; tanto por referencias de éxito como por equipo dedicado

## **2. Problemática y Objetivos**

### **2.1. Problemática**

La gestión diaria de una gran ONGD como SI, supone un gran esfuerzo. Gran parte de la energía dedicada a ello se invierte en elaborar documentación que es en parte repetitiva, en atender las exigencias informativas de las distintas Administraciones, tanto locales como extranjeras y en gestionar procesos más o menos burocráticos.

Y esto hace que los Cooperantes y sus Coordinadores no puedan dedicar todo su tiempo a otras tareas más propias de la actuación solidaria.

### **2.2. Objetivos**

Con el claro objetivo de liberar en parte a los usuarios de aquellas labores, se diseña y construye un sistema que permita automatizar algunas de estas tareas, que mejore y facilite la gestión interna, que mejore y facilite la comunicación con las Administraciones y que mejore y facilite las relaciones externas, fundamentalmente con las entidades financiadoras de proyectos.

Teniendo en cuenta el interés despertado por el proyecto y dada la importancia que el sistema tendrá para la ordenación y normalización así como para la gestión financiera y administrativa, se bautiza el sistema con el nombre de CONFIAD: Control, Ordenación y Normalización Financiera y Administrativa.

### 3. Fases de Diseño y Desarrollo

El proyecto se aborda en tres distintas fases, cada una de ellas completamente funcional pero íntimamente relacionada con las demás.



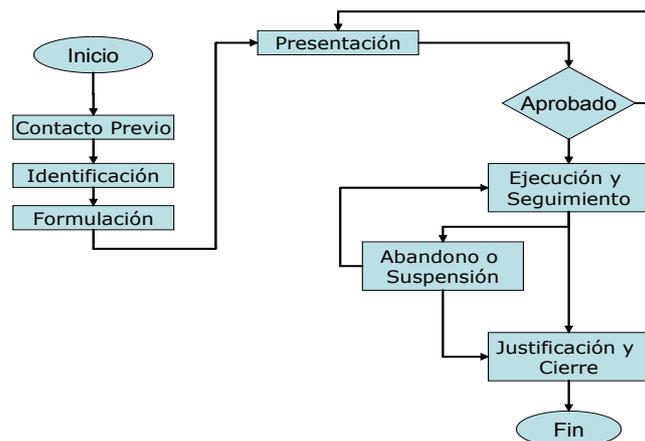
#### 3.1. Normalización

En primer lugar, se procede a la estandarización y normalización de todos los documentos, plantillas e informes utilizados. Esta labor es realizada internamente por SI con el apoyo de consultores expertos.

#### 3.2. Elaboración de un Sistema de Gestión de Proyectos

En segundo lugar, se diseña y construye una base de datos relacional que dará soporte a gran parte de la gestión diaria de los proyectos de SI. Esta base de datos se alimenta con la entrada en el sistema de los documentos normalizados. Con ella, se diseña y construye todo el software necesario para permitir a los usuarios interactuar con su contenido, alimentarla y extraer información de ella.

Esta fase se aborda descomponiéndola en tres módulos: Gestión de Proyectos, Gestión del Sistema y Utilidades. Su componente principal es el WorkFlow de proyectos para cuya construcción se elabora el análisis detallado de las diferentes fases por las que pasa un proyecto de cooperación al desarrollo en la Organización y los posibles documentos de entrada y salida de cada fase, teniendo como denominador común el Enfoque de Marco Lógico de modo que dichas fases sean los estándares en el ámbito de la cooperación internacional.

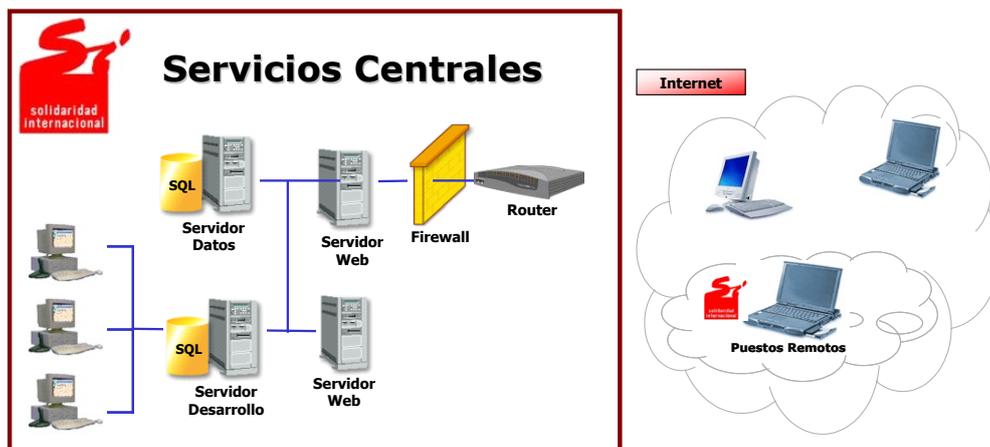


### 3.3. Elaboración de un Sistema de Información

Basándose en una base de datos multidimensional y utilizando tecnología OLAP, se diseña y construye un Sistema de Información que se alimenta de la información normalizada de la base de datos relacional que sirva de ayuda en las decisiones a la cúpula de la organización.

