

KidSmart, plataforma TI y proyecto educativo con necesidades especiales. Ayuntamiento de Leganés

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

Estar en la Sociedad de la Información, es disfrutar de las enormes posibilidades que abre la tecnología. Con el objetivo de asegurar la accesibilidad universal de dichos servicios por parte de todos los ciudadanos del Municipio, el Ayuntamiento de Leganés apostó por el desarrollo de una política integral de infoaccesibilidad, actuando en los siguientes ámbitos

- Desarrollo de actuaciones de TeleFormación: dotación de plataforma e-learning. Inclusión de un nuevo servicio bajo la plataforma Leganés 24 horas on-line, a través del cual se ofrece formación "no presencial" mediante una plataforma e-learning, disponiendo de cursos formativos y diccionarios enciclopédicos especializados bajo el marco de actuación de un proyecto educativo.
- Establecimiento de centros estratégicos de información y gestión para el acercamiento de la Administración y los recursos públicos al ciudadano.
- Contribuir al afianzamiento de la Sociedad de la Información disminuyendo la brecha tecnológica en la que algunos colectivos especiales se encuentran inmersos apostando por la formación como herramienta de alfabetización digital.
- Creación de espacios físicos equipados con infraestructura tecnológica y de comunicación para el uso y disfrute de todos los ciudadanos y ciudadanas.
- Situar a Leganés en un lugar destacado en el uso de tecnología de la información.
- Servicio de Comunicación, difusión y ocio a través de la televisión para Mayores Capacitados

2.3 Objetivos específicos

Introducir las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el actual contexto de cambio educativo a personas con necesidades educativas especiales y discapacitados sin graves limitaciones sensoriales, como medio formativo, de comunicación y ocio, ofreciendo a este colectivo acceso a una nueva realidad social e intentando responder a la necesidad de preparar a este colectivo para ser capaces de seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida, y al empleo de las TIC como nuevo canal de comunicación.

- » Atender a la diversidad.
- » Apoyar el máximo logro y desarrollo de las capacidades de las personas
- » Preparar a estas personas para su incorporación y participación en la vida social y laboral y la TECNOLOGÍA ES FUNDAMENTAL EN NUESTRAS VIDAS. Debemos incorporar su uso con naturalidad y desde la propia formación
- » Potenciar al máximo el desarrollo de la autonomía
- » Permitir procesos de enseñanza y aprendizaje individualizados.

Recursos empleados

- » Instalación Plataforma KidSmart
- » Soporte de apoyo técnico a los centros

Implementación

- » Instalación Plataforma KidSmart en ubicación de área dedicada por parte del centro Alfonso X El Sabio de Leganés, donde existe toma de red y punto de luz.
- » Disponibilidad de contenidos educativos especialmente pensados para su utilización y empleo en materia educativa y soporte KidSmart

Resultados

- » Disponer del prisma de todos los participantes de la comunidad educativa: profesores, alumnos, equipo directivo y padres.
- » Mejora colateral en cuanto al acercamiento de padres y profesores al uso de estas tecnologías y en muchos casos lugar de encuentro.
- » Mejora del Refuerzo de conceptos básicos.
- » Potenciación capacidades de observación, atención y memoria.
- » Ayuda al inicio de actividades creativas.
- » Integración de los ordenadores en su programa de desarrollo de educación

Lecciones aprendidas y conclusiones

- » Disponer de un Informe valorativo de resultados ofrecido por parte de los responsables y participantes del proyecto en el centro educativo, que permiten ofrecer resultados de actuación a IBM como emprendedor y posibilitador de la mejora del equipo KidSmart y Software asociado.
- » Disponer de una valoración conjunta de educadores, pedagogos y responsables TIC del centro educativo, de distribución IBM-KidSmart y participantes del proyecto por parte del Ayuntamiento de Leganés.
- » Extracto de las propuestas de mejoras:
 - RESULTADOS DE USO
 - » Destacar la posibilidad de regular el nivel de dificultad de las actividades consiguiendo motivar al alumno.
 - » Alta asimilación de conceptos básicos: tamaños, colores.
 - » Más utilizadas: las que hacen referencia a conceptos básicos, memorizar colores, utilización de música, etc..
 - » Menos utilizadas: más complejas, mapamundi, cuentos, etc..
- INCONVENIENTES
 - » Menor aprovechamiento de lo esperado, debido a:
 - » Banco de reducido tamaño.
 - » Dificultad para anticipar la actividades a los alumnos, necesidad de guía pedagógica en el uso del equipamiento.
 - SUGERENCIAS TÉCNICAS
 - » Asiento regulable.
 - » Ratón adaptado para pulsador y/o con bola.
 - SUGERENCIAS APLICACIÓN
 - » Disponer de manuales más detallados de los programas educativos implantados.
 - » Instalación de aplicaciones básicas (Office) y de seguridad (Antivirus).

