

UN OBSERVATORIO PARA LAS PERSONAS

Llorenç Fernández Matamoros

Jefe de la Unidad de Asistencia a la Planificación y la Evaluación del ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
lfernandezm@santboi.cat

INTRODUCCIÓN

Un catálogo de datos con una explicación relacionada con ellos y en algunos casos juicios de valor respecto a los resultados mostrados, se puede considerar como un embrión de observatorio, siempre y cuando se tengan en cuenta todos los datos que puedan influir en el efecto observado.

En la actualidad, para tomar decisiones se utiliza mucha información y en algunos casos esa misma información se utiliza para implementar determinadas acciones.

Actualmente hemos implementado una primera versión del **Observatorio de Ciudad**, capaz de ofrecer cualquier tipo de información de interés para los ciudadanos de Sant Boi, para los empleados públicos del ayuntamiento, para investigadores o estudiantes y, en general para cualquier persona que decida interesarse por los temas de interés general que puedan afectar al municipio.

Desde la Unidad de Asistencia a la Planificación y la Evaluación hemos organizando todo el proceso de participación interna, para intentar conseguir que el mencionado observatorio satisfaga al mayor número posible de técnicos de la corporación. Para ello organizamos una sesión de focus grup que recogió las sugerencias de más de veinte técnicos representantes de todas las áreas gestoras del ayuntamiento.



Uno de los requerimientos que se formularon, fue la posibilidad de incorporar en la dinámica del observatorio **elementos de interacción (redes sociales)**, que facilitasen la comunicación entre los observadores y el observatorio o entre los mismos observadores.

Otra de las condiciones que se planteó, fue la obligatoriedad de establecer en todos los

datos facilitados las fuentes primarias y secundarias de donde procedieran, con la finalidad que cualquier persona que lo deseara, a partir del análisis de todos los datos, pudiera o no contradecir el enfoque publicado.

En nuestro observatorio queríamos dar una información totalmente actualizada y contrastable en todo momento, que fuera de utilidad para diferentes perfiles, tanto

internos como externos y, que sobretodo tuviera amplios criterios de calidad. Para que ello fuera posible, queríamos aprovechar los avances que ofrece la tecnología internet2, la licencia **e-Business Design (eBD)** y un servidor propio que asegurara la seguridad y la integridad de los datos.

En la fase de análisis quisimos incorporar las aportaciones del máximo de actores que intervendrían de manera más o menos activa en el observatorio y organizamos dos procesos de participación:

- 1ª mesa de trabajo: con 20-25 técnicos motivados e interesados en el observatorio.
- 2ª mesa de trabajo: con directivos (jefes de área y jefes de servicio) para explicar la propuesta de los técnicos y las posibilidades de la tecnología. En esta mesa también se recogerán propuestas.

ANTECEDENTES

Objetivos

1. Crear un espacio informativo con datos de la ciudad
2. Recoger buenas prácticas a partir de benchmarking con otros observatorios en línea, aprovechar las ideas más interesantes e innovadoras.
3. Crear un observatorio vinculado a redes sociales.
4. Construir una (o varias) comunidades interesadas en los temas de ciudad.
5. Vincular el observatorio a la comunidad universitaria. Es una oportunidad para incorporar estudios de investigación recientes (memorias de grado, tesis...) relacionadas inicialmente con los intereses de la ciudad, pero sin descartar abrirlo a cualquier tema de interés académico.

La propuesta:

- Vista la viabilidad técnica construirlo en dos fases
 - o Una primera de carácter más de ciudad
 - o Una segunda que incorpore la parte universitaria, y que aproveche todas las sugerencias que genere la presentación pública de la primera fase.
- Hacer participar a un volumen importante de actores municipales
 - o Técnicos
 - o Directivos
 - o Otros actores relevantes de la ciudad (síndico, presidentes de asociaciones y entidades, ...)
- Incorporar un editor de informes a la carta, capaz de generar los datos solicitados a partir de los existentes en el sistema, o bien dirigir una petición al administrador para que este los pueda generar.
- Integrable con todas las aplicaciones del ayuntamiento que actualmente estén trabajando con indicadores.

La **arquitectura inicial** del observatorio podría contener los elementos que se describen en las dos fases siguientes:

1ª fase (2º semestre 2009)

Tendremos un repositorio de información que contendrá, como mínimo datos dinámicos (desplegables por niveles) de la siguiente forma

- **Titulares** que capten la atención
 - o Fuentes primarias de información (de donde vienen los datos)
 - o Fuentes secundarias (para explotar y cuestionar los juicios de valor que se publiquen)

- **Resumen** de las diferentes temáticas (territorio, población, economía y sociedad), en portada y con la misma dinámica anterior (diferentes niveles de despliegue).
- Cada titular podrá estar sometido a:
 - Votación
 - Opinión puntual y abierta
 - Fòrums específicos con moderador
 - Conferencia en vivo, previa convocatoria (textual, voz o/i vídeo)
 - Servicio de aviso tipo RSS o similar
- **Enlace** con otros observatorios relevantes que aporten valor al observatorio de ciudad de Sant Boi de Llobregat.
- Contendrá un **fondo de memorias**, informes, estudios y trabajos de investigación de interés.
- El observatorio **se segmentará** automáticamente en función de las preferencias del observador
 - Por temas
 - Por subtemas
 - Por equipos de trabajo o grupos (los que se estructuren)

Útil para clientes internos y externos, que quieran o no participar en cualquier red social que se ponga en marcha y que sea de su interés.

