

# Comunicación

## TÍTULO:

**Canal GV**, Proyecto de implantación de herramientas multimedia en la GENERALITAT VALENCIANA para acercar el ciudadano a la Administración y contribuir al desarrollo profesional de su empleado.

## AUTORES:

José Vte. Monfort, Analista de Telecomunicaciones del Servicio de Sistemas y Telecomunicaciones Enrique Valls, Jefe del Servicio de Sistemas y Telecomunicaciones.

\* Esta presentación ha sido grabada en WORD

## CANAL GV

Proyecto de implantación de herramientas multimedia para acercar el ciudadano a la Administración y contribuir al desarrollo profesional de su empleado

### 1. ANTECEDENTES

La aceptación generalizada de las Nuevas Tecnologías de la Información y de Internet provoca cambios importantes en la sociedad. Las aplicaciones y uso que de esta Red se hace se incorporan a los hábitos de los ciudadanos repercutiendo directamente en su forma de vida diaria. Todo tipo de empresas y organizaciones replantean sus esquemas teniendo en cuenta este factor de manera que ya se puede hablar de una verdadera "revolución" dentro de la Sociedad de la Información. La Administración no puede permanecer ajena a la misma pero, encontrar una respuesta no es algo sencillo dada la complejidad intrínseca de estas tecnologías y de la propia Administración en el caso que nos ocupa.

Una respuesta óptima es aquella que nos permite ofrecer los servicios en el momento justo en que el ciudadano adquiere la posibilidad de acceder a los mismos, es decir, que no tiene que esperar a que la Administración adecue su estructura y herramientas sino que, cuando el ciudadano "llega", la Administración ya está preparada para servirle. Ello supone que, si queremos dar esta respuesta, tendremos que anticipar nuestra integración dentro del escenario que se está consolidando para la Sociedad de la Información. La posibilidad de implantación de este tipo de tecnologías en nuestro país se ve frenada, en muchos casos, por la escasa celeridad con la que se acondicionan las infraestructuras básicas de Telecomunicaciones. Por ello es importante hablar, en primera instancia, de las condiciones de este tipo de infraestructuras dentro de la Generalitat Valenciana para poder ver si esa "anticipación" es realmente viable.

Dentro del Proyecto RED la Generalitat Valenciana planificó e instaló una infraestructura de Telecomunicaciones con visión de futuro de forma que pudiera posicionarse en un lugar privilegiado en el momento en que las Nuevas Tecnologías de la Información y los servicios que se basan en ellas fueran una realidad incuestionable. Cuando comenzó

a planificarse el Proyecto RED se hizo una clara apuesta por las tecnologías que comenzaban a cuajar dentro de Internet entendiendo que, construir nuestra propia Red con la misma materia prima, iba a suponer una integración sencilla ante un previsible estallido de servicios basados en esta tecnología. Por lo tanto y, gracias a los trabajos realizados hasta hoy dentro de este Proyecto, podemos concluir diciendo que, actualmente, la organización de la Generalitat Valenciana se halla en la fase de implantación de los proyectos más exigentes en cuanto a las prestaciones de las TI como, por ejemplo, las aplicaciones y herramientas multimedia. En este contexto, **Canal GV**, nace con el siguiente objetivo fundamental:

*Canalizar y difundir el contenido multimedia de la Generalitat Valenciana al ciudadano y a sus propios empleados, a través de las comunidades de su Intranet y de Internet.*

## 2. ESCENARIO DE PARTIDA

Si lanzamos una mirada al escenario tecnológico que tenía la Generalitat Valenciana hace un año, nos encontraremos tres factores que provocaron el nacimiento de Canal GV:

En primer lugar, la existencia de una **demanda interna** de utilización de servicios multimedia. Por ejemplo, los requisitos que ya actualmente demandan los proyectos de formación descentralizada (e-Formación). En definitiva, a la utilidad de ofrecer a los empleados y ciudadanos, de una manera organizada, la información multimedia que resulte de su interés.

