



# Comunicación

# 071

## **BESICA: SISTEMA DE INTEGRACIÓN DE CONSULTAS DE AYUDAS**

### **Moisés Díaz Toledano**

Jefe de Proyectos

Empresa Pública Desarrollo Agrario y Pesquero

### **Guillermo Rosado Cueto**

Responsable técnico

Empresa Pública Desarrollo Agrario y Pesquero

### **Antonio Márquez Arbizu**

Jefe Servicio Informática

Consejería de Agricultura y Pesca. Junta de Andalucía

### **Cristina Puente Crespo**

Adjunto Servicio de Informática

Consejería de Agricultura y Pesca. Junta de Andalucía

## **Palabras clave**

*Ayudas agrarias, cajeros automáticos, banca electrónica, portal besana*

## **Resumen de su Comunicación**

*BeSica es un sistema que pretende facilitar el acceso a la información de los expedientes de solicitud de ayudas por parte de los solicitantes.*

*Para ello se ha construido un sistema de acceso integrado a diferentes tipos de ayudas, y que utiliza las infraestructuras de las entidades financieras, es decir que usa como canales de comunicación a: la banca electrónica, las sucursales bancarias, y los cajeros automáticos.*

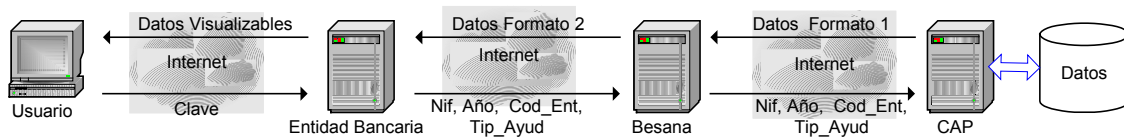
## **BESICA: SISTEMA DE INTEGRACIÓN DE CONSULTAS DE AYUDAS**

### **1. Enfoque del Proyecto**

Se identifica la necesidad de construir un servicio que facilite el acceso a la información de los expedientes de solicitud de ayudas por parte de los solicitantes: el Servicio de Integración de Consultas de Ayudas. Este servicio deberá hacer uniforme la consulta de diversos tipos de ayuda, presentar la información en tiempo real, y ser accesible de forma fácil.

La idea central del proyecto consiste en dotar al receptor de ayudas (Agricultor; Ganadero..) de un mecanismo de acceso en tiempo real a la información de sus expedientes y sus pagos, mediante canales de comunicación que aseguren la universalidad del mismo.

La interacción se produce a través de Internet, aprovechando las infraestructuras de las entidades financieras que garantizan una gran capacidad y seguridad, usando a BESANA como gestor de las peticiones desde y hacia la Consejería de Agricultura y Pesca.



Las entidades financieras proporcionan tres canales de acceso a la información:

- Banca electrónica. Hacemos uso de la amplia implantación de la banca electrónica como medio de consulta y difusión de la información de ayudas.
- Sucursal bancaria (intranet de la entidad).
- Cajeros automáticos. Permitiendo comodidad y familiaridad con un mecanismo de amplio uso e implantación en todo el territorio andaluz, haciéndose un uso pionero de los mismos en España.

Objetivos:

- Disponibilidad a través del sistema de los datos de las ayudas a la PAC y Olivar y otras ayudas.
- Integración del sistema en las cajas andaluzas.
- Dar a conocer a los solicitantes el propio sistema.

Los objetivos marcados tendrán un seguimiento, que nos permitirá evaluar su cumplimiento, mediante los siguientes indicadores:

- Número de consultas realizadas.
- Entidades que 'tramitan' las consultas.
- Referencias al sistema en medios de comunicación.

## 2. Despliegue

La propuesta tecnológica se caracterizó por el uso de: XML para el intercambio de información entre los diferentes sistemas, Java 2 Enterprise Edition como lenguaje de desarrollo y plataforma software de explotación (JSP, EJB, etc), y HTTP como protocolo de comunicación entre los diferentes participantes.

