



Comunicación

234

LÍNEAS ESTRATÉGICAS MINISTERIO DE FOMENTO

Rafael Chamorro Marín

Subdirector General de Tecnologías y Sistemas de la Información
Ministerio de Fomento

Palabras clave

Administración Electrónica, Plan Estratégico de Sistemas, Modernización Administrativa, Certifica, eDNI, Conecta, Ciudadano.es

Resumen de su Comunicación

En el marco establecido por el Plan Estratégico de Sistemas y Comunicaciones, el Ministerio de Fomento está desarrollando numerosas iniciativas que permiten canalizar esfuerzos y establecer las directrices necesarias para proporcionar nuevas capacidades a los empleados públicos, mejorando la productividad y la eficiencia y aportando más servicios y de mayor calidad. No obstante, no se trata de un camino sencillo: se requiere un gran esfuerzo económico y humano, que se verá recompensado con el retorno de la inversión que garantiza la aplicación de las nuevas tecnologías y con una notable percepción de eficiencia y eficacia por parte del ciudadano, empresas y otros organismos que interactúan con el Ministerio de Fomento.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS MINISTERIO DE FOMENTO

1. Introducción

El sector público español se encuentra en un momento sumamente importante, ya que debe hacer frente a nuevos desafíos económicos y sociales, a cambios institucionales y al profundo impacto de las nuevas tecnologías.

El Ministerio de Fomento considera las nuevas tecnologías como la base fundamental que permitirá el desarrollo de nuevos servicios, de mayor calidad, más accesibles y con un incremento notable de la productividad.

Los objetivos relacionados con el ámbito de la Modernización Administrativa en el Ministerio de Fomento son:

- Comunicación Electrónica entre Sistemas (Integración de sistemas)
- Facilidad de acceso a los servicios
- Homogenización de funcionalidades comunes
- Renovación del parque informático
- Acercamiento al ciudadano
- Disponibilidad 24x7 de los servicios

Las nuevas tecnologías son la base fundamental que permitirá alcanzar dichos objetivos, mediante el desarrollo de nuevos servicios, de mayor calidad, más accesibles y con un incremento notable de la productividad.

En el marco establecido por el Plan Moderniza, el Ministerio de Fomento está desarrollando numerosas iniciativas que permiten canalizar esfuerzos y establecer las directrices necesarias para proporcionar nuevas capacidades a los empleados públicos, mejorando la productividad y la eficiencia y aportando más servicios y de mayor calidad. No obstante, el camino hacia la administración electrónica no es un camino sencillo: requiere un gran esfuerzo económico y humano, esfuerzo que se verá recompensado con el retorno de la inversión que garantiza la aplicación de las nuevas tecnologías y con una notable percepción de eficiencia y eficacia por parte del ciudadano, empresas y otros organismos que interactúan con el Ministerio de Fomento.





















Alineado con diversas iniciativas para el desarrollo de la sociedad de la información, tales como el Plan Conecta, el Ministerio de Fomento ha establecido más de treinta líneas de actuación en materia de Administración Electrónica, diez de las cuales, consideradas fundamentales para proporcionar nuevos servicios, ya han sido desarrolladas. En la siguiente tabla se muestra una estimación del grado de las actuaciones de Administración Electrónica en el Ministerio de Fomento en el periodo 2004 - 2005 y la evolución prevista hasta el 2008.

Las actuaciones se dividen en los metaproyectos establecidos en el Plan Conecta:

- **Base Tecnológica:** Está constituida por los servicios que sirven de base para la Administración Electrónica.
- **CERTIFICA:** Servicios de Administración Electrónica encaminados a ahorrar tiempo y esfuerzos al ciudadano.
- **eDNI:** Sistemas que supondrán el soporte para el desarrollo de nuevos servicios que empleen el eDNI.
- **Ciudadano.es:** Servicios que facilitan la participación ciudadana y aumentan la transparencia

administrativa.

- Simplifica: Actividades encaminadas a mejorar la eficiencia y reducir costes y plazos inherentes a las tramitaciones.

	2004	2005	2006	2008
BASE TECNOLÓGICA				
	10%	50%	75%	90%
CERTIFICA				
	5%	15%	50%	75%
eDNI				
	0%	25%	50%	90%
Ciudadano.es				
	5%	50%	75%	75%
Simplifica				
	5%	15%	25%	50%

Se aprecia un posicionamiento tecnológico y modernización en la base tecnológica de los sistemas de información del Ministerio de Fomento que se estima para el año 2008 sea capaz de soportar una alta demanda de procedimientos y tramitación electrónica que será requerida.