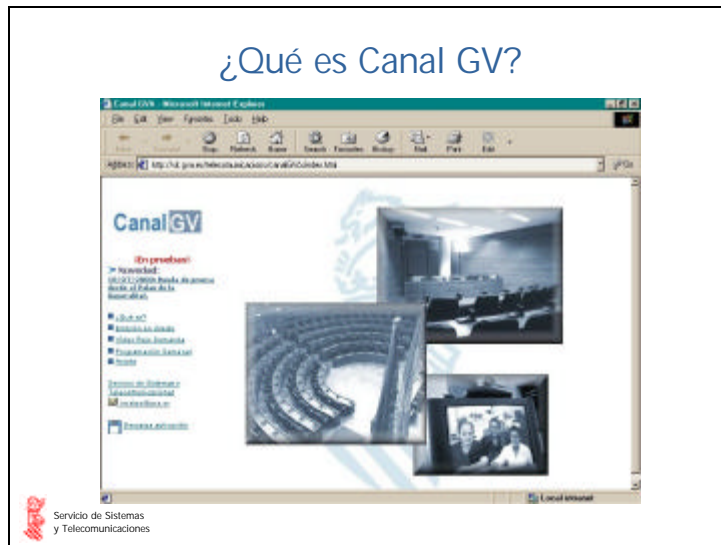
En segundo lugar, la asimilación de **Internet** dentro de la sociedad de la información originando una revolución ante la que estamos obligados a dar respuestas y, en este caso, a la posibilidad de utilizar herramientas multimedia.

En tercer lugar el hecho de que la Generalitat Valenciana dispone de una red corporativa de datos que, no solamente se adapta a la perfección a los requisitos tecnológicos de Internet sino que supera ampliamente sus prestaciones. Ello es producto de la **apuesta tecnológica** que en su momento hizo hacia este tipo de tecnologías. Como fruto de ello, ha posicionado su Red Corporativa en primera línea de vanguardia en el uso de las telecomunicaciones. No sería posible estar hablando de un proyecto como Canal GV si no fuera partiendo de este requisito imprescindible.

Considerando estos tres factores se deduce la viabilidad de poner en marcha el proyecto de Canal GV.

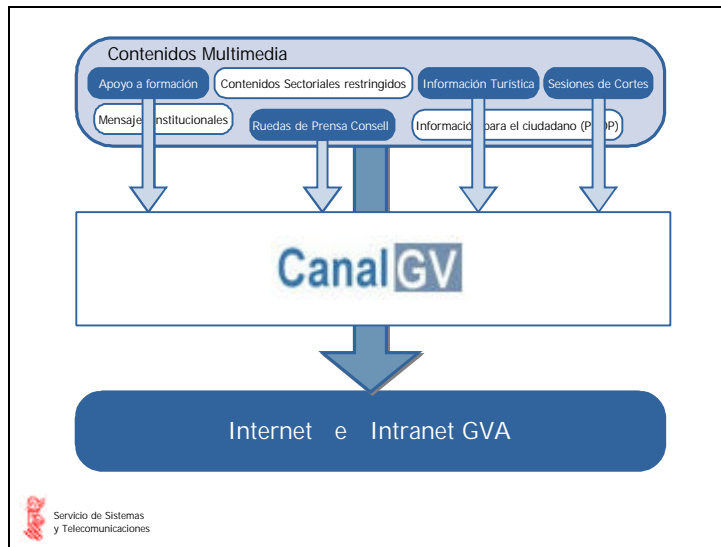
## 3. DISEÑO INICIAL

Canal GV es un **portal** ubicado en Intranet e Internet a través del que se accede a los contenidos y servicios multimedia de la Generalitat Valenciana.