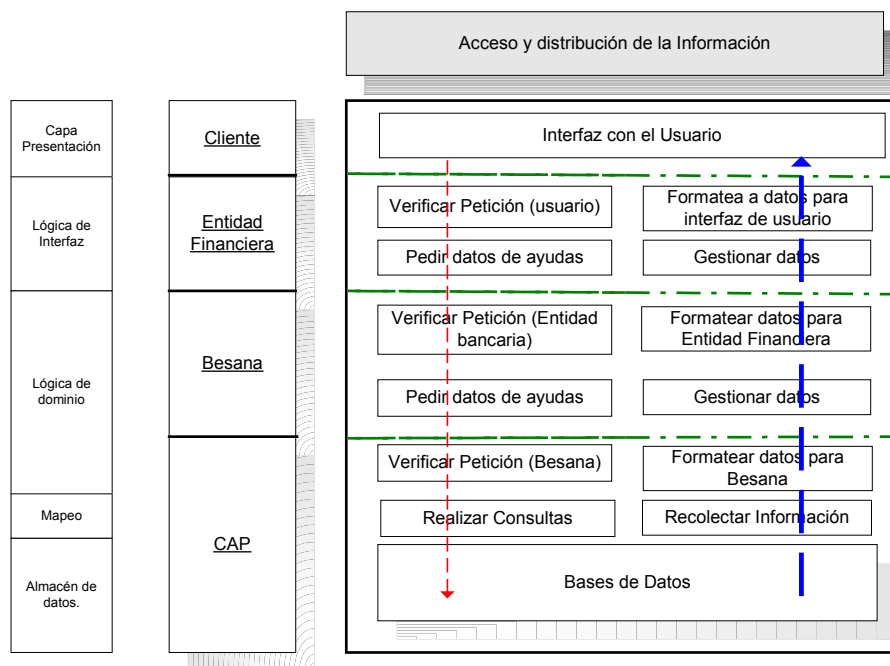
Se usa XML (eXtensible Markup Language) como estándar para el intercambio de información entre los diferentes sistemas (y probables subsistemas) ya que así desacoplamos los diferentes elementos de la solución usando un método de especificación de datos que cuenta con parsers y muchas otras herramientas en prácticamente todos los entornos, favoreciendo la interoperatividad, y fundamentando la lectura/escritura de datos en componentes ya existentes y suficientemente probados.

Para la interacción de los diferentes sistemas participantes en esta cadena se usa el protocolo de comunicaciones http y la implementación de sus interfaces mediante servlets.

La información presentada por el sistema tiene la misma estructura independientemente del tipo de ayuda, centrándose en los aspectos que pueden resultar más importantes para el perceptor:

- Datos del expediente/solicitud: datos del solicitante, y conceptos solicitados.
- Datos de Incidencias: diagnósticos y efectos en pago.
- Datos de Pagos: fecha de pago e importe.
- Detalles de Pagos: conceptos de pagos, descripciones e importes.

El acceso y la distribución de la información del sistema se puede ver en el siguiente diagrama:



Especificaciones técnicas de la implantación:

**Entorno CAP**

**Servidor: Fujitsu-Siemens PRIMEPOWER 2000**  
**Procesadores: 12 , SPARC 678 Mhz**  
**Memoria: 24 Gb**  
**Discos: Array de discos 20 x 73 Gb**  
**Sistema Operativo: Solaris 8**  
**Base de Datos: Oracle 9.0.4.1**  
**Servidor de Aplicaciones: 9iAS 1.0.2.2.2**  
**Servidor Web: Apache 1.3.19**

**Entorno BESANA**

**Servidor: SUN NETRA**  
**Procesadores: SPARC 255 Mhz**  
**Memoria: 1 Gb**  
**Discos: 36 Gb**  
**Sistema Operativo: Solaris 5.8**  
**Base de Datos: Oracle 8.1.7**  
**Servidor Servlet / JSP: Tomcat 4.0.3**  
**Servidor Web: Apache 1.3.24**

### 3. Resultados

Actualmente el sistema ofrece información dos tipos de ayuda:

- Pac (campañas 2002, 2003, 2004, 2005).
- Olivar (campañas 2004, 2005).
- Agroambientales (campaña. 2005)
- Forestación (próximas campañas)

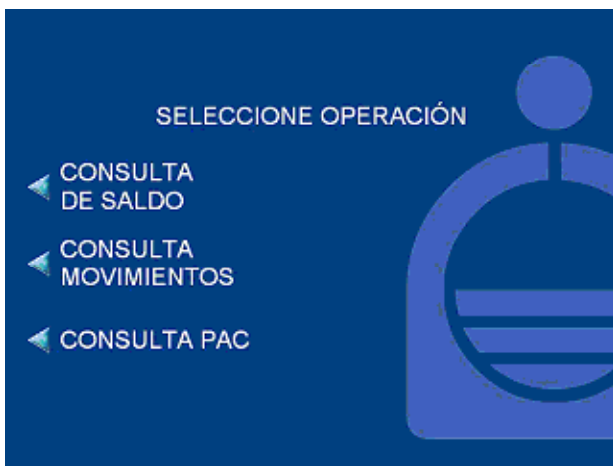
Como se puede ver en el cuadro siguiente el sistema ya proporciona información del 80% del importe total de las ayudas que se dan en el ámbito de la agricultura y la pesca.