Todos los participantes se tendrán que dar de alta, el sistema les dará automáticamente usuario y contraseña, un moderador controlará la bondad de la participación, independientemente de los controles básicos que contenga el sistema.

El formato de presentación será para web, tendrá la apariencia de un portal, con criterios de accesibilidad AA como mínimo, muy usable y muy intuitivo. El multiidioma se implementará únicamente a nivel de cabeceras.

2ª fase (mayo-junio 2010)

Ofrecer datos y dinamizar el observatorio no asegura el atractivo del sistema, con el tiempo el interés puede disminuir y condenarlo.

Con la finalidad de mantener clientes fieles, proponemos buscar la complicidad de las universidades, incorporando un módulo para investigadores que contenga los siguientes recursos:

- Enlaces con las **bases de datos de todas las universidades** que se adhieran y quieran compartir el proyecto (fondos internos, tesis doctorales, investigaciones en curso...)
- Enlaces directos con un número importante de **bases de datos de probada solvencia** (IDESCAT, INE, CSIC, INAP, MAP, GENCAT, DIBA, ...)
- **Buscadores y directorios temáticos** de bases de datos específicos: divulgativos, científicos...
- Enlaces con **catálogos bibliográficos** de bibliotecas y metabuscadores (CECUC, CEBUC...)
- Acceso a las redes sociales creadas a partir de la primera fase de este observatorio.

- **Herramientas de descarga** de programas de código libre para auxiliar en las tareas investigadoras, (este espacio puede crecer con la aportación de fuentes por parte de los propios usuarios)
 - Editores de texto, de calculo, de bases de datos...
 - Edición de proyectos, mapas, organigramas...
 - Editores de audio, imagen, video...
 - Paquetes estadísticos para trabajar técnicas cuantitativas y cualitativas
 - Cualquier elemento que resulte de interés para realizar trabajos de investigación académica (en principio de cualquier disciplina)

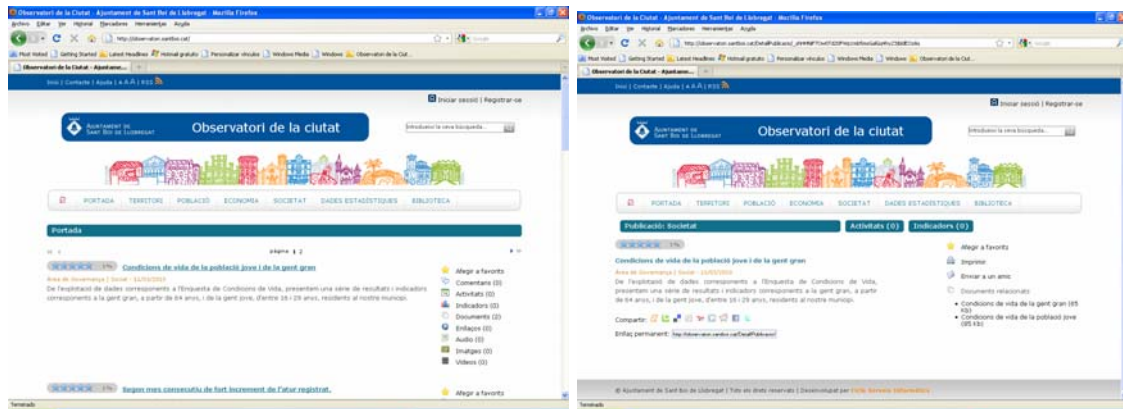
La condición para hacer uso de estas facilidades podría ser la obligación de inscribirse y dejar una copia de los trabajos de investigación (tesinas, tesis doctorales, memorias de grado...), una vez publicadas o entregadas a los tutores y directores académicos, a disposición del observatorio.

De esta forma generamos un fondo documental, de alta calidad, totalmente innovador y actual, que quedaría a disposición de otros investigadores y de los usuarios del observatorio.

La publicación de estos trabajos deberá estar sometida a un control o filtro (que se establecerán más adelante) para evitar incorporar al sistema trabajos de poco interés o de dudosa solvencia.

APLICACIÓN RESULTATE:

Durante el segundo semestre de 2009 hemos podido disponer de una primera versión del observatorio, que recoge buena parte de nuestra propuesta para la primera fase.



