

[Comunicación perteneciente al tema "1. Servicios para los usuarios", en el ámbito "Transparencia y participación ciudadana."]



## ¿QUÉ ES?

**Consensus, ciudadanos en red** es un proyecto pionero en el uso de las nuevas tecnologías para favorecer la participación ciudadana en los municipios de Cataluña. Nace a finales del año 2000 fruto del trabajo conjunto entre el Institut Català de Tecnologia (ICT), el Consorci Localret y la Fundació Jaume Bofill. A lo largo de sus años de existencia se ha desarrollado gracias a la colaboración entre instituciones sin ánimo de lucro y varios niveles de la administración pública.

Durante los años 2001 y 2002 se conceptualiza y construye la primera versión de la plataforma gracias a una ayuda del Ministerio de Ciencia y Tecnología y a las aportaciones de doce ayuntamientos catalanes: Badalona, Barberà del Vallès, Cardedeu, Granollers, Manresa, Mataró, Rubí, Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Terrassa y Vic.

La experiencia de aplicación de Consensus en varios procesos de participación impulsados por estos ayuntamientos conlleva una mejora de la plataforma centrada en una mejor usabilidad y un diseño más atractivo. En el 2004 nace Consensus II, una nueva versión de la plataforma financiada por el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya. Se amplía el número de ayuntamientos que utilizan esta nueva versión hasta más de treinta.

El proyecto Consensus es un proyecto de desarrollo constante y en el periodo 2006-2007 la herramienta se revisa nuevamente con recursos, esta vez, del Consorci Administració Oberta de Catalunya. En otoño del 2007 se presenta públicamente la tercera versión, el Consensus III, con una notable mejora en el diseño, accesibilidad y usabilidad.

La nueva versión de la plataforma Consensus está desarrollada sobre un gestor de contenidos Joomla que se encuentra bajo licencia GPL, en otras palabras, se trata de una herramienta desarrollada casi en su totalidad en software libre. El único componente que actualmente se encuentra bajo una licencia propietaria es el módulo de encuestas.

Cualquier gobierno local de Catalunya puede participar en el proyecto Consensus. La lista de participantes actuales es de 42 ayuntamientos:



## FUNCIONALIDADES

Consensus ofrece diferentes opciones y formas de participación online, unas como complemento de espacios de debate y participación presenciales y otras como espacios de participación íntegramente en Internet. Por otro lado también ofrece funcionalidades o módulos que se pueden encontrar en otros tipos de web y que pueden ayudar a complementar y difundir las acciones de participación del municipio.

La funcionalidad principal de Consensus son los Espacios de Participación. Estos son un "recipiente o contenedor" en el cual se pueden integrar uno o varios elementos participativos que la plataforma ofrece. Se trata pues de una herramienta extremadamente flexible y adaptable a las necesidades de cada municipio y que permite, por ejemplo, configurar un espacio de participación para que sea sólo un cuestionario, o configurarlo para que contenga al mismo tiempo todos los elementos participativos posibles.

Además de los Espacios de Participación, la plataforma Consensus cuenta con otras funcionalidades que funcionan de forma independiente y que pueden ser activadas y desactivadas por el ayuntamiento en función de las necesidades que éste tenga.

### Funcionalidades básicas

 **Descripción básica:** Funcionalidad obligatoria en cualquier Espacio de participación de Consensus. Contiene un título una descripción y una imagen para describir el espacio.

 **Cuestionarios:** Esta herramienta permite a una ciudad plantear encuestas o formularios con preguntas y respuestas de varios tipos, así como mostrar los resultados o guardarlos para un uso interno.

 **Espacio de debate:** Se trata de un espacio de debate dónde los ciudadanos pueden participar abriendo temas y haciendo comentarios sobre estos. **NOVEDAD 2010**

 **Blog:** Blog de formato clásico con posts y posibilidad de hacer comentarios por parte de los ciudadanos. **NOVEDAD 2010**

 **Lista de distribución:** Se podrá añadir una lista de distribución para que los ciudadanos apuntados a un espacio se puedan relacionar entre ellos a través del correo electrónico.

 **Documentos y multimedia:** espacio para guardar y clasificar cualquier tipo de archivo (documentos, vídeos, enlaces, imágenes,...). **NOVEDAD 2010**

 **Espacios relacionados:** cualquier espacio de participación se puede relacionar con un o más espacios que ya estén creados en Consensus. El objetivo de esta funcionalidad es el de relacionar espacios que por su naturaleza tengan que estar vinculados.

 **Formulario de contacto:** Formulario desde dónde los ciudadanos pueden contactar con el responsable de un espacio de participación concreto.

## Otras funcionalidades



**Cartas a los concejales:** Esta herramienta permite a los ciudadanos enviar cartas personalizadas a los concejales que consideren más adecuados, esperar respuesta de los mismos y leer cartas que han enviado otras personas y las respuestas que han recibido.



**Boletín:** Esta herramienta permite enviar boletines a todos los usuarios registrados que lo tengan activado en su perfil. Los boletines quedan publicados y accesibles para todo el mundo.



**Agenda:** Herramienta empleada para dar de alta acontecimientos en el calendario asociado a cada ciudad, dónde tanto el ayuntamiento como los ciudadanos (previa validación) pueden añadir acontecimientos.



**Destacados:** La plataforma cuenta con una herramienta que permite destacar a través de una imagen y un link alguna web externa o algún espacio concreto dentro de la misma web de Consensus.