Por otro lado, a finales del presente año se tendrá disponible una base tecnológica robusta para empezar a ofrecer al ciudadano, empresas y otros organismos servicios de calidad que se verán incrementados de manera ostensible hasta el año 2008; facilitando todo ello las consultas, tramites, reclamaciones y en general cualquier interacción exterior con el Departamento así como dentro de él, renovando la imagen de la Administración.

2. Iniciativas de Modernización Administrativa

En este apartado se recogen las principales actuaciones que actualmente se encuentran implantadas o en curso, clasificadas según el Metaproyecto en el que se engloban: Base Tecnológica, Certifica, eDNI, Ciudadano.es o Simplifica.

Mapa de Actividades

		Realizadas	En curso	Planificadas	Previstas
CERTIFICA	eDNI	Ciudadano.es	SIMPLIFICA		
Intercambio de Certificados	Plataforma Firma Electrónica	Pasarela de Pagos	Plataforma Factura Electrónica		
Notificaciones Telemáticas	Identidad digital	Tacógrafo Digital	Procedimientos MAP		
Comunicación cambio domicilio	Nuevos Servicios eDNI	Registro Telemático	Portal Intranet		
		Portal Web	Contratación Electrónica		
		Licencias personal de vuelo	Gestión integral tramitación		
		Tienda virtual publicaciones	Cuadro de Mando		
		Registro matrícula aeronaves	Geoportal IDE		
		Gestión integrada ayudas y subvenciones	Inspecciones aeronáuticas		
			Inventario de Bienes		
BASE TECNOLÓGICA	Plan Estratégico de Sistemas y Comunicaciones				
	Nuevo Sistema de Correo Electrónico				
	Concurso de comunicaciones				
	Mantenimiento 24x7				
	Renovación de Plataformas				

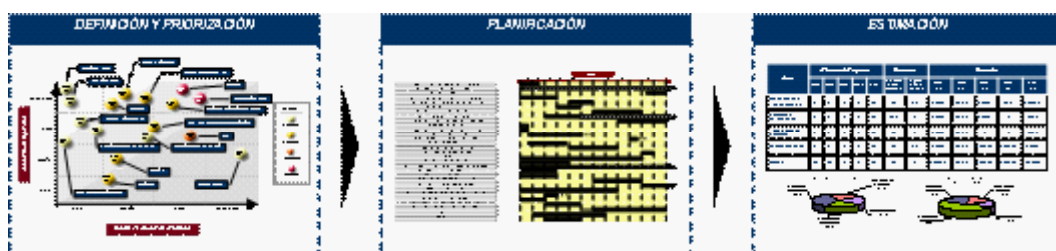
3. Base Tecnológica

Durante el periodo 2004 – 2005 el Ministerio de Fomento ha focalizado sus esfuerzos en modernizar sus cimientos tecnológicos, estableciendo un marco de interoperabilidad que facilita el desarrollo y prestación de nuevos servicios.

De carácter horizontal a todas las Direcciones Generales del Ministerio han sido dirigidas y coordinadas desde la Subdirección General de Tecnologías y Sistemas de la Información. Los principales componentes de la Base Tecnológica que se encuentran desarrollados o actualmente en curso son:

Se ha desarrollado en tres fases:

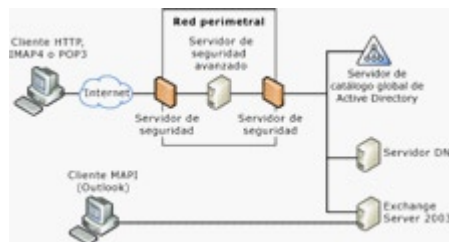
- **Plan Estratégico de Sistemas y Comunicaciones:** plantea las líneas de evolución de la red de comunicaciones, plataformas hardware y sistemas de información necesarias para mejorar la prestación de servicios del Ministerio de Fomento al ciudadano y a la relación con empresas e instituciones.



- **Mantenimiento 7x24:** el objetivo del 7x24 es garantizar el correcto funcionamiento de todos los sistemas informáticos del Ministerio de manera continuada durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio posibilita la alta disponibilidad de todos los servicios de Administración Electrónica.



- **Nuevo Sistema de Correo Electrónico:** proporciona una infraestructura de mensajería corporativa confiable, escalable y de alta disponibilidad, basada en Microsoft Exchange 2003 y orientada a dar servicio en el ámbito Internet/Intranet a los 5.000 usuarios del Ministerio de Fomento.