Se fundamenta en las siguiente funcionalidades:

1. **Titular:** información de portada con una mínima explicación de los hechos
2. **Segundo nivel de información:**
 - a. Información ampliada
 - b. Galería de imágenes, vídeo, otros productos multimedia
 - c. Comentarios procedentes de la red social
 - d. Puntuación de la noticia y de los comentarios
 - e. Agenda de actividades relacionadas
 - f. Enlaces con otras webs relacionadas
 - g. Posibilidad de escoger este tema y pasarlo a "favoritos" del usuario
 - h. Acceso al tercer nivel de información

3. Tercer nivel de información:

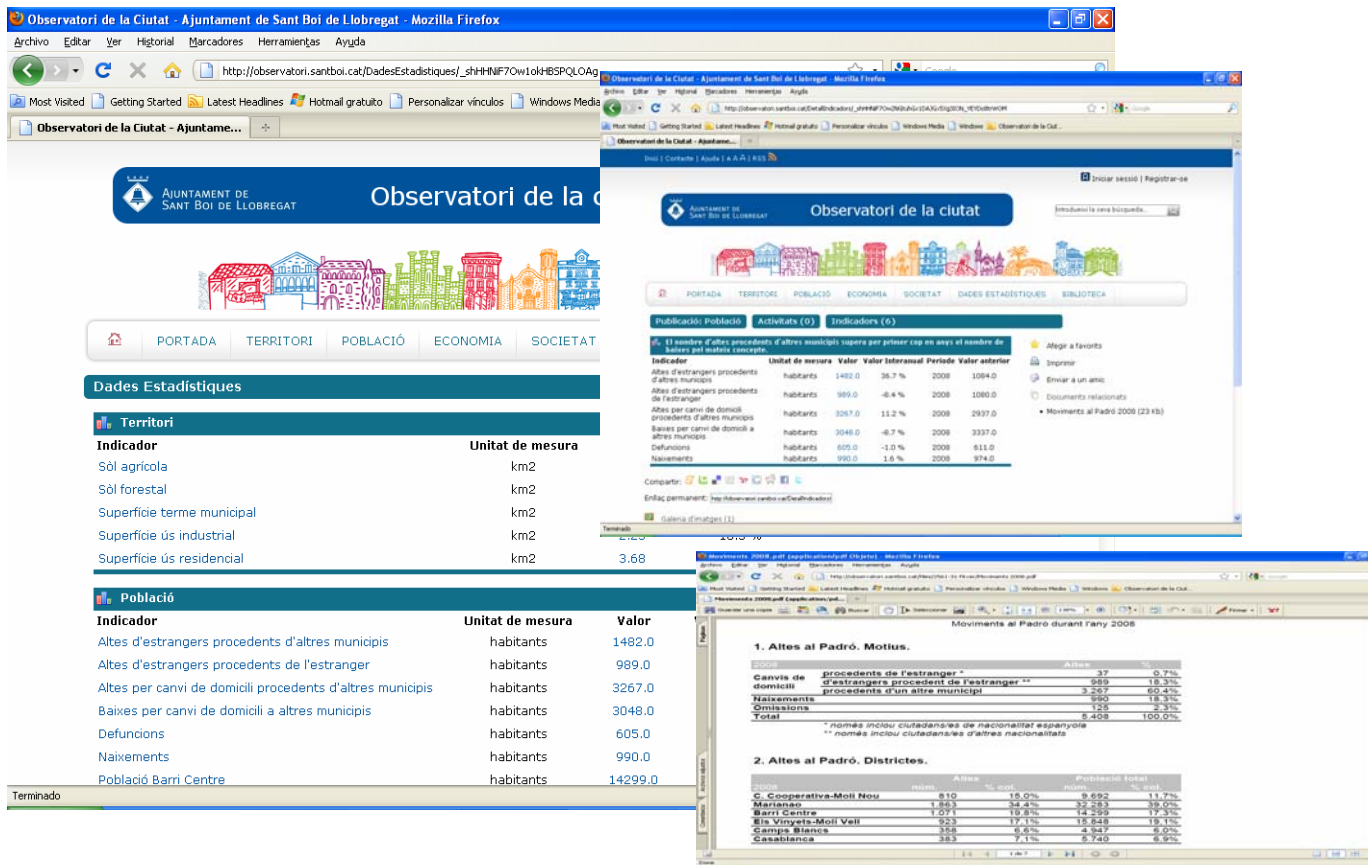
- a. Fuentes primarias de información
- b. Tablas
- c. Encuestas
- d. ...

El observatorio se subdivide en **apartados específicos**:

- Territorio
- Población
- Economía
- Sociedad
- Datos estadísticos
- Biblioteca

El funcionamiento de todos los apartados, excepto “datos estadísticos” y “biblioteca”, es idéntico al descrito en el punto anterior.

El apartado **datos estadísticos recoge toda una serie de valores catalogados** en función de diferentes parámetros. Cada valor contiene una explicación y descripción del indicador que está midiendo, así como todo el proceso de cálculo utilizado para su obtención.