### 3.4. Arquitectura

Con el fin de permitir el acceso desde cualquier lugar del mundo con acceso a Internet, el sistema se estructura sobre el paradigma de acceso Intra-Extranet basado en páginas activas de servidor desarrolladas sobre tecnología .NET de Microsoft.



Los datos residen en dos bases de datos, una relacional y otra multidimensional, a las que sendos WebServices acceden a petición de las páginas de servidor activas que generan el código HTML necesario para mostrar al usuario sus consultas y que permiten actualizar la base de datos relacional con nueva información desde los puestos de los mismos usuarios.

Para filtrar accesos no desados, toda la infraestructura de los Servicios Centrales está protegida por el correspondiente Firewall.

## 4. Funcionalidades

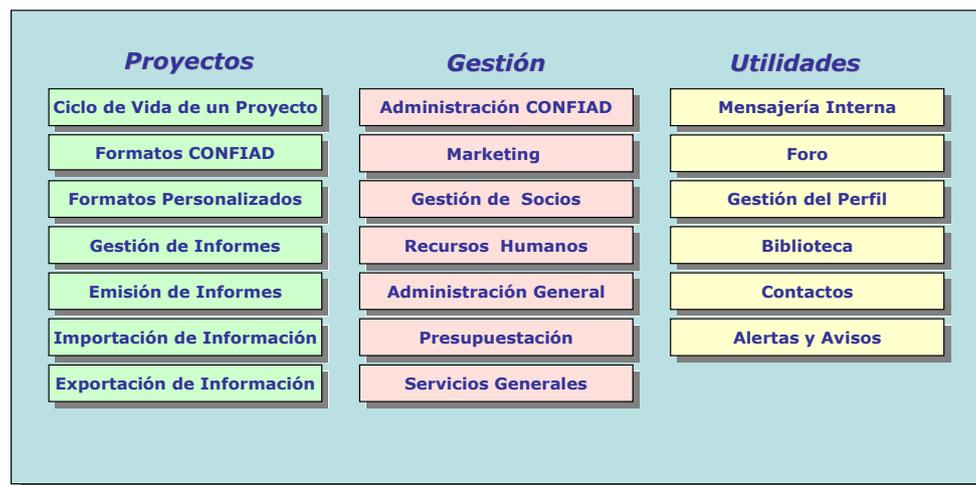
### 4.1. Normalización

Como resultado de la normalización, quedan estandarizados un total de 57 documentos, tanto de comunicación externa con contrapartes, entidades financiadoras y administraciones como de comunicación y consulta interna. Esto incluye plantillas para informes de seguimiento, guías, formulaciones de proyectos, certificaciones, convenios, perfiles de proyectos, manuales, etc., tal y como refleja la siguiente tabla.

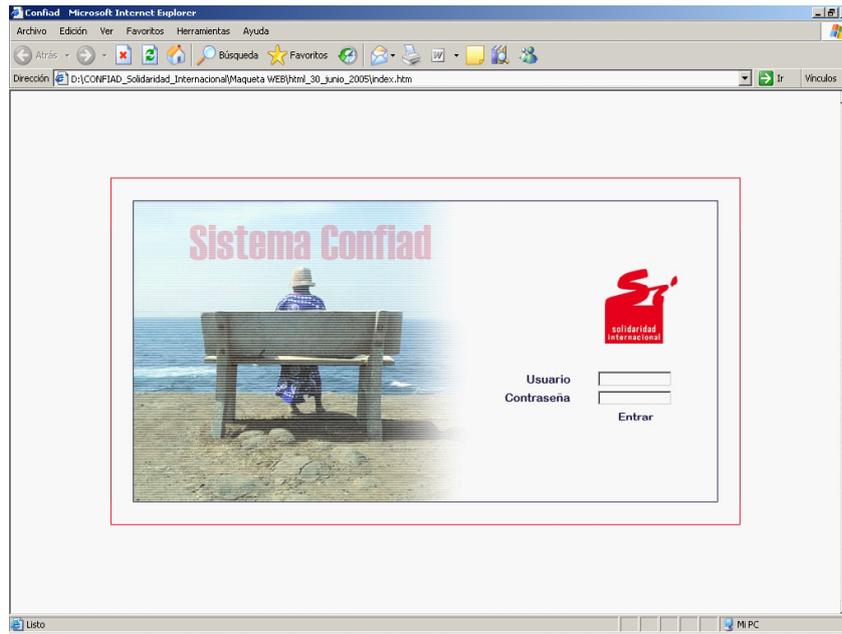
Tipos de Documentos	Número de Documentos
Formularios (identificación, formulación, etc.)	22
Guías (Formulación, Informes, etc.)	8
Manuales (Procedimientos)	2
Certificaciones y Comunicaciones	19
Modelos (Consortios, Acuerdos, Convenios, etc.)	6
Total de Tipos de Documentos	57