<b>TOTAL EJERCICIO FEOGA</b>	1.770.921.499,57	294.656.546.250,00	
<b>TOTAL EJERCICIO FEOGA 2004</b>	1.733.204.109,27	288.380.900.283,00	
	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>MEDIA</b>
OLIVAR	47,25	47,19	80,07
PAC	32,53	33,17	
ALGODÓN	11,58	10,58	11,08
AGROAMBIENTALES	2,43	2,88	2,655
FORESTACION	1,44	1,36	1,4
OTRAS	4,77	4,82	4,79

El conjunto de cajas de ahorro que han integrado el sistema BeSica en su banca electrónica es la siguiente:

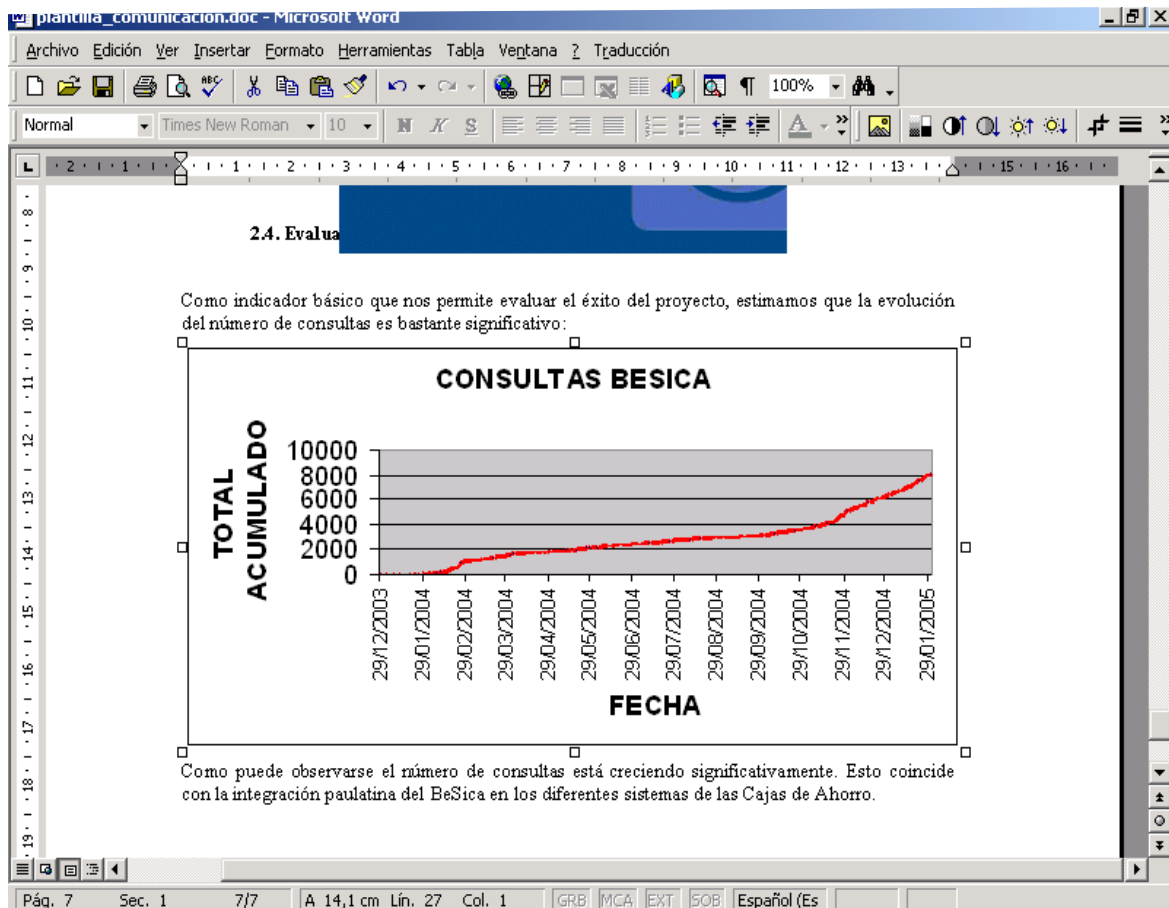
Socio / Entidad	Código entidad	Incorporación a las consultas
<b>UNICAJA</b>	2103	febrero-03
<b>CAJA SAN FERNANDO</b>	2071	noviembre-04
<b>EL MONTE</b>	2098	noviembre-04
<b>CAJA GRANADA</b>	2031	noviembre-04
<b>CAJAMAR</b>	3058	diciembre-04
<b>CAJA RURAL DEL SUR</b>	3187	junio-04
<b>CAJA RURAL DE GRANADA</b>	3023	junio-04

Respecto a los cajeros automáticos ya contamos con dos entidades que lo han desplegado:



## 4. Evaluación del Proyecto

Como indicador básico que nos permite evaluar el éxito del proyecto, estimamos que la evolución del número de consultas es bastante significativo:



Como puede observarse el número de consultas está creciendo significativamente. Esto coincide con la integración paulatina del BeSica en los diferentes sistemas de las Cajas de Ahorro.

CONSULTAS BESICA POR ENTIDADES (HASTA 30/09/2005)

