

Programa de Análisis y Seguridad de la Información (PASI)



Índice

- 1. ¿Por qué un Programa de Análisis y Seguridad de la Información?**
 - 1.1. Situación de Partida**
 - 1.2. Retos y necesidades**

2. Características del PASI

2.1. Objetivos y principios inspiradores

2.2. El modelo conceptual: Los tres ámbitos del PASI / principales actividades

2.2.1. Unidad de Soporte a la Inteligencia de Negocio

2.2.2. Área de Explotación de Datos

2.2.3. Oficina de Seguridad de la Información

3. ¿Qué hemos conseguido? Principales logros y acciones del PASI

4. Próximos retos del 2010

1. ¿Por qué un Programa de Análisis y Seguridad de la Información?

El Programa de Análisis y Seguridad de la Información (en adelante PASI), nace a raíz de una serie de necesidades detectadas en el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, (DIRIP), en cuestiones relativas a la seguridad y análisis de la información corporativa.

Con la puesta en funcionamiento del PASI se pretende dotar al DIRIP de un área que:

- De soporte a la dirección y gestión del Departament.
- Garantice la seguridad de la información.
- Genere ventajas competitivas en la actividad de la Organización.

1.1. Situación de Partida

El DIRIP, en el marco de una serie de iniciativas orientadas a adaptar la seguridad de la información del Departament a la nueva realidad TIC, ha centrado sus esfuerzos en cuatro grandes iniciativas, entre las que se encuentra el PASI, como una de las piezas esenciales:





Antes de la implantación del PASI, la situación del Departament en materia de seguridad, análisis y explotación de la información, era la siguiente:

- Dispersión de las fuentes y propiedad de los datos.
- La explotación de la información se realizaba desde diferentes sistemas operativos y/o plataformas tecnológicas.
- No disposición de un plan de seguridad sobre los sistemas de información.
- No existencia de un modelo estratégico que determine las acciones a realizar ante posibles amenazas.

1.2. Retos y necesidades

Las necesidades del Departament en materia de Seguridad y Explotación de los datos son las siguientes:

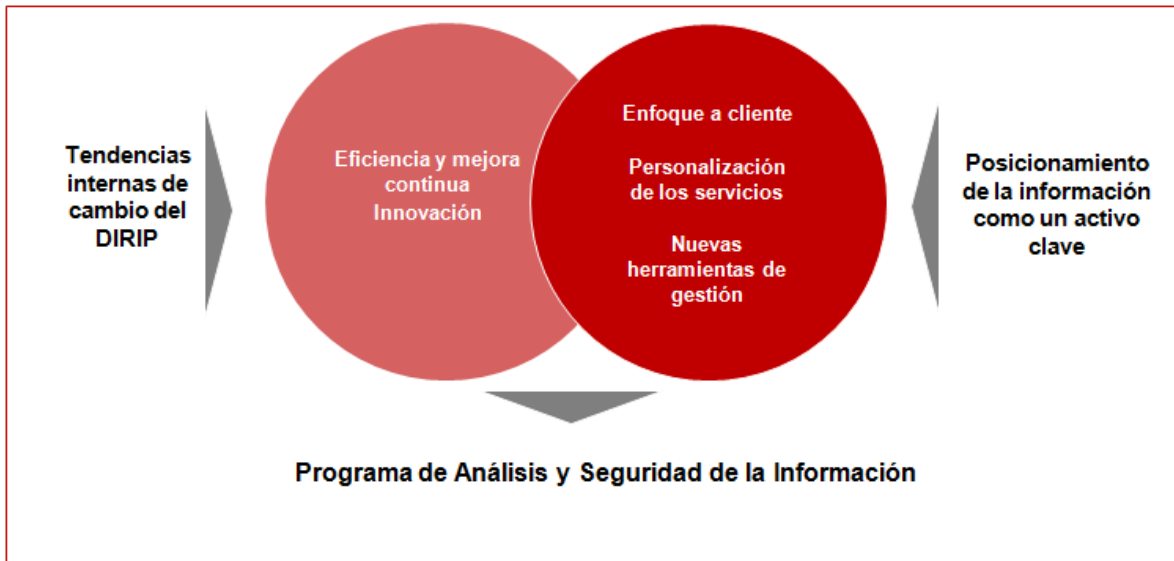
- **El impulso de un modelo** para integrar la información, teniendo en cuenta la seguridad del acceso a los datos.
- La **gestión de la Seguridad y Análisis de la información** debe ser coordinada en las unidades del Departament y de los entes y organismos adscritos.
- La **coordinación** de acuerdo con las directrices preestablecidas, las actuaciones necesarias para gestionar la seguridad de los sistemas de la información.
- **Impulsar y gestionar la política de seguridad** de los sistemas de información.
- Proponer mejoras relacionadas con aspectos de mantenimiento, explotación de datos y en la seguridad de los sistemas de información.