- **Renovación de Plataformas:** los sistemas de información del Ministerio de Fomento requieren una renovación del parque de equipos informáticos. La disposición de equipos actualizados, más potentes y capaces de soportar nuevas aplicaciones, proporcionan mayor seguridad en el desarrollo del trabajo y mayor calidad en el servicio prestado al ciudadano. El plan de renovación contempla el periodo 2.004 – 2.008
- **Concurso de Comunicaciones:** tiene como objetivo la modernización de los sistemas de telecomunicaciones del Ministerio de Fomento, potenciando los servicios de comunicaciones de voz y datos, acceso a Internet y movilidad. La mejora de las comunicaciones fomentará la interacción, en materia de administración electrónica, entre ciudadanos, organismos públicos y privados y otros Ministerios con el Ministerio de Fomento. La publicación está prevista para segundo trimestre del presente año.

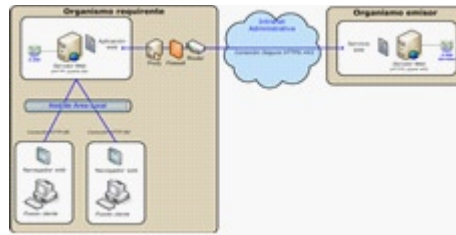
4. Certifica

El objetivo principal de CERTIFICA es impulsar la sociedad de la información, ahorrando tiempo y esfuerzo al ciudadano, evitando desplazamientos innecesarios y ofreciendo total seguridad durante todo el proceso de tramitación.

El Ministerio de Fomento ha desarrollado numerosas iniciativas que permitirán alcanzar estos objetivos.

Algunas de las más significativas son las siguientes

- **Pasarela de intercambio de certificados:** el objetivo de esta pasarela es evitar que el ciudadano aporte documentación que ya se encuentre en poder de la Administración actuante. En concreto, se evita la aportación de certificados en papel de estar al corriente de cumplimiento de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social para participar en licitaciones públicas y otros procesos administrativos que requieren la aportación de estos certificados.



- **Notificaciones Telemáticas:** este sistema posibilita la sustitución de las comunicaciones que se realizan vía correo certificado mediante el uso de la firma electrónica. Los ciudadanos y empresas recibirán las notificaciones de la Administración de forma rápida, sencilla y totalmente segura. Su finalización está prevista para el primer trimestre de 2.006.
- **Comunicación Cambio Domicilio:** este sistema tiene como misión facilitar al ciudadano la obligación de comunicar su nuevo domicilio a los Organismos de la AGE y de otras Administraciones Públicas mediante un único trámite.

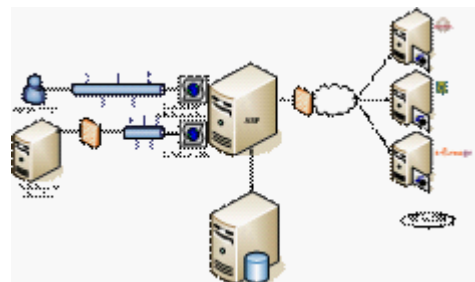
5. eDNI

La incursión del DNI digital abre nuevas posibilidades de tramitación electrónica en multitud de procedimientos.

El DNI digital significa un nuevo avance de cara al intercambio de datos entre administraciones, a la simplificación de procedimientos y a la mejora de las relaciones entre la Administración y los ciudadanos. La misión fundamental del metaproyecto eDNI es la de preparar la implantación del Documento Nacional de Identidad electrónico como infraestructura común de autenticación y firma electrónica en las transacciones con la Administración, haciendo posible que los ciudadanos hagan un uso generalizado de la misma en el futuro.

Las principales actuaciones realizadas en el marco de este megaproyecto son:

- **Plataforma de Firma Electrónica:** supone la base de los servicios de Administración Electrónica. La Plataforma de firma del Ministerio de Fomento posibilitará la incorporación de firma electrónica en aplicaciones y sistemas corporativos existentes y futuros de forma sencilla y centralizada. Actualmente, se encuentra conectada con la plataforma de validación del MAP, ofreciendo la posibilidad de realizar con el eDNI las mismas operaciones que con cualquier otro certificado digital.



- **Identidad digital:** el Ministerio de Fomento tiene previsto dotar progresivamente de un certificado digital a todo su personal. Dicha identidad digital posibilitará el empleo de firma electrónica en todos aquellos procedimientos que lo requieran.



- **Nuevos Servicios eDNI:** En línea con el Plan Moderniza, el Ministerio de Fomento desarrollará durante el año 2006 nuevos servicios digitales para el desarrollo del eDNI.

6. Ciudadano .es

Mejorar la gestión pública implica hacer más fácil y asequible la relación entre la Administración y el ciudadano.