The image shows two overlapping screenshots of the 'Observatori de la Ciutat' website. The left screenshot displays the 'Dades Estadístiques' section with a table of indicators. The right screenshot shows a detailed report titled 'Moviments al Padró durant l'any 2008'.

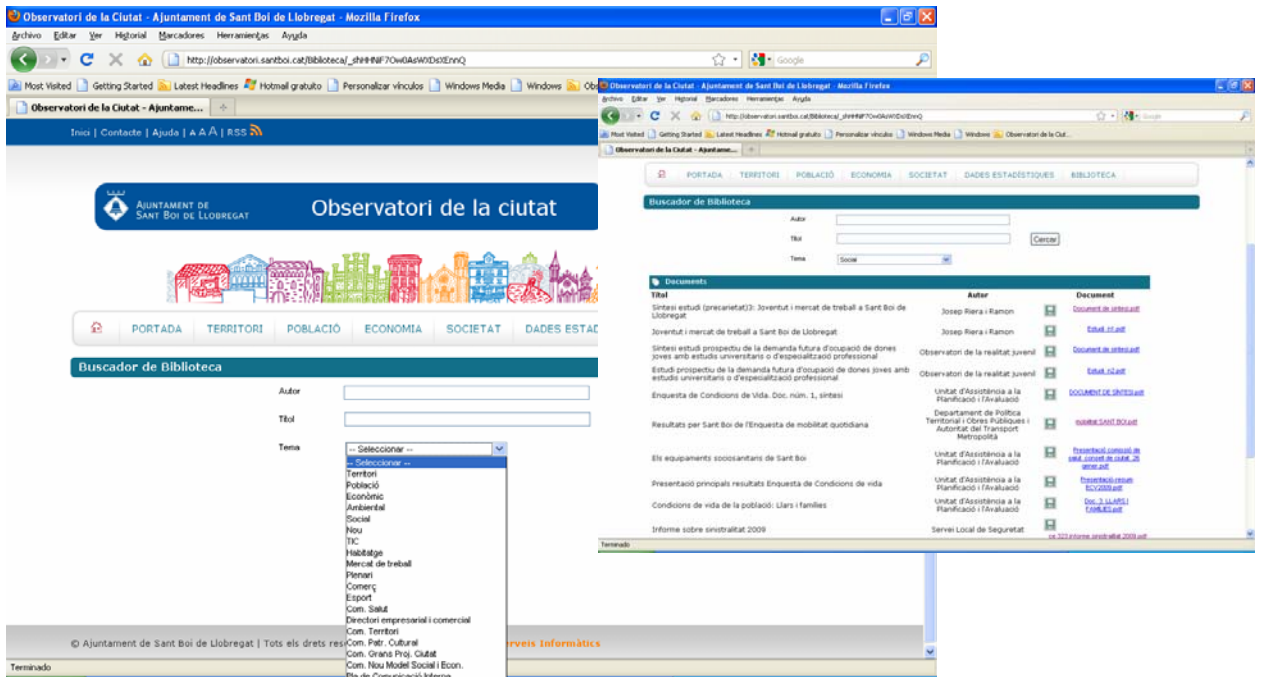
Indicador	Unitat de mesura	Valor
Sòl agrícola	km2	
Sòl forestal	km2	
Superfície terme municipal	km2	
Superfície ús industrial	km2	
Superfície ús residencial	km2	3,68

Indicador	Unitat de mesura	Valor
Altes d'estrangers procedents d'altres municipis	habitants	1482,0
Altes d'estrangers procedents de l'estranger	habitants	989,0
Altes per canvi de domicili procedents d'altres municipis	habitants	3267,0
Baixes per canvi de domicili a altres municipis	habitants	3048,0
Defuncions	habitants	605,0
Naixements	habitants	990,0
Població Barri Centre	habitants	14299,0