El PASI nace con el reto de desarrollar iniciativas de carácter estratégico y operativo, para la mejora de las políticas y modelos estratégicos de seguridad, así como el perfeccionamiento de herramientas relacionadas con la seguridad y explotación de la información.

2. Características del PASI

2.1. Objetivos y principios inspiradores

El objetivo y voluntad del PASI es hacer frente a los nuevos retos marcados, posicionar la información como un activo clave y apoyar a las diferentes unidades del DIRIP.



Para ello, se han marcado los siguientes objetivos operativos:

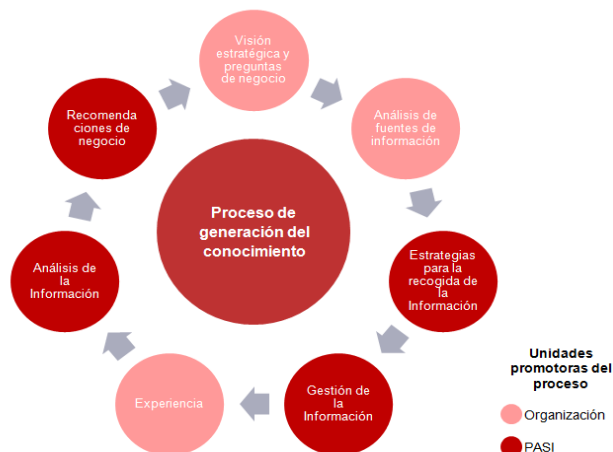
- Aplicar las políticas de seguridad transversales en la organización.
- Implantar un modelo escalable y replicable a toda la organización.
- Recoger y estructurar de forma eficiente la información generada para la toma de decisiones.
- Cubrir las necesidades en materia de seguridad detectadas en la gestión, acceso y compartición de la información.
- Garantizar la seguridad de la información gestionada directamente por el DIRIP.
- Proteger los activos de información o núcleos de datos del DIRIP
- Cumplir con los requisitos normativos y los requerimientos legales necesarios.
- Elaborar, difundir y publicar noticias de interés en el ámbito de la Innovación Tecnológica.

En base a este modelo, uno de los objetivos más relevantes del PASI, debe ser la **generación de conocimiento** para la organización.

En este sentido la tarea de adaptación del ciclo de inteligencia competitiva a la realidad del Departament y la implantación del mismo de forma efectiva, será una de las tareas más relevantes y de más impacto del área.