**Agenda de Plenos:** La Agenda de Plenos permite ofrecer información sobre los plenos que se celebran en el municipio, anunciar las fechas e informar sobre los puntos del orden del día y las actas.



**Formulario de contacto:** Formulario desde dónde los visitantes pueden contactar con el responsable de la web de Consensus del ayuntamiento.



**Noticias:** Espacio desde dónde el ayuntamiento puede publicar noticias relevantes del municipio.

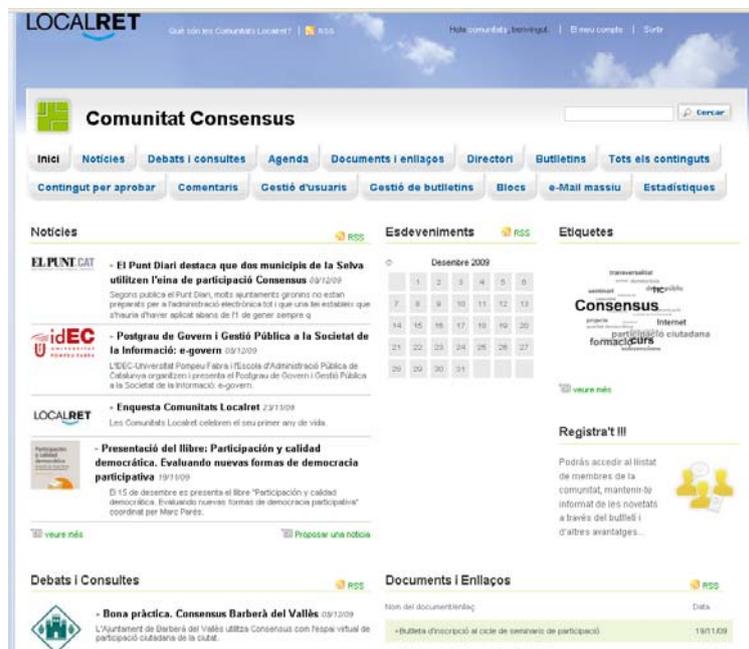
## COMUNICACIÓN

El proyecto dispone de una web **institucional** que se utiliza para informar de todo aquello que pueda interesarle a los ayuntamientos: [www.consensus.cat](http://www.consensus.cat)

The screenshot shows the Consensus website interface. At the top, there is a navigation menu with links: **SOBRE CONSENSUS**, **FUNCIONALITATS**, **QUI HI PARTICIPA?**, **VULL FORMAR-NE PART!**, and **CONTACTA AMB NOSALTRES**. The main content area features a large article titled **QUÈ ÉS CONSENSUS?** with a sub-image of colored pencils. The article text describes Consensus as a technological tool for citizen participation. Below the main article, there are three columns of related content: **QUIES POT ADHERIR AL PROJECTE?**, **AJUNTAMENTS QUE HI PARTICIPEN**, and **COMUNITAT CONSENSUS**. Each column includes a brief description and a **Llegu-ne més...** link. The footer contains the **LOCALRET** logo, the text **PROTECCIO, CALIFORNIA, DIFILL**, and a footer bar with **Avís legal**, **Contacte**, and **© Copyright - Consensus**.

Asimismo, todos los técnicos integrantes del proyecto forman parte a la vez de una **comunidad** de usuarios para poderse comunicar entre ellos, donde se dispone de foros, noticias, documentación, enlaces de interés, newsletter, etc...

[www.comunitats.localret.cat/consensus](http://www.comunitats.localret.cat/consensus)



## QUIERO FORMAR PARTE DE CONSENSUS

### Beneficios

#### AYUNTAMIENTO

- Mejora el proceso de toma de decisiones
- Incrementa la transparencia y el nivel de compromiso con la ciudadanía
- Es flexible y adaptable a la voluntad de cada administración puesto que ofrece diferentes niveles de participación
- Facilita la transversalidad puesto que es susceptible de ser usado por las diferentes áreas de una administración
- Permite el ahorro de recursos

#### CIUDADANÍA

- Fomenta la participación deliberativa
- Permite la participación individualizada
- Mejora el acceso a la información y a los canales de participación
- Aumenta la implicación y la corresponsabilización de los sectores sociales en las políticas locales
- Permite la inclusión de colectivos específicos que quizás no participarían mediante otros canales
- Fomenta la participación responsable: Registro, Código Ético y Reglamento de Participación

### Pasos a seguir

- Dirigirse a Localret y pedir la adhesión al proyecto.
- Firmar el convenio de adhesión.
- Recibir formación técnica y metodológica.

- Personalizar la web de acuerdo a la imagen del ayuntamiento y activar o desactivar, en función de sus necesidades de participación, las diferentes funcionalidades.
- Participar de la Comunitat Consensus.

### ¿Qué ofrecemos los impulsores del proyecto?

- Formación técnica y metodológica para el uso correcto de la plataforma.
- Distribución de materiales.
- Hosting, mantenimiento y mejoras de actualización de la plataforma.
- Apoyo y asistencia permanente.

## ALGUNAS CIFRAS

### Estadísticas de acceso (anuales / Google Analytics)

- 60.000 Visitas
- 360.000 Páginas vistas
- 6,13 Páginas/visita
- 00:03:44 Promedio de tiempo en el sitio

### Estadísticas de uso y contenidos (octubre 2009 / Joomla Stats)

- Usuarios registrados: 5.265
- Espacios de participación: 351
- Grupos de trabajo: 204
- Cuestionarios: 79
- Cartas enviadas: 3.090
- Cartas aceptadas: 2.098
- Porcentaje de cartas contestadas: 90%