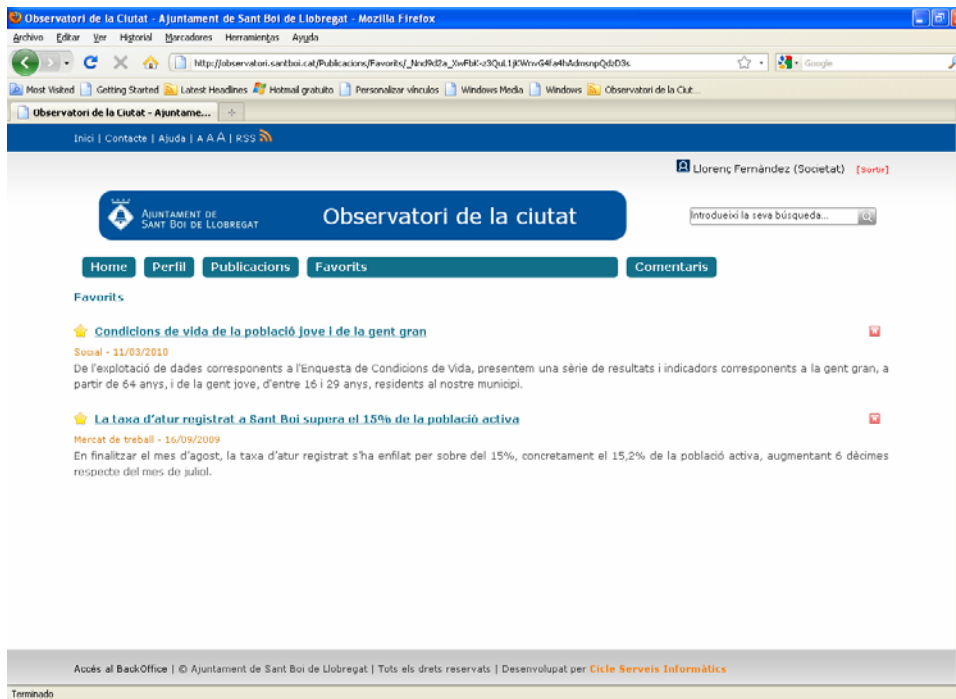
1. Altes al Padró. Motius.		Altes	%
Canvis de procedents de l'estranger*		37	0,7%
Canvis de domicili d'estrangers procedent de l'estranger**		989	18,3%
Canvis de domicili procedents d'un altre municipi		3.267	60,4%
Naixements		990	18,3%
Omissió		125	2,3%
Total		6.408	100,0%

2. Altes al Padró. Districtes.		Població total	
Districte	Altes	habitants	%
C. Cooperativa-Molí Nou	610	9.692	11,7%
Marques	1.053	37.253	28,0%
Barri Centre	1.071	14.299	17,3%
El Vinyet-Molí Vell	523	15.548	19,1%
Camp de Blanca	355	4.947	9,0%
Casablanca	393	6.740	6,9%

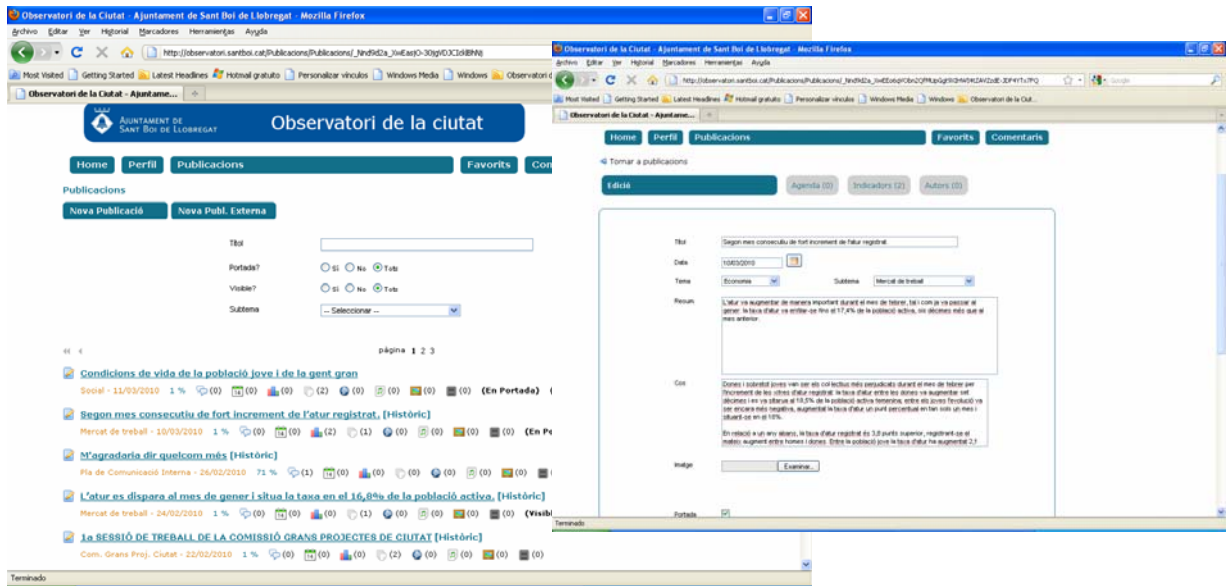
En biblioteca se encuentran todos los documentos que alimentan el sistema, todos y cada uno de ellos se han incorporado en el momento de crear una noticia/entrada de observatorio o en el momento de explicar el método de cálculo de un indicador. Estos documentos se pueden recuperar mediante un sistema de búsquedas que tiene en cuenta el título, el autor, el tema o el subtema al que se refiere.