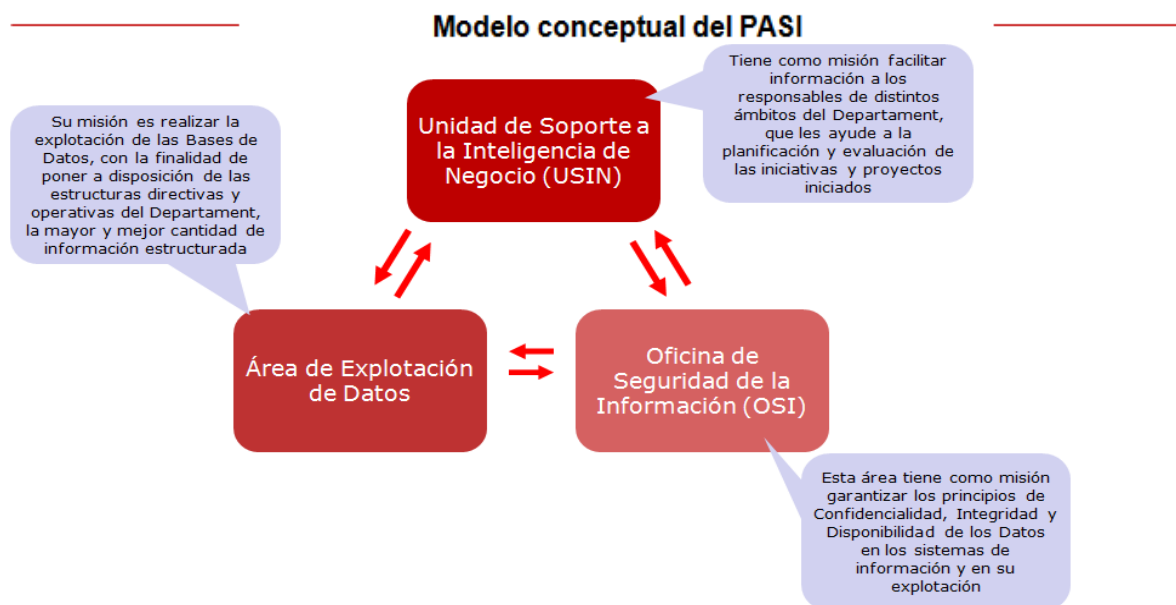
Adicionalmente, la coordinación entre el PASI y el propio negocio para adecuar la actividad y la información generada a las necesidades del negocio son claves para el despliegue de este ciclo, es pues clave: en este sentido, entendemos la actividad como esencial en el engranaje de esta coordinación.

Ciclo de Inteligencia Competitiva



2.2. Modelo conceptual del PASI

El PASI es un proyecto innovador en el ámbito de la seguridad y análisis de la información, caracterizado por una estructura ambivalente. Se han definido tres áreas cuya interacción permite establecer sinergias orientadas a cubrir las necesidades del Departament. Dicha estructura es la siguiente:



Cada una de las áreas del PASI desarrolla roles y funciones específicas, pero entrelazadas entre sí.

A través de esta estructura organizativa, se pretende ofrecer resultados no tan solo en cuestiones de seguridad y análisis de la información, sino también en cuestiones relativas a la innovación y visión de negocio.

La integración de estas tres áreas y su funcionamiento como un solo ente, permite realizar acciones que impactan en la organización de una forma ágil, rápida y coordinada.

Uno de los grandes aceleradores y dinamizadores de las actuaciones del Programa es el Comité de Seguridad y Análisis de la Información (CSAI), compuesto por responsables de otras áreas del Departament, y que desarrolla las siguientes funciones:

- o Aprobar anualmente la estrategia de gestión del riesgo y el desarrollo de seguridad y análisis de la información.
- o Aprobar planes de contingencia y continuidad de negocio de los sistemas de información del Departament.
- o Promover la formación y concienciación del usuario en materia de seguridad y explotación de la información.
- o Garantizar el cumplimiento del Marco Legal vigente, principalmente en materia de protección de datos y administración electrónica.

2.2.1. Unidad de Soporte a la Inteligencia de Negocio (USIN):

La Unidad de Soporte a la Inteligencia de Negocio (USIN), tiene como misión facilitar la información a los responsables de los diferentes ámbitos del Departament que ayude a la planificación y evaluación de las iniciativas y proyectos iniciados por las diferentes áreas del PASI.