## 4.2. Elaboración de un Sistema de Gestión de Proyectos

Como resultado de esta fase del proyecto, se obtiene un sistema que permite la gestión de los proyectos desde todos los puntos de vista. En concreto, el sistema permite a los usuarios hacer el seguimiento de un proyecto desde cualquier lugar del mundo con acceso a internet así como elaborar de forma automática gran parte de la documentación de salida y de las plantillas de entrada para contrapartes y otros actores relacionados con el proyecto.

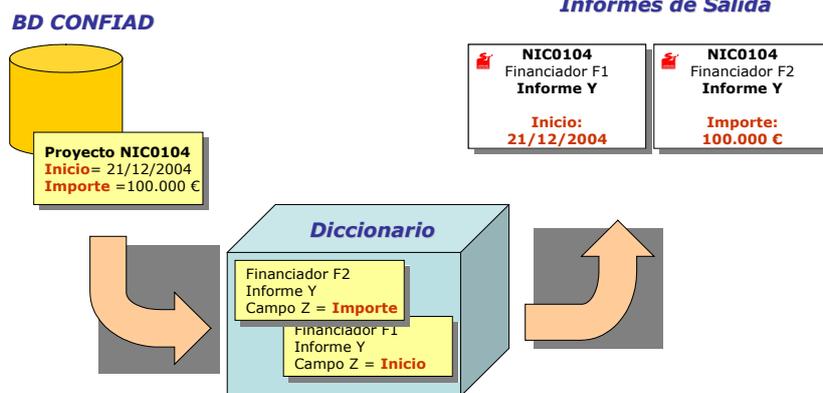


Junto a esta funcionalidad básica, el sistema permite además realizar otras muchas tareas de gestión y mantenimiento y provee al usuario de una serie de utilidades que facilitan su trabajo diario.



Además, se simplifican todas las tareas de cierre y resumen de proyectos así como las auditorías de proyectos abiertos y cerrados, las justificaciones y evaluaciones y toda la gestión documental de cara a las diferentes administraciones.

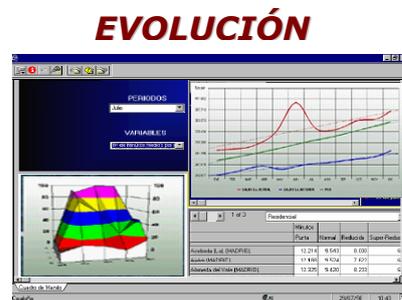
En este sentido, el sistema independiza, mediante un diccionario de datos interno que es necesario introducir una única vez, los formatos de salida y entrada de la documentación de los distintos destinatarios de la misma.



Con ello, se obliga a los usuarios a introducir cada dato una única vez, siendo el sistema el que genera las salidas correctas en función del tipo de documento y de la entidad a la que está dirigido.

### 4.3. Elaboración de un Sistema de Información

En esta fase, se resume y agrega la información de tal modo que permite, mediante el análisis OLAP de una base de datos multidimensional contemplar las grandes cifras de la Organización.



A partir de la definición de una batería de indicadores clave, se muestra a los usuarios una serie de informes y gráficos predefinidos así como la posibilidad de crear sus propias vistas mediante el uso de las capacidades de Zoom, Rotación y Selección.

## 5. Beneficios

### Tecnológicos

- Plataforma de última generación: Microsoft .NET
- Uso de estándares internacionales para el intercambio de información (XML)
- Comunicación con herramientas ofimáticas.
- Posibilidad de salidas multicanal al utilizar tecnología basada en XML.
- Acceso remoto vía InterNet y acceso local vía IntraNet

### Funcionales

- Normalización de procedimientos.
- Estandarización de la información.
- Integración y coherencia de la información a todos los niveles.
- Agilización de los intercambios de información.
- Unificación de procesos.
- Eliminación información redundante.
- Simplificación y automatización de procesos.
- Optimización de recursos y gestión de proyectos.
- Administración de la información específica para cada uno de los perfiles.
- Presentación puntual de la tramitación y gestión de los proyectos.
- Reducción de los tiempos de respuesta de los procesos.
- Mejora de la supervisión y control de la ejecución de los proyectos.
- Simplificación del análisis estratégico y agilidad en la toma de decisiones.
- Agregación de información desde diferentes perspectivas.
- Consolidación de la información a través de indicadores estratégicos.

Añadidos

Servir de Plataforma para la implantación del sistema de Gestión del Conocimiento.  
Servir de plataforma para la implantación del sistema de Calidad