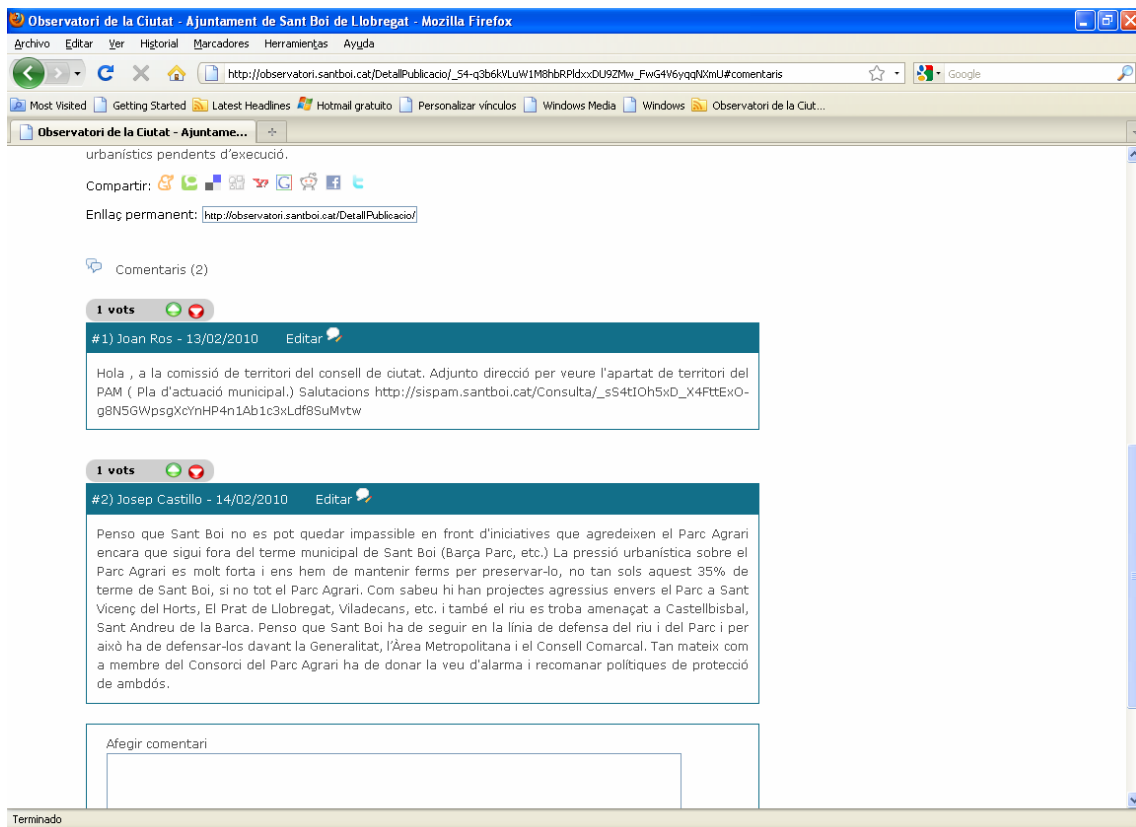
El sistema es **configurable individualmente a partir de los favoritos** de cada observador.



Un usuario es capaz de gestionar (editar y cargar) sus publicaciones y puede solicitar al administrador su incorporación en la portada del observatorio. Cada publicación se asigna a un tema y subtema concreto.



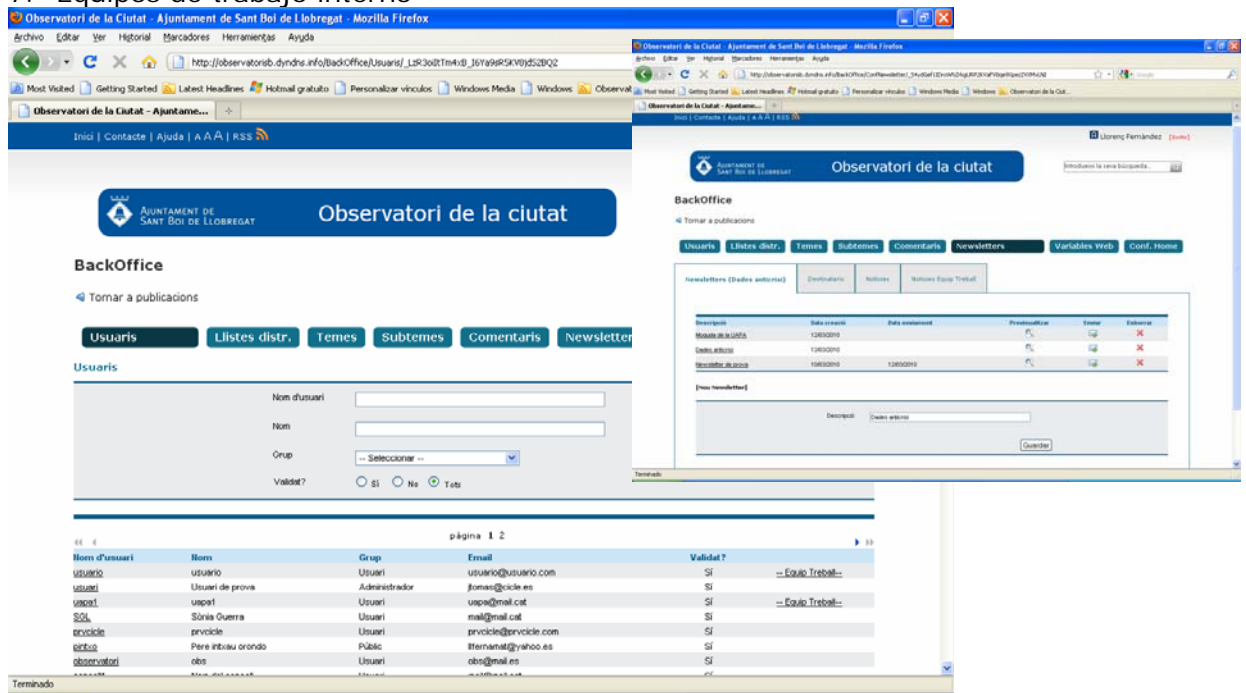
La conexi3n a red social permite **organizar grupos que interactúen entre ellos** y generar una especie de agenda compartida.