Para dar cumplimiento a esta premisa la USIN se ha marcado los siguientes objetivos:

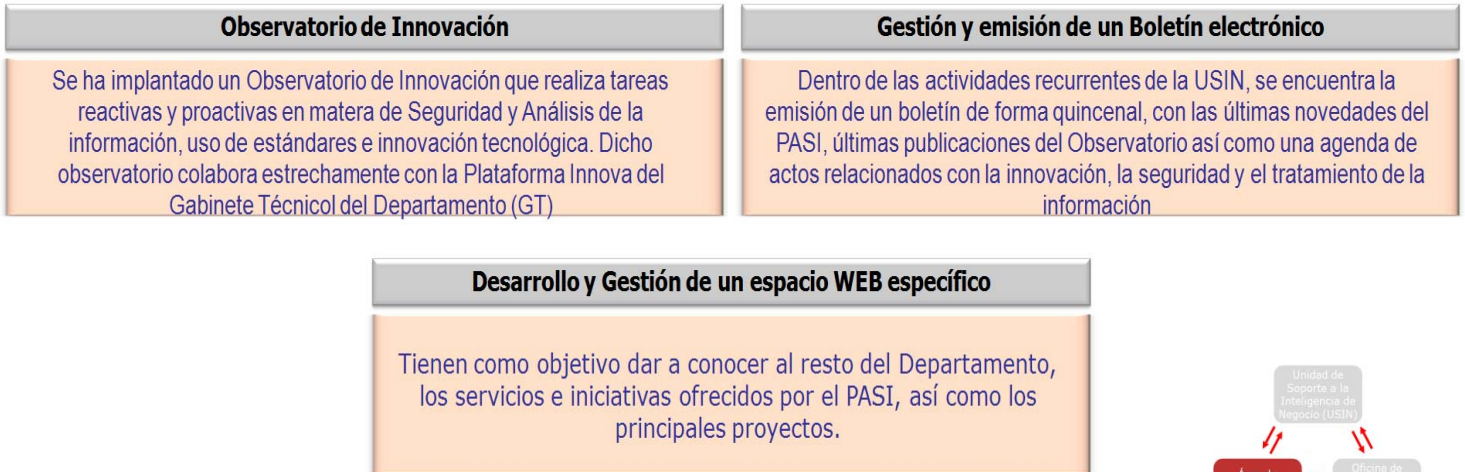




- Ejercer como **Oficina Técnica de Proyectos**, promoviendo y facilitando modelos, procedimientos y herramientas que permitan la gestión y la toma de decisiones sobre los mismos, o permita lanzar nuevas iniciativas.
- Lanzar y gestionar el **Observatorio de Innovación y Estándares**: con la finalidad de definir y gestionar un modelo de Inteligencia competitiva destinada a detectar, analizar e incorporar iniciativas en el ámbito de la seguridad y explotación de la información.
- Ofrecer al PASI una **visión estratégica orientada a negocio**.

A nivel de divulgación y para dar a conocer las actividades y servicios del PASI al resto de la Organización, la USIN ha iniciado las siguientes acciones comunicativas:

Principales acciones de comunicación



2.2.2. Área de Explotación de Datos (AED):

El AED, tiene como misión realizar la explotación de las bases de datos del Departament, con la finalidad de poner a disposición de las estructuras directivas y operativas del Departamento la mayor y mejor cantidad de información de forma estructurada. Sus principales actividades se resumen en los siguientes puntos:

- Recoger y organizar la información de los diferentes ámbitos, asegurando el buen funcionamiento de los repositorios de datos del DIRIP.
- Dotar de herramientas a la organización, que permitan dar respuesta a preguntas imprevistas.
- Velar por y para la calidad de los datos, mediante la ejecución de auditorías de los mismos.
- Implantar herramientas de explotación de datos ad hoc a las necesidades de cada usuario.
- Dotar al DIRIP de herramientas orientadas a la automatización de Cuadros de Mando.

La principal actividad en las que se ha centrado el área, es en la implantación de Unidades Locales de Explotación de Datos (ULED's).