- » Implantación de nuevas aplicaciones que traten:
- » Entrenamiento visual: seguimiento visual y contrastes.
- » Entrenamiento en el uso del ratón: relación causa/efecto.
- » Actualizaciones en red para aprovechar más el recurso.

Referencias y enlaces

<http://www.kidsmartearlylearning.org/SP/index.html>

http://www.kidsmartearlylearning.org/SP/t_body/html/pp/intro.htm

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

- » Los resultados en la aplicación del equipamiento ha sido satisfactoria dentro de la comunidad educativa.
- » Existencia de un programa de evaluación del proyecto KidSmart dentro de la línea de negocio de IBM
- » Disponibilidad de una guía de evaluación y de valoración de los aprendizajes obtenidos por parte de los alumnos para su empleo como modelo de verificación en los centros.
- » Disponibilidad en la herramienta de un observatorio del proceso de aprendizaje por alumno
- » Gran aceptación por parte de los TIC del centro educativo implicados en el proyecto
- » Gran aceptación entre los alumnos con dificultades especiales elegidos para la evaluación y uso del servicio.
- » Gran fomento del aprendizaje a través del juego y de la libre expresión.
- » Disponibilidad de diferentes niveles de dificultad que favorecen su adecuación en función de las necesidades individuales del alumno.
- » Acercamiento al uso de la tecnología a colectivos que disponen de menos áreas y servicios y más sensibles a la brecha digital.
- » Afianzamiento y ayuda a la independencia a alumnos que deben realizar la transición a la vida adulta.
- » Fomento de nuevas habilidades.
- » Disponibilidad de guías prácticas para los educadores
- » Facilidad de instalación y mantenimiento.
- » Disponibilidad de un área dedicada a visión general y consejos para el profesor, así como repertorio de prácticas de referencia.
- » Herramienta pensada para la colaboración y participación activa también de los adultos
- » Posibilidad de creación de entornos colaborativos de compartición de creaciones y descubrimientos.
- » Disponibilidad de estrategias para turnarse en el uso del ordenador, fomentando el trabajo en equipo,
- » Disponibilidad de temáticas y áreas de aprendizaje menos habituales:
- » Igualdad niños y niñas
- » Etc.
- » Disponibilidad de guías prácticas, para conseguir que niños con problemas de aprendizaje utilicen los ordenadores o computadores.
- » Disponibilidad de guías prácticas para fomentar e incluir a niños con discapacidades físicas en los juegos de ordenador.
- » Disponibilidad de guías que permitan evitar los estereotipos culturales al elegir

software y que atienda a la diversidad cultural urbana.

- » Este programa de IBM incluye sesiones de formación con los profesores de los colegios con el fin de facilitar su trabajo posterior con los niños.
- »

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

- » Disponibilidad de contraseñas de acceso
- » Plataforma de uso que propicia su empleo y uso en el hogar, centro educativo y supervisada por un adulto
- » Disponibilidad de entorno cerrado de acceso y uso
- » Servicios de control de perfiles

Aspectos de accesibilidad del servicio

- » KidSmart es la apuesta de IBM por integrar las TIC en la educación posibilitando que los niños accedan independientemente de su situación personal, social, económica o característica especial así como discapacidad física o psíquica.

Aspectos de usabilidad del servicio

- » KidSmart es un banco TIC de aprendizaje, especialmente diseñado para niños de edades comprendidas entre 3 y 6 años, compuesto de un mueble y un banco de colores muy llamativos que permite su uso simultáneo del pupitre por parte del educador y el niño.
- » Internamente, en la caja dispone de un equipo informático debidamente protegido para que no suponga ningún riesgo para los niños.
- » Los materiales de instalación, uso pedagógico y educativo, están disponibles en una página Web a la que pueden acceder tanto los profesores como los padres de los alumnos.
- » Así mismo, existe una herramienta colaborativa diseñada especialmente para los profesores, donde pueden compartir experiencias, recursos y materiales de interés. Para verla visita www.tecnologiaenlaeducacion.com.