El contenido de este portal se divide en señales de vídeo de difusión en vivo y menú de vídeo bajo demanda. En su puesta en funcionamiento los servicios que se ofrecen son los siguientes:

- ✓ **Señal en directo de las Cortes:** a través de este servicio el usuario puede contemplar, desde su PC, el debate en directo de Las Cortes Valencianas.
- ✓ **Menú bajo demanda de Las Cortes:** en el mismo se guardan las últimas sesiones a las cuales se puede acceder en el momento en que se considera oportuno.
- ✓ **Señal de las ruedas de prensa del Gobierno Valenciano:** el usuario participa en directo de la rueda de prensa del portavoz del Gobierno Valenciano.
- ✓ **Menú de vídeo bajo demanda de las últimas ruedas de prensa:** las últimas sesiones se guardan en un menú de vídeo al que el usuario accede en el momento que puede hacerlo.
- ✓ **Señal dedicada a la e-Formación:** Con ella los tutores de los cursos que se imparten a los empleados de la Administración pueden dar sus clases en directo sin que los alumnos tengan que moverse de sus puestos de trabajo.
- ✓ **Menú de vídeo bajo demanda para la e-Formación:** en este caso el menú de imágenes de vídeo se destina a complementar los cursos que se prestan desde la plataforma de e-Formación.



Dado que las prestaciones técnicas de la Red Corporativa son notablemente superiores a las habituales en Internet, el portal se diseña con dos posibilidades de acceso diferentes de forma que el usuario consiga ver siempre las imágenes con la máxima calidad en función de su ubicación. El acceso desde la Intranet se establece utilizando protocolos MPEG 1 a 1,5 Mbps (equivalente a la calidad de un vídeo doméstico). El acceso desde Internet permite la conexión mediante las aplicaciones más extendidas como Real Player o Windows Media. En el último caso la calidad se ve reducida en función del estado de la red Internet en cada caso.

#### 4. ORGANIZACIÓN DE CANAL GV

Dentro del esquema organizativo propuesto para Canal GV nos encontramos con los siguientes elementos y sus funciones generales:

- Canal GV: Infraestructura tecnológica y organización que tiene como objetivo la canalización y difusión del contenido multimedia de la Generalitat Valenciana al ciudadano y a sus propios empleados, utilizando como medio Internet y su propia Intranet.
- Contenido multimedia de la Generalitat Valenciana; dentro del contexto de Canal GV entendemos como contenido multimedia, a toda aplicación basada en la utilización de señales audiovisuales que ofrezca su servicio a los departamentos de la Generalitat Valenciana y que base su funcionamiento en el uso de las Tecnologías de la Información.

Como ejemplos de este tipo de aplicaciones citaremos las siguientes: "Difusión a la Comunidad Intranet e Internet de las imágenes en directo de Las Cortes", "Transmisión de las Ruedas de Prensa en directo", "Aulas virtuales en directo para la e-Formación", "Aplicaciones de Vídeo Bajo Demanda", etc.

- Plataforma de Difusión; constituye el órgano de administración y gestión técnica, planificación tecnológica y de infraestructura de sistemas informáticos y de telecomunicaciones necesario para el funcionamiento de Canal GV. La Dirección General de Telecomunicaciones y Modernización (a través del Servicio de Sistemas y Telecomunicaciones), de acuerdo con sus competencias de definir e implantar las telecomunicaciones, será el órgano responsable de la funcionalidad técnica de este canal. En este sentido será el proponente de la programación general más adecuada a las prestaciones técnicas del canal.
- Comunidades Internet e Intranet; conjunto de ciudadanos y empleados de la Administración Valenciana usuarios a los que va dirigido el servicio. Los usuarios de este servicio serán tanto público en general (emisiones abiertas) como grupos específicos (acceso restringido mediante autenticación).
- Órganos Proponentes de Contenidos: aquellos que utilizan el Canal como herramienta para ofrecer los servicios que llegarán a los usuarios finales. Como ejemplo de los mismos podemos citar al IVAP (Instituto Valenciano de Administración Pública) para la formación, a Las Cortes para la "Difusión a la Comunidad Intranet e Internet de las imágenes en directo de Las Cortes", etc.
- Órgano Director de Programación: el encargado de aprobar y priorizar la programación que se difunde a través de Canal GV.





## Potencial de Canal GV

Mensajes  
institucionales

Videoteca de  
sesiones de las Cortes

Soporte como herramienta de formación

Difusión de información de interés  
para el ciudadano

Difusión de Ruedas de Prensa  
a medios de comunicación

Difusión a Internet de información  
sobre Generalitat

Difusión de **contenidos sectoriales**  
para grupos reducidos