Las ULED's conjuntamente con la aplicación de herramientas de análisis dinámico de datos, permite a los usuarios finales realizar reportes e informes comparativos fuertemente orientados a negocio y a la posterior toma de decisiones

Unidad Local de Explotación de Datos

Descripción
Implantación de un entorno, para las unidades que lo soliciten, destinado a usuarios finales sin alto nivel de conocimientos informáticos que permite la explotación y el análisis de los datos de forma autónoma

2.2.3. Oficina de Seguridad de la Información (OSI):

Tiene como misión garantizar un entorno que permita la gestión segura de la información, así como el control del acceso a la misma.

Las actividades de esta Oficina se basan en la aplicación de los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los datos en los Sistemas de Información.

Sus principales objetivos son:

- Definir y comunicar las políticas de seguridad para la recogida, acceso y comunicación de la información.
- Definir Planes de Continuidad de Negocio.
- Participar en los proyectos que afecten directa o indirectamente a los Sistemas de Información y/o a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento.
- Definir políticas, normas y arquitecturas para garantizar la seguridad física y lógica de los datos.
- Definir el modelo de autorización y compartición de información entre diferentes unidades.
- Garantizar el cumplimiento de la LOPD y otras leyes aplicables.



El Área de Seguridad de la Información ha centrado sus esfuerzos en la implantación y ejecución de un Plan Director de Seguridad así como de todos los proyectos y necesidades detectados por el mismo.

Principales actividades de la OSI

Actividades		
Establecer un plan estratégico para alcanzar el grado de seguridad de la información adecuado a las necesidades del Departamento.	Elaborar un plan de continuidad de los servicios TIC del Departamento, para mantener el servicio frente posibles incidencias	Desplegar un modelo de gestión de la seguridad alineada con los objetivos estratégicos del Departamento.

3. ¿Qué hemos conseguido? Principales logros y acciones del PASI

Con la implantación del PASI en el DIRIP, se ha conseguido definir un modelo de explotación de la información de datos en el Departament, la definición de un modelo de seguridad de la propia información y la interacción estratégica de ambos con el resto de la organización.



En los siguientes puntos damos unas pinceladas de los principales hitos a alto nivel:

Comunicación e interacción con la organización:

- Crear un entorno de **un espacio en la Intranet** a partir del cual se gestionan las comunicaciones con el resto de la organización.
- Emisión de un **Boletín** especializado en Innovación Tecnológica y nuevas tendencias en las Administraciones Públicas.
- Disposición de una **Cartera de Servicios** del PASI al servicio del DIRIP.
- Creación de un **Portal de Innovación** que promueva la participación de todo el Departament, movilizandoo ideas y promoviendo estudios de interés.
- *Seguridad de la Información:*
 - Disponibilidad de un **Modelo Estratégico** de Seguridad de la Información que responda a las necesidades actuales y futuras del Departament.
- *Explotación y Análisis de la Información:*
 - Ejecución e implantación de **repositorios integrados de bases de datos** que concentren la información del Departament.
 - Certificación de la **calidad de los datos** del Departament a través de auditorías de calidad.

De forma visual y a grandes rasgos los resultados obtenidos a lo largo del periodo de existencia del PASI son:



4. Próximos retos del 2010

Para este 2010, el PASI se ha impuesto nuevos retos y objetivos centrados en 3 grandes focos o líneas estratégicas. Estas grandes líneas estratégicas derivan a su vez en líneas de acción u objetivos.

Retos 2010

- Contribución a la mejora de la toma de decisiones para mejorar el servicio al ciudadano mediante la explotación de datos
- Mejorar los servicios que se proporcionan el ciudadano, a través de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos



- Perfección de los sistemas de información y comunicación del PASI al resto de la organización.
- Mejorar la disponibilidad y calidad de los sistemas de información y de las bases de datos del DIRIP, mediante la consecución de auditorias de calidad de datos.
- Implantación de herramientas de análisis y reporting de la información para la Dirección.
- Desplegar la hoja de ruta de proyectos vinculados con la seguridad de la información, contemplados en el Plan Director de Seguridad.
- Ofrecer al resto de la organización proyectos tecnológicamente punteros como los vinculados con Green IT y proyectos de Geolocalización para cuerpos de seguridad.
- Consolidación de los procedimientos en materia de innovación y de participación global del Departament.