Características de inclusión del servicio

- » Este Software permite hacer partícipes de la globalidad en el uso de las TIC y nuevos modelos y canales de comunicación a niños y adolescentes con necesidades educativas especiales, por tanto, siendo un instrumento de inclusión en este sentido.
- » Además existe una herramienta colaborativa diseñada especialmente para los profesores, donde pueden compartir experiencias, recursos y materiales de interés, que fomenta la creación de redes y comunidades KidSmart.
- » En el caso del Ayuntamiento de Leganés, la actuación se ha realizado a través de la Delegación de Servicios a la Ciudadanía y Nuevas Tecnologías, en el centro de Educación Especial "Alfonso X El Sabio", pero en España la mayor parte de las donaciones se realizan a través de las distintas consejerías de educación de las comunidades autónomas, y en colaboración con las Consejerías de Bienestar Social y de Sanidad, habiéndose distribuido este dispositivo también en hospitales y centros médicos en los que los niños pueden permanecer ingresados por larga duración.

Características de participación ciudadana del servicio

- » Permite la participación de padres y madres ya que se tiene previsto el uso del servicio en el hogar, así como la participación de alumnos y profesores de manera cooperativa.

Datos de utilización del servicio

- » Se ha consolidado su uso con alumnos con discapacidad física motórica de edades de entre 11 y 14 años, con niños con discapacidad visual de grado medio de 12 años, con alumnos con discapacidad psíquica de nivel medio de entre 11 y 14 años, con alumnos de discapacidad psíquica mental leve de 15 años y con alumnos con discapacidad TGD (Transtorno General del Desarrollo).

Datos del grado de satisfacción del servicio

- » Los datos resultantes de la satisfacción del servicio corresponden a resultados cualitativos en base a las entrevistas finales realizadas para la evaluación del proyecto con los educadores, directos y TIC del centro educativo.

Características de multilingüismo del servicio

- » La página KidSmart está disponible en castellano, inglés, francés, portugués, alemán e italiano y su dirección es www.kidsmartearlylearning.org. En ella se puede encontrar experiencias de profesores de todo el mundo.

Aspectos de reingeniería del servicio

- » El proyecto consolidado en Leganés no dispone de la entidad suficiente para definir una reingeniería del servicio, pero sí permite ofrecer resultados empleados por IBM, y consolidar su apuesta por integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación posibilitando que todos los niños accedan a la tecnología con independencia de sus diferencias personales, culturales o sociales, permitiendo que con el programa KidSmart, el ordenador se integre de forma completa en el medio escolar y en la programación educativa desde sus inicios, posibilitando después de esta experiencia que no sólo los niños situados en una franja de edad de entre 3 y 10 años puedan hacer uso de esta tecnología, sino que también IBM se haya orientado hacia los niños con discapacidad, siendo un motivo de motivación para todos los integrantes del proyecto.

Aspectos de integración del servicio

- » IBM consolida una línea de implantación de la infraestructura KidSmart para colectivos con necesidades especiales y se integra con la línea de IBM para el desarrollado algunas herramientas que permiten integrar a colectivos desfavorecidos en el uso de Internet.
- » Web Adaptation Technology: es un software diseñado por IBM que hace Internet más accesible a personas mayores y a personas con discapacidad visual. Las donaciones de este software se realizan a través de entidades sin ánimo de lucro.

» Accessibility Works adapta los navegadores de Internet, facilitando la lectura de las páginas por personas con baja visión, dificultades motoras para operar el ratón, dificultades cognitivas, tercera edad, daltonismo y albinismo.

Características de eficacia del servicio

- » Prioriza los aprendizajes prácticos y funcionales
- » Promueve la participación lo más plena posible en los entornos
- » Aprovecha las ventajas que ofrece la tecnología para permitir procesos de enseñanza y aprendizaje individualizados.
- » Proporcionan múltiples funcionalidades para las personas con discapacidades o que requieren una atención especial.

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

Por tratarse de una línea de colaboración con IBM, además del dato aportado en el proyecto del Centro de Educación Espacial Alfonso X EL Sabio, indicar que en España existen 600 pupitres KidSmart repartidos en 500 colegios de toda España.