El Portal del Ciudadano debe reforzarse como nexo de unión entre Administración y Ciudadano, proporcionando acceso a nuevos servicios electrónicos avanzados e interactivos, a través de múltiples canales y basados en la integración de los procesos administrativos de gestión y relación.

A continuación se describen las principales iniciativas desarrolladas en el Ministerio de Fomento:

- **Pasarela de pago:** el objetivo de la pasarela de pago es facilitar el pago de tasas electrónico de forma segura mediante el uso de la firma electrónica. El sistema implantado proporciona servicios a las aplicaciones de los diversos Centros Directivos del Ministerio de Fomento y está integrada con la pasarela de pago de la Agencia Tributaria
- **Tacógrafo Digital:** el proyecto desarrollado permite la solicitud vía web de tarjetas inteligentes basadas en microchip que reemplazan a los antiguos discos utilizados para almacenar la información en los tacógrafos analógicos.



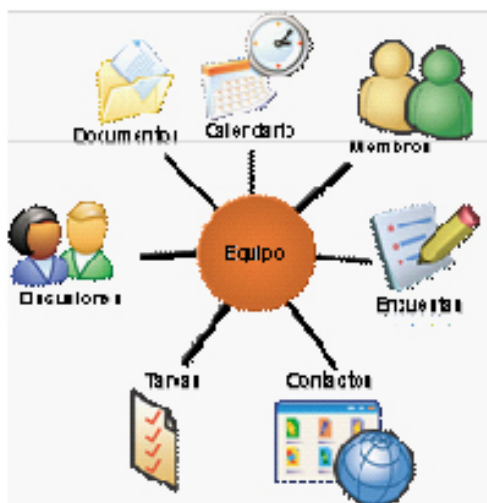
- **Registro telemático:** permite la recepción y tramitación de escritos, solicitudes y comunicaciones que se remitan y expidan por vía telemática, utilizando firma electrónica reconocida.
- **Portal Web del Ministerio de Fomento:** mediante la utilización de un moderno gestor de contenidos, el nuevo portal Web ofrece una imagen moderna y funcional del Ministerio de Fomento, proporcionando nuevos servicios avanzados y cumpliendo las estrictas normas de accesibilidad WAI-AA para discapacitados. Recientemente, se ha puesto en marcha un nuevo servicio que permite, mediante protocolos estándar, ofrecer contenidos sindicados de las licitaciones, noticias y notas de prensa del portal.
- **Otras iniciativas:**
 - Licencias del personal de vuelo
 - Gestión Integrada ayudas y subvenciones
 - Tienda Virtual de Publicaciones
 - Registro Matrícula de Aeronaves

7. Simplifica

El incremento de la eficiencia en la gestión pública establece un entorno adecuado para el pleno desarrollo personal, económico y social de los ciudadanos, eliminando barreras y cargas burocráticas que lo entorpezcan, y fomente su participación en las decisiones públicas.

El primer paso para la simplificación Administrativa es el rediseño de procedimientos y la definición y puesta en operación de procesos integrales multiadministración. En este sentido, el Ministerio de Fomento está llevando a cabo las siguientes iniciativas:

- **Plataforma de facturación electrónica:** proporciona la funcionalidad necesaria para emitir y recibir facturas electrónicamente. Actualmente se encuentra implantada la primera fase de la plataforma, orientada a las necesidades de la unidad de gestión económica de la Subdirección General de Tecnologías y Sistemas de la Información.
- **Portal Intranet:** es la herramienta básica de colaboración entre los departamentos del Ministerio de Fomento. Proporciona un acceso centralizado a toda la información y aplicaciones del Ministerio.



- **Contratación electrónica:** La aplicación de las Tecnologías y Sistemas de Información en los procedimientos de contratación pública, lleva asociada numerosas ventajas y beneficios: reducción de costes, optimización de procesos, difusión del comercio electrónico y mayor flexibilidad para la adecuación de los procesos de contratación pública a las nuevas Directivas Europeas.
- **Gestión integral de tramitación remota:** Con esta medida se persigue la integración de los aplicativos existentes de gestión de dietas y caja fija, y del resto de la tramitación relativa a la gestión del capítulo II, en un conjunto de módulos accesibles a través de Internet.
- **Cuadro de Mando:** El objetivo principal del Cuadro de Mando es dotar al Ministerio de Fomento de un sistema de información que sirva de apoyo a la toma de decisiones de Altos Cargos. Actualmente, se encuentra implantada la primera fase del Cuadro de Mando, que recoge un número limitado de indicadores clave. Durante el periodo 2006-2009 se realizará un escalado de Cuadros de Mandos con objeto de ampliar el conjunto de indicadores clave de los distintos Centros Directivos del Ministerio de Fomento