El presente observatorio dispone de una zona para administrar el sistema que ofrece muchísima autonomía a los administradores, desde ese espacio podemos organizar todos los temas relacionados con los siguientes temas:

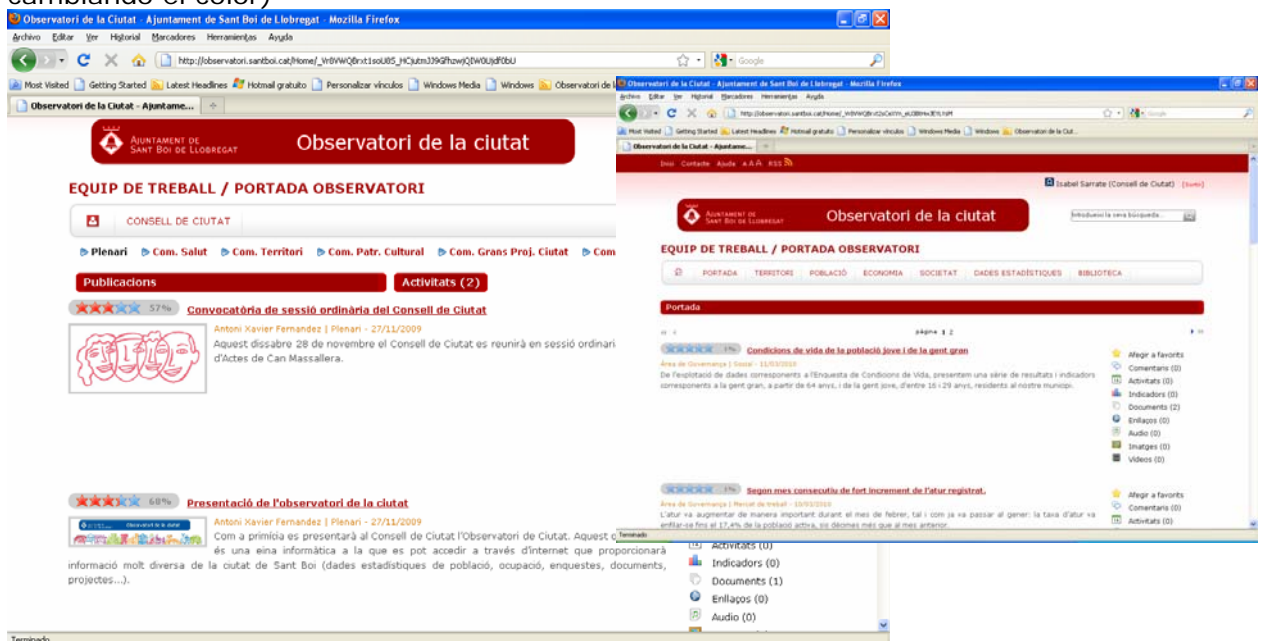
1. Gestión de usuarios y perfiles
2. Temas y subtemas
3. Comentarios y opiniones
4. Variables del web
5. Configuración de la home

6. Newsletter y listas de distribución
7. Equipos de trabajo interno



Equipos de trabajo del observatorio

El observatorio es un producto que ofrece información a la ciudad y a cualquier colectivo que esté interesado o sea investigador en temas relacionados con el municipio. Normalmente toda la información se ofrece en abierto y en tiempo real. Con la revisión y posterior configuración del Consejo de Ciudad, se ha hecho necesario habilitar un espacio para que sus miembros (52 ciudadanos), organizados en cinco comisiones de trabajo, puedan compartir información y elaborar propuestas. Inicialmente toda la información generada es de carácter interno del grupo, pero susceptible de transferencia al observatorio general abierto a la ciudad. Para mejorar la usabilidad y ubicar con facilidad a los miembros del equipo de trabajo, una vez identificados el entorno se modifica substancialmente (únicamente cambiando el color)



Un observatorio para las personas
Llorenç Fernández Matamoros – Unidad de Asistencia a la Planificación y la Evaluación –
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Los miembros de este equipo de trabajo pueden moverse indistintamente del observatorio abierto a la zona privada, de una forma muy intuitiva. Se ha preparado el sistema para poder crear tantos equipos de trabajo como se desee, vigilando todos los aspectos de visibilidad para que ambos entornos estén activos para un determinado usuario, conservando y asegurando la confidencialidad de los datos.

Un mismo usuario puede pertenecer a más de un equipo de trabajo, lo que hace de esta herramienta un potente elemento de trabajo para las organizaciones.

Con el desarrollo de estas últimas funcionalidades se está abriendo la puerta a la segunda fase del observatorio, de acuerdo con la descripción realizada anteriormente. Los miembros de las universidades serán usuarios de un equipo de trabajo.

Seguimos trabajando en ello.

TRANSFERIBILIDAD DEL SISTEMA

El presente observatorio está desarrollado por **CICLE Serveis Informàtics** mediante la plataforma **e-Business Design (eBD)**, que es un entorno completo para la producción, gestión y publicación de información mediante Internet o Intranet, parametrizable día a día desde un navegador Web, sin necesidad de implementaciones complejas ni costosas. eBD ofrece un entorno de trabajo para múltiples usuarios, permitiendo controlar el acceso al contenido en función del usuario y de los distintos permisos otorgados. De esta forma, se facilita el trabajo el grupo desde un entorno seguro. Ofrece una arquitectura abierta y basada en estándares, que garantiza la total escalabilidad del sistema.

La programación eBD se integra de forma **natural** con todas las **bases de datos** del mercado sin duplicar la información. Las consulta y presenta la información de forma unificada desde una única interficie Web de visualización de datos en **tiempo real**.

Al disponer de una arquitectura abierta se puede complementar con desarrollos en cualquier lenguaje estándar del mercado.

Estos desarrollos permiten definir a cada usuario su entorno de trabajo, con lo que cada usuario se crea su propio esquema de navegación y de interacción, generando un interfaz propio de gran **usabilidad** en base a sus propias necesidades. Estas necesidades, cada vez más, son cambiantes en espacios de tiempo relativamente cortos, y con eBD los usuarios se permiten adaptar sus necesidades profesionales de forma independiente sin penalizar la **usabilidad** del entorno de trabajo.

Las características principales son:

- **Flexibilidad.** Fácilmente configurable. Desarrollo y generación de contenidos de forma descentralizada. Se puede implicar a todos los departamentos, independientemente del idioma de generación y publicación de contenidos.
- **Facilidad de uso.** Interfaz amigable y fácilmente administrable. Requiere poco conocimiento técnico. Rápida de utilizar y gestionar.
- **Estandarización.** Todos los módulos de eBD usan protocolos estándar de comunicación.
- **Arquitectura abierta.** Cumple normas y usa tecnologías estándar de desarrollo Web garantizando escalabilidad y accesibilidad.
- **Compatibilidad.** Es compatible con cualquier plataforma y base de datos: Microsoft, Linux, Oracle, IBM, UNIX.
- **Escalabilidad:** posibilidad de implantación en múltiples capas con cualquier sistema de balanceo de carga (hard o soft) para garantizar la escalabilidad y la tolerancia a fallos.

- **Multiplataforma y multicanal:** gracias al soporte multicanal, los desarrolladores de eBD pueden personalizar fácilmente la presentación de la información en función del dispositivo utilizado, sin necesidad de duplicar contenidos.
- **Seguridad.** Control de acceso Samba, LPDA, Windows NT, mecanismos de encriptación (SSL), PKI (Public Key Infrastructure).
- **Integración.** eBD es cliente y servidor de web services con lo que permítela integración con otras aplicaciones
- **Accesibilidad y usabilidad.** Permite la generación de código accesible según la normativa europea.

El mantenimiento a través del back office facilita a los gestores poder administrar prácticamente la totalidad de los contenidos del sistema de forma rápida y sencilla, sin dependencia del departamento de informática.

8. Conclusiones

La información por si sola no es suficiente, por ello nos aseguramos que, la mayoría de canales de información que utilizamos, incorporen técnicas que faciliten la interacción entre el ciudadano y la administración.

El ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat ha decidido ser totalmente transparente por ello se han diseñado diferentes sistemas que aseguraran la credibilidad en todo momento, y que pretenden ir más allá de un sistema de información.

Es pronto para sacar conclusiones, teniendo en cuenta que aún estamos en fase de desarrollo de una parte importante del observatorio.

Invitamos a cualquier observador que lo desee a que saque esas conclusiones y si lo desea que nos pueda indicar elementos de mejora para poderlos implementar.

Página web <http://observatori.santboi.cat>